

# Cello Square Conference 2022

글로벌 공급망 불확실성을 해결하는 열쇠, 디지털 플랫폼

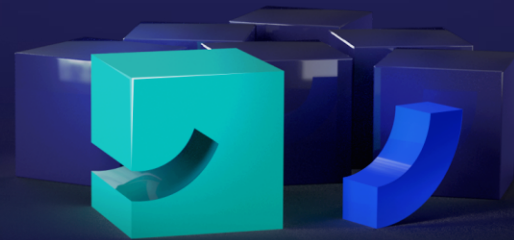
SAMSUNG SDS

# 삼성SDS 디지털 물류 플랫폼 Cello Square

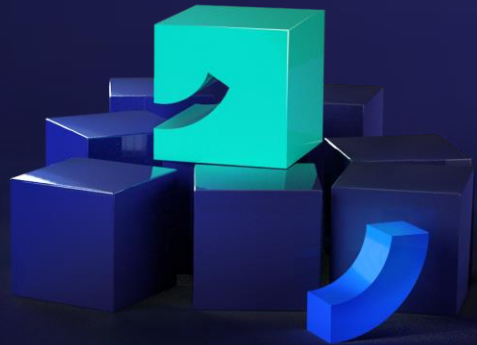
---

최봉기 팀장

---



# AGENDA



- I. Cello Square 추진경과
- II. KOTRA 물류 지원 사업 소개
- III. '22년 신규 기능 및 상품 소개

I

Cello Square 추진경과

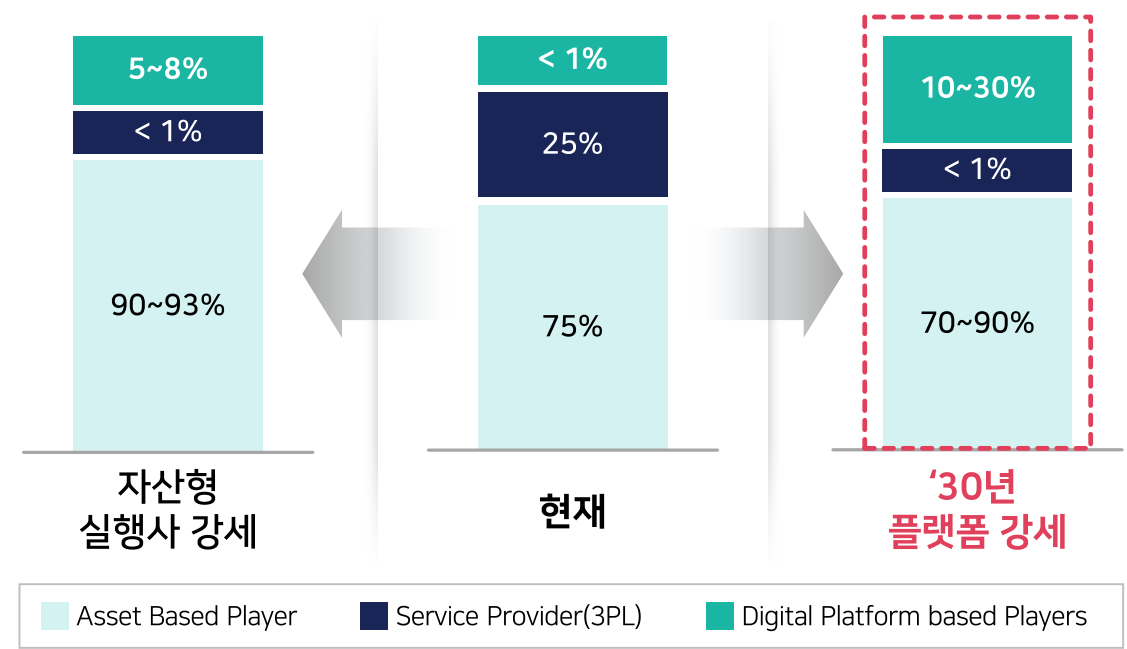
# Cello Square의 디지털 물류 플랫폼 변천사

Cello Square		v1.0 (2015)	v2.0 (2016)	v3.0 (2018)	v4.0 (2021)
서비스 모델		Digital Marketplace		Digital Forwarding	
고객		중소 B2B 화주	중소 B2B 화주	B2B, 이커머스 화주	B2B, 이커머스 화주
운송모드		해상	해상/항공	특송	해상/항공/특송
핵심기능		화주-포워더 최적 매치	라우트별 위험예측	최적 운송모드/운송사 선정	즉시견적 & 가시성
시스템 구성		On Premise	On Premise	클라우드	클라우드
화면예시					

# 왜 디지털 물류 플랫폼일까?

## 2030년 디지털 물류로 전환 전망

가까운 미래에 물류 아웃소싱(3PL)을 대체할 디지털 플랫폼 기반의 플레이어 강세 예측



\* <Lost in Transformation>, Arthur D. Little

## Digital Logistics Platform 진입 유형

스타트업의 물류 플랫폼 시장 진입	<ul style="list-style-type: none"> <li>공급망 가시성, 데이터 분석 기반 서비스 등 Digital 기술로 새로운 가치 제공</li> </ul>
스타트업 파트너십/ 인수	<ul style="list-style-type: none"> <li>인수 데이터 기반 인사이트 확보 용이</li> <li>신규 기술 및 Biz. Model 적용 기간 단축</li> </ul>
물류사 자체 Digital化 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>신기술 활용하여 핵심 프로세스 자동화</li> <li>자체 역량 활용한 사업진입으로 신기술 내재화</li> </ul>

# Cello Square v4.0 개요 ('21.8~)

## Pain Points

### 화주



#### 복잡하고 어려운 물류

- 물류사 선택, 견적에 많은 시간 소요
- 엑셀 작업 등 수작업 과다
- 이슈발생에 대한 인지가 늦음

### 운영자



#### 수많은 화주 대응이 어려움

- 다수 고객별 대응 To-Do 관리 및 대응 이력관리 어려움
- 다양한 정산 케이스로 정산기간 업무마비

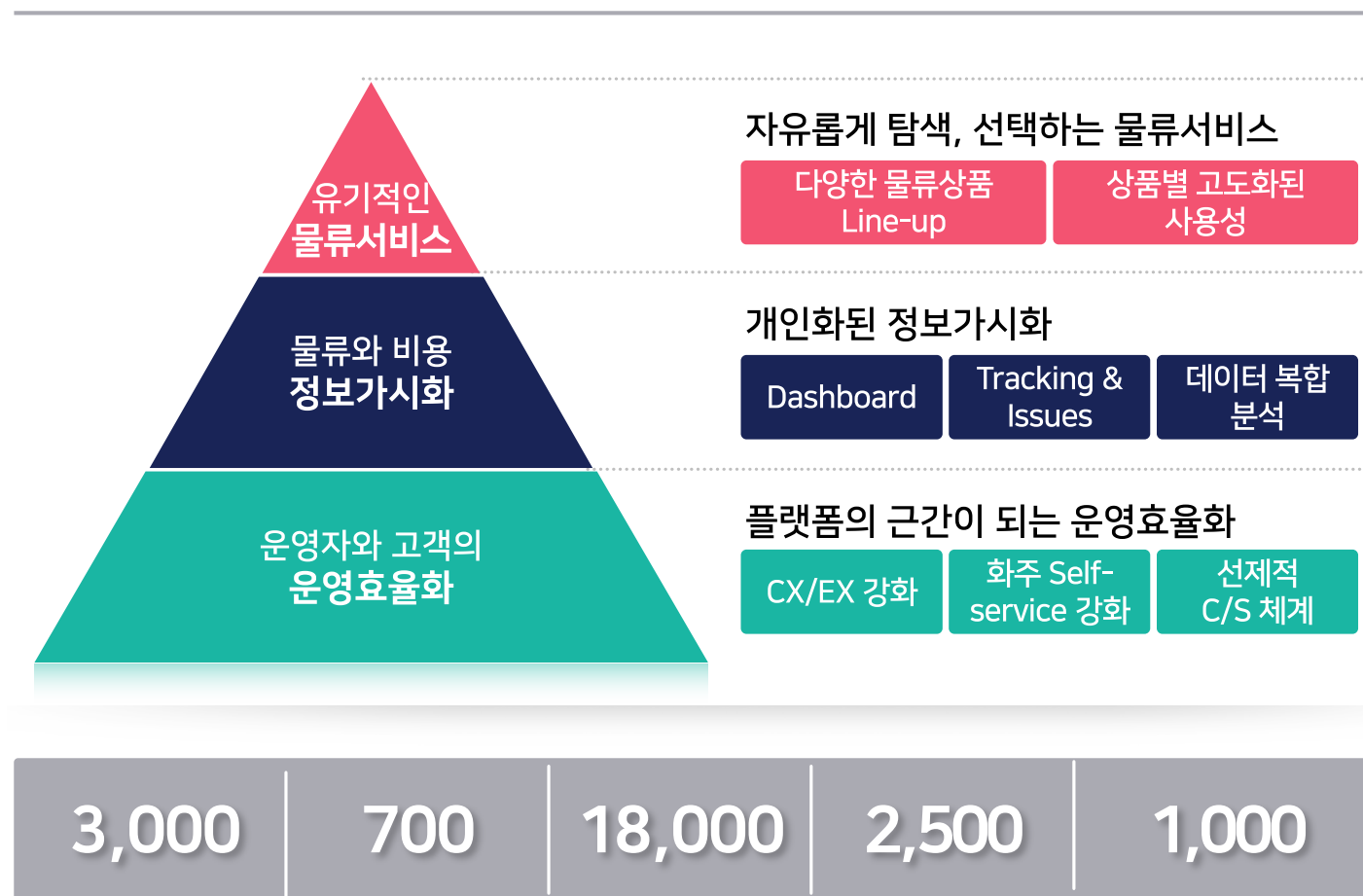
### 실행사



#### 불필요한 중복 작업

- 반복적인 수작업 업무 과다
- 화주마다 제각각 요청으로 표준화 불가

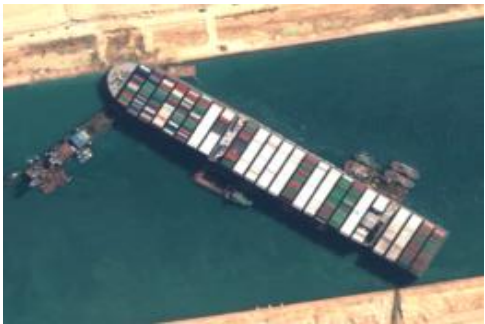
## Cello Square v4.0



# 물류에 대한 시대의 요구

'21년 3월

수에즈 운하 사고



6일간 수에즈 운하 통행 마비  
☞ 세계 공급망 효율 저하

최적 대체 라우트 제안

'21년 5월

엔티엔/닝보항 봉쇄



세계 물동량  
3위(닝보항)/4위(엔티엔 항)  
항구가 코로나로 폐쇄,  
대규모 적체 발생

출발/도착시간 예측

'22년 2월

러시아-우크라이나 전쟁



주요 선사/항공사, 러시아 항  
운송 서비스 중단

물류영향 실시간 업데이트

'22년 3월

상해 및 인근 지역 봉쇄



세계 물동량 1위(상해)  
코로나로 도시 전면봉쇄

해제 이후 물류대란 준비



\* Image Source : Wikimedia Commons

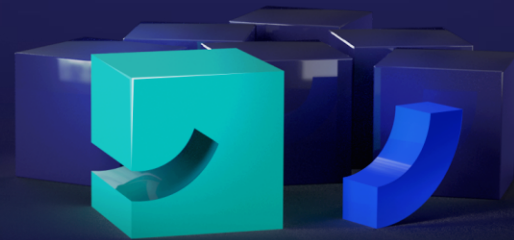


수출기업 물류난 해결을 위한  
**KOTRA 물류 지원 사업 소개**

---

KOTRA 김명신 팀장

---



# 해외 지역별 물류난 양상에 맞춰 긴급 지원사업을 실시하고 있습니다

## 1. 우크라이나 사태 관련 물류 특별사업

### 참가대상

- ✓ 우크라이나 사태로 화물운송에 어려움을 겪는 중소·중견기업

### 서비스 내용과 비용 지원

- ✓ KOTRA 해외무역관과 물류사가 해외 각지에 공동으로 운영하는 '해외공동물류센터'에 화물 보관, 원하는 지역으로 해외 내륙 운송
- ✓ 관련 서비스 비용을 1,000만 원 한도내 최대 700만 원까지 지원

### 참가조건

- ✓ 2021년부터 현재까지 러시아, 우크라이나, 벨라루스로 수출한 실적이 있는 기업



# 해외 지역별 물류난 양상에 맞춰 긴급 지원사업을 실시하고 있습니다

## 2. 중국 봉쇄조치 대응 긴급 화물 보관 및 내륙운송 지원 특별사업

### 참가대상

- ✓ 중국의 코로나 봉쇄조치로 화물운송에 어려움을 겪는 중소·중견기업

### 서비스 내용과 비용 지원

- ✓ KOTRA 중국 지역 공동물류센터에 화물 보관, 중국 내 다른 지역으로 내륙운송
- ✓ 관련 서비스 비용을 1,000만 원 한도내 최대 700만 원까지 지원  
\* 창춘과 하얼빈을 제외한 중국 18개 무역관 중에서 원하는 곳을 선택해 신청



# 해외 지역별 물류난 양상에 맞춰 긴급 지원사업을 실시하고 있습니다

## 3. 미국 내륙운송 지원사업 (마감)

### 참가대상

- ✓ 미국 남서부 항만의 입항 정체로 어려움을 겪는 중소·중견기업

### 서비스 내용과 비용 지원

- ✓ 시애틀, 타코마 등 미국 북서부 우회항로로 선적하는 화물의 미국 내륙운송 지원
- ✓ 관련 비용을 최대 500만 원까지 지원

### 참가조건

- ✓ PN(Pacific Northwest) 항로 선적해 시카고, 달라스, 디트로이트 등 미국 인랜드(Inland)로 운송하려는 기업



# 선복부족과 고운임, 수출기업의 물류 이중고를 해결합니다

## 4. KOTRA-삼성SDS 중소기업 전용 선복 지원사업

### 참가대상

- 중소 · 중견기업

### 가용선복과 주요 기항지

- 삼성SDS가 기획보한 정기선복의 일부를 제공합니다.

구분	가용선복 (TEU/WEEK)	주요 기항지
미주서안	40	LA, 롱비치, 오클랜드, 밴쿠버
미주동안	10	뉴욕, 사바나
북유럽	20	로테르담, 함부르크, 안트워프
지중해	10	제노아, 바르셀로나, 발렌시아, 포스
중남미	20	산토스, 이타자이, 부에노스아이레스, 몬테비데오



# 선복부족과 고운임, 수출기업의 물류 이중고를 해결합니다

## 5. KOTRA-대한항공 중소기업 전용 항공운송 지원사업

### 참가대상

- ✓ 국내 중소·중견기업

### 서비스 내용

- ✓ 대한항공 인천-프랑크푸르트 항공기에  
매주 6톤 규모로 수출 중소기업 전용  
스페이스 제공 및 요율 할인



# 해외창고보관부터 마케팅까지 해외도착화물의 물류 전과정을 지원합니다

## 6. 해외공동물류센터사업

### 참가대상

- ✓ 국내 중소·중견기업

### 서비스 내용

- ✓ KOTRA가 물류사와 협약을 맺고 해외 각지에 운영하는 한국기업 전용 공동물류센터에 화물보관(일반창고, 보세창고, 냉동창고), 포장·라벨링, 내륙운송, 화물반송과 반품처리, 마케팅 등

### 공동물류 센터 수

- ✓ 전세계 127개 도시 232곳

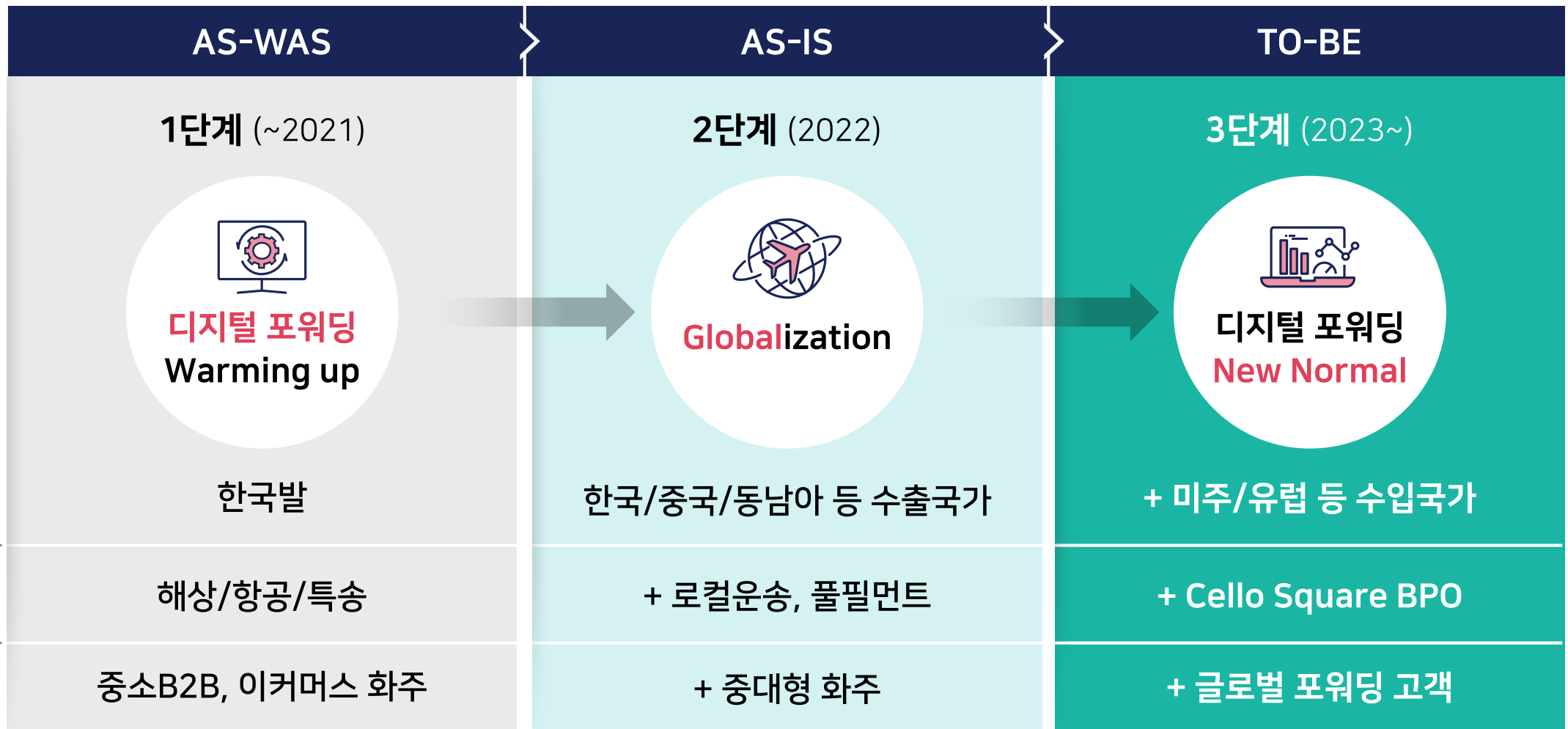


# Ⅲ

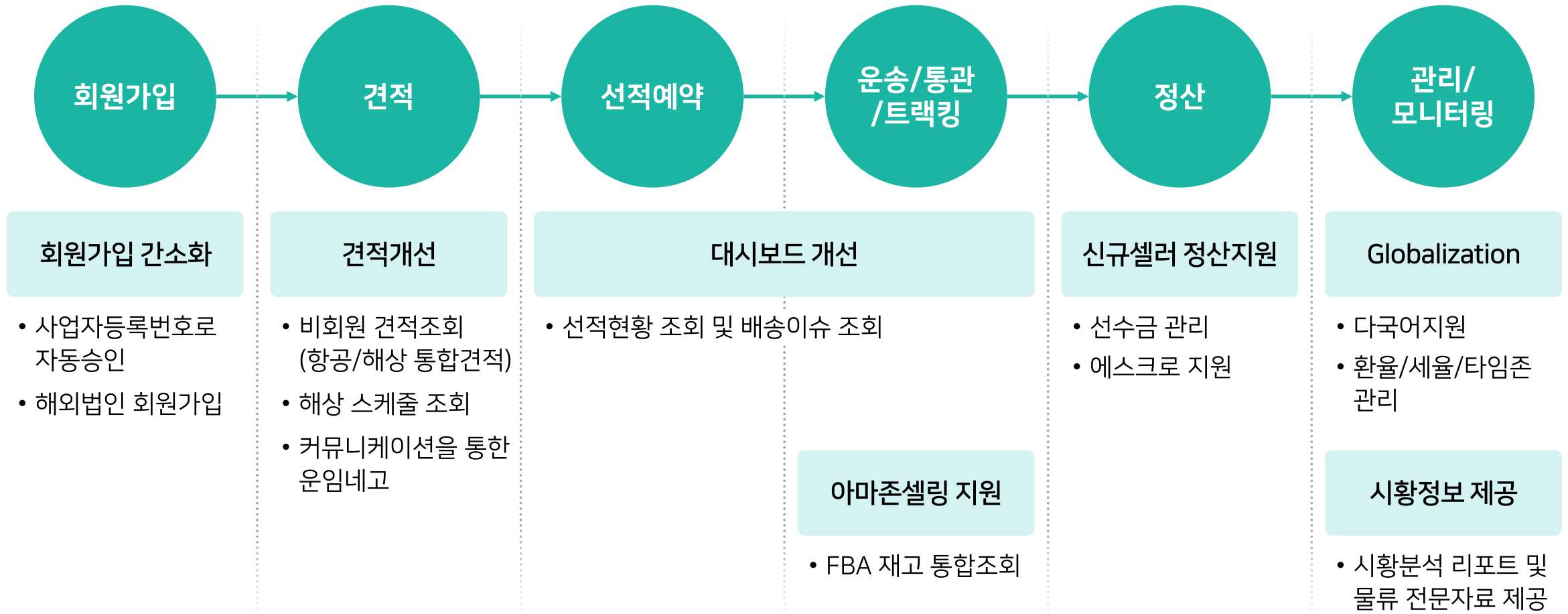
'22년 신규 기능 및 상품 소개



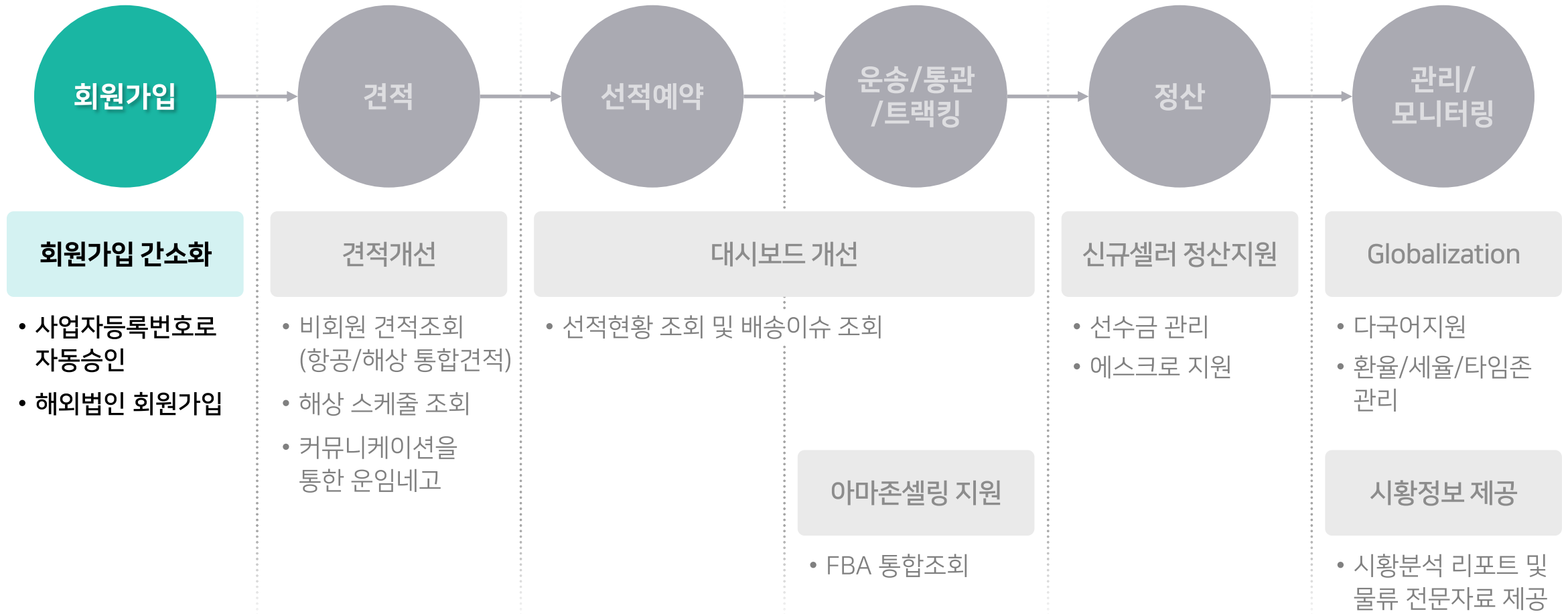
# Cello Square 발전 방향



# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (상반기)



# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (상반기)



# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (사바기) **회원가입 간소화**

## 회원가입

### 회원가입 간소화

- 사업자등록번호로 자동승인
- 해외법인 회원가입

**사업자등록번호만 등록하면 자동 승인**

### 회원가입

**사업자번호 확인**

기존에 체크스퀘어를 이용하고 있는지를 확인하기 위해 회사 소속국가와 사업자번호를 입력해주세요. 체크스퀘어는 사업자 전용 국제물류 서비스로 사업자만 회원가입이 가능하고, 가입승인 후 이용하실 수 있습니다.

회사 소속국가\*

사업자번호\*

**다음**

## 관리/모니터링

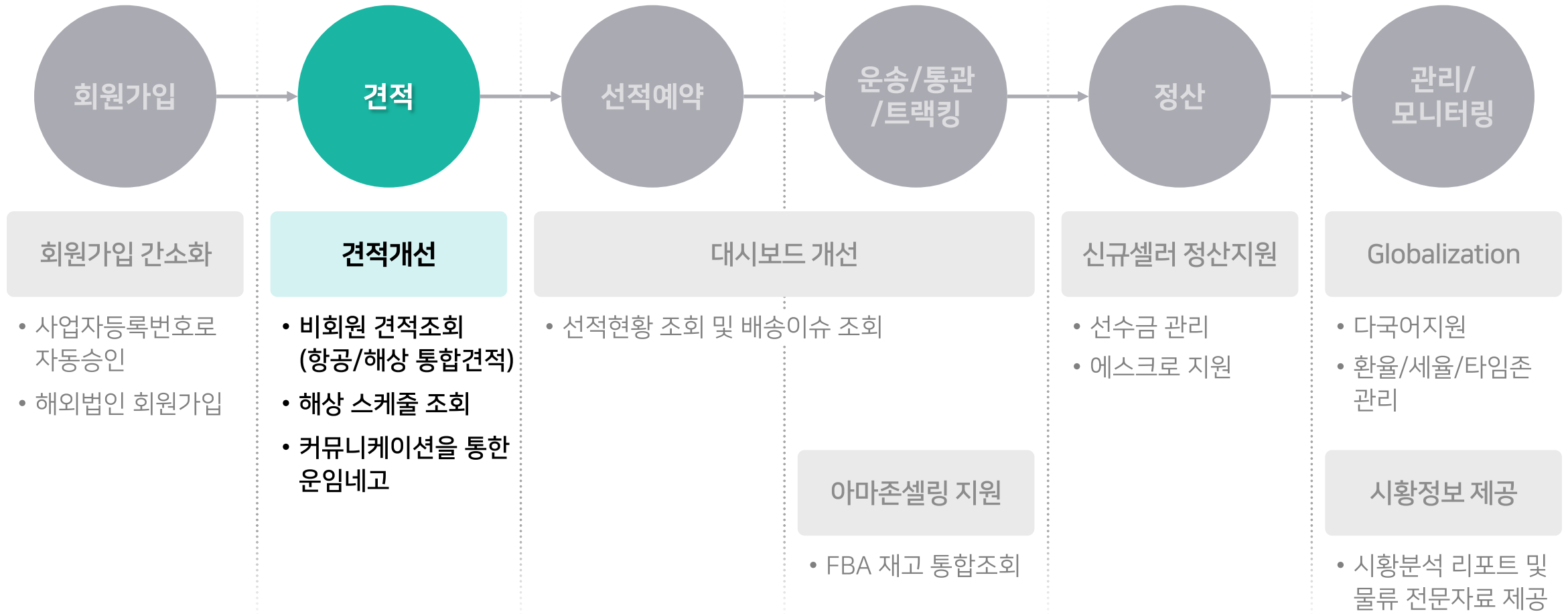
### Globalization

- 다국어지원
- 환율/세율/타임존 관리

### 시황정보 제공

- 시황분석 리포트 및 물류 전문자료 제공

# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (상반기)



# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (사반기) **비회원 견적조회**

회원가입

회원가입 간소화

- 사업자등록번호로 자동승인
- 해외법인 회원가입

**Cello S**

보내려는 화물의 운송 견적이 궁금하시다면?

출발지: Incheon, KR(ICN)    도착지: Long Beach, US(USLGB)    화물정보: 220kg

실시간 견적조회

\* 주요 항공/공함이 아닌 경우 문의하기를 통해 견적을 안내해드립니다.

➔ KR ICN > US MIA

A Airline	KRW 2,400,000
B Airline	KRW 2,200,000
B Express	KRW 5,300,000

조회견적을 보낼 이메일을 입력해주세요.    이메일    직업입력    견적보내기

항공/특송  
통합 견적조회

홈페이지에서  
견적  
조회

관리/  
모니터링

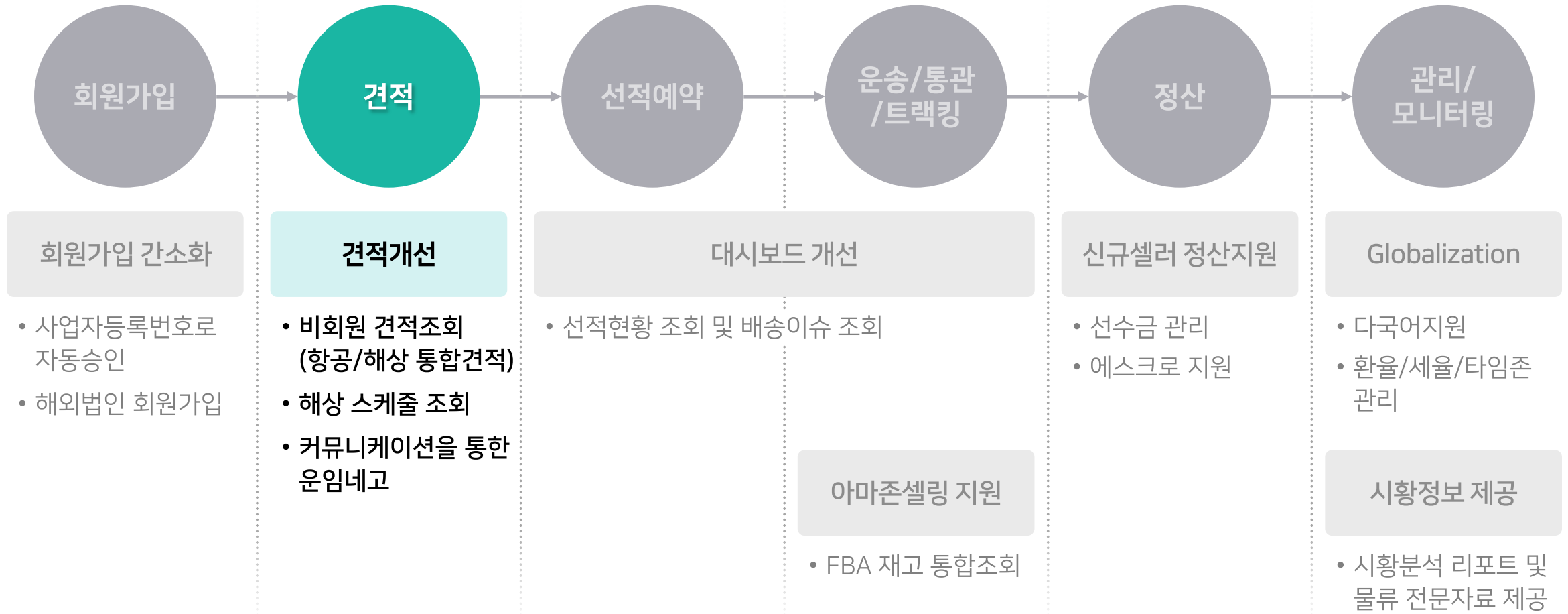
ization

- 다국어지원
- 서울/세울/타임존

시황정보 제공

- 시황분석 리포트 및 물류 전문자료 제공

# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (상반기)



# '22년 주요 개선사항 플랫폼 (사방기) 커뮤니케이션을 통한 운임네고

회원가입

회원가입 간소화

- 사업자등록번호로 자동승인
- 해외번의 회원가입

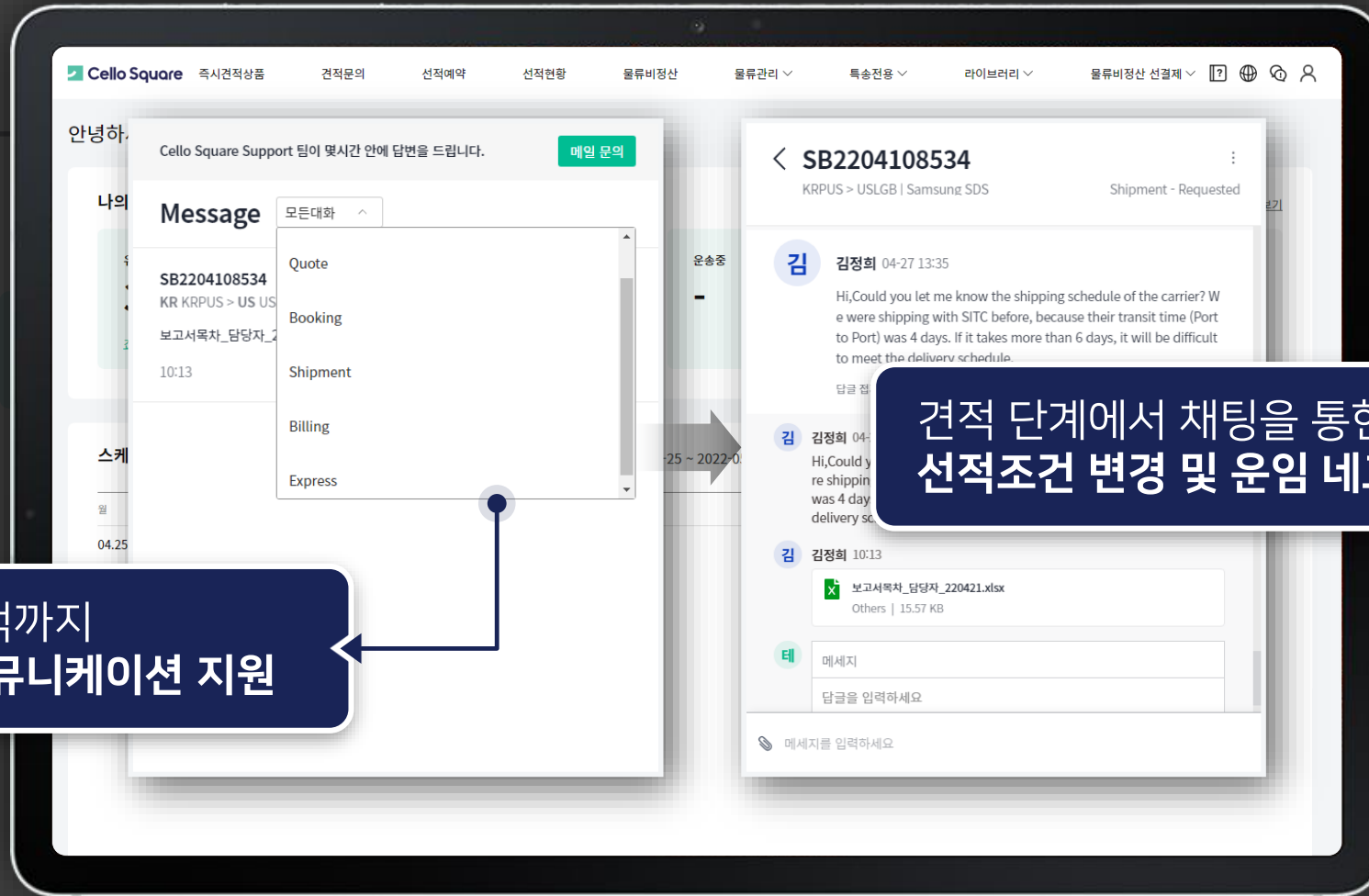
관리/모니터링

Globalization

국어지원  
울/세울/타임존  
관리

시황정보 제공

- 시황분석 리포트 및 물류 전문자료 제공

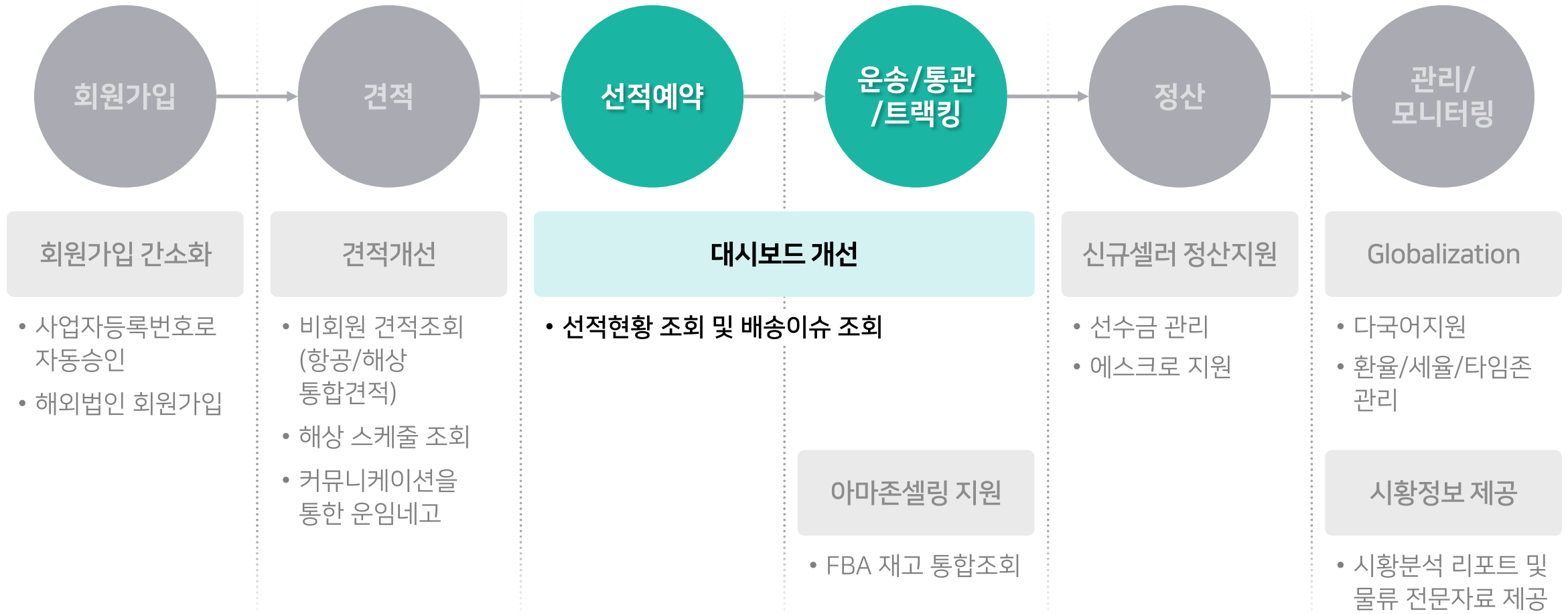


견적부터 선적까지 모든 단계 커뮤니케이션 지원

견적 단계에서 채팅을 통한 선적조건 변경 및 운임 네고



# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (상반기)



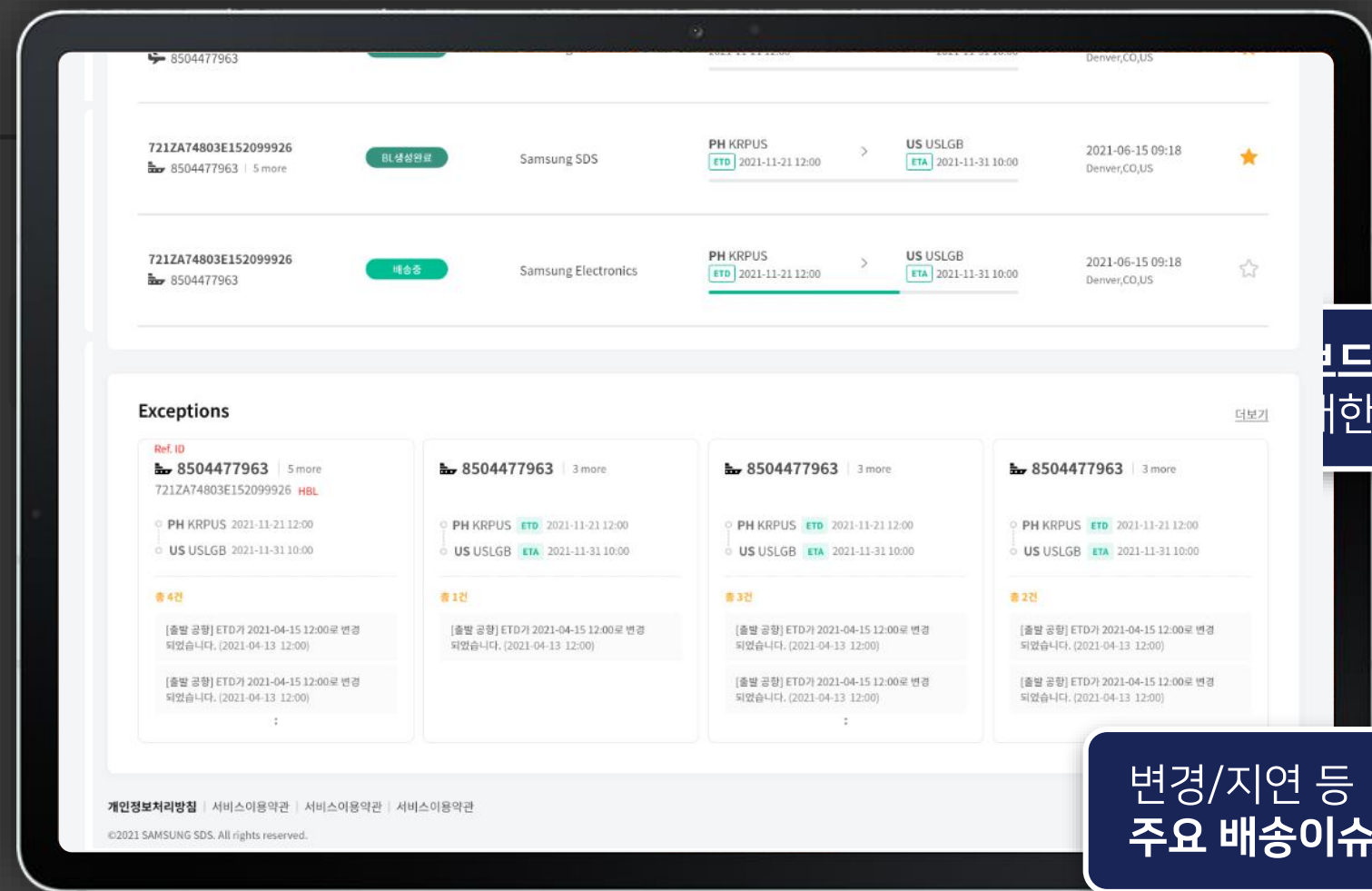
# '22년 주요 개선 사항 - 플랫폼 (사바기) 대쉬보드 - 선적현황 및 배송이슈 조회

회원가입

관리/모니터링

회원가입 간소화

- 사업자등록번호로 자동승인
- 해외법인 회원가입



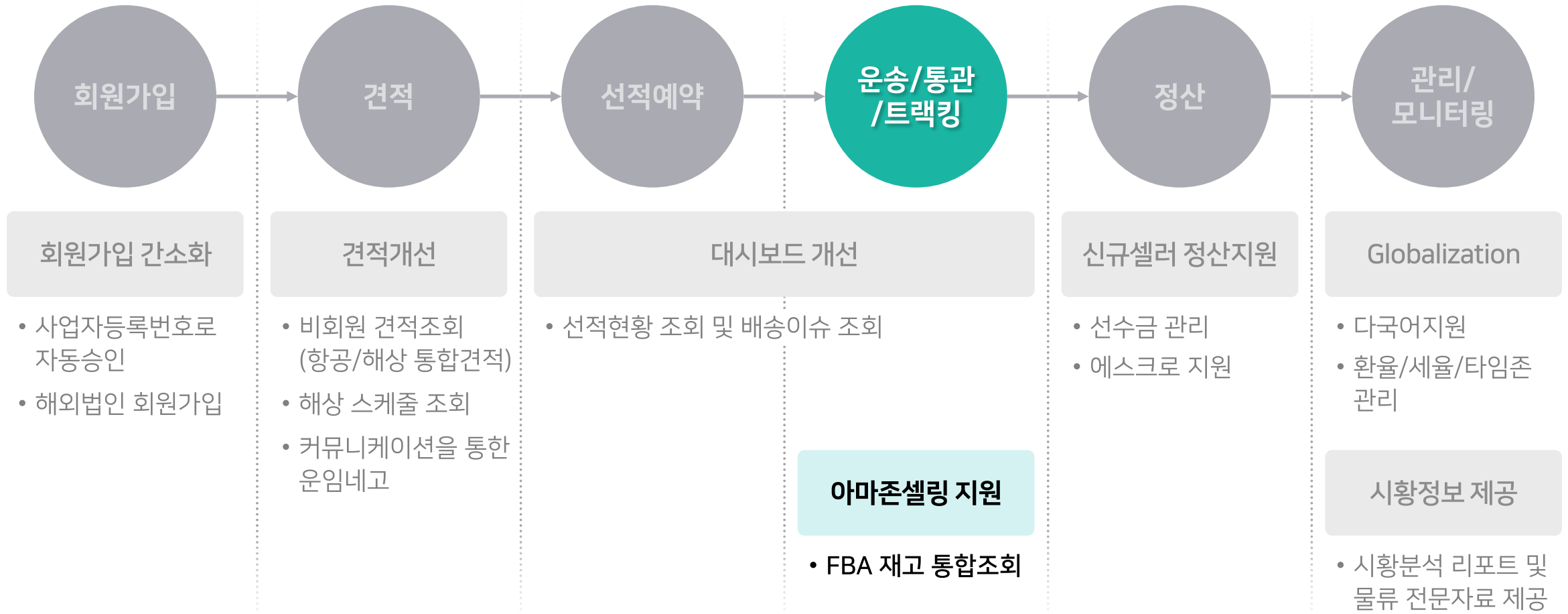
대시보드에서 중요한 선적현황 조회

- 환율/세율/타임존 관리

시황정보 제공

변경/지연 등 주요 배송이슈 자동 조회

# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (상반기)



# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (사바키)

## 아마존셀링 지원 - 재고 통합조회

회원가입

**FBA 재고현황**

총 5 | 페이지 당 10

SDS East Warehouse (USNYC) | 제품명 / 제품코드

제품코드	제품명	운송중 제품 개 수	SDS 재고		총 제품 개 수	FBA 재고
			패키지당 제품 개 수	패키지 개 수		
	비스포크 에어컨	1,089	10	5	50	12
	비스포크 인덕션	1,665	20	1	20	12
PE600050A2	비스포크 에어드레서	0	4	1	4	20
	인덕션	99	20	1	20	45
	에어드레서	234	4	1	4	20

선적후 현지로 이동하는 Item  
**운송중 재고**

FBA 입고를 위해 준비 중인 Item  
**현지 창고 재고**

아마존의 재고 현황  
**FBA 재고**

관리/  
모니터링

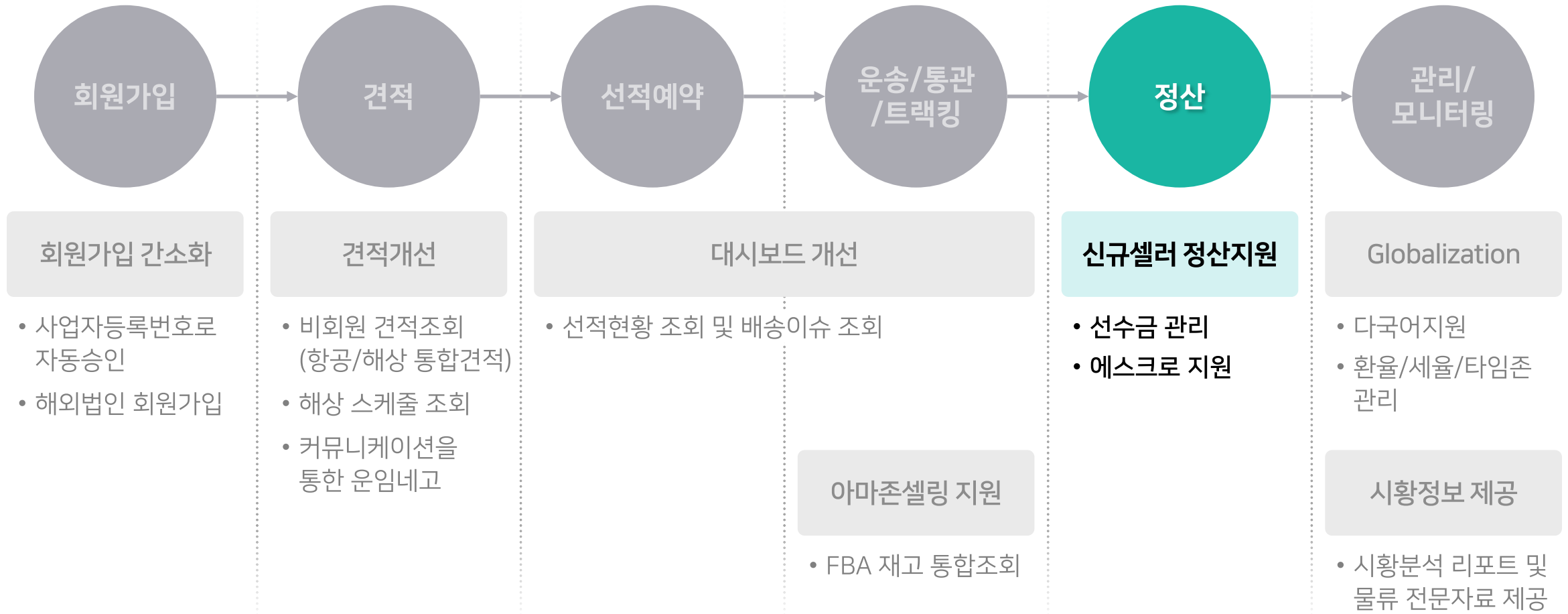
Globalization

- 다국어지원
- 환율/세율/타임존 관리

시황정보 제공

- 시황분석 리포트 및 물류 전문자료 제공

# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (상반기)



# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (사바기)

## 신규셀러 정산지원 - 선수금 관리

회원가입

회원가입 간소화

- 사업자등록번호로 자동승인
- 해외법인 회원가입

**Balance** CNY 8,999,999,999.99  
USD 0.00

**Unsettled Amount** CNY 2,500,000,000  
USD 2,300,000,000

보장보험을 대체하는 결제 수단  
**선수금 결제**

Payment ID / Payment Date	Requested Type	Booking ID / Order ID	BL / Tracking No.	Product / Service	Origin	Destination	Currency	Amount	Remark
2021-10-23	Pre-Payment	2 Orders	-	Robocar Poli Roy...	-	-	CNY	1,000,000,000.00	-
AP22010112345679		SB-00001	721ZA74803E152099926		PH KRPUS	US USLGB	CNY	500,000,000.00	9월 정산 차액
AP22010112345677		SB-00001	721ZA74803E152099926		PH KRPUS	US USLGB	CNY	500,000,000.00	-
AP22010112345678 2021-10-23	Refund	SB-00001	721ZA74803E152099926	Robocar Poli Roy...	PH KRPUS	US USLGB	USD	-1,000,000,000.0	9월 정산 차액
AP22010112345676 2021-10-22	Deposit	-	-	-	-	-	CNY	9,999,999,999.99	9월 정산 업...
2021-10-21	Pre-Payment	2 Orders	-	Robocar Poli Roy...	-	-	USD	500,000,000.00	-
2021-10-21	Pre-Payment	2 Orders	-	Robocar Poli Roy...	-	-	USD	500,000,000.00	-

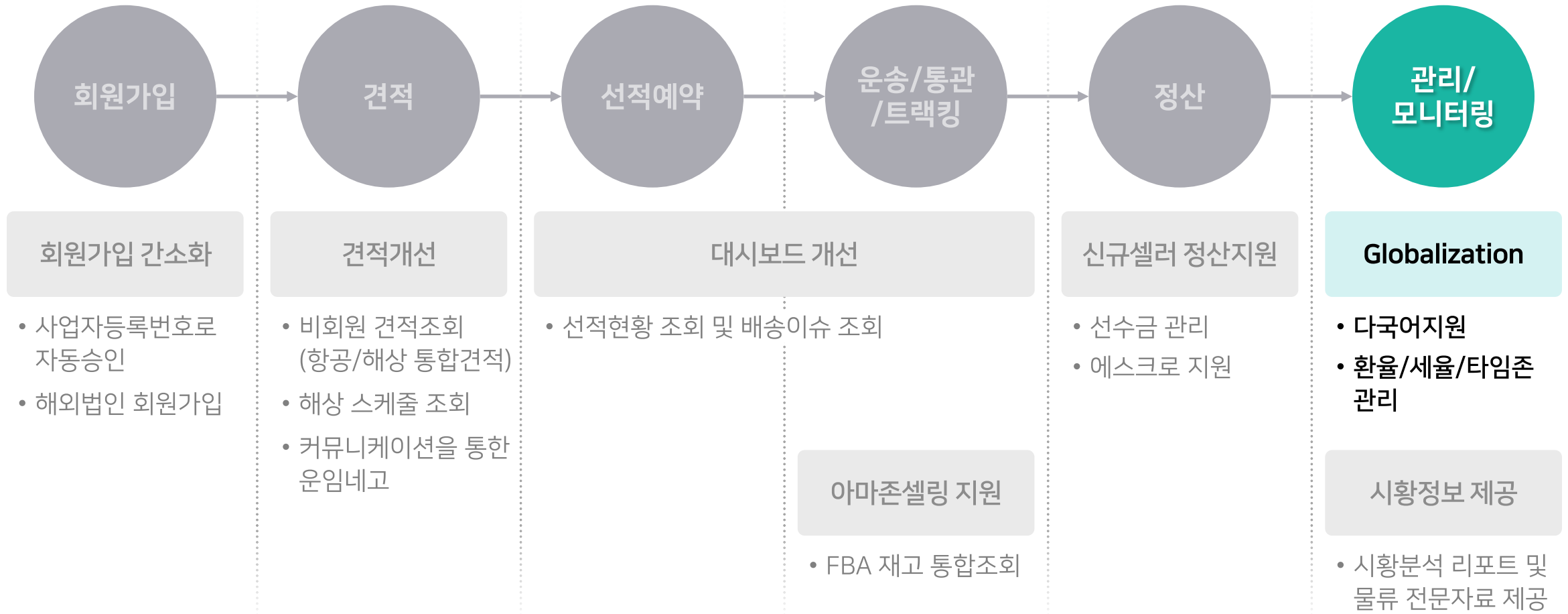
Globalization

- 다국어지원
- 환율/세율/타임존 관리

시황정보 제공

- 시황분석 리포트 및 물류 전문자료 제공

# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (상반기)



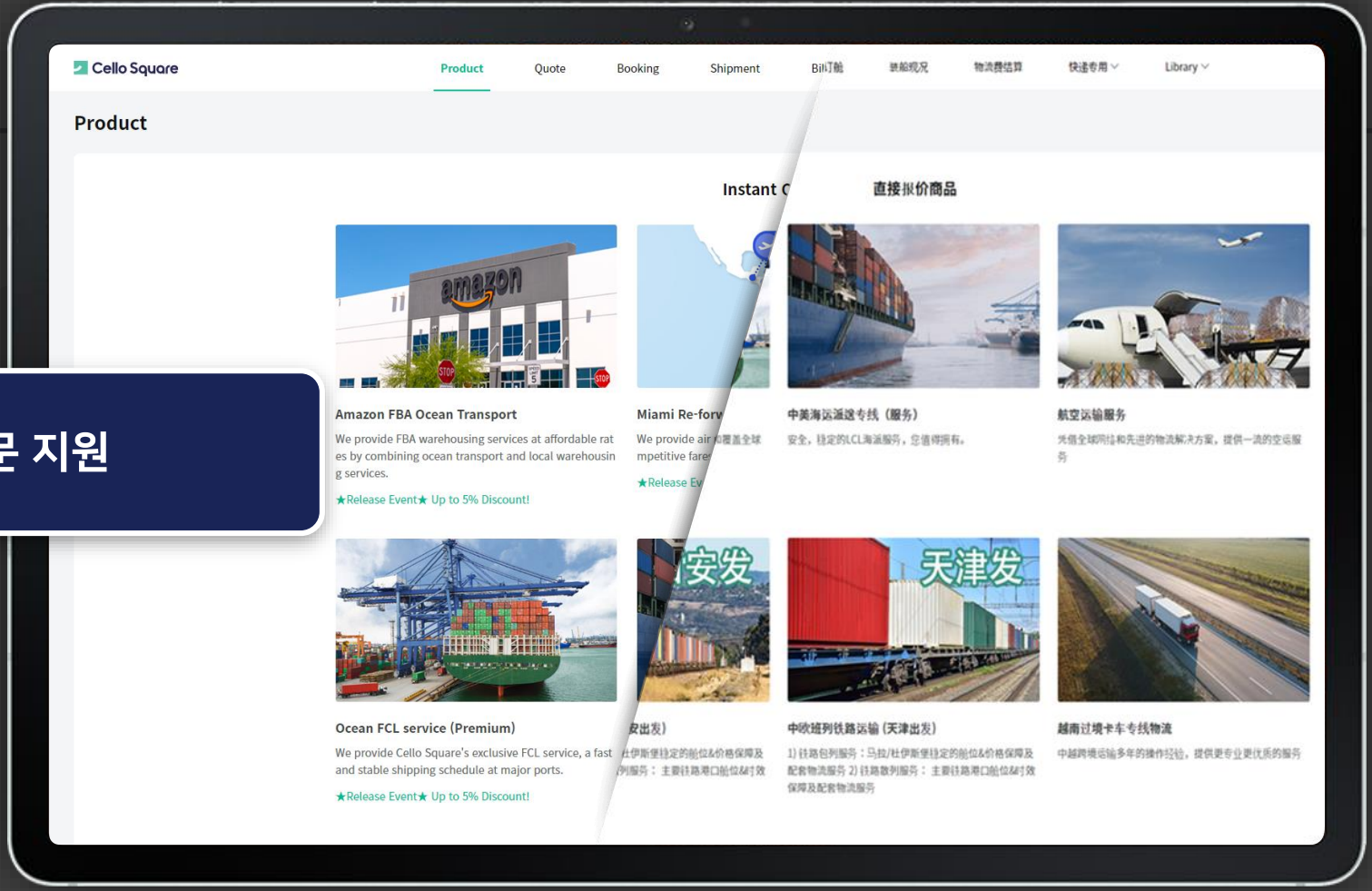
# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (사바기) Globalization - 다국어지원

회원가입

회원가입 간소화

- 사바기
- 해외법인 회원가입

국문/중문/영문 지원



관리/모니터링

Globalization

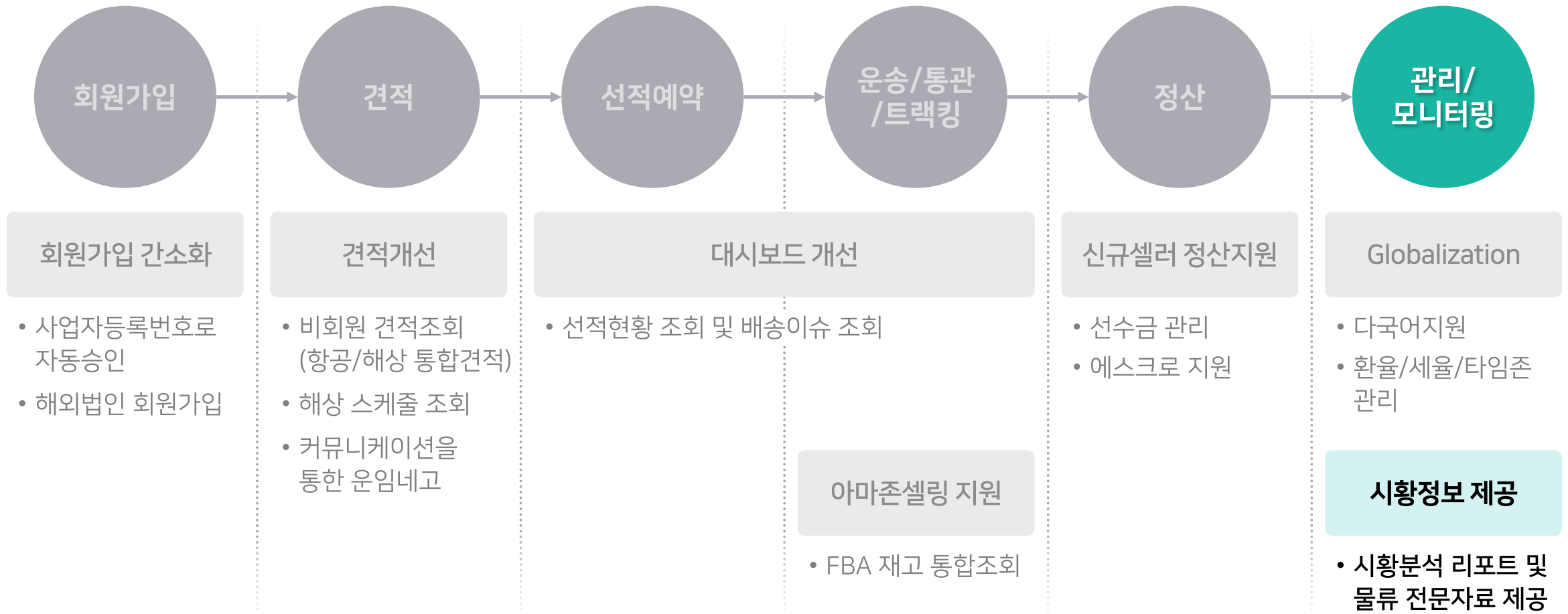
- 다국어지원
- 환율/세율/타임존 관리

시황정보 제공

- 시황분석 리포트 및 물류 전문자료 제공



# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (상반기)



'22년 주

회원가입

회원가입 간소화

- 사업자등록번호 자동승인
- 해외법인 회원가입

물류 인사이트 | Market Updates

# 해운사, 美 공컨테이너 처리 개선되었음에도 문제 여전해

등록일 | 2022-04-28



source : Joc.com (The Journal of Commerce) | 2022-04-15



해운사들이 미 전역에 걸쳐 항구 밖으로 옮겨진 공(空)컨테이너 처리 작업에 진전이 있다고 밝혔다. 공컨테이너는 항구에서 멀리 떨어진 빈 '임시' 장치장에 적재됐으며, 그로 인해 트럭 운송 업무의 효율성이 떨어진 바 있다.

트럭 운전사들은 공컨테이너를 항만 터미널에 반납하지 못하게 한 해운사들을 비난했다. 해운사들은 트럭 운전사들에게 추가 이동을 요구하거나 부족한 사시에 공컨테이너를 탑재하도록 강요하고 있다. 한편 공컨테이너가 부족해지며 트럭 운전사들은 스이 컨테이너를 두꺼워 피어하스 이는 가느다란 면이다.

물류 인사이트 | Market Updates

# 美 소규모 수입업체, 주요 재고 확보를 위한 고군분투 중

등록일 | 2022-04-21



source : Joc.com (The Journal of Commerce) | 2022-04-13



최근 독일 저가 슈퍼마켓 체인 리들(Lidl)의 경우처럼 직접 컨테이너 선사를 세울 여력이 있는 대형 수출 업체가 있는 반면 수백만의 소규모 수입업자들은 운송예산 부족으로 것처럼 대담한 조치를 취할 수 없다.

월마트와 타겟은 미국 항만의 혼잡도가 최악이었음에도 어느 정도는 임차선박 덕분에 겨울 쇼핑 시즌을 위한 재고를 확보할 수 있었다. 하지만 다른 업체들은 그만큼 운이 좋지 않았다. 몇몇 소규모 경쟁 업체들은 미국 연방거래위원회(FTC)에 압력을 가해 아마존과 프록터앤갬블을 포함한 대형 소매업체, 도매업체, 소비자 공급업체 9 군데의 공급망 붕괴에 대해 조사할 것을 요구했다. 11월 18일 열린 FTC 공청회에서 소규모 소매업체와 식품업체들은 그들보다 훨씬 규모가 있는 9개의 해당 업체가 본인들의 지위를 불공정하게 활용하여 공급업체와 운수업체를 이용했다고 주장했다. 또한 그로 인해 본인들이 필요한

관리/니터링

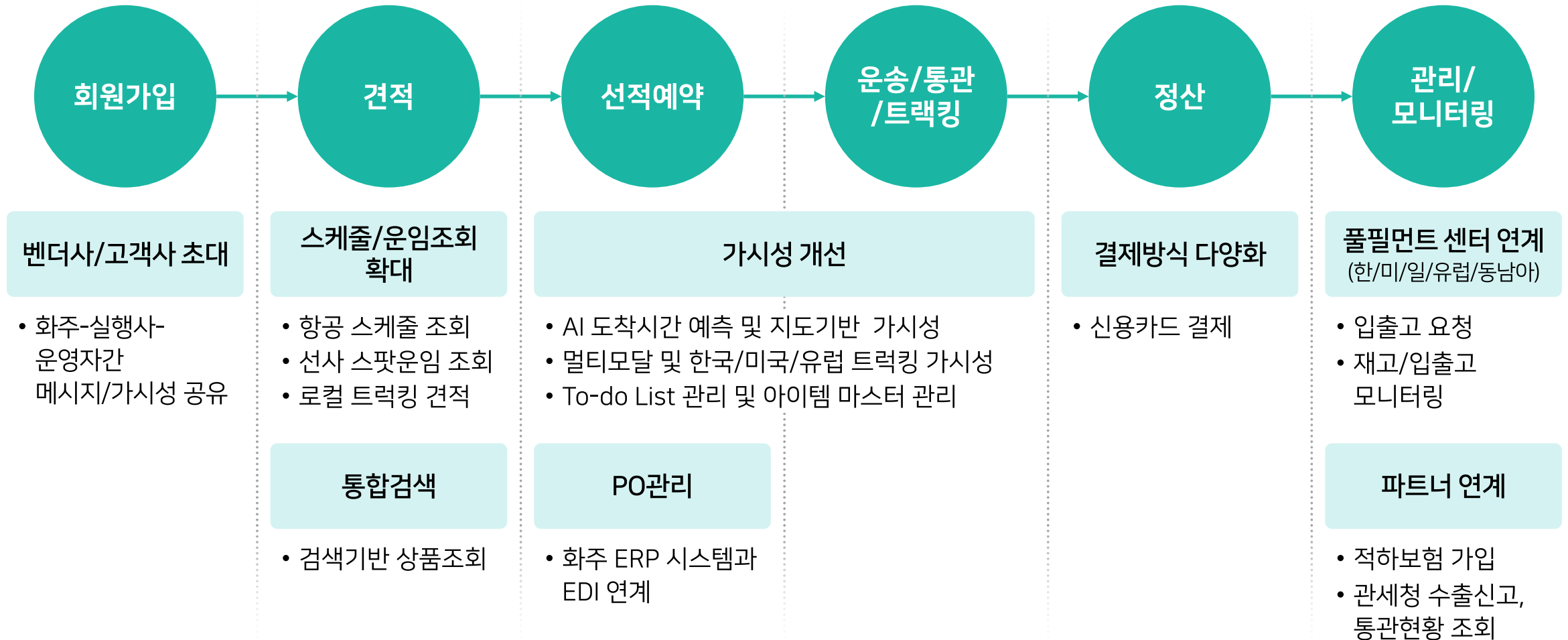
alization

지원  
세울/타임존

정보 제공

분석 리포트 및  
전문자료 제공

# '22년 주요 개선사항 - 플랫폼 (하반기)



# '22년 주요 개선사항 - 상품

	'22년 5월	상반기	하반기
<b>이커머스</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이커머스 컨설팅 패키지</li> <li>BESPOKE 국가별 토탈 물류 패키지                             <ul style="list-style-type: none"> <li>•일본, 싱가포르</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BESPOKE 국가별 토탈 물류 패키지                             <ul style="list-style-type: none"> <li>•미국, 독일</li> </ul> </li> <li>글로벌 풀필먼트 서비스                             <ul style="list-style-type: none"> <li>•국내, 북미, 유럽, 일본, 동남아</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중국 OEM/ODM 수출 물류</li> <li>중국 풀필먼트</li> <li>브라질 / 호주 첼로스퀘어 직영 특송</li> <li>글로벌 FBA 통합 서비스</li> </ul>
<b>포워딩</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>해상 Capa 확대 - 미주/구주/동남아</li> <li>북미/구주着 정기 항공 Capa 제공</li> <li>중국-베트남 Border Trucking(CBT)</li> <li>중국-유럽 Rail 서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>디지털 트럭커 연계 내륙운송</li> <li>Capa 확대                             <ul style="list-style-type: none"> <li>•해상 500FEU/월</li> <li>•항공 100tons/월</li> <li>•특송 7tons/일</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>성수기 한국/중국發 Max Capa 확보</li> <li>대물동 기반 Charter 및 BSA 운영</li> <li>베트남-중국/캄보디아 Border Trucking</li> <li>베트남-중국-유럽, Sea&amp;Rail 서비스</li> </ul>

# IT특화 서비스 - 데이터 분석 / RPA

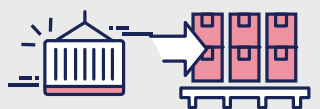
## 기존 IT 특화 서비스

### 프리미엄 운송관제



고가 또는 운습도에 민감한 부품, 설비 등에 대한 모니터링

### 최적 포장박스 추천



사이즈/주문량 기반 최적 박스를 추천하여 주문 즉시 배송비 산출

## 신규 IT 서비스



“ AI 기술 기반의 쉽고 정확한 업무자동화 ”



Easy- to-use

직관적 User Interface

AI Plug-in

AI 신기술 탑재/연계 용이

Connectivity

ERP, SCM 등 기간계 연계

### 화주사 적용 사례

- 화물 위치정보 조회 자동화 → 1일 약 **170시간** 소요업무 자동화
- Tax Invoice Upload 자동화 →연간 **2,016시간** 절감
- 성수기 적기운송 리포트 → 화물 추적에 소요시간 **90%** 절감



“ 데이터 복합 분석을 통한 각종 리스크 예측 및 헷징 ”



데이터 분석

Silo된 데이터를 통합,공유

이벤트 관리

조직간 알림 및 공동작업 지원

시뮬레이션

날씨 등 영향 시뮬레이션

### 화주사 적용 사례

- 상품 판매수요 예측 → 재고 부족으로 인한 **기회 손실비용 감소**
- SCM 기반 물동량 예측 → **효율적인 창고 스페이스 관리**
- 거래처 분석을 통한 연체 가능성 예측 → **연체/미수 리스크 감소**

# 발표세션 소개

## 신규상품/서비스

'22년 변수 가능한 물류  
Cello Square 상품과 함께 하십시오

포워딩  
서비스

Capa  
확보

중국/동남아  
확대

해외 비즈니스 확대를 위한  
디지털 물류 플랫폼의 역할

이커머스  
상품

컨설팅  
서비스

풀필먼트  
서비스

## 신규기능

API를 통한 주문접수 및 트래킹 자동화 사례

주문정보  
실시간 연계

선적현황 및  
배송이슈 조회

항공/해상 포워딩  
통합 트래킹

아마존 FBA  
재고 관리

## IT특화 서비스

디지털 물류에 꼭 필요한 디지털 워커,  
Brity RPA

데이터 분석으로 보는 디지털 물류,  
Brightics AI



Thank you