

## <주요 Q&A>

### 디지털 물류 플랫폼 - Cello Square

- Q1. 중소기업이 소량으로 해외 수출 시 여러 곳에 비교 견적을 받아 진행하게 되는데요, 추후 물류 플랫폼을 통해 진행이 가능할까요?

Cello Square는 소량 특송 운송 분야에도 최저 가격에 최적의 서비스를 제공하고 있으며, 향후 Cello Square 4.0에서는 여러 견적을 받아 볼 수 있도록 준비하고 있습니다.

- Q2. AI 기반 고품질 물류서비스는 결국 물류 데이터 관리 정확도 상승을 위한 시스템 효율화라고 해석하면 될까요?

Risk 예측 가능성을 높이는 기술로 이해하면 좋을 것 같습니다.

- Q3. 삼성SDS에서 가지고 있는 콜드체인 물류 노하우가 궁금합니다.

IoT 디바이스와 연계된 통신기술과 실시간 모니터링, 데이터 정제, 보안, CX 등 IT와 물류의 종합선물세트라고 이해하면 좋을 것 같습니다.

- Q4. Cello Square는 글로벌 유통 물류에만 적용 가능한 플랫폼인가요? 국내 물류에 대한 서비스는 계획이 없나요?

Cello Square는 글로벌 운송 부분에 특화된 서비스뿐만 아니라, 각 도착지 국가의 로컬 운송 서비스도 제공하고 있습니다. 또한, 국내에서는 풀필먼트 서비스를 별도로 진행하고 있습니다.

Q5. 기업 물류 담당자가 통합 가시성을 효율적으로 확보하는 방법이 궁금합니다. 그리고 AIS Data를 연계하고 활용하는 방법에 대해서도 질문 드립니다.

Cello Square는 AIS Data를 연계하여 기업 물류 담당자가 한 눈에 확인할 수 있도록 통합 가시성 서비스를 제공할 예정입니다.

Q6. 트래킹 정보는 어떤 기술을 이용해 보여주는건가요?

다양한 소스 데이터를 수집 및 정제하고, 부족한 정보는 AI 기술로 보완 후 각종 예측을 위한 분석과 학습과정을 통해 의미있는 정보로 제공하고 있습니다.

Q7. 개인도 이용할 수 있나요?

개인사업자 및 법인사업자 모두 이용 가능합니다.

Q8. 화주 시스템과 연계되는 서비스도 제공하는지요?

Open API 제공을 통해 화주 시스템과 연동할 수 있습니다.

Q9. 기업간 거래시 정산은 어떤 방식으로 이루어지는지요?

물류비 정산은 실제로 발생한 물류비 내역을 기반으로 청구가 진행되며, 선결제 또는 월정산(후불) 방식으로 SDS-기업간 정산을 하게 됩니다.

Q10. Cello Square 4.0에서는 선적서류, 필증, BL 등 제반 서류도 클라우드 기능처럼 포함이 될까요?

선적 관련 서류들은 유니패스 API 연동을 통해 클라우드에서 선적별로 모아서 제공할 예정입니다.