

삼성SDS가 추구하는  
e커머스 통합 운영 자동화

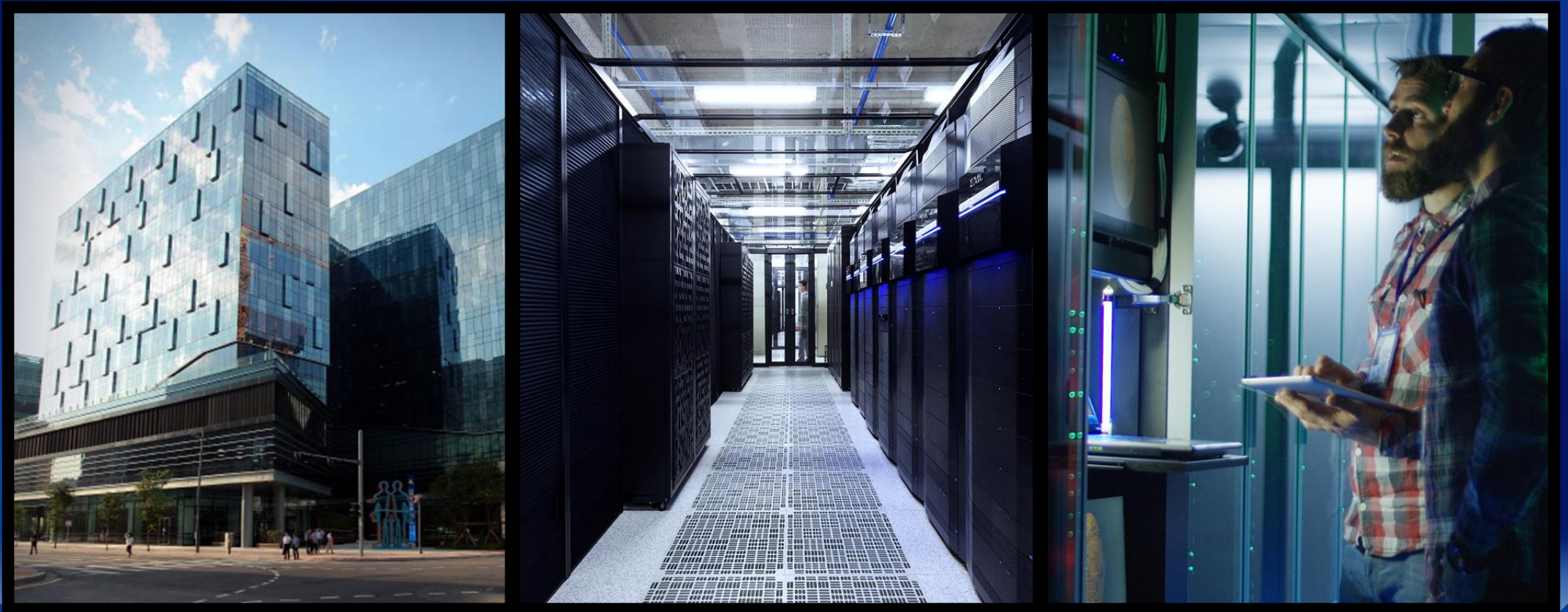
---

양수연 상무

---

# 삼성SDS는?

# 여러분이 알고 있는 SDS는?



# 여러분이 잘 몰랐던 SDS는

• Techtonic •

• Meet-up •

• AI •



# 빠르게 변화하는 리테일 시장



빠른 제품 출시

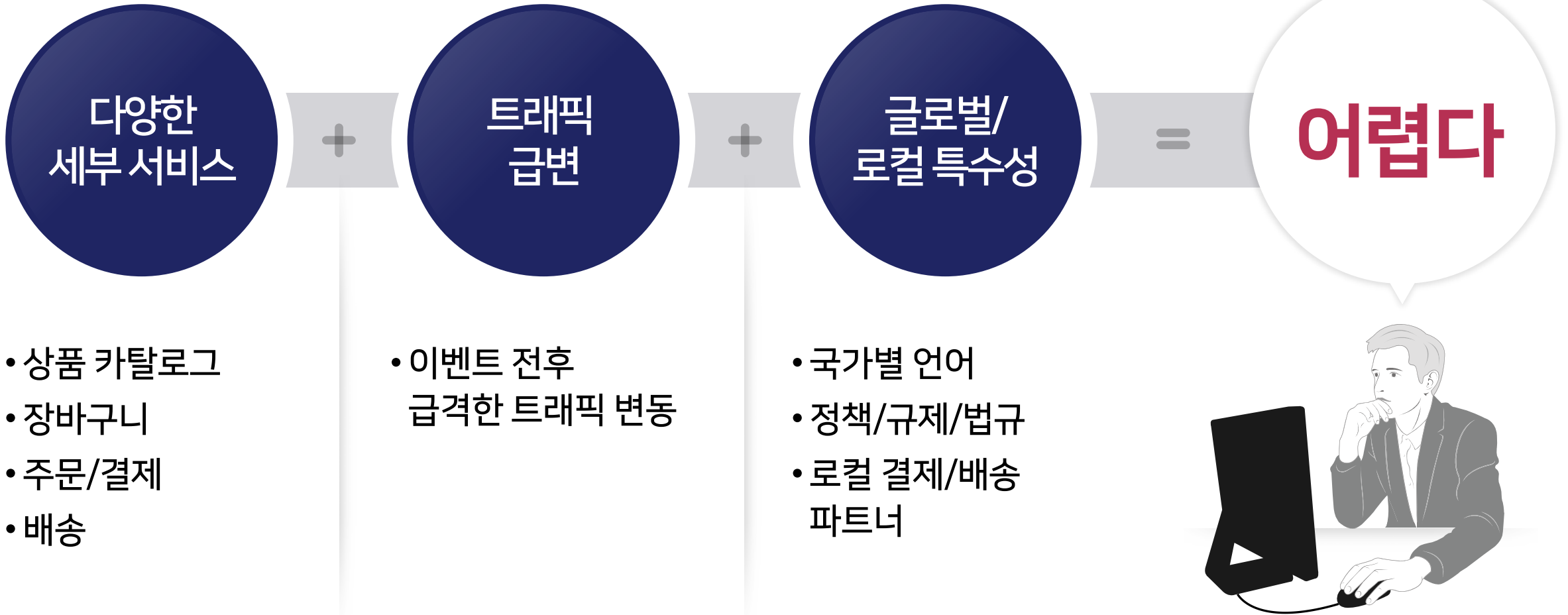


다양한 제품

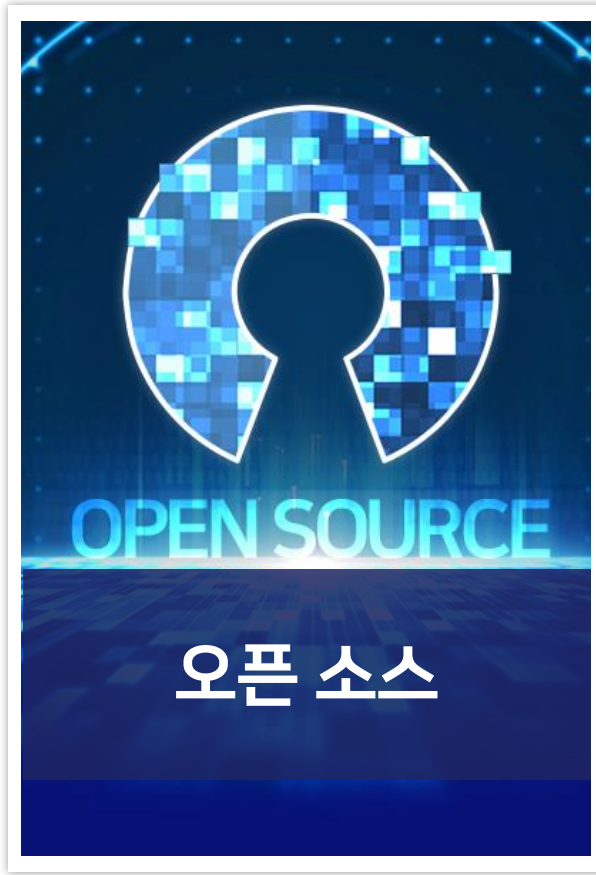


급격한 거래량 변화

# 복잡한 글로벌 e커머스 시스템



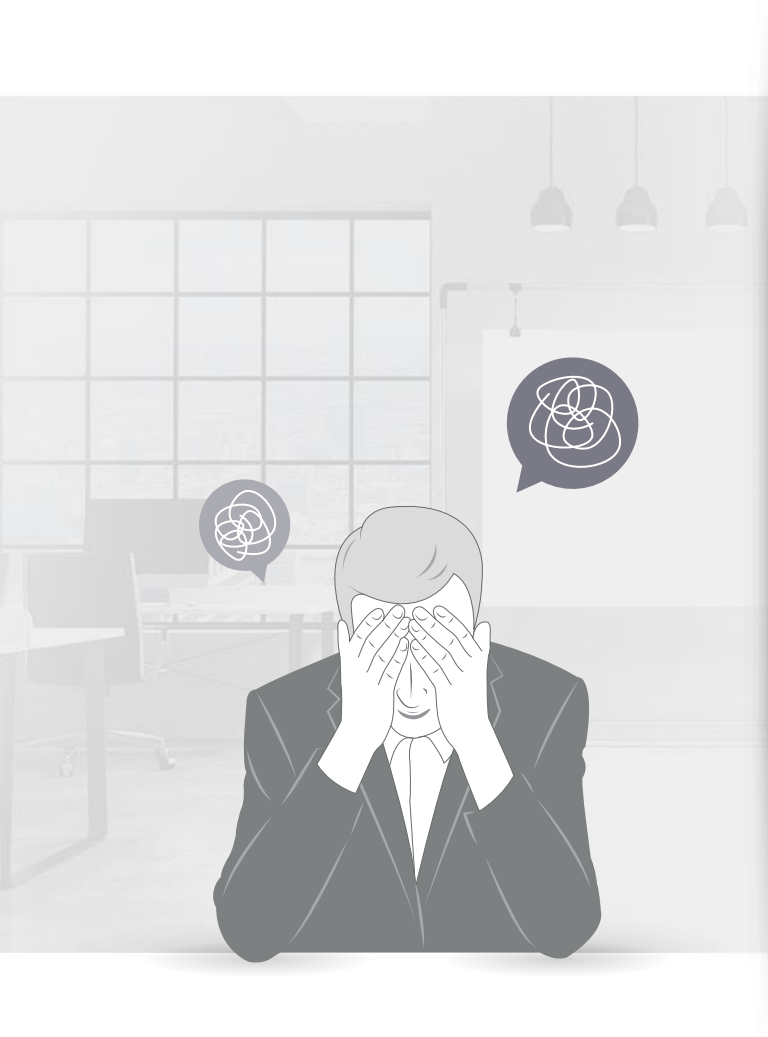
# 그리고 고객의 니즈



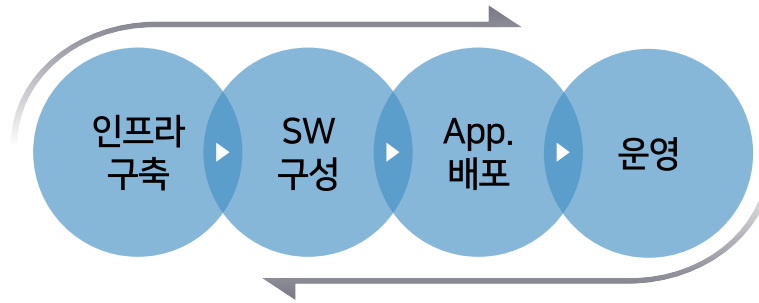
# 미국 출장



# 우리에게 주어진 상황



## 넓은 업무 범위



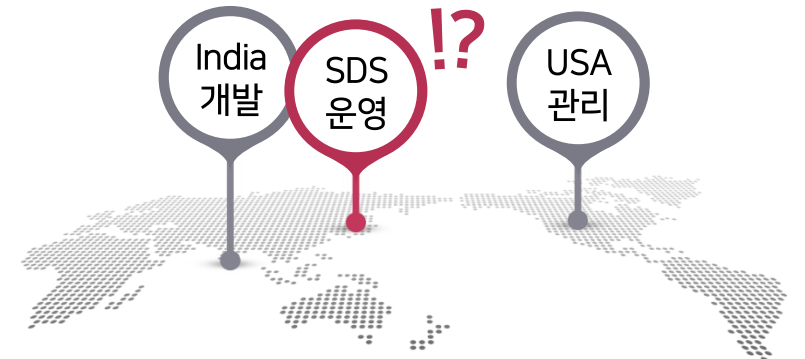
## 국가별 로컬 시스템 연계



## 다수의 오픈소스 SW

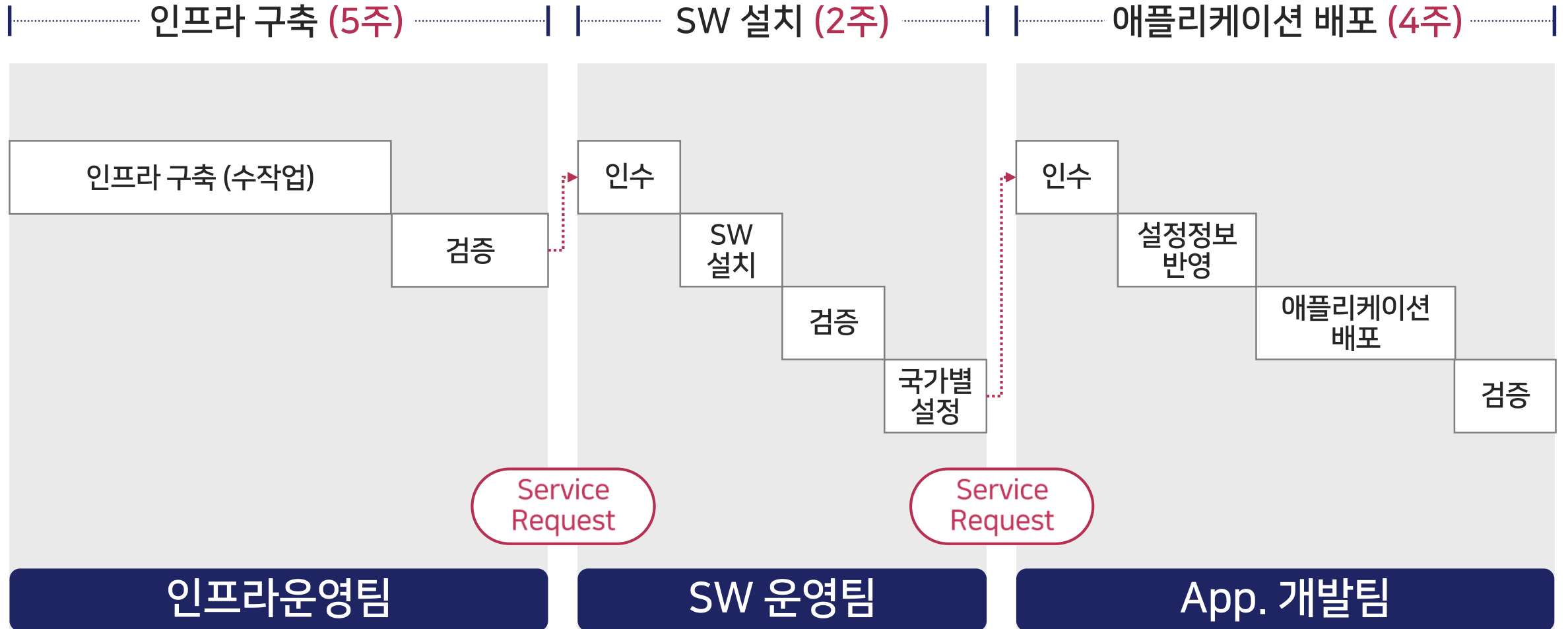


## 글로벌 협업 필요

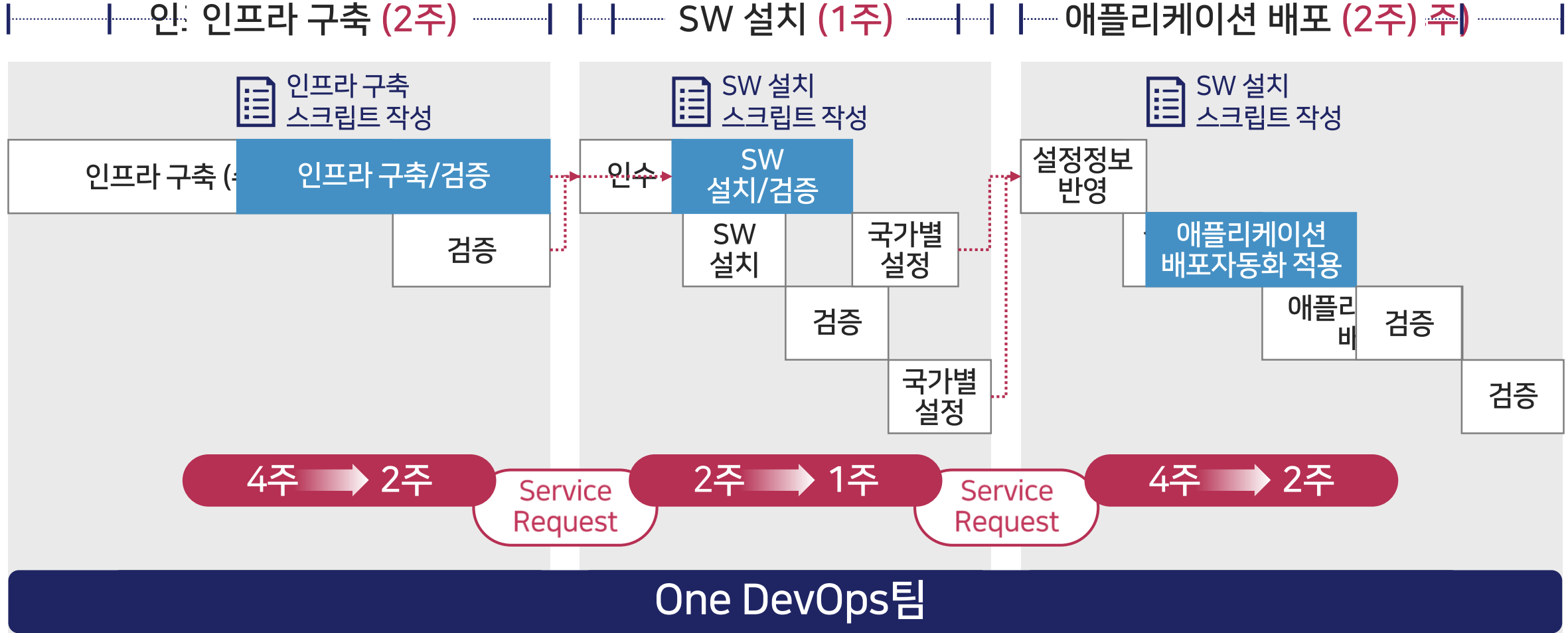


# 귀국

# 기존 시스템 구축 프로세스

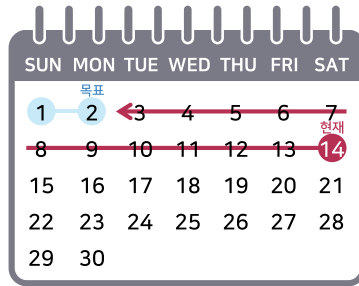


# DevOps Process 적용



# 그러나, 고객이 원하는 수준은 높았다

NEEDS  
IMPROVEMENT



애플리케이션  
배포 기간 단축

14일 → 2일

NEEDS  
IMPROVEMENT



개발팀 요구사항에 대한  
신속한 대응

24x7

# 애플리케이션 배포의 문제점

App. 배포 스크립트/설정정보 관리가 어렵고, 변경시 많은 작업과 시간 필요



# 글로벌 협업의 문제점

개발팀, DevOps팀간 근무시차 및 변경사항 공유 부족으로 신속한 대응 미흡

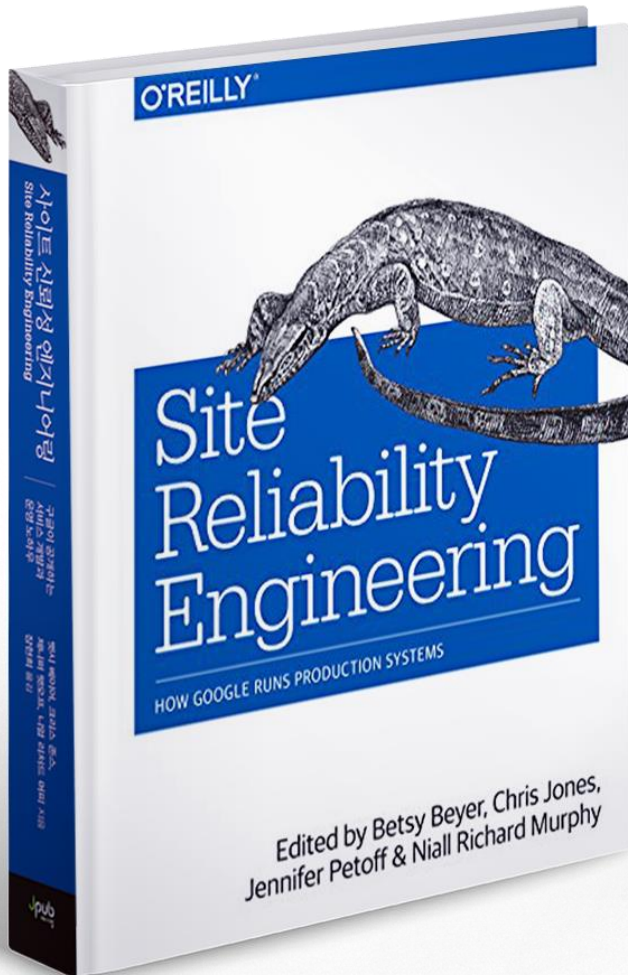


개발팀 전용 저장소



DevOps팀 전용 저장소

# SRE를 통한 개선 방향 도출



Release Engineering

Simplicity

Eliminate Toil

The Evolution of Automation

Incident Management

Alerting & On-Call

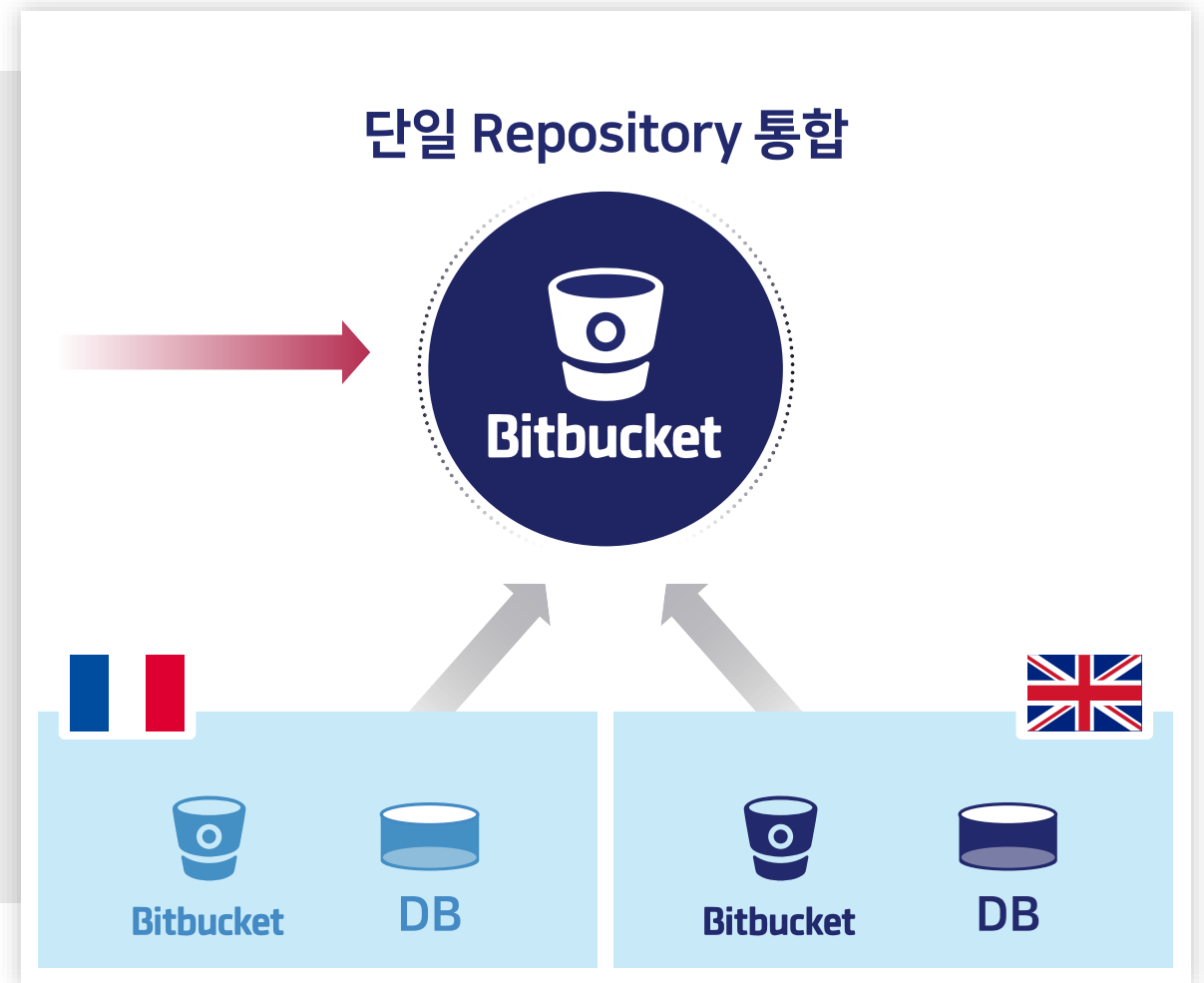
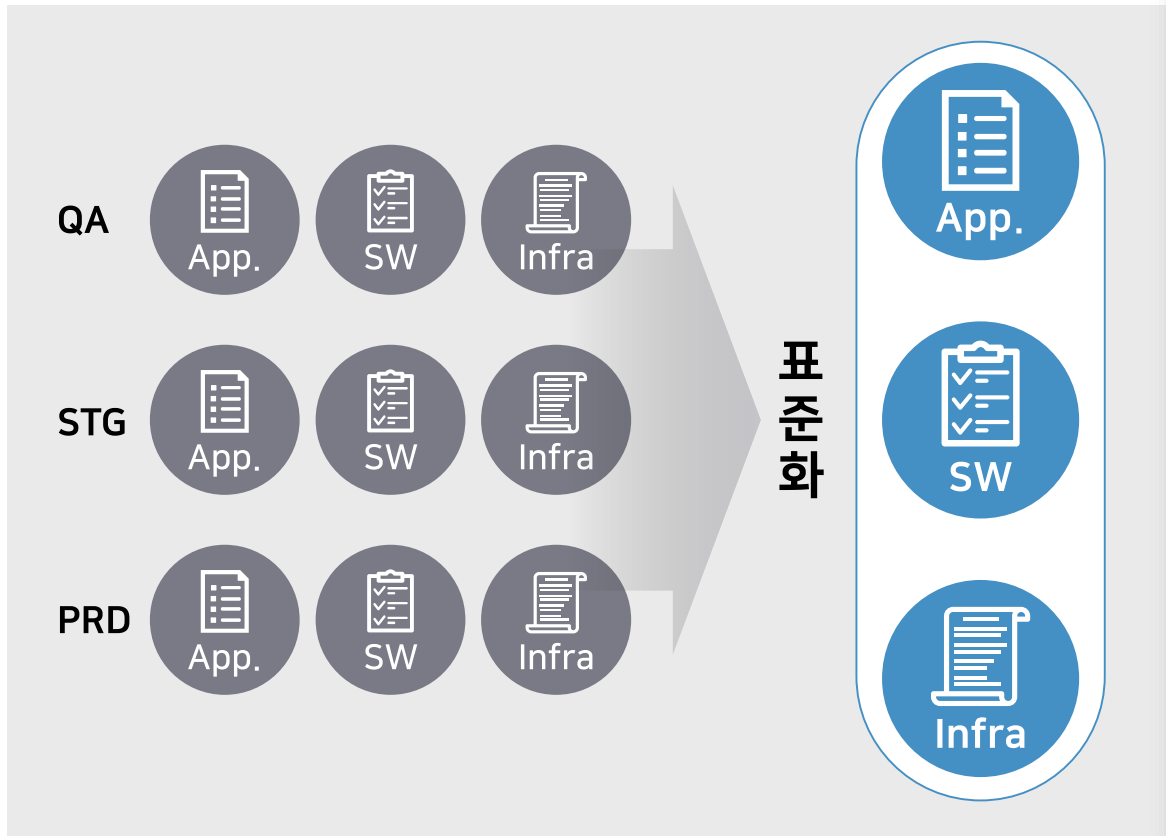
1 스크립트 표준화 및 통합 관리

2 App. 배포 파이프라인 고도화

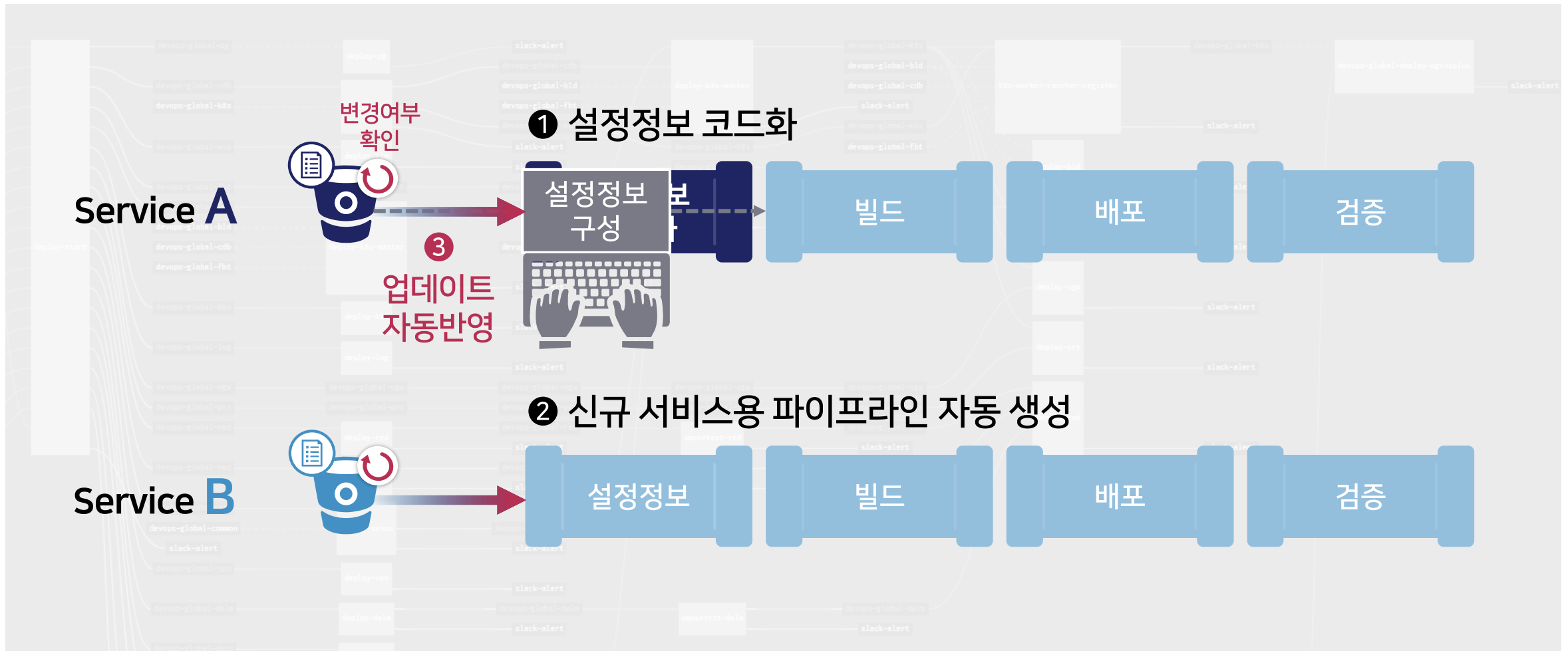
3 개발팀 대응 체계 개선



# 1 스크립트 표준화 및 통합관리

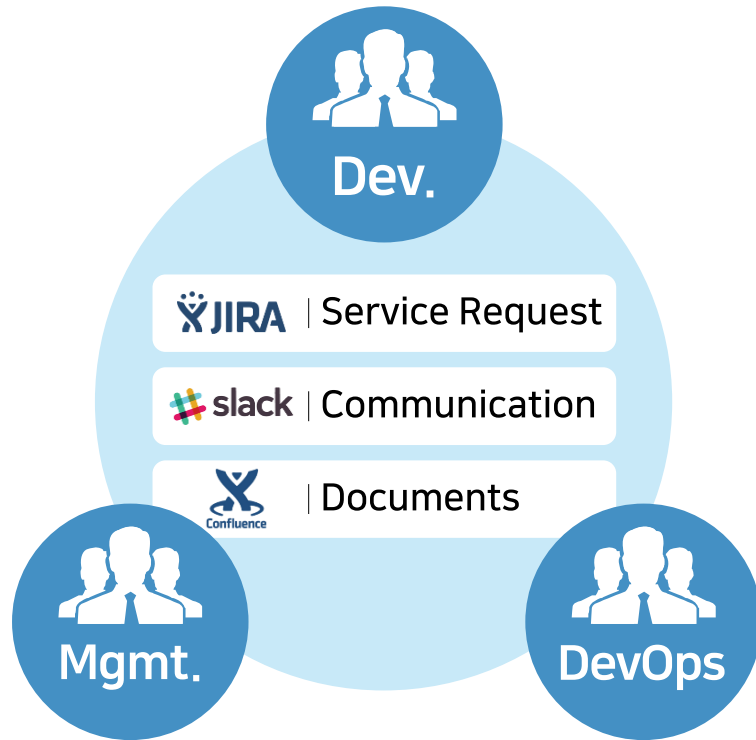


## 2 App. 배포 파이프라인 고도화

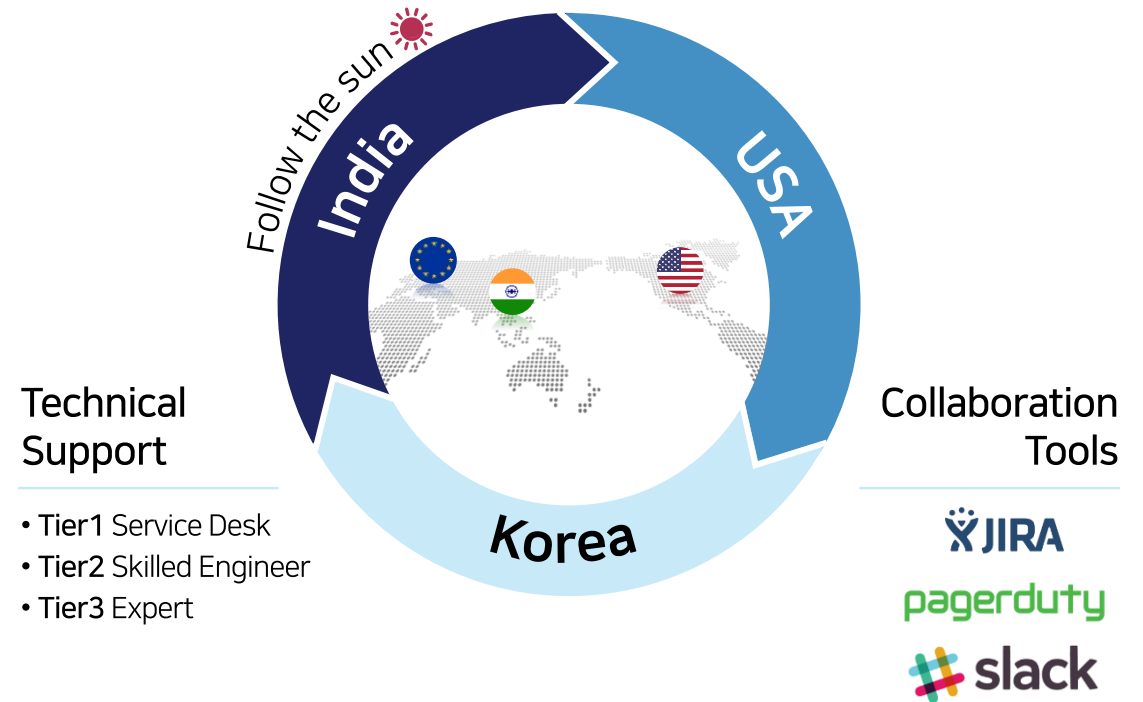


### 3 개발팀 대응 체계 개선

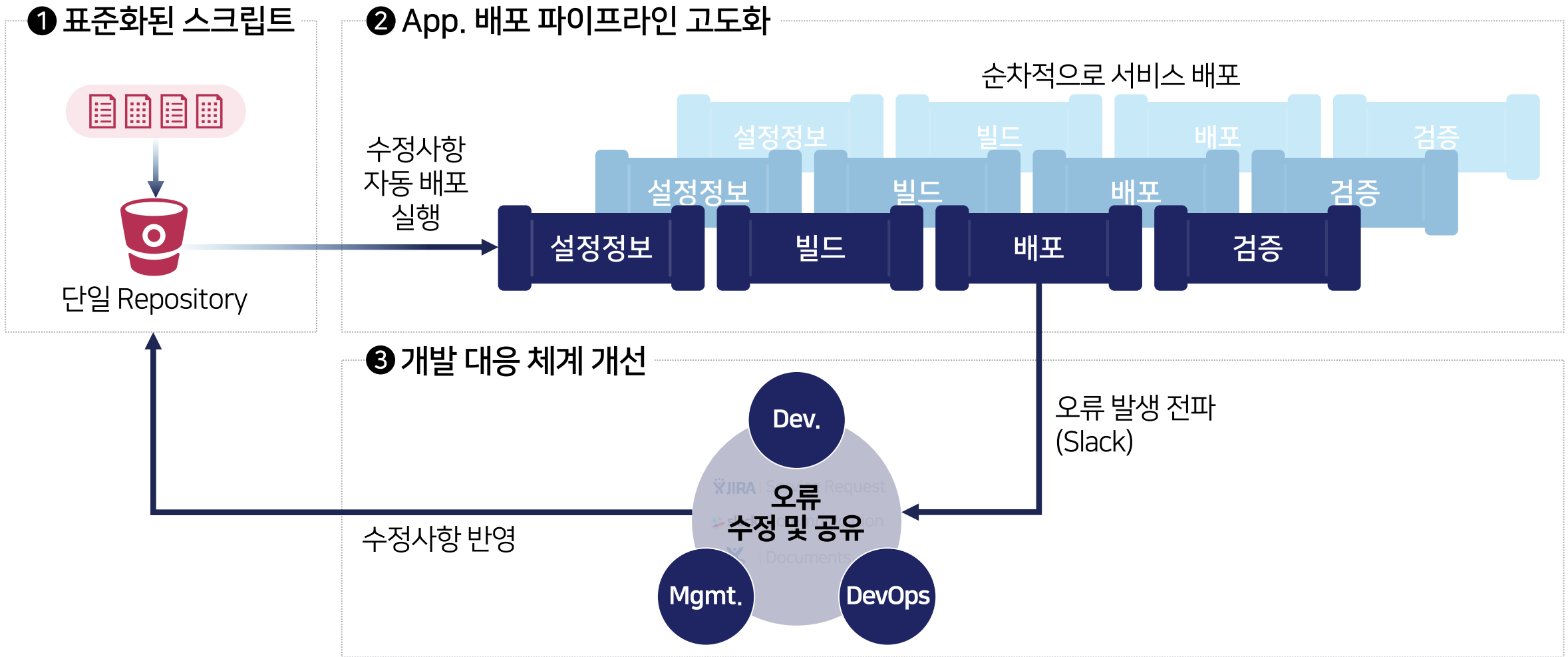
신속한 대응



24x7 운영

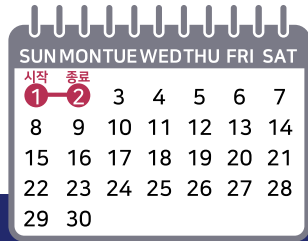


# SRE를 통한 개선 결과



# 드디어, 고객이 만족했다

애플리케이션 배포  
기간 단축 **2일**



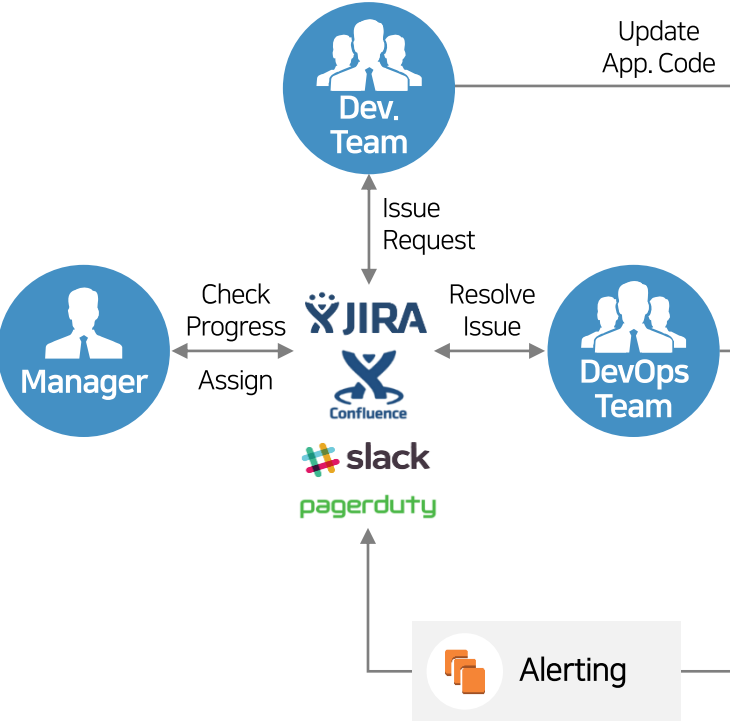
개발팀 요구사항  
신속 대응



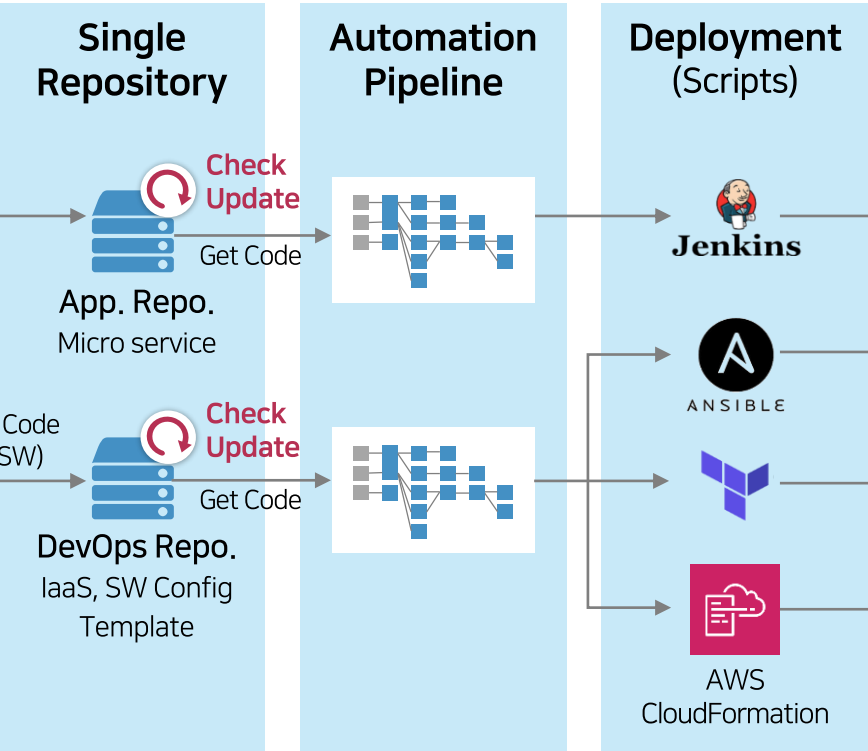
## SDS SRE모델로 전세계 확산

# SDS의 SRE 모델

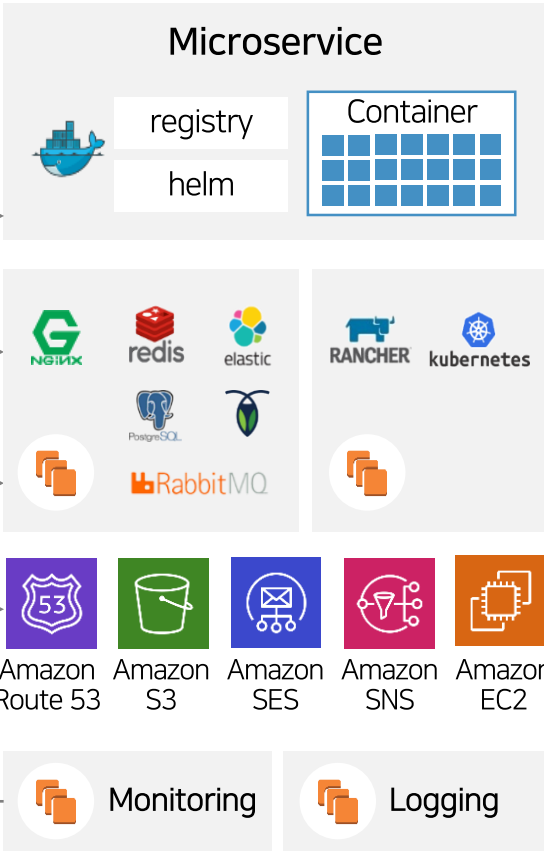
## 협업 체계



## 배포 자동화



## AWS Cloud





**우리는 아직  
만족하지 않았다**



# SRE

체계  
확산

체계  
고도화

엔지니어  
양성



**Thank you**