생성형 AI로 더욱 강력해진 협업 솔루션

Brity Works

공공 기관용



메일 | 메신저 | 미팅 | 드라이브 | 코파일럿

공공 기관을 위한 협업 솔루션을 찾고 계신가요?
브리티웍스와 함께 일하는 방식을 새롭게 바꿔보세요.

SAMSUNG SDS

삼성의 성공적인 업무 혁신의 비결
브리티웍스!

이제 공공 기관에서도 편하게 사용해보세요.



도입 문의 및 상담 : brityworks.gov@samsung.com

브리티웍스란?

공공 기관의 디지털 전환을 지원하는 국내 1위 협업 솔루션 * IDC Tracker 2024 기준

정부 및 공공기관 전용 클라우드(국가정보자원관리원) 기반의 업무 협업 솔루션으로
메일, 쪽지, 메신저, 화상회의, 드라이브 등 행정 업무에 필수적인 기능을 제공합니다.

메일	메신저	미팅	드라이브	코파일럿
메일, 게시, 일정, 담당자 조회 등이 포함된 통합 업무 협업 포탈	대화, 쪽지, 워크스페이스 등 원활한 소통과 협업을 위한 메신저	원격 회의, 온라인 교육, 세미나까지 완벽 지원하는 영상회의 솔루션	기관 내부 문서, 파일을 안전하게 저장하고 공유하는 드라이브	브리티웍스의 모든 솔루션을 업그레이드 해주는 업무용 AI 서비스

AI 디지털 혁신을 지원하는 브리티 코파일럿

업무 중 자주 사용하는 메일, 메신저, 미팅, 드라이브에 AI 기술을 적용하여
일하는 속도는 더 빨리, 결과물의 수준은 한 단계 더 높여주는 브리티웍스의 핵심 기능입니다.
이제, AI로 더욱 강력해진 협업솔루션 브리티웍스를 만나보세요!

협업 솔루션 Brity Works + 업무용 AI Brity Copilot

차별점

01. 업무자료의 외부 유출 걱정 No!
외부망과 분리된 공공 전용 인프라 기반으로 AI를 활용할 수 있습니다.

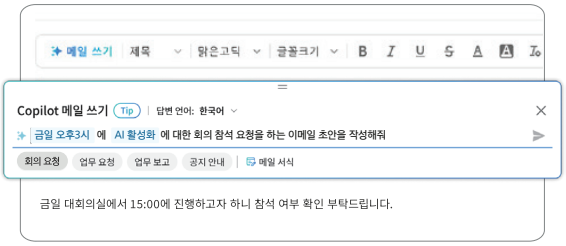
02. 나를 잘 아는 나만의 AI 업무 동료, 코워크 (Cowork)
나의 쪽지, 일정, 파일 등 실제 업무에 활용되는 데이터 기반으로
사용자가 업무를 지시하면 AI가 스스로 업무를 계획하고 실행합니다.

03. 최신 AI 까지 한번에!
최신 독자 AI 파운데이션 모델 (업스테이지) 연계하여 망 전환 없이 바로 활용할 수 있습니다.
※ 참고 : 소속 기관의 보안정책에 따라 사용이 제한될 수 있습니다.

메일

* 메일에는 '일정, 할 일, 연락처, 게시 등'이 포함되어 제공됩니다.

AI로 더 쉽고 빠르게 작성 & 확인



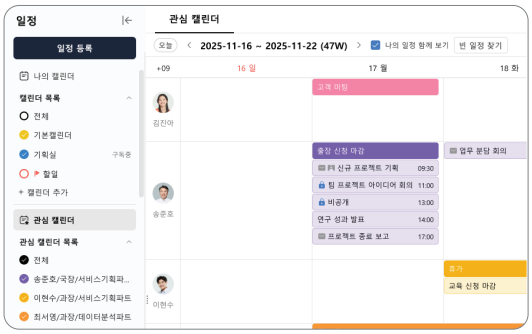
- 간단한 내용과 목적만 알려주면
  순식간에 작성되는 AI 초안(답장)작성
- 중요한 메일은 더 격식있게, AI 맞춤법 / 문장개선
- 익숙하지 않은 다른 언어 메일도 OK! AI 번역
- 메일 본문과 첨부파일의 핵심만 빠르게 요약하는 AI 요약(본문, 첨부파일)

업무 효율을 높이는 스마트한 메일



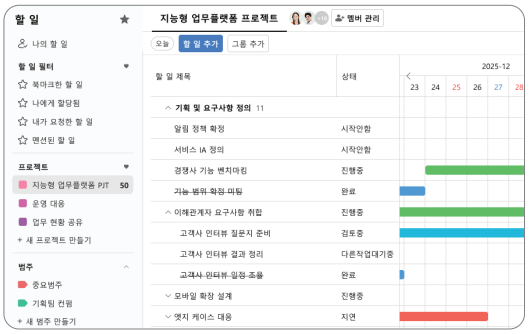
- 원하는 메일을 빠르게 찾아주는 필터 / 통합검색
- 나에게 필요한 기준(업무 / 발신자 등)으로 자동 분류
- 대용량 파일(최대 2GB), 예약 발신, 대외비 설정
- 자주 쓰는 수신 목록 등 다양한 편의 기능

개인·조직 일정을 한눈에, 일정 관리



- 일정 등록과 동시에 회의 요청(메일), 회의실 예약,
  원격회의 예약, 자료 공유까지 한 번에
- 여러 동료들과의 일정 조율을 도와주는 빈 일정 추천
- 과제나 조직 등 필요한 동료들의 일정을
  한 눈에 볼 수 있는 관심 캘린더

놓치는 업무 Zero, 할 일 관리



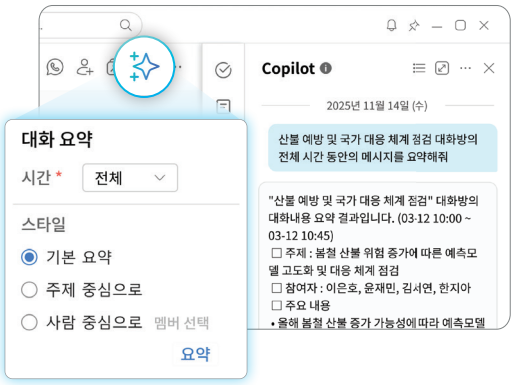
- 업무 메일, 대화와 연계되어 바로 할 일 생성 제공
- 담당자 지정, 완료일, 진척도, 우선순위, 미리알림, 하위 할 일
  생성 제공으로 세밀한 업무 관리
- 프로젝트(과제) 진척을 한 눈에 볼 수 있는 간트,
  보드, 캘린더뷰 지원

메신저

* 메신저에는 '쪽지, 워크스페이스 등'이 포함되어 제공됩니다.

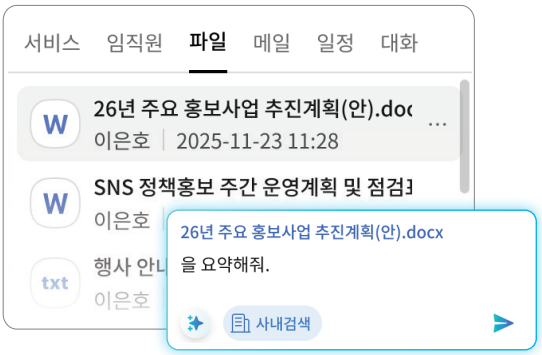
AI로 더 쉽고 빠르게 소통

- 쌓여있는 메시지를 원하는 스타일(주제 / 사람)로 요약하여 핵심만 빠르게 확인
- 은근히 신경 쓰이는 맞춤법 점검, 문장 스타일 수정도 원클릭으로 한번에
- 영어, 중국어, 베트남어 등 다른 언어 사용자와도 막힘없는 대화가 가능한 AI 번역



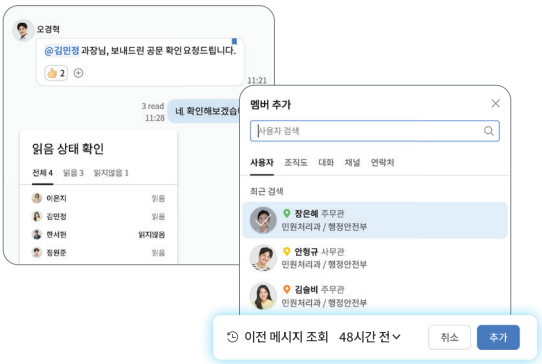
메신저에서 AI로 업무정보 검색/활용

- 업무에 필요한 정보를 화면 전환 없이, 메신저 코파일럿에서 바로 검색하고 공유
- 메일, 문서, 회의록 등 나의 업무 데이터를 통합 검색하고, 출처를 제공하여 신뢰성 확보(RAG 적용)
- Copilot 내에서 메일 작성 / 전달, 일정 등록 / 수정 등 다양한 업무 즉시 처리



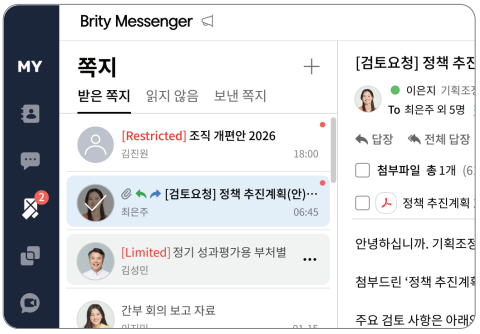
소통을 넘어 협업을 위한 업무용 메신저

- 읽음 확인, 발송 예약, 발신 취소, @멘션(특정인 호출), 메시지 서식(굵게, 글머리 기호 등), 표 서식 유지, 초대 이전 메시지 조회 등 업무에 필요한 기능 제공
- 메신저에서 할 일을 바로 조회하고, 미팅 개설까지 가능한 연계 사용성 제공
- 프로젝트(과제) 협업 공간, 워크스페이스 제공



익숙한 사용경험은 그대로, 쪽지

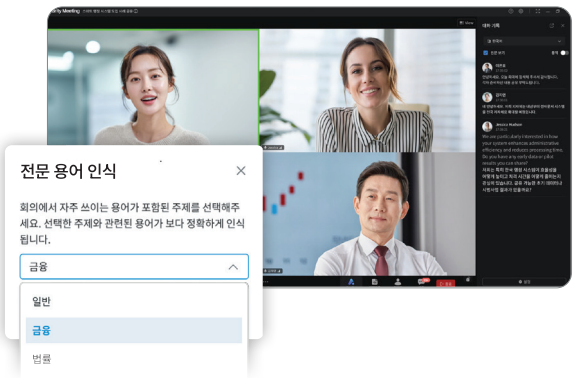
- 사용자 / 조직도 검색을 통한 받는 사람 지정, 본문 이미지 삽입, 파일 첨부, 발신 취소 등 기존의 익숙한 쪽지 사용 경험을 유지
- 명확한 커뮤니케이션을 위한 읽지 않은 쪽지(모아보기), 쪽지 수신인 개봉 상태 확인 지원



미팅

AI로 언어 장벽 없는 회의 진행

- 회의 중 60개 언어 인식하여 실시간 자막 제공
- 인식된 음성(평균 정확도 95%)을 참석자별 자신에게 편한 언어로 실시간 번역(통역)
- 정확한 인식이 어려운 내부 / 전문 기술용어 등을 기관(부처)별 전문 용어집으로 등록 및 관리 가능



이제 회의록 작성은 AI가, 회의록 자동 생성

- 회의 중에도 대화 기록을 활용, 언제든지 회의내용 확인 및 액션 아이템 / 특정인 중심으로 발언 요약
- 회의 종료 후, AI가 자동으로 회의록 생성 (* 녹음이 불필요하며, 회의별로 회의록 생성 여부 설정 가능)
- 생성된 회의록은 Copilot으로도 편집이 가능하며, 완성된 회의록은 메일로 손쉽게 공유
- 같은 공간에서 참석한 사람도 발화자를 구분하여 기록



언택트 환경을 온택트로 연결, 온라인 회의

- 일정, 메신저와 연계되어 누구나 손쉽게 회의 개설(예약) 및 초대 가능
- 화면 / 문서 공유, 판서, 이모지 리액션 등으로 원격 상황에서도 다양한 방식으로 커뮤니케이션
- 내부 / 타 기관은 물론, 외부와도 회의 진행 가능(초대 링크 메일 발송)



품질 높은 서비스와 안전성은 기본

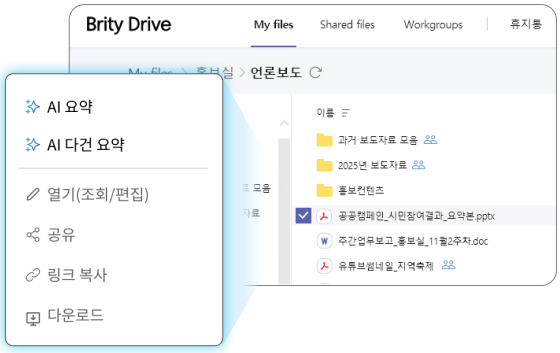
- AI 노이즈(주변 소음) 제거, 영상 해상도 자동 조정 등 회의 진행 중 방해 요소 영향 최소화
- 회의 접속 링크가 노출되더라도 초대받은 사용자만 접속이 가능
- 모든 데이터(영상, 음성, 파일)는 암호화 기술이 적용되어 해킹 위험으로부터 안전하게 유지



드라이브

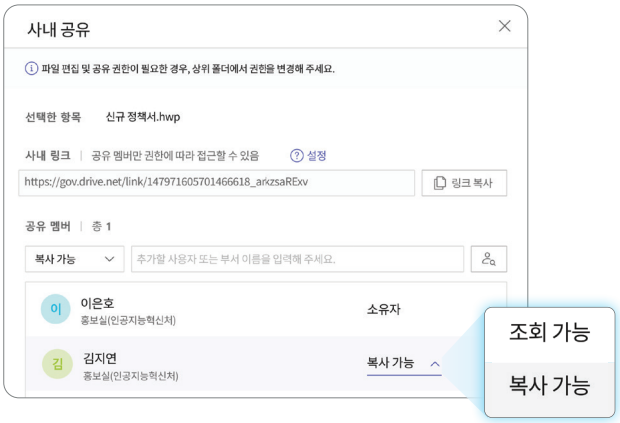
AI로 더 빠르게 업무 문서 내용 확인

- 파일을 열지 않고 폴더 / 파일 목록에서 문서를 선택하여 간편하게 요약
- 서로 다른 폴더에 저장된 여러 건의 문서도 동시 요약
- 특정한 내용 확인이나 보고서를 작성할 때 특히 유용한 키워드 중심 요약



업무 목적에 맞는 체계적 문서 관리

- 개인 / 부서 / 협업용 저장 공간 제공
  - My Files : 개인용 업무자료 저장
  - Workgroups : 부서(조직) 공용 자료 저장
  - Shared Files : 협업용 자료 저장(대상 지정)
- 파일 공유, 협업 폴더 초대 시 사용자별 권한 (조회 / 복사 / 편집 / 공유) 설정 가능
- 안전한 파일 공유를 위해 링크 공유시 암호 / 만료일 설정 옵션

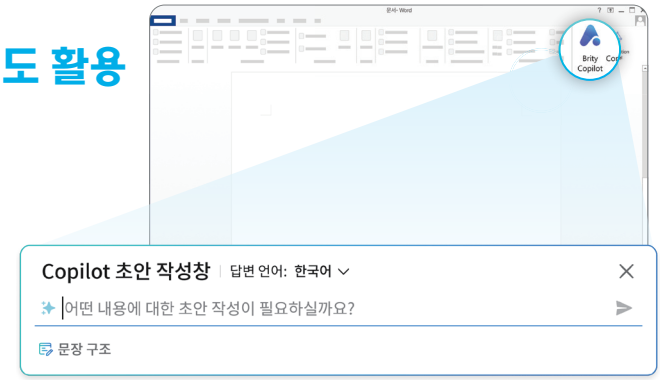


오피스 Add-in

AI 기능을 MS Office(설치형)에서도 활용

- [Word] 문서 초안 생성 및 편집(표 변환), 원클릭으로 문서 템플릿(예. 보고서 양식) 적용
- [Excel] 데이터 분석 및 자동 분류, 자주 사용하는 피벗함수 저장 및 활용
- [Powerpoint] 슬라이드 초안 생성

※ 공공 기관에서 사용하는 '한컴'문서의 AI 기능은, 한글과 컴퓨터에서 제공합니다.



NEW

일을 하는 AI, 코워크를 소개합니다.

코워크(Cowork)는 브리티 코파일럿의 새로운 기능으로, 단순히 사용자의 질문에 답하는 것을 넘어 사용자가 업무를 지시하면 AI가 스스로 수행 과정을 계획하고, 필요한 자료를 검색·취합·분석해 문서 작성 등 여러 단계의 업무를 실제로 수행하는 'AI 업무 동료' 입니다.



정부 및 공공기관에서 사용하는 AI는 달라야 합니다.

브리티웍스의 차별화된 코워크를 만나보세요.

01

협업 데이터를 통해 스스로 업무 맥락을 이해합니다

브리티 코워크는 메일, 메신저, 일정, 드라이브 등에 쌓인 실제 데이터로 업무를 파악하여 나처럼 맥락을 이해하고 업무를 수행할 수 있는 AI 동료 입니다.

02

업무 시스템과 프로세스를 활용하여 업무를 실행합니다.

정부 및 공공기관의 프로세스에 맞게 코워크가 업무를 수행할 수 있도록 사용 중인 업무시스템을 연결하고(MCP 활용) 문서 취합, 공문서 작성 템플릿 등 맞춤형 스킬도 제공합니다.

03

AI 가드레일로 안전한 업무 환경을 제공합니다.

정부 및 공공기관이 AI 활용을 관리하고 통제할 수 있는 거버넌스를 제공하여 사용자/조직별 접근 권한을 세분화 하고 AI가 활용할 수 있는 데이터와 업무 범위를 설정할 수 있습니다.

왜 삼성SDS 브리티웍스를 사용해야 할까요?



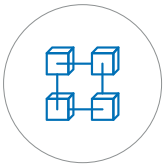
정부 및 공공 기관 전용 클라우드 기반의 서비스 입니다.

- 구독 형태로 제공되어 별도 구축(기간, 비용) 없이 즉시 도입 가능
- 국가정보자원관리원(PPP) 관문·망 연계 솔루션으로 철저한 보안 관리
- 3종망(인터넷망-행정업무망-공공업무망) 분리 운영으로 국가 보안 기준 충족
- 국가정보원 국가 클라우드 보안기준 '적합'심사



업무에 AI를 자연스럽게 적용하는 가장 효과적인 방법입니다.

- 별도의 AI 서비스 도입 없이 브리티웍스에서 바로 사용 가능
- 한국어에 대한 이해도가 높은 생성형 AI로 공공 행정업무에 적합
- 업무에서 자주 사용하는 Excel, Powerpoint에서도 AI 기능 제공
- 최신 독자 AI 파운데이션 모델 (업스테이지)도 업무망에서 바로 사용



사용자에게 쉽고 매끄럽게 연결되는 사용성을 제공합니다.

- 메일, 메신저, 미팅, 드라이브가 포함된 올인원 솔루션(하나의 ID로 사용가능)
- 메일 확인 후 대화방 개설, 대화방에서 미팅 예약 등 서비스 간 다양한 연계 기능 제공
- 공직자 통합 메일, 온메일 수발신 연계 지원
- 모바일(Android, iOS)지원으로 PC에서의 사용경험 확장



초기 셋팅부터 활성화까지 적극적으로 지원합니다.

- 기존 데이터(쪽지 등) 마이그레이션 지원*(별도 협의)
- 초기 사용환경 셋팅을 위한 '통합 인스톨러' 제공
- 사용 활성화를 위한 이벤트 지원 및 사용자 가이드 제공



삼성SDS가 서비스 안정성과 보안을 끝까지 책임집니다.

- 삼성 등 글로벌 90만 이상 사용자를 대상으로 한 서비스 운영 노하우 보유
- 공공 기관 전담 조직 운영 및 서비스 SLA 보장
- 정기 보안점검 / 모의해킹으로 DDoS를 비롯한 외부 공격 사전 차단
- 개인정보 보호 관련 ISMS 인증(KISA) / 국제 표준인증 ISO 27001 취득

브리티웍스, 이게 궁금해요!
FAQ

Q. 브리티웍스 도입을 위해, 공공기관 별도로 준비해야 하는 인증 절차가 있나요?

A. 아닙니다. 브리티웍스는 일반 클라우드가 아닌, 정부 및 공공기관 전용 클라우드를 기반으로 서비스되며, 망 분리 정책 기준도 충족하고 있습니다. **별도의 추가 인증 절차 없이 즉시 도입·사용하실 수 있습니다.**

Q. 공공기관에서는 업무용도로 '쪽지'를 많이 사용하고 있습니다. 브리티웍스를 도입할 경우, 쪽지 기능이 제공 되는지요?

A. 네, 사실 일반 기업들에서는 쪽지 대신 메일을 주로 사용하다보니, 기존 브리티웍스에는 쪽지 기능이 없었습니다. 하지만, 공공기관 사용자분들의 요청사항을 적극적으로 반영하여 **25년 11월부터 쪽지 기능을 추가하여 제공하고 있습니다.**

Q. 브리티웍스 미팅에 타 부처(기관) 또는 외부 업체도 접속해서 회의를 진행할 수 있나요?

A. 네. **내부 뿐 아니라 외부인과의 미팅도 가능합니다.** 미팅 예약 시 초대할 대상의 이메일을 입력(초대)하면, 접속 링크가 해당 메일로 발송되어 미팅에 접속할 수 있습니다.

* 단, 기관 내부 보안 정책에 따라 상이할 수 있습니다.

Q. 브리티웍스 도입 검토를 위해 솔루션 설명, 데모가 필요합니다. 어떤 도움을 받을 수 있을까요?

A. 네, 삼성SDS는 솔루션 소개 및 데모는 물론, 원하시는 기관은 일정기간 동안 무상 POC도 제공하고 있습니다. 아래의 메일 주소로 연락주시면, 빠른 시일 안에 연락드리고 찾아 뵙겠습니다.

※ email : brityworks.gov@samsung.com

다양한 수상 내역과 인증

국내 1위

소통협업솔루션 시장 점유율
(IDC Tracker, 2024 기준)

지식재산처
2025년 특허기술상
충무공상 특허등록 제10-2578869호

양자내성암호 관련 특허기술상 수상
(브리티메신저 적용 기술)

DESIGN AWARD 2023 DESIGN AWARD 2026

글로벌 디자인 어워즈 수상
(iF Design Awards 2023, 2026)

국가 클라우드 보안기준 "적합"

국가정보원 SaaS '상'등급

정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증
ISMS-P
Personal information & Information Security Management System

개인정보보호 관리체계 인증

Information Security Management ISO 27001 Certified

정보보호 관리체계 국제 인증(ISO) 취득

브리티웍스 알아보기

더 자세한 정보는 홈페이지와 공식 유튜브에서 확인하세요.

홈페이지 www.brityworks.com
유튜브 www.youtube.com/@SAMSUNGSDS
이메일 brityworks.gov@samsung.com

SAMSUNG SDS

Copyright 2026. SAMSUNG SDS Co., Ltd. All rights reserved.