

DIGITAL TECHNOLOGY FOR A SUSTAINABLE FUTURE

삼성SDS 지속가능경영보고서 2021



Interactive 사용자 가이드

삼성SDS 지속가능경영보고서는 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 Interactive PDF로 제작되었습니다. 홈이나 목차, 이전 페이지로 돌아가기를 클릭하시면 원하는 페이지를 보실 수 있습니다.



—— 본 보고서의 표지 페이지로 이동할 수 있습니다.



—— 본 보고서의 목차 페이지로 이동할 수 있습니다.



—— 보고 계시는 페이지의 이전 페이지로 돌아갈 수 있습니다.



—— 사용자가 원하는 페이지를 설정하여 프린트기로 출력할 수 있습니다.



—— 본 보고서의 내부 참조 페이지*로 이동할 수 있습니다.
*참조 페이지 예시: GRI 대조표, ESG 성과표, 제3자 검증의견서 등의 부록 문헌



—— 삼성SDS 공식 홈페이지 또는 외부 웹사이트에 공시되어 있는
삼성SDS 관련 정보에 접근할 수 있습니다.

삼성SDS 지속가능경영보고서

삼성SDS는 제조 현장부터 통합 물류, 고객 접점 및 업무 효율까지,
Digitalization을 통한 차별적 지속가능경영 가치를 선도하는 기업입니다.



부가적인 삼성SDS 지속가능경영 정보

삼성SDS는 투자자 및 이해관계자들을 위한 경영 관련 자료를 삼성SDS 홈페이지에 매년 주기적으로 투명하게 공시하고 있습니다. 본 보고서와 관련한 추가적인 정보는 홈페이지, 영업보고서, 감사보고서, 금융감독원 공시 사이트 등을 통해 확인할 수 있습니다.



2020 사업보고서



2020 삼성SDS
감사보고서



정관



2020 영업보고서



기업지배구조 보고서



<https://www.samsungsds.com>

- 지속가능경영
- 삼성SDS 뉴스룸
- Investor Relations(IR)



<https://www.youtube.com/samsungsds>



<https://post.naver.com/sdspost>



<https://www.facebook.com/samsungsds>



<https://twitter.com/ictstory>

About This Report

보고서 개요

삼성SDS는 경영활동을 통해 창출되는 경제, 사회, 환경적 가치와 성과를 다양한 이해관계자와 투명하게 소통하고자 2021년 지속가능경영보고서를 발간합니다. 삼성SDS의 지속가능경영 활동 및 성과, 향후 계획을 이해관계자와 매년 공유하는 소통 채널로서 본 보고서를 활용하고자 합니다.

보고 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiatives) Standards의 Core Option과 IIRC(International Integrated Reporting Council) 통합보고 프레임워크에 따라 작성하였습니다. UN SDGs(Sustainable Development Goals)와 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 그리고 WEF(World Economic Forum)의 지표를 반영했습니다. 보고서 내 재무 정보는 한국채택국제 회계기준(K-IFRS: Korean International Finance Reporting Standards)에 근거하여 작성되었습니다.

문의처

본 보고서에 대한 문의 사항 및 개선 사항은 삼성SDS IR팀으로 연락해주시기 바랍니다.

삼성SDS IR팀

e-mail ir.sds@samsung.com

Tel 02-6155-5114

Address 서울시 송파구 올림픽로35길 125

삼성SDS West Campus 25층

- GRI Standards 가이드라인 적용
- IIRC 통합보고 프레임워크 적용
- 재무보고는 K-IFRS 적용
- ESG(Environment, Social, Governance) 성과 보고
- 매년 국문과 영문으로 보고서 발행

- GRI 대조표
- SASB 대조표
- ESG 성과표
- TCFD 대조표
- WEF 대조표

지속가능경영보고서 다운로드

- 국문(KOR)
- 영문(ENG)

보고 기간

본 보고서는 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지의 ESG 성과와 활동을 담고 있으며, 일부 성과에 대해서는 2021년 4월까지의 정보를 포함하고 있습니다. 또한, 정량 성과는 연도별 추이를 보여주기 위해 지난 3개년 (2018년 1월-2020년 12월)의 자료를 활용하였습니다.

보고 주기

매년 (지난 보고서 발간: 2020년 6월)

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 삼성SDS 본사 및 국내외 전 사업장을 포괄하며, 일부 지속가능성과에 한해 국내 사업장의 자료를 보고하고 있습니다. 재무 정보는 K-IFRS 연결기준으로 작성하였으며, 보고 범위 및 경계에 주의가 필요한 일부 정보는 별도 주석을 추가하여 독자의 편의를 향상하였습니다.

보고서 검증

본 보고서는 보고 내용의 신뢰성 확보를 위하여 독립적인 외부 검증기관인 한국경영인증원(KMR)의 검증 과정을 거쳤으며, 보고서 검증은 국제적 검증 기준인 ISAE3000 및 AA1000AS Type II에 따라 수행되었습니다.



Cover Story

삼성SDS는 핵심적인 디지털 기술을 활용하여 여러 이해관계자들과 함께 지속 가능한 미래를 만들어 나가고 있습니다. 세계적인 수준의 에너지 효율을 보유한 춘천 데이터센터의 친환경적인 이미지와 디지털 기술을 통해 지속 가능한 미래를 지향하는 삼성SDS를 표현하고 있습니다.

Contents

Our Business

- 04 CEO 인사말
- 06 기업현황
- 10 사업소개
- 16 Key Figures

Commitments

- 20 COVID-19 대응
- 22 Digital Technology for ESG
- 32 UN SDGs 달성 노력
- 38 중대성 평가
- 40 가치창출 결과

Sustainable Pillars

- 48 **환경**
- 49 환경경영
- 53 기후변화 대응
- 56 친환경 데이터센터

62 **노동과 인권**

- 64 임직원
- 74 다양성과 평등
- 78 안전보건

80 **사회공헌**

- 81 비전 및 프로그램
- 82 활동 및 성과

86 **고객**

- 87 품질경영
- 91 고객 서비스 제고 노력

94 **협력회사**

- 95 공급망 관리
- 97 동반성장

Sustainable Foundation

- 104 **지배구조**
- 105 이사회
- 109 경영진/주주

110 **윤리 및 준법**

- 111 윤리경영
- 114 준법경영

116 **정보보호**

- 117 정보보호

122 **리스크 관리**

- 123 리스크 관리

Appendix

- 126 ESG 성과표
- 132 제3자 검증의견서
- 134 GRI 대조표
- 137 SASB 대조표
- 137 TCFD 대조표
- 138 WEF 대조표

- 60 **Special 01.** TCFD 정보공개
- 75 **Special 02.** 인권 선언문
- 92 **Special 03.** AICC(AI Contact Center)
- 100 **Special 04.** 동반성장 주요 사례
- 121 **Special 05.** 글로벌 보안관제 서비스

OUR BUSINESS

04	CEO 인사말
06	기업현황
10	사업소개
16	Key Figures

삼성SDS는 지난 30여 년 간 다양한 업종 영역에서 고객사의 Digital Transformation 혁신을 리딩해 왔으며 전 세계 40여 개 국가에 서비스를 제공하는 Global IT Service Provider로 성장하였습니다. 생산성을 혁신하는 엔터프라이즈 솔루션 및 4차 산업혁명을 견인하는 AI, 클라우드, 블록체인 등의 디지털 기술력을 기반으로 제조, 금융, 물류, 리테일 등 다양한 비즈니스 영역에서 고객사가 가장 혁신적으로 도약할 수 있는 통찰력을 제공하여 드리며, 각 분야에서의 기술 경쟁력을 인정받고 있습니다.

CEO 인사말



삼성SDS는 핵심적인 디지털 기술을 활용하여
우리 모두의 지속 가능한 미래를 만들어 나가겠습니다.

안녕하십니까, 삼성SDS 대표이사 황성우입니다.

2021년 지속가능경영보고서 발간을 맞이하여 삼성SDS에 보내주시는
여러분의 믿음과 격려에 진심으로 감사드립니다.

최근 기업을 둘러싼 경영 환경의 변화와 더불어 기업의 ESG 활동에 대한
사회적인 관심이 높아지고 있습니다. 즉, 환경과 사회에 대한 책임이 강화
되고, 의사결정의 투명성에 대한 요구가 확대되고 있습니다.

특히, COVID-19 확산으로 인류의 안전이 위협받고 사회적 격차가 확대
되면서, 이를 해소하기 위한 대책 또한 기업 경영의 중요한 화두로 떠올
랐습니다.

삼성SDS는 고객, 투자자, 임직원 등 이해관계자들의 기대와 요구에 부합
하기 위해 전사적인 ESG 관리 체계를 구축하고 ESG 중심의 경영 활동
을 전개해 나가고 있습니다.

기후변화 이슈에 적극 대응하기 위해 2030년까지 온실가스 배출량의
30% 감축을 목표로 세우고, 에너지 효율이 높은 신규 데이터센터 건설,
재생에너지 사용 확대 및 에너지 모니터링 시스템 활용을 통해 온실가스
배출량을 체계적으로 줄여나가고 있습니다.

기업의 사회적 책임을 다하기 위해 ‘함께가요 미래로! Enabling People’
이라는 슬로건 하에 청소년 대상 교육 및 지역사회 연계 사회공헌 활동
을 추진하고, 또한 협력회사를 위한 동반성장 프로그램 운영을 확대하고
있습니다.

투명한 지배구조에 관해서는 이사회 ESG 책임 경영을 강화하고, 윤리
및 준법 경영에 힘쓰고 있습니다.

이러한 ESG 활동 성과를 기반으로 작년에는 세계적인 ESG 평가기관인
MSCI로부터 A등급을 획득하였고 다우존스의 DJSI Korea에 신규
편입되는 등 당사의 ESG 관련 노력을 대외적으로도 인정받았습니다.

2021년 지속가능경영보고서에서는 삼성SDS의 디지털 기술을 적용한
사회적 가치 제공 사례를 소개하고, TCFD, SASB 등 새롭게 부각되는
글로벌 ESG 정보공개 기준을 적용하였습니다. 앞으로도 회사의 ESG
경영 활동 내용을 다양한 채널을 통해 공유하고 소통하겠습니다.

핵심적인 디지털 기술로 우리 모두의 지속 가능한 미래를 만들어나가는
삼성SDS의 행보에 여러분의 아낌없는 격려와 조언을 부탁드립니다.

감사합니다.

삼성SDS 대표이사 사장 **황성우**

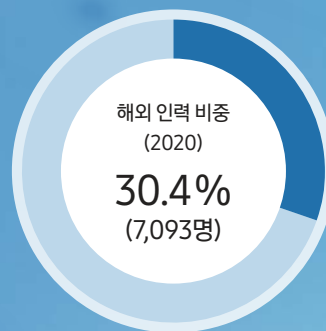
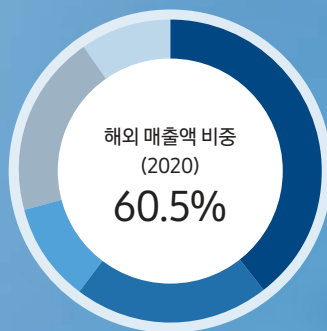
황 성 우

기업현황

기업소개

삼성SDS는 1985년 창립 이래 지난 30여 년간 다양한 영역에서 고객의 Digital Transformation을 주도하면서 전 세계 약 40여 개국에 서비스를 제공하는 'Global IT Service Provider'로 성장하였습니다. 고객 비즈니스의 디지털 전환을 가속화하는 클라우드 기반의 Enterprise Solution 및 Platform, AI, Blockchain, Data Analytics 등의 기술 역량을 바탕으로 제조, 금융, 물류, 리테일 등 다양한 비즈니스 영역에서 고객사가 가장 혁신적으로 도약할 수 있는 통찰력을 제공하고 있습니다.

Samsung SDS at a Glance



- 39.5% 국내
- 20.9% 미주
- 10.6% 유럽
- 19.5% 아시아 및 아프리카
- 9.5% 중국

임직원 23,370명 (해외 7,093명)
Total 23,370명



삼성SDS 소개

2020년 ESG 경영활동

삼성SDS는 환경적·사회적 성과 공개를 중요시하는 사회책임투자(SRI, Social Responsible Investment) 트렌드에 대응하여 관련 분야에서의 지속적인 투자 및 활동을 확대해 나가고 있으며, 이해관계자들과의 의사소통을 강화하고 있습니다.

삼성SDS는 지속가능경영 및 ESG 활동 등에 대한 주요 정보들을 적시에 공개하여 2020년 DJSI(Dow Jones Sustainability Indices)에서 한국 지수(Korea Index)에 신규 편입되었습니다. 또한, 글로벌 ESG 평가인 EcoVadis로부터 Silver Medal, MSCI(Morgan Stanley Capital International) ESG 평가 A등급, 한국기업지배구조원(KCGS) ESG 평가 A등급 획득 등의 성과를 거두었습니다.

2020년 DJSI KOREA 신규 편입

DJSI는 글로벌 금융정보사인 미국 S&P Dow Jones Indices와 지속가능경영평가 선도기업인 Robeco SAM사에 의해 개발되어 지난 1999년부터 전 세계 시가총액 상위 2,500개 기업을 대상으로 기업의 지속가능성을 평가하고 있습니다.

삼성SDS는 ESG 경영 성과를 평가받고, 대내외 이해관계자들에 대한 기업 신뢰성 제고를 위해 2020년 DJSI 평가에 대응하여 한국 지수(Korea Index)*에 신규 편입되었습니다.

* 국내 상장사 시가총액 200대 기업 중 상위 30%에 부여

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

SAM
Now a Part of **S&P Global**

EcoVadis 평가 Silver Medal 획득

EcoVadis는 전 세계 150개국, 190개 산업, 5만여개 기업의 사회적 성과를 평가하는 글로벌 조사 기관으로 공급망, 환경안전보건(ESH), 인권노동, 윤리와 공정한 운영 등 총 4가지 주제를 기준으로 ESG 성과를 평가하고 있습니다. 삼성SDS는 2020년 처음으로 EcoVadis 평가에 대응하여 상위 26% 기업에 부여되는 실버 등급을 획득하였습니다.



MSCI ESG 평가 A등급 획득

MSCI는 매년 전 세계 8,500여 개 상장기업들을 업종별로 나눠 환경, 사회적 책임, 기업지배구조와 관련한 경영현황을 평가해 AAA에서 CCC까지 등급을 부여하고 있습니다.

삼성SDS는 2020년 12월 기준, A 등급을 획득하였습니다.



한국지배구조원 ESG 평가 A등급 획득

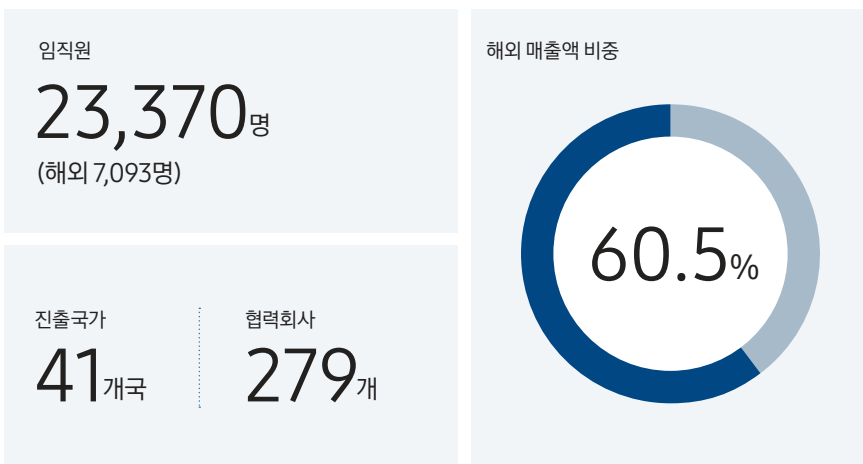
한국기업지배구조원은 2011년부터는 사회적 책임과 환경경영이 포함된 ESG 평가를 통해 매년 국내 상장회사의 지속가능경영 수준을 평가하고 있습니다. 2020년, 삼성SDS는 전년도 대비 1등급 상승한 A등급을 부여받으며 지속가능 경영체제에 대한 개선을 인정받았습니다.

통합등급

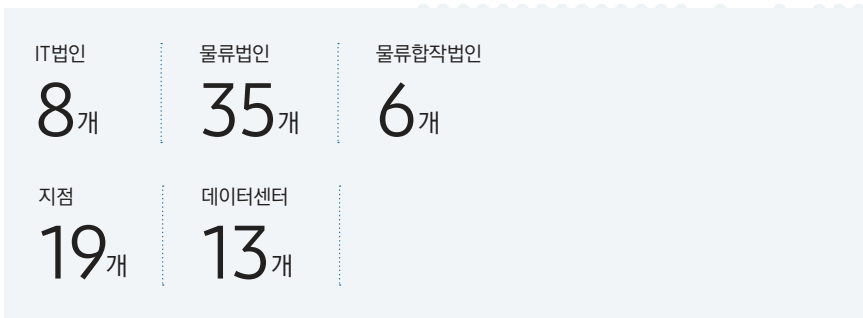


글로벌 네트워크 현황

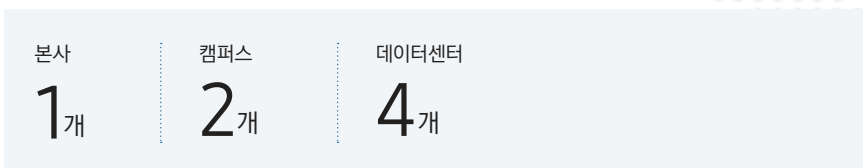
삼성SDS는 2020년 말 기준 전 세계 41개국의 8개 지역 본부를 포함한 68개 거점 및 17개의 데이터센터
를 기반으로 글로벌 사업을 전개하고 있습니다.



해외 인프라 및 사업장



국내 인프라 및 사업장



국내 데이터센터

·상암 DC ·수원 DC ·구미 DC ·춘천 DC

해외 데이터센터

미국

·뉴저지 DC
·버지니아 DC

·달라스 DC
·오스틴 DC

중남미(브라질)

·상파울루 DC

구주

·영국 런던 DC
·독일 프랑크푸르트 DC

인도

·델리 DC
·벵갈루루 DC

중국

·북경 DC
·상해 DC

동남아

·싱가포르 DC

베트남

·하노이 DC

GDC*

·대한민국 서울 ·인도 뉴델리 ·베트남 하노이 ·중국 서안

*GDC: Global Development Center

지역본부

· SDS America : 미국 뉴저지
· SDS Latin America: 브라질 상파울루
· SDS Europe: 영국 서레이(웨이브릿지)

· SDS Middle East: UAE 두바이
· SDS India: 인도 뉴델리
· SDS China: 중국 베이징

· SDS Vietnam: 베트남 하노이(박닌)
· SDS Asia Pacific: 싱가포르

사업소개

기술 인력양성 활동

SW 검정 실시 (2016~2020년, 총 2,205명 합격)

5대 핵심기술교육 실시(2018~2020년, 총 1,053명 양성)

2018년 Data Scientist 인증 체계 수립

데이터 전문 인력 확보(2018~2020년, 총 441명)



기술분야 수상 성과

2020년 영어(HotpotQA) 및 한국어(KorQuAD1.0, 2.0) AI 자연어 기계 독해 평가 1위 수상

2020년 동형 암호기술로 국제 유전체(게놈) 정보 분석 보안 경진대회 'iDASH 2020' 1위 수상

주요 파트너십 체결 성과

기업은행-코트라-삼성SDS,
中企 온라인 수출 지원 MOU 체결

성균관대, 한양대, 고려대와
Digital Transformation을 위한 산학협약 체결

NHN과 Digital Transformation 사업 협력 강화

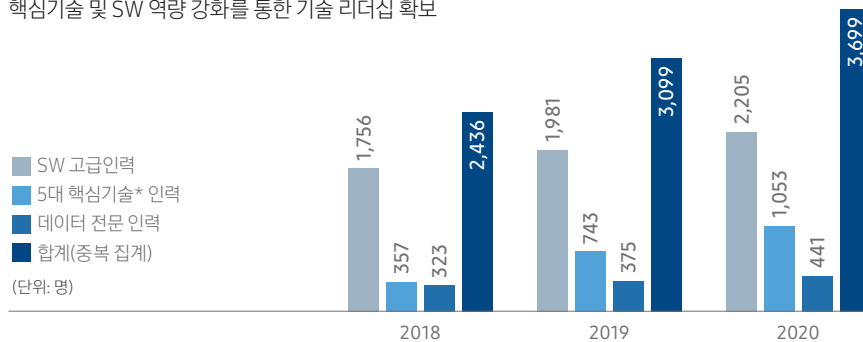
DGB 금융과 디지털 금융 사업 개발협력

사업 경쟁력

삼성SDS는 적극적인 핵심 기술인력 채용 및 양성, 핵심기술의 특허 출원 및 논문 게재, 전략 투자 및 파트너십 체결 확대를 통해 기술 리더십을 향상시켜 나가고 있습니다.

인적 경쟁력

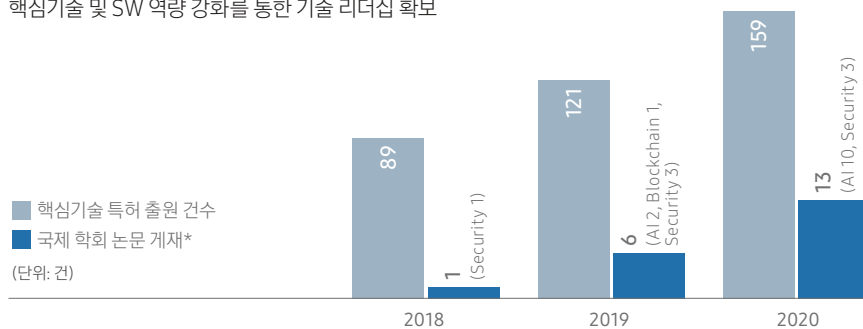
핵심기술 및 SW 역량 강화를 통한 기술 리더십 확보



* 5대 핵심기술: AI, Block Chain, Cloud, Data Analytics, Security

기술 경쟁력

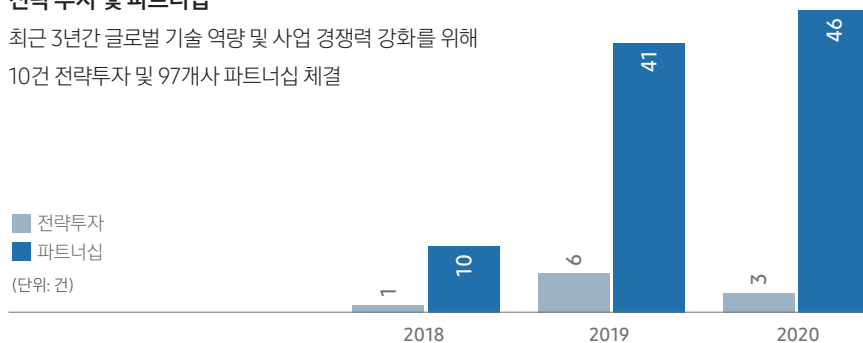
핵심기술 및 SW 역량 강화를 통한 기술 리더십 확보



* Top-Tier 학회/저널 기준 집계: 1) H5-index 기술 분야별 Top 20, 2) SCIE 등재 + Impact Factor 3.0 ↑, 3) 삼성 논문상 본문 심사 통과 등

전략 투자 및 파트너십

최근 3년간 글로벌 기술 역량 및 사업 경쟁력 강화를 위해
10건 전략투자 및 97개사 파트너십 체결



Business Portfolio

삼성SDS는 기업환경에 최적화된 클라우드 기반의 IT 서비스, 솔루션/플랫폼을 제공하고, 글로벌 End-to-End 물류 서비스를 실행하고 있습니다.



클라우드 기반 IT 서비스

다양한 업종 경험과 디지털 기술역량을 바탕으로 일반 기업 및 공공 부문의 IT 혁신을 선도하고 비즈니스 경쟁력을 강화하는 컨설팅-구축-운영에 걸친 통합(Integrated) 서비스를 클라우드 기반으로 제공합니다.



클라우드 기반 솔루션 및 플랫폼

4차 산업혁명을 견인하는 IT기술과 차별화된 업종 전문 역량, 표준 플랫폼 활동을 통한 솔루션 간 시너지 및 효율화를 바탕으로 업무 생산성을 높이고 고객의 비즈니스 성과를 극대화하는 엔터프라이즈 솔루션을 제공합니다.



보안 솔루션 및 서비스

신기술 발달로 기업이 보호해야 할 데이터가 폭증하는 가운데, 보안위협을 효과적으로 대응할 수 있는 검증된 보안 솔루션과 서비스를 제공합니다.



물류 서비스

고객의 공급망 계획 수립부터 물류 실행까지의 전 과정을 통합적으로 관리 운영할 수 있도록 물류 컨설팅 및 IT 서비스 등을 포함한 End-to-End 물류 서비스를 제공합니다.

Gartner Market Share(2020)

IT 서비스

Global 25위, APAC 3위

Manufacturing IT

Global 3위, APAC 1위

Business Portfolio 1 — 클라우드 기반 IT 서비스

다양한 업종 경험과 디지털 기술역량을 바탕으로 고객사 비즈니스 환경에 최적화된 클라우드 기반 IT 혁신 서비스를 제공합니다.

Consulting	Systems Integration	Application Outsourcing
고객의 비즈니스 현안을 분석하고 해결방안 제시	다양한 업종 고객을 대상으로 맞춤형 Application 분석/설계 개발	고객 비즈니스 지원을 위한 안정적인 Application 운영 서비스 제공
· IT 마스터플랜 · 프로세스 혁신 · 디지털 전환 진단 · Agile & CX 등	· 전사적 자원관리(ERP) · 공급망관리(SCM) · 고객 관리(CRM) · 제조 실행(MES)	· 어플리케이션 유지 보수 (전자/제조/서비스/금융/의료 업종 등)

Business Portfolio 2 — 클라우드 기반 솔루션 및 플랫폼

고객 니즈 해결을 위해 클라우드 기반의 기업용 DT Solutions(SaaS)와 DT Engine(PaaS/IaaS)을 제공합니다.

DT Solutions		DT Engine	
제조 Nexplant	금융 Nexfinance	자동화 및 협업 Brity Works	
물류 Cello	리테일 Nexshop	AI Analytics & IoT Brightics(AI/IoT)	블록체인 Nexledger
고객 서비스 혁신 AICC(AI Contact Center)	헬스케어 Nexmed	Security SDS Security	클라우드 SDS 클라우드

Gartner Market Share(2020)

RPA

Global 8위, APAC 3위



Brity Works



Brightics AI



솔루션 무료체험

Frost & Sullivan(2020)

Managed Security Service 분야

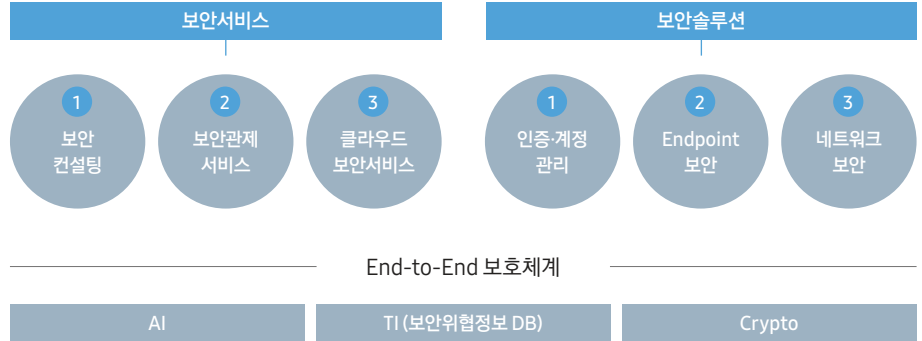
APAC 4위



보안

Business Portfolio 3 — 보안 솔루션 및 서비스

삼성그룹의 보안을 책임지는 노하우로 지능화/고도화 되는 보안 위협을 효과적으로 대응할 수 있는 검증된 보안 솔루션과 서비스를 제공합니다.



JOC* Top 50 Global(2020)

*Journal of Commerce : 글로벌 물류 전문 매체

3rd Party Logistics 분야

Global 20위



Cello

Business Portfolio 4 — 물류 서비스

글로벌 물류 전 영역을 단일 플랫폼 Cello로 통합하고, 최신 IT를 활용하여 업종 특화 End-to-End 물류 서비스를 제공합니다.

Global Supply Chain

- 통합 물류 아웃소싱
- 4PL 서비스
- 24/7 글로벌 리스크 관리

Freight Forwarding

- 최적 실행사 선정
- 화물 상태 End-to-End 모니터링

E-Commerce

- 디지털 포워딩 플랫폼 "Cello Square"
- 실시간 배송 모니터링 및 이슈 대응



Warehousing & Distribution

- Data Analytics 기반 전략 수립
- 고객 맞춤 창고 운영 및 배송

Project Logistics

- 원자재(벌크) 물류
- 설비 물류

Premium Services

- 블록체인 기반 유통 이력 관리
- 실시간 창고 작업자 동선 분석



항공 화물(글로벌 14위)

41만 ton/년



해운 화물(글로벌 9위)

101만 TEU/년



트럭 물류

128만 Truckload/년



물류센터

2,101 Km²

삼성SDS DT(Digital Transformation) Framework

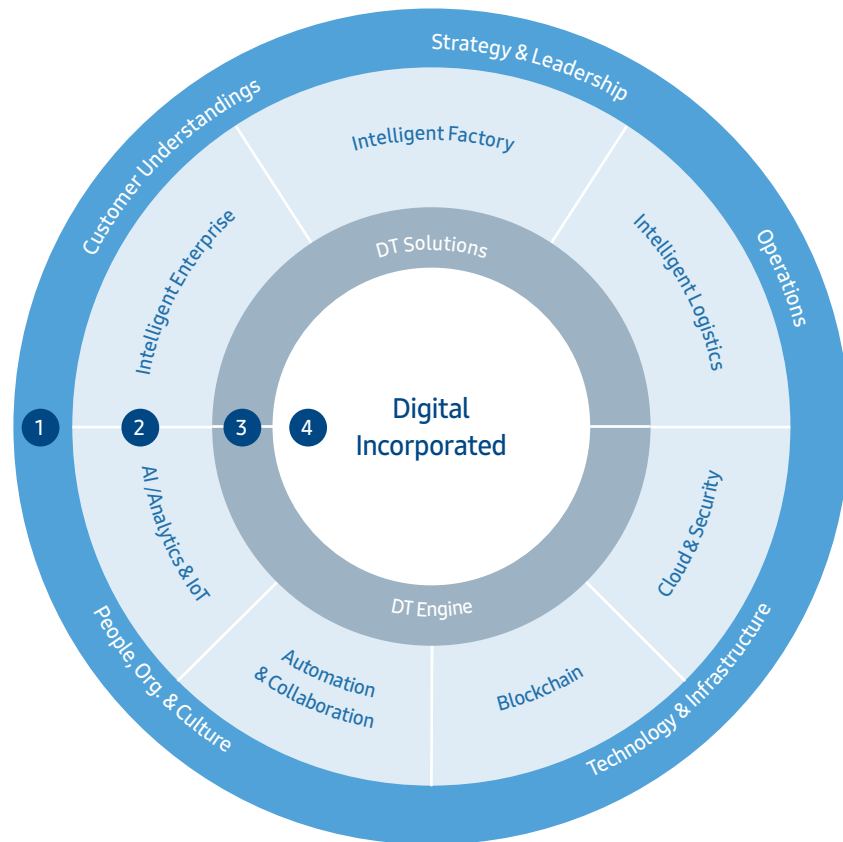
삼성SDS는 비즈니스 경쟁력을 제고하고 Digital 기업으로의 Transformation을 실현할 수 있도록 핵심 혁신기술을 선정하고, 장기적·선제적 투자를 꾸준히 이어 나가고 있습니다. 향후에도 현재 기술의 한계를 극복하기 위해 기술인력을 양성하고, 글로벌 비즈니스 경쟁력을 향상해 나갈 계획입니다.

DT Framework의 구성

- 1 DT를 적용하는 영역/대상
- 2 기업의 비즈니스 변화 방향
기업이 확보해야 할 Digital 기술
- 3 DT를 위해 삼성SDS가 제공하는
솔루션/플랫폼
- 4 DT의 핵심 비전 및 목표 (고객 가치
창출을 위한 디지털 주식회사로의 전환)



Digital Transformation Engine



삼성SDS 잠실 캠퍼스 전경

삼성SDS는 고객의 디지털 전환을 돕기 위해 선도적으로 디지털 기술의 센싱, 자체 개발 및 전략적투자/제휴를 진행하여, 글로벌 디지털 기술 경쟁력을 확보하고 있습니다.

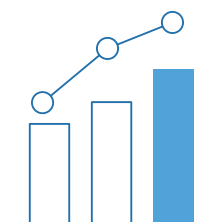


Digital Transformation 기술의 가치

구분		주요 내용	Customer Value	Social Value
DT Solutions	Intelligent Enterprise	- 분석 플랫폼 기반의 고객 데이터 분석과 매장 내 Interactive 경험 제공 - 모든 앱/디바이스의 액세스-제어정책 포괄 적용 - Cloud EMM을 통한 기업 모빌리티 환경 관리	- 전략적 마케팅 접근 지원 - 고객과의 소통 비용 절감 - 보안 관리자의 편의 증대 - 보안 관리 비용 감소	- 국가 산업 경쟁력 및 산업 보안 강화 - 불필요한 판촉물 대체 효과로 자원 사용 효율화 - 에너지 사용 효율화
	Intelligent Factory	- 딥러닝 기반의 품질 검사 지능화, 공정 지능화 - IoT 플랫폼을 통한 설비 이상 사전 감지 - 제품의 전 수명 주기에 걸친 정보 관리-추적	- 생산현장의 품질 향상 - 설비 장애 예방 및 가동 효율성 증대 - 제품 판매 및 공급망 변화에 유연한 대응 - 보안 비용 감소 및 보안 관리 편의 증대 - 납기 단축, 운영비 절감	- 자원/에너지 사용 효율성 증대 - 오염물질 배출량 저감 - 국가 제조업 경쟁력 제고
	Intelligent Logistics	- 최적 운송 라우트 결정을 위한 분석 정보 제공 - 물류 전 과정의 실시간 Visibility /도착 예측력/위기 대응력 확보 - 데이터 위/변조 불가 기술(유통/출처 증명) - 공급망관리/WMS를 통한 물류 실행 최적화	- 운송경로 최적화 및 적재효율화로 탄소 배출 저감 - 물류 사고 회피 등 Risk 최소화 - 신선 화물의 품질 보장	- 자원/에너지 사용 효율성 증대 - 경제 생산성 향상
DT Engine	AI /Analytics & IoT	- 다량의 정보를 수집, 처리하여 AI로 분석하고, 시각화해 주는 통합 AI 플랫폼 제공 - IoT 데이터 분석을 위한 일체형 플랫폼 제공	- 사업비용 절감 및 시장 변화 대응력 강화 - 데이터 접근 및 분석 용이성 제고 - 생활 및 작업 편의 증대 - 비상상황 대응 능력 향상	- 고부가가치 산업으로의 전환 지원 - 자원/에너지 소비 효율성 증대 - 국가 산업 경쟁력 강화 - 국민 안전 체감도 향상
	Automation & Collaboration	- 업무 플랫폼 Brity Works로 핵심 협업 톨 및 업무 시스템 연계 서비스 제공 - AI 기반의 챗봇과 RPA로 반복 업무 자동화	- 신속한 업무처리로 고객 만족도 향상 - HR 리소스 효율화 및 품질 개선 - 이동시간 및 공간 마련 비용 절감	- 국가적 차원의 서비스 접근성 향상 - 고부가가치 산업으로의 전환 지원 - 자원/에너지 사용 효율성 증대 - 경제 생산성 향상
	Blockchain	- 자체 개발 분산합의 알고리즘 및 Accelerator 적용으로 오픈소스 대비 최대 15배 빠른 처리 - 자체 분산합의 기술(NCA) 외 Hyperledger 및 Ethereum 탑재 - 손쉬운 적용 및 확장이 용이 (Azure, AWS 및 Oracle Cloud 적용 가능)	- 다자간 신뢰 네트워크 구축 - 이종 산업 간의 업무 효율화(Paperless 등)	- 서비스 투명성 확보 및 사회적 비용 절감
	Cloud & Security	- Cloud 도입 컨설팅부터 Migration, 통합 운영까지 Cloud End-to-End 서비스 제공 - 세계 최고 수준의 화이트박스 암호 및 동형암호 기술을 적용한 보안 솔루션 및 서비스	- TCO(Total Cost of Ownership) 절감 - 핵심 업무 중심의 자원 관리 - Cloud의 안전한 사용 - 회사 보안 비용 절감	- 자원/에너지 사용 효율성 증대 - 국가 산업 경쟁력 강화 - 경제 생산성 향상

Key Figures

매출



매출액

11조 174억 원



영업이익

8,716억 원



특허등록건수(누적)

1,717건



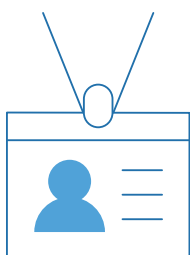
해외매출 비중

60.5 %


R&D 투자금액
(매출액 대비 비율)

1,314억 원 (1.2%)

임직원



임직원 수

23,370명



평균 근속연수

15년



여성 임직원 비율

28.1%



장애인 고용인원

413명



인당 교육시간

55.4시간

환경



온실가스 배출량(Scope 1, 2)

95,277 tCO₂eq (1.9%↓)

용수 사용량

326,406 ton



에너지 사용량

1,954,497 GJ (1.7%↓)



폐기물 배출량

1,575 ton



데이터센터 PUE(춘천)

1.27

고객



고객만족도

93.3 / 100점



개인정보유출건수

0건

관리체계 인증

ISO 27001

ISO 28000

사회공헌



사회공헌 지출액

61.7 억 원



사회공헌 수혜자 인원

22,107 명



동반성장지수

최우수

동반성장펀드 조성금액

600 억 원

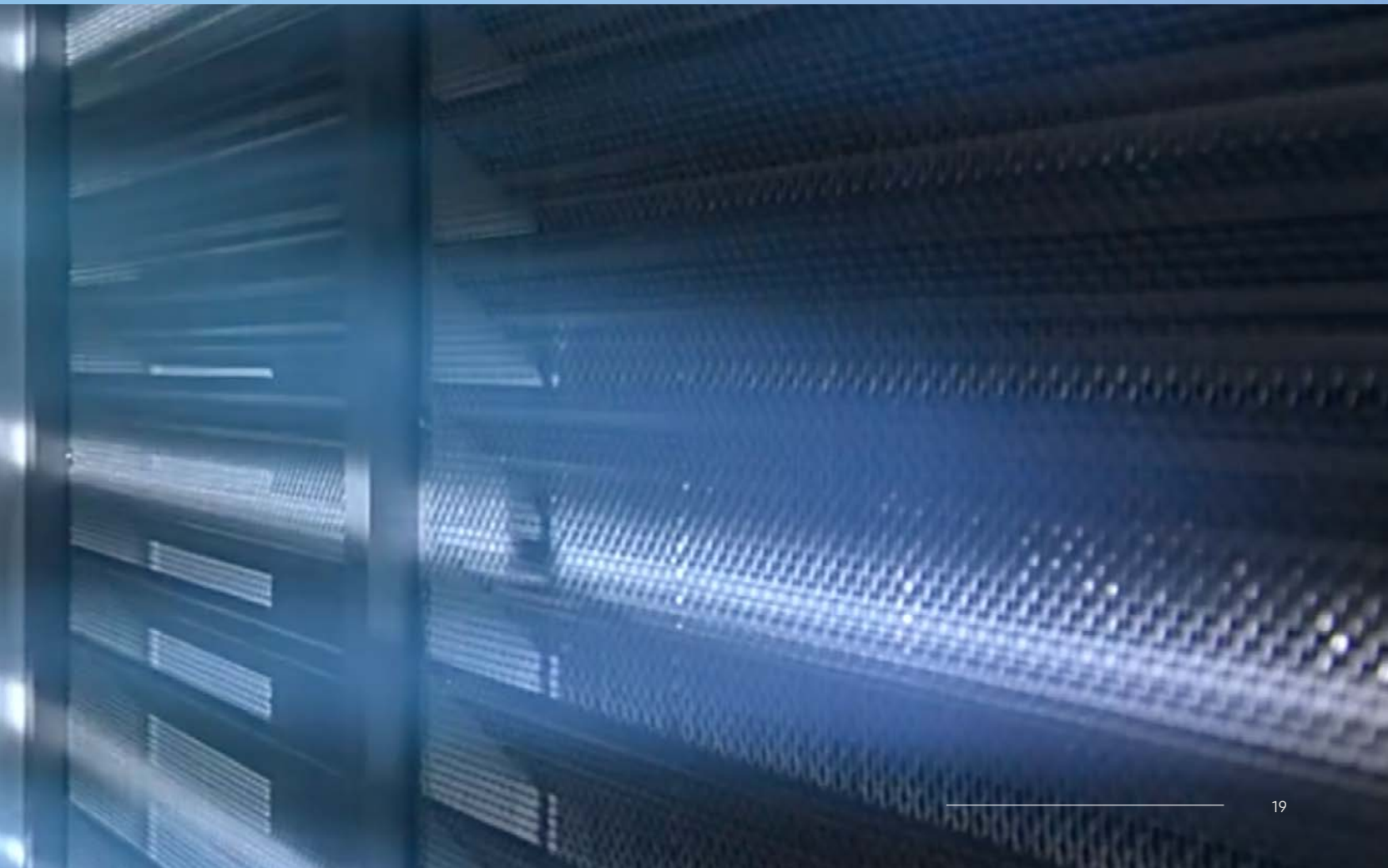
행동규범(Code of Conduct)
참여 협력회사 수(참여비율)

203개(73%)

COMMITMENTS

20	COVID-19 대응
22	Digital Technology for ESG
32	UN SDGs 달성 노력
38	중대성 평가
40	가치창출 결과

삼성SDS는 사업과 관련된 지속가능경영 분야의 선제적인 이슈 파악 및 대응, 공감대 형성을 위해 이해관계자들과의 소통과 협력을 강화해 나가고 있습니다. 특히, 2020년에는 COVID-19 감염 확산 대응체계 구축과 자사의 IT기술 기반 비대면 업무 환경 제공 등의 활동을 통해 성공적으로 구성원들의 안전을 보장하고, 비즈니스 영향을 최소화하였습니다. 앞으로도 삼성SDS는 단순한 기업의 사회적 책임(CSR)을 넘어 환경, 사회, 지배구조(ESG) 분야 전반에 걸쳐 지속가능성을 개선하여 차별화된 가치를 창출해 나갈 것입니다. 더불어 삼성SDS는 인공지능, 블록체인, IoT 등 4차 산업혁명 시대를 선도하는 기술을 혁신적으로 발전시키고, 기존 산업과 디지털 기술을 융합해 미래성장동력을 지속적으로 창출하여 ICT 기술기반으로 사회문제 해결과 ESG 가치창출을 동시에 추구하는 진정한 의미의 'Digital Transformation'을 추진해 나갈 것입니다.



COVID-19 대응

비즈니스 영향 최소화를 위한 대응체계

지난 2019년 12월 신종 코로나 바이러스(COVID-19)가 최초 발생한 이후, 전 세계적으로 특정 전염성 질병이 최악의 수준으로 유행하는 상태를 일컫는 '팬데믹' 상태가 현재까지 지속되고 있습니다. 삼성SDS는 사상 유례없는 팬데믹 상황 하에서 탄탄한 대응체계를 기반으로 구성원의 안전과 비즈니스 영향 최소화 에 만전을 기하고 있습니다.



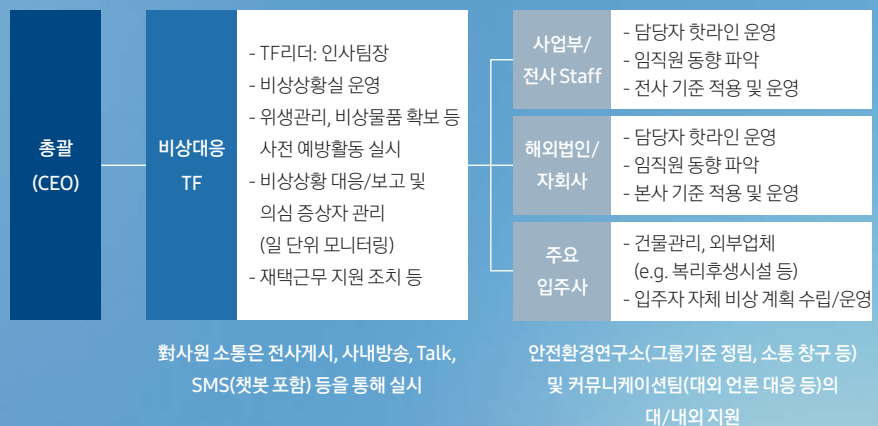
COVID-19 확산에 따른 조치사항 공고

1. 교육운영 잠정 중지
2. 가족돌봄휴가 운영
3. 국내외 출장 제한
4. 회의 제한적 운영. 단, 부득이한 경우 5인 이하로 운영(마스크 착용 및 거리두기 필수)
5. 회식, 간담회, 소모임 등 활동 전면 금지
6. 사업장(사옥)간 이동 최소화
7. 내방객(외부인) 출입제한
8. 사내 어린이집 휴원조치 연장
9. 본인 또는 동거가족이 발열/호흡기 증상/인후통/오한·근육통 등의 증상이 있는 경우 반드시 병원 방문 및 TF로 신고 후 출근 여부 확인

COVID-19 주요 대응 조치

비상 대응 체계 구축	비상대응TF 구성 / 상황 발생 시 대응 프로세스 구축 / 선별 격리소 사내 운영 및 의료진 상주 / Contingency 플랜 마련	
감염 예방 활동	다중 공간에서의 감염 예방	임직원 및 방문자 사전 문진, 열 체크
	- 사내행사 및 회의 가이드라인 마련·준수 - 다중 공간 운영, 대규모 행사·활동 제한 - 인력 밀집구역(콜/물류센터) 주간단위 점검	- SMS를 통한 일일 자가 체크 시행 - 방역수칙 준수 여부 확인을 위한 주말 문진 - 자체 앱을 통한 내방객 모바일 사전 문진
방역용품 지원	감염예방을 위한 방역 활동	사업장 출입 시, 열화상 카메라로 체온 측정
	- 사업장 전체 주 1회, 공용공간 일3회 소독	
공급망 영향 최소화	방역용품 지원	사업장 내 손소독제 비치
	공급망 영향 최소화	연택트 협업 시스템(삼성SDS Brity Messenger) 무료 제공(중소기업 중심으로) / 협력회사에 방역용품 제공 / 상주 협력회사 안전보건협의체 월 1회 서면 대체

비상대응TF 구성 및 역할

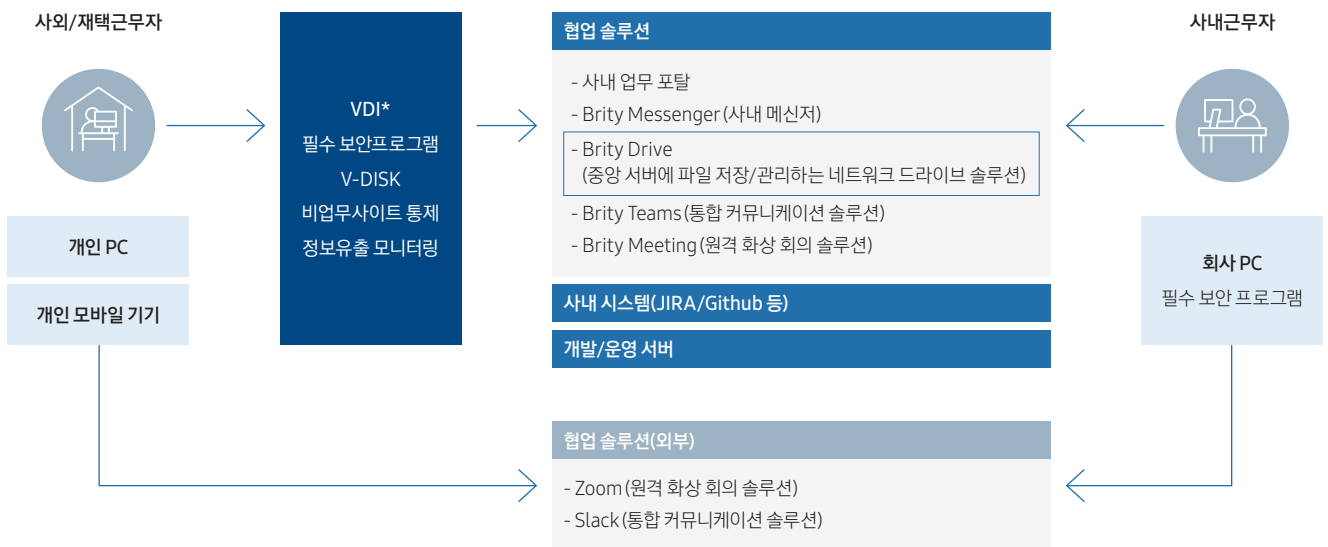




Brity Meeting

재택근무를 위한 IT 인프라 지원

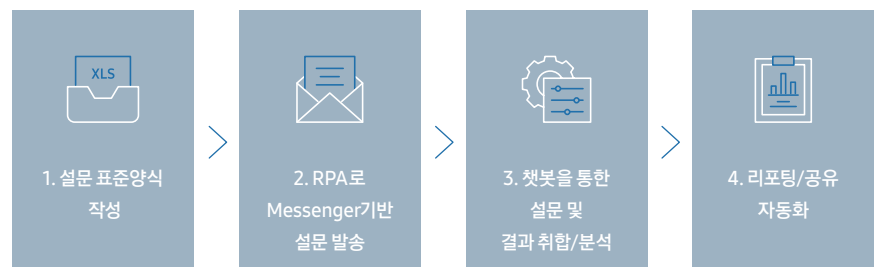
삼성SDS는 감염병 확산 방지 및 임직원의 건강보호를 위해 2020년 9월부터 감염병에 취약한 기저질환자, 배우자가 임신 중인 직원들부터 순차적으로 재택근무를 적용하고, 같은 해 12월부터는 전 직원 대상 3개조 순환 재택근무를 시행하고 있습니다. 또한, 사외/재택근무 지원을 위한 VDI(Virtual Desktop Infrastructure)와 협업 솔루션을 제공하여 사내와 동일한 업무 환경을 조성하고, 이를 통해 임직원의 업무 편의성을 확보하고 있습니다.



*VDI: 사용자에게 장소와 기기에 구애받지 않고 네트워크를 통해 액세스 가능한 가상 데스크톱 환경을 제공하여 사내/사외 동일한 업무 환경 제공

COVID-19 실시간 문진

삼성SDS는 자사의 Brity RPA/Assistant를 활용하여 1.2만 명 임직원을 대상으로 COVID-19 실시간 문진을 자동화함으로써 10분 내 75% 응답률 확보 등 적시 관련 조치가 가능해졌습니다. 응답 내용 이슈 발생 시, 즉시 해당 임직원의 소속부서장과 인사담당자에게 내용이 통보되며, 이를 통해 COVID-19 확산 지역 방문자 조기 파악 및 선제적 대응 조치를 강화하고 있습니다.



Digital Technology for ESG

삼성SDS는 디지털 혁신을 기반으로 ESG 가치를 극대화합니다. 고도화된 IT기술을 제조 현장, 금융, 건물 등에 접목하여 친환경 가치를 창출합니다. 또한 오픈소스 AI 등을 통해 개발 생태계 조성 및 디지털 격차 해소에 이바지하고 있으며, 축적된 기술 노하우를 바탕으로 고객만족을 추구합니다.

1. 친환경 가치 제공

제조환경 모니터링: Nexplant

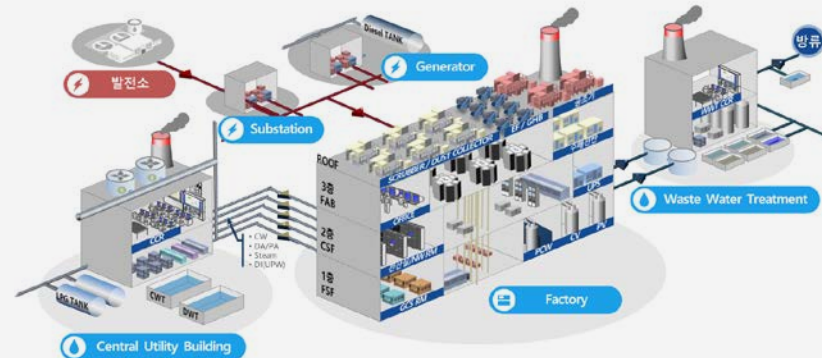
삼성SDS는 스마트팩토리에서 한 단계 고도화된 인텔리전트팩토리 사업을 추진하고 있습니다. 이를 위해 빅데이터, AI, IoT, 블록체인, 클라우드 등 IT 신기술을 집약한 Nexplant 플랫폼을 기반으로 제조 분야의 지능화를 실현해 나가고 있습니다.

Nexplant는 공장에 사용되는 설비(전기, 공조, 용수, 폐수 등)를 감시 및 제어하여 안전하고 스마트한 운영이 가능하도록 자동제어 시스템을 제공하며, 자체 개발한 최첨단 원격 감시 체계로 대기/수질 오염원에 대한 IT기반의 실시간 모니터링 및 관리를 가능하게 합니다. 현재 7개 회사의 20개 사업장에서 삼성SDS의 Nexplant 플랫폼을 통해 실시간 이상감지는 물론 장애 시점을 예측해 설비 가동률을 높이는 한편, 공정을 최적으로 제어/분석하여 공정품질을 향상시키고 있습니다.



Nexplant

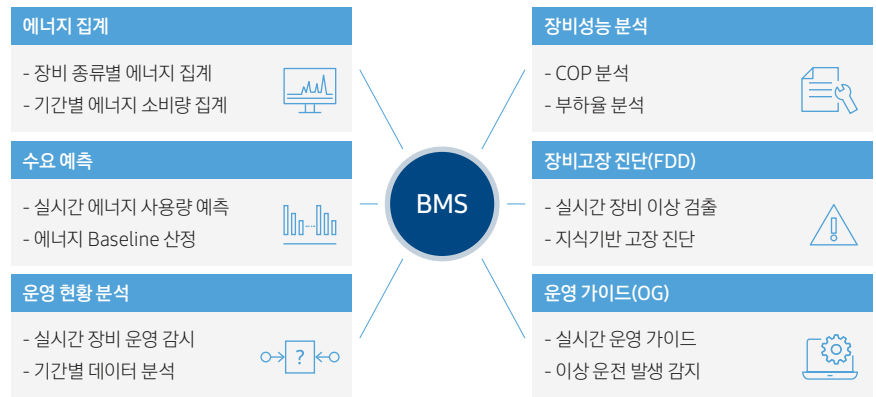
 가스 케미컬 공급 감시 Gas & Chemical Monitoring System	 Facility 감시 Facility Monitoring & Control System	 가스 누출 감시 Specialty gas Monitoring & Control System	 수질 대기 감시 Tele Monitoring System
Gas / Chemical 공급 설비 대상으로 안정적 공급을 실시간 감시하기 위한 모니터링 시스템	Facility 설비(ELEC, AHU, UTIL, WWT 등) 대상으로 Utility의 공급을 제어 및 감시하기 위한 통합 관리 시스템	가스 공급장치 및 생산 설비를 대상으로 GAS의 실시간 LEAK를 감시하기 위한 가스 안전감지 시스템	방류구 배출 폐수 및 굴뚝 배출가스를 대상으로 성분을 분석하고, 허용 농도 유지 감시를 위한 모니터링 시스템



인텔리전트팩토리는 공장에서 배출되는 폐수 및 배기가스 성분, 유량, 온도 등을 분석하고 환경규제법에 위반되지 않도록 감시하는 모니터링 시스템을 갖추고 있습니다.

빌딩 에너지 효율 관리 시스템: Brightics IoT BMS

삼성SDS는 축적된 IoT기술을 기반으로 Brightics IoT BMS(Building Management System)를 통한 빌딩 에너지 효율화에 기여하고 있습니다. Brightics IoT BMS를 통해 빌딩 에너지 정보 수집 및 분석하여 절감 방안을 마련할 수 있을 뿐만 아니라, 에너지 관리 수준을 향상시키고 빌딩의 이미지를 제고할 수 있습니다. 에너지 집계, 수요예측, 운영 현황 분석 등을 통해 평균적으로 연 9~13%의 에너지를 절감하는 효과를 얻을 수 있습니다.



친환경 디지털도어록: Smart Lock

삼성SDS는 다양한 홈 디바이스 연결을 통해 언제 어디서나 가족의 안전을 확인하고, 효율적인 에너지 사용 및 편리한 생활을 도와주는 홈IoT 서비스를 통해 고객 만족을 추구하고 있습니다. 특히 대표적 홈 IoT 서비스인 Smart Home, Smart Door lock의 전 제품에는 RoHS(Restriction of Hazardous Substances Directive)를 적용, 10대 유해 물질 사용을 전면 제한하고 있습니다.

제품별 재활용 기준을 준수하기 위하여 WEEE(폐가전 제품의 의무 재활용에 관한 규제) 지침에 적합한 마킹을 준수하고 있습니다. 또한 제품 재활용 정보를 제공하기 위하여 외부 부품에는 재질 표기를 의무화하는 한편 한국자원순환공제 조합에 가입하여 재활용 분담금 지급 등을 통해 재활용 의무를 이행하고 있습니다. 아울러 제품 포장용 Unit Box에는 공기를 인쇄를 적용하고, 제품 포장 박스 안의 부자재는 친환경 재생용지를 사용하고 있습니다.



Smart Lock



홈 IoT 서비스인 Smart Home, Smart Doorlock의 전 제품에는 RoHS를 적용, 10대 유해 물질 사용을 전면 제한



스마트 출입인증: 스마트폰 앱 NFC 모바일 키를 통해 비밀번호 없이 안전하게 출입인증을 하고 출입 이력 조회 가능



가족 도착 알림 서비스: 문을 열고 들어오면 실시간으로 누가, 언제 우리 집에 들어왔는지 메시지 전송



출입 이력 확인 서비스: 문을 열고 들어오면 누가, 언제 우리 집에 출입했는지 해당 기록을 앱으로 확인 가능

2. AI 기술 확산

통합 AI 플랫폼 : Brightics Studio

Brightics AI는 흩어져 있는 방대한 양의 정보를 수집, 처리하여 AI로 빠르게 분석하고, 이해하기 쉽게 시각화해 주는 '통합 AI 플랫폼'으로 국내 최초로 Gartner, Forrester에 동시 등재되었습니다. 'Brightics Studio'는 대용량 데이터 분석 플랫폼 'Brightics AI'의 경량화 오픈소스 버전으로 누구나 쉽게 접근하여 AI분석을 수행하는 데 기여하고 있습니다. 프로그램 코딩 없이 Drag & Drop으로 Workflow 생성이 가능하며 사용자가 Script로 만든 분석함수도 Workflow 내에서 자유롭게 활용할 수 있습니다. 또한 약 300개의 시나리오 중심의 튜토리얼 및 고급 분석 모델 시뮬레이션 등 풍부한 학습자료를 제공하는 장점이 가지고 있습니다.



Brightics Studio

평균 1,000명/주 다운로드 기록



Brightics Tutorial

평균 10,000회/주 조회 기록

Gartner Magic Quadrant 등재

GS(Good Software) 1등급 인증 획득

Forrester Wave 등재

Brightics AI 관련 특허 (163건)

Brightics Academy	Brightics Supporters	Trial	Tutorial	Brightics TV
22개 대학교		무료체험	300개 시나리오	사용법/사례 영상
	 COVID-19 이후 미세먼지 농도 분석 사례 미국 범죄율 분석 사례	 www.samsungds.com > MyTrial 신청		

이와 더불어 삼성SDS는 'Brightics Academy'를 통해 서울대, 연세대, 카이스트 등 주요 7개 대학에서 AI 강의 및 공동연구를 진행하고 있습니다. (2020년 12월 기준).

학교

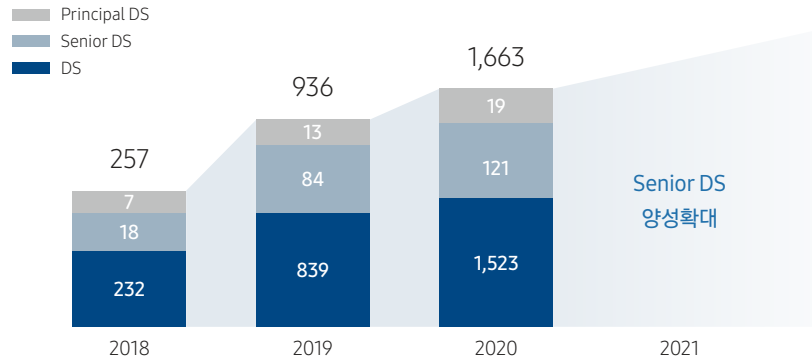
성균관대
서울대 빅데이터연구원
한양대 경영대학
KAIST 경영대학
연세대 미래융합원
이화여대 경영대학원
UNIST 경영공학부

프로그램

AI 관련 공동강의
캡스톤프로젝트
(경영) 공동연구
데이터분석 관련 단독강의
(의대, 경영, 체육) 공동연구
공동강의 & 연구
공동연구 및 캡스톤프로젝트

Brightics Academy를 기반으로 다양한 전공의 Data Scientist(DS) 양성을 위해 공동 강의 및 연구활동을 2017년부터 진행했습니다. 또한, 사내 Data-driven 문화 확산을 통해 2020년 12월 기준 1,700여 명의 사내 분석 전문가를 양성했습니다.

사내 DS 인증자 총 1,663명 (Principal DS 19명, Senior DS 121명, DS 1,523명)



특히, 2020년 5월에는 한국직업능력개발원에 민간자격으로 등재하고, 'ProDS' 민간인증 대외사업을 시작하여 AI 데이터 분석전문가를 체계적으로 양성하는데 기여하고 있습니다.

등급	수행 역할	양성/인증
Principal DS	데이터분석 전체 리딩 및 컨설팅	분석경험, 컨설팅 역량 면접 심사
Senior DS	독자적 데이터분석 및 문제 해결책 제시	온/오프라인 강의 후 필기/실기 평가
DS	Senior DS 지도하에 데이터분석 수행	

Brightics Studio는 데이터 분석 생태계를 활성화하고, 분석 전문가를 양성하는 데 기여하고 있습니다. 또한, Brightics Academy는 교육 프로그램을 제공하고, 역량 있는 DS를 양성함으로써 디지털 격차 축소 및 후속세대 양성에 이바지하고 있습니다.

브라이틱스 서포터즈

데이터 분석에 관심이 있는 다양한 전공의 대학생들이 참여하여 5개월간 다양한 미션을 해결하면서 Data Scientist로 성장해가는 과정을 SNS로 공유하는 활동입니다.



3. 블록체인 기반 소비자 가치 제공

유통 이력 관리: Cello Trust

삼성SDS는 유통과정을 블록체인에 투명하게 남김으로써 생산자와 소비자 간 거래 신뢰도를 높이는 데 기여하고 있습니다. 블록체인 기반 유통 이력 관리 플랫폼인 'Cello Trust'는 의약품, 생수, 농수산물 등에 다양하게 활용되고 있습니다. 2019년 전라남도 전북 양식 업체인 청산바다에 도입되어, 소비자들이 QR 코드만 찍으면 전북의 양식, 선별, 출하과정까지 전 유통과정을 확인할 수 있도록 하였습니다. 2020년도에는 수산물을 넘어 과일, 와인 유통에도 블록체인을 적용하여 QR코드 하나로 실질적인 유통 이력을 확인할 수 있게 되었습니다.

블록체인 기반 유통 이력 추적은 기록된 정보가 진실임을 검증하는 주체가 필요한데 삼성SDS는 이러한 '검증자(Validator)'를 공공기관 또는 비영리단체만 참여할 수 있도록 하였습니다. 첼로 트러스트는 기존 유통 과정에서 수기로 남기던 기록을 블록체인에 남김으로써 거래 신뢰도를 높이는 한편 세계자연기금(WWF)*과 같은 Validator들의 활동으로 어류 불법 포획이 줄어드는 등 친환경 유통에도 기여하고 있습니다.

* WWF: 자연보호를 위해 설립된 세계 최대 규모의 국제 비정부 기구



첼로 트러스트 도입 전북양식업체 청산바다, 아시아 최초 ASC* 인증 취득

*ASC 인증은 전 세계적으로 지속 가능한 양식어업을 유지하기 위해 네덜란드 소재 국제적인 기구인 Aquaculture Stewardship Council에서 주관하여 전복을 양식하는 과정은 물론 가공과 유통과정까지 아주 엄격하고 까다로운 국제적인 인증제도입니다.



Cello Trust

ASK수출협의회 수산물 이력관리



원스톱 보험금 모바일 자동 청구: Nexledger

삼성SDS는 블록체인 플랫폼인 Nexledger 기반 보험금 모바일 자동 청구 서비스를 제공합니다. 의료기관, 보험사, 디지털 헬스케어 전문 기업들이 참여하는 컨소시엄에서 구축한 블록체인 기반 '보험금 모바일 자동 청구 서비스'는 환자가 의료기관에서 병원비를 수납한 직후 모바일 알림톡을 받고 스마트폰 상에서 간단한 본인확인을 한 이후 바로 보험금을 청구할 수 있는 서비스입니다.

2020년 12월 기준 삼성병원, 이대병원, 한림대병원 등 약 10개의 의료기관과 포씨게이트와 같은 디지털 헬스 전문기업 등이 삼성SDS의 블록체인 플랫폼을 통해 보험금 청구 서비스를 제공하고 있습니다.

모바일 자동청구 시스템을 통해 의료기관은 암호화된 데이터 형태의 병원비 내역을 블록체인 네트워크로 전송하고, 환자는 번거로운 신청 절차 없이 보험금을 청구할 수 있습니다.



Nexledger



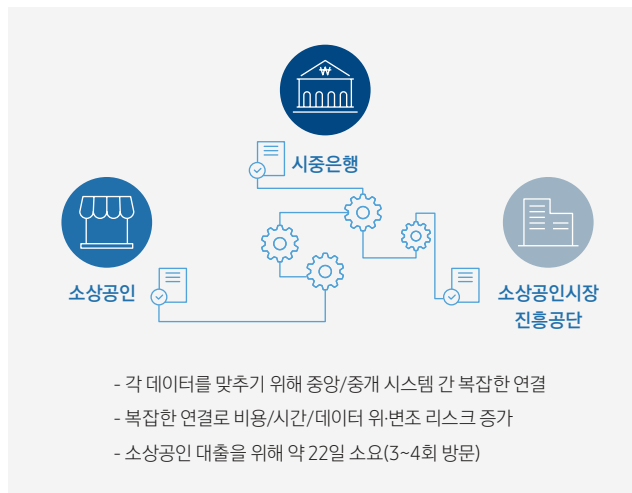
소상공인 정책 자금 대출 절차 간소화: 공유 방식 데이터 교환

삼성SDS는 블록체인 기반 '공유 방식' 데이터 교환 기술로 소상공인 대상 대출 기간을 획기적으로 단축하는 동시에 시중은행의 여신업무 효율성을 크게 향상하였습니다. 기존 '복잡한 단계'의 데이터 교환 방식으로 소상공인 대상 여신업무를 진행할 시에는 시중은행-소상공인-소상공인시장진흥공단 등이 각 데이터를 맞추기 위해 중앙/중개 시스템에 접속하여야 했습니다. 이러한 복잡한 연결로 비용 및 시간이 많이 소요되었으며, 데이터 위변조 위험도 증가하였습니다.

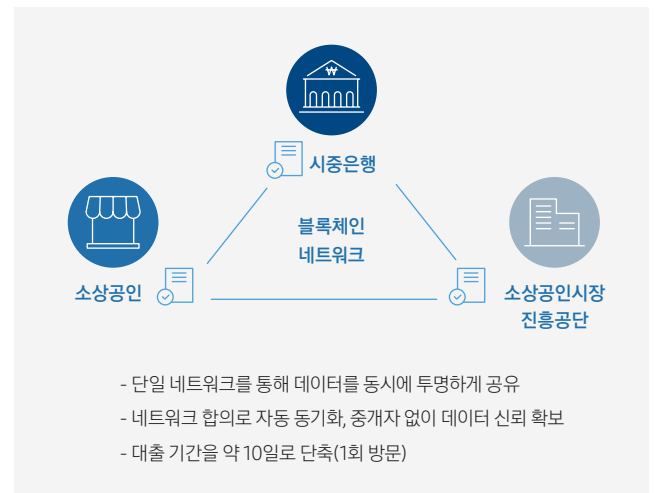
그러나 블록체인 기반 공유 방식 데이터 교환으로 단일 네트워크를 통해 데이터를 동시에 투명하게 공유함으로써 네트워크 합의를 통한 자동 동기화를 가능하게 하고, 중개자 없이 데이터 신뢰도를 제고할 수 있게 되었습니다. 이에 복잡한 단계를 거친 후 승인되어 통상 약 22일 소요되었던 대출 승인이 약 10일만으로 단축되는 것은 물론, 대출 희망자의 은행 방문도 3-4회가량 요구되던 것에서 1회로 줄었습니다.

현재 블록체인 기반 공유 방식 데이터 교환은 신한은행에 적용되고 있으며, 효율적인 여신 진행으로 시중은행 및 소상공인의 만족도를 크게 향상했습니다. 아울러, 단축된 대출 소요 기간으로 소상공인의 자금유통을 원활히 하는 데에도 기여하고 있습니다.

기존 복잡한 단계의 데이터 교환



블록체인 기반 공유 방식 데이터 교환



4. ICT기술 기반 사회문제 접근

최근 해킹, 딥페이크(Deepfake)*, 신종 감염병 등 각종 사회문제 및 재난 등이 건강하고 안전한 생활을 위협하고 있습니다. 이러한 사회문제의 보다 근원적 해결을 위해 ICT 기술의 역할에 대한 대·내·외의 요구가 증대하고 있습니다. 디지털 기술 기반 혁신으로 글로벌 난제의 해결 가능성이 높아짐에 따라, 사회적 문제 해결 방편으로써 ICT의 역할이 확대되고 있기 때문입니다. 이에, 삼성SDS는 축적된 ICT 기술을 기반으로 주요 사회문제를 해결하는 데 기여하고 있습니다.

*딥페이크란 '딥러닝'(Deep Learning)과 '가짜'(Fake)의 합성어로, 인공지능 기술을 이용하여 진위 여부를 구별하기 어려운 가짜 이미지, 영상물 등을 뜻함

가상환경 기반 버그바운티 플랫폼: 해킹존(Hackingzone)

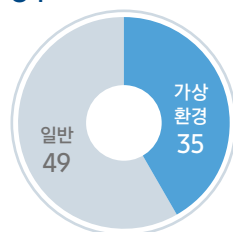
'초연결(hyper-connectivity)'과 '초지능(hyper-intelligence)'으로 대표되는 4차 산업혁명 시대에 해킹 등 사이버보안 위협이 끊임없이 제기되고 있습니다. 이에, 삼성SDS는 2020년 6월부터 화이트 해커가 보안 취약점을 신고하면 포상하는 '버그바운티' 플랫폼 '해킹존'을 시범운영하고 있습니다. 해킹존은 자사 제품뿐만 아니라 다른 기업의 취약점도 발견할 수 있는 플랫폼으로 발전해 나갈 수 있다는 점, 다수 보안 전문가(화이트해커)의 집단지성을 이용해 최대한 많은 취약점을 찾아낼 수 있다는 장점이 있습니다.

버그바운티는 모의해킹, 보안점검 등 기존의 방식과 비교했을 때 제보 취약점 건수 증가, 지출비용 감소 등 가성비가 뛰어난 반면 자체 운영에 필요한 인력과 체계가 부족하면 오히려 화이트 해커에 대한 신뢰를 상실시키고, 버그바운티 참여를 저하시키는 역효과를 유발하는 단점이 있어 많은 기업들이 자체 운영하는 데 어려움을 겪고 있었습니다. 그러나 해킹존은 취약점 접수, 평가, 보상 등 버그바운티에 필요한 전문성 제고 및 소요 공수, 비용 최소화 등의 서비스를 통해 기업이 자체 운영하는 경우보다 훨씬 적은 프로세스만 관리하여도 버그바운티를 시행할 수 있도록 지원하고 있습니다.

특히 해킹존은 가상 환경을 활용하여 실제 운영 서비스보다 기업에게는 더 안전하고, 화이트 해커에게는 제약이 적은 버그바운티 서비스를 제공합니다. 2020년 6월 이후 시범 서비스를 지속 운영하고 있으며, 현재까지 총 10여개 기업, 15개 프로그램(SW제품, 웹포탈 등)을 대상으로 진행하였고 400여건의 유효 취약점 리포트를 접수하는 등 우수성을 입증하고 있습니다. 해킹존 플랫폼은 hackingzone.net에서 직접 확인하실 수 있습니다.

발견취약점

84



유효취약점

57

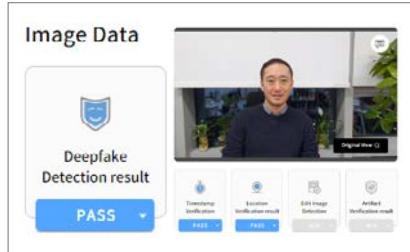


중요취약점

14



(2021년 3월 기준)



실제 얼굴 사진 탐지 결과



가상 인물(딥페이크) 탐지 결과

*사진 제공) SDS 협력회사: 디오비스튜디오,
Virtual Human 스타트업

딥페이크 탐지 솔루션: 팀나인(Team9)

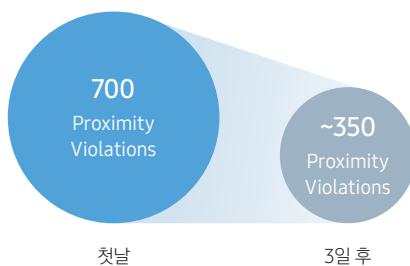
2020년 삼성SDS의 사내벤처 '팀나인'은 딥페이크 탐지 솔루션을 발표하였습니다. 딥페이크 기술은 미디어 업계에서 특수효과로 활용되어 화질 최적화, 익명화 등 콘텐츠 품질 개선에 기여 할 수 있지만, 한편으로는 성인물과 가짜 뉴스 제작 등에 악용되어 각종 범죄의 도구로 쓰이기도 하여 큰 사회문제를 야기할 수도 있습니다. 우리나라에서도 K-Pop 스타 및 유명인에 대한 악의적 가짜 뉴스에 딥페이크가 적용된 것이 지속적으로 보고되고 있으며, 지난 5월 26일 국가정보원은 딥페이크 기술을 악용, 피해자의 가족·지인을 사칭한 금전 편취나 합성 음란물을 이용한 협박 등 국내 및 해외 사례와 함께 딥페이크 범죄를 주의할 것을 당부하기도 했습니다.

이에, 팀나인은 이미지를 주파수로 변형해 감지하는 '주파수 기반 탐지 방법'으로 사람과 개, 고양이 및 자동차 등 완전히 생성된 딥페이크 이미지를 탐지할 수 있는 기술을 개발했습니다. 해당 기술은 글로벌 컨퍼런스에 발표된 기술과 견주어 손색없는 정확도를 보였습니다. 팀나인은 향후 부분 위변조나 Face Swap 이미지 및 영상까지 탐지하도록 향상시킬 계획입니다. 팀나인의 딥페이크 탐지 기술은 딥러닝 기술을 통해 구현된 AI 캐릭터나 버추얼 프렌드 등을 대상으로 '건강한 딥페이크'를 표기 해서 사용자의 식별을 돕고, 안전한 딥페이크의 사용과 악용을 최소화하는 'Safe AI' 환경 조성에 기여할 수 있을 것으로 기대됩니다.

기업 특화 사회적 거리두기 솔루션: 소셜 디스턴싱(Social Distancing)

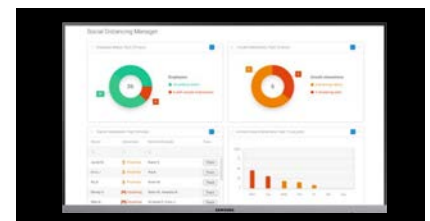
팬데믹 상황에서 기업은 사회적 거리두기 규정을 준수하면서 기업 생산성을 유지할 수 있는 다양한 방법을 고민해 왔습니다. 이에, 삼성SDS는 기업 친화적 사회적 거리두기를 지원하고 있습니다. 삼성 갤럭시 워치에 RFID 위치 앱과 클라우드기반 모니터링/리포팅 솔루션을 제공하여 임직원 간 거리가 6피트 이하로 좁혀진 경우나 10명 이상의 인원이 집합한 경우 실시간으로 경고를 송출합니다. 해당 솔루션은 임직원 거리두기 행동 변화에 효과가 있는 것으로 확인되었습니다. 한 사업장에서 사용 첫날 700건 정도로 송출되었던 경고 메시지가 3일 후에 350건 이하로 줄어드는 결과를 기록한 바 있습니다. 또한 정기적으로 바이러스 전파 방지를 위한 개인위생관리 메시지를 전송하는 한편 확진자가 발생한 경우 확진자의 동선과 접촉자를 파악합니다. 삼성SDS는 축적된 ICT 기술을 바탕으로 기업 내 철저한 사회적 거리두기 및 개인위생관리에 기여하고 있습니다.

경고 메시지 송출 건수



직원

- 직원 간 거리가 6피트 이하로 좁혀지는 경우, 웨어러블 디바이스의 진동이 울리거나 경고 송출



관리자

- 작업장의 사회적 거리두기와 운집 상황 모니터링 정보 취합
- 확진자 발생 시 접촉자 정보 송출
- 10명 이상 인원 집합 시 경고 송출

5. 함께하는 ESG

삼성SDS는 4차 산업혁명 시대를 맞이하여 데이터, 디지털 기반 ESG 경영을 이해관계자들과 함께 추진해 나갈 계획입니다. 전문가들과 지속적으로 정보 및 인사이트를 공유하여 ESG가 가져온 변화를 선도적으로 파악하고 디지털 기반으로 체계화된 ESG경영을 중장기적으로 추진해 나갈 예정입니다.

삼성SDS ESG 플랫폼

글로벌 시장에서 갈수록 높아지는 ESG 경영 요구에 효과적으로 대응하기 위해 삼성SDS는 전략 수립, 정보관리, 모니터링, 과제관리, 공시관리 등 ESG 경영 관련 일련의 프로세스를 디지털화하는 'ESG 플랫폼'을 구축할 예정입니다. 데이터 기반의 디지털 ESG 플랫폼은 2021년 연말부터 파일럿 운영할 계획이며 이를 기반으로 삼성SDS는 보다 체계화되고, 시스템화된 ESG 경영을 시도할 계획입니다.



데이터 기반의 디지털 ESG란 개발, 구매, 제조, 폐기, 판매/물류, 사용/서비스 등 기업 활동 전반의 데이터와 시스템을 ESG 관점으로 재구성하여 ESG 이슈에 효과적으로 대응하고 혁신활동을 추진하는 것입니다. 삼성SDS는 ESG 관점으로 재구성한 내·외부 데이터를 기반으로 ESG 전략 수립, 정보관리, 리스크 관리, 평가/공시관리를 통하여 고객, 투자자, 정부, 임직원 등 다양한 이해관계자와 소통할 계획입니다.

글로벌 트렌드 분석 및 인사이트 공유: ESG 인사이트 포럼

2021년 18년째가 되는 ‘삼성 IT 인사이트 포럼’은 그간 삼성SDS 주도로 삼성그룹 내 전문가들의 정보 및 인사이트 교류의 장으로 활용되어 왔습니다. 포럼에서는 주로 변화하는 IT산업 트렌드를 파악하고, 선도적으로 대응하기 위한 방안을 논의하는 시간을 가졌습니다.

올해 3월 비대면 온라인으로 개최된 ‘2021 삼성 IT Insight Forum’은 ‘新글로벌 패러다임, ESG 경영’이라는 주제를 다루었습니다. 최근 국내외 선도 기업에서 이해관계자의 니즈와 규제 환경 변화 등으로 비즈니스 초점을 재무적 성과뿐만 아니라 지속 가능한 성장에 두는 사례가 증가하는 것을 파악하고, 대응 방향 수립에 필요한 인사이트를 공유 및 논의하였습니다. 특히 동 포럼 전문가 주제 강연에서 삼성SDS는 데이터 기반 디지털 ESG 추진 방안에 대해 발제하였습니다. 이후 참여자들과 관심 사항 및 이슈를 공유하고, 추후 ESG 경영 방향에 대해 숙고하였습니다. 참여자들은 성공적인 ESG 경영혁신을 위해서는 ESG 데이터의 체계적 관리가 반드시 필요하며, 이를 기반으로 한 디지털 ESG 경영환경 구축이 필요하다는 것을 다시금 확인하였습니다. 즉, 기업활동 전반의 데이터와 시스템을 ESG 관점에서 Value Chain 및 이해관계자별 데이터로 구조화하고 통합 및 재구성하는 과정이 필요하다는 것입니다.

삼성SDS는 지속적으로 전문가와 교류하며 글로벌 ESG 경영 트렌드를 파악하고, 선도적으로 대응할 방안을 강구할 계획입니다.



UN SDGs 달성 노력

삼성SDS의 UN SDGs 활동

삼성SDS는 기업 활동을 통해 국제사회 공동의 목표 달성에 기여하고, 인류의 보편적 문제 해결에 이바지하기 위해 UN 지속가능발전목표(SDGs) 이행을 추진합니다. 지역사회는 물론 글로벌 사회가 직면한 여러 문제를 해결하는데 기여하는 한편, SDGs의 5개 주요 분야(5P)인 환경(Planet), 사회(People), 경제(Prosperity), 평화(Peace), 파트너십(Partnership)에 고르게 기여하기 위해 다양한 활동을 진행 중입니다.



Partnership

삼성SDS는 탄탄한 글로벌 파트너십을 기반으로 글로벌 사회가 대면한 주요 아젠다 해결에 참여합니다.



SDGs17.
이행수단 강화, 지속가능 발전을 위한
글로벌 파트너십 활성화

17.17 효과적인 공공, 공공-민간 및 시민사회
간 파트너십 독려 및 촉진

국제 민간 봉사 단체인 더프라이미스와 협업 하에 '20년 필리핀 소외지역 산 페드로 시의 문덕 데이케어 센터, 스테판 데이케어 센터 소속 아동 125 명에게 IT 직업이 소개된 팝업북을 전달하였습니다.

Peace

삼성SDS는 보다 평화롭고, 공정하며 포용적인 사회를 만드는 데 기여합니다.



SDGs16.
모든 수준에서 지속가능개발을 위한
평화롭고 포용적인 사회증진, 모두에게
정의에 대한 접근 제공 및 효과적이고
책임 있으며 포용적인 제도 구축

16.6 모든 수준에서 효과적이고, 책임있고,
투명한 제도 개발

삼성SDS는 협력회사와 투명하고 공정한 거래 문화 정착을 위해 공정위 표준하도급 계약서를 적용하여 전자계약을 체결하고 있습니다. '스마트투게더닷컴' 기반 전자계약체결은 구두발주 및 부당한 발주 취소를 원천적으로 차단하고 있습니다.

16.7 모든 수준에서 공감할 수 있고, 포용적이며,
참여지향적이고 대표성을 가진 의사결정을
보장

삼성SDS는 건전한 노사관계 구축 및 노사간 소통을 위해 3년 임기의 노사협의회를 운영하고 있습니다. 노사협의회는 정기 회의(연 4회)를 실시하여 회사 제도 및 근무환경을 개선하고, 협의회 소통 채널을 통해 임직원 고충처리를 진행하고 있으며, 그 외에도 조직문화 활성화를 위해 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

Prosperity

삼성SDS는 경제적 성장을 기반으로 사회 구성원의 삶의 질을 향상시키는 데 기여합니다.



SDGs7.
모두를 위한 적정가격의 신뢰할 수 있고
지속가능하며 현대적인 에너지에 접근 보장

7.2 전 세계 에너지원 구성에서 재생에너지
비중을 상당한 수준으로 증대

삼성SDS는 데이터센터의 친환경성을 높이기 위하여 재생에너지 기반의 사업장 에너지 공급량을 확대해 나가고 있습니다. 태양열 급탕, 태양광 발전, 지열 냉/난방 시스템, 연료전지 기술, 자연채광, 지열 히트펌프 등 보다 다양한 재생에너지 기반 에너지 공급원을 활용하여 데이터센터의 에너지 수요를 충족하고 있습니다.



SDGs8.
모두를 위한 지속적, 포용적, 지속 가능한
경제성장, 안전하고 생산적인 고용과
양질의 일자리 증진

8.3 생산활동, 양질의 일자리 창출, 창업,
창의성과 혁신을 지원하는 정책을 진흥하고,
금융서비스에 대한 접근을 통해 중소기업,
중소기업의 공식화와 성장을 독려

삼성SDS는 협력회사의 경영안정을 위해 상생경영펀드 및 간접 금융 지원 (네트워크론)을 운영하는 등 다양한 금융지원 제도를 시행하고 있습니다.



SDGs9.
복원력 높은 사회기반시설 구축과 포용적,
지속 가능한 산업화 증진 및 혁신장려

9.1 모두를 위해 적당한 가격으로 공평하게
접근하는 것을 초점에 두고, 양질의 신뢰할
수 있으며 지속가능하고 회복력이 높은
사회기반시설을 개발

삼성SDS는 기업형 블록체인 플랫폼인 'Nexledger' 기반의 블록체인 신분증과 지급 결제 서비스의 보안성을 강화하면서 실시간 대량 거래 처리, 자동으로 안전하게 거래를 실행하는 스마트 계약, 관리 모니터링 등을 구현하였습니다. 축적된 ICT 기술을 바탕으로 신속하고 편리한 금융거래를 실현하는 한편 보안 위협을 해결함으로써 산업화 증진에 기여하고 있습니다.



SDGs10.
국내 및 국가 간 불평등 감소

10.2 모든 사람에 대해 사회적, 경제적, 정치적
포용을 강화하고 증진

삼성SDS는 협력회사 대상 CEO 간담회 개최를 통한 협력회사 소통 강화, 금융교육·기술 지원, 대금 지급조건 개선으로 '동반성장 지수 평가'에서 '18년도부터 3년 연속 '최우수' 등급을 획득하며 '동반성장 최우수 명예 기업'에 선정되었습니다.

People

삼성SDS는 모든 구성원의 타고난 존엄성과 평등한 권리를 존중합니다.



SDGs2.
기아를 종식하고, 식량안보
및 영양개선과 지속 가능한
농업을 증진

- 2.2 빈곤층 및 영.유아를 포함한 취약계층이 일년
내내 안전하고 영양이 있으며 충분한 식량에
접근할 수 있도록 보장
- 2.3 토지 및 기타 생산자원과 투입요소, 지식,
금융서비스, 시장 및 부가가치 창출과 비농업부문
고용기회에 대한 안전하고 동등한 접근을 통해
소규모 식량생산자, 생산성과 소득을 두 배로
증가

삼성SDS는 지역사회 결식 청소년의 결식예방을 위해 조식/석식 도시락
또는 간편조리식을 제공하여 청소년의 균형 잡힌 성장발달을 지원하고
있습니다. 2020년 서울 송파구 내 총 6개교 약 80 명의 지원 학생에
7천만 원 상당의 식사를 제공하였습니다.

삼성SDS는 COVID-19로 어려움을 겪고 있는 지역 화훼농가를 돕기 위해
송파구 지역사회의 복지시설 31곳에 화분을 전달하는 릴레이 캠페인에
동참하였습니다. 또한 COVID-19로 농수산물 판로가 닫힌 농어촌
마을의 경기 활성화 지원을 위해 설, 추석 명절(연 2회) 임직원을 대상으로
자매마을의 특산품을 판매하는 온라인 마켓을 운영하였습니다.



SDGs3.
모든 연령층의 모든 사람을
위한 건강한 삶 보장 및 복지증진

- 3.3 2030년까지 AIDS, 결핵, 말라리아 등 열대
풍토성 소외질환 등 전염병을 종식시키고, 간염,
수인성 질병 및 기타 전염성 질병 방지
- 3.4 2030년까지 예방 및 치료를 통해 비전염성
질병으로 인한 조기 사망률을 1/3만큼
감소시키고 정신건강 및 웰빙을 증진

사상 유례없는 팬데믹 상황 하에서 삼성 SDS는 탄탄한 비상 대응 체계를
기반으로 구성원의 안전을 최우선으로 보호하고 있습니다. 감염병 확산 방지
및 임직원의 건강 보호를 위해 2020년 9월부터 순차적으로 재택근무를
적용하고, 같은 해 12월부터 순환 재택근무를 시행하고 있습니다.

삼성SDS는 임직원의 신체적 건강뿐만 아니라 정신 건강 증진을 위해서
'마음의 쉼터'를 운영하고 있습니다. 마음의 쉼터에서는 다양한 고민을 함께
나눌 수 있습니다. 상담은 상담희망자에 가장 편하고 가까운 장소에서
시행되며 상담 내용은 철저하게 비밀이 보장됩니다.



SDGs4.
모두를 위한 포용적이고 공평한
양질의 교육 보장 및 평생교육
기회 증진

- 4.4 2030년까지 양질의 일자리 및 창업에 필요한
기술적 혹은 직업적인 능력을 갖춘 청소년 및
성인의 수를 상당한 수준으로 증대

삼성SDS는 대용량 데이터 분석 플랫폼 Brightics AI의 오픈소스 버전인
'Brightics Studio'를 통해 누구나 쉽게 접근하여 AI 분석을 수행하는 데
기여하고 있습니다. 이러한 오픈소스 버전은 장기적으로 디지털 격차 해소에
기여할 것으로 기대됩니다.

삼성SDS는 개발자들이 급속히 변화하는 IT 기술 트렌드를 학습하고
업무 노하우를 습득할 수 있도록 현장 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.
다양한 개발 언어를 자유롭게 구사하는 개발자(Polyglotter) 양성을 위해
관련 학습 및 업무 활용 기회를 제공하고 있으며, 2020년에는 약 1,160
여명이 관련 교육을 이수하였습니다.

삼성SDS는 IT 전문가를 꿈꾸는 학부 4학년 대학생 및 졸업생을 대상으로
2018년부터 연 2회 '삼성SDS 대학생 알고리즘 특강'을 실시하고 있습니다.
임직원으로 구성된 강사진이 알고리즘에 대한 심층 교육 및 실습을
진행하여 대학생의 SW 프로그래밍 역량 수준을 향상시키고 있습니다.

- 4.5 교육에서의 성별 격차를 해소하고 장애인,
토착민, 취약계층에게 모든 수준의 교육과 직업
훈련에 동등한 접근 보장

삼성SDS는 청소년 교육전문 NGO인 JA Korea와 연계하여 초·중·
고등학교 및 소년원생을 대상으로 맞춤형 코딩 교육 프로그램인
'Coding Campus'를 진행하고 있습니다. 2020년 온라인 비대면
교육방식으로 진행된 Coding Campus를 통해 총 90개교에서 약 5,700
명의 청소년이 교육 과정을 이수했습니다.

- 4.7 교육을 통해 모든 학습자들이 지속가능발전을
촉진시키는 데 필요한 지식 및 능력을 얻을 수
있도록 보장

삼성SDS는 임직원 인권 의식 제고와 인권 존중 실천을 위해 매년 전체
임직원을 대상으로 직장 내 괴롭힘/성희롱, 폭언, 폭행 예방 교육을 진행하고
있습니다. 특히, 리더급을 대상으로 인권 존중 실천 캠페인을 실시하고
있으며, 신입 리더 교육 커리큘럼에도 인권 교육을 포함하고 있습니다.



SDGs5.
성평등 달성 및 모든 여성과
소녀들의 역량 강화

- 5.4 무상돌봄과 가사노동에 대해 인정하고
가치를 부여
- 5.5 모든 의사결정 수준에서 리더십에 대한 여성의
완전하고 효과적인 참여와 동등한 기회를 보장

삼성SDS는 가정 내 가족의 적절한 책임 분담 유도 및 무상돌봄과
가사노동의 가치를 인정하고자 남성 임직원에게도 유급 출산휴가(10일)를
보장하며, 육아휴직(2년) 사용을 승인하고 있습니다.

삼성SDS는 성별, 나이, 출신 등으로 임직원을 차별 대우하지 않으며,
특히 여성 관리자 및 임원의 수는 꾸준히 증가하고 있습니다.

Planet

삼성SDS는 미래세대를 위해 천연자원 보호와 기후변화 대응에 적극 동참합니다.



SDGs6.
모두를 위한 물과 위생설비에 대해
가용성과 지속 가능한 유지관리 보장

6.3 오염감소, 유해 화학물질 투기 근절 및
배출 최소화화를 위해 미처리된 하수 비율을
절반으로 줄이고 재활용 및 안전한 재사용을
대폭 확대

삼성SDS는 용수 사용량 관리체계를 수립하고, 꾸준히 유해 물질 투기
및 하수 절감 방안을 마련하고 있습니다. 사업장에서 배출되는 오수는
정화조에서 1차 처리를 거쳐 하수종말처리장에서 처리하고 있으며,
정화조 청소나 소독, 방류수 수질측정도 주기적으로 실시하고 있습니다.



SDGs12.
지속 가능한 소비 및 생산양식 보장

12.5 예방, 감축, 재활용 및 재사용을 통하여
폐기물 발생을 상당한 수준으로 감소

삼성SDS는 건물 및 데이터센터 단위별로 폐기물 발생 및 배출량을
꾸준히 모니터링하고 있으며, 폐기물 발생 감소 및 재활용을 확대를 위해
지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 임직원이 사용한 노후 노트북이나
모니터는 재활용업체에서 전량 수거하고 있으며, 매년 폐휴대폰 수거
캠페인에 참여하여 전자제품 재활용율을 높이기 위해 노력하고 있습니다.
데이터센터의 유지관리 과정에서 발생하는 노후 랙과 IT장비들은
전량 재활용하고 있으며, 이를 위해 분기별로 담당 부서가 재활용 가능
폐기물량을 통합관리하고 있습니다. 특히, 고철 및 희귀금속은 용해
과정을 통해 100% 재활용하고 있습니다.

12.8 2030년까지 모든 사람들이 자연과 조화를
이루는 생활방식과 지속 가능한 발전에 대한
적절한 정보와 인식을 가질 수 있게 보장

삼성SDS는 임직원에 Paperless 작업환경 조성, 재활용품 사용 제고,
플라스틱 컵 사용 자제 등 지속 가능한 발전과 조화를 이루는 생활방식에
적응할 수 있도록 지속적으로 권고하고 있습니다.



SDGs13.
기후변화 그 영향에 대처하기 위한
긴급대응

13.3 기후변화 완화, 적응, 영향 감소, 조기 경보에
대한 교육, 인식 고취, 인구 및 제도 역량 개선

삼성SDS는 기후변화 대응을 위한 국제적인 공조에 협력하고,
이해관계자들에 대한 기후변화 대응 전략과 목표 및 활동 실행 공개,
관련 인식 고취를 위하여 지난 2016년부터 탄소정보공개프로젝트(CDP)
에 참여하고 있습니다.

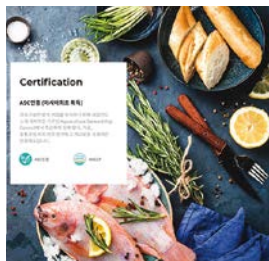


SDGs14.
지속가능개발을 위한 대양, 바다 및
해양자원 보존 및 지속 가능한 사용

14.4 최단 기간에 어족자원을 복원하기 위해
효과적으로 어획을 규제하고, 남획, 불법,
비보고, 비규제 어업 및 파괴적인 어업관행을
종식하며 과학에 기초한 관리계획을 이행

삼성SDS는 유통과정을 블록체인에 투명하게 남김으로써 QR코드
하나로 실질적인 유통 이력을 확인할 수 있는 'Cello Trust'를 운영하고
있습니다. 블록체인 기반 유통 이력 관리 플랫폼은 기록된 정보가
진실임을 검증하는 주체가 필요한데 삼성SDS는 '검증자(Validator)'
에 세계자연기금(WWF)을 포함시켜 어류 불법 포획 감소에도 기여하고
있습니다.

5P 분야 주요 활동



Planet

블록체인 기반 유통 플랫폼 'Cello Trust'
를 기반으로 세계자연기금(WWF)과
협업하여 어류 불법 포획 감소에 기여



People

JA Korea(NGO)와 연계하여 초·중·고등
학교 및 소년원생을 대상으로 맞춤형 교당
교육 프로그램인 'Coding Campus'를 운영



Prosperity

'Nexledger'를 통한 금융 인증서
체계의 보안 취약점 보완



Peace

삼성SDS 노사협의회
'미래공감협의회'는 회사 공영 발전을
위해 다양한 활동을 진행



Partnership

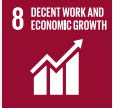
국제 민간 봉사단체 더 프라미스(NGO)
와 협업 하에 필리핀 소외지역 어린이의
IT 직업 탐색 기회 제공

UN SDGs 달성과 이해관계자 소통

삼성SDS는 경영 활동 과정과 연계된 주요 이해관계자를 ‘지역사회’, ‘고객’, ‘임직원’, ‘협력회사’, ‘주주 및 투자자’, ‘준법·윤리경영’ 등 6개 그룹으로 정의하고 이해관계자들의 소중한 의견에 귀 기울이며 굳건한 신뢰 관계를 형성하고 있습니다. 이와 더불어, 이해관계자들과 연계된 UN SDGs(Sustainable Development Goals, 지속가능경영목표) 달성을 위해 노력함으로써 전 국제 사회가 함께 해결해야 할 범지구적 과제 해결에도 힘쓰고 있습니다.

이해관계자 그룹별 소통 현황

5Ps	구분	주요 소통채널	활동 사진
Partnership		삼성SDS는 간접 경제 효과 창출, 준법경영, 정책 참여, 투명한 정보 공개를 위해 준법·윤리경영을 실천합니다.	
	준법·윤리경영	· 정책 간담회 참석(수시) · 학회·협회 활동(비정기) · 전자공시(비정기)	
Peace		삼성SDS는 재무성과, 투자전략, 리스크 관리, 경영 정보 공유를 위해 주주 및 투자자와 소통하는 한편, 공정한 거래, 상생의 IT 생태계 조성을 위해 협력회사와 소통합니다.	
	주주 및 투자자	· 주주총회(연 1회) · 전자공시(수시) · IR정기/수시미팅(분기별 1회/수시) · NDR(분기별 1회) · 증권사 주관 컨퍼런스(연 1회)	 제36기 정기 주주총회
	협력회사	· 협력회사 포털(스마트투게더닷컴) (상시) · CEO 간담회(비정기) · 협력회사 간담회(연 1회) · 공정거래 관련 신고 채널(상시)	

5Ps	구분	주요 소통채널	활동 사진
Prosperity	 	삼성SDS는 서비스 및 솔루션 품질 향상, 사후 관리 서비스 만족도 제고, 최신 기술 및 트렌드 파악, 완전 판매를 위한 정보 공개 등을 위해 고객과 소통합니다.	
	고객	· 고객 초청 행사 (REAL 2020, IT Insight Forum, C-level 교류회 등) · 고객 방문 미팅 · 고객 만족도 조사 · Contact Center · 삼성SDS 솔루션 전시관 · 삼성SDS 홈페이지 및 SNS 채널	 CES 2020 단독 전시
People	 	삼성SDS는 고용 및 노동환경 개선, 경력개발 지원, 다양성과 균등한 기회, 인권 존중, 노사관계를 위해 임직원과 활발히 소통합니다.	
	임직원	· 노사협의회(미래공감협의회 및 포털) (상시) · SDS NEWS (Work, LIFE, TALK-익명게시판) (상시) · Global SDS NEWS(주간 brief 메일) (주 1회) · CEO 간담회, Vision&Talk(연1회) · 사내 포털(상시) · 기술 포털(DEV+, OPS+) (상시) · 개발자 오프라인 모임 (정기) · (Techtonic, Meetup, Hackathon 등) · 임직원 가족 초청행사(연 3회) · (코딩캠프 등) · 마음의 쉼터 및 포털(상시) · 고충 및 제보 채널(상시)	 미래공감협의회  가족사진 콘테스트
People & Planet	 	삼성SDS는 지역 경제 활성화, 환경 보호, 사회공헌 활동, 기업의 ESG 임팩트 관련 알 권리 충족을 위해 지역사회와 소통합니다.	
	지역사회	· 미디어 데이(연 1회) · 보도자료(상시) · NGO 후원 및 임직원 봉사활동(상시) · 공모전(비정기) · (Brightics Academy, 대학생 디지털 사이니지 등) · 삼성SDS 홈페이지 및 SNS 채널(상시)	 Coding Campus  플라워버킷 챌린지 캠페인

중대성 평가

중대성 평가

삼성SDS는 사업 활동 전반에 걸쳐 지속가능경영 분야의 이슈를 파악하고, 각 이해관계자의 기대 사항에 부응하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 본 보고서를 통해 2020년 삼성SDS의 중요 이슈와 관련된 활동 및 성과, 계획에 대해 이해관계자 여러분들과 소통하고, 비즈니스 의사결정에 반영될 수 있도록 지속가능경영 체계를 발전시켜 나가겠습니다.

Step 01. Issue Pool 도출	Issue Pool 선정을 위해 지속가능경영 트렌드 및 국제 표준에서 요구하는 중점 사항을 분석하여 삼성SDS를 둘러싼 경제, 환경, 사회 분야의 총 66개 지속가능경영 Issue Pool을 도출하였습니다.			
Step 02. 외부 환경 분석	국제 표준 분석 지속가능성 보고 가이드라인인 GRI Standards를 비롯해 ISO 26000, SASB, TCFD, UN SDGs, WEF SCM 등 관련 국제 기준의 보고 요구 사항을 면밀히 검토하였습니다.	미디어 분석 2020년 1월부터 2021년 1월까지 보도된 삼성SDS의 지속가능경영 관련 기사 1,714건에 대해 경제, 환경, 사회 부문 및 긍정적/부정적/중립적 이슈로 구분하고, 주요 이슈들을 목록화 하였습니다.	동종업계 보고서 분석 동종업계 지속가능경영 보고서를 통해 중점 관리 토픽을 분석하였습니다.	전문가 집단 설문 삼성SDS가 보유한 전문가네트워크를 기반으로 설문조사를 실시하여 외부 전문가의 관심이 높은 지속가능성 토픽을 반영하였습니다.
Step 03. 내부 환경 분석	이사회 안전 분석 및 임직원 인식 조사 2020년 이사회에서의 지속가능경영 관련 토픽의 논의 여부를 검토하고, 삼성SDS 지속가능경영에 대한 임직원 인식 조사를 통해 관련 토픽이 비즈니스에 미치는 영향 수준을 평가하였습니다.			
Step 04. 우선순위 및 중요 토픽 선정	이해관계자 관심도 및 비즈니스 영향도가 높은 순위에 따라 중대성 평가 매트릭스를 구성하고, 보고서 내 우선적으로 포함해야 할 중요 이슈 10개를 선정하였습니다.			
Step 05. 유효성 검토	선정된 중요 이슈는 경영진 보고를 통해 유효성을 검증받았습니다.			

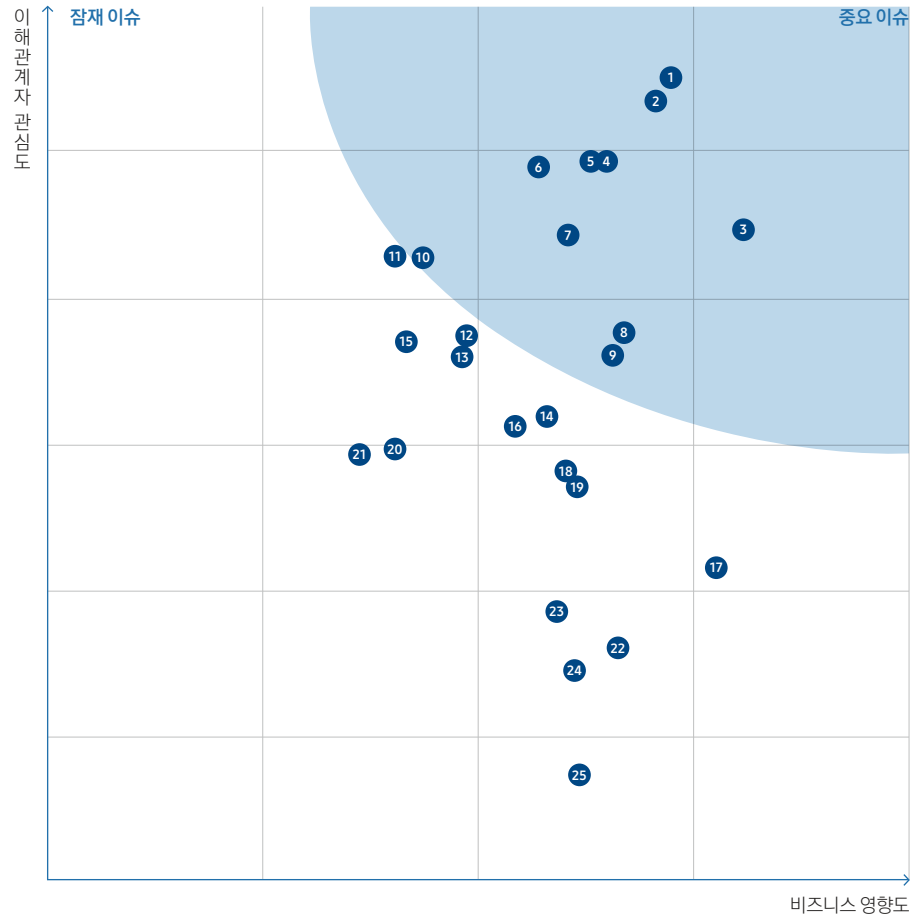
중대성 평가 결과

중요 이슈	상세 순위			주요 영향을 받는 이해관계자					
	종합순위	이해관계자 관심도	비즈니스 영향도	고객	주주·투자자	지역사회	임직원	협력회사	정부기관
임직원 역량 개발	1	1	3	●	●		●		
사업장 안전 보건	2	2	4			●	●	●	●
컴플라이언스 준수 및 비즈니스 윤리	3	6	1	●	●	●	●	●	●
협력회사 동반성장	4	3	8			●		●	●
사회공헌활동	5	4	9			●			●
협력회사 ESG 관리	6	5	17		●			●	
이사회의 구성 및 운영	7	7	13		●		●		
인권보호	8	10	5	●		●	●	●	●
다양성과 포용	9	14	7				●	●	
기후변화 대응 거버넌스 체계 구축	10	9	21		●	●			●

중대성 평가 매트릭스

중대성 평가 순위

1. 임직원 역량 개발
2. 사업장 안전 보건
3. 컴플라이언스 준수 및 비즈니스 윤리
4. 협력회사 동반성장
5. 사회공헌활동
6. 협력회사 ESG 관리
7. 이사회 구성 및 운영
8. 인권보호
9. 다양성과 포용
10. 기후변화 대응 거버넌스 체계 구축
11. 재생에너지 사용 확대
12. 에너지 효율화(PUE) 관리
13. 사회적 경제 기여
14. 신사업/성장
15. 온실가스 배출 저감
16. 노사관계
17. 일과 삶의 균형
18. 주주 권리 보호
19. 공정한 성과평가와 보상
20. 폐기물 재활용
21. 물 관리
22. 고객만족
23. 이해관계자 참여와 커뮤니케이션
24. 친환경 IT 서비스 개발 확대
25. 리스크 관리체계 고도화



2020 주요 활동과 성과

핵심 기술분야 인력양성 확대, Data Scientist 등급별 인증 제도 확대
안전보건경영시스템 인증 범위 해외 확대, COVID-19 대응체계 구축
삼성 준법감시위원회 설치·운영, 협력회사 기업윤리 준수 수준 강화
동반성장 최우수 명예기업 선정, 이노베이터 개발 방법론 오픈
Coding Campus에 AI·데이터분석 교육 추가 및 온라인 교육과정 확대·운영
협력회사 ESG 점검/개선 프로세스 구축, 상생경영펀드 확대(600억 원)
이사회 ESG 감독기능 신설, 현장병행형 주주총회 개최
임직원 인권 보호를 위한 인권정책 및 인권선언문 마련
개인 업무성과 기반 평가제도 확대, 비대면 협업 환경 조성
수원데이터센터 2020년 목표 대비 9% 초과 온실가스 감축

2021 목표

SW인력 경쟁력 강화
안전보건 점검 강화
CP 교육 기회 확대
협력회사 경쟁력 제고
지역사회공헌 인정기업
협력회사 ESG 점검 실시
이사회 다양성/전문성 확대
인권 실사 진행
임직원 상호 이해 제고
Zero Carbon 정책 추진

보고위치

65-68
78-79
111-115
97-101
81-85
95-96
105-108
74-76
69-70, 77
53-55

GRI Standards

404 훈련 및 교육
403 산업안전보건
419 컴플라이언스
203 간접 경제 효과
413 지역사회
308 공급업체 환경 평가
414 공급업체 사회적 평가
102 거버넌스
408 아동노동
409 강제노동
412 인권 관리 평가
405 다양성과 기회균등
302 에너지
305 배출

가치창출 결과

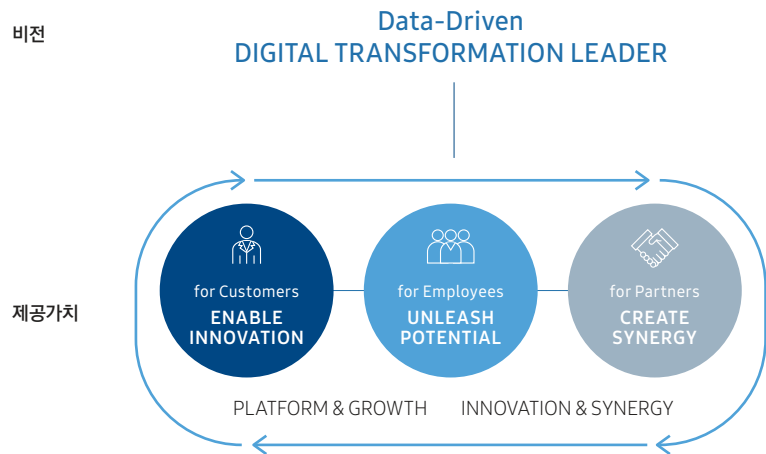
가치창출 프로세스

국제통합보고위원회(IIRC: International Integrated Reporting Council)에서 발표한 통합보고 프레임워크를 적용하여 삼성SDS의 재무적-비재무적 가치창출 프로세스를 보고하고자 합니다. 이를 통해 삼성SDS의 가치창출 활동에 대해 이해관계자들이 통합적으로 이해할 수 있을 것으로 기대합니다.

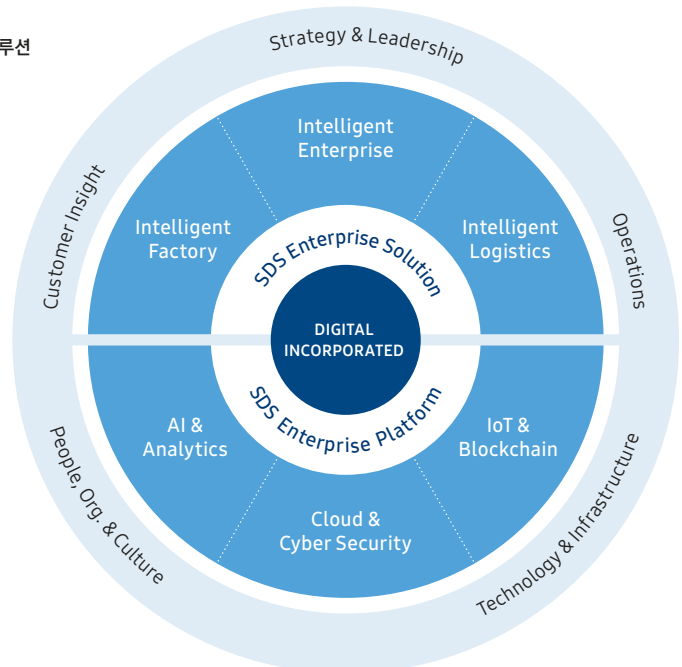
INPUT	BUSINESS ACTIVITY
재무자본 · 2014년 11월 14일 한국증권거래소 상장 · 발행 주식의 총 수(보통주): 77,377,800주 · 주주 및 투자자 금융자본 조달 · 주주총회 등 경영 현황 공개· 주주총회 등 경영 현황 공개	비전 및 제공 가치
제조자본 · 유형자산: 1조 1,163억 원 · IT법인: 8개 · 물류법인(합작법인 포함): 41개 · 데이터센터: 국내 4개, 해외 13개	비전
지적자본 · 무형자산: 7,367억 원 · 무형자산취득액: 364억 원 · 연구개발비용: 1,314억 원	제공가치
인적자본 · 임직원 수: 23,370명 · 임직원 교육훈련 총 시간: 699,557시간 · 평균 근속연수: 15년 · 사내아이디어공모전, 사내벤처 등 개발자 지원활동 추진	서비스 및 솔루션
사회관계자본 · 전 세계 41개국 68개 거점 · 전략적 제휴 및 지분투자 추진 활동 · 동반성장펀드 482억 출자 · 협력회사 교육, 기술, 특허출원, 채용, 판로개척 지원활동 · 사회공헌 투입 비용(현금): 42.5억 원	
자연자본 · 친환경 데이터센터 구축 · 에너지 사용량: 1,954 TJ · 폐기물 발생량: 1,575 ton · 용수 사용량: 326,406 ton	

BUSINESS ACTIVITY

비전 및 제공 가치



서비스 및 솔루션





OUTPUT/OUTCOME



STAKEHOLDER IMPACT

**재무자본**

- 매출액: 11조 174억 원
- 당기순이익: 4,529억 원
- 주당 순이익: 5,733원
- 총 자산: 9조 1,549억 원

제조자본

- 주요 제품별 판매현황
- 비즈니스 솔루션: 1조 3,723억 원
- Cloud & ITO: 3조 9,421억 원
- 물류: 5조 7,030억 원

지적자본

- 특허 등록(누적): 1,717건
- 동형암호기술, 국제 유전체(게놈) 정보분석
보안경진대회 1위(2020년)
- 암호 원천기술, 원거리 얼굴 인식 및 분석
- 엔진 등 신기술 개발

인적자본

- 여성관리자: 19.1%
- SW고급인력: 2,205명
- Mini-MBA 과정 360명 수료
- 5대 핵심기술 교육 실시: 1,053명 양성

사회관계자본

- 베트남, 미국, 인도, 중국 등 글로벌 IT기업과
전략적 협약 체결 및 투자합의
- 동반성장지수 최우수 등급 획득
- 공정거래 협약 평가 최우수 등급 획득
- 사회공헌 총 수혜자 수: 22,107명

자연자본

- 온실가스 배출량: 95,277 tCO₂eq
- 전년 대비 에너지 소비 감축량: 33,935 GJ

주주/
투자자**재무자본**

회사가 필요한 자금을 주주 및 투자자들로부터
안정적이고 지속적으로 조달하고, 경제사회적 가치의 배분을
관련 이해관계자에게 적절하게 배분하는 것

고객, 주주,
투자자**제조자본**

회사의 제조자본을 효율적·효과적으로 활용하고 필요에 따라
확장함으로써 지속적으로 우수한 품질의 서비스 및 솔루션을
제공하는 것

고객

지적자본

고객의 성장과 혁신을 이끌어낼 우수한 서비스 및 솔루션을 개발하여
기존 고객의 니즈를 충족시키는 한편, 기존 서비스 및 솔루션으로
충족되지 않은 니즈를 발굴하여 신규 고객군 및 시장을 창출하는 것

임직원

인적자본

임직원의 인권 존중과 다양성 확보를 기반으로
채용 및 인재 양성에 주력하고 개발자가 일하기 좋은 환경을
조성하여 임직원과 회사가 상호 성장하는 것

협력회사,
지역사회**사회관계자본**

청소년의 IT기술에 대한 이해 및 접근성을 향상시키고
건강한 IT생태계 조성을 위해 협력회사와의 상생 협력을
지속적으로 추구하는 것

정부,
지역사회**자연자본**

데이터센터 운영을 포함한 사업 영위 과정에서 발생하는 환경적
영향을 최소화하고, 이를 통해 운영 혁신을 이루어내는 것

경제적 가치창출

경제적 가치 창출 현황

(단위: 백만 원)

구분	2018	2019	2020
매출액	10,034,219	10,719,632	11,017,432
영업이익	877,356	990,089	871,618
당기순이익	638,792	750,449	452,909

경제적 가치 분배 현황

(단위: 백만 원)

이해관계자	구분	2018	2019	2020
지역사회	회사 기부금	1,973	3,396	5,160
	임직원 기부금	1,067	1,024	1,007
임직원	임직원 급여	1,888,760	1,973,832	1,937,121
	복리후생비	341,768	372,099	398,738
협력회사	구매 비용	1,491,297	1,655,343	1,534,602
정부	법인세 비용	317,738	285,839	433,209
주주 및 투자자	현금배당총액	154,700	185,640	185,640
	이자 비용	1,667	15,073	16,360

경제적 가치 분배체계

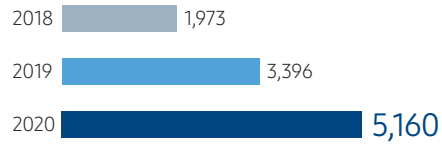


(단위: 백만 원)

지역사회



회사 기부금



임직원 기부금



임직원



임직원 급여



복리후생비



협력회사



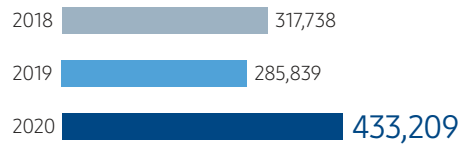
구매비용



정부



법인세 비용



주주 및 투자자



현금배당총액



이자 비용



환경 및 사회적 가치창출

삼성SDS는 기업 활동으로 미치는 환경적, 사회적 영향을 관리하기 위해 정기적인 검토를 수행하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 재무적 성과뿐만 아니라 비재무적인 영향을 비용으로 정량화 분석하는 과정을 통해 당사의 ESG 지표관리 수준을 높이고자 노력하고 있습니다. 2020년 한해 삼성SDS가 다양한 이해관계자와 함께 동고동락하는 사회의 구성원으로서 경제, 세금, 사회, 환경 측면에서 발생한 영향을 정량분석하기 위해 대표적인 ESG 데이터를 집계 및 분석하였으며, 그 결과를 본 보고서를 통해 이해관계자 여러분과 공유하고자 합니다.

삼성SDS의 ESG 핵심 성과를 화폐화하여 분석함으로써, 비즈니스의 언어로 이해관계자와 소통할 수 있으며 중장기적으로 더 나은 기업 경영 의사결정을 촉진하고자 합니다. 삼성SDS의 경영활동으로 인한 영향은 경제(Economic Impact), 세금(Tax Impact), 사회(Social Impact), 환경(Environmental Impact) 측면으로 구분하였으며, 긍정적·부정적 영향이 이해관계자에게 발생하는 범위를 기준으로 측정하였습니다.

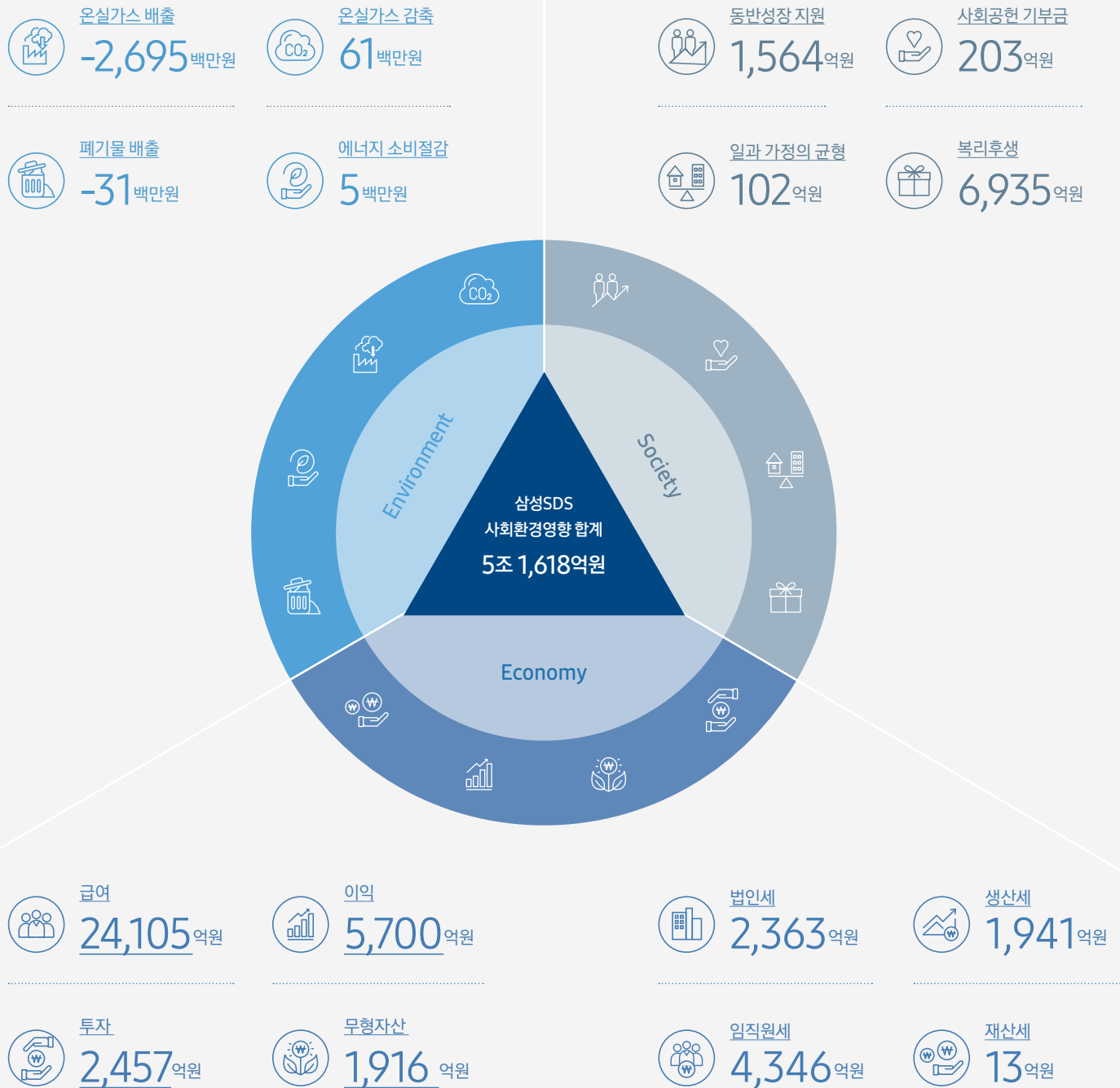
환경사회적 영향분석 결과

기간: 2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일



2020년도 삼성SDS 사회환경가치 창출 총 금액

5조 1,618억원



SUSTAINABLE PILLARS

48 환경

62 노동과 인권

80 사회공헌

86 고객

94 협력회사

삼성SDS는 경제, 사회, 환경 영역에서의 리더십을 가지고 지속 가능한 가치를 창출하여 지역사회, 고객, 임직원, 협력회사, 주주 및 투자자 등 다양한 이해관계자의 기대에 부응하고자 합니다. 이를 위해 삼성SDS는 친환경 데이터센터의 확대, 지속 가능한 공급망 구축, 디지털 혁신을 통한 조직문화 개선, 사회공헌 확대 등 다방면의 활동을 적극적으로 전개해 나가고 있습니다. 앞으로도 기업 활동에 의한 환경영향을 최소화하고, 노동과 인권을 보장하며, 사회적인 기여를 강화하는 등 모든 이해관계자들의 균형 있는 발전과 성장을 위한 활동을 적극적으로 추진해 나가겠습니다.



환경

Why Important

환경에 미치는 악영향을 관리하는 환경경영에서 탈피하여 보다 적극적으로 환경을 개선하기 위한 친환경경영 체계 도입 및 실행이 전 세계적으로 확대되고 있습니다. 특히, 에너지 및 기후변화에 대한 사회적 요구는 파리협약, RE100, TCFD 등 다양한 형태로 국가와 기업의 실질적 대응을 요구하고 있습니다.

What's Achieved

구분	2020년 성과	달성수준
글로벌 수준의 친환경 데이터센터 운영	(춘천 데이터센터) 세계최고 수준의 데이터센터 에너지효율 달성 (동탄 HPC 데이터센터) 2021.5월 착공	달성
글로벌 환경 이니셔티브 참여확대	- 2021 CDP 참여 - TCFD 기준에 따른 기후변화 리스크 분석 수행	달성
온실가스 감축 목표 달성	(수원 데이터센터) 2020년 목표 대비 9% 초과 감축	달성
스마트 업무환경 확대	- 파일 관리 및 자동 삭제 시스템(FLCM) 도입 - 재사용 SW 관리 Portal '개발플랫폼 Catalog' 운영	달성

How to be Better

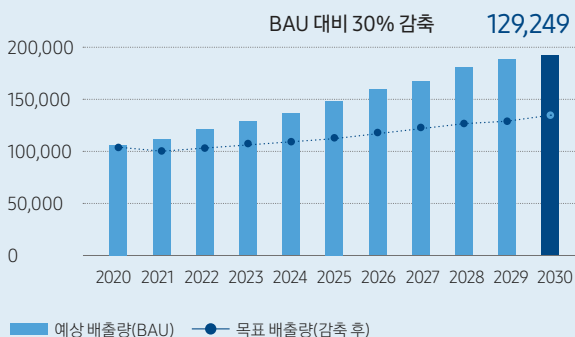
삼성SDS는 글로벌 최고 수준의 친환경 데이터센터 달성을 위하여 전사적 이니셔티브인 Zero Carbon 정책을 본격 추진할 계획입니다.

- 온실가스 배출량 감축 관리범위를 전 사업장으로 확대
(기존 1개 데이터센터 → 2021년 본사, 모든 데이터센터 및 IT 캠퍼스 포함)
- 사업장 환경 법규 위반 제로화, ISO 14001 지속 유지 및 폐기물, 용수절감활동 수행



Key Figures

2030년 온실가스 감축 목표 달성을 위한 중장기 로드맵 수립



중점 추진전략

- 통합 에너지관리시스템 구축
- 재생에너지 이용 확대
- 친환경 데이터센터 건설
- 서버룸 및 IT 장비 에너지효율 개선



수원 데이터센터
2020년 배출권 할당량
(45,999tCO₂eq) 대비
9% 감축



동탄 데이터센터
에너지 효율 목표
PUE 1.12

환경경영

환경경영 체계

삼성SDS 4대 안전환경 정책

삼성SDS는 안전하고 건강한 사업장 구현과 환경친화적 경영을 기업의 최우선 가치로 인식하고, 국내외 모든 사업영역에서 사람과 자연을 존중하는 기업 활동을 실천하여, 인류의 풍요로운 삶과 환경보전에 기여하기 위해 노력하고 있습니다.

1

국내외 법규 준수

국내외 안전환경 관련 법규 및 국제 협약을 준수하고 더 엄격한 사내 관리 기준을 수립·이행하여, 신뢰받는 ICT 기업으로서 사회적, 윤리적 책임을 다한다.

2

쾌적하고 안전한 사업장 구현

사업장 내 위험성 제거에 재정적, 기술적 측면을 지원하고 안전환경 관리 활동을 지속적으로 검토·개선하여, 임직원의 건강과 삶의 질 향상에 기여한다.

3

글로벌 수준의 안전환경 관리

글로벌 수준의 안전환경 관리체계를 구축하고 전 사업영역에서 안전환경목표 및 세부 목표를 수립하여, 안전환경 수준 향상을 위해 지속적으로 노력한다.

4

안전환경 중시 문화 조성

지속적인 교육 훈련 및 의사소통을 통해, 전 임직원, 협력회사 및 이해관계자의 안전환경 의식을 제고하고 안전환경 관리 활동에 자발적으로 참여하는 기업문화를 조성한다.

환경경영을 위한 이해관계자 협력



Employees

삼성SDS의 모든 임직원들은 환경의 중요성을 인식하고, 협업을 통하여 친환경 성과를 창출하기 위하여 공동으로 노력합니다. 회사는 이를 위해 다양한 교육프로그램과 기회를 제공합니다.



Suppliers

협력회사는 환경에 미치는 영향력을 인지하고 차세대를 위해 천연 자원을 보호하여 환경에 미치는 부정적 영향을 최소화하도록 노력하여야 합니다. 대기오염을 유발할 수 있는 물질 배출 시 현지 법령에 따라 관리 또는 처리한 뒤 배출하여야 하며, 대기오염 방지 설비의 처리 효율을 상시적으로 모니터링 해야 합니다. 또한, 에너지 효율을 높이는 동시에 에너지 소비와 온실가스 배출을 최소화할 수 있는 비용 대비 효과적인 방법을 찾아야 합니다.

환경경영의 핵심 분야



환경안전 관리 시스템

글로벌 수준의 안전환경시스템을 갖추고 지속발전 시키기 위해 ISO 14001, ISO 45001을 구축하고 유지하도록 합니다. 이를 통해 주요 사업영역에서의 환경오염의 방지, 자원의 재활용 등의 수준향상을 위해 노력합니다.



온실가스 및 에너지관리

당사는 온실가스 배출량을 효과적으로 관리하고 감축하여 「온실가스·에너지 목표관리제」 및 「배출권거래제」에 적절히 대응하기 위해 노력합니다. 또한, 사업장내 에너지 사용 시설의 에너지효율을 높이고, 에너지 사용량을 효과적으로 절감하기 위하여 노력합니다.

환경 및 기후변화 거버넌스 체계

데이터센터혁신팀에서 환경 및 기후변화 실행을 총괄하고 있으며, 인사팀 안전환경파트에서 전사 환경 경영 정책을 수립하여 운영하고 데이터센터혁신팀 Facility 그룹에서 각종 환경규제 대응과 오염물질 측정, 주기적 점검 등 사업장 단위의 환경 관리 활동을 추진 및 관리하고 있습니다. 삼성SDS 경영진은 환경 담당조직을 포함한 ESG협의체를 통해 ESG 경영 전반에 관한 의사결정을 하고 있으며, 2021년부터 이사회가 ESG 주요 안건을 심의, 감독하고 있습니다.

	데이터센터혁신팀	인사팀	삼성 안전환경연구소
환경경영	· 환경경영 실행 총괄	· 안전환경파트 · 사업장 환경경영 지침 마련	· 환경경영 자문 및 제도 개선 제언
기후변화 대응	데이터센터혁신팀 · 온실가스 배출권 관리 · 데이터센터 기후변화 리스크 분석 · 기후변화 관련 투자 검토		
	Facility 그룹 · 에너지 관리 및 효율 개선, 환경 및 기후변화 컴플라이언스 준수		

환경 부문별 핵심 관리 목표

순위	환경분야	핵심 관리 목표	관리주기
1	환경경영시스템	전사적 ISO14001 환경경영시스템 지속 적용	매년
2	컴플라이언스	사업장 환경 법규 위반 제로화	상시
3	에너지	글로벌 최고 수준의 에너지 효율 기반 친환경 데이터센터 건립	매년
4	온실가스	2030년까지 BAU(Business-As-Usual) 대비 30% 감축	매년
5	폐기물	폐기물 발생량 저감 및 재활용량 개선 활동 기획 및 추진	상시
6	용수	데이터센터 용수사용절감 최신기술 도입 및 적용	상시
7	대기오염 방지	모든 데이터센터 연소시설 대상 질소산화물(NOx) 저감장치 운용 및 관리	상시
8	수질오염 방지	냉매 및 부동액 등 지정폐기물 전량 위탁처리, 방류수 수질 정기 측정 및 관리	매년
9	토양오염 방지	누유방지시설 설치 및 주변 토양 오염도 정기 측정·관리	매년
10	국제 규범 준수	몬트리올의정서 및 킴벌리 개정의정서에 따른 화학물질 ODP/GWP 관리	매년

친환경 경영 활동 및 성과

오피스 환경부하 감소 활동

재활용	삼성SDS 임직원이 사용한 노후 노트북이나 모니터는 재활용업체에서 전량 수거하고 있으며, 매년 폐휴대폰 수거캠페인에 참여하는 등 전자제품 재활용률을 높이기 위한 활동을 수행하였습니다.	
에너지 관리	삼성SDS가 자체 개발한 화상 회의시스템 'Knox Meeting'을 활용하여 오프라인 미팅 관련 교통수단 이용을 줄이고 있으며, 업무용 컴퓨터의 대기전력 모드 최적화, 불필요한 공간에 조명 차단 시스템을 적용하였습니다.	
절약	Paperless 방식의 사내 보고체계를 도입하여 종이 인쇄를 90% 이상 절감시켰습니다.	
친환경 캠페인	매년 지구의 날 행사 조명 끄기 등의 캠페인 활동과 환경교육을 통해 친환경적인 생활에 대한 임직원의 공감대를 확산하고자 노력하고 있습니다.	
친환경적 행동 유도	플라스틱 소비 절감을 위하여 사내 카페에서 캐리어나 종이 컵을 반납할 경우 커피 1잔을 증정하는 제도를 운영하고 있습니다.	

IT 시스템 자체 부하 저감

전 직원 대상 가상화 데스크탑 인프라(VDI, Virtual Desktop Infrastructure) 사용, 임직원 메일함 2주간격 삭제 제도 실행, 활용도가 낮은 과거 IT 시스템 폐기 기준 표준화 등 IT 시스템 사용 관련 전력부하 최적화 활동을 실행하고 있습니다.

환경경영인증 및 이니셔티브 참여

환경경영시스템 인증

삼성SDS는 2014년 모든 사업장을 대상으로 환경경영 표준인 ISO 14001 인증을 획득한 이후 매년 정기 심사를 진행하고 있으며, 2020년에도 인증 갱신을 완료하였습니다.

탄소정보공개프로젝트(CDP, Carbon Disclosure Project) 참여

삼성SDS는 기후변화 대응을 위한 국제적인 공조에 협력하고, 이해관계자들에게 당사의 기후변화 대응 전략과 목표 및 활동 실적을 공개하기 위하여 지난 2016년부터 탄소정보공개 프로젝트에 참여하고 있습니다. 2016년 탄소경영 특별상, 2017년 탄소경영 섹터 아너스(IT 부문)를 수상하였습니다.



환경경영시스템(ISO 14001) 인증서

자원 순환 경제

천연자원이 고갈되고 친환경 에너지 활용에 대한 사회적 요구가 증가함에 따라, 삼성SDS는 제품과 서비스 제공의 전 과정(구매, 개발, 제조, 유통, 사용 및 폐기)에 걸쳐 자원 이용 효율을 개선하기 위한 활동을 적극 추진하고 있습니다.

폐기물 배출량 관리

삼성SDS는 건물 및 데이터센터 단위별로 폐기물 발행과 배출량을 모니터링하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19 여파로 인해 임직원 도시락 등 일회용품 사용이 일시적으로 증가하였으나, 플라스틱 포장재를 종이로 대체하는 등 지속적인 노력을 전개하고 있습니다.

데이터센터 IT 설비 및 소모품 재활용

- 데이터센터의 유지관리 과정에서 발생하는 재활용 가능 IT 장비 및 소모품들은 전량 회수하고 있으며, 이를 위해 분기별로 담당 부서가 재활용 가능 폐기물 발생량을 통합 관리하고 있습니다.
- 사업장에서 발생하는 고철 및 희귀금속은 용해과정을 통해 100% 재활용 하고 있습니다.
- 서버랙 내에 냉기 배출을 막아주는 블랭킹 패널은 랙 폐기 시 별도로 모아 다른 서버 랙에 재활용합니다.
- 서버룸 내에 노후되어 폐기되는 표준 랙 상태 양호여부를 점검하여 불필요한 폐기량을 줄이고 있습니다.
- 서버장비 철거, 이전 및 설치 시 기존 전원 케이블은 상태 양호 여부를 점검하고 적합 제품은 재사용하고 있습니다.
- 장비 반입 시 박스나 철거된 전기/네트워크 케이블은 납품업체에서 전량 수거하여 재사용하도록 관리하고 있습니다.

물 관리

수자원 관리

삼성SDS는 사업장 용수 사용량을 관리하고 있으며, 전년 동월 또는 전월대비 증감 원인을 파악하여 물 소비 절약을 위한 관리를 하고 있습니다. 사업장에서 사용하는 용수절감을 위해 절수대를 설치하고, 물 절약 스티커를 부착하여 임직원의 수자원 관리를 독려하고 있습니다. 데이터센터 지역냉수 사용(수원, 상암 데이터센터) 및 외기 직접 도입 기술적용(춘천 데이터센터)으로 용수 사용량을 절감하고 있습니다.

수질오염 방지

- 사업장에서 배출되는 오수는 사업장 내에서 간단한 스크린을 거친후 공공 하수종말처리장으로 배출되고 있습니다. 정화조 청소나 소독, 방류수 수질측정을 주기적으로 실시하고 있습니다.
- 삼성SDS는 설비 유지관리 시 발생하는 냉매나 부동액 등 수질오염물질을 지정폐기물 전문 업체에게 위탁처리하고 있으며, 안전한 최종 처리 여부를 모니터링하고 있습니다.



SW자산 재사용 Campaign 'Go Go Reuse'와 캐릭터

SW 자산 재사용

2018년부터 삼성SDS는 과거 개발한 소프트웨어의 재사용 체계를 전사적으로 활성화하여 불필요한 소프트웨어 개발에 소요되는 자원 이용 비효율을 최소화하고 있습니다. SDS 개발플랫폼 Catalog(소프트웨어 자산)와 OPUS 3.0(디자인 자산) 등 재사용 시스템을 운영하여 다양한 소스코드, API, 디자인 재사용을 용이하게 하고, 재사용을 촉진하기 위한 사내 캠페인 'Go Go Reuse'를 실시하고 있습니다.

기후변화 대응

기후변화 대응체계

전사적 거버넌스

삼성SDS는 기후변화 대응을 위한 기업의 역할과 중요성을 인식하고 있으며, 기후변화 대응에 대한 투자 등 중요 의사결정 책임과 권한을 CFO에게 부여하고 있습니다. CFO 산하 ESG 협의체에서 분기별로 기후변화에 대한 안건을 검토하고 있습니다. 2021년부터는 이사회에서 분기별로 삼성SDS의 기후변화 대응 전략 방향을 검토하고 실행 관리와 감독을 수행하고 있습니다.

데이터센터 단위 거버넌스: 데이터센터혁신팀

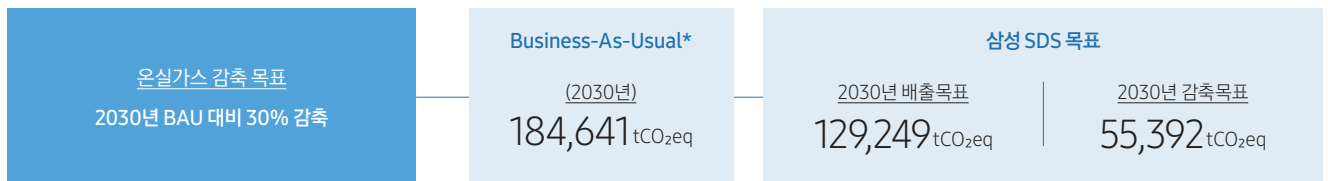
삼성SDS의 온실가스 배출량 중 약 90%는 데이터센터 운영과 관련이 있으므로, 효과적인 관리를 위하여 데이터센터혁신팀장이 각 데이터센터별로 기후변화에 대응하고 있습니다. 데이터센터혁신팀장은 데이터센터의 기후변화 리스크를 전반적으로 검토하고, 세부적인 대응활동의 기획과 투자를 결정합니다. 또한 정기적으로 온실가스 배출량 및 배출권 현황을 보고받고 배출권 거래에 대해 의사결정하며, 중요 사안에 대해서는 경영진에 보고하는 역할을 담당하고 있습니다.

온실가스 관리 실무조직

데이터센터 시설 운영 관리부서가 별도로 존재하며, 배출권거래제를 비롯한 기후변화 규제 대응 및 에너지 관리 활동을 실무적으로 담당하고 있습니다. 시설별 에너지사용량을 실시간으로 관리하고, 효율적인 전방식을 찾아 개선하고 있습니다. 또한, 에너지절감방안을 발굴하여 적용하고, 성과(에너지 절감량 및 온실가스 감축 실적)는 정기적 정량적으로 모니터링하여 관리하고 있습니다. 신규 데이터센터 건설 시에는 최신 에너지효율기술을 반영하여 건물 설계를 진행하고 있습니다.

온실가스 감축목표 및 중점 추진전략

4차 산업혁명 중심에서 삼성SDS는 향후 신규 데이터센터 확대로 인해, 온실가스 배출량 증가에 대한 부담이 지속될 것으로 예상됩니다. 이에 따라, 삼성SDS는 전사적으로 중장기 온실가스 배출량 감축목표와 중점 추진전략을 수립하였습니다.



* BAU(Business-As-Usual): 미래 적극적인 감축 노력이 없을 경우, 삼성SDS의 2030년 온실가스 배출 예상량을 의미함.

삼성SDS 온실가스 감축 중점 추진전략

통합 에너지관리시스템 구축	친환경 데이터센터 건설
재생에너지 이용 확대	서버룸 및 IT 장비 에너지 효율 개선

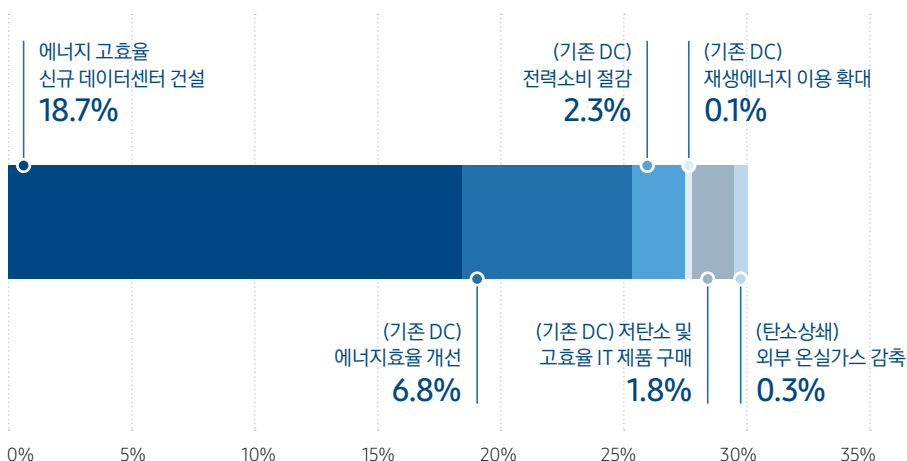
온실가스 감축을 위하여 통합 에너지관리시스템을 구축하고, 친환경 데이터센터 설립을 확대하며, 에너지 고효율 IT장비 및 인프라시설 도입, 에너지 소비 설비의 운전방식 개선, 재생에너지 기반 전력사용 확대, 탄소 배출량 상쇄를 위한 외부 온실가스 감축사업 추진 등 다양한 활동을 추진하고 있으며, 2030년 온실가스 감축 목표(BAU 대비 30% 감축)를 달성할 것입니다.

탄소자산 관리 및 온실가스 감축

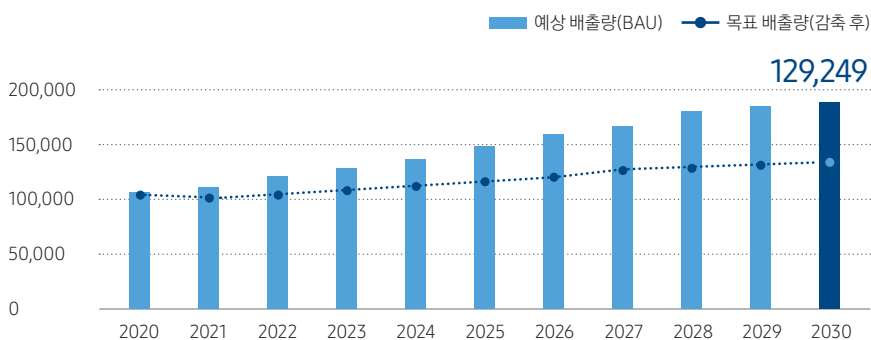
온실가스 배출권 관리

삼성SDS는 저탄소녹색성장기본법에 의거, 2015년부터 온실가스 배출권거래제 대상 기업으로서 온실가스 배출량(Scope 1, 2)을 환경부에 보고하고 있습니다. 보고 대상 사업장은 삼성SDS가 운영하는 4개 데이터센터와 본사(서관·동관), 2개 캠퍼스, 그리고 전국적으로 분포되어 있는 통신 거점입니다. 삼성SDS는 데이터센터의 에너지와 온실가스 배출량을 실시간 집계할 수 있는 온실가스 인벤토리 시스템을 구축하였으며 적극적인 관리활동을 통해 2020년 수원 데이터센터는 정부 할당량(45,999tCO₂eq) 대비 약 9% 이상 낮은 온실가스 배출량(41,894tCO₂eq)을 기록하였습니다.

2030년 온실가스 감축율 30% 달성 방안



삼성SDS 기후변화 대응 중장기 로드맵



2020년 삼성SDS 온실가스 배출량

구분		2020
온실가스	총 배출량*	95,277 tCO ₂ eq
	Scope 1	3,488 tCO ₂ eq
	Scope 2	91,795 tCO ₂ eq
에너지	총 사용량	1,954,497 GJ

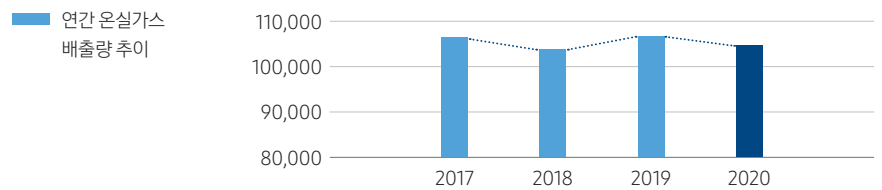
*상기의 '총 배출량'은 사업장 단위 질사 후 합산 기준 적용에 따라 Scope1, 2 합산 값과 차이가 발생할 수 있음.

온실가스 배출량 관리

Scope 1, 2 온실가스 배출량

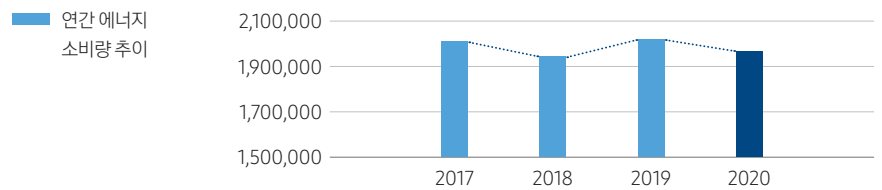
삼성SDS의 온실가스 직접배출량(Scope 1)은 사업장 내 보일러, 업무용 차량 운행, 비상발전기 가동 등으로 인해 발생하며, 간접배출량(Scope 2)은 주로 데이터센터 전력소비, 지역난방공사 등 외부에서 공급받은 온수 사용에 의해 발생합니다. 2020년 온실가스 배출량(Scope 1, 2)은 95,277tCO₂eq으로 2019년 97,073tCO₂eq 대비 1,796tCO₂eq(1.9%) 감소하였습니다. 데이터센터 에너지 절감 활동 및 COVID-19로 인한 재택 근무가 배출량 감소의 주요 원인으로 분석되었습니다. 온실가스 배출량 중 직접 배출량은 3.7%, 간접 배출량은 96.3%를 차지하며, 전체 배출량 중 89.7%가 데이터센터에서 발생하였습니다. 데이터센터에서는 간접배출이 99%를 차지합니다.

Scope 1, 2 온실가스 배출량

(단위: tCO₂eq)

삼성SDS 에너지 소비량

(단위: GJ)



Scope 3 온실가스 배출량

삼성SDS는 회사의 비즈니스와 간접적으로 관련이 있는 온실가스 간접 배출 항목에 대해 매년 배출량을 산정 및 관리하고 있습니다.

	Scope 3 배출 항목	온실가스배출량 (tCO ₂ eq/2020년)	배출 항목 설명
임직원 업무수행 관련 총 9,900 tCO₂eq	구매한 제품 및 서비스	41,761	외부 구매 제품의 제조 시 배출량
	자본재	96	외부 구매 자본재 제조 시 배출량
	사업장 발생 폐기물	9	발생 폐기물 처리 관련 배출량
	출장	1,470	임직원 출장 시 교통수단 관련 배출량
	직원 통근	6,169	직원 통근 시 교통수단 관련 배출량
물류사업 밸류체인 관련	물류 사업의 국내 수송	1,892,416	(3PL 및 4PL 포함) 삼성SDS 국내 물류 관련 배출량
지분투자 관련	삼성SDS 지분투자 기업	34,664	지분율을 감안한 지분투자회사의 간접적 온실가스 배출량

친환경 데이터센터

4차 산업혁명 시대에 데이터 사용량 급증과 더불어 데이터센터 아웃소싱사업은 앞으로 계속 성장할 것으로 전망됩니다. 삼성SDS는 신규 데이터센터를 추가로 건설할 계획을 가지고 있으며, 데이터센터 에너지 수요 증가와 이에 따른 온실가스 배출 등 환경부하를 적극적으로 관리하고 지속 가능한 비즈니스를 확산하기 위한 'Carbon Zero Initiative' 전략을 수립 및 운영 중에 있습니다.

2020년 주요 추진 활동



춘천 데이터센터

삼성SDS는 데이터센터에 재생에너지 확충, 직간접 외기냉방, 고효율 전력설비 도입, 공기흐름 유체역학(CFD)을 활용한 항온 흡습기 대수 제어, 인공지능을 통한 최적 냉방 조건 탐색 등을 통해 지속적으로 PUE*를 개선하고 있습니다.

* PUE(Power Usage Effectiveness, DC 전력 효율지표) = 데이터센터의 전체 전력 사용량 ÷ IT 장비의 전력 사용량



춘천 데이터센터



글로벌 Top-tier 수준의 PUE 달성
PUE 1.27 달성

개관	2019년
서버룸	4,462m ²
연 면적	18,060m ²
규모	지하 1층, 지상 2층
안정성	Tier-III
수전량	20MW



건축물 에너지 1등급



녹색건축인증 우수등급



개관	2015년
서버룸	11,616m ²
연 면적	83,432m ²
규모	지하 8층, 지상 13층
안정성	Tier-III
수전량	40MW

상암 데이터센터



수원 데이터센터



온실가스 감축목표 초과달성
사업장 목표(2020년 46ktCO₂e) 대비
9% 초과달성

개관	2007년
서버룸	13,001m ²
연면적	42,018m ²
규모	지하 1층, 지상 7층
안정성	Tier-III
수전량	30MW



데이터센터
안정성인증

데이터센터 에너지 절감 및 온실가스 감축 활동

서버룸 에너지 효율화

외기냉수냉방, 간접외기냉방, 직접외기냉방 등 외부 공기의 직간접 활용을 통한 에너지절감 솔루션과 서버룸내 냉복도/열복도 컨테이너먼트를 통해 데이터센터 냉방 에너지효율을 개선하였습니다.

재생에너지 적용 확대

태양열 급탕, 태양광 발전, 지열 냉난방 시스템, 연료전지 기술, 지열 히트펌프, 자연채광 유도 기술 등 보다 다양한 재생에너지 기반 에너지공급원을 활용하여 데이터센터의 에너지 수요를 충족하고 있습니다. 상암 데이터센터는 연중 온도 변화가 적은 지하수를 이용하는 400RT 규모의 지열 히트펌프를 적용하여 연간 최대 1.4억 원의 운영비를 절감하고 있습니다.

IT 시스템 자체 에너지 부하 저감

절전형 플래시 메모리와 SSD 사용을 확대하여 IT 장비의 에너지효율을 높이는 한편, 컴퓨터 전원공급장치의 에너지 고효율 인증인 80 Plus를 취득한 장비를 구매하여 사업장에 적용 및 운영하였습니다. 또한, 유휴장비는 전원을 차단하거나 절전 모드를 적용하여 불필요한 에너지 사용을 최소화하기 위한 노력을 지속적으로 경주하고 있습니다.

통합 에너지관리시스템 구축

삼성SDS는 지난 2020년 1월 IT 장비 사용량과 데이터센터 설비 사용량을 실시간 모니터링하여 기반 시설(공조, 전기, 소방, 보안 등)별 에너지 사용량을

측정, 평가, 개선할 수 있는 DCIM(Data Center Infra Management System)을 구축하였습니다. 더불어 데이터센터의 효율 지표인 PUE를 관리하는 에너지관리시스템을 구축하여 기후변화 정책 및 각종 규제 등에 효과적으로 대응할 수 있는 기반을 구축하였습니다.

모니터링 데이터 기반 에너지 이용 최적화

실시간 전력소비 감시 솔루션으로 장비 단위, 랙 단위, 분전반 단위 감시를 통해 전력 손실량을 절감하고, 무정전전원장치(UPS)에 고효율 Module형 장비를 도입하여 모듈별 기동-정지 및 고효율 모드 적용으로 에너지효율을 극대화하고 있습니다.

클라우드 컴퓨팅 기술 활용

클라우드사업부 전체적으로 에너지 절감 및 온실가스 감축을 위해 클라우드 컴퓨팅 기술 등을 적용하여 서버 활용도를 향상시키고, 온실가스 배출 증가를 최소화하면서 사업을 영위할 수 있도록 노력하고 있습니다.

공조 시뮬레이션 활용

전산유체역학(CFD, Computational Fluid Dynamics) 기반 데이터센터 공조 시뮬레이션 툴을 활용하여 서버룸 공조 흐름을 최적화하고, 향온 흡습기 및 송풍기의 속도와 풍량을 자동으로 조절하여 전력 소비량을 절감하고 있습니다.

글로벌 수준의 친환경 데이터센터

삼성SDS는 효율적인 에너지관리를 위하여 IT 장비 사용량과 데이터센터 설비 사용량을 실시간 모니터링 할 수 있는 PSM(Power Status Monitoring)을 구축하여 각 구성 요소별 에너지 사용량을 측정 및 평가 하여 관리하고, 이를 통해 다양한 에너지 효율 개선 활동의 결과를 실시간으로 모니터링하고 있습니다.

동탄 데이터센터(2022년 말 완공 예정)



에너지 효율목표
PUE 1.12

개관	2022년 목표
서버룸	7,035m ²
연 면적	33,840m ²
규모	지하 1층, 지상 5층
수전량	40MW

글로벌 최고 수준의 PUE

- 냉방 에너지 효율 극대화를 위해 고온의 냉수(22℃) 사용 및 직접 외기냉방 솔루션 도입 (PUE 공냉식 1.19 / 수냉식 1.12)

신재생에너지 태양광 발전 도입

- 건물 옥상 및 지상에 신재생에너지인 태양광 패널을 설치하여 데이터센터 내 전등, 전열 등 공용 전력으로 활용
총 구축 용량: 703kW (1단계 350kW, 2단계 353kW 구축)

동탄 HPC 데이터센터 PUE의 재무적 효과

- 데이터센터 내 서버룸 냉방에 사용되는 냉동기, 냉각탑, 펌프 등의 전력사용량을 줄이는 것이 PUE 개선의 핵심
- 수원 데이터센터, 동탄 데이터센터를 동일 기준 비교 시 전력 사용량, 온실가스배출량, 전력비용을 연간 공냉식 27%(28억), 수냉식 31%(32억) 절감 가능

데이터센터	PUE
춘천	1.27
상암	1.38
수원	1.63
구미	1.89
동탄(예정)	1.12
국제평균	약 1.7 수준
M社, G社	약 1.1~1.2 수준

데이터센터 온실가스 감축 이니셔티브: Carbon Zero Initiative

Carbon Zero Initiative는 당사가 배출하는 온실가스 배출량만큼 상쇄(offset) 함으로써 순 배출량을 0으로 만드는 전략입니다. 이를 달성하기 위해 다음의 3가지 세부 전략을 설정하여 향후 관련 활동을 시행해 나가고자 합니다. 먼저 ① 온실가스 배출량을 최대한 감축하고, ② RE100을 이행하며, ③ 외부 파트너십 확대를 통해 국가적인 탄소중립체제로 가는데 동참할 것입니다.

Carbon Zero
추진계획

온실가스 감축	RE100 추진	외부 온실가스 감축사업 (탄소상쇄: Carbon Offset)
· 데이터센터 에너지효율(PUE) 지속 개선 · 신규 데이터센터 최신기술 적용 · 데이터센터에 감축기술 적용 및 운전방식 개선 · IT장비 에너지절감 운영	· 재생에너지 발전설비 확대 · 녹색 프리미엄제 참여 · 재생에너지 인증서(REC) 구매 · 전력구매계약(PPA) 체결 · 재생에너지 발전사업 지분 참여	· 산림탄소상쇄 참여 · 협력회사 저탄소 이행 지원 · 기후변화 대응을 위한 글로벌 이니셔티브 참가

태양광 에너지 이용

삼성SDS는 옥상 등 유휴부지에 태양광 발전 또는 태양열 급탕 시스템을 설치하여 청정에너지 이용을 확대해 나가고 있습니다.

	태양에너지 이용시설	2018	2019	2020
수원DC	옥외 태양열 급탕 시스템	390 GJ	351 GJ	400 GJ
상암DC	옥상 태양광발전	49.4 MWh	54.8 MWh	57.5 MWh
춘천DC	옥상 태양광발전	-	92.5 MWh	139.6 MWh



(수원DC) 태양열 급탕시스템



(상암DC) 태양광 발전시설



(춘천DC) 태양광 발전시설

2020년도 데이터센터 에너지 및 온실가스 감축실적

삼성SDS는 작년 한해 동안 외기냉수냉방, 태양열 및 태양광 활용, 지열 냉난방 등 다양한 활동을 통해 2,398tCO₂eq의 온실가스 배출을 감축하였습니다. 특히, 2기까지 배출권 거래대상 사업장인 수원 데이터센터에서는 외기냉수냉방/컨테이너먼트/태양열급탕/공조기인버터 도입 등 감축투자 및 운전방식 개선 활동을 통해 온실가스를 감축하였습니다.

	감축 활동	2020년 주요 수행활동	온실가스 감축량
수원 데이터센터	외기냉수냉방	동절기 외기 도입을 통한 열교환으로 냉수 공급으로 가동 중이던 냉동기 3대 중 2대 가동 중지 및 전력사용량 감축	1,183 tCO ₂ eq
	컨테이너먼트로 냉수 온도 조정	서버룸에 컨테이너먼트 설치로 냉복도/온복도를 구분하고 냉동기의 냉수온도를 8℃→11℃로 상향조정하여 냉동기, 냉각탑 전력사용량 절감	266 tCO ₂ eq
	냉각탑 살수 펌프 가동 기간 연장	냉각탑에 살수펌프의 가동기간을 3~4월까지 연장하여 냉동기 가동을 외기냉방으로 전환하고, 이를 통해 전력사용량 절감	274 tCO ₂ eq
	서버룸 냉방 최적 운영	환경에 따라 항온항습기 가동 대수를 제어하고, 일부 층의 공냉식 항온항습기 냉각수 펌프와 근접쿨링을 정지하여 전력사용량 절감	189 tCO ₂ eq
	태양열 급탕	태양열급탕시스템으로 온수를 예열하여 보일러에 LNG사용량 절감	19 tCO ₂ eq
상암 데이터센터	간접 외기냉방(NFC) 확대	외기를 도입하는 기간을 확대하여 냉방 소요 전력 절감	271 tCO ₂ eq
	태양광발전	옥상에 설치된 태양광 패널을 통해 전력생산	27 tCO ₂ eq
	지열 냉난방	사무실 냉난방을 지열을 히트펌프로 열교환하여 공급하여 에너지 절감	15 tCO ₂ eq
춘천 데이터센터	직접외기 도입기간확대	외기도입 온도를 25℃→27℃로 상향조정하고, 외기도입기간을 확대하여 전력사용량 절감	40 tCO ₂ eq
	실외 냉동기 차양막 설치/물분무	실외 냉동기 상부에 차양막을 설치하고 실외 냉동기 응축기 코일에 시수를 분무하여 직사광선을 방지해 응축압력 저하 및 압축기 에너지 절감	49 tCO ₂ eq
	태양광발전	옥상에 설치된 태양광 패널을 통해 전력생산	65 tCO ₂ eq
전사	확산회의 본격 도입	자체 개발한 원격회의시스템(Knox Meeting)을 통해 출장/외근을 최소화함으로써 차량운행 최소화	125 tCO ₂ eq
합계			2,523 tCO ₂ eq

Special 01

TCFD
정보공개

(Task Force on
Climate-related Financial
Disclosures)

삼성SDS의 기후변화 리스크 관리체계



1

기후변화 리스크 분석
시나리오 정의

삼성SDS는 CDP 및 TCFD 등 현존하는 글로벌 기준을 참고하여, 크게 2가지 환경(① 물리적 환경 ② 규제, 시장, 기술 수준 등 기업 비즈니스 환경)에 따라 미래 기후변화 시나리오를 수립하고, 리스크를 분석하고 있습니다. 각 환경별 2가지 시나리오가 존재하며, 리스크가 낮은 'RCP 2.6 및 IEA 지속가능 개발 시나리오' 대비 'RCP 8.5 및 IEA 현 정책 기준 시나리오'의 리스크를 비교 분석하여 관리하고 있습니다.

물리적(Physical) 리스크

리스크 분류	태풍, 홍수 등 기후변화 관련 자연재해
시나리오	RCP 2.6(2°C scenario)
분석 기준	RCP 8.5(4°C scenario)
중점 분석 대상	삼성SDS 데이터센터

삼성SDS 2020년도 기후변화 리스크 분석 결과

온도 및 날씨 변화: 지구온난화에 따른 냉방비용 증가 리스크

데이터센터 기반시설 운영에는 서버룸 냉방이 가장 많은 에너지를 소비합니다. 기후변화는 지구온난화 현상을 일으켜 기온 상승으로 인해 당사 데이터센터의 냉방 비용을 증가시킬 위험이 있습니다. 만약 평균온도가 2°C 상승 시 에너지 비용이 연간 약 5억 원이 증가할 수 있으며, 4°C 상승 시 약 8억 원의 비용이 증가하는 것으로 나타났습니다.

자연재해: 기후변화에 따른 시설물관리 리스크

기후변화는 태풍, 집중호우, 이상고온현상 등 자연재해를 일으켜 건물을 파손시키거나 설비에 고장을 일으킬 위험을 가지고 있습니다. 이에 삼성SDS는 매년 자연재해로 인한 시설 피해액을 관리하고 있습니다. 또한, 지구온난화로 인한 황사 증가, 화석연료 사용으로 인한 미세먼지 증가로 데이터센터 외기 필터 교체 주기가 짧아지고, 일조량 부족으로 태양광 발전량이 감소될 수 있습니다. 이로 인해 현재 데이터센터 유지관리비가 10% 상승할 경우, 자연재해 발생이 많을 것으로 예상되는 RCP 8.5 시나리오에서는 연간 약 17억 원의 비용이 추가 발생할 수 있습니다.

전환(Transition) 리스크

리스크 분류	정부규제, 시장, 기술, 산업과 기업의 평판과 관련된 기후변화 리스크
시나리오	IEA 지속 가능 개발 시나리오
분석 기준	IEA 현 정책 기준 시나리오
중점 분석 대상	[정책] 탄소 규제 [시장] IT 및 물류 시장

정부규제: 대한민국 탄소 규제

온실가스 배출권거래제 도입으로 인해 부족한 배출권의 구매 비용, 감축설비 투자비용, 검증 등 행정비용 등이 소요되어 재무적인 측면에서 위험으로 작용합니다. 특히 배출권거래제 3기에는 유상할당 10%가 적용되어 과거년도 배출권의 이월에도 불구하고 필요한 배출권 할당량이 크게 부족할 것으로 예상됩니다. 기업 비용 측면에서는, 현재 정책 기준 시나리오에서는 현재 배출권 가격 (약 24,100원/tCO₂eq, 2020년 한국 배출권거래제 KAU20 평균 거래가격) 수준의 부담이 존재할 수 있으나, 향후 2030년 2°C 이내 목표를 달성하기 위해선 약 82,500원/톤 수준의 부담이 예상됩니다.

기후 기술: 친환경데이터 센터의 사회적 요구 증가

친환경 데이터센터 건립 및 운영을 통해 에너지 효율을 개선하여 원가경쟁력을 높이고 있으며, 저탄소 데이터센터를 요구하는 고객과 외부 이해관계자의 증가로 인해, 기업 이미지, 시장경쟁력 및 나아가 기업가치를 제고시킬 수 있습니다.



기업 평판: 상관관계 분석(기후변화 대응 실패와 기업 평판에 미치는 영향)

기업의 기후변화 대응에 대한 사회적 요구가 증가함에 따라 기후변화 대응 실패는 기업가치 및 외부 투자자 관계에 악영향을 미칠 수 있으며, 미래에는 그 영향이 보다 커질 것으로 예상됩니다. 삼성SDS는 이러한 상황에서 기후변화 대응을 선도해 나가고자 재생 에너지 사용이나 온실가스 감축 등 기후변화 대응 활동을 다각적으로 수행하고 있습니다.

2

기후변화 리스크의 삼성SDS 영향력 분석

경영전략

삼성SDS는 기후변화로 인한 변동성에 대응하기 위하여, 기업 활동(서비스 개발, 사업장 운영, R&D 및 재무관리 등) 별 리스크 및 기회를 분석하고 대응활동을 추진 중에 있으며, 전사 차원의 친환경 경영을 통해 지속 가능한 비즈니스를 영위하는 'Carbon Zero Initiative' 전략을 수립하였습니다.

사업장: 기존 데이터 운영 및 신규 데이터센터에 기후 기술 적용

기후변화로 인한 이상 기온이나 재해가 데이터센터의 서비스 품질과 안전에 미치는 영향을 감안하여 공조, 전기, 소방, 보안 등 기반 시설 현황을 면밀히 분석하고 있습니다. 또한, 데이터센터의 관리를 효율화하고, 기반설비 및 보안설비의 통합 모니터링 기능을 강화하는 한편, 신규 데이터센터 위치 선정 시 기후변화 리스크를 감안하는 활동을 수행하고 있습니다.

제품 및 서비스

기후변화의 영향으로 소모품, 원재료, 에너지 등 탄소 배출과 관련된 자원 이용 효율 개선에 대한 사회적 요구가 날로 높아지고 있습니다. 이에 따라 삼성SDS의 기술과 서비스의 시장가치는 이러한 사회적 요구에 부응하는 정도와 연관성이 높아지고 있습니다.

R&D 투자

기업 ESG 모니터링솔루션, 스마트 빌딩 솔루션, Intelligent Factory 솔루션 등 에너지 이용 효율 관련 삼성SDS의 IT 솔루션 개발을 위한 투자가 증가할 것으로 예상됩니다.

재무적 영향

(비용) 기후변화 리스크 발생 복구에 따르는 손실, 사업장 운영비용 증가, 온실가스 감축활동 실행 및 재생에너지 확충에 따른 비용 발생이 예상됩니다.

(편익) 22년 말 완공 예정인 동탄 데이터센터의 경우, 친환경 데이터센터 구축 및 운영으로 PUE를 개선하여 비슷한 규모의 기존 데이터센터 대비 연간 약 28억 원의 재무적 편익이 발생될 것으로 기대하고 있습니다

3

삼성SDS 기후변화 리스크 관리체계 운영 및 개선

기후변화 리스크 분석	기후변화 대응전략 수립	리스크 관리 및 대응활동	대응활동 성과 모니터링 및 개선
- 삼성SDS에게 연관성 높은 리스크 정의 - 리스크 분석 (리스크 발생 주기, 발생 가능성, 리스크의 발생 시 재무적-지리적-시간적 영향 범위 등)	- 주제별 전사전략 수립 - 온실가스 감축 - 데이터센터 건립 및 운영 - 제품 및 서비스 - 기술 R&D - 기후변화 대응비용	- 구체적인 관리활동 수행 - 데이터센터 에너지효율 - 탄소 상쇄 사업 (Carbon Offset) - 재생에너지 확충 - 기후변화 이니셔티브 참여 - 협력회사 감축사업 지원	- 수행성과 모니터링 - 활동 결과 평가 - 평가 결과 반영 및 개선 - 차년도 연간 활동 계획 수립

노동과 인권: 임직원

Why Important

삼성SDS는 IT기술과 디지털플랫폼·솔루션에 대한 이해를 바탕으로 참신하고 혁신적으로 도전하는 인재를 채용 및 육성하여 경쟁력을 확보하고자 노력합니다. 우수한 IT 인력을 빠르게 발굴하고 육성하기 위한 다양한 프로그램을 운영하며, 인권, 삶과 일의 양립 등 임직원 친화적인 업무환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

What's Achieved

추진영역: 임직원

구분	2020년 성과	달성수준
핵심 기술분야 인력 양성	핵심 기술분야 인력 양성 확대	달성
Data Scientist(DS) 인증체계 확대 실시	DS 등급별 인증제도 확대 실시	달성
COVID-19 상황에서 일하는 방식 혁신	‘브리티웍스(Brity Works)’를 통해 Smart Workplace를 구현	달성
수평적, 상호존중 문화 정착	‘프로’ 호칭 사용 전사 확대 및 설문응 챗봇을 활용한 제도 정착 수준, 개선 필요사항 관리	달성
임직원 소통 채널 강화	임직원 고충처리 100여건 진행	달성
임직원 Work & Life Balance 개선	· 자율출퇴근제 운영 · 모성보호 제도 강화	달성
입사 임직원 대상 회사 적응 지원	· 멘토 지정 및 비용 지원 · Global Help Desk 운영	달성

How to be Better

핵심기술 분야 양성 프로그램을 통해 임직원의 역량을 강화하고 우수 인재를 양성하고자 합니다. SW 우수인력 규모를 확대할 수 있도록 관련 양성 과정 및 교육지원 체계를 개편하여 운영하고자 합니다.

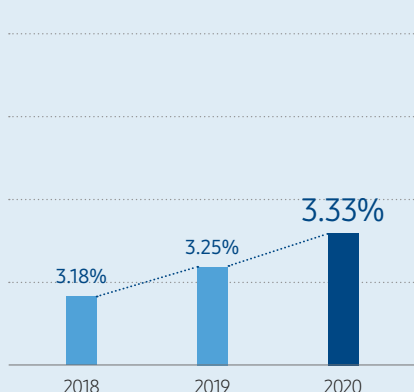
삼성SDS의 업무자동화 솔루션인 Brity RPA를 활용하여 단순 업무를 자동화하고, 근무시간을 예측하여 과다 근무를 방지하고자 합니다.

또한 임직원의 만족도 제고를 위해 지속적으로 소통하고 더 나은 개선책을 제시하겠습니다.

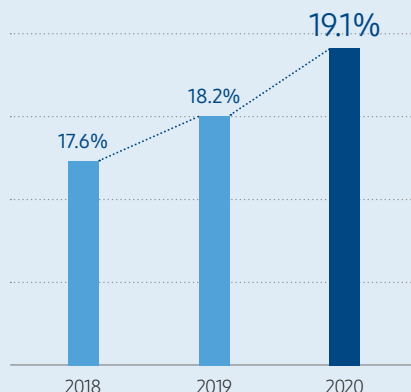


Key Figures

장애인 고용 비율 확대



여성관리자 비율 확대



오픈젠즈(주)*, 2021년 장애인고용촉진대회
고용노동부장관상 수상

* 자회사형 장애인 표준사업장

노동과 인권: 다양성과 안전보건

Why Important

기업은 인권경영을 통해 인권 침해에 직간접적으로 연루될 수 있는 리스크를 줄이고 지속가능성을 향상 시킴으로써 경쟁력을 제고할 수 있습니다. 또한 우수한 인재를 유치하고 직원들의 근속률을 높여 생산성을 향상시킬 수 있습니다. 아울러, 경영 리스크를 줄이고 기업 및 브랜드 평판을 높이는 동시에 투자 기회를 증가시키는 등의 선순환 효과를 발휘할 수 있습니다.

What's Achieved

추진영역: 다양성과 평등

구분	2020년 성과	달성수준
공정한 평가체계 지속적 운영	개인 업무성과 기반 평가제도 확대 및 강화	달성
조직문화학습(폭언, 음주, 성희롱 등) 예방 및 재발방지	조직문화학습 신고 및 조치 프로세스 교육 활성화	달성
인권 정책 마련	대내외 인권경영 선언 공표	달성

추진영역: 안전보건

구분	2020년 성과	달성수준
안전보건경영시스템 및 환경경영인증 시스템 갱신·유지 및 인증범위 확대	· 안전보건경영시스템(ISO 45001) 및 환경경영인증시스템(ISO 14001) 갱신·유지 · 2020년 ISO 45001의 인증범위를 해외물류 권역과 거점까지 확대 적용	달성

How to be Better

다양성과 평등 - 인권 실사를 통해 인권 관련 리스크를 보다 철저히 관리할 예정입니다.

안전보건 관리- 안전보건 문화 정착을 위해 정기적인 재난 대피 훈련 및 응급처치 교육, 캠페인 등 안전보건 활동에 임직원들이 자발적으로 참여할 수 있도록 하며, 사업장 안전보건 점검활동을 정기·수시로 병행하면서 안전보건의 중요성을 강조하고 그에 따르는 책임을 지속적으로 강화하고자 합니다.



Key Figures

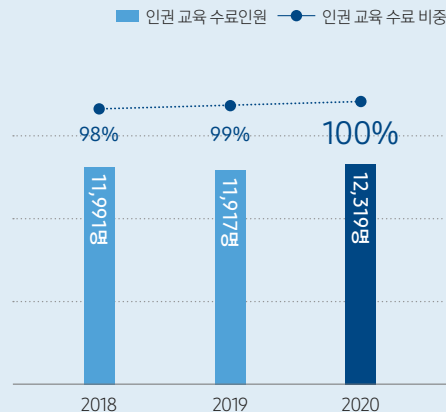
환경경영 인증시스템 안전보건경영시스템 갱신·유지



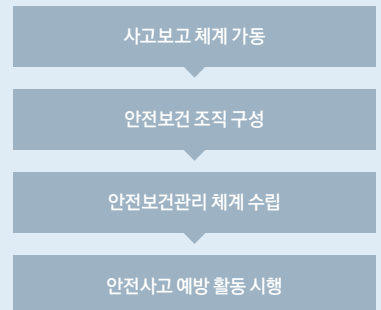
환경경영시스템
(ISO 14001) 인증

안전보건경영시스템
(ISO 45001) 인증

인권 교육 수료인원 및 비중



해외법인 안전관리 수준향상 Framework



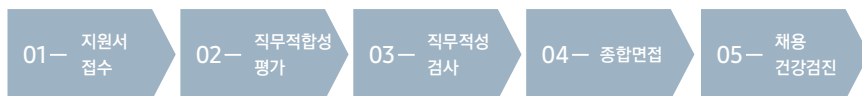
임직원

삼성SDS는 학력, 성별, 국적, 종교에 의한 차별을 두지 않고, 인간미와 도덕성, 창의성을 갖추고 끊임없는 열정으로 미래에 도전하는 인재를 선발하고 있습니다. 또한, 개발문화와 개발자 생태계 활성화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 개발자와 운영자들의 이슈 해결 및 원활한 학습 환경 조성 등을 통해 개발자들의 업무 효율 향상을 지원하며, 엔지니어 포털 운영, Meet-up, 컨퍼런스 주최 및 후원을 통해 사내·외 개발자 간 교류를 촉진하기 위해 힘쓰고 있습니다.

인재상 및 채용절차

삼성SDS는 취업을 희망하는 모든 사람들에게 동등한 기회를 부여하며, 다양한 분야의 우수 인재를 확보하기 위해 공정하고 투명하게 채용 절차를 운영하고 있습니다. 신입사원은 상/하반기 공채를 진행하며, 경력사원은 직무 또는 사업 부문별 필요에 따라 수시로 채용하고 있습니다. 더불어 삼성SDS는 2020년도 신입 및 경력 채용 면접전형을 자사 솔루션 'Brity Meeting'을 활용해 비대면으로 진행하고 언택트 채용 방식을 성공적으로 도입하여 운영하고 있습니다.

신입사원 공개채용 절차



2020년 삼성SDS 대학생 알고리즘 특강 공고



2021년 동계 삼성SDS 알고리즘 특강은 온라인 (화상) 강의로 진행되었습니다.

IT 전문 우수 인재 확보

삼성SDS는 AI, Blockchain, Cloud, Data Analytics, Security 등의 IT 기술력을 기반으로 제조, 금융, 물류, 리테일 등 다양한 산업부문에 디지털 혁신을 선도하고자 글로벌 우수 인재 확보에 힘쓰고 있습니다. 글로벌 선진사 출신 전문가, 박사급 인재 영입을 통해 기술 및 사업역량을 강화하는 한편, 우수 인재 유치를 위한 네트워크를 구축하고 커리어 비전을 제시하고 있습니다.

국내외 석·박사 채용

AI, Blockchain, Cloud, Data Analytics, Security 등 주요 사업분야에 경쟁력을 보유한 국내외 대학원에서 매년 두 차례 캠퍼스 리크루팅을 통해 우수한 석·박사 인재를 영입하고 있습니다. 최근 팬데믹 상황에서는 온라인 채용설명회, 화상 직무 상담 방식으로 전환한 언택트 리크루팅 활동을 이어가고 있으며 핵심 인재로 양성 가능한 국내외 석·박사 연구원들을 빠르게 채용하고자 노력하고 있습니다.

대학생 알고리즘 특강

삼성SDS는 IT 전문가를 꿈꾸는 학부 4학년생 및 졸업생을 대상으로 2018년부터 연 2회 '삼성SDS 대학생 알고리즘 특강'을 실시하고 있습니다. 임직원으로 구성된 강사진이 알고리즘에 대한 심층 교육 및 실습을 진행하여 대학생의 소프트웨어 프로그래밍 역량 수준을 향상시키며, 동시에 해당 프로그램을 삼성SDS의 우수 신입 인재 발굴 채널로 활용하고 있습니다.

전략인재 제도 운영

구분	내용
삼성 MBA	해외 상위 30위권 우수대 MBA
삼성 EMBA	국내 상위 대학(4개 학교) EMBA
IT 석사	데이터 분석/보안 등 국내 석사과정
지역 전문가	베트남, 중국, 인도 등 전략국가 파견



삼성SDS-KAIST 기술경영과정 6기 수료식

임직원 전문성 개발제도

사내 역량개발 포털 My ProWay

직무별 역량 체계에 기반하여 600여 개의 집합/온라인 교육과정을 운영하고 있습니다. 사내 역량개발 포털인 'My ProWay' 시스템을 활용하여 임직원들은 각자 직무와 연결된 역량을 제고하기 위해 필요한 과정을 자유롭게 신청하고 수강할 수 있습니다.

실무 중심 글로벌 인재 육성

글로벌 인재 육성을 위해 실무 중심의 어학 과정인 Business Communication을 운영하며, 온라인 어학 과정과 1:1 전화 영어 코칭을 제공하고 있습니다. 또한, 글로벌 라운지를 통해 중국어, 일어, 베트남어 등 다양한 외국어를 자기주도적으로 학습할 수 있도록 지원하고 있습니다.

전략인재 제도

회사의 미래를 이끌어갈 우수인력을 발굴하여 이론과 실무를 겸비한 전문가로 양성하고자 삼성MBA/EMBA, IT석사, 지역전문가를 선발하여 지원하고 있습니다.

핵심기술과정 운영

삼성SDS는 성장 잠재력이 높은 인력을 선발하여 신기술 전문가로 육성하기 위해 핵심기술과정을 운영하고 있습니다. 4차 산업혁명을 선도하고 있는 AI, Blockchain, Cloud, Data Analytics, Security 등의 기술 분야 관련 사내외 전문가들의 강의와 다양한 실습활동을 제공하여 해당 분야의 전문가로 성장하도록 지원하고 있으며, 2018년부터 약 1,050여 명이 수료하였습니다. (2020년 말 기준)

차세대 리더 양성

IT 기술력과 경영역량을 겸비한 차세대 리더 육성을 위해 KAIST 테크노경영 대학원과 2016년부터 SDS-KAIST 'Mini-MBA' 과정을 운영하고 있습니다. Mini-MBA는 삼성SDS의 비즈니스 특성을 반영하여 AI, Analytics, Blockchain과 같은 기술경영을 중점적으로 다루고 있으며, ICT 트렌드 및 미래 예측력을 배양하고 당사 전략 수립 및 실행 능력 강화를 위한 우수인력 양성에 집중하고 있습니다.

SW 개별 역량 지원 체계

SW 역량 테스트: SW개발에 필요한 알고리즘 및 코딩 역량을 진단할 수 있는 SW 역량 테스트 제도를 운영하고 있습니다. 개발자들의 자가 수준 진단 및 보안을 위해 단계별 교육을 제공하며 상위 레벨 인증 취득 시, 승격 가점 및 격려금을 수여하고 있습니다.

Data Scientist 인증 제도: Data Scientist(DS)를 체계적으로 양성하기 위해 KAIST와 협업하여 DS 인증 제도를 2018년에 자체 개발했습니다. 사내에 개설된 DS Academy 프로그램을 통해 DS 인증에 필요한 각종 학습 콘텐츠와 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

SCP(SDS Certified Professional) 제도

삼성SDS는 사내 최고의 기술력과 전문역량을 보유한 인력을 선발하여 기술인력에게 성장 비전을 제시하고 전문가가 우대받을 수 있는 조직문화를 조성하고자 SCP 제도를 운영하고 있습니다. 2003년 최초 도입 이후, 매년 전사 기술인력의 상위 1% 규모로 SCP를 선발 중이며, 2021년 Junior 대상 SCP를 신설하여 제도를 확대하였습니다.

개발자가 일하기 좋은 회사

엔지니어 포털 운영

2016년 개발자 포털(DEV+) 구축을 시작으로 2019년 운영자 포털(OPS+)을 신규 추가하였으며, 2020년에는 개발자와 운영자들이 최신 기술 트렌드와 노하우를 공유하고, 기술 환경 및 관련 제도 등 주요 이슈에 대해 함께 토론할 수 있는 개발자/운영자 통합 엔지니어 포털을 구축하여 활용하고 있습니다. 해외 법인 및 자회사 임직원들도 접속 가능하도록 이용자를 확대함으로써 정보 공유의 저변을 넓혀 나가고 있습니다.



엔지니어 포털 화면

개발자 Meet-up 주최

삼성SDS는 Blockchain, AI, Cloud, Data Analytics, CX, Agile 등 IT 기술과 개발 Practice에 대해 개발자들이 끊임없이 공유하고 학습할 수 있도록 Meet-up을 주최·후원하고 있습니다. 2019년 48회의 Meet-up 및 2,100여 명 개발자들의 삼성SDS 사옥 방문이 이루어졌습니다. 2020년에는 25 차례의 온라인 Meet-up(2,303명 참여)이 진행되었습니다.

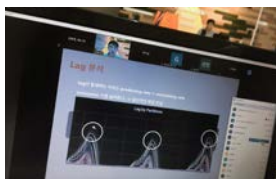
개발자 컨퍼런스 개최

개발자 생태계 확장을 위해 삼성SDS가 보유한 최신 기술과 다양한 개발 노하우를 공유하는 'Techtonic 2020'를 개최했습니다. SW 개발자와 연구원, 석·박사·대학생 등 5,468 명이 참석하였으며, IT 기술 동향과 삼성SDS의 5대 기술(AI, Blockchain, Cloud, Data Analytics, Security)이 적용된 기술 플랫폼, 적용 사례 등을 공유했습니다. 이외에도 개발자들이 관심을 갖는 최신 데이터 처리 기술과 관련한 다양한 외부 개발자 행사를 후원해 오고 있습니다.


삼성SDS 개발자
컨퍼런스:
Techtonic 2020

X-Change 오픈 세미나

매월 개발자와 운영자들이 신규 기술을 습득하고 우수 개발/운영 사례를 공유할 기회를 제공하고 있습니다. 강당이나 교육장이 아닌 사내 카페 모임 또는 유튜브 라이브를 통해 지식과 노하우를 편안한 분위기에서 상시 공유함으로써 개발자와 운영자 간 긍정적 시너지를 키워가는 문화를 조성하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19 상황으로 오프라인 모임을 갖지 못했지만 자사 솔루션인 Knox Meeting으로 총 20회 세미나를 개최하여 3,257명이 참여했습니다.



2020 온라인 Meet-up



X-Change 온라인 세미나



유튜브 라이브 중계

개발자를 위한 현장 교육

개발자들이 급속히 변화하는 IT 기술 트렌드를 학습하고 업무 노하우를 습득할 수 있도록 현장 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. Vue.js, Golang, Python 등의 다양한 개발 언어를 자유롭게 구사하는 개발자(Polyglotter) 양성을 위해 관련 학습 및 업무 활용 기회를 제공하고 있습니다. 2020년에는 약 1,160여 명이 관련 교육을 이수하였습니다.

알고리즘 경진대회 추진

개발자들이 새로운 기술을 익히고, 알고리즘으로 승부를 가리는 개발자 대회를 2013년부터 9년간 꾸준히 진행해 오고 있습니다. 2020년에는 주행 알고리즘 대회를 온라인으로 개최하였으며, 해외법인과 자회사까지 참여 범위를 확대하여 1,000여 명의 개발자들이 참여하는 글로벌 삼성SDS의 개발자 축제 자리매김하였습니다.

							
2013 오목 9팀(23명)	2014 전략윷놀이 17팀(50명)	2015 오텔로 45팀(99명)	2016 F1. 레이싱 186팀(500명)	2017 스타크래프트 245팀(609명)	2018 스타크래프트 270팀(631명)	2019 레이싱 339팀(792명)	2020 레이싱 409팀(1,000명)

SW Reuse

삼성SDS는 2018년부터 SW 재사용을 위한 사내 생태계 조성을 위해 노력하고 있습니다. 다양한 소스 코드, API, 디자인 자산을 재사용하여 개발 생산성을 제고하고 개발자의 Work & Life Balance 향상에 기여하고 있습니다. 이를 통해 전년 대비 200% 이상 높아진 130억원 이상의 비용을 절감할 수 있었습니다. SW 재사용을 삼성SDS 개발 문화의 한 축으로 정착시키기 위해 SDS 개발 플랫폼 Catalog(SW 자산)와 OPUS 3.0(디자인 자산) 등의 관련 프로세스 및 시스템을 운영 중이며 사내 캠페인 'Go Go Re-use'를 실시하고 있습니다.



재사용 SW 자산관리 Portal

Agile Core Team

삼성SDS의 개발 문화 혁신 달성을 위해 2015년에 설립된 Agile Core Team(DEV: CRAFT)은 선진사와의 협업을 통해 Lean 스타트업, Agile, Design Thinking 프로세스 등 체계적이고 효율적인 방법론을 체득하고 이를 국내 실정에 맞게 적용하며 조직 혁신을 주도해 왔습니다. 2018년까지 AI 기술 기반 제품을 개발하고, MSA(Micro Service Architecture) CoE(Center of Excellence)를 통한 역량 기반 리팩토링과 병목 없는 개발을 위한 전사적 프로세스 개선을 수행하였습니다. 2019년에는 Agile/DevOps 체계 가동 및 수준 향상과 이를 통한 대외 사업 지원, 시스템 기반 상품 관리 체계 개선, 시스템/Asset 기반 프로젝트 지원을 실시하였습니다. 또한, Digital Transformation을 위한 방법으로 Agile을 활용한 CVC(Committed vs. Completed) 실현 컨설팅부터 제품 개발까지 다양한 영역에서의 협업 활동을 이어 나가고 있습니다. Agile Core Team은 개발 프로세스 및 기술 주도, 선진 인사 및 평가 제도 실험, 협업을 위한 열린 개발 환경 조성 등 다양한 시도를 통해 개발 환경의 질적 개선을 이끌고 있으며, IT로 디지털 혁신을 이루고자 하는 다양한 기업들에게 적극적으로 경험을 전파하고 있습니다.

XEED-LAB

삼성SDS는 2016년부터 임직원의 기업가 정신과 도전 정신을 고취하기 위해 신기술과 신사업 아이디어를 발굴하는 사내 아이디어 공모전인 XEED-LAB을 운영하고 있습니다. 공모된 임직원의 아이디어를 총 3차에 걸친 심사로 선정하고, 프로토타입 및 경영진 심의를 거쳐 사업부 이관, 소사장(사내벤처 제도), 스피 오프(외부 스타트업 창업) 등의 경로로 사업화 할 수 있도록 지원합니다.

2020년 누적 기준, 총 950여 건의 아이디어가 제안되었으며 이 중 15건이 프로토타입의 기회를 얻었고, 9건이 소사장, 사업부 이관, 스피 오프 등을 통해 사업화를 진행하였습니다. 5기 공모가 마무리된 현재 3건의 프로토타입 과제가 진행 중입니다. 앞으로도 삼성SDS는 XEED-LAB을 통해 임직원의 창의적인 아이디어와 디지털 기술을 결합하여 지속적인 혁신을 이루겠습니다.

XEED-LAB 운영절차



디지털 혁신으로 일하는 방식 개선

COVID-19로 비대면 협업 환경 구성에 대한 필요성이 증대되고 있습니다. 관련하여 삼성SDS는 '브리티 워크스(Brity Works)'를 활용하여 원활한 비대면 협업과 끊임 없는 모바일 업무 환경을 구현하여 임직원들의 일하는 방식을 혁신하고 있습니다. 메신저, 미팅 등 협업 기능을 포함한 브리티워크스를 기반으로 팬데믹 상황에서도 임직원의 업무 연속성과 업무 유연성을 동시에 향상시키고 있습니다.

임직원 커뮤니케이션

조직문화 TF 운영

삼성SDS는 반기별로 조직문화TF를 구성 및 운영하여 임직원들의 자발적인 조직문화 개선을 지원하고 있습니다. 이를 통해 임직원 자녀 초청 강연, 라디오 상담소 등 다양한 참여행사를 기획·운영하고, 사내 소식을 활발히 공유함으로써 건전한 조직문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.

스마트한 근무 문화 조성

변화하는 환경과 문화에 맞추어 스마트한 근무 문화를 정착시킬 수 있는 다양한 캠페인을 진행하고 있습니다. 환경보호와 업무 효율을 동시에 고려한 'Paperless 캠페인', 비대면 업무 상황에서의 에티켓에 대한 '비대면 근무 에티켓 캠페인' 등을 실시하였습니다.

수평적 조직문화

삼성SDS는 2019년 3월부터 수평적, 상호 존중 문화 정착을 위해 '프로' 호칭 사용을 전사로 확대 적용하였습니다. 수평적 조직문화의 정착과 지속적인 개선을 위해 챗봇을 활용하여 임직원들의 의견에 귀기울이고 있습니다.

신뢰의 조직문화

삼성SDS는 모든 임직원들이 자유롭게 소통할 수 있는 온라인 커뮤니케이션 플랫폼인 'SDS NEWS'를 운영하고 있습니다. 'SDS NEWS'는 회사의 다양한 정보를 한곳으로 모아 쉽게 열람할 수 있는 콘텐츠 허브로서, PC와 모바일에서 언제, 어디서나 실시간으로 접속할 수 있는 임직원 소통 채널입니다. 또한 전 임직원이 실명 또는 익명으로 자유롭게 참여할 수 있는 온라인 게시판통해 임직원 상호간 이해도를 높이고, 담당 부서의 공식 답변 등을 통해 회사 내 다양한 현안을 실시간으로 피드백하면서 신뢰의 조직문화를 형성하고 있습니다.

임직원 소통을 위한 조직문화레터



평가 및 보상체계

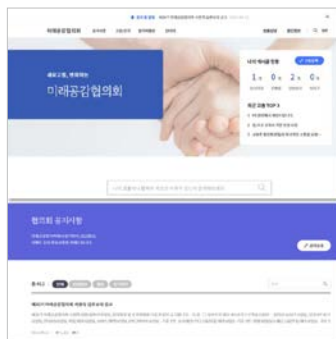
삼성SDS는 매년 2회 임직원에게 대한 평가를 실시합니다. 상반기(6월)에는 삼성SDS인으로서 갖춰야 할 역량과 실천도를 측정하는 핵심가치 평가를 실시하고, 하반기(12월)에는 연간 업무목표의 달성도를 측정하는 성과평가를 진행하고 있습니다. 평가 결과에 대해 이의가 있을 경우 평가이의 심의위원회를 통한 심의를 진행하여 평가 등급을 확정하게 됩니다. 또한, 개인에 대한 평가 결과에 따라 차등 보상하고, 구성원들의 업무 효율성을 제고하고 있습니다.

평가 항목		세부 평가 내용
핵심 가치	핵심 가치	전 사원이 공통으로 추구하는 핵심가치
	행동 역량	조직몰입, 소통 협업, 글로벌 역량, 학습 능력
	리더십	조직 관리, 인재 육성, 성과 관리, 미래 준비
성과	연간 업무	연간 수행할 업무의 목표 달성 수준

건강한 노사관계

미래공감협의회(노사협의회)

삼성SDS는 건강한 노사관계 구축 및 노사 간 소통을 위해 3년의 임기로 구성된 미래공감협의회를 운영하고 있습니다. 미래공감협의회는 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 의거, 정기회의(연 4회)를 실시하여 회사 제도 및 근무환경을 개선하고 있습니다. 또한 2020년에는 홈페이지 개선을 통해 임직원 고충처리 등의 소통 채널을 정비하였고, 언택트 임직원 가족 깜짝 방문, 해외출장 복귀 자가격리 임직원 방문 등 다양한 조직문화 활성화 활동을 수행하였습니다.



미래공감협의회 포탈 개선(2020.7.28)

2020년 주요 활동별 실적

간담회 약 200회 개최

고충처리 100건 처리

언택트 임직원 가족 깜짝 방문 행사 총 6회 시행

사업장 및 프로젝트 방문 총 9회 시행

해외출장복귀 자가격리 임직원 76명 방문

현장 명절 격려 방문 24개 프로젝트

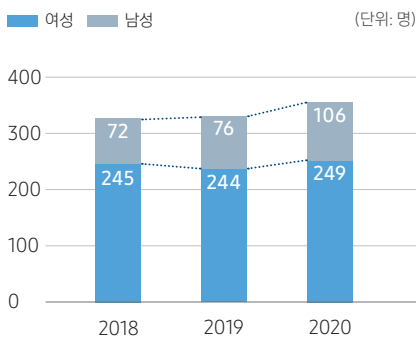
Change Agent(CA)

회사와 임직원 그리고 부서내 커뮤니케이션의 가교 역할을 수행하며 소통의 스피드와 투명성을 제고하기 위해 부서단위의 Change Agent를 운영하고 있습니다. Change Agent는 부서원의 애로사항을 청취하여 미래공감협의회와 함께 경영진에게 VoE(Voice of Employee)를 전달하기 위해 노력하고 회사 소식과 경영진의 목소리를 부서원들에게 공유합니다. 또한, 조직문화 저해요소 개선 및 고유 조직문화 조성을 통해 활기찬 조직문화를 이끌어 가고 있습니다.

일과 삶의 균형

삼성SDS는 일과 가정의 양립을 위해 관련 법 기준 이상으로 육아와 가사 참여를 위한 제도들을 적극 도입·운영하고, 사내 어린이집 등의 복지시설 제공 등을 통해 모성보호를 적극 실천하고 있습니다. 또한, 근속 임직원에 대한 휴가, 임직원 성장 기회 제공 등을 통해 Work & Life Balance를 개선하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 삼성SDS는 2013년 2월 가족친화기업 인증을 최초로 취득하였으며, 2018년 12월 인증을 갱신하였습니다.

육아휴직 사용 인원



모성보호

임직원들의 출산과 육아를 적극적으로 지원하여 이직 및 퇴직을 방지하고, 성공적인 일과 가정의 양립이 가능하도록 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

주요 모성보호 관련 지원 제도

- 모성보호 근무시간 지정
- 육아휴직
- 어린이집
- 난임휴직
- 태아검진시간 보장
- 배우자 출산휴가



자율출퇴근제

삼성SDS는 혁신적이고 창의적인 조직문화 실현을 위해 근무시간이 아닌 업무 성과로 평가받는 것을 기본 철학으로 삼고, 출퇴근 시간을 임직원의 자율에 맡기는 '자율출퇴근제'를 2011년부터 시행했습니다. 2018년 7월부터는 주 52시간 근무시간 준수를 위해 선택적 근로시간제를 도입하여 월별 주 평균 40시간으로 근무시간 기준을 조정하였으며, 모든 임직원이 평일 6시부터 18시 사이에 자유롭게 출근하는 유연한 근무 문화가 정착되었습니다. 이로 인해 전체 근로시간은 줄어들고 업무 효율은 향상되어 근무환경에 대한 임직원들의 만족도가 향상되었습니다.

Adaptive Working Zone

삼성SDS는 Adaptive Working Zone을 주요 건물(6개 주요 사업장)마다 조성하여 운영하고 있습니다. 근무장소에 대한 공간적 제약을 극복하여, 근무장소 제한으로 발생하는 시간 손실을 최소화하고, 임직원들이 유연하고 효율적으로 업무를 수행하도록 지원하고 있습니다.

입사 임직원 대상 회사 적응 지원

우수 인재 유지는 안정적인 회사 생활 적응에 기반합니다. 따라서 삼성SDS는 입사하는 모든 임직원들에게 회사 생활 관련 조언을 구할 수 있는 동 직급의 버디 멘토, 경력개발 관련 조언을 구할 수 있는 상사 멘토, 사내 정착을 위한 행정업무를 지원하는 인사 멘토 등 총 세 명의 멘토를 1년간 지정하고 관련 비용을 지원하고 있습니다. 또한 외국인 임직원의 회사 적응을 위해서 Global Help Desk를 통해 회사 생활 가이드 뿐만 아니라, 한국생활 정착에 필요한 전반적인 사항들을 안내하고 있습니다.

복리후생

임직원들의 동기부여와 사기 진작을 위해 생활 지원, 건강 관리, 여가 활동 등 테마별 다양한 복리후생 제도와 편의 시설을 제공하고 있습니다.

주요 프로그램

자녀 학자금	미취학 및 중/고/대학교 자녀 대상 학자금 지원
선택적 복리후생	임직원 개인 취향에 따라 복지포인트 제도 활용
경조사 지원	본인 및 배우자 직계가족 경조사 발생 시, 경조금·휴가 제공, 중요 조사에 대한 물품 및 인력 서비스 제공
건강 지원	임직원/배우자/자녀 의료비, 임직원/배우자 종합건강검진 지원, 난임시술 비용지원, 사내 부속의원(독감예방접종지원)
편의시설	사내식당, 어린이집, 피트니스, 헬스케어실, 임산부용 도담이방 등
일과 가정 양립	가족돌봄, 본인건강, 은퇴 준비 및 학업 등을 위한 근로시간 단축, 장기근속휴가 및 휴가비 지원

보험 및 연금제도

삼성SDS는 사회보험 가입 의무를 충실히 이행하고 있으며, 안정적인 노후생활을 위해 퇴직연금 및 개인 연금제도를 운영하고 있습니다. 또한 질병 치료 및 상해/사망사고 등 불의의 사고에 처한 임직원을 지원하기 위해 별도로 단체보험에 가입하였습니다.

단체보험		주요 질병 진단비, 입원비, 사망보험금 등 지원
연금제도	퇴직연금	확정급여형(DB형), 확정기여형(DC형)
	개인연금	개인연금 가입 시 연금보험료의 절반을 회사가 지원

퇴직연금 운용 금액¹⁾

(단위: 백만 원)

구분	2018	2019	2020
확정급여형(DB형)	881,184	1,002,506	1,251,858
확정기여형(DC형)	29,922	45,999	53,833

¹⁾ 별도 기준

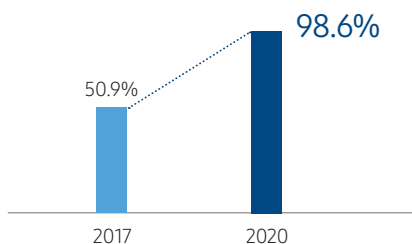


삼성SDS 우수 리더 사례 공유

마음건강센터 프로그램

유쾌한 소통	유쾌한 공감	보물찾기
힐링마루	체험명상	명상 휴(休) 프로그램
행복한 동행	남자들의 수다	워킹맘을 위한 맘(Mom) 편한 시간

임직원 만족도 조사 응답률



퇴직 후 제2인생 설계 지원

삼성SDS는 경력컨설팅센터를 통해 퇴직(예정)자들이 퇴직 후 새로운 삶을 펼쳐 나갈 수 있도록 생애설계, 경력설계, 재취업, 창업, 귀농/귀촌 관련 교육 및 상담을 지원하고 있습니다. 2016년부터 2020년까지 총 229명이 60회의 교육에 참여하였습니다.

퇴직(예정)자 지원교육 과정명 주요 교육 내용

전직 지원	생애설계: 변화관리, 재무설계 등 생애설계, 구직 노하우 습득, 중소기업에 대한 이해
창업 지원	사업 모델 개발, 타당성 분석, 창업 사례 및 창업지원 제도 소개
LDP(생애설계) 지원	인생 6대 영역의 관련 지식 습득, 과거조망을 통한 자아정체성 재정립, 미래 삶에 대한 서명서 작성, Action Plan 수립
CDP(경력설계) 지원	생애경력 설계의 중요성과 대안탐색, 자신에 대한 이해도 제고, 사회적 경제영역에서 기회 찾기, 경력대안 정리와 생애경력 설계
귀농/귀촌 지원	귀농, 귀촌에 대한 정보 제공, 체험 및 진로 탐색 기회를 제공
산학교수	산학교수 역할 및 관련 업무 이해, 학생지도 방법론, 코칭리더십

고충처리 제도

삼성SDS는 임직원이 겪고 있는 크고 작은 고충을 수렴하여 신속하고 공정하게 해소할 수 있도록 다양한 의사소통 채널을 운영하고 있습니다. '조직문화지킴이'를 사내 시스템으로 운영하여 임직원 개인의 고충 상담 및 조직문화 관련 제보를 받고 있습니다. 또한, 미래공감협의회(노사협의회) 소통 채널을 통해 임직원 고충처리를 진행하고 있으며, 2020년 약 100건의 고충처리 성과를 거두었습니다.

신고 채널을 통해 접수된 사안은 면담을 통해 사실관계를 확인한 후, 필요한 조치를 수행하며, 사안에 따라 징계 절차를 진행하기도 합니다. 접수된 고충 내용과 제보자 개인의 정보는 철저히 비밀을 보장하고 있습니다.

마음건강센터 운영

삼성SDS는 임직원들의 육체적·정신적 건강을 보호하고 증진하기 위해 마음건강센터를 운영하고 다양한 프로그램을 마련하여 제공하고 있습니다. 또한, 마음챙김 레터 등을 주기적으로 전달하여 임직원들의 건강을 증진하고 있습니다.

만족도 조사

삼성SDS는 매년 전 임직원을 대상으로 조직문화의 강약점 파악 및 개선점 도출을 위해 총 6개 영역으로 구성된 조직문화 만족도 조사(SCI)를 실시하고 있습니다. 2018년부터는 SCI 익명성을 강화하고 참여 캠페인을 진행하여 기존 50% 수준의 응답률을 2018년부터는 90% 이상으로 개선하였습니다. 추가적으로 임직원을 대상으로 F.G.I(Focus Group Interview)를 통해 상세한 직원 정서를 조사하고 있으며, SDS 우수 리더의 우수 사례 공유를 통해 관리자와 경영진의 임직원 만족도 제고를 위한 활동을 촉진하고 있습니다. 앞으로도 삼성SDS는 임직원이 낸 목소리가 실제 조직문화 변화로 이어지는 선순환의 문화를 다져나갈 계획입니다.

다양성과 평등

인권정책

삼성SDS는 임직원의 인권을 보호하기 위해 8개 항목의 인권 정책을 마련하여 실천하고 있습니다. 국제 사회에서 통용되는 수준으로 근로자 인권을 보호하고 이들의 존엄성을 보장하며, 이는 임시근로자, 이주 근로자, 실습생, 파견근로자 등 모든 형태의 근로자에게 적용됩니다. 근로자는 현지 법규에 따라 합법적인 근로와 권리 보호를 보장받아야 합니다. 협력회사 또한 인권 침해 방지를 위한 평가와 모니터링 등의 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.



Special 02

인권 선언문

삼성SDS는 고객, 임직원, 주주와 투자자, 협력회사 및 지역사회와 상생하고자 하며 모든 이해관계자의 기본적인 권리를 존중합니다. 삼성SDS는 'UN 인권 기본 헌장(Universal Declaration of Human Rights)'과 UN 인권위원회의 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)'이 제시하는 인권 원칙을 지지하고 준수하겠습니다, 인권경영 준수를 위해 본 인권경영선언문에 따라 인권경영에 필요한 내부 시스템을 수립하여 인권경영과 관련된 이해관계자들의 의견을 수렴 및 처리하겠습니다. 단 순히 이해관계자들의 의견을 수렴하는 것에서 그치지 않고, 주기적으로 인권경영 현황을 모니터링하여 평가하고 개선하여 대·내외에 충분히 결과 보고하겠습니다.

자발적 근로

모든 근로는 자발적이어야 합니다. 강제 근로자 인신구속계약(채무변제를 위한 속박 포함)에 따른 근로자, 비자발적 최수 근로자, 인신매매 근로자를 고용해서는 안 됩니다. 여기에는 노동력 착취를 목적으로 협박, 강요, 강제, 납치, 사기 등으로 사회적 약자를 이동, 채용, 전근시키는 등의 모든 행위가 포함됩니다.

임금 및 복리후생

근로자에게 지급되는 임금은 최저 임금, 초과 근로수당, 법으로 정해진 복리후생 항목 등을 포함해야 하며 현지 법률 및 규정을 모두 준수합니다. 모든 초과 근로는 근로자의 동의 하에 자발적으로 이루어져야 하며, 현지 법률 및 규정에 따라 정규 근로시간에 적용되는 시간당 급여보다 높은 초과 근로 수당을 지급합니다.

결사의 자유

현지 국가의 법규에 따라, 근로자가 사원 협의회 또는 노동조합을 조직, 가입하고, 단체협약과 평화적 집회를 위해 다른 근로자와 자유롭게 결사할 권리를 존중하며, 근로자가 이와 같은 활동에 참여하지 않을 권리도 존중합니다.

아동근로금지

아동 근로자 고용은 엄격하게 금지됩니다. "아동"은 15세, 의무교육이 끝나는 연령, 현지 법령에 따른 법정 고용 최저연령 중 가장 높은 연령 미만의 사람을 의미합니다. 법정 고용 최저연령보다 높은 청소년 근로자를 고용할 수 있으나, 18세 미만의 근로자들은 안전보건 측면에서 위험한 업무(잔업, 야간근무 포함)를 수행해서는 안 됩니다.

인도적 대우

근로자에 대한 성희롱, 성적 학대, 체벌, 정신적 또는 신체적 강압, 욕설을 포함한 거칠고 비인도적인 대우가 있어서는 안 되며, 또한 그러한 대우를 하겠다는 위협이 있어서는 안 됩니다.

근로시간 준수

주당 근로 시간은 해당 국가가 법으로 규정한 최대 근무 시간을 초과해서는 안 됩니다. 나아가, 비상사태 또는 특수상황을 제외하고 주당 근로 시간은 연장 근로 시간을 포함하여 52시간을 넘어서는 안 됩니다. 또한 근로자에게 7일마다 최소한 1일의 휴일을 보장해야 합니다.

차별금지

근로자가 괴롭힘이나 불법적인 차별을 받지 않도록 합니다. 채용 과정과 임금, 승진, 보상, 교육 기회 등의 고용 관행에 있어 인종, 피부색, 나이, 성별, 성적 성향, 민족성, 장애, 임신, 종교, 정치 성향, 조합원 신분, 결혼 여부 등에 근거해 차별을 두지 않습니다.

사업장의 안전/환경

회사 업무상 이루어지는 모든 활동에서 근로자의 안전을 보장하는 활동이 필수적이라 인식하고, 현지 법률 및 규정에 따라 안전하고 건강한 작업장을 구축하고 유지하기 위해 노력합니다.

공급망 관리

자회사 뿐만 아니라 협력회사 내에서도 인권경영을 실천할 수 있도록 지속적으로 관리합니다.

고객인권보호

제공하는 제품과 서비스가 고객의 생명, 건강, 안전 등을 해치지 않도록 각별한 주의를 기울이며, 수집한 고객 개인정보의 보안을 위해 합리적인 조치를 취합니다.

현지주민의 인권보호

사업활동 영위지역에서 현지 주민의 인권을 존중하고 보호하며 현지 법률을 준수합니다.

임직원 인권보호

삼성SDS는 인권과 결사의 자유를 존중하며 UN 인권선언, ILO(International Labor Organization) 핵심협약, RBA(Responsible Business Alliance) 행동규범, 사업을 영위하는 지역의 노동법 등 노동·인권 관련 국제기구 및 단체의 기준과 법규를 준수하고 있습니다. 이를 위해 아동 및 강제노동, 근로시간, 급여와 혜택, 인도적 대우, 차별 금지, 결사의 자유 등 인권 관련 위반 사항이 발생하지 않도록 매년 본사 주관 혹은 사업장 자체 점검을 실시하고 있습니다.

인권 교육 및 보호 활동

임직원 인권 의식 제고와 인권 존중 실천을 위해 매년 전체 임직원을 대상으로 직장 내 괴롭힘/성희롱, 폭언, 폭행 예방 교육을 진행하고 있습니다. 또한, 리더급을 대상으로 정기 메일링을 통한 인권 존중 실천 캠페인을 실시하고 있으며, 특히 신입 리더 교육 커리큘럼에 인권 교육을 포함하고 있습니다.

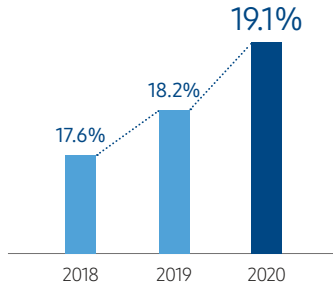
구분	단위	2017	2018	2019	2020
인권 교육 대상자 ¹⁾	명	12,472	12,177	11,974	12,319
교육 수료 인원(비중)	명(%)	12,388(99%)	11,991(98%)	11,917(99%)	12,319(100%)

1) 국내 임직원 대상

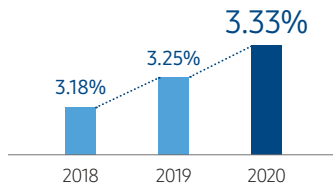
인권 평가, 실사 및 리스크 관리 프로세스



여성관리자 비율 확대



장애인 고용 비율 확대



오픈핸즈(주), 2021년 장애인고용촉진대회
고용노동부장관상 수상

임직원 다양성 정책

삼성SDS는 모든 구성원의 다양성을 존중하며 성별, 인종, 국적, 종교, 나이, 장애 등 어떠한 이유로도 임직원을 차별하지 않습니다. 다양성 및 상호 존중의 문화 정착을 위한 프로그램을 운영하고, 지속적으로 교육을 진행하고 있습니다. 삼성SDS의 여성임원은 2018년 10명에서 2020년 13명, 여성 관리자 비율은 2018년 17.6%에서 19.1%로 확대되었으며, 장애인 고용 비율 역시 2018년 3.18%에서 3.33%¹⁾로 증가하였습니다.

1) 한국장애인고용공단 기준

해외 현지직원 차별 예방교육

매 반기별 해외 파견 신입 주재원을 대상으로 현지 직원들과 조화롭게 근무하도록 다양성과 평등 관련 글로벌 에티켓, 현지 행동 가이드 교육을 실시하고 있으며, 각 해외법인에서도 연 1~2회 현지 인력들을 대상으로 사고예방교육, 한국문화의 이해교육 등 인권보호 교육 및 이문화 이해할 수 있는 활동을 실시하고 있습니다.

장애인 표준사업장 오픈핸즈(주) 운영

기업의 사회적 책임을 실천하고, 일자리를 함께 나누기 위해 2010년 11월 자회사형 장애인 표준사업장 오픈핸즈(주)를 설립하였습니다. 2017년 1월 본사를 이전하고 사무실을 통합하면서 화장실, 주차장, 승강기, 식당 등 장애인 근무환경 개선 및 편의 증진을 위해 지속적으로 노력하였으며, 그 공로를 인정받아 오픈핸즈(주)는 2018년 장애인 고용 우수사업주 선정, 2020년 장애인고용촉진대회 사업주 부문 철탑산업훈장 수상, 2021년 근로자 부문 고용노동부장관상을 수상하였습니다.



핸드레일



유도블럭



장애인주차



제세동기



안전보호구함



비상대피훈련

안전보건

안전보건 매뉴얼/지침 일부

- 전사 안전보건관리규정
- 협력회사 안전보건관리지침
- 안전환경방침
- 사고대응 지침
- 건강검진 관리지침
- 안전환경 매뉴얼
- 작업환경관리 지침
- 전염성질환 관리 지침
- 소방안전관리 지침 등

> 매뉴얼 및 지침	
번호	구분
11	안전
12	보건
13	안전
14	보건
15	안전
16	보건
17	안전
18	보건
19	안전
20	보건



환경경영시스템(ISO 14001) 인증



안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증

안전보건 관리 체계

삼성SDS는 안전한 사업장 구현을 위해 안전환경 방침을 수립하고 임직원이 상시 지켜야 하는 10대 안전 수칙을 제정했습니다. 또한 산업안전보건위원회를 설치하고, 매 분기별 경영진과 사원대표가 모여 사업장의 안전 및 보건에 관한 중요사항을 논의·결정하고 있습니다. 위원회는 산업재해 예방 계획 수립, 안전보건관리규정 작성 및 변경, 안전보건 교육, 작업환경 점검·개선, 산업재해 원인 조사 및 재발방지 활동 등을 수행합니다. 이와 더불어 관련 지침/매뉴얼을 내부적으로 공개하여 임직원들의 자발적인 안전보건 사항 준수를 장려하고 있습니다.

2014년에는 안전보건경영시스템(OHSAS 18001) 및 환경경영인증시스템(ISO 14001)을 최초 취득했으며, 2017년 기존 OHSAS 18001인증이 확대 발전된 ISO45001을 취득하고 지속적으로 갱신·유지하고 있습니다. 2020년, 인증 범위 또한 기존 본사와 해외법인의 범위에서 더 나아가 해외물류 권역과 거점까지 확대 적용하였습니다.

안전환경방침	안전하고 건강한 사업장 구현과 환경친화적 경영을 기업의 최우선 가치로 인식 “사람과 자연을 존중하는 기업활동 실천”		
중점 추진 과제	국내외 법규 준수	패적하고 안전한 사업장 구현	글로벌 수준의 안전환경 관리
10대 안전수칙	1. 신속한 조치를 위해 사고 또는 법정 전염병 발생 시 즉시 보고한다. 2. 전기기기는 인증품을 사용하고, 허가받지 않은 개인 전열기구는 사용을 금지한다. 3. 화재대피 훈련은 반드시 참여한다. 4. 사업장 내 승인받지 않은 위험물 반입을 금한다. 5. 출입제한 구역은 사전 승인을 받고 출입한다. 6. 설비를 신규로 설치하거나 변경 시 사전 승인을 받는다. 7. 화기 작업은 사전 승인된 작업에 한해 시행하며, 관련 지침을 준수한다. 8. 개인보호구는 용도에 맞게 착용한다. 9. 설비/시설의 안전장치는 임의변경 및 해지하지 않는다. 10. 공사를 발주 및 수주 시 안전 관련 기준을 준수한다.		

안전보건 전담 조직

삼성SDS는 인사팀장을 중심으로 전사 차원의 안전보건 관리 조직을 구축하고 있으며, 임직원 300명 이상인 사업장에는 별도의 사업장 안전보건관리 조직을 구축하였습니다.

전사 차원



임직원 및 협력회사 안전보건 활동 및 프로그램

안전점검 및 유해 요인 조사

삼성SDS는 국내 사업장 및 물류센터 정기 안전점검을 실시하고 잠재 위험요소를 발굴하여 위험요소를 개선, 제거합니다. 명절 특별 안전점검, 풍수해 대비 특별점검 등을 통해 비상시 위험요소를 점검하고 있습니다. 또한, 데이터센터부터 프로젝트 현장까지 안전점검 대상을 확대하고, 경영진도 적극적으로 참여하여 안전보건에 대한 전사적 관심도를 높이고 있습니다.

심폐소생술 및 AED 교육 실시 현황

구분	교육이수자(명)
2018	1,542
2019	1,148
2020	COVID-19로 인해 일시 중단

비상대응훈련 실시

각 사업장별 책임 임원 및 비상 대응조직을 중심으로 화재, 지진, 재난 상황에 대비한 시나리오별 매뉴얼에 따라 비상대응훈련을 반기별로 실시하고 있습니다. 특히 데이터센터의 경우 연 1회 이상 통합 비상 대응 훈련을 실시하고, 비상 전력 및 3단계 이상의 비상 전력 공급계획을 갖추고 있습니다. 삼성SDS는 비상 상황 시 임직원의 생명과 회사의 시설을 효과적으로 보호할 수 있도록 꾸준히 노력하고 있습니다.



비상대응훈련

안전보건 교육 실시

삼성SDS는 임직원의 안전보건 관심도 제고 및 역량 개발을 위해 안전보건 교육 콘텐츠를 개발하여 전 임직원을 대상으로 매년 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 또한 임직원 심폐소생술 교육을 실습 위주의 현장 체험교육으로 진행하고 있습니다.

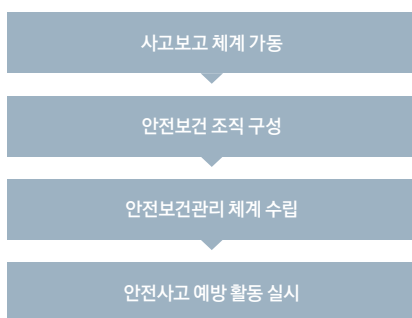
협력회사 안전보건관리 강화

삼성SDS는 협력회사 안전보건관리 강화를 위해 상주 협력회사 협의체를 운영하고 있습니다. 본사 안전보건 담당자와 협력회사 운영/안전보건 담당자가 참석하여 월 1회 위험성 평가, 비상연락체계, 대피방법 등에 관하여 회의를 실시하고 있습니다. 캠퍼스 내 상주 협력회사에 대해서는 주 1회 순회 점검, 분기별 협력회사 합동점검을 진행하여 위험/위험요소를 사전 확인하고 있습니다.

해외법인 안전보건 체계 구축

해외법인의 안전관리 체계를 구축하여 각종 안전사고를 예방하고 보고체계를 명확화하여 법인의 안전관리 수준을 향상시키고 있습니다. 법인 내 안전보건 관리 전담 인력 지정 및 보고체계를 마련하고 상황에 맞춘 안전보건활동을 실시합니다. 본사는 안전보건활동 현황을 분기별 1회 공유 받고, 각 법인이 이를 지속적으로 시행하도록 독려하고 있습니다.

해외법인 안전관리 수준향상 프레임워크



사회공헌

Why Important

기업의 사회적 영향력이 커짐에 따라 전 세계적으로 기업의 사회적 책임에 대한 관심과 요구가 증가하였습니다. 특히 축적된 기업의 역량을 바탕으로 사업을 영위하는 지역사회에 대한 사회공헌은 기업의 생존과 성장을 위한 새로운 필요조건으로 떠오르고 있습니다. 이익을 추구하되 사회적 가치를 창출하고 공유하는 것이 현재 글로벌 사회가 요구하는 기업의 모습입니다. 이에 삼성SDS는 다양한 사회공헌 활동을 통해 지역사회의 요구에 부응하고자 합니다.

What's Achieved

2020년 계획	2020년 성과	달성수준
청소년 IT교육 프로그램 온라인 전환 및 전국 확대	'COVID-19'로 IT 교육 프로그램을 온라인으로 전환하고 전국 단위로 교육을 확대·운영하여 국내외 다양한 청소년 계층의 IT 기술 이해도 제고	달성
미래 핵심기술 분야의 AI-데이터분석 교육 제공	삼성SDS AI기반의 데이터 분석 솔루션 Brightics Studio를 활용한 AI-데이터 분석 교육 과정을 신규 개발하고 Coding Campus 교육 프로그램으로 운영	달성
청소년의 바른 IT사용 문화 확산	스마트 섬 토크콘서트, 푸른코끼리 등의 청소년 교육 프로그램을 통해 올바른 IT 사용 문화 확산 및 사이버 폭력 예방을 지원	달성

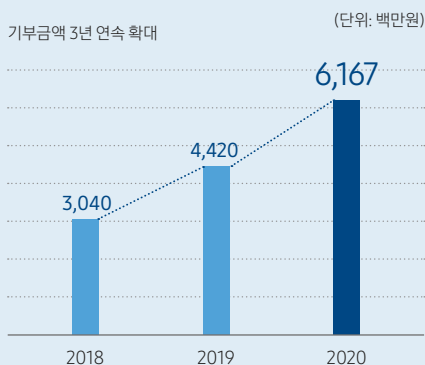
How to be Better

2021년에도 Coding Campus를 통해 다양한 계층의 청소년들이 지속적으로 AI-데이터 분석 등 4차 혁명시대의 핵심기술에 접할 수 있는 기회를 제공할 계획입니다. 이와 더불어 보건복지부와 한국사회복지협의회가 주관하는 지역사회공헌 인정제의 인증을 취득하고 보다 적극적으로 사회적 가치 창출에 노력을 기울일 예정입니다.

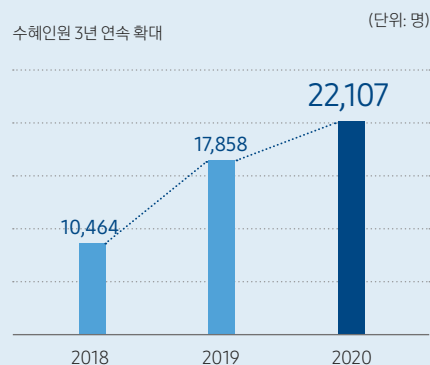


Key Figures

사회공헌 기부금



수혜인원



비전 및 프로그램

함께가요 미래로! Enabling People

삼성의 경영철학 '잠재력 극대화(Enabling)'와
핵심가치 '인재제일(People)' & '상생추구
(Co-Prosperity)'를 반영한 삼성 CSR 비전

청소년의 더 나은 세상을 위한 '함께가요 미래로! Enabling People'

삼성SDS는 사회공헌 비전인 '함께가요 미래로! Enabling People'이라는 슬로건 아래 청소년이 더 나은 세상을 이끌어 갈 수 있도록 힘을 실어주고자 합니다. 또한 IT업의 특성을 살려 ICT 미래세대를 양성하고 아동·청소년에게 역량 강화 기회를 제공하고자 다양한 양질의 IT 교육활동을 전개하고 있습니다. 특히 청소년 교육 분야의 사회공헌 사업 비중을 확대하는 한편 취약계층에 특화된 IT 교육을 개발하는 등 청소년들이 IT교육 기회에 소외되지 않고 균등하게 혜택을 누릴 수 있도록 프로그램을 운영하고 있습니다. 이외에도 외부 전문 파트너십(NGO협력)을 통해 미래세대 양성에 선택과 집중하여 미래세대들이 IT역량을 발휘할 수 있도록 다양한 프로그램을 지속적으로 개발·지원하고자 합니다.

분야	프로그램	연계 기관
교육 	Coding Campus	JA Korea(초·중·고등학교, 소년원), 아이들과미래재단(지역아동센터), 월드비전(해외)
	스마트심 토크 콘서트	지역아동센터전국연합회, 한국지능정보사회진흥원
	푸른코끼리	푸른나무재단, 교육부
지역기여 	IT교육 환경 조성	하트하트재단, 송파구청
	결식 청소년 식사지원	월드비전, 강동송파교육지원청
	전국 소년원 지원	소년보호협회, 법무부
	핸즈온(Hands-On) 봉사	더프라미스, 컴패션, 드림인공존, 하트하트재단
	PC 기증	JA Korea, 아이들과미래재단, 월드비전, 하트하트재단
	자매마을 지원	
	시각장애 아동 독서증진사업 지원	한국점자도서관
	헌혈 캠페인	대한적십자사 혈액관리본부
봉사 대축제 	참사랑 나눔의 큰잔치(4월)	
	글로벌 자원봉사 대축제(10월)	

활동 및 성과



주요성과

IT교육 격차 해소 및 진로 탐색의 기회 제공
 참여 학생 5,965명
 교육과정 개발 참여
 임직원 봉사자 23명

* COVID-19로 임직원 대면 교육봉사 미진행
 (2019년 봉사자 645명)



주요성과

학교로 찾아가는 예방교육
 11개교 / 2,334명
 자발적 비폭력 예방교육 11,793명
 포럼 참여 2,000명



주요성과

실시간 라이브 방송 진행 학교
 17개교 / 6,940명
 녹화방송 진행 학교 1개교 / 900명
 임직원 봉사자 5명

교육

취약계층 아동청소년 교육격차 해소를 위한 'Coding Campus'

청소년 교육전문 NGO인 JA Korea 및 아이들과미래재단과 연계하여 IT 교육에서 소외된 전국의 초·중·고등학교 및 소년원생, 지역아동센터를 대상으로 블록코딩부터 텍스트코딩, AI-데이터 분석까지 다양한 교육과정을 제공합니다. 이를 통해, 청소년들이 컴퓨팅적 사고(Computational Thinking)를 체득함으로써 주어진 문제를 창의적으로 해결하는 능력을 배양하고 자신의 진로를 탐색하며 지속 가능한 성장을 하도록 지원하였습니다.

또한 2020년에는 삼성SDS 자사 솔루션인 Brightics Studio를 활용한 AI-데이터 분석 교육과정을 직접 개발하여 중학교 12개교를 대상으로 데이터분석가 진로탐색 교육과정을 시범 운영하였으며, 2021년에는 이를 점차 고등학교 대상 교육과정으로 확대할 예정입니다.

청소년 사이버 폭력 예방 교육 '푸른코끼리'

삼성SDS는 2020년 2월 청소년 사이버 폭력 근절 및 예방교육 성공모델의 국제적 기준을 제시하기 위해 푸른나무재단(NGO), 교육부, 사회복지공동모금회, 삼성 전자계열 5개사가 함께 '푸른코끼리' 사업을 착수하였습니다.

사이버 폭력 예방교육을 위해 모바일 앱 플랫폼을 구축하고 문화, IT, 교육, 상담, 연구 및 정책 등 각 분야별 전문가 풀을 구성하였습니다. 또한 사이버 폭력 실태파악, 문제공론화, 예방교육의 기초선 마련을 위해 전국 초·중고 청소년 1만 명을 대상으로 사이버 폭력 실태조사를 실시하였습니다. 이를 기반으로 사이버 폭력 예방교육 커리큘럼 및 워크북을 개발하고 부모, 교사 및 학생들 대상 온·오프라인 예방교육을 진행하였습니다.

한편 모니터링단과 사이버 또래 멘토링을 구성하여 청소년들의 내적 변화를 유도하였으며, 사이버 폭력 피해자 대상 상담 및 회복지원 매뉴얼을 제공하였습니다. 사이버 폭력에 노출된 청소년 가족을 대상으로 가족 테라피도 실시하였으며, 사이버 폭력 예방 문화 확산을 위해 SNS 캠페인 진행, 사이버 폭력 예방 동아리 지원, 청소년 교육 관계자 대상 현안 포럼 개최 등 다양한 방법으로 올바른 사이버 문화 확산에 기여하였습니다.

청소년 스마트폰 바른 사용을 위한 '스마트쉼 토크 콘서트'

청소년들의 바른 스마트폰 사용을 위해 삼성SDS는 한국지능정보사회진흥원, 지역아동센터전국연합회와 협업하여 전국 약 18개의 중·고교를 대상으로 '2020 청소년 스마트폰 바른 사용을 위한 스마트쉼 토크 콘서트'를 개최하였습니다.

스마트쉼 토크 콘서트는 전국 18개 학교 중 17개 학교에서 유튜브 라이브를 통해 방영되었으며, 1개 학교에서 녹화방송으로 진행되었습니다. 스마트쉼 토크 콘서트는 스마트폰과 관련하여 청소년들이 생각하는 다양한 관심과 주제를 통해 청소년들의 스마트폰 의존도를 낮추고 올바른 사용 방법을 제시함으로써 청소년들이 건강한 디지털 문화를 향유할 수 있는 다양한 방법론과 방향성을 제시한 민관협력 프로그램입니다.

지역기여

IT 교육 환경 조성을 통한 창의·융합적 사고력 향상 및 인재양성

최근 아동·청소년의 IT 교육이 보편화 되고 그 필요성이 점점 강화되는 반면, 취약계층의 경우 IT 교육에 대한 접근성이 비교적 낮아 교육격차가 발생할 가능성이 큼니다. 이러한 문제 해결을 위해 삼성SDS는 서울 송파구 지역사회 내 취약계층 아동·청소년을 대상으로 IT 활용 코딩 교육과 3D 프린팅, 드론, AI, 웹툰, 영상 및 미디어 제작 교육의 기회를 제공하여 아이들이 IT 기술의 응용력과 창의적인 사고력을 지닌 미래 인재로 성장하여 마음껏 꿈을 펼칠 수 있도록 지원하였습니다.

또한 코딩 교육을 위한 유휴 PC를 기증하고 경력단절 여성들의 교육 진행을 위해 하트하트재단과 협업하여 다양한 디지털·IT 교육 프로그램을 교육할 수 있도록 제공하였습니다. 기 조성된 IT 교육 공간에서는 삼성SDS 기술사회 지식나눔 재능기부를 연계하여 송파구 IT 교육 현장에 보안, 데이터분석, AI 등 4차산업 IT 기술 관련 영상교육자료를 제작/지원하고 있습니다.

한편 2019년 송파구 장지동 글마루 도서관에 조성된 IT 교육 공간 'IT 메이커 스페이스(2관)'에 이어 2020년에는 마천2동 주민센터(5관)와 가락2동의 복지기관 하트하트재단(6관)에 새롭게 IT 교육 환경을 조성하였으며, 이를 송파구의 창의적 미래인재를 양성하는 송파미래교육센터로 명명하여 지역사회의 대표 청소년 IT 교육 공간으로 조성해 나갈 예정입니다.

삼성SDS는 지역사회 단체인 송파구청·강동송파교육지원청과 주기적으로 IT 교육 관련 협의를 진행하고 있으며, JA Korea, 하트하트재단 등 시민사회 단체(NGO)와는 정기적으로 매달 사회공헌 프로그램에 대한 협의를 진행하고 있습니다.



주요성과

프로그램 수강 인원 423명

미래교육센터 오픈 2개소

성장기 결식청소년의 발달을 위한 조식·석식 지원

삼성SDS는 아동·청소년 국제 구호단체인 월드비전과 협업하여 서울 송파구 내 중학교에 재학 중인 결식 청소년을 대상으로 식사지원 사업을 시행하였습니다. 성장기인 청소년들이 균형 잡힌 식사를 할 수 있도록 영양과 기호에 맞게 조식/석식 식단을 구성하여 총 6개교 80명의 지원 학생에게 건강한 식사(약 7천만원 상당)를 제공하였습니다.



주요성과

조식·석식 수혜 청소년 6개교 / 80명

사례 1 — 어머니의 직장 생활로 스스로 식사를 해결해야 했던 한 학생이 있었습니다. 식사 준비에 대한 스트레스가 컸던 아이는 학원을 가기 전 저녁을 굶는 일이 다반사였습니다. 그러나 도시락을 지원받자 든든하게 저녁을 먹어 공부에 집중할 수 있었고, 아이가 저녁을 굶는 줄 몰랐던 어머니 역시 이전 걱정을 덜었다고 합니다. 지금은 밝은 표정으로 친구들과 잘 어울리며 학교생활을 하고 있는 이 아이는 내년에도 도시락을 먹고 싶다면 먼저 요청을 해왔습니다.

사례 2 — 아버지와 아들이 함께 사는 한 부모 가정으로 아버지가 지방 출장을 가면 학생은 혼자 생활을 책임져야 했습니다. 식사는 물론이고 지각에 위생 상태까지 총체적으로 문제가 많았던 아이였습니다. 특히 애정 결핍으로 먹는 것에 심하게 집착하였으며, 타인과 식사 시 식탐을 통제할 수 없어 문제가 발생하고 했습니다. 그러나 매일 학교에서 지급되는 도시락을 통해 결식을 해결한 아이는 학원이나 방과 후 수업도 열심히 들어 현재는 학업 몰입도가 많이 향상되었습니다. 또한 지각하는 횟수가 감소하고 식탐 역시 절제가 가능해져 대인관계도 눈에 띄게 개선되었습니다.



주요성과

행복산타 선물 받은 재원생 및 출원생
1,400명
1인당 지원 장학금(20명 지원)
100만원



주요성과

점자도서 제작건수 24권
녹음도서 제작건수 18권
점자 라벨도서 제작건수 144권
열람 및 대출 건수 1,450여 권



주요성과

물품기부 332건
나눔페스티벌 임직원 참여 110명



제 29회 '송파구민의 날' 기념행사

소년원생들의 심리·정서적 지원 행복산타 & 장학금 후원

행복산타는 삼성SDS 임직원이 사회적가정적 배제를 경험한 소년원생과 출원생에게 직접 선물과 함께 희망 메시지를 전달하는 사회공헌 사업입니다. 후원자의 희망 메시지와 선물을 통해 원생들로 하여금 감사한 마음과 정서적 지지를 느끼게 하여 사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 돕습니다. 2020년은 COVID-19로 인해 비대면 방식으로 필요한 물품과 함께 임직원들이 직접 쓴 '희망 메시지 캘리그라피 엽서'를 선물하고, '심포니송 오케스트라'의 희망캐롤을 영상으로 담아 각 소년원으로 전달하였습니다. 한편 삼성SDS는 어렵게 대학에 진학한 보호 소년원생들이 안정적으로 대학생활을 할 수 있도록 장학금을 지원하고 있습니다. 담당 기관에서 장학지원 대상자에 대한 자립 지도 계획을 수립하고 학업성적과 생활태도 등을 기준으로 위기/집중/일반 3가지 등급을 마련하여 생활장학금을 지원하고 있습니다. 이를 통해 안정적인 대학생활을 지속할 수 있었고, 학습의욕을 향상시켜 자립에 대한 의지를 북돋우고 있습니다.

시각장애 아동을 위한 차별 없는 독서문화 조성

삼성SDS는 정보 접근성에 소외된 시각장애 아동의 지식 정보 격차를 해소하여 '차별 없는 독서문화'를 형성하였습니다. 점자도서를 비롯해 다양한 형태로 시각장애인을 위한 도서를 개발하여 시각장애 개개인의 도서 활용은 물론 타 장애인 도서관과 공유하여 서비스를 확대하고 있습니다.

이번 활동의 가장 큰 성과는 대체 자료를 단순히 점자도서 형태로 제공하는 것에서 벗어나 점자 전자도서와 녹음도서로 제작하여 온라인 서비스와 국가대체자료공유시스템 'DREAM'에 스트리밍 서비스로 제공한 점입니다. 이로써 시각장애인들이 시간과 공간의 제약 없이 독서를 할 수 있는 환경이 마련되었습니다. 점자 전자도서와 녹음(DAISY)을 통해 소설, 수필 등 신간도서부터 베스트셀러까지 이용이 가능해 제한된 독서의 폭 또한 넓어졌습니다. 이 외에도 제작된 점자라벨 아동도서를 이동도서관인 '북소리버스'에 비치하여 장애 아동이 독서에 흥미를 느끼고 독서하는 습관을 기를 수 있도록 지원하고 있습니다.

'The 나눔, 더 나눔', 비대면 SDS 나눔페스티벌

삼성SDS는 4월 창립기념을 맞아 모든 임직원이 나눔을 주제로 온라인 소통을 하고 함께 나눔을 실천하는 비대면 나눔 페스티벌을 진행하였습니다. 과거 사회공헌 활동 사진을 공유하며 나눔의 추억을 회상하고, 삼성SDS 사회공헌 활동 협업 NGO들의 소개 영상을 통해 SDS 사회공헌 활동을 홍보하며 NGO와의 파트너십을 강화하였습니다. 또한 사회공헌 비전과 지속가능 목표를 임직원들에게 공유하여 사회공헌에 대한 인식을 확대하였습니다. 한편 자원재순환 실천을 위한 캠페인으로 잠실, 수원, 상암, 판교, 우면 등 5개 사업장에 무인 종고물품 기부함을 설치·운영하였으며 많은 임직원들의 참여로 도서, 의류, 잡화 등의 다양한 물품을 지역사회에 기부하였습니다. 앞으로도 다양한 사회공헌 캠페인을 통해 나눔문화를 확산하여 지역사회에 지속적으로 공헌할 예정입니다.

삼성SDS, 송파구민상 수상

삼성SDS는 꾸준히 지역사회를 위해 공헌하고, 지역 아동의 IT교육을 위해 기여해 온 공로를 인정 받아 2020년 9월 제 29회 '송파구민의 날' 기념행사에서 '송파구민상'을 수상했습니다. 앞으로도 기업활동을 영위하며 축적된 회사와 임직원의 역량을 기반으로 꾸준히 지역사회에 봉사할 예정입니다. 특히 2021년에는 보건복지부와 한국사회복지협의회가 주관하는 '지역사회공헌 인정제'의 지역사회공헌 인정 기업으로 거듭나기 위하여 보다 적극적으로 사회적 가치 창출에 노력을 기울일 계획입니다.

해외 사회공헌

몽골, 베트남, 디지털 문화정보 함양을 위한 IT 교육 & 인프라 지원

삼성SDS는 몽골과 베트남에서 IT 교육이 제한되고, 올바른 인터넷 사용 인식이 부족한 학생들을 대상으로 IT 기기 및 교육 프로그램을 지원하였습니다.

몽골은 게르촌에 위치한 공립학교가 학생 수가 많음에도 IT 교육 환경이 미비하였습니다. 그 중 37번과 72번 학교는 사업 지원 전부터 컴퓨터실 구축을 위해 공사를 시작하였으나 컴퓨터 기기나 책걸상이 하나도 없어 빈 공간으로 방치된 상태였습니다. 이번 IT 인프라 지원을 통해 컴퓨터실이 제대로 된 모습을 갖추 수 있게 되었고, 학생들이 정보통신 기술과 공학에 대한 지식과 기술을 효과적으로 배울 수 있는 교육 환경이 조성되었습니다. 학생들은 추후 국가 엔지니어링 콘테스트와 같은 주요 대회에 참여할 계획입니다.

베트남은 다크롱 지역 내에서도 가장 열악한 교육환경에 처해 있는 4개 중학교에 IT 인프라 지원이 이루어졌습니다. 총 63대의 컴퓨터가 4개 중학교에 지원되면서 IT 교육의 효율성을 높일 수 있었습니다. 또한 컴퓨터와 인터넷의 바른 사용 그리고 아동 성착취에 대한 예방 교육을 함께 병행하여 베트남 내 사회적으로 대두되고 있는 아동권리 침해의 심각성을 인식하고 개선할 수 있는 기반을 다졌습니다.



주요성과

몽골 수혜 아동 1,724명

베트남 수혜 아동 1,121명



주요성과

참여 아동 수 800명

임직원이 직접 만든 IT 교육 놀이교구를 통한 국내외 아동의 정보격차 해소

삼성SDS 임직원은 핸드온 사회공헌 활동 참여를 통해, 국내 지역아동센터 이용 아동과 해외 개발도상국 아동들에게 IT 교육을 위한 놀이교구를 지원하였습니다. 4차 산업혁명 및 정보화 시대에 지역적, 경제적 여건에 따라 소외될 위험이 있는 아동들에게 평등한 교육의 기회를 제공하여 정보 격차를 해소하고, 시대의 흐름에 맞추어 미래를 꿈꿀 수 있도록 지원하였습니다.

팝업북이 전달된 필리핀 산 페드로 시 지역 데이케어센터는 쓰레기 처리장을 통해 가정 경제를 일구어 나가는 도시 빈민층이 모여 사는 '쓰레기 마을'에 위치해 있습니다. 열악한 가정 환경에 노출된 아동들에 대한 외부 지원이 부족한 상황에서 IT 교육 팝업북 지원을 통해 아동들은 생애 처음으로 팝업북이라는 형태의 책을 선물 받게 되었으며, 농부와 선생님과 같은 일반적인 장래희망만 생각했던 아이들은 IT 산업과 관련 직업군(IT 개발자, 프로그래머 등)을 처음 접하게 되면서 보다 더 다양한 꿈을 꿀 수 있게 되었습니다.

사례 — 어린 동생과 함께 길가의 돌멩이와 나뭇잎, 쓰레기 등을 주워 소꿉놀이를 하던 7살 소녀 스테파니는 부모님처럼 하루빨리 커서 돈을 벌고 싶다고 했습니다. 돈을 많이 벌어서 동생과 함께 맛있는 것도 먹고, 장난감도 사고 싶다고 했습니다. 팝업북을 선물받은 후, 책을 요리조리 살펴보고 만져보며 한참을 신기하게 가지고 놀던 스테파니는 책에 나오는 에이다러브레이스처럼 프로그래머라는 꿈을 갖고 싶다고 말하며 프로그래머는 어떤 일을 하는 사람인지 질문을 하기도 했습니다. 이 사업을 통해 이곳 아이들은 전에는 알지 못했던 또 다른 새로운 세상을 보게 되었습니다.



해외 소외계층 아동 놀이교구 지원

고객

Why Important

디지털 시대의 정보기술은 빠르게 발전하며 새로운 기술이 끊임없이 등장합니다. 이에 따라 고객의 요구도 빠르게 변화하며, 매 순간 더 나은 경험을 기대하고 있습니다. 삼성SDS는 IT에 대한 전문성과 고객 비즈니스에 대한 이해를 바탕으로 다양한 전문 영역에서 맞춤 서비스를 제공하고, 고객 경험의 혁신을 제공하기 위해 끊임없이 변화를 시도합니다.

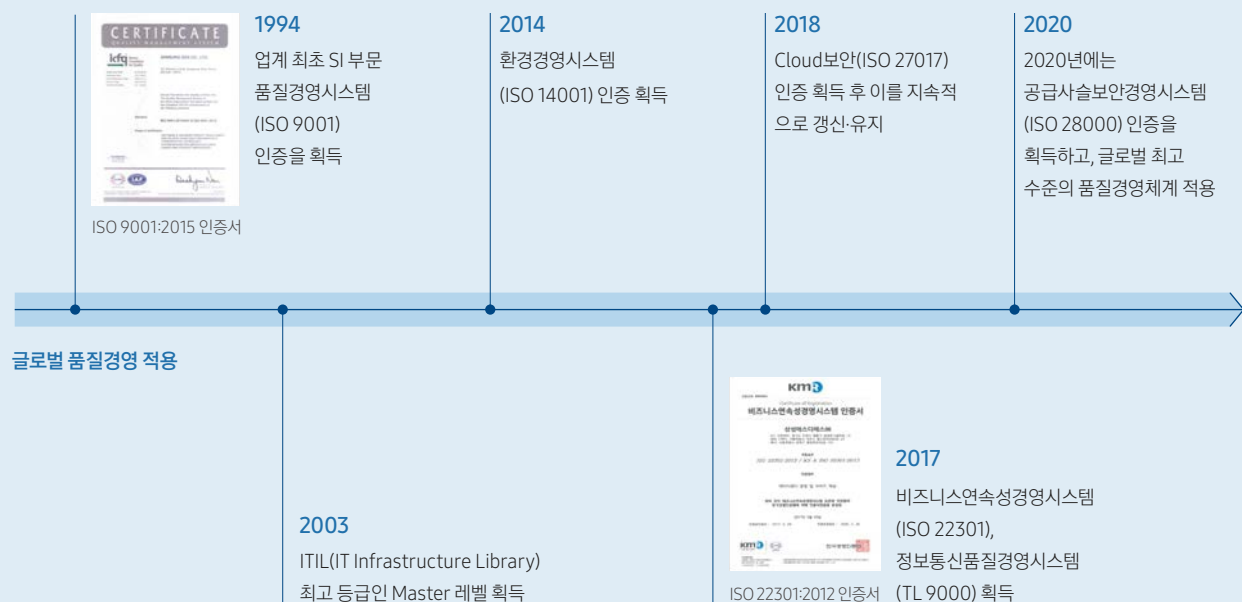
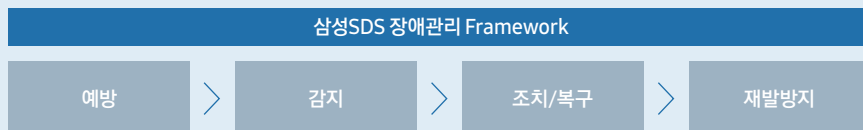
What's Achieved

구분	2020년 성과	달성수준
고객만족도 점수 93점	고객만족도 점수 93.3점	달성
장애율 0.060ppm	장애율 0.053ppm	달성
품질인증심사원 자격비율 25%	품질인증심사원 자격비율 25%	달성
ISTQB 자격비율 40%	ISTQB 자격비율 44%	달성
컨택센터 효율화	AI기반의 스마트 컨택센터 AICC 고도화 및 운영	달성

How to be Better

2021년에는 AI 기반의 스마트컨택센터를 보다 고도화하여 고객 응대 서비스의 만족도를 제고할 예정입니다. 또한 시스템을 통한 장애관리를 기반으로 장애율을 관리하고, 장애 발생 시에는 신속한 조치/복구는 물론 재발방지를 위한 활동을 보다 강화하여 전개할 계획입니다. 아울러 고객만족도 점수 목표를 상향 조정하고, 이를 달성하기 위해 철저한 품질 리스크 관리를 해나갈 예정입니다.

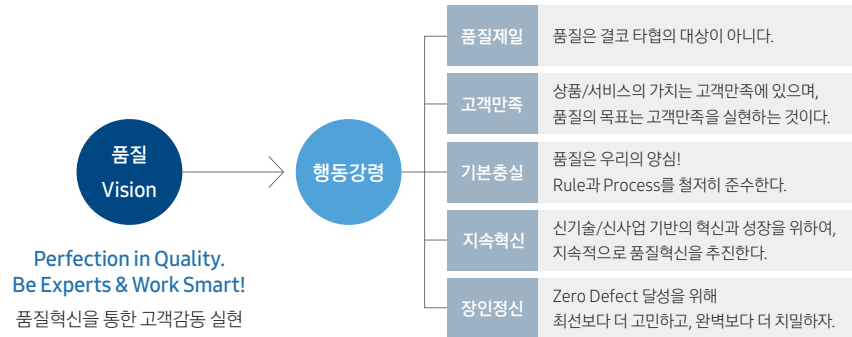
Key Figures



품질경영

품질 헌장

삼성SDS는 지속적인 품질 혁신을 통한 고객감동 실현을 품질 비전으로 설정하고, 다섯 가지 행동 강령에 따라 품질 제고를 위해 노력하고 있습니다.



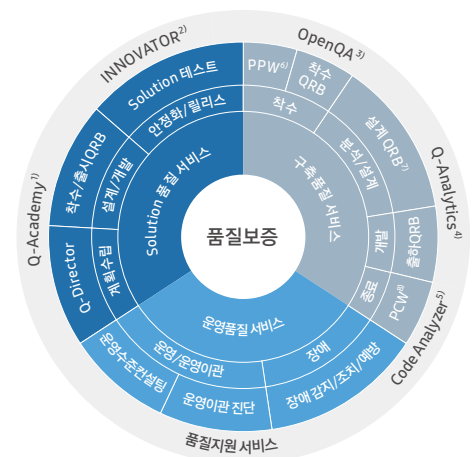
품질 관리 체계

삼성SDS는 품질 제일, 고객 만족, 지속 혁신의 품질경영 원칙하에 사업 유형별로 품질 관리 체계를 구축하여 품질경영을 실천하고 있습니다.

OpenQA를 통한 프로젝트 관리 및 품질활동

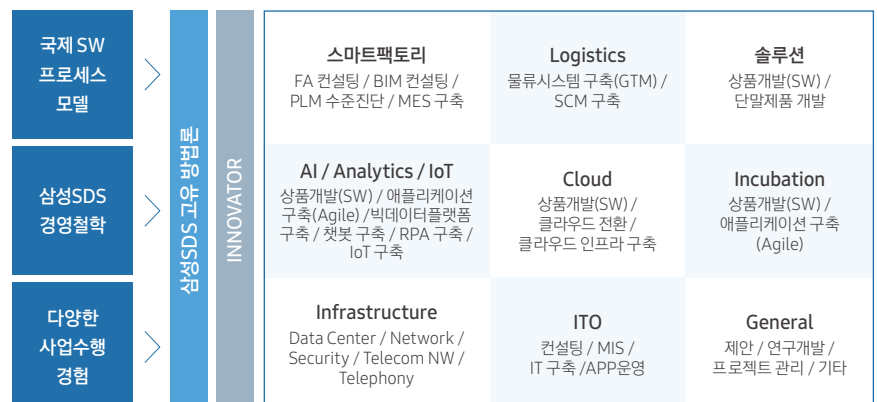


- | | |
|------------------|---|
| 1) Q-Academy | 품질 전문가양성을 위한
삼성SDS 고유의 교육 체계 |
| 2) INNOVATOR | 삼성SDS 고유 방법론 |
| 3) OpenQA | 품질활동 통합관리 시스템 |
| 4) Q-Analytics | 위험 예방을 위한 품질분석시스템 |
| 5) Code analyzer | 코드분석 및 인스펙션 툴 |
| 6) PPW | Project Planning Workshop,
프로젝트 계획수립 워크샵 |
| 7) QRB | Quality Review Board,
품질목표 달성을 위해 필수적으로
수행하는 품질활동 |
| 8) PCW | Project Closing Workshop,
프로젝트 종료 워크샵 |



이노베이터(INNOVATOR) 개발방법론

삼성SDS만의 경험과 노하우를 토대로 사업 방법과 절차를 표준화한 이노베이터 개발방법론을 활용하여 주요 사업 유형별 품질을 효율적으로 관리하고 있습니다. 또한, 스마트투게더닷컴을 통해 협력회사에 방법론을 공유하며, 개발방법론 활용 교육과 가이드를 지원함으로써 삼성SDS와 협력회사의 기술 경쟁력이 함께 향상되도록 노력하고 있습니다.





2020년 장애율
0.053ppm

서비스 장애 관리

삼성SDS는 상시 활동을 통해 서비스/시스템 장애를 사전 방지하며, 매년 장애/재해 복구 정기 모의훈련을 실시하고 있습니다. 또한, 인프라 장비/애플리케이션 24시간 365일 상시 모니터링, 유관 부서와의 실시간 이상징후 공유를 통해 적기에 필요 조치를 수행하고 있습니다. 이후에는 RCA(Root Cause Analysis) 전문가가 참여하는 FRB(Failure Review Board)를 통하여 장애 발생부터 조치까지 기술적인 원인, 운영 환경, 조치 및 예방 방안 등을 검토하고 유사 장애가 재발되지 않도록 전사적인 수평 전개 활동을 펼치고 있습니다.



업무연속성계획(Business Continuity Plan)

삼성SDS는 조직현황분석, 업무영향분석(BIA) 및 위험평가(RA) 결과를 기반으로 각종 리스크 발생 시 최적의 대응 방안을 검토하며, 업무의 중단 가능성과 피해를 최소화하고 업무 연속성 확보를 위한 방안을 수립 및 운영하고 있습니다.

목표 ——— 업무중단 시, 신속한 대응조치로 초기 혼란 및 피해를 최소화하고, 조기에 업무를 정상화시켜 복구목표시간(RTO)내 핵심업무 재개				
위기대응 조직전략	업무연속성 전략	상황전파 보고체계	커뮤니케이션 전략	재해선포 전략
복구자원전략(인력, 정보 및 데이터, 대체 사업장, 통신시스템 등)				

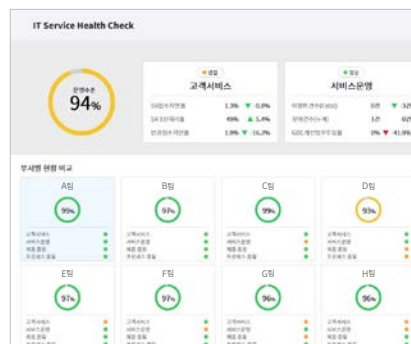
장애 발생 건수 및 고객 다운타임(2020년)

구분	지표 설명	발생 건수/시간
성능 문제	10분 이상 30분 미만 장애 건수	19 건
서비스 중단	30분 이상 장애 건수	48 건
고객 다운타임	각 장애 지속시간 및 영향을 받은 SW 또는 IT 서비스 라이선스 수 반영	277 시간

시스템을 통한 품질 관리

삼성SDS는 OpenQA 시스템을 통해 사업유형별 품질/위험관리 활동을 관리하며, 이를 모바일로 확대 개편하고 관리 위험 점검 결과를 실시간으로 등록·분석·조치하고 있습니다. 또한 고객서비스, 서비스운영, 제품품질, 프로세스 품질로 구분된 운영 현황/수준을 부서별 실시간으로 확인할 수 있는 'IT Service Health Check'를 활용하여 자사의 품질 제공 수준을 효과적으로 모니터링 및 관리하고 있습니다.

IT Service Health Check 대시보드

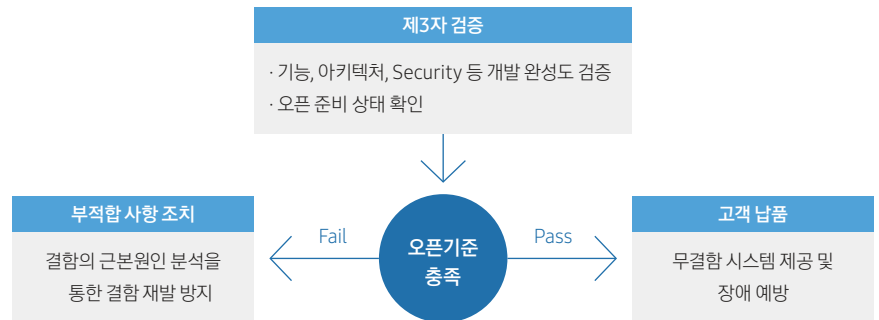


품질 리스크 관리

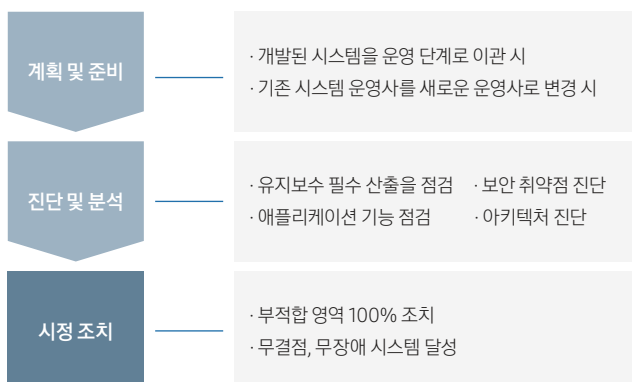
삼성SDS는 사업 유형별 품질 관리 프로세스를 적용하여 안정적인 품질을 확보하고, 정기적인 품질 개선 활동을 통해 적극적으로 품질 리스크를 관리하고 있습니다.

사업 유형별 품질 관리 프로세스 적용	시스템 구축사업	· 주요 단계별 품질 점검 및 부적합 사항에 대한 시정/후속 조치 진행 · 시스템 기반의 위험 관리, 선행 공정 품질 강화 등 품질 혁신 활동 지속
	운영/서비스 사업	· 제품·서비스의 안정적 공급 및 고객과의 합의된 서비스 수준 달성 목표 · 운영 이관 및 서비스 오픈 시점에 품질 점검 수행(안정적 서비스 보장) · 정기적인 운영 품질 개선 및 장애 근절 활동을 통해 고객 만족도 제고
	Solution 사업	· Solution 기획부터 개발, 출시 단계까지 품질 관리 프로세스 적용 · DevOps 체계 하에서 시스템을 통해 개발 품질 현황을 상시 모니터링 · 출시 전 기능, CX, 성능, Security 등의 영역에 대해 품질 점검 수행 · 유지 보수성 및 개발 생산성이 높은 소스 코드 확보(Solution 품질 향상)

출하검사 프로세스(시스템 구축사업)



운영이관 진단 프로세스(운영/서비스 사업)



Solution 테스트 프로세스(Solution 사업)



품질 혁신 사례

삼성SDS는 DevOps를 통해 애플리케이션 개발 편리성을 갖춘 협업 지원 통합 개발 환경을 제공하여 개발 생산성 및 코드 품질을 높이고 있습니다. 또한, 지속적인 모니터링으로 애플리케이션 배포 전후의 성능 변화 분석 및 서비스 장애 조기 대응을 지원합니다.

PaaS 환경에서 표준 개발도구를 통합 지원	개발 환경을 쉽게 구성	빌드/배포의 편의성 제공
- CI/CD를 구성하는 주요 툴 통합 연계 지원 - 통합 인증을 통한 접근성 확보	- Dev. Starter기반 개발프로젝트 자동 구성 - 주요 개발언어 및 F/W 지원	- 빌드/배포 파이프라인 자동 구성 - 다양한 배포방식 및 롤백 지원

임직원 품질 의식 제고

삼성SDS는 전 임직원이 품질 관리의 주체로서 프로젝트 완수의 중요성을 인식하고, 매년 국내/외 임직원 대상 품질 역량 강화를 위한 교육을 진행하고 있습니다.

임직원 품질 의식 제고를 위한 교육

품질 마인드 교육	· 사례 중심의 온라인 교육으로 임직원의 품질의식 고취
전문인력 양성 교육	· 운영/품질 관리 전문인력 양성을 위한 교육 실시
코드리뷰 교육	· 품질인력 대상 코드리뷰 교육을 실시하여 우수한 품질 확보
RCA(Root Cause Analysis) 교육	· RCA 전문가 양성 및 사내 위험관리자 대상 교육 · 장애 원인분석 및 문제해결 역량 향상(온라인 교육)

글로벌 품질경영체계 적용

1994년 업계 최초 SI 부문 품질경영시스템(ISO 9001) 인증을 획득한 이래, 2003년 ITIL (IT Infrastructure Library) 최고 등급인 Master 레벨 획득하였습니다. 2014년 환경경영시스템(ISO 14001), 2017년 비즈니스연속성경영시스템(ISO 22301), 정보통신품질경영시스템(TL 9000) 인증을 획득하고 이를 지속적으로 갱신하여 유지하고 있었습니다. 2020년에는 클라우드 통제 매트릭스 기반 성숙도 평가인증(CSA STAR)과 공급사슬보안경영시스템(ISO 28000) 인증을 획득하며 글로벌 최고 수준의 품질경영체계를 확대·적용해 나가고 있습니다.



품질경영시스템(ISO 9001)


비즈니스연속성경영시스템
(ISO 22301)

공급사슬보안경영시스템
(ISO 28000)

클라우드 통제 매트릭스 기반
성숙도 평가인증(CSA STAR)

고객 서비스 제고 노력

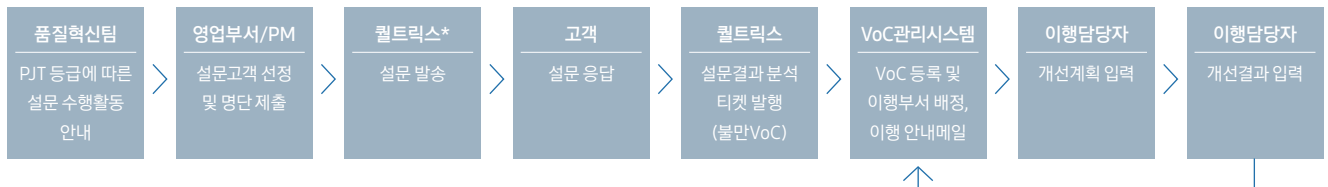
고객 VoC 처리 현황

구분	접수 수(건)	처리율(%)
2018	943,702	100
2019	936,844	100
2020	851,751	100

정기고객만족도 현황 및 목표

구분	고객만족도(점수)
2018	93.7
2019	92.5
2020	93.3
2021	94.0(목표)

상시고객만족도 조사 프로세스



콘텐츠 제작 현황(2020년)

구분	제작건수(건)
Sales PT	29
브로셔/리플렛	81
동영상	85
인사이드 리포트	56



Virtual EBC

고객 서비스

고객 서비스 채널

삼성SDS는 2020년 AI 기술 기반의 AICC(AI Contact Center)를 개선하고, 고객상담 업무를 자동화하여 고객지원 업무를 혁신하였습니다. 고객지원 포털(웹), 챗봇, 채팅 등의 다양한 VoC 접수 채널을 제공하며, AI Assistant/Analytics 기능을 통한 답변 정확도 향상, 상담 품질 실시간 모니터링/자동평가를 진행하였습니다.

고객 커뮤니케이션과 고객 만족도(정기/상시)

삼성SDS는 2008년부터 한국 갤럽을 통해 고객 업종/계층/사업유형별 종합 고객만족도 조사를 매년 정기적으로 실시하고 있습니다. 2020년에는 93.3점의 고객만족도를 달성하였고, 직전 3년 연속 90점 이상의 수준을 유지하고 있습니다.

또한, 2020년부터 정기 만족도 조사 외에도 프로젝트, 물류, 솔루션 고객을 대상으로 고객 경험을 연중 상시 측정하고 피드백을 점검하는 상시 고객만족도 조사 체계를 구축하여 고객이 느끼는 효용과 가치를 지속적으로 향상시키고 있습니다. 이와 같은 노력을 인정받아 삼성SDS는 IDG 주관의 CIO100-고객 IT 혁신 부문에서 6년 연속 수상하였습니다.

고객 커뮤니케이션

삼성SDS는 고객과 협력회사의 사업 이해도 및 신뢰도 제고를 위해 디지털 채널 운영과 콘텐츠 마케팅을 강화해 나가고 있습니다. 사용자의 편의성과 접근성을 고려하여 UX를 개선하는 등 공식 홈페이지를 개선하였습니다. 시각, 청각, 색약 등의 장애를 가진 사람들이나 고령자 등 사회적 약자를 포함한 모든 사용자가 편리하게 홈페이지를 이용할 수 있도록 접근성 표준 지침을 준수하며, 매년 웹 접근성 인증도 취득하고 있습니다. 더불어 모바일 중심 시대의 흐름에 맞는 모바일 최적화 환경도 제공하고 있습니다.

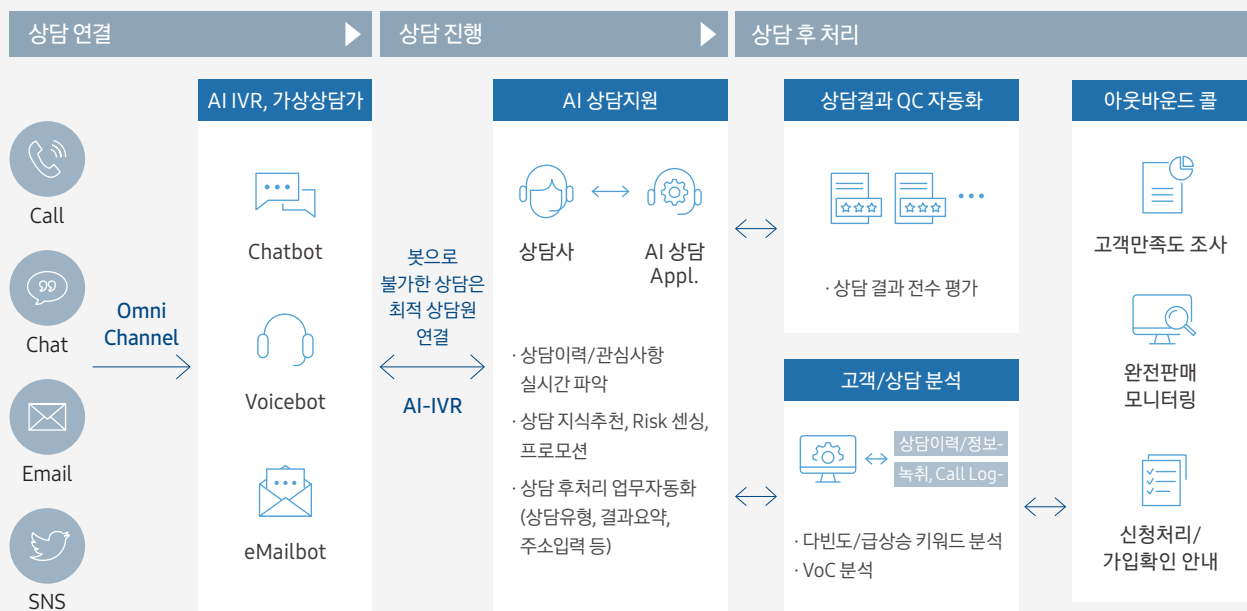
잠실과 판교 Campus에 EBC(Executive Briefing Center)를 운영하여 삼성SDS의 사업과 솔루션을 소개하고 있습니다. 잠실 Campus의 EBC에서는 비대면 고객 대응을 위한 온라인 라이브 데모 환경도 구축하여 비대면 시대에 맞춰 고객과 소통하려 노력하고 있습니다. 또한, 유튜브 등 소셜 채널을 운영하여 잠재 고객 1.5만명을 대상으로 정기 뉴스레터를 발송하고 있습니다. 이와 더불어 사업/솔루션 소개 영상, 브로셔, 리플렛과 IT 트렌드 및 기술을 소개하는 인사이드 리포트 제작 등을 통해 디지털 마케팅을 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

Special 03

AICC (AI Contact Center)

AI 기술 기반 고객상담업무 자동화 솔루션

COVID-19로 인해 비대면·원격근무가 일상화되면서 고객센터에도 AI가 빠르게 적용되는 가운데, 삼성 SDS가 'AICC(AI Contact Center)' 솔루션을 통해 '뉴노멀 고객 응대 서비스'를 현실로 옮기고 있습니다. AICC는 기존 콜센터 시스템에 AI 기술(음성인식, 자연어이해 등)을 접목하여 상담업무 자동화 및 지능화 서비스를 제공하는 솔루션으로 가상상담, 상담지원, 상담분석 등을 핵심 기능으로 적용했습니다.



2020년 11월 AICC의 첫 적용 대상은 SDS 고객센터와 대규모 상담사를 두고 있는 삼성 관계사 고객센터로 결정되었습니다. 먼저 자사 고객센터에 솔루션을 적용해, 이메일·챗봇·전화 등 다양한 채널을 통한 고객상담 전체 과정을 지능화 했습니다. 삼성 AICC로 문의 사항이 접수되면 AI 상담원(챗봇 또는 음성봇)이 문의 응대, 가입 심사, 서비스 신청 접수 등의 업무를 수행합니다.

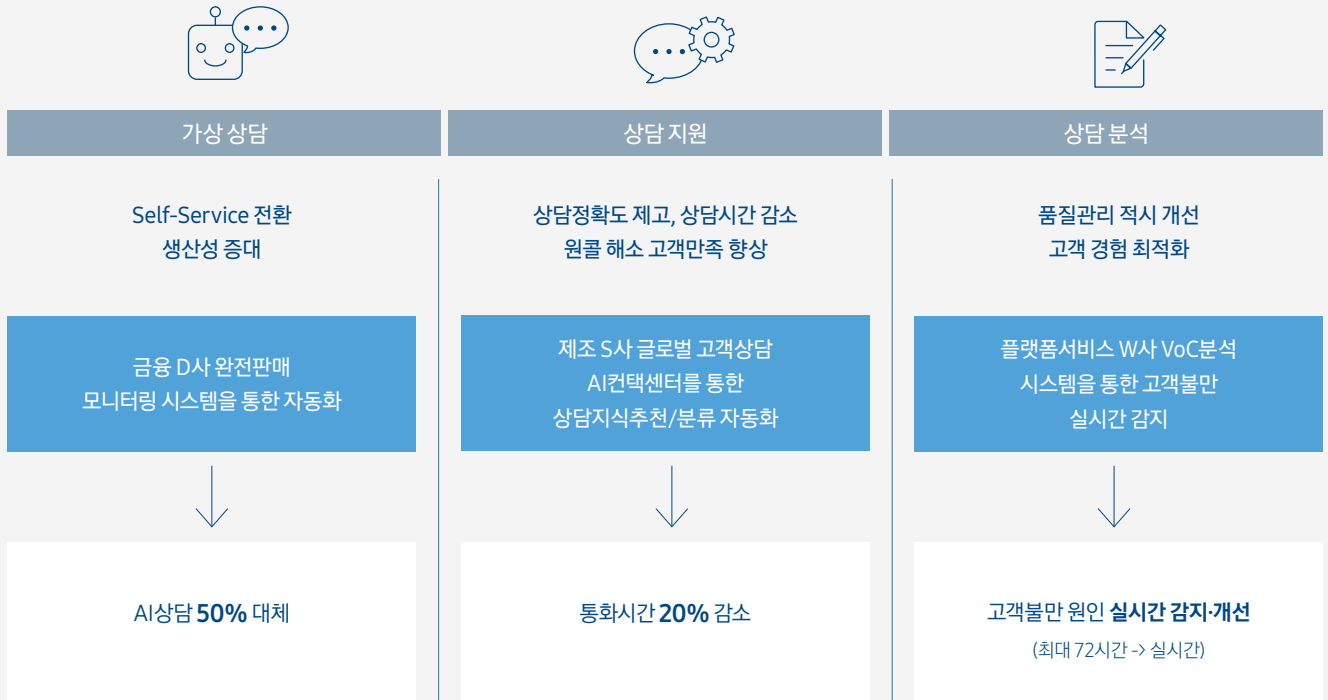
기술지원 요청과 같이 어려운 문의는 전문 상담사로 자동 연결되고, AI가 대화를 해석하여 상황에 맞는 최적의 답변이나 콘텐츠를 자동 추천해 줍니다. 이후 AI가 고객 불만 사항(VoC) 등을 실시간 분석하고, 상담 내용을 자동 평가하여 품질도 향상시킬 수 있습니다.

삼성SDS의 AICC를 도입하면, 상담사의 단순, 반복적인 업무 50% 이상 절감, AI의 고객 문의의 유형 실시간 분류 및 답변 추천을 통한 상담시간 20% 절감, 대화 내용 분석을 통한 신규 상품 기획 및 마케팅 활용 등이 가능해집니다.

예를 들어 삼성SDS의 AICC가 보험사에 적용되면 AI가 보험 완전판매 모니터링 전화는 물론 통화 품질 모니터링 심사 업무까지 수행하며 상담 업무의 효율성을 높여 줄 수 있습니다.



AICC



삼성SDS는 제조 관계사를 시작으로 금융 관계사 및 대외고객으로도 AICC를 적용해 나갈 계획입니다. 이를 통해 상담업무의 효율성을 제고하고, 고객만족도 및 상담품질을 향상하는 한편 연중무휴 상담응대가 가능한 시스템을 도입해 나갈 예정입니다.

SDS컨택센터 챗봇 상담화면



협력회사

Why Important

글로벌 기업은 협력회사에서 발생하는 사회·환경적 요소가 기업 리스크로 작용하고 있습니다. 이에, 글로벌 기업은 제품과 서비스 전 과정에서 사회·환경적 위험 요소를 관리하도록 요구받고 있습니다. 또한 협력회사와의 상생 협력은 기업의 경쟁력 강화를 위해 필수적인 요소로 여겨지고 있습니다. 이를 위해 투명한 기준과 절차를 통해 공정한 거래 질서를 조성함으로써 상호 신뢰관계를 유지해야 합니다. 또한, 협력회사의 성장은 곧 기업의 경쟁력 강화를 이끌어 시너지를 창출함을 인식하고 함께 성장해야 합니다.

What's Achieved

2020년 계획	2020년 성과	달성수준
동반성장지수 평가 '최우수' 유지	3년 연속 '최우수' 등급 취득	달성
이노베이터 개발방법론 공유	6개 방법론 42개사	달성
금융지원 확대	동반성장펀드 2019년 대비 33% 확대 (450억원 → 600억원)	달성
동반성장 프로그램 추가 개발	기업용 비대면 협업 솔루션 무상지원	달성

How to be Better

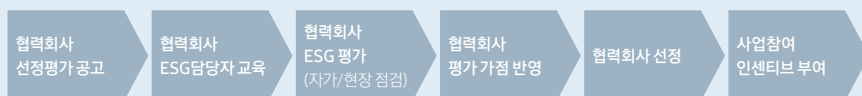
2021년에도 협력회사 ESG 관리 강화를 위해 협력회사 대상 ESG 자가점검 및 현장점검을 실시할 계획입니다. ESG 관리현황 점검 결과는 협력회사 평가에 활용될 예정입니다. 또한 협력회사와의 계약 시, 기업 활동이 촉발하는 사회·환경적 요소를 관리하도록 함으로써 ESG 경영을 권고하고자 합니다. 이와 더불어, 협력회사의 지속가능성 및 경쟁력 강화를 위한 프로그램을 지속적으로 발굴하여 시행할 예정입니다.



Key Figures

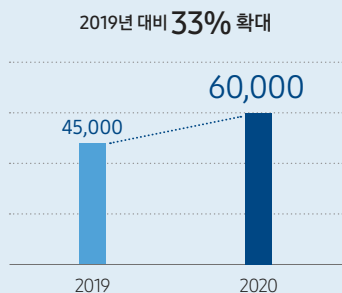
3년 연속 동반성장지수
'최우수' 등급 취득

협력회사 ESG 성과평가 프로세스



상생경영 펀드 조성금액

(단위: 백만원)



공정거래 4대 실천사항

계약 체결 실천사항 운영 공정거래위원회의 '바람직한 계약 체결 실천사항'을 도입 및 운영	하도급 심의위원회 설치 및 운영 일정 규모 이상의 하도급 거래에 대한 사전 심의를 통해 하도급 거래의 공정성 및 적법성을 준수
협력회사 선정 및 운영 협력회사 선정 및 운영의 기준에 대해 공정성 및 투명성을 확보하고 합리적이고 투명하게, 협력회사 관리 정책을 운영	서면 발급 및 보존 실천사항 운영 공정거래위원회의 '하도급 계약 체결 및 거래 과정에서의 서면 발급 및 보존 실천사항'을 도입하여 공정한 거래 질서 구축에 기여

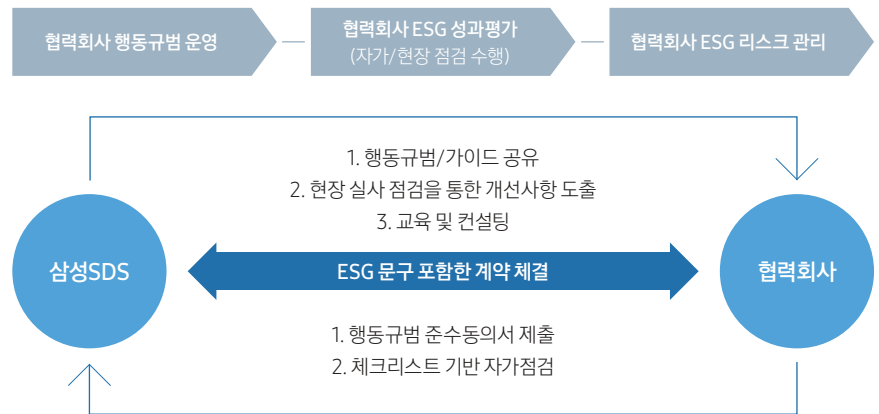
공급망 관리



협력회사 지속가능성 체계
지속 가능한 공급망을 포함한 Global ESG 평가
이니셔티브인 EcoVadis에서 Silver 등급 획득

협력회사 지속가능 관리체계

지속가능경영은 삼성SDS와 더불어 기업 활동을 영위해 나가고 있는 협력회사에게도 매우 중요한 가치로 대두되고 있습니다. 이에 따라, 삼성SDS는 공급망의 사회환경적 지속가능경영 역량을 협력회사에 효과적으로 확산하기 위한 전사적인 정책 및 제도적 체계를 마련하였습니다. 또한, 협력회사 선정 평가, 선정 및 계약 실행 등 기업 거래의 전반적 과정에서 공급회사의 지속가능경영에 대해 협력할 수 있는 활동을 추진 중에 있습니다.



삼성SDS 협력회사 행동규범

삼성SDS는 협력회사가 활용할 수 있도록 상세한 행동규범과 행동규범 가이드를 발간하였으며, 4개 분야(노동인권, 안전/환경, 기업윤리, 경영시스템) 17대 주제(자발적 근로, 차별금지 등)별로 삼성SDS가 추구하는 기업 ESG 관리체계의 수준과 가치를 명확히 제시하였습니다.

1. 노동인권	2. 안전/환경	3. 기업윤리	4. 경영시스템
1.1. 자발적 근로 1.2. 미성년 근로자 보호 1.3. 근로시간 준수 1.4. 임금 및 복리후생 1.5. 인도적인 대우 1.6. 차별금지 1.7. 결사의 자유	2.1. 비상상황 대비 2.2. 환경인허가 취득 2.3. 오염방지	3.1. 기업 청렴성 3.2. 지적 재산 보호 3.3. 신원 보호 3.4. 개인정보 보호	4.1. 준수 의지 표명 4.2. 시정조치 4.3. 공급업체 책임

삼성SDS 지속 가능한 공급체계 핵심가치

- 근로자 인권, 직업 안전, 환경 보호에 관한 법률 규정을 준수하여, 근로자의 권리를 보호하고 근로자들이 존중 받을 수 있는 경영시스템을 구축
- 업무상 이루어지는 활동에서 근로자의 안전을 보장하는 것이 필수임을 인지하고, 안전하고 건강한 작업장을 구축
- 구매 활동이 환경에 미치는 영향력을 인지하고, 미래 세대를 위해 자원 보호 및 환경에 부정적 영향을 최소화

협력회사 ESG 성과평가

삼성SDS는 협력회사의 자가점검 및 현장점검, ESG 관련 혁신활동 등을 종합적으로 고려하여 ESG 경영 활동 성과를 체계적으로 평가하고 있습니다. 또한, 협력회사의 ESG 성과평가 참여 여부 및 평가 결과에 따라 협력회사 선정 평가에 가점으로 반영합니다.



협력회사 ESG 평가기준: 4개 분야 35개 항목 점검

부문	항목수	점검항목
노동인권	23	아동고용 금지, 근로계약 체결, 최저임금 준수 등
안전/환경	4	비상사태 대비, 환경 인허가 등
기업윤리	4	기업 청렴성, 부당이익 금지, 지적재산 보호 등
경영시스템	4	시정조치, 공급업체 책임 등

공급망 ESG 관리

내부 담당조직 평가 기준	상생협력팀(구매) 평가 KPI에 ESG항목 포함
행동규범 적용 협력회사	203개사
ESG 적용된 계약체결비율	구매시스템 통해 협력회사 계약서에 자동포함 (100%)
자가점검 비율(외주, 홈IoT)	대상: 203개사 중 107개사(53%) 목표
현장점검 비율(외주, 홈IoT)	대상: 203개사 중 42개사(20%) 목표
지속가능조달 관련 교육	구매담당자 100% 수강

협력회사 ESG 리스크 관리

삼성SDS는 협력회사와의 계약 시, 계약서 내 지속가능경영에 대한 문구를 포함하고 있으며, 협력회사의 근로자 인권과 권리, 안전을 보장하며 환경을 보호하는 ESG 경영시스템 구축을 독려하고 있습니다.

협력회사와의 계약 시 추가된 ESG 관련 조항

‘공급사’는 지속 가능한 공급망 구축을 위해 근로자의 권리보호, 안전하고 건강한 작업 환경 조성 및 환경에 미치는 영향력을 인지하고 차세대를 위해 자원을 보호하도록 노력하여야 한다.

협력회사 ESG 관리 현황 점검활동

삼성SDS는 협력회사 선정부터 계약 이행 단계까지 전 과정에서 ESG 현황 점검과 개선활동을 포함한 지속적인 ESG 관리체계 모니터링을 진행하고 있습니다. 또한, 협력회사 ESG 경영 장려를 위한 인적, 제도적 관리체계를 구축하고 발전시켜 나가고 있습니다.

협력회사 ESG 점검 및 개선 프로세스



동반성장



동반성장 정책

삼성SDS는 협력회사와 함께 성장하고 발전하는 동반자 관계를 위해 관련 정책을 수립하고 이를 시행하고자 노력하고 있습니다. 공정거래 문화 확립을 통한 신뢰를 기반으로 지속 가능한 동반성장 추진 전략을 수립하여 협력회사와 상호 비전을 공유하고 있습니다.

정책 목표	협력회사와 시너지 창출을 통해 함께 성장		
정책 키워드	Fairness(공정거래)	Collaboration(상생협력)	Value Creation(가치 창출)
	깨끗하고 투명한 비즈니스 환경 조성	협력 및 지원을 통한 협력회사 경쟁력 강화	창의와 혁신을 통한 미래 가치 창출
활동 내역	<u>공정거래</u> 공정거래 4대 실천사항 불공정행위 신고센터 <u>기술 지원/보호</u> 개발방법론 제공 기술자료임치제	<u>금융(자금) 지원</u> 상생경영펀드 대출 현금 지급 <u>교육/훈련, 복리후생</u> 협력회사 교육 지원 복리후생 프로그램	<u>사업 지원</u> 솔루션 협력회사 발굴/육성 성과공유제 <u>상생문화(소통)</u> 협력회사 협력 포털 협력회사 간담회

동반성장 추진체계

동반성장 전담조직인 상생협력사무국을 통해 전사 동반성장 정책을 수립하여 이행하고 있습니다. 협력회사와 간담회 등을 통해 다양한 의견을 교환하고 있으며, 주요 사업 수요 정보를 정기적으로 제공하고 있습니다.



3년 연속 동반성장 지수 최우수 등급 취득

동반성장 대외 성과

삼성SDS는 '2020 동반성장지수 평가'에서 3년 연속 '최우수' 등급을 취득하여 동반성장 최우수 명예기업으로 선정되었습니다. 동반성장지수는 대·중소기업 간 동반성장 촉진을 목적으로 대기업의 동반성장 수준을 평가하여 계량화한 지표로 동반성장위원회에서 매년 평가 결과를 공표하고 있습니다. 앞으로도 삼성SDS는 공정하고 투명한 업무 수행을 위해 노력하며 협력회사와 상생의 문화를 조성하는 데 앞장서겠습니다.

공정거래 정책

협력회사와 투명하고 공정한 거래 문화 정착을 위해 공정거래 4대 실천사항 운영 기준을 도입함으로써 하도급법 등 관련 법을 준수하며, 협력회사와의 거래 시 부당 행위가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다.

공정거래 4대 실천사항

1. 계약체결 실천사항 운용 공정거래위원회의 '바람직한 계약 체결 실천사항'을 도입하여 운영하며, 합리적이고 공정한 거래 및 동반성장 환경 구축에 앞장서고 있습니다. 	2. 협력회사 선정 및 운용 협력회사 선정 및 운용의 기준에 대해 공정성 및 투명성을 확보하고 합리적이고 투명하게, 협력회사 관리 정책을 운영하고 있습니다. 
3. 하도급 심의위원회 설치 및 운용 일정 규모 이상의 하도급 거래에 대한 사전 심의를 통해 하도급 거래의 공정성 및 적법성을 준수하고 있습니다. 	4. 서면 발급 및 보존 실천사항 운용 공정거래위원회의 '하도급 계약 체결 및 거래 과정에서의 서면 발급 및 보존 실천사항'을 도입하여 공정한 거래 질서 구축에 앞장서고 있습니다. 

공정한 거래 및 계약 체결

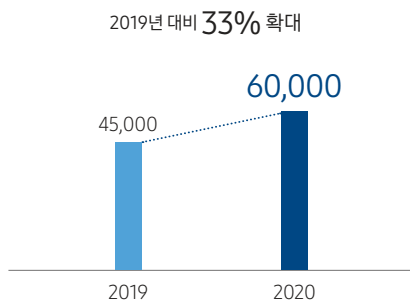
삼성SDS는 협력회사와 거래 과정에서 발생할 수 있는 불공정 거래 및 부정행위를 방지하기 위해 모든 하도급 계약에 대해 윤리경영 실천 강령을 포함하여 계약을 체결하고 있습니다. 2012년에는 소프트웨어 사업 표준 하도급 개선 민관합동 TF에 참여하여 공정거래위원회에서 권고하는 표준하도급 계약서를 도입하였으며, 소프트웨어 업종(4종)뿐만 아니라 공사업종(3종), 제조업종(2종), 물류업종(2종)에 적용하였습니다. 또한, 삼성SDS의 협력회사 포털인 '스마트투게더닷컴'을 통해 전자 계약 체결을 도입하여 구두 발주, 부당 발주 취소 등 불공정 거래 행위를 사전에 방지하고 있습니다.

대금 지급조건 개선

협력회사의 재무 건전성 강화를 위해 하도급 대금 지급 횟수를 월 3회로 확대 시행하고 있으며, 평균 10일 내 대금을 지급하고 있습니다. 또한, 협력회사가 대금 조기 지급을 요청할 경우 검토 후 지급하며, 대금은 100% 현금으로 지급하고 있습니다.

상생경영 펀드 조성금액

(단위: 백만 원)



협력회사 지원

삼성SDS는 다양한 금융지원 제도, 판로확대 지원, 커뮤니케이션 확대 뿐만 아니라 협력회사의 기술 경쟁력 강화를 다양한 방법으로 지원함으로써 지속 가능한 중·장기적 동반 성장을 추구하고 있습니다.

협력회사 금융 지원 활동

협력회사의 경영 안정을 위해 다양한 금융 지원 제도를 시행하고 있습니다. 협력회사의 기술 및 연구개발 등 경쟁력 강화 활동에 대한 자금 지원을 위해 금융기관과 함께 상생경영 펀드를 운영하고 있습니다. 또한, 삼성SDS와의 거래 실적에 기초하여 금융기관으로부터 저리의 자금을 확보할 수 있는 간접 금융 지원 제도(네트워크론)도 운영하고 있습니다.

계약 관련 보증보험 면제: 협력회사와의 계약 시 요구되는 각종 보증보험 증권을 면제함으로써 협력회사의 증권 발급 비용 절감을 지원하고 있습니다.

협력회사 판로 개척 지원

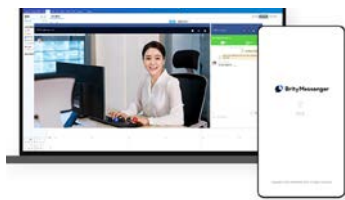
협력회사의 국내 및 해외 판로 개척을 위해 협력회사 솔루션과 제품을 홍보하고, 동반 진출을 위한 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 삼성SDS의 솔루션 담당 임원 및 협력회사가 함께 참여해 솔루션 발표 및 토론회를 통해 공동 시장 확대를 위한 협업 방법을 모색하고 있습니다. 또한, 해외 시장 발굴 및 현지 고객 관계 강화를 위한 IT 교류회를 개최하고 있습니다. 이를 통해 협력회사 우수 솔루션과 프로젝트 사례를 현지 고객에게 소개하고 솔루션 시연과 고객 상담을 통해 새로운 시장 발굴 및 기업 인지도 제고에 기여하고 있습니다.

협력회사 소통 강화

삼성SDS는 협력회사와 신뢰 관계를 구축하고 동반성장할 수 있도록 다양한 소통 활동을 추진하고 있습니다. 협력회사 포털인 '스마트투게더닷컴'을 통해 다양한 정보를 공유하고 의견을 교환하며, 포털 내 상생신문고를 운영하여 삼성SDS와의 거래 중 발생한 고충, 불공정 행위 등의 의견을 수렴하고 있습니다.

COVID-19 극복 지원

삼성SDS는 사상 유례없는 팬데믹 상황 하에서도 협력회사의 비즈니스 영향력 최소화를 위해 자체개발 협업 솔루션 및 방역물품을 무상 지원하였습니다.



팬데믹 상황 하, 협력회사의 비즈니스 영향력 최소화를 위해 기업용 협업 솔루션 무상 지원 실시

기업용 비대면 협업솔루션 무상지원: COVID-19 사태로 재택근무에 대한 수요가 높아져 비대면 소통 환경구성에 대한 필요성이 어느 때보다 증대되었습니다. 그러나 비용 문제로 중소기업 및 소상공인은 협업 솔루션 도입에 어려움을 겪고 있습니다. 이에, 삼성SDS는 협업환경 구성에 어려움을 겪는 기업을 지원하자는 취지로 기업 협업 솔루션인 '브리티웍스(Brity Works)' 및 '마림바(Marimba)'를 중소기업, 공공기관, 학교 등을 대상으로 무상 지원하였습니다.

방역물품 제공: 삼성SDS는 협력회사 임직원의 안전보건 증진을 위해 상·하반기에 각각 마스크, 소독제 등 방역물품을 지원하였습니다.

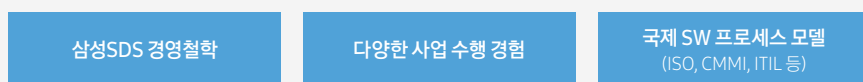
Special 04

동반성장 주요 사례

이노베이터 개발방법론 공유

삼성SDS만의 경험과 노하우를 토대로 사업 방법과 절차를 표준화한 이노베이터 개발방법론을 12년부
터 협력회사를 대상으로 오픈하여 제공함으로써 협력회사 품질 향상에 기여하고 있습니다. 스마트투게
더닷컴을 통해 사업 수행 시 필요한 수행 방법, 산출물 등을 제공하며, 삼성SDS의 품질 전문가가 개발방
법론 활용 교육과 가이드를 지원함으로써 삼성SDS와 협력회사의 기술 경쟁력이 함께 향상되도록 노력
하고 있습니다. 현재 6개 개발방법론을 오픈하였으며 42개 협력회사의 품질 경쟁력에 기여하고 있습니다.

이노베이터 개발방법론



INNOVATOR

삼성SDS 고유 방법론

개발방법론 구성 요소				
절차	역할	산출물	기법	도구
(수행단계 및 활동 정의)	(수행인력 R&R 정의)	(활동결과물 정의)	(활용기술 가이드)	(활용도구 가이드)

협력회사 공유 개발방법론

구분	내용
프로젝트 관리	소프트웨어와 시스템 구축 프로젝트를 효과적으로 관리할 수 있도록 프로젝트 착수부터 수행 및 통제, 종료까지의 전반적인 프로젝트 관리 방법, 공정, 가이드, 산출물 제공
Information Engineering	데이터와 비즈니스를 중심으로 애플리케이션을 분석, 설계, 개발하는 정보공학 기반 방법론
Object Oriented	UML 모델링을 통한 Java 기반의 애플리케이션을 개발하기 위한 방법론
Component Based Development	Object Oriented 방법론을 기반으로 재사용이 가능한 컴포넌트를 개발, 조립하는 공정이 추가된 방법론
애플리케이션 구축 (패키지 적용)	Information Engineering의 기본 흐름에 패키지와 고객의 요구사항 간 차이를 식별하고 해결하기 위한 공정과 절차 제공
애플리케이션 구축 (Generic Agile)	짧은 이터레이션 주기 단위로 사용자 중심의 요구사항을 빠르게 파악하고, 효과적으로 구현, 검증할 수 있는 접근 방법을 제공

자동화 & 협업솔루션(Brity Works & Marimba) 무상제공

비대면 협업 업무 환경 구성에 어려움을 겪는 중소기업을 지원하기 위해 자사 솔루션인 Brity Works 와 Marimba를 무상으로 제공하였으며, 이를 통해 업무 연속성, 보안 리스크 감소 등 기업의 생산성 향상 및 비용 절감에 기여하였습니다. AI 기반의 업무 자동화 솔루션인 Brity RPA를 제공함으로써 협력회사의 업무 생산성 혁신과 리소스 효율화 및 품질 개선을 실현하였습니다. 이를 위해 협력회사에 적합한 RPA 과제를 발굴하여 구축 지원하였으며, 안정적인 운영을 위한 지속적인 컨설팅을 시행하고 있습니다. 2020년 117개사가 브리티웍스를, 114개사가 마림바를 무상 지원 받아 업무연속성 강화, 보안리스크 감소 등 생산성 향상 및 비용절감 효과를 보고 있습니다.



2020년 핵심직무교육(화상교육)

협력회사 교육 지원

협력회사의 자체적인 경쟁력 확보를 통한 동반성장 추진을 위해 협력회사를 대상으로 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 소프트웨어 전문 인력 양성기관인 멀티캠퍼스를 통해 정보시스템 및 소프트웨어 온라인/오프라인 교육을 지원하고 있으며, 정보 서비스 분야의 핵심 직무 분야, 신입사원 입문교육 등 계층별 업무능력 향상을 위한 맞춤 교육과정을 기획하여 무상으로 실시하고 있습니다.

협력회사 핵심직무교육 현황

핵심 직무	프로젝트 관리자 양성	제안 역량 강화
	프로젝트 관리자에게 필요한 스킬과 역량을 강화할 수 있도록 프로젝트 사례 연구	실습을 통한 고객 핵심 이슈 분석과 경쟁력 있는 제안 전략 수립 방법 학습
신입사원 입문 교육	분석/설계	최신 IT 트렌드(4차 산업혁명과 IT 기술)
	소프트웨어 프로젝트를 체계적으로 분석/설계하는 방법과 표준 모델링 언어(UML) 활용 방법 학습	4차 산업혁명을 통해 변화하는 시장의 패러다임을 이해하고 이를 업무에 적용시키는 마인드셋 교육
전문 IT 교육기관 활용 교육	Big Data, JAVA 등 IT 관련 온라인/오프라인 교육 과정 운영(165개 과정)	

SUSTAINABLE FOUNDATION

- 104 지배구조
- 110 윤리 및 준법
- 116 정보보호
- 122 리스크 관리

삼성SDS는 글로벌 일류기업으로서 지속 가능한 가치를 창출하고, 책임 있는 경영 활동을 수행하기 위해 선진 기업지배구조를 확립해 나가고 있습니다. 아울러 경제적·사회적·환경적 리스크에 유연하게 대처하기 위한 대응체계를 공고히 하고, 안전한 정보와 데이터 관리를 통해 주요 이해관계자의 신뢰를 높이고 있습니다. 앞으로도 삼성SDS는 효과적이고 체계적인 지속가능경영 기반을 조성하기 위해 꾸준한 노력을 기울이고, 현재를 넘어 미래의 기업가치 향상을 목표로 나아가겠습니다.



지배구조

Why Important

최근 스튜어드십 코드의 도입, 책임투자 활성화 등 ESG 성과를 바탕으로 한 장기적 관점의 지속 가능한 기업가치에 국내외 투자자의 관심이 집중되고 있습니다. 이에 기업은 불확실한 경영환경 속에서 미래 성장동력을 확보함으로써 재무적 가치를 향상하는 것은 물론, 기업의 사회적 책임을 다하여 비재무적 가치를 창출하기 위해 노력해야 합니다. 또한, 건전하고 투명한 기업 지배구조를 통해 주주와 투자자의 권리를 보호하고 다양한 이해관계자의 기대에 부응함으로써 기업가치를 제고해야 합니다.

What's Achieved

2020년 계획	2020년 성과	달성수준
사외이사 출석률 90%	사외이사 출석률 98.1%	달성
이사 직무수행에 필요한 정보 제공	사외이사 대상 교육 4회 시행	달성
주주 및 투자자와 신뢰관계 강화	경영진 IR 활동 강화, 기업지배구조 보고서 공시	달성

How to be Better

2021년도에도 이사회와 독립성과 전문성을 더욱 강화할 수 있도록 다양한 방안을 검토 및 시행하여 건전한 지배구조를 확립해 나가고자 합니다. 또한 주주 및 투자자와 신뢰 강화를 위해 경영진 및 IR 부서의 IR 활동을 일관되게 추진할 계획입니다. 이와 더불어, 영문공시를 통해 해외 주주 및 투자자들에게 정보를 제공하고자 합니다.



이사회 ESG 감독 기능 신설 및 경영참여 지원

2021년부터 이사회와 ESG 감독기능 확대,
사내 ESG 협의체를 통해 분기별 ESG 경영
계획을 보고 받고, 향후 해당 기능을 지속적으로
확대해 나갈 예정



주주총회 전자투표 도입 및 온라인 중계

전자투표를 도입하고, 주주총회 진행 현장을 실시간
온라인으로 중계함으로써 COVID-19
상황 하, 주주들의 비대면 주주총회 참여를 독려



Key Figures

이사회 독립성



이사회 개최
13회, 2020년
(10회, 2019년)



이사회 안건
29건, 2020년
(18건, 2019년)



사외이사의 이사회 출석률
98.1%, 2020년
(97.5%, 2019년)

이사회

이사회 구성

삼성SDS는 투명하고 책임 있는 기업 지배구조 운영을 위해 관련 법과 정관이 정하는 바에 따라 이사회를 구성하여 운영하고 있습니다. 2021년 3월 말 기준, 이사회는 사외이사 4인을 포함한 총 7인으로 구성되어 있습니다. 이는 사외이사를 3인 이상으로 하고 이사 총수의 과반수로 구성해야 한다는 상법 제 542조의 8을 충족합니다. 정관 제33조 및 이사회 운영규정 제5조에 따라 이사회의 의결을 거쳐 황성우 대표이사를 이사회 의장으로 선임하였습니다. 별도의 선임 사외이사는 선임하지 않으나, 이사 선임일 기준으로 가장 먼저 선임된 사외이사가 사외이사를 대표하여 의견을 조율하는 선임 사외이사의 역할을 수행하고 있습니다. 2021년 3월 말 기준 이사회 구성 현황은 다음과 같습니다.

이사회 구성 현황 (2021년 3월 말 기준)

	구분(성별)	성명	직책	임기	전문 분야	주요 경력
	사내이사(남)	황성우	대표이사 사장, 이사회 의장	2021.03.17~ 2024.03.16	IT, 전자공학	- 삼성전자 종합기술원 원장 - Princeton University 전자공학 박사
	사내이사(남)	안정태	경영지원실장 부사장	2020.03.18~ 2023.03.17	경영진단, 재무관리	- 삼성전자 감사팀장 - University of Illinois at Urbana-Champaign MBA
	사내이사(남)	구형준	클라우드사업부장 부사장	2021.03.17~ 2024.03.16	IT	- SDSA 법인장 - Hawaii Pacific University 정보시스템 석사
	사외이사(남)	유재만	내부거래위원회 위원장	2017.03.31~ 2023.03.30	법무	- 現 법무법인 광장 변호사 - 서울대 법학 학사
	사외이사(남)	유 혁	사외이사후보 추천위원회 위원장	2020.03.18~ 2023.03.17	IT, 전산학	- 現 고려대학교 정보대학 교수 - University of Michigan 전산학 박사
	사외이사(남)	신현한	감사위원회 위원장	2020.03.18~ 2023.03.17	재무, 회계	- 現 연세대학교 경영대학 교수 - Ohio State University 경영학 박사
	사외이사(여)	조승아	보상위원회 위원장	2020.03.18~ 2023.03.17	경영전략	- 現 서울대학교 경영대학 교수 - Columbia University 경영학 박사(경영전략)



이사회 개최

13회, 2020년
(10회, 2019년)



이사회 안건

29건, 2020년
(18건, 2019년)



사외이사의 이사회 출석률

98.1%, 2020년
(97.5%, 2019년)

이사회 산하 위원회

이사회 운영의 효율성을 제고하기 위해 관련 법에 따라 총 5개의 위원회에 전문적인 권한을 위임하고 있습니다. 2021년 3월말 기준, 이사회 산하에는 감사위원회, 경영위원회, 내부거래위원회, 보상위원회, 사외이사후보추천위원회가 운영되고 있습니다.

위원회 현황 (2021년 3월 말 기준)

구분	구성	설치 목적 및 권한
감사위원회	사외이사(3인): 신현한 , 유재만, 조승아	경영진이 적법한 절차와 합리적 의사결정을 통해 기업가치와 주주가치를 제고할 수 있도록 경영활동 견제/감독
경영위원회	사내이사(3인): 황성우 , 안정태, 구형준	주요 경영사항에 대한 신속하고 원활한 의사결정을 위해 이사회로부터 위임받은 주요 경영사항 심의/의결
내부거래위원회	사외이사(3인): 유재만 , 유혁, 신현한 사내이사(1인): 안정태	특수 관계인과의 공정한 거래를 위해 중요 내부 거래사항 심의/의결
보상위원회	사외이사(3인): 조승아 , 유혁, 신현한	경영진의 보상과 투명성 확보, 타당한 보수 산정을 위해 등기이사 보수 한도 및 보상 체계 심의/의결
사외이사후보추천위원회	사외이사(3인): 유혁 , 유재만, 조승아 사내이사(1인): 안정태	이사회 독립성 확보를 위해 위원회의 결의를 통해 주주총회에 사외이사 후보자를 추천

* 위원장은 볼드체로 표기

이사회 독립성

삼성SDS는 이사회의 과반을 사외이사로 구성하여 자유롭고 객관적인 의견 교환과 독립적 판단을 통한 의사결정을 촉진하고 있습니다. 또한, 이사와 회사 간 이해 상충 가능성 및 이사 개인의 이해관계에 따른 의사결정을 최소화하기 위해 관련법 및 이사회 운영규정에 따라 '이사와 회사 간의 거래'를 제한합니다. 이사회 결의에 관하여 이사 개인의 이해관계가 확인될 경우 해당 이사는 의결권을 행사할 수 없도록 하고 있습니다.

이사는 주주총회에서 선임되며, 사내이사는 이사회의 추천을 받은 후보 중에서, 사외이사는 사외이사후보추천위원회의 추천을 받은 후보 중에서 선임됩니다. 동 규정에 따라 사외이사후보추천위원회의 과반수는 사외이사로 구성되어야 합니다. 삼성SDS는 사외이사후보추천위원회의 과반수를 사외이사로 구성해 해당 규정을 충족하며, 공정한 절차에 따라 사외이사 후보를 추천하고 있습니다.

이사회 의장은 이사회가 더욱 객관적으로 기업경영을 감독하도록 사내이사와 사외이사의 의견을 두루 청취하며 중재자 역할을 수행하고 있습니다. 감사위원회, 보상위원회는 사외이사만으로 구성된 위원회로서 사외이사들은 주주가치 제고를 비롯한 경영 전반에 대한 의견을 자유롭게 교환하고 개선할 수 있습니다.

이사회 다양성과 전문성

급변하는 경영 환경에 효과적으로 대응하기 위해 이사의 전략적 의사결정이 지속적으로 요구됩니다. 이에 따라 삼성SDS는 다양한 분야의 전문가들로 이사회를 구성하고 있습니다. 대표이사가 IT서비스 분야의 최고 전문성을 인정받고 있으며, 이사회 의장으로서 책임 경영을 추진하고 있습니다. 또한, 사외이사 후보추천위원회를 통해 IT, 경영, 회계, 법률 등 여러 분야에서 전문 지식과 경험이 풍부한 전문가를 검토하여 사외이사 후보로 추천하였으며, 주주총회를 통해 다양한 전문가를 사외이사로 선임하였습니다. 이를 통해 사외이사는 객관적이고 체계적으로 경영진을 감독하고 조언하고 있습니다.

삼성SDS는 주주, 고객, 사회 등의 다양한 이해관계자들이 회사와 함께 지속적으로 성장해 가는 것을 경영철학이자 전략 방향으로 설정하고 있습니다. 이에 인종, 성별, 나이, 국적, 학력, 종교, 장애, 정치적 성향 등을 한정하지 않고 이사회 구성의 다양성을 추구하고 있습니다. 또한, 2020년 여성 이사를 신규 선임함으로써 이사회가 단일 성별로만 구성되지 않도록 하였습니다.

이사회 (분기 보고)		
독립성 이사와 회사 간의 거래 제한 이해관계 확인 시, 의결권 행사 제한	다양성 이사회 구성에 인종, 성별, 나이, 국적, 학력, 종교, 장애 등을 제한하지 않음	전문성 IT, 경영, 회계, 법률 등 다방면에서 전문 지식과 경험이 풍부한 전문가를 사외이사 후보로 선정

이사회 운영정책

이사회는 정기 이사회와 임시 이사회로 구분하여 개최하며, 이사회 의장이 소집하고 있습니다. 정기 이사회는 매 분기 1회 개최를 원칙으로 합니다. 이사회 결의는 과반수 찬성으로 하되, 일부 사항에 대해선 재적이사 3분의 2 이상의 수로 결의하고 있습니다. 2020년 총 13회의 이사회를 개최하여 '삼성 준법감시위원회 설치 및 운영에 관한 협약 및 규정 승인의 건', 'COVID-19 긴급 구호기금 기부'의 건, '사회공헌 기금 후원의 건' 등 총 29건의 안건을 논의하였습니다. 2020년 사외이사의 이사회 출석률은 98.1%입니다.

사외이사 직무수행 지원

삼성SDS는 사외이사의 원활한 직무수행을 위해 지원 담당 부서를 지정하여 필요 정보와 자원을 제공하고 있습니다. 특히 경영활동에 대한 사외이사의 이해도 제고를 위해 회사의 경영 계획 및 사업 영역에 대한 현안 공유 및 업데이트를 주기적으로 실시하고 있습니다.

교육 일시	참석 이사	주요 내용
2020.01.30	전원	2019년 실적 및 2020년 경영 계획
2020.03.18	전원	회사 경영현황 및 주요 사업영역 소개
2020.04.23	전원	IT혁신사업부 사업영역 소개 및 추진현황
2020.07.23	유혁, 신현한, 조승아 (신임 사외이사 대상)	춘천 데이터센터 운영현황 및 업무 소개

이사회 성과 평가와 보상

이사의 보수는 주주총회의 승인을 받은 금액 내에서 해당 직위, 담당 직무 등을 감안하여 이사회에서 정한 기준에 따라 집행하고 있습니다. 이사의 보상 수준은 법률 규정에 따라 이사 보수 한도에 관한 이사회 검토를 거쳐 주주총회를 통해 확정됩니다. 당사가 지급한 보수에 대한 자세한 지급기준 등은 사업보고서 '임원의 보수 등'에서 상세하게 공개하고 있습니다.

이사회 보수지급금액

※보수총액은 당해 사업연도에 재임 또는 퇴임한 등기이사/사외이사/감사위원회 위원이 지급받은 소득세 법상의 소득 금액으로, 등기임원 재임기간 외의 보수를 포함한 연간 보수총액 기준으로 산정하였습니다.

구분	인원수 (명)*	보수총액 (백만원)	1인당 평균 보수액 (백만원)
등기이사**	4	10,089	2,522
사외이사***	2	85	43
감사위원회 위원	5	247	49
합계	11	10,421	947

*인원수는 당기 사임한 이사 및 감사를 포함한 수치 **사외이사, 감사위원회 위원 제외 ***감사위원회 위원 제외

임원배상 책임보험 가입

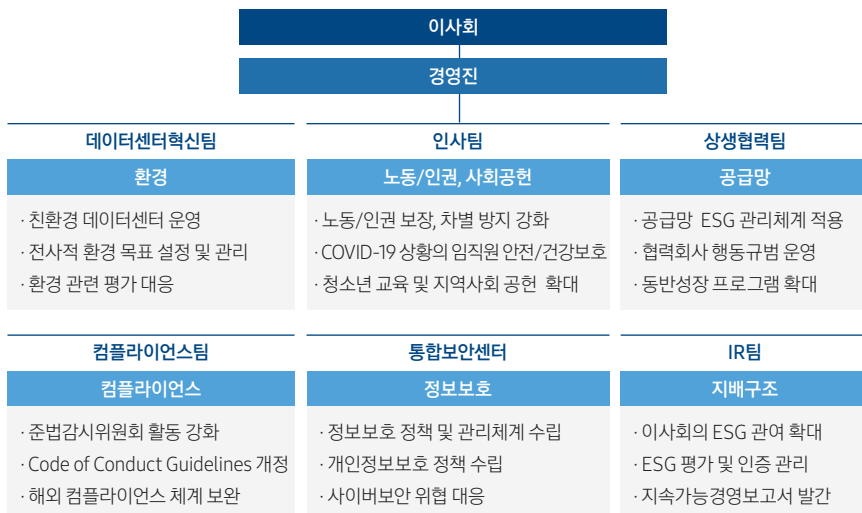
당사는 안정적인 회사 운영 및 의사결정 과정의 위험성 완화를 위해 임원배상 책임보험에 가입하고 있습니다. 이사회 구성원의 업무 수행 시, 선량한 관리자로서의 주의의무 및 회사에 대한 충실의무 위반으로 인하여 발생한 주주와 기타 이해관계자에 대한 손해배상을 배상 범위로 적용하고 있습니다.

이사회회의 사회적 책임 강화

이사회 ESG 감독 기능 신설 및 관련 경영참여지원

삼성SDS는 글로벌 시민기업으로서 사회적 책임을 다하기 위하여 2021년부터 이사회회의 ESG 감독 기능을 신설하였습니다. 사내 ESG 협의체를 통해 ESG 경영계획을 보고 받고 있으며, 2021년 2분기 정기이사회에서 ESG 2020년 성과 및 2021년 계획을 보고하였습니다. 향후 중요 안전인 경우 이사회 승인을 받는 등 해당 기능을 지속적으로 확대해 나가고자 합니다.

ESG 관리 체계



경영진/주주



제36기 정기주주총회(2021.3.17)

경영진 성과 평가 및 보상

CEO를 포함한 전 경영진의 성과 평가는 연간 경영목표 달성 등 단기적 성과평가와 함께 중기 사업 경쟁력을 강화하는 사업구조 혁신(회사 성장전략 수립, 신기술 및 플랫폼 확보 등) 등을 종합적으로 평가하고 있습니다. 또한, 삼성SDS는 ESG에 대한 경영진의 책임의식을 강화하여 사회적 가치를 제고하고, 협력회사와 상생협력을 지지하며, 투명경영의 실천을 평가에 반영하고 있습니다.

주주 권익 보호

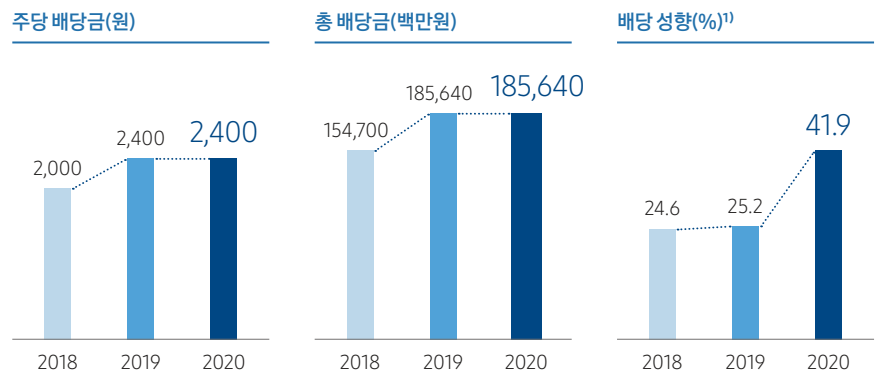
삼성SDS는 적극적인 IR 활동을 통해 주주가 권리 행사에 필요한 충분한 정보를 적시에 투명하게 제공받고, 적법한 절차에 의해 주주의 권리를 행사할 수 있도록 노력하고 있습니다. 주주총회 일시, 장소 및 의안 등 주주총회 전반에 관한 사항을 4주 전까지 공고하여 주주들이 의안에 대해 충분히 검토 후 의결권을 행사할 수 있도록 하며, 참고 서류 공시를 통해 의결권 대리 행사를 주주들에게 권유하고 있습니다. 또한, 집중 개최일을 피해 주주총회를 개최함으로써 주주들의 참여율을 향상시키고 있습니다.

주주환원 정책의 일환으로 배당에 대한 투자자의 예측 가능성을 제고하고자 현금배당 결정 공시 외에 수시공시를 통한 배당정책을 공시하고 있습니다. 2019년부터 2021년까지 배당성향을 25% 이상으로 유지하겠다는 3개년 배당정책을 이사회에서 결의한 후 2020년 1월에 공시하였습니다. 분기별 실적은 홈페이지, 금융감독원 전자공시시스템(DART), 한국거래소 상장공시시스템(KIND)을 통해 제공하고 있습니다. 국내외 투자자 대상 NDR(Non-Deal Roadshow) 실시, 증권사 주최 컨퍼런스 참여, 방문 투자자 미팅 등 수시 IR 활동을 통해 경영현황 관련 정보를 투명하게 공개하고 있습니다.

현장 병행형 주주총회 개최(전자투표 도입 및 온라인 중계)

삼성SDS는 COVID-19로 인해 주주총회 현장 참석이 제한되는 상황에서 주주 친화경영을 강화하기 위해 제36기 정기주주총회(2021.3.17)를 현장 병행형으로 개최하였습니다. 이를 위해 주주가 전자투표 관리기관 시스템에 접속하여 전자적 방법으로 의결권을 행사할 수 있는 전자투표를 도입하였으며, 주주총회 진행 현장을 실시간 온라인으로 중계함으로써 주주들의 비대면 참여를 독려했습니다.

배당 현황 (연결기준, 주식종류: 보통주)



1) 배당 성향은 배당금 총액을 지배주주 순이익으로 나누었음

윤리 및 준법

Why Important

삼성SDS는 법을 준수하고 윤리적인 행위를 하는 것은 기업의 책임이자 지속가능경영을 위한 기본적인 요건임을 인지하고 있습니다. 또한 시장과 고객으로부터 신뢰를 유지하기 위해서는 윤리·준법경영을 조직문화로 정착하는 것이 필수적이라고 판단하여 관련된 원칙, 기준, 제도를 수립하고 사업 수행시 준수해야 할 규제 및 유의사항을 인지하고 실천할 수 있도록 지속적인 노력을 하고 있습니다.

What's Achieved

2020년 계획	2020년 성과	달성수준
윤리 및 준법경영 의식 제고를 위한 교육 실시	윤리/준법경영 각각 1회 이상 교육 실시 · 윤리경영 교육 인원 12,317명 · 준법경영 교육인원 21,390명	달성
협력회사 기업윤리 준수 강화	협력회사 행동규범 내 기업 윤리 항목 포함, 모든 협력회사에 적용	달성
준법경영 모니터링 강화	공정거래, 하도급, 개인정보 등 위반 Risk 점검 실시 (17회)	달성
부정·부패 제보채널 운영	제보 건수 총 70건	달성
수주형 사업 리스크 사전예방	대외 영업 수행시 공정거래, 반부패 자동 가이드 시스템 적용	달성

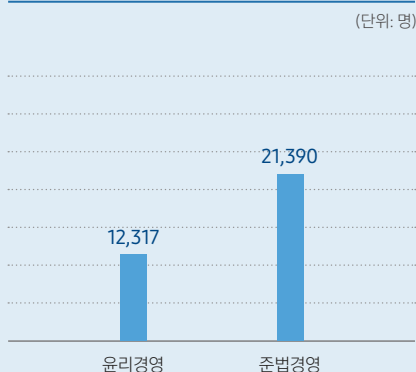
How to be Better

삼성SDS는 임직원들이 올바른 판단을 내리고 행동하는 것을 지원하기 위해 경영원칙 가이드라인과 관련 세부 정책을 수립하여 임직원에게 제공할 예정입니다. 또한, Risk가 높은 분야/인원에 대한 점검과 교육을 강화하는 것은 물론 자체 개발한 교육 플랫폼과 다양한 분야에 IT 기술을 적용하여 윤리·준법경영에 대한 임직원의 관심과 참여를 높이기 위해 노력할 예정입니다.



Key Figures

윤리/준법경영 교육 수료 현황



최근 4개년 간 법규 및 규정 위반으로 인한
벌금, 소송, 비금전적 제재 수

Zero



부패 및 뇌물 사례

Zero



윤리경영

경영철학

삼성SDS는 인재와 기술을 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류 사회에 공헌하는 글로벌 일류기업을 추구합니다. 이를 위해 '인재제일, 최고지향, 변화선도, 정도경영, 상생추구'를 모든 삼성인이 공유하고 지켜야 할 핵심가치로 삼고 있습니다. 나아가 모든 임직원의 사고와 행동에 핵심가치를 내재화하여 삼성SDS의 지속적인 성장을 견인하고 미래 방향성을 제시하고자 합니다.

경영이념

인재와 기술을 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류 사회에 공헌한다

핵심가치

인재제일

'기업은 사람이다'라는 신념을 바탕으로 인재를 소중히 여기고 마음껏 능력을 발휘할 수 있는 기회의 장을 만들어 갑니다.



변화선도

변화하지 않으면 살아남을 수 없다는 위기의식을 가지고 신속하고 주도적으로 변화와 혁신을 실행합니다.



상생추구

우리는 사회의 일원으로서 더불어 살아가는 마음을 가지고 지역사회, 국가, 인류의 공동 번영을 위해 노력합니다.



최고지향

끊임없는 열정과 도전정신으로 모든 면에서 세계 최고가 되기 위해 최선을 다합니다.



정도경영

곧은 마음과 진실되고 바른 행동으로 명예와 품위를 지키며 모든 일에 있어서 항상 정도를 추구합니다.



경영원칙

① 법과 윤리를 준수한다.

④ 환경-안전-건강을 중시한다.

② 깨끗한 조직문화를 유지한다.

⑤ 글로벌 기업시민으로서 사회적 책임을 다한다.

③ 고객-주주-종업원을 존중한다.



2020년 윤리경영 교육 참여 임직원
12,317명

윤리경영 체계

윤리경영 원칙

삼성SDS는 인재와 기술을 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류 사회에 공헌하는 글로벌 초일류 기업을 지향합니다. 이를 위해 경영 활동 전반에 있어 법과 윤리를 준수하고, 기업 본연의 역할과 사회적 책임을 다하기 위해 다음과 같은 5가지 '삼성 경영원칙'에 따른 '삼성SDS 경영원칙'을 제정하였습니다. 이는 삼성SDS의 모든 경영활동에 있어서 임직원의 행동과 가치판단의 기준이 됩니다.

1. 법과 윤리를 준수한다.

- 1-1. 개인의 존엄성과 다양성을 존중한다.
- 1-2. 법과 상도이에 따라 공정하게 경쟁한다.
- 1-3. 정확한 회계기록을 통해 회계의 투명성을 유지한다.
- 1-4. 정치에 개입하지 않으며 중립을 유지한다.

2. 깨끗한 조직문화를 유지한다.

- 2-1. 모든 업무활동에서 공과 사를 엄격히 구분한다.
- 2-2. 회사와 타인의 지적재산을 보호하고 존중한다.
- 2-3. 건전한 조직 분위기를 조성한다.

3. 고객, 주주, 종업원을 존중한다.

- 3-1. 고객만족을 우선적 가치로 삼는다.
- 3-2. 주주가치 중심의 경영을 추구한다.
- 3-3. 종업원의 '삶의 질' 향상을 위해 노력한다.

4. 환경, 안전, 건강을 중시한다.

- 4-1. 환경친화적 경영을 추구한다.
- 4-2. 인류의 안전과 건강을 중시한다.

5. 글로벌 기업시민으로서 사회적 책임을 다한다.

- 5-1. 기업시민으로서 지켜야 할 기본적 책무를 성실히 수행한다.
- 5-2. 현지의 사회·문화적 특성을 존중하고 상생을 실천한다.
- 5-3. 사업 파트너와의 공존공영의 관계를 구축한다.

윤리경영 추진 프로세스

삼성SDS는 협력회사와 고객을 포함한 외부 이해관계자를 대상으로 자사의 경영원칙을 공개하고, 이를 위반하는 행위에 대해 신고할 수 있는 부정부패 제보 채널을 운영하고 있습니다. 또한 '임직원 가이드라인'을 사내 인트라넷에 게시하여 임직원 스스로 정도경영을 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다. 경영원칙, 제보 채널은 한국어를 포함한 2개 언어, 임직원 가이드라인은 한국어를 포함한 총 4개 언어로 제공되고 있습니다.

임직원 윤리 의식 제고 프로그램

윤리경영 실천에 대한 임직원의 의식 수준을 제고하기 위해 윤리경영 사이트 내 임직원 가이드라인을 운영하여 거래 업체, 회사 공급 및 자산 횡령, 근무 기강 저해, 정보 유출 등 규정 위반 사례를 전파하고 있으며, 정기적으로 윤리경영 관련 교육 및 홍보 활동을 수행하고 있습니다. 2020년에는 12,317명의 임직원이 참여했습니다.

협력회사 기업 윤리

사업장 운영에 있어 협력회사의 경영활동은 모든 현지 법률 및 규정을 준수해야 하며, 삼성SDS는 협력회사가 가장 높은 수준의 윤리 기준을 유지할 것을 요구합니다. 이를 위해 삼성SDS는 협력회사 행동규범 내 기업 윤리 항목을 포함하고 기업 청렴성, 부당이익 금지, 지적 재산 보호, 신원 보호, 개인정보 보호 항목을 행동규범으로 규정하고 있습니다. 또한 각 항목별 가이드를 제시하고 있으며, 행동규범 및 가이드라인은 삼성SDS와 거래하고 있는 모든 협력회사에 적용됩니다.

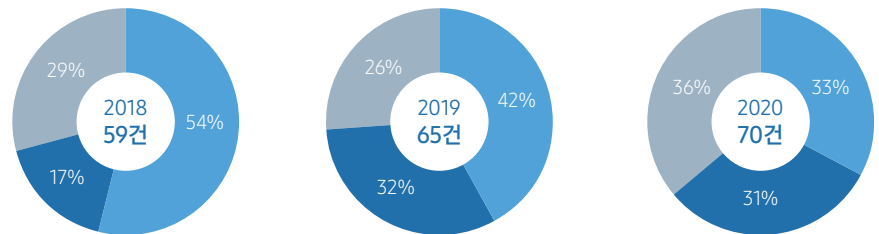
부정부패 제보 채널 운영

삼성SDS 홈페이지에 임직원의 불공정한 업무 처리나 직위를 이용한 부당한 요구, 비리 사실 등 부정부패 행위에 대해 제보할 수 있는 익명 채널을 운영하고 있습니다. 감사 대상은 삼성SDS 국내외 사업장 및 자회사이며, 임직원의 부정부패 행위 전반에 대한 제보를 받고 있습니다.

또한, 제보자의 익명성은 절대적으로 보호하며 제보로 인한 어떠한 불이익도 받지 않도록 철저히 비공개 방식으로 관리하고 있습니다. 임직원에게 현금 및 금품 등을 제공한 협력회사에 대해서도 재발 방지 요구 등 관련 조치를 수행하고 있습니다. 제보 내용은 뇌물 및 향응수수, 공금횡령, 부당요구 등의 부정제보 및 공정거래법, 개인정보보호법 등의 위법 행위에 대한 컴플라이언스 제보를 포함합니다. 전 세계 제보 채널을 통해 2020년 접수된 제보 건수는 총 70건이고, 이 중 민원은 31%, 부정관련 사항은 33%를 차지했습니다. 삼성SDS는 제보된 사안에 대한 조사를 통해 사실관계를 확인 후, 사안의 경중에 따라 징계 조치하고 있습니다.

제보 현황 및 유형

■ 부정 ■ 민원 ■ 기타



경영원칙 가이드라인 제정 및 운영

삼성SDS는 법과 윤리를 준수하고 기업 본연의 역할과 사회적 책임을 다하기 위해 삼성SDS 경영원칙에 따른 경영원칙 가이드라인(Code of Conduct Guidelines)을 제정하여 운영하고 있습니다. 경영원칙 가이드라인은 회사의 경영활동에 있어서 임직원의 행동과 가치판단의 기준이 됩니다.

경영원칙		경영원칙 가이드라인 주요 내용
	법과 윤리 준수	공정경쟁, 정보보호, 자신과 타인의 자산 보호
	깨끗한 조직문화	부정부패 및 이해상충 방지
	고객, 주주, 종업원 존중	인권 존중, 고객과 품질관리, 기술혁신
	환경, 안전, 건강 중시	녹색경영, 보건 및 안전
	사회적 책임 수행	상생추구, 지역사회 공헌

준법경영

준법경영 체계

삼성SDS는 준법경영을 조직문화로 정착하는 것이 지속가능경영의 중요한 요소임을 인지하고 관련 법규상 요구사항과 준법경영 실천에 필요한 사항을 반영한 제도와 기준 및 조직을 운영하고 있습니다.

준법통제기준 및 운영 규정

임직원들의 올바른 가치판단과 행동을 위해 삼성SDS의 경영원칙을 기반으로 가이드라인과 반부패, 공정경쟁 등 세부 정책을 제정하여 운영하고 있으며, 이사회 의결에 따라 관련 법령 등에서 요구하고 있는 주요 내용을 반영한 준법통제기준과 별도 컴플라이언스 운영 규정을 제정하여 시행하고 있습니다.

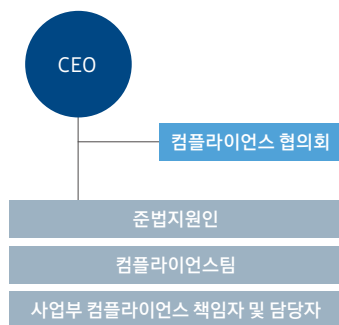
원칙/정책



기준/규정



컴플라이언스 운영 조직 현황



준법경영 추진 조직

삼성SDS는 상법에서 정한 바에 따라 이사회를 통해 준법지원인을 선임하고, 준법경영 관련 주요 사안에 대한 검토 및 의결을 위해 주요 임원으로 구성된 컴플라이언스 협의회를 운영하고 있습니다. 또한, 준법경영 실천을 위해 대표이사 직속의 준법경영 전담 조직인 컴플라이언스팀을 설치하고 사업부별 컴플라이언스 책임자, 담당자와 부서별 컴플라이언스 전문가인 FCS(Field Compliance Specialist) 제도를 운영하고 있습니다.

삼성 준법감시위원회

삼성SDS는 최고 경영진의 위법행위를 예방하고 실질적인 준법 감시를 강화하기 위하여 2020년 1월 30일 이사회 결의에 의하여 삼성의 7개 주요 회사와 협약 체결을 통해 삼성 준법감시위원회 설립에 참여하였습니다. 삼성 준법감시위원회는 삼성SDS 외부에 별도의 독립 조직으로 설치되어 독립성과 자율성을 보장받습니다. 위원장을 포함한 6인의 외부위원과 1인의 내부위원으로 구성되고, 외부위원들은 법률, 회계, 경제, 행정, 그 밖의 준법 감시 분야에 전문적인 지식과 경험이 있는 전문가들로 위촉되었습니다.

위원회는 삼성SDS의 대외 후원금 지출 및 내부거래 사안 등을 직접 검토하고, 이에 대한 의견을 이사회 등에 제시할 수 있습니다. 또한, 삼성SDS의 준법 감시 제도에 대해 주기적으로 보고받고, 실효성이 있는지 점검하여 준법 감시 제도의 개선에 대한 권고를 할 수 있습니다. 삼성SDS는 향후 삼성 준법감시위원회의 의견과 권고에 대한 이행 노력을 통해 정도경영을 실천하며, 사회로부터 신뢰와 존경을 받을 수 있는 기업이 될 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

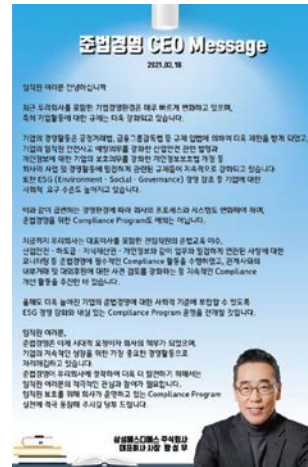
중점 관리 영역

삼성SDS는 사업 수행시 법적 위험관리가 필요한 공정거래, 하도급거래, 개인정보보호, 지식재산, 부패방지 및 사업규제 분야를 주요 관리영역으로 지정하고 임직원이 관리 항목별 위반 리스크 및 준수사항을 인지할 수 있도록 상황별 가이드 제공, 교육, 점검 등 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

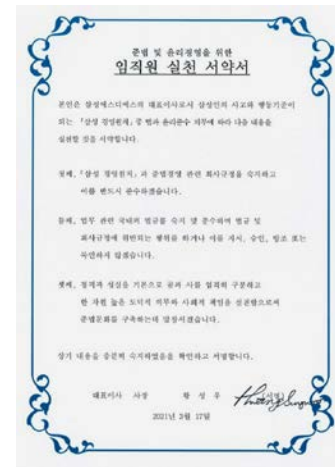
관리항목	주요 위반 리스크
공정거래	담합, 불공정거래, 대리점거래, 내부자거래 등
하도급거래	서면미교부, 감액금지, 기술자료유출방지, 대금지급 지연 등
개인정보보호	개인정보 수집, 관리, 이용 폐기 등
지식재산	SW라이선스 사용, 오픈소스, 저작권, 영업비밀 침해 등
부패방지	청탁금지법, 기타 국내외 부패관련 행위 등
사업규제	적법도급, 전략물자 관리 등

준법경영 조직문화 구축

준법경영에 대한 중요성을 인지할 수 있도록 매년 대표이사를 포함한 모든 경영진은 준법실천 의지를 발표하고 모든 임직원은 준법경영 실천 서약서를 작성하고 있습니다. 아울러, 준법경영활동이 조직문화로 정착할 수 있도록 준법경영과 관련된 활동 결과를 토대로 조직/임원 평가 및 우수 활동 임직원에 대한 시상 등 다양한 제도를 운영하고 있으며, 컴플라이언스 위반사항에 대해 상시적으로 제보할 수 있도록 홈페이지, 준법경영 플랫폼(CPMS), 핫라인 등 다양한 제보채널을 운영하고 있습니다.



대표이사 준법경영 메시지



준법 및 윤리경영을 위한 임직원 실천 서약서

2020년 준법경영 교육 이수자

교육 대상	교육 과정	인원(명)
임원급	임원 및 부서장 특별 교육	347
	영입부서장/대외 PJT 인력 특별교육	1,731
전체 임직원	임직원 컴플라이언스 온라인 교육	16,001
	컴플라이언스 전문가(FCS) 양성 및 신입/경력사원 입문 교육	605
	현장 자체 교육	2,706
합계		21,390

준법 경영 플랫폼(CPMS)



준법경영 교육

삼성SDS는 효과적인 준법경영 실천 및 법적 위험에 대한 사전 예방을 위해 매년 전 임직원을 대상으로 업무 수행 시 규제 및 준수 사항과 최신 동향 등에 대하여 정기 및 수시로 교육을 실시하고 있습니다. 교육 대상별로 전 임직원 대상 공통 교육, 최고 경영진을 포함한 임원교육, 하도급, 공정거래, 반부패 등 관련 업무를 수행하는 임직원을 대상으로 실시하는 특별 교육, 사내 컴플라이언스 전문가 양성 과정, 신입/경력 입문 교육 등 다양한 교육 과정을 운영하고 있습니다.

준법경영 플랫폼(CPMS, Compliance Program Management System)

임직원의 상시 컴플라이언스 활동을 지원하기 위해 준법경영 플랫폼인 CPMS를 구축하여 준법 활동 안내, 가이드 제공, 자가 점검, FAQs, 문의/답변, 주요 동향 및 뉴스 등 다양한 기능과 콘텐츠를 제공하며, 관련 모바일 서비스인 “My Compliance” 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 전 임직원을 대상으로 컴플라이언스 활동 수준을 나타내는 “Compliance 지수제도”를 운영 중입니다.

준법경영 점검

준법 준수사항 위반을 사전에 방지하기 위해 지속적인 점검활동을 수행하고 있습니다. 2020년에는 공정거래/하도급, 지식재산권, 반부패 및 개인 등 주요 관리 영역에 대해 17회의 점검을 실시하였으며, 점검결과 보완사항에 대한 개선활동을 수행하였습니다.

정보보호

Why Important

정보시스템으로 모든 것이 연결되고, 활용되는 4차 산업 혁명 시대의 환경에서 정보보호는 기업의 성패를 결정하는 가장 핵심적인 경쟁력 중 하나입니다. 또한 고객의 소중한 정보 자산을 보호하기 위한 IT 기업의 강화된 보안 역량 및 관리체계는 날이 갈수록 중요해지고 있습니다.

What's Achieved

구분	2020년 성과	달성수준
보안 인증 유지 및 취득	ISMS 인증, 공공 클라우드(IaaS) 보안인증 취득 2020년 공급사슬 보안경영시스템에 대한 국제 표준 ISO 28000을 획득	달성
안전한 사내보안환경 조성 및 고객정보보안 유지	2020년 보안사고 0건	달성

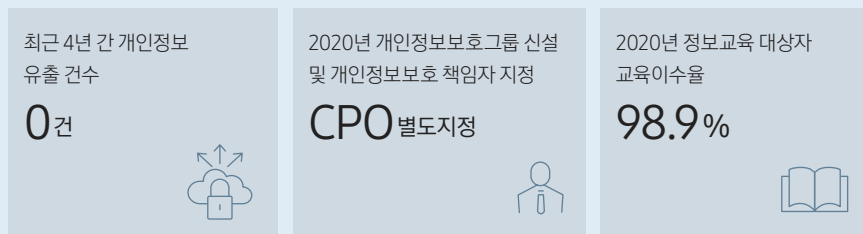
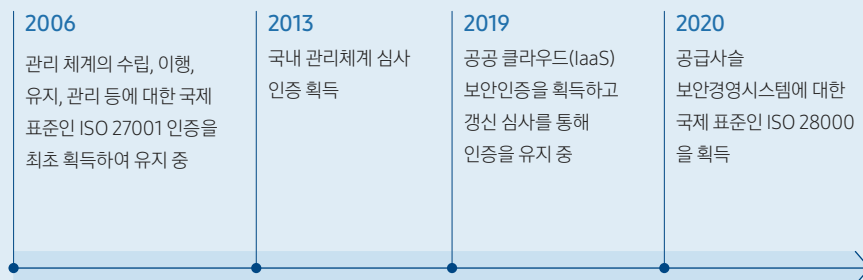
How to be Better

지능화, 고도화되는 보안 위협에 효과적으로 대응하여 삼성SDS의 정보자산을 더욱 안전하게 보호하고자 합니다. 또한 임직원의 인식을 개선하여 잠재적 사이버 위협에 선제적으로 대응할 계획입니다.



Key Figures

정보보호 글로벌 체계 구축



정보보호

삼성SDS는 회사의 중요한 정보와 자산을 지키고 보호하기 위해 물리적, 관리적, 기술적 정보보호 체계를 마련하여 운영 중이며, 정기적인 점검과 개선활동을 통해 보안 리스크를 최소화하고 있습니다. 또한, 임직원이 정보보호의 중요성을 인식하고, 관련 정책과 규정을 실무에 활용 및 관리하도록 지속적으로 지원하고 있습니다.

정보보호 체계

삼성SDS는 정보통신망법 및 개인정보보호법 등을 비롯한 국내외 법규를 기반으로 고객의 정보 자산을 보호하며, 보안사고 Zero화로 회사 경쟁력을 향상시키기 위해 노력하고 있습니다.

글로벌 보안경영 체계

삼성SDS는 관리 체계의 수립, 이행, 유지, 관리 등에 대한 국제 표준인 ISO 27001 인증을 2006년 최초 획득하여 유지 중이며, 2013년 국내 관리체계 심사 인증, 2018년 클라우드 보안(ISO 27017) 인증, 2019년 공공 클라우드(IaaS) 보안인증 획득 후 유지하고 있습니다. 2020년에는 클라우드 서비스 정보보호(ISO 27018)와 클라우드 통제 매트릭스 기반 성숙도 평가인증(CSA STAR), 보건의료정보보호(ISO 27799) 인증 등을 통해 글로벌 선진 수준에 부합하는 정보관리 체계를 강화해 나가고 있습니다.



정보보안경영시스템(ISO 27001)



클라우드서비스정보보안 (ISO 27017)



클라우드서비스정보보호 (ISO 27018)



보건의료정보보호 (ISO 27799)



클라우드 보안인증

ISO 27001	2006년 과천 데이터센터 최초 인증 2007년 구미 데이터센터 인증 2008년 수원 데이터센터 인증
기반시설 안전진단	2012년 인터넷 전화 부분 대상
IDC 안전진단	2012년 ICT인프라센터 대상
주요정보 통신 기반 시설로 지정	2013년 8월 ICT 수원/과천데이터센터
ISMS	2013년 12월 획득
ISO 27017	2018년 12월 획득
공공 클라우드(IaaS) 보안 인증	2019년 9월 취득
ISO 28000	2020년 10월 인증

보안사고 Zero화를 통한, "회사의 경쟁력 제고"



① 보안정책 수립 및 관리

보안전략 수립, 보안수준 평가, 교육/홍보



② 보안점검

홈페이지, IT 인프라, 사업장, 상품, 개인정보



③ 보안시스템 관리

PC보안SW, 방화벽, MDM, 계정인증SW



④ 물리보안

반출입 관리, 출입 관리, 사업장 방호



⑤ 보안사고 대응

침해사고 대응, 악성코드 대응, 포렌식

· 인력(조직) · 사업장 · 사용자 장치 · 네트워크 · 서버 · 애플리케이션

보안관리 체계

보안점검 프로세스를 통해 점검 대상을 선정하고 점검 활동을 수행함으로써 삼성SDS의 상품 및 시스템에 대한 보안 취약점을 체계적으로 검증 및 개선하여 보안사고를 사전에 예방하고자 노력하고 있습니다. 또한, 사내 포털을 활용하여 임직원의 자가 점검 및 개선 활동을 장려하고 있습니다.

구분	수행 내용	담당 부서	수행 시기
통합 자원회의	· 보안점검 대상 확정 및 가이드 · 보안 요구사항/설계 체크리스트를 참조하여 가이드 · 설계 점검 및 최종 보안검증 일정 협의 ※중간 릴리즈/패치 시, 모의해킹 여부를 검증부서와 협의	품질담당자/ 개발부서/보안검증부서	개발계획 수립 시
보안검증 요청	· 사내시스템에서 보안검증 신청 · 보안요구 정의 자가점검	개발부서	통합자원회의 후
보안 설계 점검	· 설계 체크리스트 기준 보안 여건 충족 여부 점검	개발부서/보안검증부서	중간점검
사전 보안점검	· 소스코드, 오픈소스 보안점검 및 조치	개발부서	보안검증 요청 전 (조치 포함)
최종 보안검증	· 소스코드, 오픈소스 점검결과 검증 · 모의해킹(WEB, 모바일, 기타) · 인프라 점검(서버/DBMS/네트워크/WEB/WAS) · 개인정보 및 클라우드 보안점검 ※중간릴리즈/패치의 보안검증 적용 대상은 모의해킹 수행	보안검증부서	출시 심의 전
결과 통보	· 보안검증 결과 통보	보안검증부서	보안검증 완료 시

또한, 지속적인 고객사 정보 시스템 관리 및 보안사고 사전 방지, 보안 신뢰도 제고를 위해 보안지수제를 운영 중이며, 8개 영역 총 79개 항목을 지수화하여 점검하고 있습니다.

분야	영역	주요 내용	점검 항목
관리	보안 정책	보안 규정, 실행 준수	4개
	보안 조직	조직 구성, 업무 역량	4개
	의식 제고	임직원, 협력회사 보안 교육	5개
	사고 대응	사고 발생 시 보고 체계	1개
	IT 보안	보안 점검 활동	5개
IT	권한 관리	권한 관리 활동	43개
	WEB / WAS		17개

보안사고 예방 및 대응 활동

삼성SDS는 외부 침입 시도, 정보 유출 등 고객의 IT 시스템 보안을 위협하는 위험요소를 24시간 감시하고 대응하는 보안 관제 체계를 구축하였습니다. 또한 임직원 스스로 보안준수 사항을 점검할 수 있는 캠페인과 악성코드 감염을 예방할 수 있는 모의훈련을 진행하고, 협력회사를 위한 별도의 점검과 보안 교육 프로그램도 운영하고 있습니다.

임직원 교육

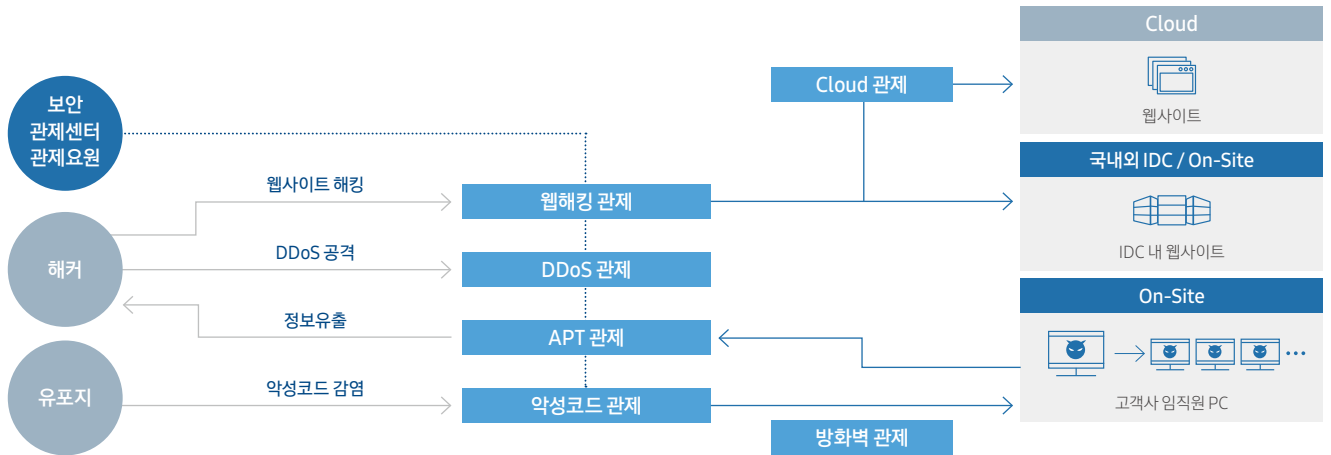
삼성SDS는 임직원의 정보보호 인식 제고를 위해 담당 업무별로 온라인 및 오프라인 교육을 실시하고 있습니다. 부서별 보안 담당자와 보안 관련 개발자에게는 보안 역량 강화 교육과 현장 보안점검 교육을 제 공합니다. 더 나아가 모든 임직원이 보안서약을 통해 보안의식을 제고할 수 있도록 하였습니다.

2020년 전체 교육 대상자 12,474명 중
12,338명 이수(이수율 98.9%)

오프라인 정보보호 교육

교육명	교육 대상	교육 효과
보안진단 역량 강화 교육	부서별 보안 담당자	운영자의 보안 위협 대응 역량 강화
개인정보 보호 및 개발 보안	부서별 시스템 운영자	개발 보안의식 제고
웹/모바일, 시스템 해킹 교육	개발자 및 보안 담당자	개발자 모의해킹 역량 확보
자회사 보안 인식 교육	자회사 개발자	자회사 개발 보안 역량 확보
모의해킹 교육	부서별 보안 담당자	모의해킹 역량 확보
사내 협력직 보안교육	사업장 근무 협력직	사내 정보 보호 의식 수준 제고
협력업체 대상 보안교육	협력회사	협력회사 정보 보호 의식 수준 제고
임직원 입문교육	신규채용 직원	기본적인 정보 보호 인식 확보

보안 관제 체계



고객 개인정보 관리 강화

삼성SDS는 2020년 법무팀 산하에 '개인정보보호그룹'을 신설하고, 개인정보보호책임자(CPO)를 정보 보호 최고책임자(CISO)와 별도 지정하여 적극적으로 정보보호 이슈에 대응하고 있습니다. 개인정보보호법에 따른 관리 규정을 마련하고, 매년 개인정보보호 이행실태 점검 및 개인정보보호협의회 운영 등을 실시합니다. 삼성SDS는 임직원이 개인정보의 중요성을 인식하고, 관련 정책과 규정에 따라 개인정보를 활용 및 보호하고 있습니다.

개인정보보호협의회

구분	세부 운영사항
명칭	개인정보보호협의회
의장	법무팀장(간사: 개인정보보호그룹장)
구성	개인정보 유관 스태프 부서 부서장 *법무팀, 컴플라이언스팀, 통합보안센터, 품질혁신팀, 정보전략팀, 인사팀, 커뮤니케이션팀
인건	개인 동향 및 법령 개정사항, 개인정보보호 및 활용 관련 업무 추진사항
주기	정기회의 (1회/분기), 수시회의 (이슈 발생 시)

개인정보 유출 현황

구분	2017	2018	2019	2020
개인정보유출건수	0	0	0	0

정책수립

- 개인정보보호 운영기준 수립
- 개인정보보호 활동 표준 양식
- 개인정보 유출대응 프로세스 수립

법규제 모니터링

- 개인정보보호 법규 제/개정 현황 파악
- 개인정보보호 관련 국내외 동향 모니터링

교육 및 현장 소통

- 임직원 및 개인정보취급자 대상 교육 실시
- 개인정보보호 수칙 및 가이드 제공을 통한 임직원 인식 제고

점검과 개선활동

- 개인정보보호 정책 적용 및 운영에 대한 관리실태 점검 실시
- 개선 필요사항에 대한 조치

글로벌 정보보호 컴플라이언스 대응

삼성SDS는 확대되는 해외 비즈니스 업무의 원활한 수행을 위해 최근 강화되고 있는 글로벌 개인정보 보호 규제에 체계적으로 대응하고 있습니다. 특히 EU 일반개인정보보호법(GDPR)과 중국 네트워크안전법을 중심으로 컴플라이언스 리스크를 최소화 하기 위한 주요 영역을 인식하고, 주요 대응 방안을 도출하여 점검 활동을 철저히 실시하고 있습니다.

EU 일반개인정보보호법 대응

주요 영역	
정보주체의 권리보장 · Right of access(열람권) · Right of rectification(정정권) · Right to erasure(forgotten)(삭제권) · Right to be informed(정보를 제공받을 권리) · Right of restriction of processing(처리 제한권)	· Right to data portability(이동권) · Right to object(반대권) · Rights related to automated decision making and profiling (자동화된 결정 및 프로파일링에 관한 권리)
개인정보 침해 사고 발생 시 대응 체계 마련	

대응 방안	
· 개인정보 열람, 정정, 삭제, 이동 등 보장 · 정보주체로부터 처리 요청 접수 및 대응 프로세스 확립 · 개인정보 수집 최소화, 보호조치 마련 · 개인정보 외부 이전 시, 적절성 인증, EU 표준 계약서 사용, 정보주체의 동의 등을 통한 이전	· 개인정보 관리자 계정과 액세스 권한 관리 · 개인정보 침해 유형 정의 및 대응 절차 마련 · 개인정보 침해 사고 인지 시 72시간 내 관련 기관 보고

중국네트워크안전법

주요 영역	
· 네트워크 안보 침해 행위 대응 · 네트워크 안전 관리	· 네트워크 안전 침해행위 방지 기술 · 개인정보 보호 관리체계

대응 방안	
· 중요 정보 분류 체계 수립 및 이행 · 백신 및 악성코드 대응 체계 마련 · 주기적인 취약성 점검 및 관리 체계 수립 · 비밀유지계약서 체결 (2021년 3월)	· 개인정보 보호정책 수립 · 전 직원 동의서 체결(2021년 3월) · 개인정보 취급자 식별 및 교육 등

자율준수무역거래자(CP) 지정서 AAA등급



바세나르 협정(Wassenaar Arrangement) 준수

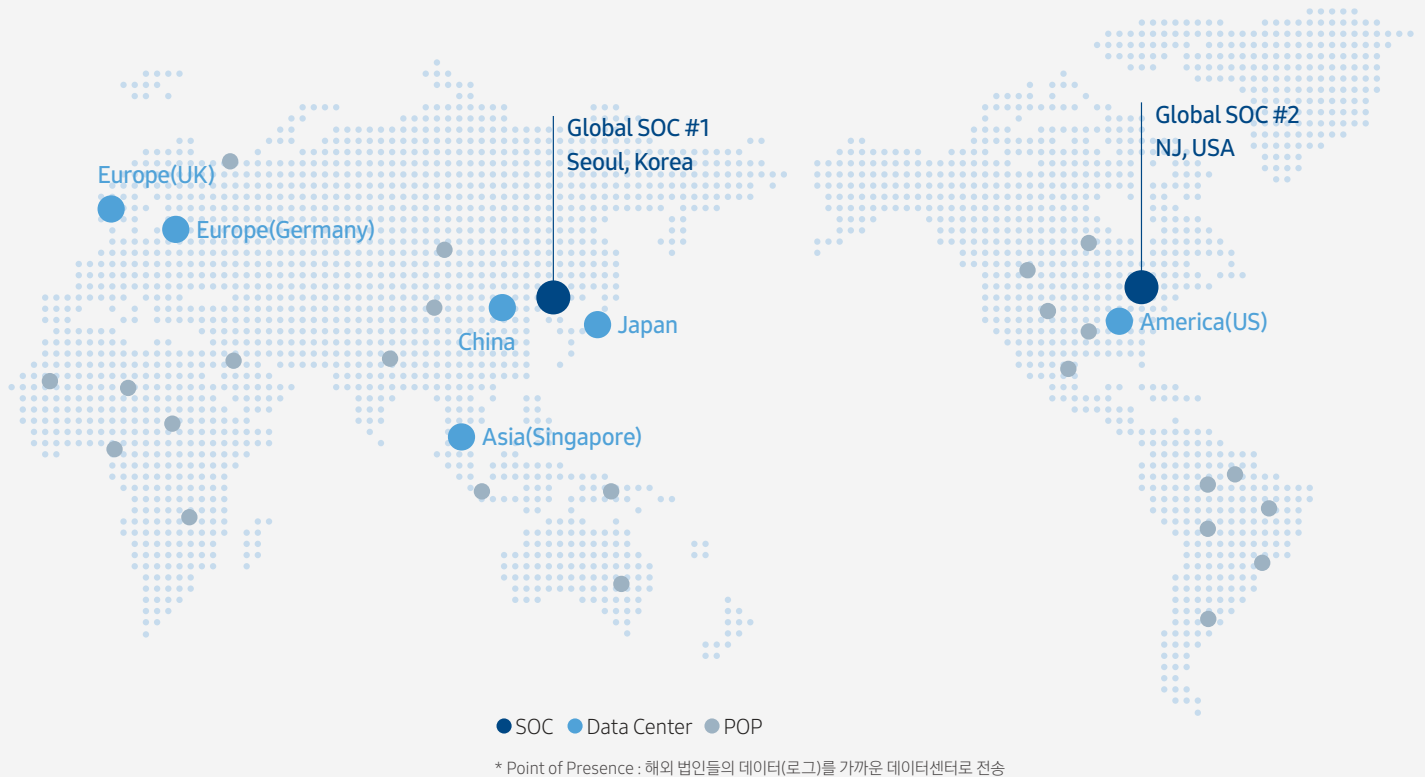
삼성SDS는 대한민국 정부가 지정한 전략물자 자율준수무역거래자(CP) 기업으로 국제 수출통제체제인 바세나르 협정(Wassenaar Arrangement)을 준수하고 있으며, 북한, 이란, 수단, 쿠바, 시리아 등 제재 국가 및 대상(Denial List)에게 대량살상무기 및 이에 활용될 수 있는 이중용도품목(Conventional Arms and Dual-Use Goods and Technologies)이 수출되지 않도록 통제하고 있습니다.

Special 05

글로벌 보안관제 서비스

삼성SDS의 사이버 보안 서비스 제공

COVID-19로 인해 등장한 뉴노멀(New Normal) 시대에서 전 세계적으로 비대면 환경을 노린 위협이 증가하고 있으며, AI를 활용한 해킹 등 그 수법이 지능화되고 있습니다. 또한, 산업 설비에 대한 위협, 개인 정보 등 민감 데이터 보호의 중요성이 증대되고 있는 상황에서 효과적인 사이버 보안은 기업의 비즈니스 경쟁력 확보에 필수적입니다. 사이버 보안 위협이 증가하고 있는 가운데 삼성SDS는 전자, 제조, 금융 등 전 산업군을 대상으로 한 20년 이상의 풍부한 보안 컨설팅 경험, 63개국 이상을 대상으로 한 글로벌 보안 관제 적용 노하우, 세계 최고 성능의 암호화 기술을 바탕으로 안정적인 보안 솔루션/컨설팅/관제서비스 및 클라우드 보안 서비스 오픈링 라인을 보유하고 있습니다. 특히, 서울과 미국 뉴저지에 위치한 두 곳의 SOC(Security Operation Center)를 중심으로 28개 삼성 관계사에 성공적인 정보보안 서비스를 제공하고 있습니다. 삼성 관계사를 대상으로 일 평균 170억 건의 보안 이벤트 수집, 660만 개의 보안 로그 분석 등의 서비스를 제공하며, 고도화된 보안 위협을 사전에 예방 및 조치하여 고객의 비즈니스 영향을 최소화하고 있습니다.



* Point of Presence : 해외 법인들의 데이터(로그)를 가까운 데이터센터로 전송

- 일평균 170억 건의 보안이벤트 수집
- 일평균 660만 개의 보안 로그 분석
- 일평균 3,000여 건의 감염 의심 파일 분석
- 50만 대의 PC를 모니터 및 통제
- 3천여 웹사이트에 대한 침투 시험
- 30분 내 침입 대응책 제공

리스크 관리

Why Important

기업은 불확실성을 최소화할 수 있도록 리스크 관리 대책을 수립하여야 합니다. 글로벌 경영 환경의 불확실성이 날로 커짐에 따라 리스크 관리의 중요성이 점차 확산되고 있습니다. 리스크 관리는 사고의 예방적 차원을 넘어 기업가치 창출과 직접적인 관련이 있습니다.

What's Achieved

구분	2020년 성과	달성수준
상시적인 리스크 관리 강화	재무 및 비재무 리스크에 대해 담당 부서 중심으로 상시적인 리스크 관리 강화	달성
비즈니스 및 규제 환경에 따른 신규 리스크 선제 대응	신규 리스크를 사전에 파악하고 대응하는 방안은 수립·실행	달성

How to be Better

2021년도에도 사업 수행 과정에서 발생할 수 있는 재무 및 비재무 리스크에 대해 담당 부서 중심으로 상시적인 리스크 관리를 지속적으로 강화하는 한편, 비즈니스 및 규제 환경 변화에 따른 신규 리스크를 사전에 파악하고 대응 방안을 수립·실행하고자 합니다.



Key Figures

리스크 협의체가 전사적으로 영향을 미칠 주요 리스크 및 협업이 필요한 리스크 선제적 감지·대응



운영주기

월 2 회



리스크 협의체 참여 인원

9명



리스크 관리

협의 안건

- 전사적으로 영향을 미칠 것으로 예상되는 주요 리스크
- 유관부서 간 긴밀한 협업을 통해 적시 해결이 필요한 주요 리스크

운영주기

- 월 2회 개최 (격주 금요일)

리스크 거버넌스

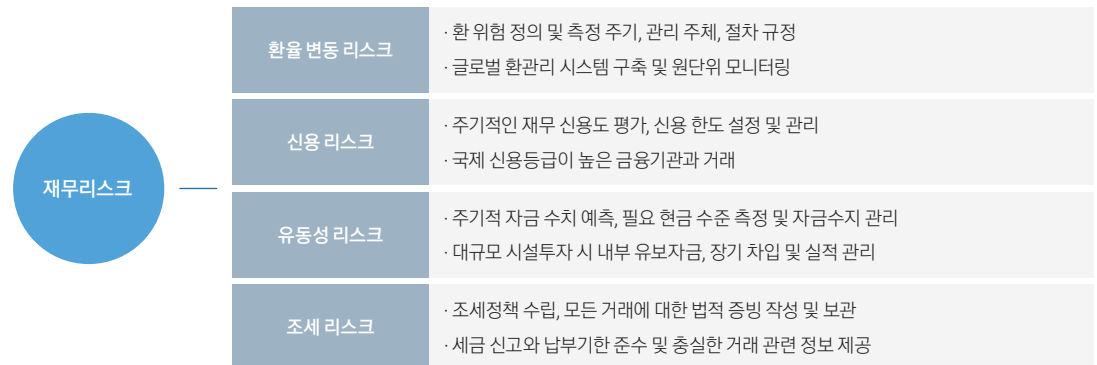
삼성SDS는 경영지원실장을 CRO(Chief Risk Officer)로 지정하고 주요 유관부서가 참여하는 리스크 협의체를 신설하여 주요 리스크 현안 공유 및 대응 방안을 수립하고 있습니다.

리스크 협의체 구성



재무 리스크

시장 위험, 신용 및 유동성 위험 등 금융 관련 분야에서 발생 가능한 위험을 재무 리스크로 분류하고 이에 대응하기 위한 리스크 관리 정책과 프로그램을 운영하고 있습니다. 재무관리팀 주도로 각 사업부 및 국내외 개별 기업과 협조하여 정책 수립과 재무 리스크 측정, 평가, 헷지 등을 실행하고 있습니다.



법규 준수 및 세금 신고·납부 의무 이행

1. 당사가 진출한 다수의 국가에서 세금 신고와 납부 의무를 성실히 이행합니다.
2. 세무를 담당하는 모든 직원은 조세 정책에 맞춰 법과 규정을 준수하고, 각 국가의 세무 당국과 투명한 관계를 유지한다는 원칙에 따라 업무를 수행합니다.
3. 변화하는 조세 정책에 적극적으로 대응하며 진출 국가의 법과 규정을 준수하고, 세금 회피를 위해 조세 피난처와 같은 저세를 국가로 소득을 이전하지 않습니다.

조세 리스크 관리 체계

최근 글로벌 경영 활동이 증가함에 따라 조세 리스크 관리의 중요성이 부각되고 있습니다. 삼성SDS는 조세 관련 법규를 준수하며 성실한 세금 신고 및 납부 의무를 이행하고 있습니다. 또한, 조세 리스크 정책을 마련하고, 사내 전문부서를 통해 각 국가별 발생 가능한 조세 리스크를 평가하여 파악된 문제점을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 더불어 각 국가에서 수행하는 사업을 바탕으로 현지 일자리 창출과 적법한 세금 납부로 지역사회 발전에 기여하고 있습니다.

비재무 리스크

사업 운영 과정에서 발생 가능한 재무 리스크 외에 준법, 인권, 안전사고, 환경 등의 리스크를 비재무 리스크로 분류하고 담당 조직에서 관리하고 있습니다.



준법 리스크	· 컴플라이언스 협의회 운영 · 하도급 거래, 계열사 거래, 대외후원금 사전심의 절차 운영
보안 리스크	· 물리적, 관리적, 기술적 정보 보호 체계 운영, 정기 점검 실시 · 임직원의 자가 점검 및 개선 활동 장려
안전보건 리스크	· 10대 안전수칙 제정 및 운영, 산업안전보건위원회 설치 · 분기별 경영진-사원대표 간 안전보건 주요사항 논의 및 결정
환경 리스크	· 환경경영 지침 마련, 정기점검을 통한 시스템 모니터링 진행 · 데이터센터에 대한 세부적 환경 관리 활동 실시

준법경영 리스크 관리

컴플라이언스 협의회 운영

삼성SDS는 주요 컴플라이언스 이슈에 대해 검토하고 의결할 수 있도록 법무 팀장, 컴플라이언스 팀장, 상생협력 팀장 등 9명의 임원으로 구성된 컴플라이언스 협의회를 운영하고 있습니다. 분기별 정기 운영 되는 협의회를 통해 주요 활동에 대한 의사결정, 규정 제·개정 및 제재, 시상 등을 의결합니다.

사전심의절차 운영

계열사 거래, 하도급 계약 및 대외 후원 시 발생할 수 있는 컴플라이언스 위반 리스크를 예방하기 위해 자체적인 사전심의 절차를 운영하고 있습니다. 2020년에는 하도급 계약 관련 20회, 관계사 거래 관련 6회, 대외후원금 관련 6회의 사전심의를 실시하였습니다.

사전심의절차 운영 결과(2020)



제3자에 대한 컴플라이언스 준수 요구

사업 수행 또는 계약 시 발생할 수 있는 컴플라이언스 위반 리스크를 최소화하기 위해 영업/하도급 관련 거래 시 계약 조건상 컴플라이언스 준수 조항 반영 또는 윤리/준법경영 실천에 대한 서약 내용을 요구하고 있습니다.

APPENDIX

126 ESG 성과표

132 제3자 검증의견서

134 GRI 대조표

137 SASB 대조표

137 TCFD 대조표

138 WEF 대조표

ESG 성과표

재무 현황

구분		단위	2018	2019	2020
연결 기준	매출액	백만원	10,034,219	10,719,632	11,017,432
	영업이익	백만원	877,356	990,089	871,618
	당기순이익	백만원	638,792	750,449	452,909
	총 부채	백만원	1,865,297	2,296,079	2,295,811
	총 자산	백만원	8,013,849	9,021,236	9,154,919
별도 기준	매출액	백만원	5,083,718	5,096,158	4,549,427
	영업이익	백만원	666,607	691,675	582,117
	당기순이익	백만원	534,497	520,825	266,592
	총 부채	백만원	1,007,455	1,093,672	993,400
	총 자산	백만원	6,178,103	6,576,534	6,510,161
신용등급	한국기업평가	-	AA+	AA+	AA+
	Moody's	-	-	-	A1

주식 및 배당 현황

구분		단위	2018	2019	2020
주식	발행된 주식 수	주	77,377,800	77,377,800	77,377,800
	유통주식 수	주	77,350,186	77,350,186	77,350,186
배당	현금배당총액	백만원	154,700	185,640	185,640
	현금배당성향	%	24.6	25.2	41.9
	주당 현금배당금	원	2,000	2,400	2,400

이사회 운영

구분		단위	2018	2019	2020
이사회	개최 회수	회	9	10	13
	출석률*	%	94.4	97.5	98.1

*사외이사 기준

CEO 보수

구분	단위	2018	2019	2020*
총 CEO 보수	백만원	1,620	1,687	5,731

* 2020년 총 CEO 보수는 퇴직소득 포함 내역임

경제적 가치 분배 현황

구분		단위	2018	2019	2020
임직원	급여		1,888,760	1,973,832	1,937,121
	복리후생비		341,768	372,099	398,738
협력업체	구매비용		1,491,297	1,655,343	1,534,602
주주 및 채권자	현금배당총액	백만원	154,700	185,640	185,640
	이자 비용		1,667	15,073	16,360
정부	법인세 비용		317,738	285,839	433,209
지역사회	기부금		1,973	3,396	5,160

연구개발 투자

구분	단위	2018	2019	2020
연구개발비용	백만원	135,262	141,389	131,383
매출액 대비 연구개발비용	%	1.35	1.32	1.19
연도별 특허 등록 건수	건(누적)	1,517	1,650	1,717

출연금 및 기타 지출

구분	단위	2018	2019	2020
대외 이탁단체(혹은 유사 단체)	백만원	178	178	163
단체 지출	무역 협회 또는 비과세 단체	50	48	50

임직원 현황

구분		단위	2018	2019	2020
임직원 수	전체	명	23,197	23,403	23,370
	국내 근로자	명	16,664	16,523	16,277
지역별	해외 근로자	명	6,533	6,880	7,093
	남성	명	16,646	16,809	16,808
성별	여성	명	6,551	6,594	6,562
	30세 미만	명	3,801	3,283	2,390
연령별	30 ~ 50세	명	17,837	18,127	18,301
	50세 초과	명	1,559	1,993	2,679
계약 형태별	정규직	명	22,721	22,906	22,908
	비정규직 (임시직)	명	476	497	462

임직원 다양성 (국내)

구분		단위	2018	2019	2020
고용현황	장애인	명	406	409	413
		%	3.18	3.25	3.33
	여성 임원	명	10	10	13
		%	11.4	10.9	14.4
	여성 관리자	명	1,525	1,656	1817
		%	17.6	18.2	19.1
	STEM* 관련 여성 임직원	명	758	715	699
		%	24.8	25.1	25.8

* 사회사형 표준사업장(오픈랜즈(주))의 남성 경증장애인 수를 Y2, 중증장애인의 경우 고용 인원을 2배로 반영하여 산정

** Science, Technology, Engineering, and Mathematics

남성 대비 여성의 기본급

구분	단위	2018	2019	2020
남성 대비 여성의 기본급 비율	%	100	100	100

에너지 사용량(국내)

구분	단위	2018	2019	2020
전체	GJ	1,936,189	1,988,432	1,954,497
본사 (판교, 서울R&D 캠퍼스 포함)	GJ	252,013	249,607	228,650
상암 데이터센터	GJ	414,063	494,797	495,707
수원 데이터센터	GJ	809,897	800,459	862,028
과천 데이터센터	GJ	289,693	221,564	11,808*
구미 데이터센터	GJ	170,523	167,783	172,993
춘천 데이터센터	GJ	-	54,222	183,310
데이터센터 총 에너지사용량 중 재생에너지 비중	%	-	-	0.11

* 2020년 3월 과천센터 매각

온실가스 배출량(국내)

구분	단위	2018	2019	2020
직접 및 간접배출량 합계 (Scope 1+2)*	tCO2eq	94,590	97,073	95,277
Scope 1	tCO2eq	4,429	4,300	3,488
Scope 2	tCO2eq	90,161	92,778	91,795
Scope 3	tCO2eq	-	-	1,976,585

* 상기의 '직접 및 간접배출량 합계'는 사업장 단위 절사 후 합산 기준 적용에 따라 Scope 1, 2 합산 값과 차이가 발생할 수 있음

폐기물 배출량(국내)

구분	단위	2018	2019	2020
전체	ton	1,446	1,300	1,575
일반	소각	1,079	1,295	1,568
	매립	0	0	0
지정	소각	367	5	6
	매립	0	0	0

용수 사용량(국내)

구분	단위	2018	2019	2020
전체	ton	307,458	254,365	326,406

육아휴직 사용 현황 (국내)

구분		단위	2018	2019	2020
육아휴직 사용 인원	소계	명	317	320	355
	남성	명	72	76	106
	여성	명	245	244	249
육아휴직 복귀 인원	소계	명	248	288	294
	남성	명	48	68	76
	여성	명	200	220	218
육아휴직 복귀율	소계	%	78.2	90.0	82.8
	남성	%	66.7	89.5	71.7
	여성	%	81.6	90.2	87.6
복귀 후 12개월 이상 근무를 유지한 인원	소계	명	241	265	286
	남성	명	44	66	74
	여성	명	197	199	212

임직원 교육 현황

구분		단위	2018	2019	2020
교육 훈련 비용	전체	백만 원	25,343	23,130	29,456
교육 시간	전체	시간	838,689	583,130	699,557
	1인당 교육시간	시간/명	64.3	45.2	55.4
교육 일반(직무, 리더십 등)			62	44	52
윤리경영 교육			1	0.5	1
성희롱 예방 교육	1인당 교육시간	시간/명	1	1	1
공정거래 자율준수 교육			1	0.5	1
정보보안 교육			1	1	1

정기 성과평가를 받은 임직원

구분	단위	2018	2019	2020
임직원 수	명	23,197	23,403	23,370
임직원 비율	%	100	100	100

이직률 및 근속 연수

구분	단위	2018	2019	2020
이직률	%	3.1	2.2	1.8
근속 연수	년	12.8	13.7	15

퇴직연금 현황

구분		단위	2018	2019	2020
퇴직연금 운용 금액	DB형(별도 기준)	백만 원	881,184	1,002,506	1,251,858
	DC형(별도 기준)	백만 원	29,922	45,999	53,833

사업장 안전·보건

구분	단위	2018	2019	2020
산업재해율(국내)	%	0	0	1.6
산업재해율(해외)	%	0	0	0
강도율*	%	0	0	1.4
근로손실일 수	일	0	0	375
총 근로시간	시간	26,568,960	26,925,888	26,389,440
근로손실재해율(LTIFR)**	%	0	0	7.6

* 강도율: 근로손실일 수/총근로시간*1000

** 근로손실재해율(LTIFR) = 요양재해건수 / 연근로시간수 × 1,000,000

사회공헌 활동

구분	단위	2018	2019	2020
사회공헌 기부금 (조성 주체별)	총 기부금액	백만원	3,040	4,420
	회사 조성액	백만원	1,973	3,396
	임직원 조성액	백만원	1,067	1,024
사회공헌 기부금 (기부 형태별)	현금	백만원	1,966	2,446
	사업비	백만원	1,067	1,974
	현물	백만원	7	-
사회공헌 성과	총 참여시간	시간	182,026	124,673
	참여 인원	명	13,135	12,812
	수혜 인원	명	10,464	17,858
임직원 봉사활동	참여 인원	명	10,956	10,257
	1인당 봉사 시간	시간	17.0	12.2

* 올해 사회공헌 기부금 집계 방식의 변화로 2020 지속가능경영 보고서에 공개된 수치와 일부 상이할 수 있음

고객만족도조사 결과

구분	단위	2018	2019	2020
고객만족도	점	93.7	92.5	93.3

장애율

구분	단위	2018	2019	2020
목표	ppm	3.4	0.07	0.06
실적	ppm	0.018	0.034	0.053

협력회사 현황

구분	단위	2018	2019	2020
협력회사 규모	개	270	292	279
협력회사 구매 총액	억원	4,023	4,453	3,676

동반성장 활동

구분		단위	2018	2019	2020
상생경영 펀드	금융기관 조성액(A)	백만원	3,600	4,300	11,800
	삼성SDS 조성액(B)	백만원	36,400	40,700	48,200
	총 조성액(A+B)	백만원	40,000	45,000	60,000
	집행 금액	백만원	40,000	45,000	45,404
교육 지원	교육 프로그램 수	개	27	44	65
	교육 횟수	회	23	21	20
	교육 인원	명	2,410	2,823	2,128
	지원 횟수	회	170	231	231
기술 지원	기술자료 임치 건수	건	29	27	22
	특허 무상 사용 건수	건	26	26	33
인력 채용 지원	채용 인원	명	77	89	69
해외 동반진출	동반진출 회사 수	개	156	132	140
컨설팅(진단)	컨설팅 제공 건수	건	2	4	2

법률 및 규정 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재

구분		단위	2018	2019	2020
법률 및 규정 위반	벌금 총액	백만원	0	0	0
	제기된 소송 수	건	0	0	0
	비금전적 제재 수	건	0	0	0
	전체 부패 및 뇌물 사례 수	건	0	0	0

정보 보안

구분		단위	2018	2019	2020
개인정보 유출 건수		건	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생		건	0	0	0
데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 수		명	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액		백만원	0	0	0
보안인력	보안 인력 수	명	125	158	135
	보안인력 중 인권교육 이수자 수	명	125	158	135

고객정보 및 사용자 데이터

구분		단위	2018	2019	2020
고객정보가 2차 목적으로 사용된 수		건	0	0	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보에 대해 요청 받은 횟수*		건	71	29	47

*"전기통신사업법(제83조) 및 통신비밀보호법(제2조 및 제13조)"에 의거한 정부기관의 자료 요청 시, 법정 제공 기준 및 방식에 따라 관련 자료 제공에 협조 (요청 정보에 대한 제공율: 100%)하고 있으며, 매년 반기 1회 과학기술정보통신부에 제공 내역에 대한 통계 자료를 보고하고 있음

제3자 검증의견서

Samsung SDS Sustainability Report 2021 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 Samsung SDS Sustainability Report 2021 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 삼성SDS 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

삼성SDS는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다. 또한, 기후변화 관련 재무정보 공개(TCFD) 권고사항 및 지속 가능한 회계표준위원회(SASB) 기준 준용여부를 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
 - 하기 특정주제 표준 경영접근방식(Management approach)
 - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): 203
 - 에너지(Energy): 302
 - 배출(Emissions): 305
 - 공급업체 환경평가(Supplier Environmental Assessment): 308
 - 산업안전보건(Occupational Health and Safety): 403
 - 훈련 및 교육(Training and Education): 404
 - 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405
 - 아동노동(Child Labor): 408
 - 강제노동(Forced or Compulsory Labor): 409
 - 인권평가(Human Rights Assessment): 412
 - 지역사회(Local Communities): 413
 - 사회경제적 컴플라이언스(Socioeconomic Compliance): 419
- SASB Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics
- TCFD 권고안

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 삼성SDS의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 삼성SDS에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 삼성SDS에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 삼성SDS와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 삼성SDS의 보고서는 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 원칙

삼성SDS는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙

삼성SDS는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙

삼성SDS는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 삼성SDS의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙

삼성SDS는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 측정하여 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질 관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 삼성SDS의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2021.05. 대한민국, 서울

GRI 대조표

GRI Standard	지표명		페이지	비고	
GRI 102: 일반표준공개					
조직 프로필	102-1	조직명	About This Report		
	102-2	주요 활동, 브랜드, 제품 및 서비스	10-15	홈페이지에 공개	
	102-3	본사 소재지	About This Report	홈페이지에 공개	
	102-4	사업장의 위치	8-9		
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태		사업보고서에 공개	
	102-6	대상 시장	8-9		
	102-7	조직 규모	8, 127		
	102-8	임직원 및 기타 근로자에 대한 정보	127		
	102-9	공급망	94-96, 131		
	102-10	보고기간 동안 발생한 조직 및 공급망 주요 변화		보고기간 동안 주요 변동사항 없음	
	102-11	예방적 원칙 또는 접근방법	122-124		
	102-12	외부 이니셔티브	32-37, 75		
	102-13	협회 멤버십 현황	7		
	전략	102-14	최고의사결정권자의 성명서	4-5	
102-15		핵심 영향, 위험, 기회	38-39		
윤리성과 청렴성	102-16	핵심가치, 행동 강령 및 원칙	111-113	홈페이지에 공개	
거버넌스	102-17	윤리 관련 자문 및 우려에 대한 매커니즘	112-113		
	102-18	조직의 지배구조	104-108		
	102-20	경제, 환경, 사회적 토픽에 대한 임원급의 책임	104-108		
	102-21	이해관계자와 경제, 환경, 사회적 토픽 협의	36-37		
	102-22	이사회 내 기구 및 위원회 구성	106		
	102-23	CEO가 최고의사결정기구 의장을 겸임하는지 명시	105		
	102-24	최고의사결정기구 구성원 추천 과정 및 선정 기준	105-107		
	102-25	최고의사결정기구 구성원간 이해충돌을 피하는 프로세스	106		
	102-26	목적, 가치, 전략 수립에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할 (경제적, 환경적, 사회적 영향 관련)	104-108		
	102-27	최고 거버넌스 기구의 경제적, 환경적, 사회적 토픽에 관한 공동지식 강화 및 개발 절차	108		
	102-28	최고 거버넌스 기구의 성과 평가에 대한 절차	108		
	102-29	최고 거버넌스 기구의 경제, 환경, 사회적 영향 파악과 관리	108		
	102-31	최고 거버넌스 기구의 경제, 환경, 사회적 토픽 검토	108		
	102-33	주요 우려에 대한 최고의사결정기구로의 커뮤니케이션 프로세스	123		
	102-35	보수 유형별 정책 및 고위 임원에 대한 보상		사업보고서에 공개	
	102-36	보수 결정 절차 및 보수자문위원 관여 여부, 자문위원과 조직의 관계	108	사업보고서에 공개	
	이해관계자 참여	102-40	이해관계자 목록	36-37	
		102-41	단체 협약	70	
102-42		이해관계자 파악 및 선정기준	36-37		
102-43		이해관계자 참여방식	36-37		
102-44		이해관계자 주요이슈	38-39		
보고 관행	102-45	보고 조직의 구조(연결재무제표에 포함된 법인)	8-9		
	102-46	보고내용 및 보고 범위 적용 방법	About This Report		
	102-47	중요 이슈 목록	38-39		
	102-48	이전 보고서 정보의 수정	126-131	일부 데이터 수정	

GRI Standard		지표명	페이지	비고
GRI 102: 일반표준공개				
보고 관행	102-49	중요 이슈 및 범위 관점에서 발생한 변화		보고기간 동안 주요 변동사항 없음
	102-50	보고 기간	About This Report	
	102-51	최근 보고서 발간일자	About This Report	
	102-52	보고 주기	About This Report	
	102-53	보고서 문의 연락처	About This Report	
	102-54	GRI 스탠더드 적용 옵션	About This Report	
	102-55	GRI 인덱스	134-136	
	102-56	외부 검증	132-133	
GRI 103: 경영 접근				
경영 접근	103-1	중요 이슈 및 범위에 대한 설명	48, 62-63, 80, 86, 94, 104, 110, 116, 122	
	103-2	중요 이슈 관련 경영 접근방법 설명	48, 62-63, 80, 86, 94, 104, 110, 116, 122	
	103-3	경영 접근방법에 대한 평가	48, 62-63, 80, 86, 94, 104, 110, 116, 122	
GRI 200: 경제				
경제 성과	201-1	경제가치 창출과 분배	42	
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	60-61	
	201-3	조직이 운영하는 직원 퇴직연금제도	72-73, 129	
시장 지위	202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 기준, 최저임금 보상 평가 방안 등 공개	75	
간접 경제 효과	203-1	인프라 투자 및 서비스 제공	81-85	
	203-2	중요한 간접 경제 효과	40-45	
반부패	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	96	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	112-113, 115	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	113	
조세	207-1	조세에 대한 경영접근	124	홈페이지에 Tax Strategies 공개
	207-2	세금에 대한 거버넌스, 통제 및 리스크		홈페이지에 Tax Strategies 공개
	207-3	세금과 관련된 이해관계자의 참여와 경영		홈페이지에 Tax Strategies 공개
GRI 300: 환경				
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	128	
	302-3	에너지 집약도	17, 56-58	
	302-4	에너지 소비 감축	59	
용수 및 폐수	303-1	공유원으로서의 용수(기업 활동, 제품, 서비스 등에 의한 용수 관련 영향, 물 스트레스 등의 정보)	52	
	303-2	용수 방류 관련 영향에 대한 관리	52	
	303-5	용수 소비	128	

GRI Standard	지표명		페이지	비고
GRI 300: 환경				
배출	305-1	직접 온실가스 배출(Scope 1)	55, 128	
	305-2	에너지 간접 온실가스 배출(Scope 2)	55, 128	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출(Scope 3)	55, 128	
	305-4	온실가스 배출 감축	59	
폐기물	306-1	폐기물 발생 및 주요 폐기물 관련 영향	52	
	306-2	주요 폐기물 관련 영향 관리	52	
	306-3	폐기물 발생량	52, 128	
	306-4	폐기물 전환(재사용, 재활용 등)	52	
	306-5	폐기물 처리방법(소각, 매립 등)	128	
환경 컴플라이언스	307-1	환경 법규 위반		보고기간 동안 0건
GRI 400: 사회				
고용	401-2	임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	72	
	401-3	육아휴직	71, 129	
산업안전보건	403-1	안전보건 관리 체계	78	
	403-2	위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	79	
	403-3	사업장 보건 서비스	72	
	403-4	사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	72-73	
	403-5	근로자 산업 안전보건 교육	79	
	403-6	근로자 건강 증진	72	
	403-7	사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 산업안전보건 영향 예방 및 완화	79	
	403-8	산업안전보건경영시스템이 적용되는 근로자	78	
	403-9	업무 관련 상해	130	
	403-10	업무 관련 질병		보고기간 동안 질병발생률 0%
훈련 및 교육	404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	129	
	404-2	직원 역량 향상 및 지속적인 고용가능성 지원 프로그램	64-68	
	404-3	정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	129	
다양성과 기회균등	405-1	이사회 및 구성원의 다양성	77, 107, 127	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	127	
결사 및 단체교섭의 자유	407-1	결사 및 단체교섭의 자유를 침해하였거나 침해될 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체의 결사 및 단체 교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	95-96	
아동 노동	408-1	아동노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 아동노동 근절을 위한 조치	75-76, 95-96	
강제 노동	409-1	강제노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 강제노동 근절을 위한 조치	75-76, 95-96	
보안 관행	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 훈련을 받은 보안요원	131	
인권 관리 평가	412-2	인권 정책 및 절차에 관한 임직원 훈련	76	
	412-3	인권조항을 포함하거나 인권심사를 거친 중요한 투자 약정 및 계약	96	
공공정책	415-1	국가별, 수령인/수혜자별 기부한 정치자금 총규모		경영원칙 가이드라인 으로 회사자금 등의 정치적목적사용을 금지
고객 프라이버시	418-1	고객 프라이버시 위반 및 고객 데이터 분실 관련 불만 건수	119, 131	
컴플라이언스	419-1	사회적·경제적 측면의 법률 및 규정 위반에 대한 주요 벌금의 액수	131	

SASB 대조표

토픽	Code	항목	참고 페이지 및 답변
하드웨어 인프라의 환경 발자국	TC-SI-130a.1	(1) 에너지 총 소비량 (2) 전력 그리드 비율 (3) 재생에너지 비율	128 / (2) 전력 그리드 비율: 96.7%
	TC-SI-130a.2	(1) 총 취수량 (2) 총 물 소비량, 물 부족이 심각한 지역별 비율	128
	TC-SI-130a.3	데이터센터 관련 전략적 계획에 환경적 고려사항을 통합하기 위한 논의	56-61
데이터 프라이버시 및 표현의 자유	TC-SI-220a.1	맞춤형 광고 및 사용자 개인 정보 보호와 관련된 정책/관행 설명	 홈페이지 내 개인정보처리방침 공개
	TC-SI-220a.2	개인 정보가 2차 목적으로 활용되는 사용자 수	131
	TC-SI-220a.3	사용자 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차로 인한 총 금전적 손실액	131
	TC-SI-220a.4	(1) 사용자 정보에 대한 법적 요청 건수, (2) 정보가 요구된 사용자 수, (3) 공개율	131
	TC-SI-220a.5	핵심 제품 또는 서비스가 정부 차원의 감시, 차단, 필터링 또는 검열 대상이 되는 국가 목록	120
데이터 보안	TC-SI-230a.1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인 식별 정보(PII) 포함 건수 비율, (3) 영향을 받은 사용자 수	131
	TC-SI-230a.2	데이터 보안 위험 식별 및 해결을 위한 접근 방식(사이버 보안 표준 사용 포함) 설명	117-119
다양하고 숙련된 인력 총원 및 관리	TC-SI-330a.1	(1) 외국인, (2) 해외에 거주하는 직원 비율	127
	TC-SI-330a.2	직원 참여도(%)	73
	TC-SI-330a.3	(1) 경영자, (2) 기술직, (3) 기타 모든 직원에 대한 성별 및 인종/민족 집단 구성비	127
지적 재산권 보호 및 경쟁 행태	TC-SI-520a.1	반경쟁행위 규제와 관련된 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액	131
시스템 리스크 관리	TC-SI-550a.1	(1) 성능 문제, (2) 서비스 중단 건수, (3) 고객 다운타임	88
	TC-SI-550a.2	운영 중단 관련 비즈니스 연속성 위험에 대한 설명	88

Activity Metrics

Code	측정지표	참고 페이지 및 답변
TC-SI-000.A	(1) 라이선스 또는 구독 수 (2) 클라우드 베이스 비중	(1) N/A, (2) 38.6%(매출액 기준)
TC-SI-000.B	(1) 데이터 처리 용량 (2) 아웃소싱된 비율	(1) 서버 수 36,818개 (2) 3% (매출액 기준)
TC-SI-000.C	(1) 데이터 저장 용량 (2) 아웃소싱된 비율	(1) 166.7 Petabytes (2) 3% (매출액 기준)

TCFD 대조표

	TCFD 권고안	참고 페이지
지배구조	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회 활동 설명	108
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가·관리하는 경영진의 역할 설명	50, 53
전략	a) 단기, 중기 및 장기 측면에서 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명	60-61
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략과 재무계획에 미치는 영향 설명	60-61
	c) 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려하여, 경영 전략의 유연성 설명	60-61
위험관리	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	60-61
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	60-61
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	60-61
지표와 감축목표	a) 조직이 경영 전략 및 위험관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	53-55, 60-61
	b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	53-55, 60-61
	c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	53-55, 60-61

WEF 대조표

구분	테마	지표 및 공개	참고 페이지
지배구조	지배구조 목표	목표 설정, 목표달성 관리	48, 62-63, 80, 86, 94, 104, 110, 116, 122
	이사회 수준	거버넌스 기구 구성	105-108
		전략적 마일스톤에 대한 진전	38-39
	이해관계자 참여	중대성 평가가 주주들에게 미치는 영향(주요 이해관계자와 주요 이슈)	36-39
		보상체계의 성과 기준과 경제, 환경, 사회적 영향에 대한 연계성	70, 108-109
	윤리적 행동	반부패 관련 지표	110-113, 131
		보고체계 등	110-113
환경	위험과 기회	비즈니스 프로세스에 위기 및 기회 통합, 자본 할당 프레임워크	108, 122-124
	기후변화	GHG 배출(Scope 1~3)	55, 130
		TCFD 연계 공시	60-61
		온실가스 배출목표 및 영향 등	54-55
	생태계 훼손	토지 사용 및 생태민감도, 토지사용 영향도	N/A
	깨끗한 물	수자원 민감지역에서의 용수 사용, 깨끗한 물 소비 영향	52
	대기오염	미세먼지, 대기오염 영향	49-50
	수질오염	수질 구성 성분, 수질 오염 영향	52
	폐기물	일회용 플라스틱 처리량, 고형 폐기물 영향	52
	자원 가용성	자원 순환성(유입 및 유출된 자원의 양)	52
인적자원	존엄성과 평등	다양성 및 포용성(연령대, 성별 등 다양성 지표별 구성원 비율)	127
		급여 평등(남녀, 민족 등 평등 지표 기준의 기본급 및 보수 비율)	127
		차별·희롱 사건 및 연관 금전적 손실액	131
		인권 고충 및 영향	113
	건강과 웰빙	보건안전 지표	130
		업무 관련 사고가 직원, 기업, 사회에 미치는 영향	130
	미래를 위한 역량 개발	교육 제공, 직무 훈련 등	64-68, 129
경제	경제가치 창출과 고용	일자리 창출(연령대별, 성별, 지역별 직원 이직 건수 및 비율 등)	129
		경제 가치 창출 및 분배(수익, 운영비, 직원 임금/혜택, 정부 재정 지원 등)	42, 126
		투자액(감가상각, 주식매수, 배당금 지급 등)	126-127
		인프라 투자 및 서비스	81-85, 130-131
		중대한 간접 경제적 영향	45
	제품/서비스 혁신	R&D 지출 비중, 사회적 가치 창출 제품 및 서비스 등	16, 22-31
	지역사회와 사회 활력	총 세금 납부액(법인세, 재산세, 판매세, 임직원세 등)	45
		사회적 투자 총액(CECP 2020 Valuation Guidance 기준 7대 사회적 투자 범주*) 등	43

* 지역사회, 인권, 다양성, 포용, 훈련, 안전보건, 노사관계

