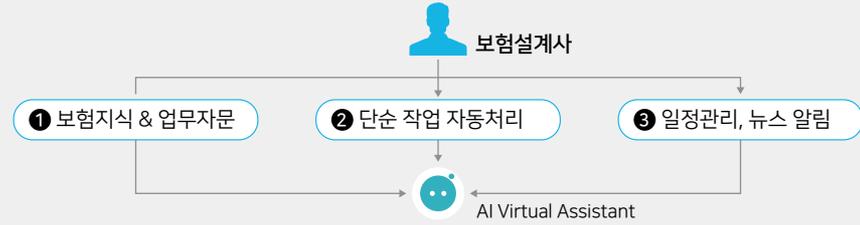


AI 가상비서

고객문의에 대해 최신의 보험지식이 필요한 분야라도 24*365 즉시 답변으로 고객 만족도를 제고 시키며, 보험설계사 전용 콜 센터 상담시간 단축으로 비용 절감을 기대할 수 있습니다.

설계사



AI 가상비서

- ① AI가 가이드 하는 대로, 순서대로 클릭
- ② 보험설계사의 Daily Schedule을 AI가 관리하고, 고객별 영업이력을 RPA가 취합
- ③ 고객상담 전에 보험설계사가 참조하도록 리포트링

- 보험설계사가 사용하는 모든 Device (PC, Tablet, Mobile Phone)에서 AI 가상비서 탑재
- 메신저 및 통합검색 포털 등의 채널을 활용해 실시간 업무 자문 및 자동화 서비스 제공