



# REAL

S U M M I T 2 0 2 2

SAMSUNG SDS

# 클라우드 HR 전환의 성공전략

주식회사 만도 Global HR Center 한현구 PM

# 기업소개



## 기술로 승부한다

만도는 국내를 비롯해 해외 각지 완성차 업체 약 60여 곳에 부품을 공급하고 있는 **글로벌 자동차 부품 전문 기업**입니다.

판교 Global R&D Center와 더불어 아시아, 북미, 남미, 유럽 등에 위치한 **글로벌 사업장**에서는 제품의 **설계, 조립, 제조, 공급 및 판매**를 수행하고 있습니다.

1962

설립 연도

43

생산/R&D 거점

60

고객 수

13,197

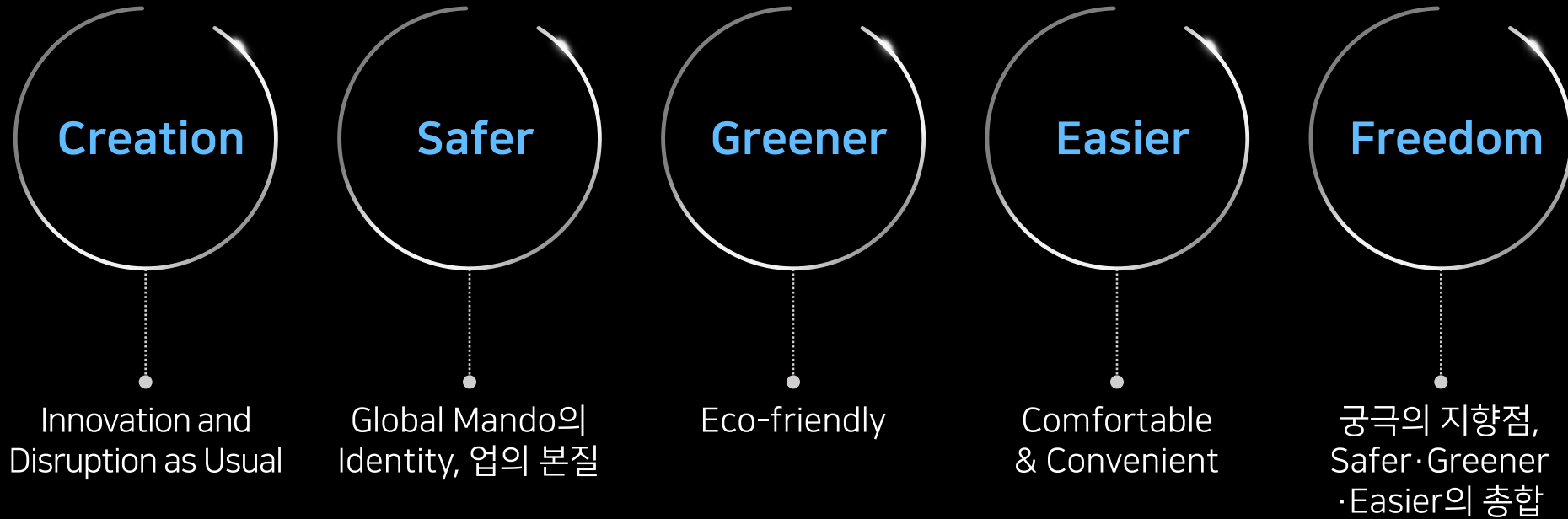
종업원 수

22.04 기준

# 비전체계

**Our vision is your freedom.**

In our creation, your tomorrow will be safer, greener and easier.



# 조직체계



## 소프트웨어 캠퍼스

- 혁신적인 모빌리티 통합제어솔루션 제공자로서 소프트웨어 경쟁 우위를 선점하기 위한 소프트웨어 전문성/인력 등 리소스 통합



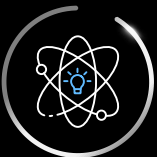
## 사업 부문(Business Unit) 제동 BU 조향 BU 현가 BU

- 변화하는 자동차 시장에 신속하게 대응하고 제품별 책임경영을 강화하기 위해 제동, 조향, 현가, ADAS(Advanced Driver Assistance System, 운전자보조시스템) 4개의 핵심 제품군에 따라 조직 구성



## Mobility Solution Tech. Group

- 한라그룹 전체 Automotive Sector 관련 R&D 방향, 로드맵 등 미래 모빌리티 솔루션의 기반/선행기술 탐색 및 Feasibility 분석 수행



## 운곡 캠퍼스

- Something New 분야의 신사업 개발 및 발굴에 주력하며, 스타트업 발굴 및 투자 수행

# 글로벌 네트워크

만도는 적극적인 해외시장 진출을 통해 글로벌 시장에서의 입지를 다지고 있으며, 현재 14개 국에 R&D, 생산, 판매 거점을 운영함으로써 글로벌 시장을 확대해 나가고 있습니다.

**23**  
생산 거점

**7**  
주행 시험장

**20**  
R&D 거점

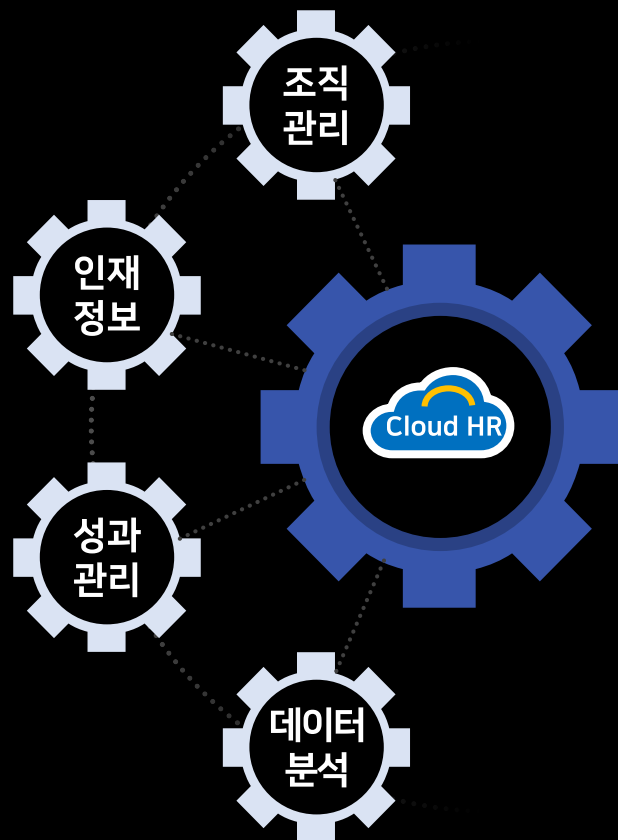
**8**  
판매/물류 거점

**6**  
합작회사



# 만도 HR Cloud Project는?

본 프로젝트는 Global 단위의 통합 인사관리를 지향하고, Data에 기반한 지속적인 Global Insight를 확보하기 위한 Global 통합 System구축을 목표로 하고 있습니다.



## Global One HR Platform

- 국내중심 → Global 관점
- 부분최적화 → 체계화

## Data Analytics

- 실시간/통합적인 조직/인력분석
- Data의 Quality와 신뢰도 UP

## 클라우드 베이스의 Digitalization

- 지속적인 업데이트/서비스혁신
- Global HR Trend 확보

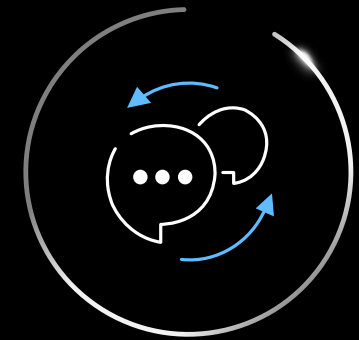
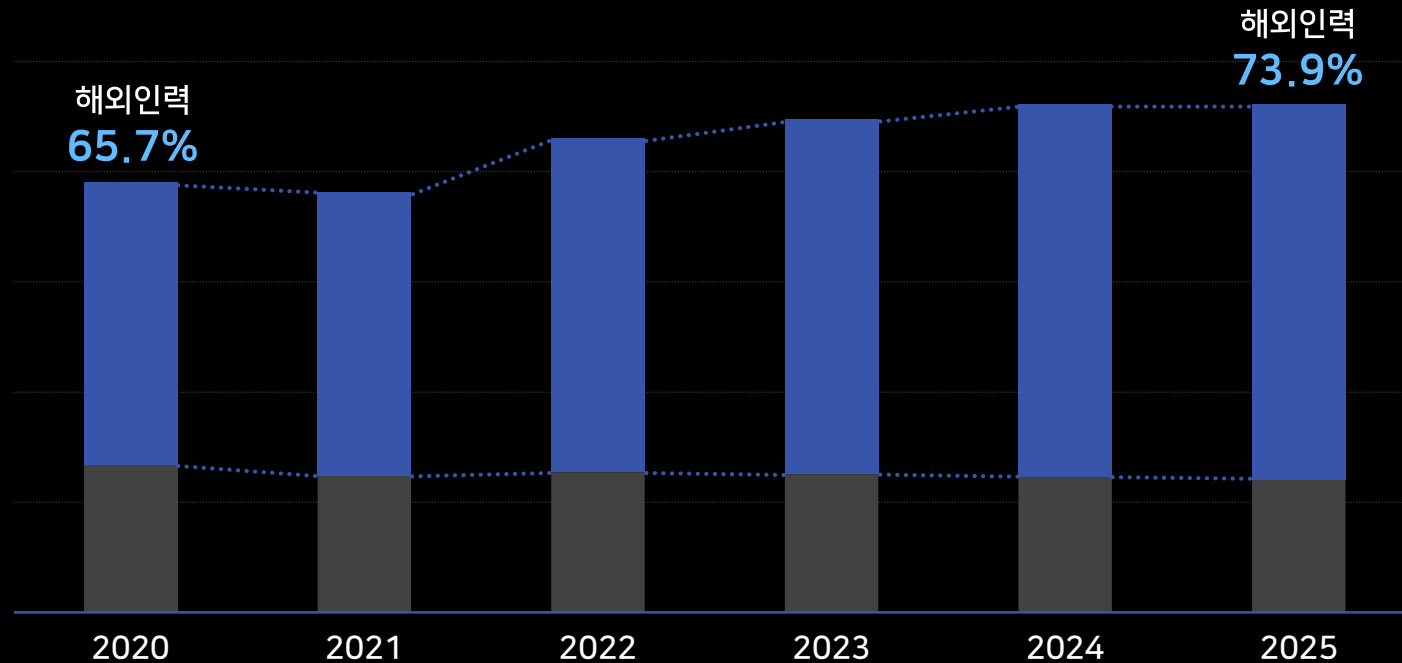


# Global 인력운영의 확대

현재 당사는 제품별 글로벌 BU制 운영 4년차를 맞이하고 있으며, 글로벌 조직체계에 걸맞는 Global HR System 도입 필요성이 대두되고 있습니다.

## Global 인력운영계획

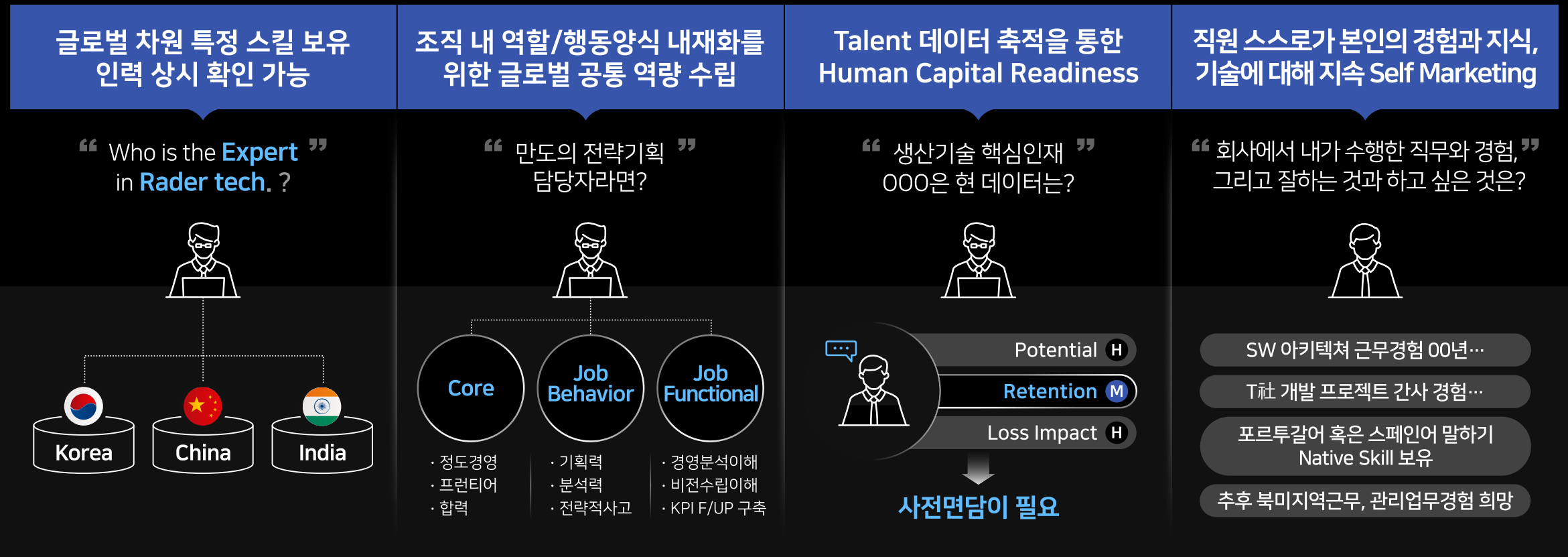
■ 해외인력 ■ 국내인력



동일한 "소통언어" 의  
필요성

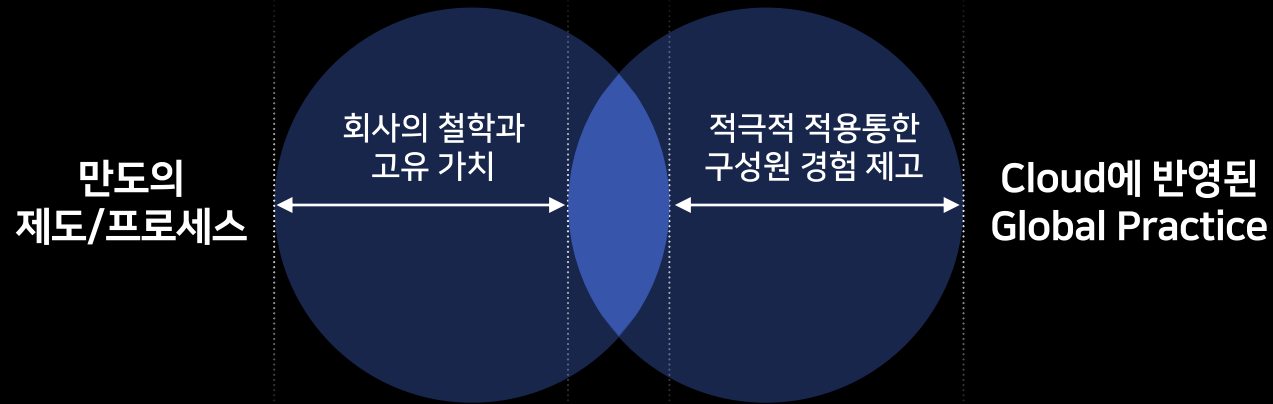
# 임직원 역량/스킬의 Data Base 추진

임직원의 역량(Competency)과 재능(Talent), 전문성(Skill) 등에 기반한 인재관리 시스템 구축을 통해 Global 단위 인재 선발과 직원 성장을 모색하고자 합니다.



# HR Trend에 신속 대응

Cloud 자체 기능적 Update를 지속 받아들이며, 빠르게 변화하는 경영환경과 Global HR Trend에 신속하게 대응이 가능합니다.

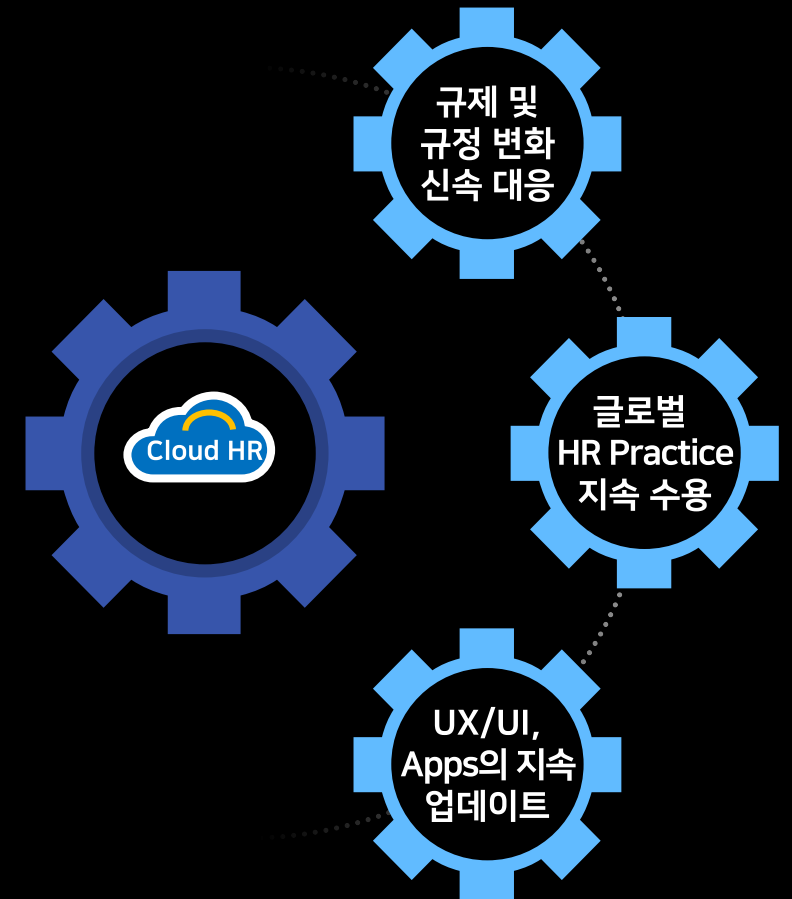


## 주별 릴리스 (기능적 업데이트)

- 소규모 개선사항
- 소프트웨어 및 컴플라이언스 수정사항

## 연간 릴리스 (기능적+제도적 업데이트)

- 매년 3월 / 9월
- 새로운 제도적 변화 및 프로세스, 향상된 기능 제공 / 소개
- 기본적으로 비활성화
  - ➔ 추후 고객이 계획에 따라 테스트 및 적용 가능



# 만도의 클라우드 HR 전환의 성공전략



# 경영진과 HR의 변화에 대한 공감대 형성

가장 중요한 것은 경영진과 HR의 "소통" 과 "변화에 대한 의지 " 입니다.

과거와 달리 데이터 기반 HR로 과감히 전환하겠다는, 데이터 기반 형성을 위한 축적의 시간을 만들어주겠다는 의지입니다.

플랫폼 기반  
인사운영의  
변화관리 주체

경영진

새로운 기술을 사용하면서 조직의 디지털  
트랜스포메이션의 중요성과 이유를 설명하고 강조

데이터 기반  
설계 및 분석으로  
Biz. 판단 지원

HR

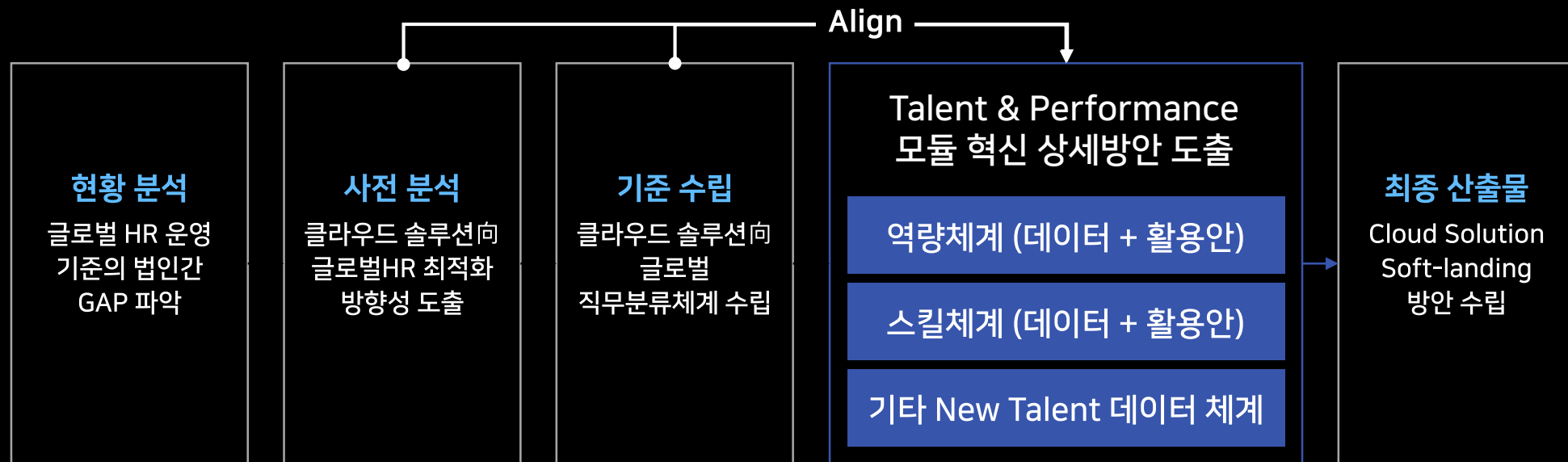
시스템에서 생성하는 방대한 데이터를 길잡이로  
활용하면서 인재 중심의 프로세스를 도입하고 운영

축적된 데이터에 기반한 의사결정

직원들의 경험 극대화 및 데이터베이스화

# Cloud Solution 기반의 혁신방향 수립

클라우드 HR 솔루션 구축 프로젝트에 있어, 가장 중요한 열쇠는 솔루션을 이해하는 전문가들의 판단과 분석으로 솔루션에 대한 이해 없이 진행되는 제도에 대한 분석은, 결국 실행에 있어 문제를 야기할 수 있습니다.



Cloud 솔루션에 기반한 분석과 방향 설정이 필요

# 국내(본사)와 해외(법인)의 Collaboration

쉽게 간과할 수 있으나 글로벌 프로젝트에 있어, 해외 법인은 또 하나의 Main Power User이기 때문에 도입 단계에서부터 본사에서의 명확한 기준(Back Bone) 수립과 해외의 V.O.E 반영이 동시 병행되어야 합니다.

## HR Cloud가 Global Business를 지원하는 Global Platform임을 반드시 인지하여야 함



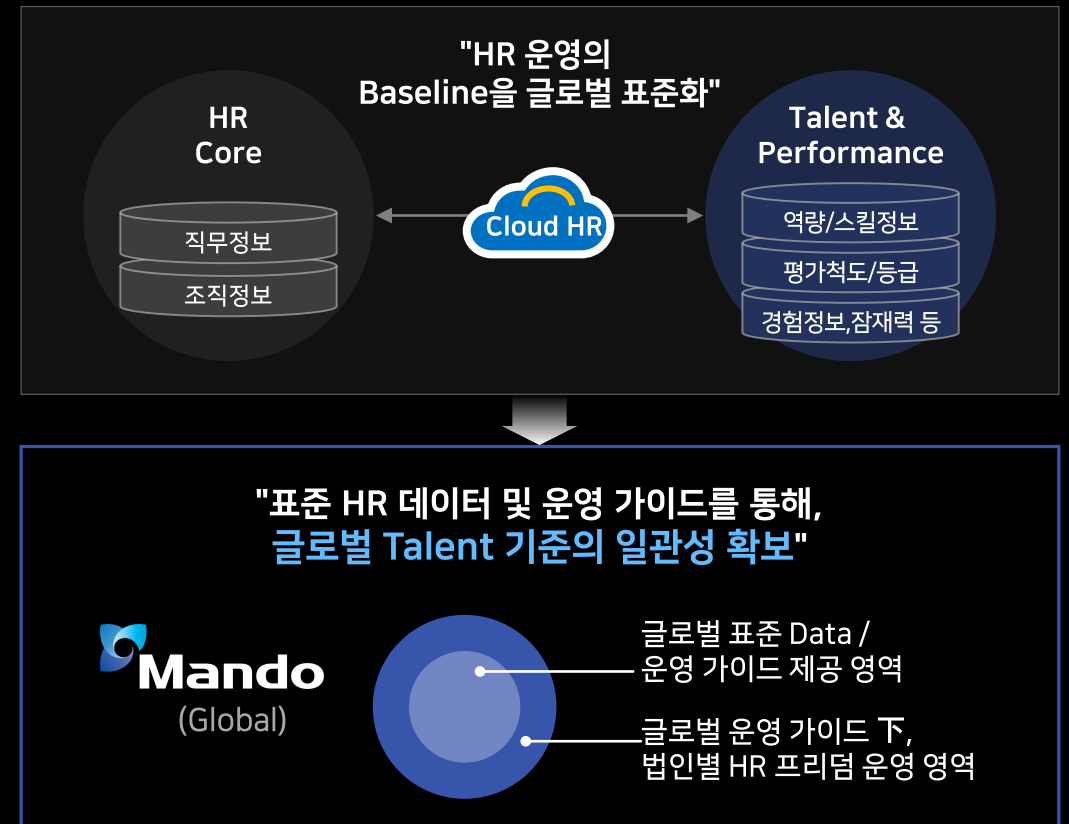
제도/프로세스

- 법인별 상황에 맞는 HR Policy 차별화 운영 허용  
→ Globalization & Localization 동시 달성 목표
- '지역기반 HR 운영 기조 지속 상황 內 적극 VOC 청취  
→ 특히 Power User가 될 해외 HR들의 의견 수렴이 중요



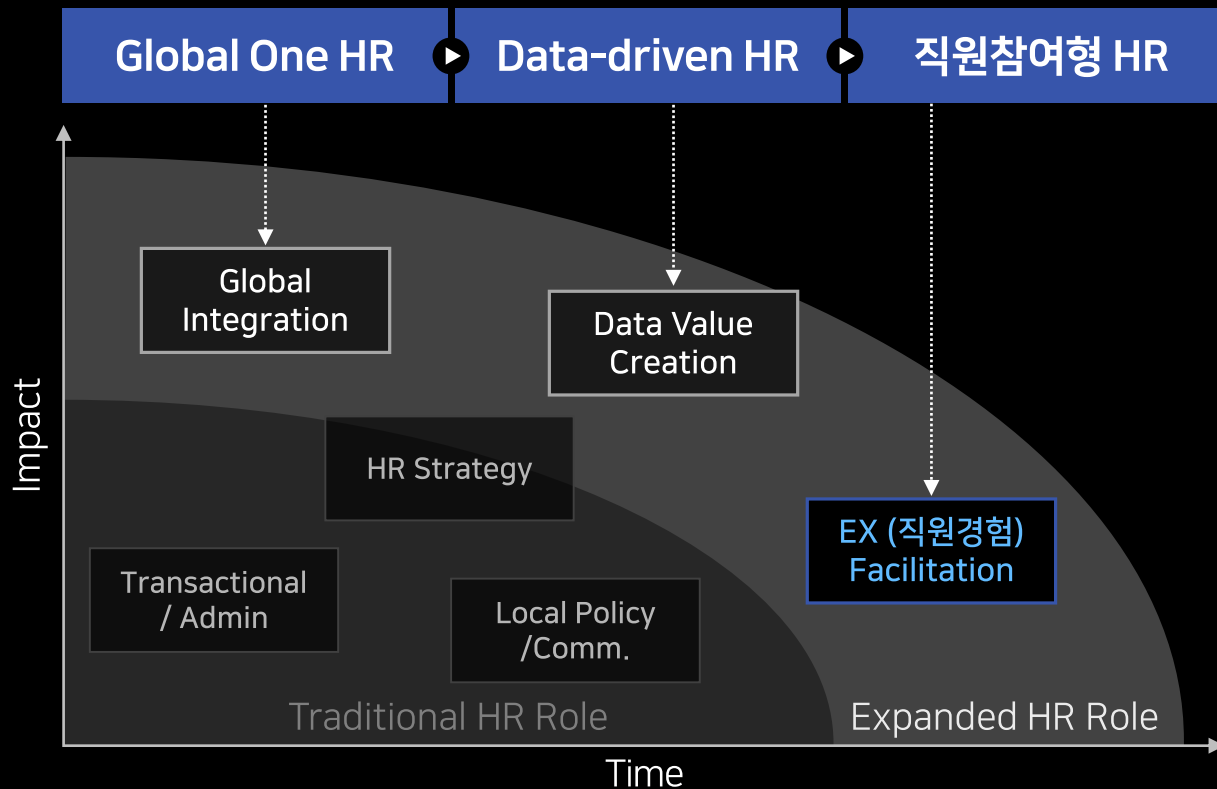
데이터/시스템

- 현재 HR시스템이 제각각이며 관리수준도 법인별 상이  
→ 데이터 관리에 대한 본사의 표준 운영 가이드 제공 필요
- 단, 국가별 노동법/근로기준법/보안 규정 상이  
→ 해당 이슈에 대해서는 본사 ↔ 법인 간 사전 공동 대응



# 시스템 오픈 이후의 운영 Model 설계

D-Day가 있는 구축 프로젝트에 있어, 구축 이후에 대해서는 상대적으로 관심도가 떨어질 수 있으나 실질적으로 시스템을 활용하고 효과를 극대화하기 위해서는 이후의 운영 Model에 대한 검토가 함께 이루어져야 합니다.



## Key Factor

- ① Global Soft-landing & Value-Up
- ② 구조적 변화 추진
  - HR Shared Service Center 도입 검토 (Global / Reginal)
  - RPA 등 tool 도입을 통한 기존 업무량 완화, Transactional 업무 아웃소싱 등 추진
- ③ HR Investment
  - 고부가가치 업무에 HR Resource 집중
  - HR Cloud 운영 및 People Analytics 위한 전담조직 구축

# 클라우드의 오해와 진실

클라우드를 고민하고 도입을 검토하는 분들께, 정말 많이 받았던 질문에 대한 솔직한 말씀을 드리고자 합니다.



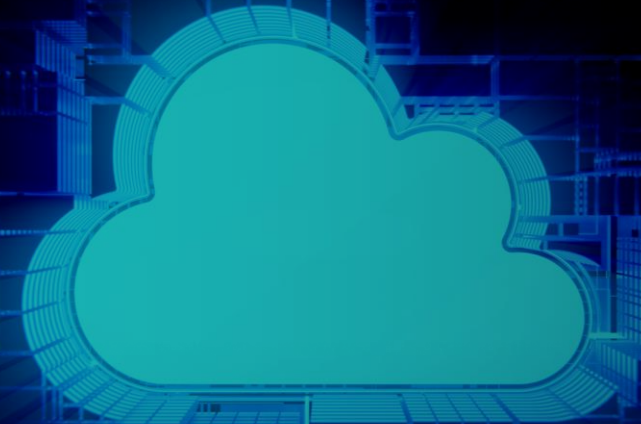
클라우드는 본연 기능 외에 절대 수정이 불가능한가?



클라우드를 통해 HR 인원/비용을 절감할 수 있나?



클라우드를 도입하면 즉시 무엇이 좋아지나?



# Final Message

만도의 경험이 HR에 대해 고민하는 모든 분들에게 좋은 본보기가 되기를 기대합니다.



현재 23.01 Global 8개국 Grand Open을 목표로 Project 진행 중



만도 ↔ 삼성SDS ↔ Workday의 역량 집중

- 밀도 있는 협력 관계 下, 각각의 역할에 대해 프로젝트 집중
- 단순한 HR Consulting이 아닌, 인사업무와 인사시스템을 통합적으로 이해하고 숙련된 전문 기술을 가진 팀을 구성하여 프로젝트 추진 중

Mando × SAMSUNG SDS × workday



글로벌 기업으로의 성공 사례

- HR Digital Transformation 전환의 첫 걸음
- 사내에서는 그룹사 최초의 Public Cloud 구축 프로젝트
- 시장에서는 대한민국의 제조 기업으로, HR 분야의 글로벌 프로젝트 성공사례가 되고자 함

# Thank you

 **Mando** × **SAMSUNG SDS** ×  **workday**®

**SAMSUNG SDS**