

제조분야 ERP 혁신사례

2024년 4월 4일(목)
ERP Sales팀 이상미 프로



Disruptive Technologies



Generative AI

Edge Computing

Virtual, Augmented and Mixed Reality

Robotics

Business Foundation

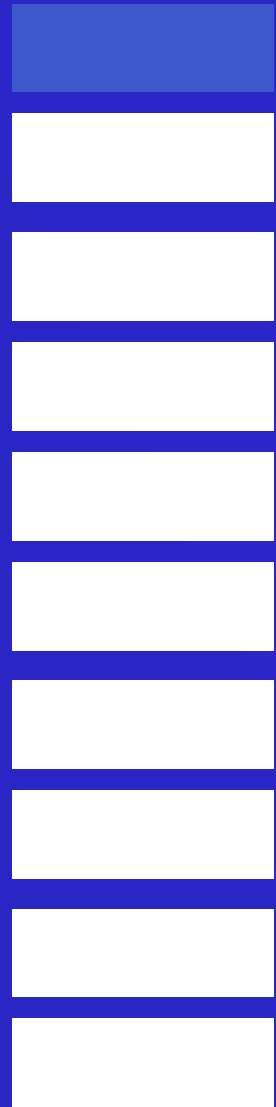


Enterprise Resource Planning

Human Capital Management

Supply Chain Management

Manufacturing Execution System



10% > On-premise ERP > 방산/금융

90% > Cloud ERP > 제조/유틸리티/소비재/EPC/서비스/유통...

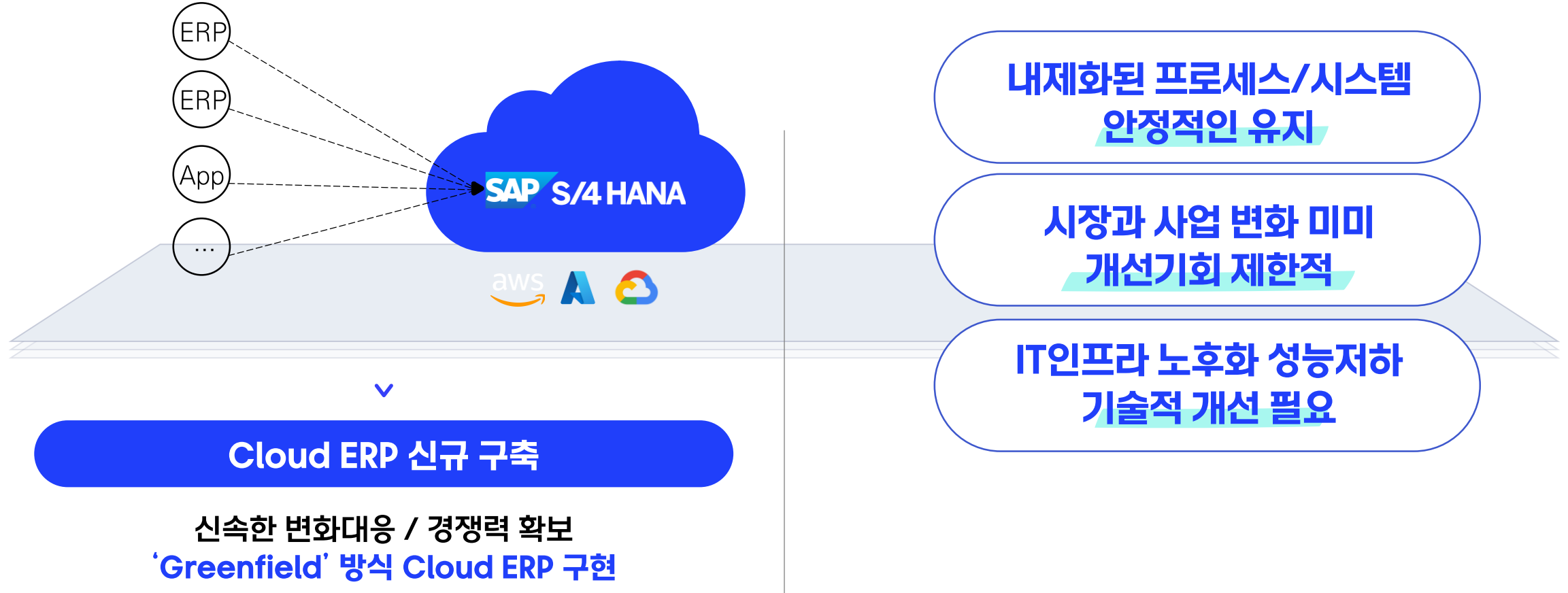
Samsung SDS Cloud ERP 혁신 서비스

파편화되고 Silo된 업무
전사적 혁신 필요

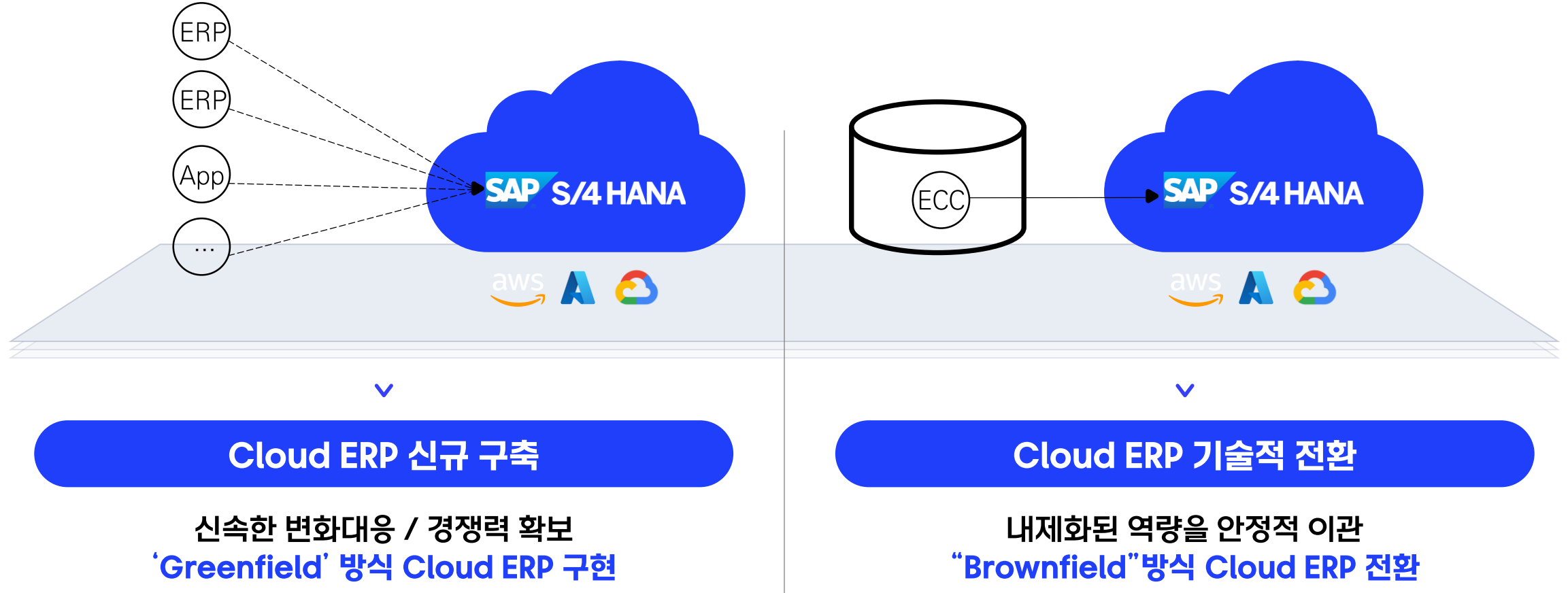
시장 패러다임 변화, 신사업 진출
사업방식 변화

급격한 성장이 예상됨에 따른
오퍼레이션 체계 재편

Samsung SDS Cloud ERP 혁신 서비스



Samsung SDS Cloud ERP 혁신 서비스

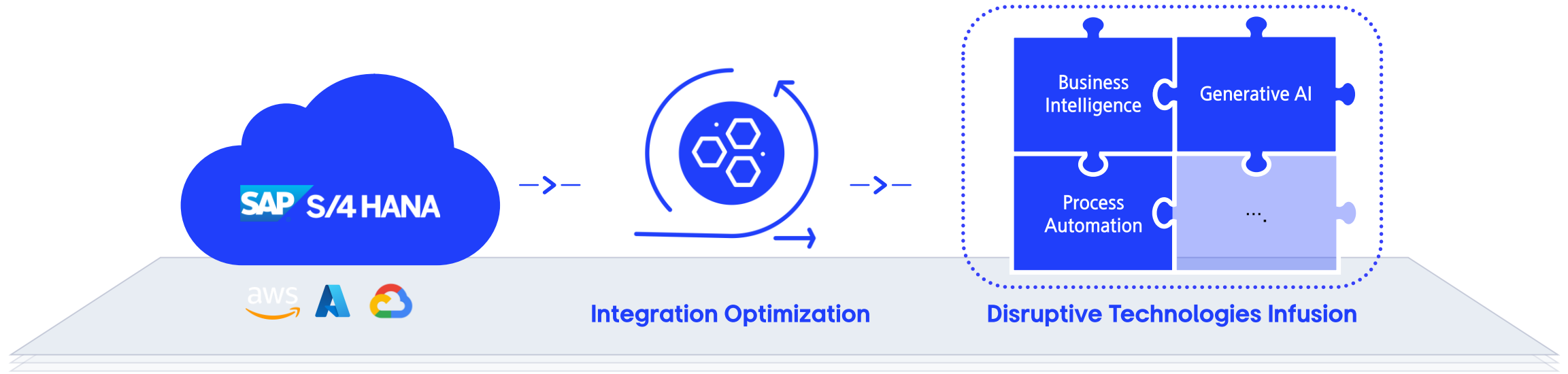


Samsung SDS Cloud ERP 혁신 서비스

사회/경제적 패러다임 변화 대응
기업 핵심 역량 검토

파괴적 기술 - 비즈니스 신속 도입
새로운 지속 혁신체계

Samsung SDS Cloud ERP 혁신 서비스



Cloud ERP +

ERP Backbone 기반
“자동화”, “지능화” 기능의 결합



글로벌에너지
기업 도약,
3사 통합ERP 구현



9개국, 30개 법인
그룹 ERP
안정적 전환



Global ERP 중심의
자동화/지능화 기술
결합

글로벌에너지기업 통합ERP 구현

Pain Point

>> Solution



프로세스/시스템/데이터 활용 격차가 크고
사업의 확장을 대응 체계 미흡

3사 상이한 시스템과 프로세스, 데이터 차이는 업무
생산성/효율성 격차, 거버넌스 확보 제약으로
이어져 비즈니스 경쟁력을 저해하고 있었습니다.



에너지 지주, 발전 사업부문의 통합ERP

프로세스/시스템/데이터 표준화를 기반으로
발전사업 운영최적화를 이끌어내고 동시에
에너지 지주 기준 Template 확보, 사업의 확장에
신속히 대응할 체계를 마련하였습니다.

5M

Process Innovation

10M

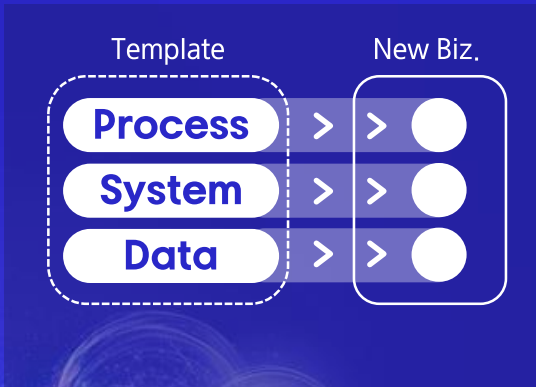
ERP Implementation

에너지/발전부문
오퍼레이션 최적화



글로벌에너지기업 통합ERP 구현 - 성과

에너지 지주/발전 표준 Template 확보



[프로세스] 공통, 업종(지주/발전) 표준 프로세스 정비
[시스템] 재무, 관리, 운전, 구매/자재, 영업, 기준정보 표준 시스템 완비
[데이터] 에너지 지주 CoA/Business Partner/Material 체계 확보

발전업 E2E 프로세스 최적화 및 내재화



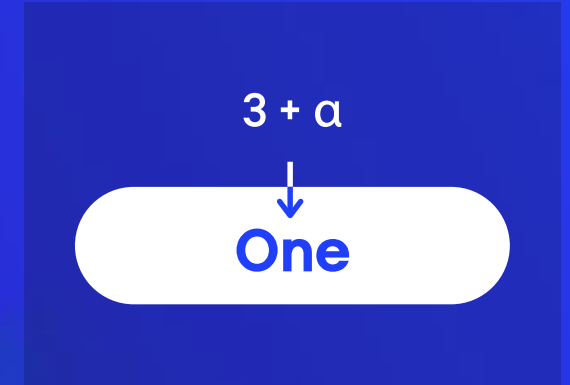
- ① [발전] Contract to Cash
- ② [냉난방] Forecast to Cash
- ③ Maintenance to Pay
- ④ Budget to Costing/Asset
- ⑤ Close to Report

지주/발전 업무 단위별 혁신을 위한 과제 반영



- ① [재무] 정보제공 적시성
- ② [관리] 손익관리체계 고도화
- ③ [기준정보] 표준화, 운영체계
- ④ [구매] 조달, 외주업무 통합
- ⑥ [영업] 전력 매출처리/관리 고도화
- ⑥ [운전] 실적연계 관리체계

Single Source Of Truth

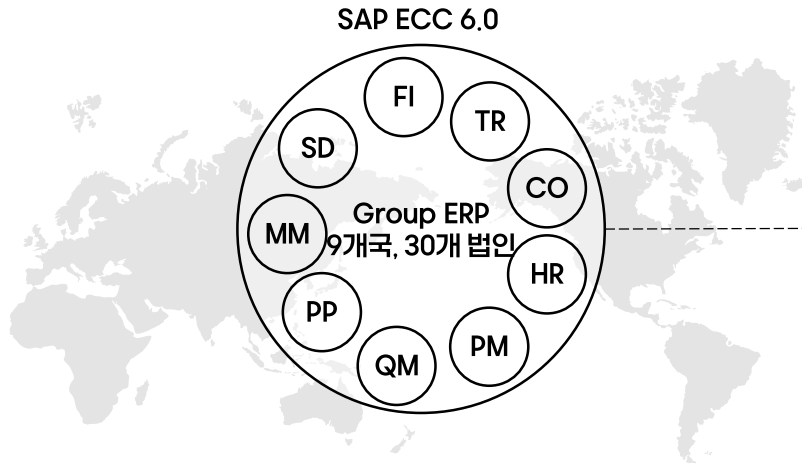


에너지 지주체계의 적합한 경영정보 적시성 확보
운영 통합으로 전문성, 효율성 증대
물정, 물재 일치 확보

그룹ERP 안정적 전환

Pain Point

>> Solution



안정적인 그룹 ERP 전환 필요
글로벌 비즈니스 중단 최소화

중장기적인 사업 성장 및 안정적인 운영 환경을
지원하기 위한 IT인프라/서비스 개선
필요하였습니다.



Global ERP 성공적 S/4HANA 전환 완료

9개국/30개 법인에서 사용하는 1,600여본 CBO
프로그램, 핵심 모듈 및 3rd Party 포함 10여개
핵심프로세스를 성공적 전환하였습니다.

5.5M
Technical Conversion

1M
Stabilization

차세대ERP 환경
안정적 전환/운영

그룹ERP 안정적 전환 – Key Point

Downtime-optimized DMO

94%

Downtime Migration
소요시간 절감률

“파일복제방식(PCE 기본)” 방식 대신 Downtime 단축을 위해 “Memory Pipe” 방식 채택
→ Uptime Migration 수행

최적 옵션 적용 인프라전환 반복 검증

10 회

인프라 전환 테스트

PCE 환경 최적화 환경 검증
Downtime 절감 옵션 검증
전환 안전성 검증

안정적 전환을 위한 연계/비즈니스 검증 수행

3 회

연계/기능(통합) 테스트

3차에 걸쳐 시스템 간 I/F 점검
- 전환 영향도에 따른 Legacy 변경 사항에 대한 검증 초점
기능점검 및 성능/부하 분석

UX 개선 동시 병행

SAP CE BPP 기반 웹

↓
Fiori App

업무지원서비스 UX 변경
- HR 지원 시스템
- 총무 지원 시스템

Cloud ERP +

Pain Point >>

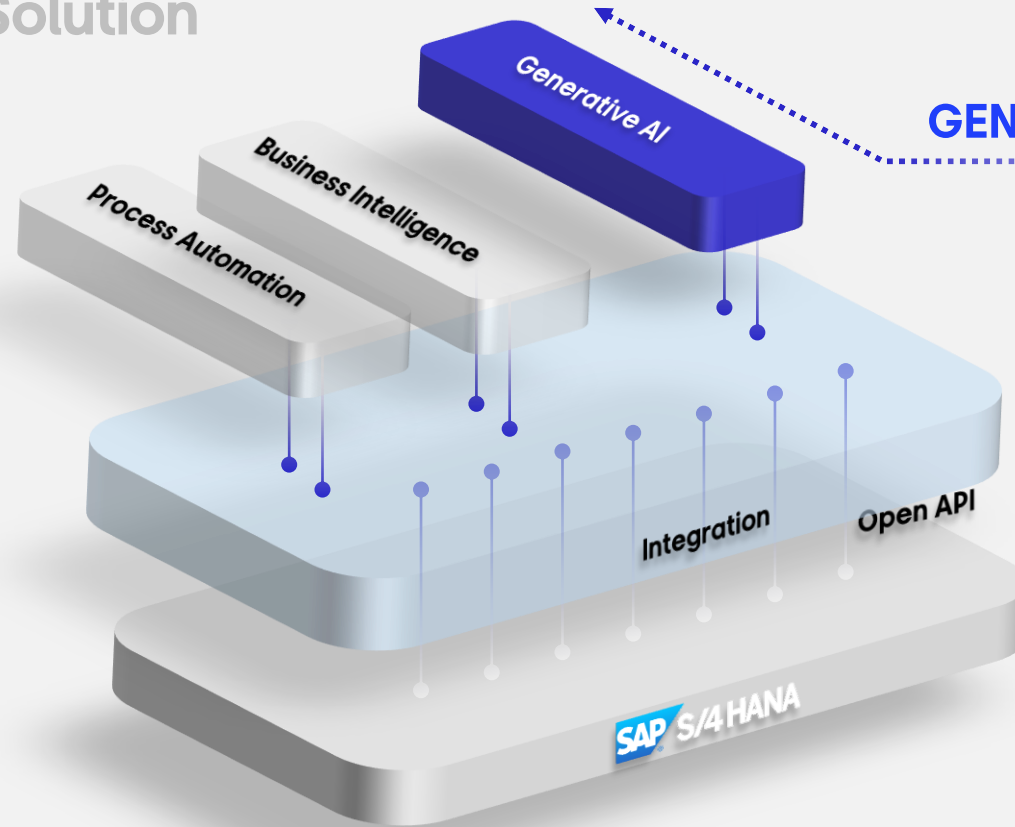
제품의 정의 변화

유형의 제품에서 무형의 서비스가 결합되는 형태
제품 정의가 확장

패러다임 극적 전환

Disruptive Technologies
시장의 패러다임 전환에
강력한 영향력 발휘

Solution



GEN AI Infusion 지속 혁신 체계 기반 확대

3개 Track을 통해 새로운 혁신 체계 확보

- ① [Core] Business Redesign, System Coverage ↑, Standard Coverage ↑, Self-Analysis
- ② [Integration] Interface Transformation(Open API)
- ③ [Process Automation] RPA, OCL, ML Infusion

Cloud ERP + – Key Point

데이터 활용의 신속성 제고

73%

ERP 데이터 처리 시간 단축

DB자체 처리 속도 향상
ERP 처리/응답 속도 향상
BI 데이터 수집 시간 단축

데이터 활용의 유연성 제고

Point to Point 방식

↓
Open API

표준화된 레이아웃/기술 적용
기존 대비 20% I/F 개발본 단축
I/F 신규 대응 기간 90% 단축

자동화 기술 infusion

Process
Automation

Automation Platform 구성
RPA, OCR, ML 조합 적용
프로세스 자동화/간편화

지능화 기술 infusion

Self Analysis, Simulation

...
GEN AI

Citizen Data Scientist 확대
RAG 활용한 기업형 GEN AI
활용 체계확대

Summary

1

전사적 혁신 및 사업의 확장을 대응하기 위한
Cloud ERP 신규 구축 사례

2

내제된 역량의 안정적인 이관, 인프라 전환
Cloud ERP 전환 사례

3

새로운 지속 혁신체계 확보, 지능화/자동화 결합
Cloud ERP + 사례

— Thank You —

문의 : 이상미 프로 (claire.lee@samsung.com, 010-5162-1160)