

# 메트로넷플러스 서비스 이용약관

삼성에스디에스주식회사

## [목 차]

### 제1장 총칙

제1조 ( 목적 )	1
제2조 ( 약 관 의 적용 )	1
제3조 ( 약 관 의 변경 )	1
제4조 ( 용 어 의 정의 )	1

### 제2장 서비스의 종류 및 수준

제5조 ( 서비스 의 종류 및 수준 )	2
-----------------------	---

### 제3장 이용신청 및 승낙

제6조 ( 이용 계약 성립 및 회사 의 의무 )	3
제7조 ( 이용 계약 의 단위 )	3
제8조 ( 이용 신청 )	3
제9조 ( 이용 신청 의 승낙 )	4
제10조 ( 이용 신청 의 불승낙 과 제한 )	4

### 제4장 개통 및 유지보수

제11조 ( 서비스 의 개통 )	4
제12조 ( 서비스 의 운용 점검 )	4
제13조 ( 서비스 의 개시 )	5
제14조 ( 단말 기기 등 의 유지 및 보수 )	5
제15조 ( 장애 신고 및 처리 )	5

### 제5장 서비스 이용의 제한

제16조 ( 이용 의 제한 )	5
제17조 ( 서비스 제공 의 중지 )	5

### 제6장 계약의 변경 등

제18조 ( 계약 의 변경 )	6
제19조 ( 이용 자 지위 승계 )	6
제20조 ( 계약 의 해제 및 해지 )	6
제21조 ( 계약 의 갱신 )	7

### 제7장 요금

제22조 ( 요금 의 종류 )	7
제23조 ( 요금 의 산정 )	8
제24조 ( 서비스 요금 의 납입 청구 )	8
제25조 ( 요금 의 납입 의무 )	8
제26조 ( 요금 등 의 일할 계산 )	8
제27조 ( 요금 의 할인 및 감면 )	8
제28조 ( 이 의 신청 )	8

제29조 (과오납요금) . . . . . 8

**제8장 침해사고 및 스팸 대응**

제30조 (침해사고 긴급대응) . . . . . 9  
제31조 (이용고객의 보호조치) . . . . . 9  
제32조 (침해사고에 대한 면책규정) . . . . . 10  
제33조 (영리목적의 광고성 정보 게시의 제한) . . . . . 10  
제34조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 제한 등) . . . . . 10  
제35조 (영리목적의 광고성 정보 게시의 제한) . . . . . 11

**제9장 손해배상 등**

제36조 (손해배상) . . . . . 11  
제37조 (관할법원) . . . . . 12

## 제 1 장 총 칙

### 제 1 조 (목적)

이 약관은 전기통신사업법에 의하여 삼성에스디에스주식회사(이하"회사"라 합니다)가 제공하는 네트워크서비스 (이하 "서비스"라 합니다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (약관의 적용)

- ① 이 약관은 회사가 제공하는 국내 메트로넷플러스서비스에 적용합니다.
- ② 이용약관은 회사의 지정된 홈페이지(www.samsungsds.com)에 게시하는 등 기타의 방법으로 이를 공지합니다.
- ③ 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령 및 이 약관의 취지에 따라 적용합니다.
- ④ 본 서비스의 이용에는 전기통신서비스 이용기본약관(이하 "기본약관"이라 합니다)과 이 약관을 함께 적용합니다.

### 제 3 조 (약관의 변경)

회사는 합리적인 사유가 발생할 경우에는 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체없이 이를 공지합니다.

### 제 4 조 (용어의 정의) 이 약관 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 신청자 : 회사의 네트워크서비스 이용을 신청한 자
2. 이용자 : 회사와 네트워크서비스 이용계약을 체결한 자
3. 네트워크서비스 : 고객이 필요로 하는 데이터 통신망의 원활한 구성에 필요한 통신회선을 제공하는 서비스
4. 인터넷 : 일반에게 접속이 공개된 공중 네트워크
5. 인트라넷 : 일반에 공개되지 않는 특정 그룹내에 속한 사설 네트워크
6. 설치변경 : 동일한 네트워크서비스(제5조의 각항에 기술된 서비스) 내에서 설치장소, 사용규격 등을 변경하는 것
7. 유동IP : 인터넷 접속시 마다 통신사업자로부터 할당받아 사용하게 되는 IP Address (특정되지 않은 IP Address)
8. 고정IP : 통신사업자에게 신청하여 미리 할당받은 IP Address(특정된 IP Address)
9. 공인IP : 인터넷을 이용하기 위하여 공인기관으로부터 할당받은 IP Address
10. 해제 : 서비스 개통 전에 그 이용계약을 해약하는 것을 말합니다.
11. 해지 : 서비스 개통 후에 그 이용계약을 해약하는 것을 말합니다.
12. 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
13. 불법스팸 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송

또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보

- 14. MRTG(Multi Router Traffic Grapher) : SNMP를 지원하는 네트워크 장비가 발생하는 트래픽을 모니터링하는 프로그램
- 15. MTTR(Mean Time To Repair) : 평균 수리 시간
- 16. 침해사고 : 해킹, 컴퓨터바이러스, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위로 인하여 발생한 사태

## 제 2 장 서비스의 종류 및 수준

### 제 5 조 (서비스의 종류 및 수준)

회사가 제공하는 메트로넷플러스 서비스의 종류 및 수준은 다음과 같습니다.

구분	프라임	스카이	블루	레드	그린	라이트	
속도	5Mbps ~ 100Mbps						
서비스 수준	장애접수	365일*24시간	365일*24시간	주중(월~금) 24시간	주중(월~금) 08~18시	주중(월~금) 08~18시	H/D,CCC에서만 접수 주중(월~금) 08~18시
	장애처리	4시간 이내	6시간 이내	8시간 이내	12시간 이내	24시간 이내	24시간 이내
	장애통보	전화, 이메일	전화, 이메일	이메일	미통보	미통보	미통보
	가동률	99.99%	99.90%	99.80%	99.70%	99.60%	99.60% 미만
	년평균수리 시간(MTTR) 보장	4시간	6시간	12시간	24시간	24시간	24시간
	공인IP 제공	128개 이상	128개 이하	64개 이하	32개 이하	32개 이하	32개 이하
	IP 필터링 제공	20개	10개	5개	미제공	미제공	미제공
	MRTG	제공	제공	제공	미제공	미제공	미제공
가입자 접속 장비	이중화	이중화	단일화	단일화	단일화	단일화	

## 제 3 장 이용신청 및 승낙

### 제 6 조 (이용계약 성립 및 회사의 의무)

- ① 이용계약은 신청자의 이용신청에 대하여 회사의 이용승낙이 있는 경우에 성립된다.
- ② 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ 회사는 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시합니다.
- ④ 회사는 이용자가 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법스팸 대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

### 제 7 조 (이용계약의 단위)

회선에 의한 이용계약은 1회선 단위로 체결하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 회사가 인정하는 경우에는 2회선 이상도 가능합니다.

### 제 8 조 (이용신청)

- ① 서비스를 이용하고자 하는 자는 다음 각 호의 서류를 회사에 제출하여야 합니다. 다만 신청자가 다수의 회선서비스를 동시에 신청하는 경우 회사는 한 장의 서비스이용신청서에 첨부 형태로 다수의 회선서비스를 신청받을 수 있습니다.
  1. 서비스이용신청서(소정서식)
  2. 요금납입책임자의 사업자등록증 사본
  3. 기타 회사가 필요로 하는 서류
- ② 2인 이상이 공동으로 이용하기 위하여 신청하는 경우에는 대표자 1인을 선정하고 공동 이용할 자가 연서하여 이용신청서를 제출합니다. 이때 그 대표자는 요금납입책임자가 됩니다.
- ③ 타인의 통신을 매개하거나 타인의 통신용으로 제공하고자 하거나 그것을 변경하고자 할 때에는 회사에 이용신청서를 제출하여야 합니다.
- ④ 상호접속 신청의 경우는 전기통신사업법 제 39 조의 규정에 의합니다.
- ⑤ 이용자는 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경시 지체없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- ⑥ 이용자는 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안됩니다.
- ⑦ 이용자는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 광고성 정보 전송시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.
- ⑧ 이용자는 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

#### 제 9 조 (이용신청의 승낙)

회사는 서비스이용신청서를 접수한 후 7일 이내에 신청자에게 승낙여부를 알려드리며 승낙한 때에는 다음 각 호의 사항을 통지합니다.

1. 서비스 개통예정일
2. 요금 등에 관한 사항
3. 유지보수에 관한 사항
4. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

#### 제 10 조 (이용신청의 불승낙과 제한)

회사는 다음 각 호의 1에 해당할 경우 이용신청을 승낙하지 아니하거나 제한할 수 있으며 해당 사유를 신청자에게 통지합니다.

1. 타인의 명의로 신청하였을 때
2. 이용신청서를 허위로 작성하였거나 허위 서류를 제출하였을 때
3. 설치장소에 신청한 서비스의 제공이 불가능한 때
4. 접속하고자 하는 설비에 회사의 서비스 접속이 불가능한 때
5. 서비스 제공을 위한 설비의 여유가 없을 때
6. 제20조에 의하여 회사로부터 ‘이용자’ 자격을 상실한 적이 있는 경우.  
다만, 동 자격 상실 이후 1년 이상 경과한 자는 예외로 합니다.
7. 실명이 아니거나 제3자의 명의사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우

### 제 4 장 개통 및 유지보수

#### 제 11 조 (서비스의 개통)

- ① 회사는 이용자와 협의하여 지정한 개통예정일에 개통합니다. 이 경우 회사는 서비스 개통예정일 전까지 설치공사를 완료하고 단말기기 상호간의 안정성, 신뢰성 및 호환성을 확보합니다.
- ② 이용자와 협의가 곤란한 때에는 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 이용신청서 접수 후 30일 이내에 개통합니다.
- ③ 이용자의 사정에 의하여 개통 예정일을 연기하고자 하는 때에는 개통 예정일 7일전까지 연기신청을 하여야 합니다.
- ④ 회사는 개통 예정일 또는 이용신청서 접수 후 30일 이내 개통하지 못한 경우에는 그 날로부터 10일 이내에 그 사유와 개통일을 다시 정하여 이용자에게 통지합니다.

#### 제 12 조 (서비스의 운용점검)

회사는 이용자가 설치한 단말기기 등 전기통신기자재가 전기통신설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합한지 여부 및 운용상태 등을 확인하기 위하여 서비스 개통 후에 운용점검을

시행할 수 있습니다.

#### 제 13 조 (서비스 개시)

이용자와 특별한 협의가 없는 한 서비스 개통일을 서비스 개시일로 하며 그 날로부터 요금을 부과합니다.

#### 제 14 조 (단말기기 등의 유지 및 보수)

이용자는 회사의 서비스와 접속하는 이용자측 단말기기 등의 전기통신설비가 과학기술정보통신부령이 정하는 전기통신설비기술기준 및 회사가 정하는 기준 등에 적합하도록 설치 및 유지, 보수하여야 합니다.

#### 제 15 조 (장애신고 및 처리)

이용자는 서비스에 장애가 있을 때 이용자측 설비에 장애가 없는 것을 확인한 후 회사에 고장신고를 하여야 하며 회사는 이를 처리한 경우 그 결과를 이용자에게 통지합니다.

### 제 5 장 서비스 이용의 제한

#### 제 16 조 (이용의 제한)

회사는 전시,사변,천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태가 발생하거나 우려가 있는 경우 또는 부득이한 사유가 있는 경우에 이용자에 대한 서비스를 제한할 수 있습니다

#### 제 17 조 (서비스 제공의 중지)

① 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 때에는 30일 이내의 기간을 정하여 서비스제공을 중지할 수 있습니다.

1. 회사의 승낙을 얻지 아니하고 설비를 이동, 철거, 변경 또는 분해한 경우
2. 회사의 승낙을 얻지 아니하고 다른 전기통신설비를 연결한 경우
3. 요금납기일로부터 60일이 경과할 때까지 요금을 납부하지 아니한 경우
4. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
5. 대량으로 스팸 전송 등의 유해트래픽 발생으로 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
6. 스팸 릴레이로 이용되거나 웹에 감염되어 스팸을 전송한 경우
7. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우 등

② 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스 제공을 중지할 경우 그 사유 및 기간을 명시하여 서비스제공 중지일의 7일전까지 이용자에게 통지합니다. 다만, 사전에 이용고객이 제공한 연락처로 연락이 불가능할 경우 선조치 후 24시간 이내에 재고지하거나 홈페이지



공지로 갈음할 수 있습니다.

③ 이용자는 제2항의 서비스제공중지 통지에 이의가 있을 경우 통지받은 날로부터 7일 이내에 이의신청을 할 수 있습니다. 회사는 이용자의 이의신청이 있는 경우 이의신청 내용을 확인 후 그 결과를 통지합니다. 고객은 이용정지 기간 내 그 사유를 해소해야 합니다.

④ 회사는 서비스제공 중지사유가 없어지면 그 즉시 서비스를 재개합니다.

## 제 6 장 계약의 변경 등

### 제 18 조 (계약의 변경)

① 이용자는 이용계약사항 중 다음 각호의 1에 해당하는 사항을 변경하고자 하는 때에는 이용계약 변경신청서를 회사에 제출하여야 합니다.

1. 이용자 및 요금납입책임자의 상호, 성명 또는 주소의 변경
2. 설치장소의 변경
3. 서비스의 변경

② 이용계약기간 만료이전에 계약기간을 축소 변경한 경우에는 계약만료전 해지를 한 것으로 간주하며 사용기간동안 장기계약할인을 받은 금액을 중도해지료로 부과합니다. 단, 축소 변경된 계약기간의 잔여 기간동안은 축소 변경된 계약기간의 장기계약할인을 적용합니다

### 제 19 조 (이용자 지위승계)

① 상속, 합병, 분할, 영업양수 등으로 이용자의 지위승계사유가 발생한 때에는 그 사유가 발생한 날로부터 1개월 이내에 사업자등록증 사본과 지위승계를 입증할 수 있는 관련서류를 첨부하여 회사에 신고하여야 합니다.

② 제1항의 규정에 의하여 계약자의 지위를 승계받은 자가 2인 이상인 경우에는 요금납입을 책임질 수 있는 대표자 1인을 선정하여 지위승계신고시 대표자선정신고서를 함께 제출하여야 하며, 이후 대표자가 변경되었을 경우에는 변경신고서를 제출하여야 합니다.

### 제 20 조 (계약의 해제 및 해지)

① 이용자는 이용계약을 해제 또는 해지하고자 하는 때에는 해제 또는 해지하고자 하는 날의 30일전까지 이용계약 해제 또는 해지 신청서를 회사에 제출하여야 합니다. 회선서비스의 계약기간만료로 이용계약이 자동적으로 해지되지 않습니다.

② 회사는 이용자가 다음 각호의 1에 해당하는 경우 지체없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 이용자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.

1. 요금납기일로 부터 60일이 경과하여도 요금을 완납하지 아니한 때
  2. 제 10조에 해당하는 신청임이 확인된 때
  3. 이용자가 부당한 보수를 받을 목적으로 회사의 설비를 이용하여 다른 사람의 통신을 매개 또는 대여하는 행위를 하였을 때
  4. 정당한 사유없이 제12조 규정에 의한 운용점검을 거부 또는 방해한 때
  5. 서비스 이용이 정지된 후 그 정지사유를 정지기간 이내에 해소하지 아니하거나 당해 연도에 3회 이상 정지당한 때
  6. 이용자가 금융기관으로부터 거래 정지 처분을 받았을 때
  7. 이용자가 감독관청으로부터 영업취소, 정지 등의 처분을 받았을 때
  8. 이용자가 제3자로부터 가압류, 가처분, 강제집행 등을 받아 계약이행이 곤란하다고 인정될 때
  9. 이용자가 파산, 화의 또는 회사정리절차의 신청이 있는 때
  10. 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸 등의 유해트래픽을 전송하여 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
  11. 당해 연도에 2회 이용정지된 이용자가 3회째 이용정지 대상이 되는 행위를 한 경우
  12. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우
- ③ 이용자의 귀책사유로 인하여 이용계약이 중도에 변경, 해지된 경우에는 계약만료전 해지를 한 것으로 간주하여 장기계약할인을 받은 경우 사용기간동안 장기계약할인을 받은 부분을 중도해지료로 부과합니다. 또한 회사가 이용자의 서비스제공을 위해 특별히 타사업자와의 계약을 한 경우로 이에 따른 위약금을 회사가 배상하는 경우에는 그 금액이 추가됩니다.
- ④ 이용자의 사정으로 신청계약을 해제하는 경우 계약회선의 1개월 사용요금과 계약회선과 관련하여 발생한 비용을 납부하여야 합니다.

#### 제 21 조 (계약의 갱신)

정기이용계약 만료시 30일전까지 이용자로 부터 계약종료 등의 의사가 표시가 없는 경우 이용자 또는 회사의 특별한 의사표시가 있을 때까지 이전의 이용계약과 동일한 조건으로 이용계약기간이 연장되는 것으로 봅니다.

### 제 7 장 요 금

#### 제 22 조 (요금의 종류)

- ① 서비스 이용과 관련하여 이용자가 납입하여야 할 요금의 종류는 다음 각호의 1과 같습니다.
1. 개통비 : 서비스 신규 및 변경 개통시 납입하는 요금
  2. 장치사용료 : 회사로부터 DSU, 모뎀 등 종단장치를 제공받아 이용하는 경우에

### 납입하는 요금

3. 사용료 : 서비스 이용시 매월 정기적으로 납입하는 요금  
② 회사가 제공하는 서비스별 요금표는 "별표"와 같습니다.

### 제 23 조 (요금의 산정)

회사가 제공하는 메트로넷플러스서비스 요금은 속도에 따라 산정합니다.

### 제 24 조 (서비스요금의 납입청구)

- ① 회사는 이용자의 서비스요금을 요금납입일 1주전까지 이용자에게 발송합니다.  
② 회사의 본 약관상의 요금은 세전 요금으로 요금의 납입청구시 관련 세금이 추가됩니다.

### 제 25 조 (요금의 납입의무)

- ① 요금의 납입책임자는 이용자가 됩니다. 다만 공동 이용인 경우에는 그 중 대표자 1인을 요금납입책임자로 하며 요금은 요금납입책임자로 지정된 대표자에게 청구합니다.  
② 요금납입책임자가 요금의 납입청구를 받은 때에는 회사가 지정한 일자에 회사가 지정한 방식으로 청구금액을 납입하여야 합니다. 다만 납입일이 회사의 비영업일인 경우에는 그 직후의 영업일에 납입합니다.  
③ 이용자는 제17조 1항의 규정에 의하여 서비스 제공중지를 당한 경우에도 그 서비스 제공중지 기간중의 요금을 납입하여야 합니다.

### 제 26 조 (요금 등의 일할계산)

- ① 1개월 미만의 이용으로 요금 등을 일할 계산하는 경우에는 요금월액을 요금월의 일수로 나눈 액을 일할로 계산합니다.

### 제 27 조 (요금의 할인)

회사가 요금을 할인하는 경우는 "별표"와 같으며, 요금납입책임자별, 서비스 종류별로 할인을 적용 합니다.

### 제 28 조 (이의 신청)

- ① 납입청구된 요금에 대하여 이의가 있는 요금납입책임자는 청구일로부터 6개월 이내에 회사에 이의 신청을 하여야 합니다.  
② 회사는 상기 항에 의한 이의 신청에 대하여 내용을 확인하고 그 결과를 이의 신청 접수 후 10일 이내에 요금납입책임자에게 통지합니다.

### 제 29 조 (과오납 요금)

납입청구된 요금에 과오납이 있는 경우 차월 요금 청구시 이를 반영하여 처리합니다.

## 제 8 장 침해사고 및 스팸 대응

### 제 30 조 (침해사고 긴급대응)

① 회사는 다음 각호의 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우 해당 서비스의 제공을 전부 또는 일부 중단할 수 있습니다.

1. 방송통신위원회나 한국인터넷진흥원으로부터 해당 서비스의 제공중단 또는 접속경로의 차단요구 또는 권고가 있는 경우
2. 외부에서 발생한 침해사고로 인하여 회사에 심각한 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우
3. 고객의 정보시스템에 발생한 이상현상으로 인하여 다른 이용고객 또는 집적된 정보통신시설의 정보통신망에 심각한 장애를 발생시킬 우려가 있거나, 장애발생에 대한 원인파악을 위해 차단을 필요로 하는 경우
4. 정보통신망에 발생한 이상현상의 확산 속도로 보아 고객이 사전 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단 될 경우 또는 고객이 제공한 연락처로 연락이 불가능할 경우
5. 국가 비상사태, 천재지변 등으로 인한 경우

② 회사는 제 1 항에 따라 해당서비스의 제공을 중단하는 때에는 E-mail, fax, 전화, SMS, 팝업 등의 방법으로 중단사유, 발생일시, 중단기간, 내용 등을 명시하여 고객에게 즉시 통보하여야 합니다.

다만, 고객의 사정으로 유효한 연락처를 알 수 없거나 사건의 긴박성, 천재지변 등으로 사실상 연락이 어려운 경우에는 그 사정이 해소된 때에 즉시 통보합니다.

③ 회사는 중단사유가 해소된 때에는 즉시 당해 서비스의 제공을 재개하여야 합니다.

### 제 31 조 (이용고객의 보호조치)

① 회사는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 자신의 서비스를 이용하는 고객의 정보시스템 또는 정보통신망 등에 심각한 장애가 발생할 위험이 존재하는 경우에는 “정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률” 제 47 조의 4에 의거하여 해당고객에게 보호조치를 취하도록 요청하고, 이를 이행하지 아니하는 경우에는 해당 정보통신망으로의 접속을 일시적으로 제한할 수 있습니다.

② 회사는 정보통신망 또는 집적정보보호시설에 피해를 줄 수 있는 이상 징후를 감지한 경우, E-mail, fax, 전화, SMS, 팝업 등의 비상연락망을 이용하여 고객에게 긴급하게 보호조치를 요청하여야 합니다.

③ 이용고객이 취할 보호조치의 내용은 다음 각 호와 같습니다.

1. 네트워크상에서 해당 장비의 즉각적인 분리 (연결 케이블 제거, 서비스 포트 차단 또는 네트워크 주소(IP) 차단 등)
2. 해당 장비에 대한 보안점검
3. 관련 원인 점검 및 사후 보안 조치 실시(패치, OS 재설치, 필터링 등)
4. 침해사고 유형 또는 이상현상의 상태에 따라 조치내용을 인터넷 홈페이지에 공시

5. 만약 고객이 침해사고에 대한 조치능력이 없는 경우 고객은 회사에 도움을 요청할 수 있습니다.

④ 회사는 고객이 보호조치를 이행하지 아니할 경우, 회사의 다른 이용 고객을 보호하기 위하여 고객이 보호조치를 이행했다고 충분히 판단될 때까지 정보통신망으로의 접속 제한을 실시합니다.

⑤ 고객의 정보보호조치 불이행에 대하여 회사가 취할 수 있는 접속제한의 범위는 서비스 포트의 제거 및 IP블록의 차단이며, 회사가 이와 관련 부당한 접속 제한을 한 경우 이용고객은 한국 ISP 협회(KISPA)의 소정 양식에 의거 사유발생 후 1개월 이내에 이의 신청 및 배상 요구를 할 수 있으며, 회사는 약관 제 36조에 정한 기준에 의거 배상합니다.

⑥ 회사는 인터넷 침해사고의 원인에 대한 진단 및 조치를 위해 고객에게 관련 Agent 또는 Software 를 제공할 수 있습니다.

#### 제 32 조 (침해사고에 대한 면책규정)

회사는 아래와 같은 경우에는 책임을 지지 않습니다.

1. 서비스를 제공할 당시 과학 기술수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우
2. 서비스를 제공할 당시의 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 발생하였을 경우

#### 제 33 조 (영리목적의 광고성 정보게시의 제한)

① 고객은 타인의 인터넷 홈페이지에 그 운영자 또는 관리자의 명시적인 거부 의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 게시하여서는 아니 됩니다

② 해당 인터넷 홈페이지 운영자 또는 관리자는 제 1 항의 규정에 위반하여 게시된 영리목적의 광고성 정보에 대하여 삭제하는 등의 조치를 할 수 있습니다.

#### 제 34 조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 제한 등)

① 이용고객은 전자우편, 그 밖의 전자적 전송매체를 이용하여 수신자의 명시적인 수신 거부 의사에 반하는 영리목적의 광고성 정보를 전송하여서는 안됩니다. 또한 수신자와의 분쟁 발생시 이용고객은 이를 입증하여야 합니다.

② 영리목적의 광고성 정보를 전자우편, 그 밖에 전자적 전송매체를 이용하여 전송하는 이용고객은 “정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률시행령” 이 정하는 바에 따라 다음 각호의 광고성 정보에 명시하여야 합니다.

1. 전송정보의 유형 및 주요내용
2. 전송자의 명칭 및 연락처
3. 전자우편주소를 수집한 출처(전자우편으로 전송하는 경우에 한합니다.)
4. 수신거부의 의사표시를 쉽게 할 수 있는 조치 및 방법에 관한 사항

③ 오후 9시부터 그 다음날 오전 8 시까지의 시간에 수신자의 전화, FAX, 전자우편 등에 영리목적의 광고성 정보를 전송하고자 하는 이용고객은 그에 대해 수신자로부터 별도의 사전 동의를 받아야 합니다.

④ 영리를 목적으로 광고를 전송하는 이용고객은 다음 각호의 1에 해당하는 기술적

조치를 하여서는 아니 됩니다.

1. 광고성 정보 수신자의 수신거부 또는 수신동의의 철회를 회피, 방해하는 조치
2. 숫자, 부호 또는 문자를 조합하여 전화번호(전자우편주소 등 수신자의 연락처를 자동으로 생성하는 조치
3. 영리목적의 광고성 정보 전송을 목적으로 전자우편 주소를 자동으로 등록하는 조치

⑤ 이용고객은 인터넷 홈페이지 운영자 또는 관리자의 사전동의 없이 인터넷 홈페이지에서 자동으로 전자우편주소를 수집하는 프로그램과 그 밖의 기술적 장치를 이용하여 전자우편주소를 수집하여서는 아니 되며, 그렇게 수집된 전자우편주소를 판매, 유통하거나 정보전송에 이용하여서는 아니 됩니다.

제 35 조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 위탁)

① 영리목적의 광고성 정보의 전송을 타인에게 위탁한 자는 당해 업무를 위탁받은 자가 제 34 조(영리목적의 광고성 정보전송의 제한) 등 약관 및 관련 법규를 위반하지 아니하도록 관리·감독하여야 합니다.

② 제 1 항의 규정에 의하여 영리목적의 광고성 정보 전송을 위탁받은 자는 당해 업무와 관련한 약관을 위반하여 발생한 손해의 배상책임에 있어 정보 전송을 위탁한 자의 소속 직원으로 봅니다.

## 제 9 장 손해배상 등

제 36 조 (손해배상)

① 이용자의 책임 없는 사유로 인하여 이용자가 계속 2시간 이상 서비스를 이용하지 못함으로 인하여 발생한 손해에 대하여는 그에 상당하는 사용료의 최저 3배 금액을 기준으로 월사용료 범위 내에서 이용자와 협의하여 배상합니다. 다만 그 사유가 불가항력 또는 이용자의 귀책사유로 발생한 때에는 그러하지 아니합니다.

② 회사가 손해배상을 하는 경우 그 금액을 익월사용료 청구시 차감합니다.

③ 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 회사는 손해배상의 책임이 없습니다.

1. 이용자와 협의하여 예정된 서비스의 중단인 경우
2. 천재지변, 전시상황, 이용자 또는 제3자의 과업 등 회사의 귀책사유가 아닌 불가항력적인 사유
3. 서비스 테스트 기간이나 이용자와 협의한 경우
4. 이용자의 고의 또는 과실로 서비스 이용장애가 발생한 경우
5. 전기통신서비스 특성상 서비스 제공이 불가능한 경우
6. 제3자에 의한 악의적인 대량의 웜 및 바이러스 발송으로 인하여 시스템 및 네트워크의 정상적 가동이 중단되거나 제약 받는 경우
7. 제 4호와 관련하여 다음 사항에 해당하는 경우

가. 보안정책신청서 또는 보안정책 변경신청서에 의해 고객이 요청한 보안정책에 의해 일어난 침해사고

나. 보안서비스와 관련있는 시스템 및 네트워크에 대해 고객이 임의변경에 의해 발생된 손해

- ④ 회사는 서비스 이용 고객의 네트워크 보안 침해사고에 대하여 고객의 영업기회 손실부분에 대한 배상을 하지 않습니다.

제 37 조 (관할법원)

① 본 약관의 해석 및 이행과 관련하여 이견이 발생하는 경우 회사와 이용자는 상호 협의하여 이를 해결합니다.

② 본 계약과 관련하여 다툼이 있는 경우 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.

## 부 칙

- (시행일) 이 제정약관은 2003년 5월1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2004년 3월1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2005년 5월1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2005년 8월1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2007년 7월1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2007년 9월1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2010년 1월1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2014년 4월11일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2018년 9월1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2021년 10월22일부터 시행합니다.
- (경과조치) 이 약관은 시행일 이전 기존 고객 및 이후 신규 고객 모두에게 적용합니다.



[별표]

요 금 표

1. 메트로넷플러스 서비스

가. 회선 사용료

속도	메트로넷플러스 서비스					
	프라임	스카이	블루	레드	그린	라이트
5Mbps	4,200,000	3,486,000	2,856,000	2,310,000	1,848,000	1,428,000
10Mbps	6,400,000	5,312,000	4,352,000	3,520,000	2,816,000	2,176,000
20Mbps	10,000,000	8,300,000	6,800,000	5,500,000	4,400,000	3,400,000
30Mbps	12,720,000	10,557,600	8,649,600	6,996,000	5,596,800	4,324,800
40Mbps	14,575,000	12,097,250	9,911,000	8,016,250	6,413,000	4,955,500
50Mbps	16,430,000	13,636,900	11,172,400	9,036,500	7,229,200	5,586,200
100Mbps	-	-	-	-	-	-

※ 100Mbps 이상인 경우 요금은 별도 협의

나. 인터넷 사용료(선택)

속도	인터넷 사용료	
	Basic	Secured
5Mbps	740,000	888,000
10Mbps	1,350,000	1,620,000
20Mbps	1,900,000	2,280,000
30Mbps	3,800,000	4,560,000
40Mbps	3,950,000	4,740,000
50Mbps	4,050,000	4,860,000

다. CoS 사용료(선택)

속도	CoS 사용료	
	Enhanced	Premium
5Mbps	199,000	320,000
10Mbps	279,000	400,000
20Mbps	356,000	500,000
30Mbps	380,000	550,000
40Mbps	403,000	570,000
50Mbps	425,000	600,000

마. 개통, 설치변경비

구분	신규	설치변경	
		구내	구외
50Mbps 이하	1,000,000	150,000	500,000
50Mbps 초과	1,500,000	200,000	800,000

## 2. 요금할인

### 가. 장기 이용 할인

계약기간	할인율	비고
2년	5%	☐ 매월 정액 청구 금액을 기준으로 요금 납입 책임자 별로 적용
3년	8%	
5년	12%	

※ 5년 초과 계약시 할인율 별도 협의

1) 계약 기간 변경시 : 변경시점의 익월 1일부터 할인율 적용

2) 할인 반환금 : (할인전 월이용료 × 사용 개월수) × (계약기간 할인율 - 사용기간 할인율)

### 나. 백업 회선 할인

구분	할인율	비고
백업 회선	40%	☐ 주회선의 안정적인 운용을 위한 우회용 예비회선 ☐ 나, 다 항목은 중복 적용 불가

### 다. 공공기관, 비영리법인, 중소기업 할인

구분	할인율	비고
공공기관	50%	☐ 공공기관의 운영에 관한 법률에 해당하는 공공기관 ☐ 정부투자기관 관리기본법상의 정부투자기관 ☐ 지방공기업법상의 지방자치단체투자기관 ☐ 정부조직법에 의한 지역, 시/도 교육청 및 산하기관 등 ☐ 나, 다 항목은 중복 적용 불가
비영리법인	50%	☐ 의료법에 해당되는 의료기관 ☐ 박물관 및 미술관진흥법에 의한 박물관 및 미술관 ☐ 도서관 및 독서진흥법에 의한 도서관 ☐ 기타 문화/예술/체육/복지와 관련된 단체 또는 법인등 ☐ 나, 다 항목은 중복 적용 불가
중소기업	40%	☐ 중소기업기본법에 적용되는 중소기업

### 라. 은행자동이체 할인

구분	할인율	비고
은행자동이체 할인	1%	☐ 서비스 이용료에 대한 납부 방법을 은행자동이체로 신청한 고객 단, 은행자동이체 고객이 미납하거나, 은행자동이체를 이용하지 아니하게 된 경우에는 미적용