



RPA 적용을 통한 IT운영 효율화

SDS의 RPA Solution인 Brity RPA를 반복적으로 발생하는 운영업무에 활용하여 인적 실수를 최소화하고, 신속한 고객 피드백이 가능하도록 지원합니다.

운영업무 RPA 적용 Point

운영관리			개선관리	지원관리
① ② ③ 정기운영 (애플리케이션 유지)	④ 비정기운영 (요청처리 및 장애대응)	⑤ ⑥ 사전 예방활동 (Biz. 연속성 보장)	⑦ 애플리케이션 시스템 변경	⑧ 서비스 수준관리
<ul style="list-style-type: none"> · 애플리케이션 · 모니터링/점검 · 결산/실행계획 지원 · 감사/조직개편 지원 · 정기 PM 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 고객문의 대응/조치 · 인시던트/장애 대응 · 사용자교육 지원 · Biz. 이슈 대응 · Demand 과제지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 장애예방활동 · 장애취약점 점검 · 보안취약점 점검 	<ul style="list-style-type: none"> · 신규 개발 · 기능 개선 · 결함 수정 · 성능 개선 	<ul style="list-style-type: none"> · IT 운영지표 관리 · 서비스 성과 보고
				⑨ 품질/형상 관리 시스템관리(BC)
				<ul style="list-style-type: none"> · 품질/형상 보증/통제 · PKG 설치/업그레이드

- ① 운영시스템 일일 점검 자동화
- ② PM 후 시스템 점검 자동화
- ③ 권한 생성 처리 결과 모니터링
- ④ SR 완료예정일 점검 자동화
- ⑤ 서버 방화벽 점검 자동화
- ⑥ 운영시스템 보안취약점 자동 추출
- ⑦ 운영 이관결과 점검 자동화
- ⑧ 운영 보고용 Data 추출 자동화
- ⑨ 주요 운영 KPI 공유 자동화

* RPA : Robotic Process Automation