

Realize your vision

# 클라우드 업무환경에서의 통합인증

2018. 9:20

사이버보안사업팀

**SAMSUNG SDS**

Copyright © 2018 Samsung SDS All rights reserved

I. IDaaS 개요

II. IDaaS 현황

III. 삼성SDS IDaaS 소개

IV. 삼성SDS IDaaS 차별화

V. 맺음말



# Agenda



## Objectives

- ▶ SaaS向 서비스 확산 & Mobile Contents 확대 제공을 위한 안정적 IDaaS 제공
- ▶ 표준 기술기반의 호환성 및 확장성 높은 체계로 지속적인 IT 변화에 선제적 대응
- ▶ On-Premise Legacy 시스템과 SaaS向 서비스 간 Seamless한 연계 및 보안사고 예방

언제 어디서나 안전하고 가용성 높은 **Cloud 기반의 통합 인증 및 계정관리 서비스**

## Business Improvement Needs

### 1 업무 환경의 다양화

Cloud, Mobile, Web

- Multi-OS·Device·Browser 지원
- Cloud & Mobile 서비스 증가
- 보안사고 및 정보유출 예방

### 2 IT 서비스의 변화

표준 인증기술 기반의 플랫폼

- 이기종 시스템간의 결합 & 통합
- 상황인식기반의 인증인가정책강화
- SAML<sup>2</sup>, OAuth, FIDO<sup>3</sup> (지문, PIN)

### 3 사용자 중심의 서비스

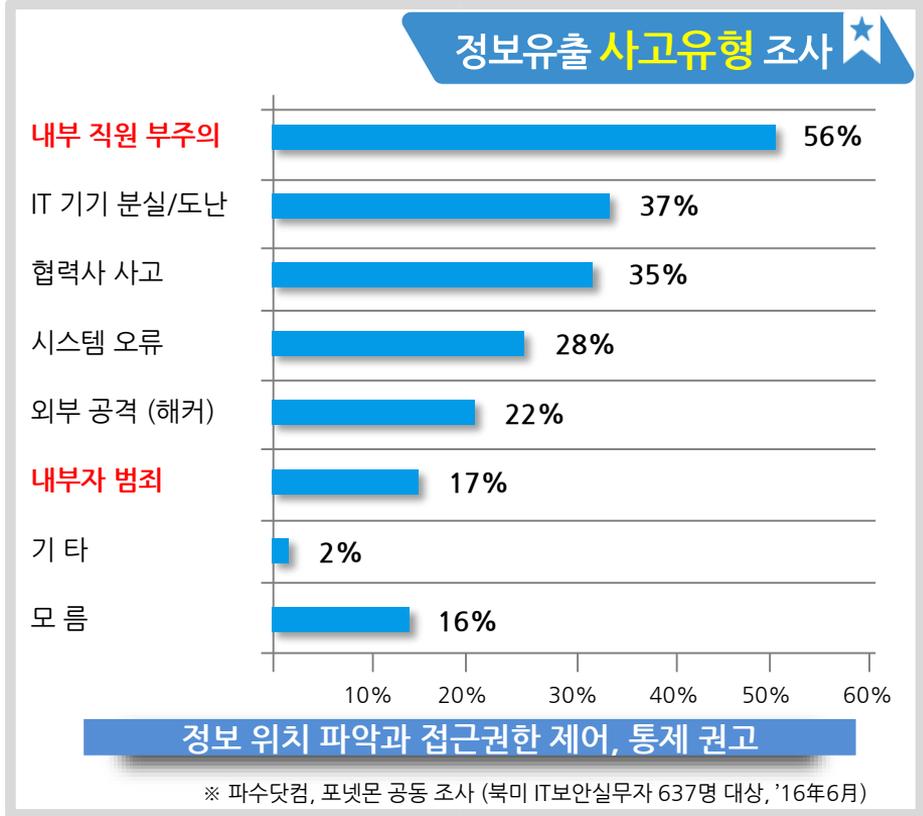
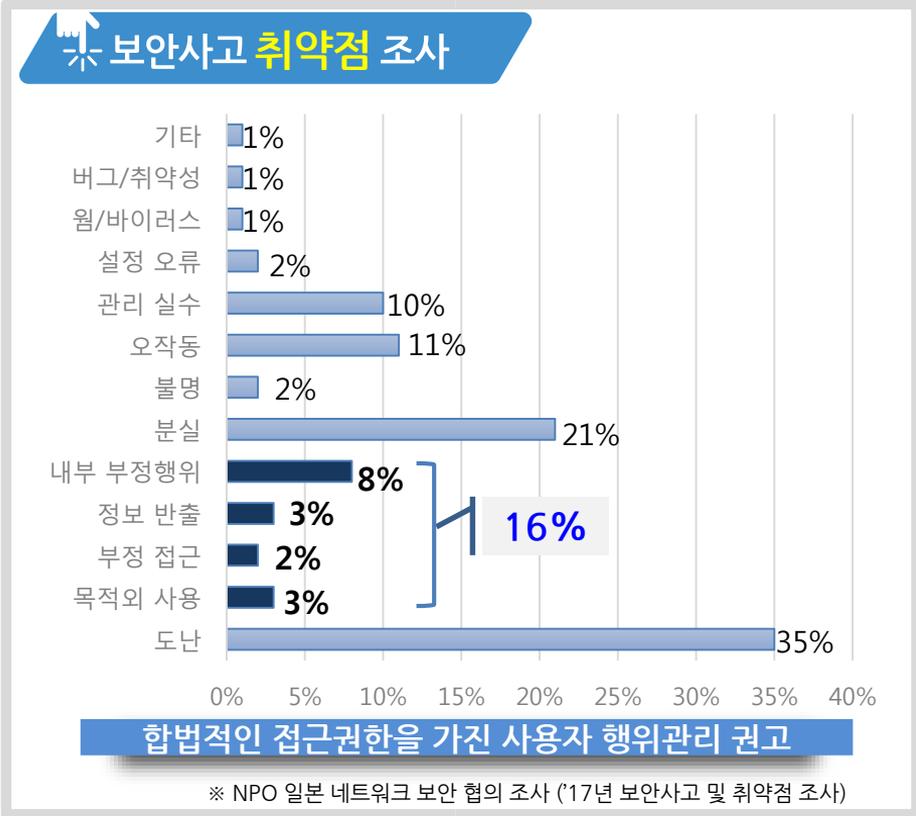
단일 접점의 인증 서비스

- 사용자와 시스템의 접점 단일화
- 기업 내 조직별 다양한 정책 반영
- 업무환경 개선 및 편의성 향상

<sup>1</sup>IDaaS - Identity as a Service <sup>2</sup>SAML : Security Assertion Markup Language <sup>3</sup>FIDO : Fast Identity Online 기술을 사용한 생체인증

# 보안사고 및 정보유출 사건은 예방에서부터

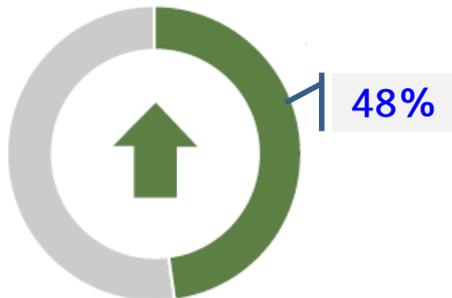
보안 및 정보유출 사고는 악의적이거나 부주의한 내부자에 의한 예방에서부터 시작



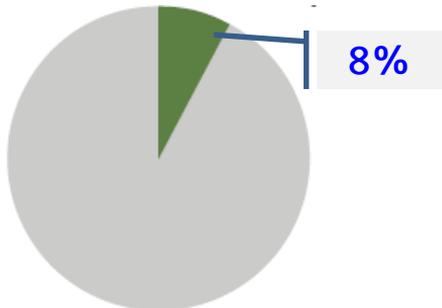
# IAM 투자증가 및 IDaaS 성장성 분석

IT 보안 부분 중 IAM에 대한 중요성 부각 및 투자 예산 증가로 관련 시장 규모 급증 예상

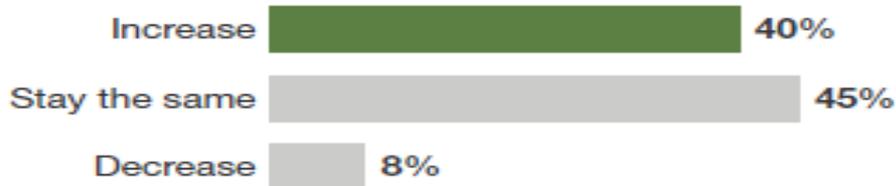
① 48% - IT 보안 투자예산 증액 결정



② 8% - Identity Mgmt. 투자



③ 40% - '18년도 IT보안 예산 중 IAM 부분 투자비 증액



## 조사기준 및 대상

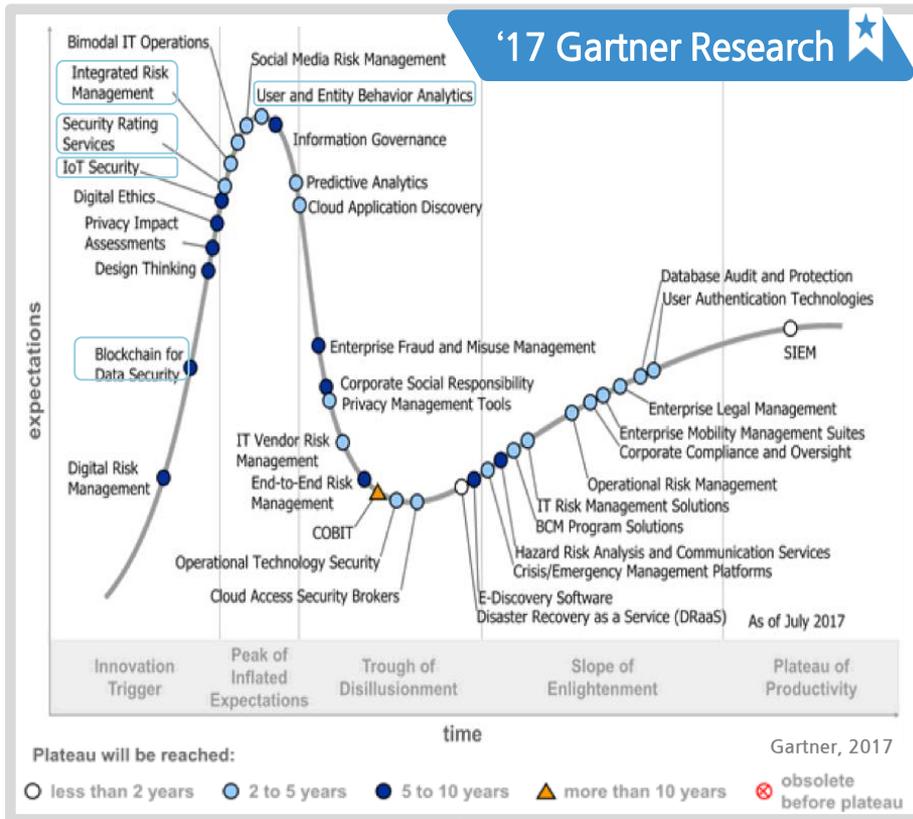
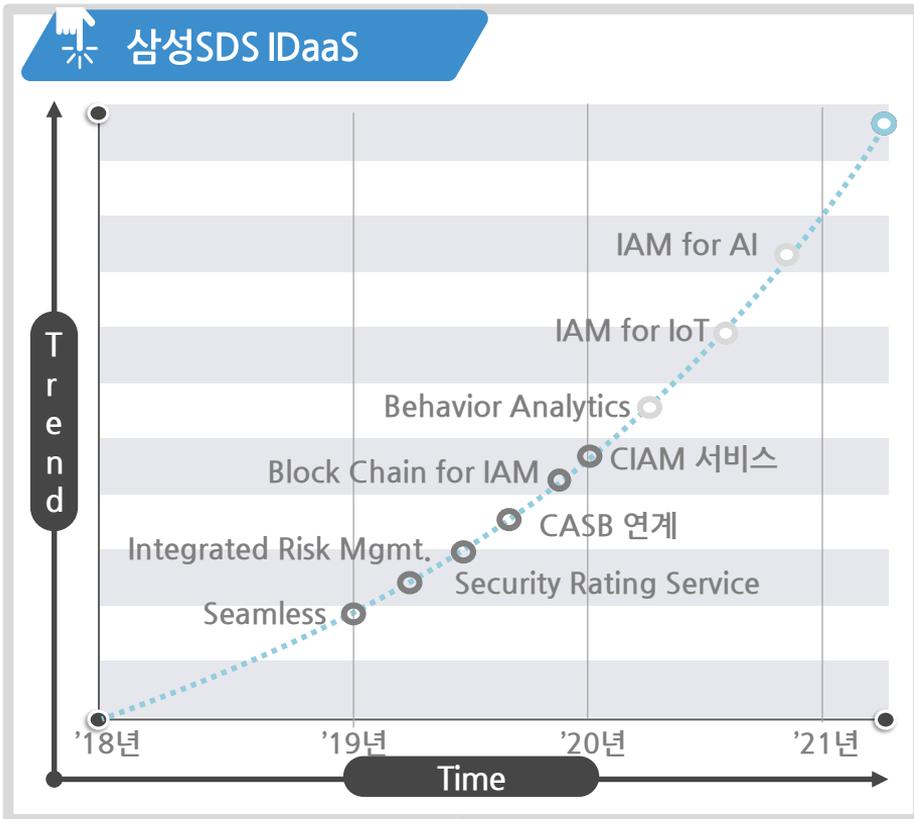
- ① '18년 IT보안 투자 확산 의지
  - 직원 1,000명 이상의 글로벌 기업의 1,700명 의사결정자
  - 48%가 IT 보안 예산 증액
- ② '17년 IT보안 예산 중 IAM 비중
  - 직원 1,000명 이상의 글로벌 기업의 669명 의사결정자
  - '17년 IT보안 예산 중 IAM 8% 투자
- ③ '18년 IAM 부분 투자 증액
  - 직원 1,000명 이상의 글로벌 기업의 1,169명 보안기술 분야 의사결정자
  - 40%가 '18년 IAM 투자 예산 증액

IDaaS는 IAM 보다 30%~40% 더 낮은 엔트리 비용 제공, 매년 12~15% 성장 중

※ IAM (Identity Access Management) ※ 출처 - Forrester Data Global Business Technographics ® Security Survey, 2017

# IDaaS 관련 기술 및 서비스 분석

IDaaS 기술 트렌드 및 발전 방향에 맞추어 서비스 업그레이드 추진 및 Roadmap 수립





## “ 새로운 Digital Business Model과 요구사항을 지원해야 하는 인프라 중의 인프라 서비스 ”

No.1 임직원 대상의 서비스도 고객 서비스 만큼의 UI/UX제공 및 People + System + Thing 통합인증

No.2 API 보안 및 IAM-as-API 서비스를 위한 Cloud 와 App. 개발의 중요성 고려

No.3 Behavioral Biometrics와 “Continuous User Authentication“ 서비스 제공

No.4 Identity Analytics 지원 사이버 위협 및 Identity Profiling 데이터를 위한 분석 서비스 준비

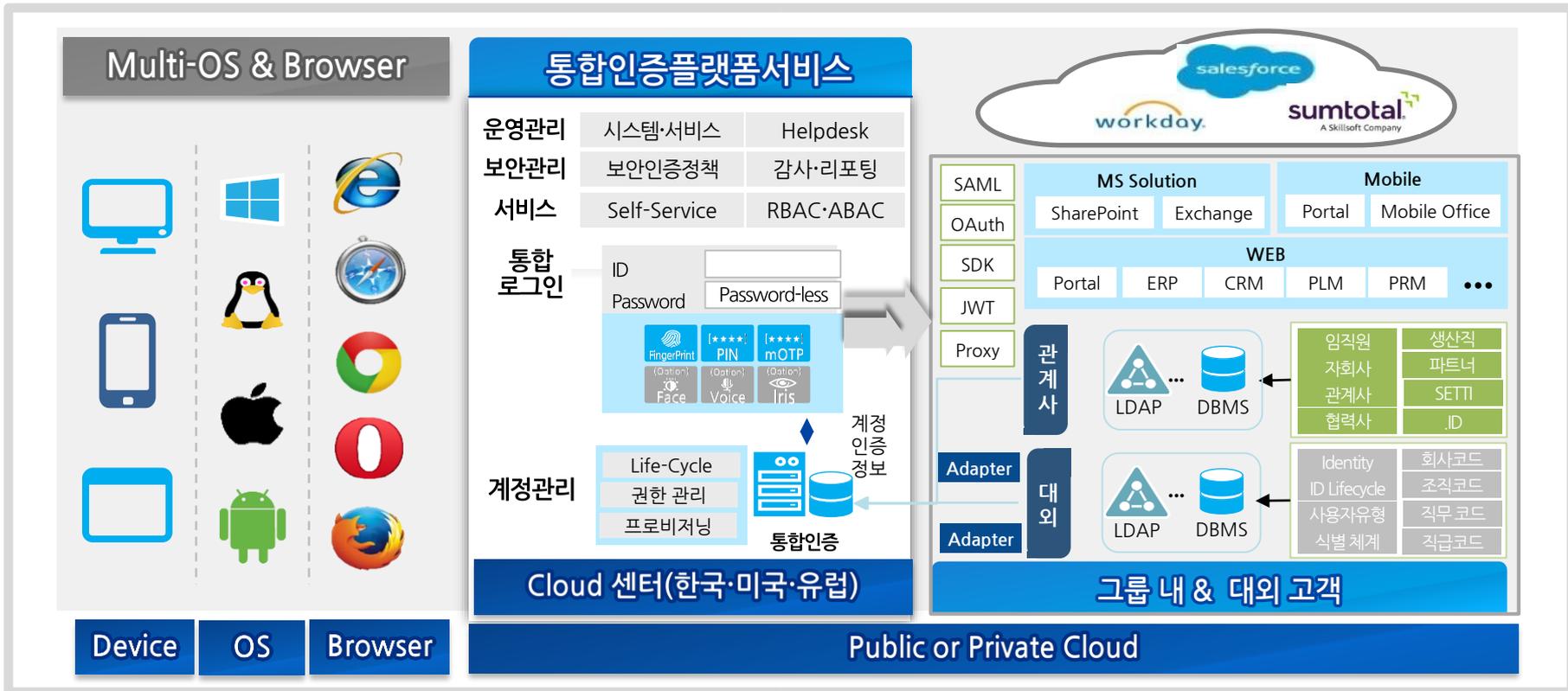
No.5 Cloud App. 적용이 활발하지만 Legacy시스템도 지속적으로 사용 함을 중요하게 고려

No.6 경량화(Lightweight), Microservices 기반 서비스 마련

No.7 Zero Trust Framework에서 데이터 및 네트워크에 대한 Context 서비스 지원

# 삼성SDS IDaaS 서비스 모델

그룹 내 관계사(Public) 및 대외 고객(Public)을 대상으로 하는 IDaaS 서비스 제공



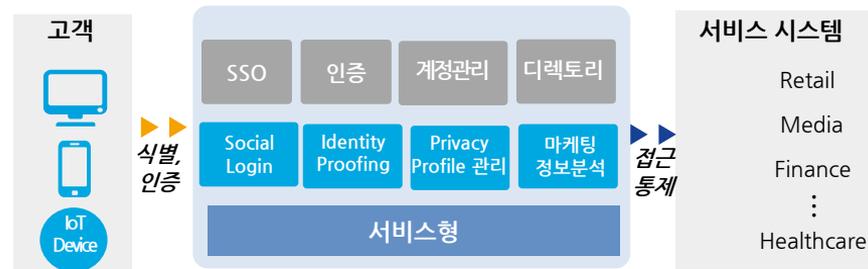
# 삼성SDS IDaaS 서비스 구성

고객 유형 및 인프라 환경에 따라 Employee IAM 서비스, Consumer IAM 서비스 형태로 구성

## Employee IAM : 기업에 공급, Employee 대상 적용



## Consumer IAM : 서비스사에 공급, Consumer 대상 적용



### 업무 생산성 향상 · 기업 시스템의 보안강화

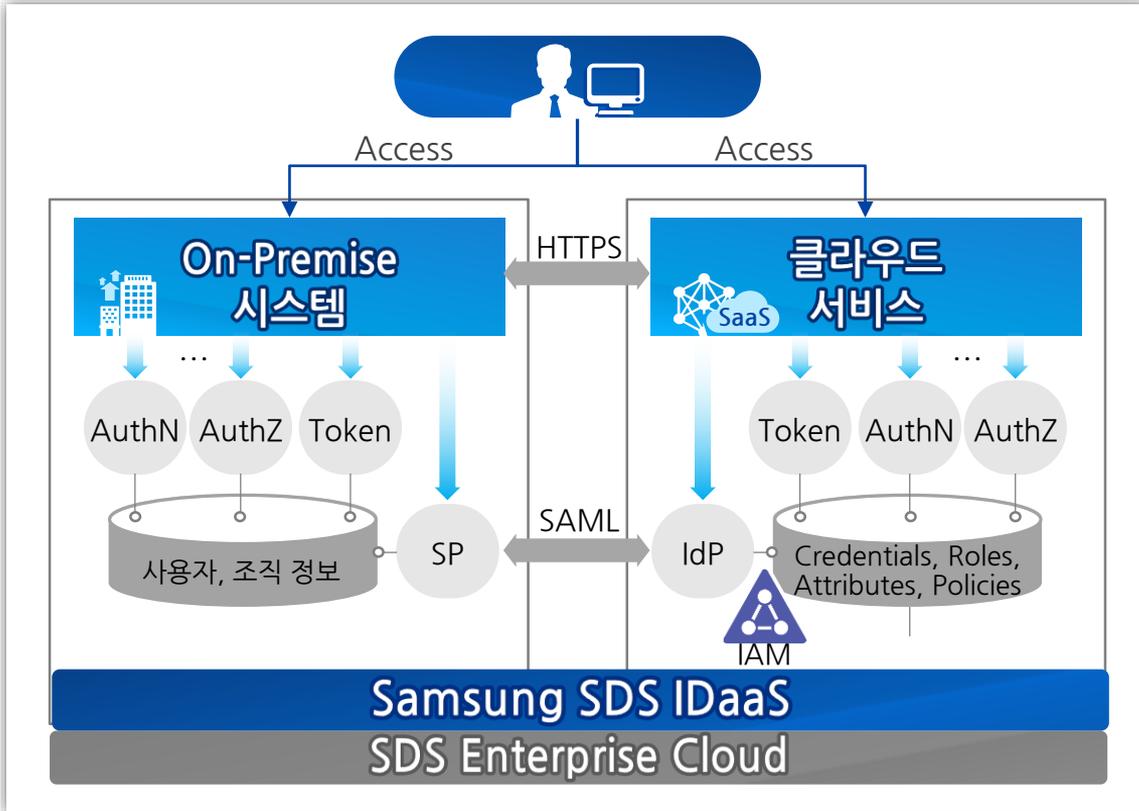
- 업무 시스템별 개별 로그인 불편해소
- 다수 인증시스템의 병행 운영에 따른 중복관리 및 통합이슈 해결
- 위험 수준에 적절한 인증정책 적용을 통해 비인가 접속 차단
- 개별 업무 시스템의 계정 및 인증 체계를 단일화하여 보안관리 어려움 해소

### Omni-Channel Seamless Access · Privacy보호강화 · BI

- B2B2C 서비스 채널 지원
- Social-login 기능을 통해 신규 회원가입 불편해소
- 웹, 모바일 등 다양한 채널에 단일 인증 서비스 제공
- 사용자의 개인정보 통제권 및 개인정보보호 규제 준수 용이
- 고객 프로파일 분석으로 Business Intelligence 서비스 제공

# 삼성SDS IDaaS 서비스 플랫폼

On-Premise 및 Cloud App 대상으로 보안성과 확장성 높은 통합 인증 서비스 제공



## 1 Seamless한 인증 서비스

- Cloud, Mobile, WEB 등 모든 시스템과의 단일 인증
- 독립적인 인증 서비스 제공으로 시스템 확장과 변경시 적시성과 확장성 제공

## 2 표준 기술 적용

- SAML 2.0, OAuth 2.0 등 글로벌 표준 적용
- Legacy 시스템을 고려한 다양한 인증방식 제공

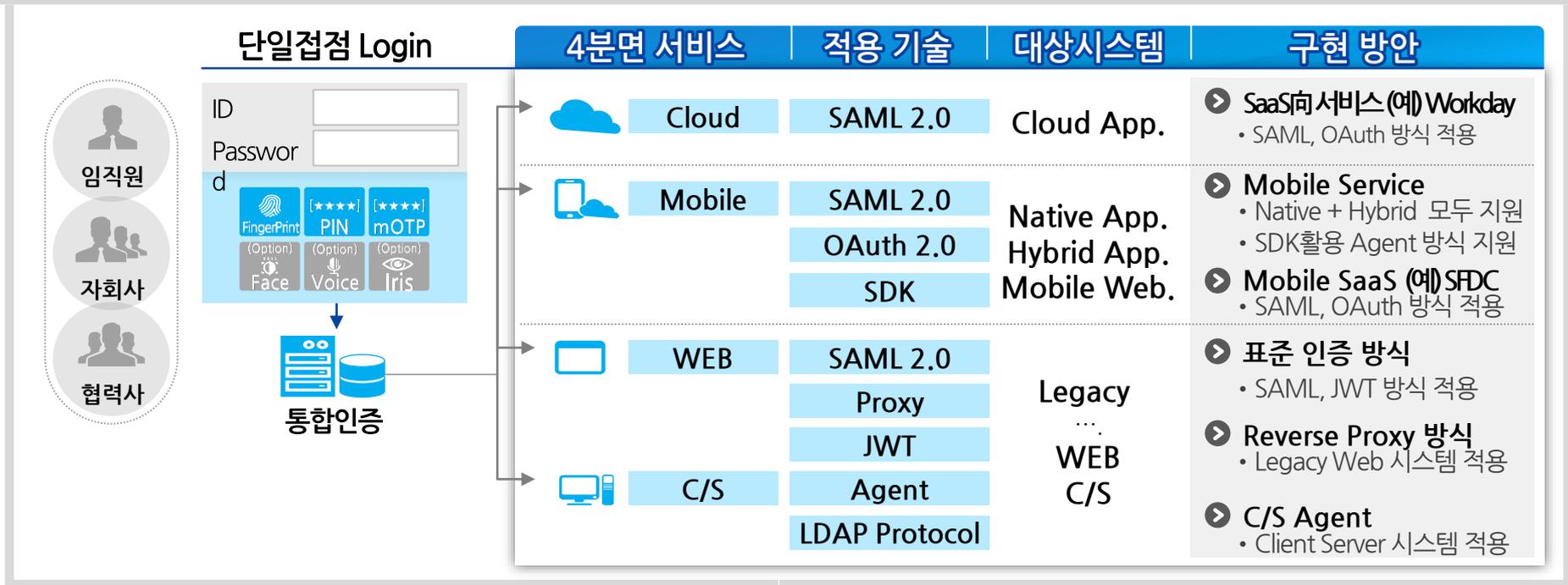
## 3 보안 및 안정성 향상

- Cloud 환경에서 On-Premise App과 Cloud App 통합

# 삼성SDS IDaaS 서비스 적용 방안

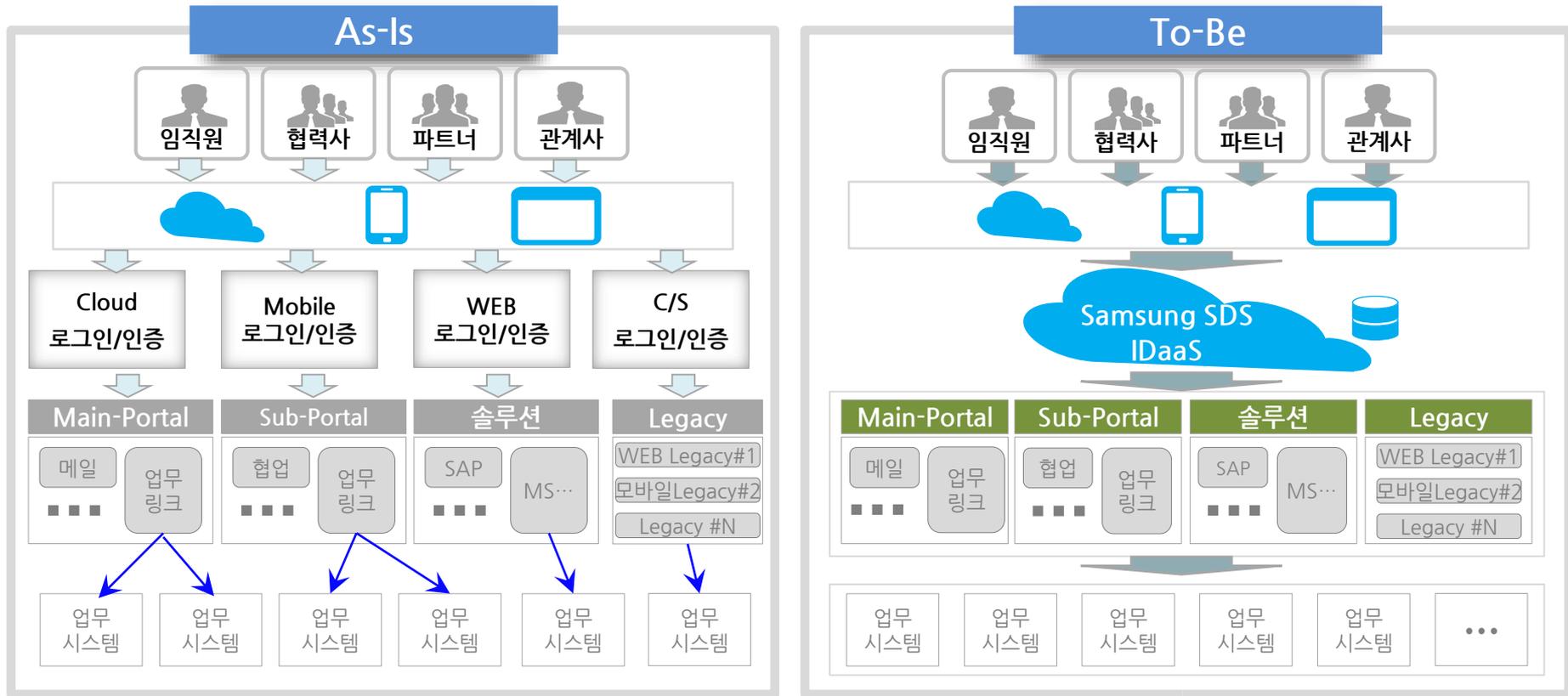
시스템 현황 및 운영환경에 대한 충분한 이해를 바탕으로 한 최적의 구현 방안 제안

▶ 단일 접점에서 단 한번의 인증으로 4분면의 모든 시스템으로 접근할 수 있는 서비스 제공



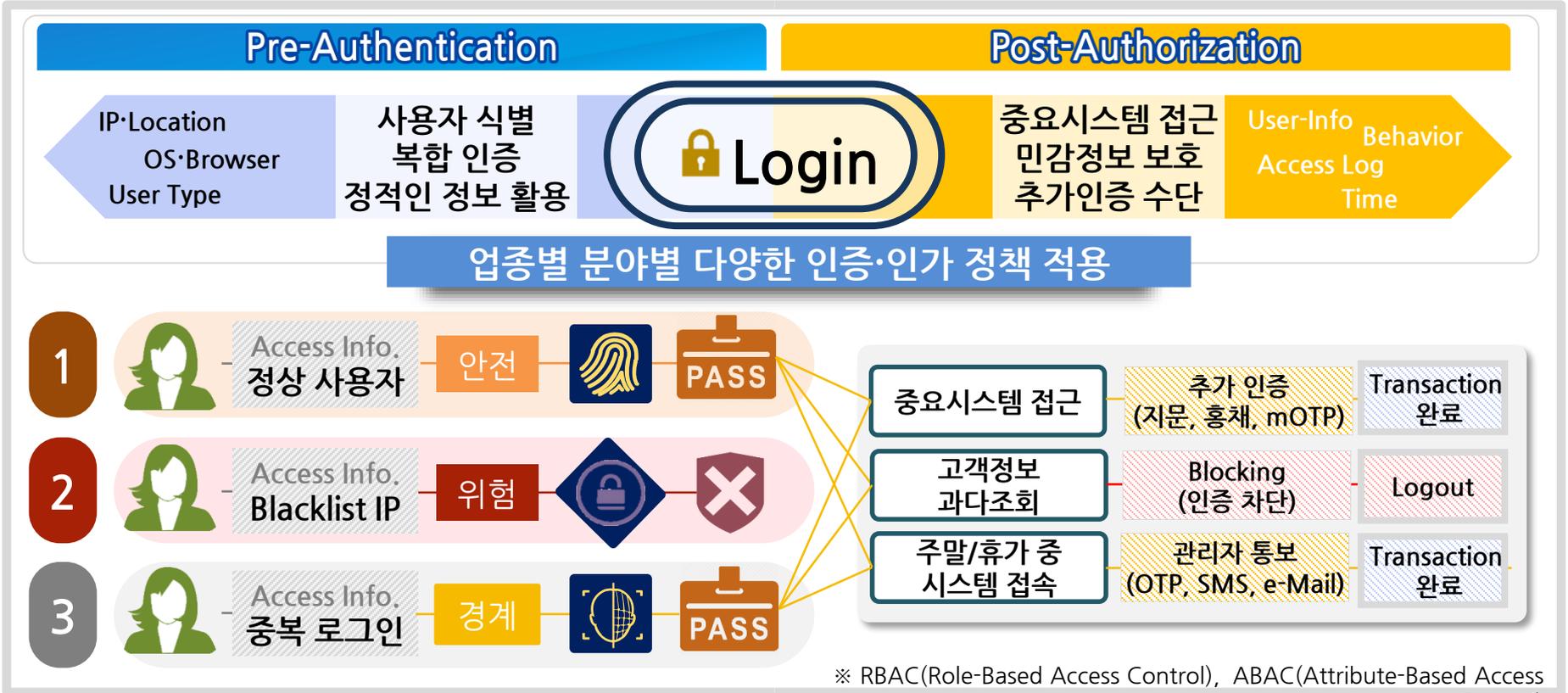
# 최적의 통합 서비스 지원

다양하고 복잡한 인증체계를 단일 체계로 통합하여 사용 및 관리 편의성 향상



# Risk-Based 인증·인가 서비스

인증 前, 인증 後 다양한 보안 서비스 및 Risk 정책 기반의 RBAC·ABAC 제공



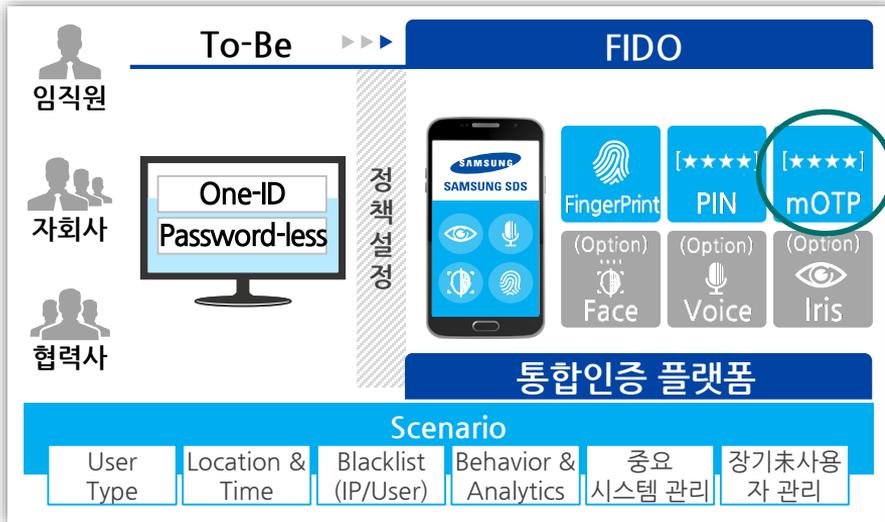
※ RBAC(Role-Based Access Control), ABAC(Attribute-Based Access Control)

# 확장성 높은 MFA 서비스

간편 인증 수단 및 제약없는 MFA 서비스 적용으로 편리하고 안전한 추가 접근 서비스 지원

## FIDO기반의 간편인증연계

## Samsung SDS IDaaS Platform



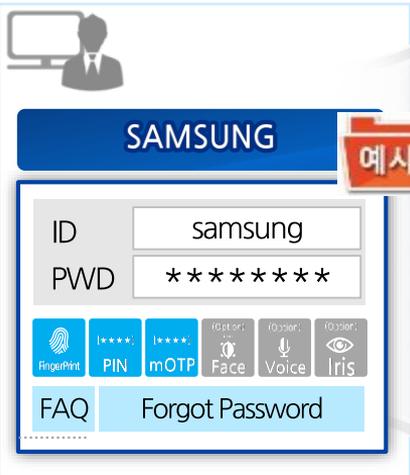
# 사용자 중심의 Hub-Portal & Catalog 서비스

어플리케이션·시스템·디바이스에 대한 접근 통제를 수행하는 계정 및 접근관리 플랫폼

## 통합인증

### 1 Risk-Based 통합인증

- Cloud·WEB·Mobile·C/S 4분면 통합
- 로그인 관리센터 & Self-Service
- 개인 설정, 비밀번호 관리



통합  
인증

## Hub-Portal

### 2 사용 패턴에 따른 동적 서비스

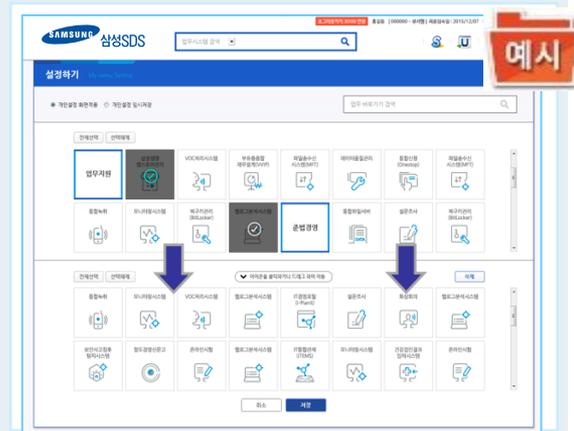
- 사용자 접속 Log분석에 따른 Smart-Link
- Identity Life-Cycle
- 계정 및 권한 신청



## Catalog 서비스

### 3 개인화 서비스

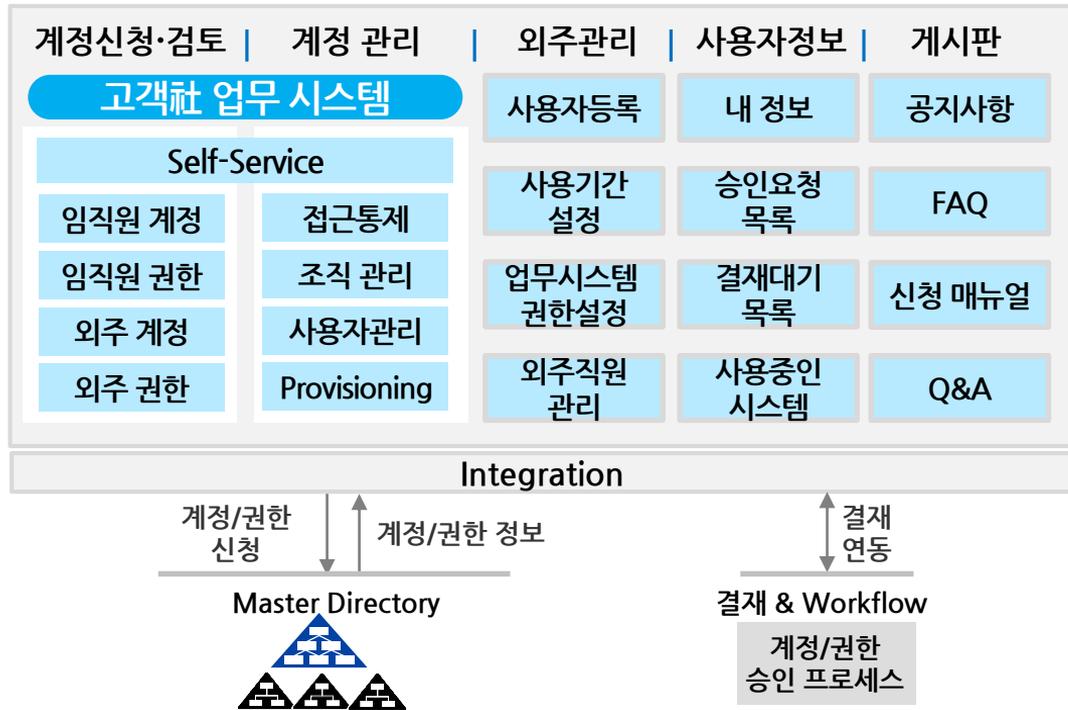
- Role-Base Access 및 Catalog 설정
- 중요시스템 접근 차단
- 예외신청(MFA, 장기미사용)



# Process 기반의 Life-Cycle 관리

사용자 중심의 포털에서 계정·권한관리 서비스를 통해 업무 편의성 향상 및 사용성 증대

## 통합 계정관리 서비스



### 1 Self-Service 활용 사용자 중심의 서비스

- 단일 접점에서 계정·권한 신청 및 처리 과정 일괄 확인
- 결재와 연동된 상신 및 결재 처리
- Workflow를 통한 프로세스 제공

### 2 Process 기반의 계정관리 표준화

- 임의 생성된 계정의 탐지·잠금·삭제 후 관리자에게 보고
- 계정 Life-Cycle의 통합 모니터링 서비스로 보안 사고 예방

### 3 자동화된 Provisioning

- 인사정보와 동기화된 프로비저닝 서비스 제공
- 다양한 Legacy 상황에 맞춤형 Adaptor 지원
- 진행상태, 동기화 오류 확인 및 재시도 관리

# 새로운 가치의 신뢰성 높은 서비스

사용자 업무 효율 Up, 관리 비용 Down, 보안 Up을 위한 새로운 Cloud Identity 서비스 제공  
SDS 인프라와 IDaaS 서비스의 통합운영 및 지원체계로 차별화된 서비스

<p>01 운영 효율성</p>	<p>▶ 합리적 TCO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IaaS &amp; IDaaS 통합 서비스 제공으로 초기 도입·구축·운영 비용 절감</li> <li>- 전문인력 확보 및 글로벌 서비스 체계로 안정적인 운영지원</li> </ul>
<p>02 서비스 확장성</p>	<p>▶ Speed &amp; Expansion Service</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합인증, 계정관리 등 자동화 서비스 및 Template 제공으로 빠른 확장</li> <li>- IT Trend에 맞춘 新 기술 적기 적용</li> </ul>
<p>03 Architecture 안정성</p>	<p>▶ Stability &amp; Flexible Service</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준 Protocol 지원 및 Interface 방식 제공</li> <li>- 검증된 유연한 Architecture로 고객사 Master Directory 활용 가능</li> </ul>
<p>04 사용자 편의성</p>	<p>▶ User Friendly Service &amp; UI/UX</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Process Driven 방식의 서비스 제공 및 UI/UX 강화</li> <li>- Hub-Portal 서비스로 다양한 포털 서비스 통합 및 App. Catalog 제공</li> </ul>

**SAMSUNG SDS**  
Realize your vision

[www.samsungsds.com](http://www.samsungsds.com)