

삼성IDC 서비스이용약관

삼성SDS주식회사

제1장 총칙

제1조 (개요)

본 약관은 전기통신사업법 및 동 법 시행령에 의하여 삼성SDS주식회사(이하 "회사")가 삼성SDS 인터넷데이터센터(이하 "센터") 내에서 제공하는 IDC 서비스의 이용조건 및 절차와 이용에 필요한 제반 사항을 규정합니다.

제2조 (약관의 효력 및 변경)

- 본 약관은 회사의 지정된 홈페이지(<http://www.samsungsds.com>)에 게시하여 공시함으로써 그 효력이 발생합니다.
- 삼성IDC서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용에는 전기통신서비스 이용 기본약관과 이 약관을 함께 적용합니다.
- 본 약관의 적용기간은 고객이 서비스 이용을 신청한 때부터 서비스가 종료된 후 정산이 완료되는 때까지로 합니다.
- 회사는 합리적인 사유가 발생할 경우에는 본 약관을 변경할 수 있으며 약관이 변경된 경우에는 지체 없이 공시합니다. 단, 요금 등 고객의 권리 또는 의무에 관한 중요한 사항의 변경은 공시 후 7일이 경과한 후에 그 효력이 있습니다.
- 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법 등의 관계법령을 적용합니다.

제3조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 고객 : 회사와 서비스 이용계약을 한 주체인 법인.
2. 설치희망일 : 이용자가 서비스 개통을 희망하는 날짜.
3. 설치완료일(서비스 개통일) : 약관에 따라 고객의 장비 및 네트워크가 설치 완료되고 서비스 이용이 가능한 날짜.
4. 이용정지 : 회사가 정한 일정한 요건에 따라 고객에 대해 일정기간 동안 서비스 이용을 보류하는 것.
5. 서비스 유보 : 고객의 사정으로 일정 기간 동안 서비스 이용을 보류하는 것.
6. 직권해지 : 회사가 서비스 설치 완료 후에 일정한 요건에 따라 이용계약을 해약하는 것.
7. 해지 : 고객이 서비스 설치완료 후에 이용 계약을 해약하는 것.
8. 고객장비 : 고객이 서비스 이용을 위해 센터에 설치하는 고객사 소유의 장비.
9. 포트(port) : 회사의 LAN 백본과 연동 되는 접속 포트, 개수와 대역폭으로 표시.
10. 랙(rack) : 고객의 장비가 위치되는 개방형(Open) 또는 잠금형(Secured) 금속제 캐비닛.
11. 케이지(Cage) : 철책으로 보호된 일정 개수의 랙이 위치할 수 있는 공간.
12. 프리랙 (Free-Rack) : 고객이 별도로 IDC에 입주시키는 Rack으로 표준랙 이외의 벤더랙 등을 포함.
13. 볼트(Vault) : 차단 외벽으로 구성되어 케이지에 비해 보안성이 대폭 강화된 상면내 공간.
14. 지원설비 : 각종 전력설비, 향온향습기, 냉온방설비, 소화설비, 건물보안시스템, 각종 케이블 및 케이블 덕트, 운반기구, 설치지원장비 등 센터를 운영하는데 필요한 제반 설비.
15. 편의시설 : 세미나실, 회의실, 매점, 샤워실 등의 고객 편의를 위한 제반 시설.
16. 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
17. 불법스팸 : 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보

이상에서 정의된 용어 이외의 것은 전기통신관계법령에서 정하는 바에 의합니다.

제 2 장 서비스의 종류

제4조 (코로케이션 서비스)

1. 코로케이션 서비스는 회사가 고객에게 서버 등의 장비의 설치 및 인터넷 접속이 이루어 질 수 있도록 관련 시설을 제공하는 서비스를 말하며 고객장비를 수용하기 위한 상면 서비스와 고객 서버 등의 장비를 회사의 인터넷 백본 인프라에 연결하여 인터넷 접속이 이루어지게 하는 네트워크 접속 서비스로 구성됩니다.
2. 회사는 고객이 실제로 이용하는 국제 네트워크 트래픽이 계약된 네트워크 서비스의 총 용량의 3%를 초과하거나 초과하지 않더라도 총 트래픽이 20Mbps를 초과하는 경우에 트래픽을 제한할 수 있습니다. 단, 이러한 경우 사전에 고객에게 해당 사항을 근거자료와 함께 통보합니다.
3. 국제 네트워크 트래픽이 많아서 별도의 국제 전용 네트워크 서비스를 이용하고자 하는 고객은 별도의 서비스 기준에 따른 국제 네트워크 서비스 계약을 체결하여야 합니다.
4. 단위 상면당 전력 이용량 과다 고객에 대해서는 사전 통보를 통해서 별도의 추가 전력비용을 청구할 수 있습니다.
5. 코로케이션 서비스의 구체적인 종류와 이용요금은 별표 삼성IDC 서비스 요금표와 같습니다.
6. 이용 고객이 회사가 제공하는 랙 또는 케이지 내에 별도의 전기 및 네트워크 공사를 할 경우 반드시 회사와 사전 협의를 거쳐야 하며, 계약 해지시 랙 또는 케이지를 원상 복구하거나 회사에 복구에 따른 비용을 현금으로 지불하여야 합니다.

제5조 (호스팅 서비스)

1. 호스팅 서비스는 회사가 고객에게 서버 및 네트워크를 임대하고 이를 관리하는 서비스입니다.
2. 고객은 회사가 공시하는 바에 따라서 별도의 이용 신청 또는 계약 체결을 통해서 호스팅 서비스를 이용할 수 있습니다.
3. 호스팅 서비스의 구체적인 종류와 이용요금 등의 제반 사항은 별도 규정에 의합니다.

제6조 (부가 서비스)

1. 부가 서비스는 코로케이션 서비스와 호스팅 서비스 이외에 고객의 효율적인 서비스 이용과 안정성 강화 및 성능 향상을 위해서 회사가 제공하는 모든 서비스를 말합니다.
2. 부가 서비스의 기타 사항은 전조 제2항, 제3항의 규정을 준용합니다.

제7조 (설치 서비스)

1. 설치 서비스에는 고객장비 설치 서비스와 구내회선 설치 서비스가 있습니다.
2. 고객장비 설치 서비스는 처음 서비스 개통을 위하여 고객장비를 회사의 내부 네트워크에 연결하고 각종 동작의 이상유무를 점검하여 고객장비가 정상적으로 작동하는지를 확인하는 것으로 이에 대한 서비스 이용 요금은 초기 장비 설치시 1회만 부과되며, 서비스 추가시에는 별도의 비용이 청구되지 않습니다.
3. 구내회선 설치 서비스는 고객이 장비 관리를 위해 고객의 사무실과 회사의 데이터센터 내 설치된 고객의 장비를 전용회선(45Mbps 이하의 TDM방식 기준)으로 연결하고자 할 경우, 회사가 지정하여 관리하고 있는 데이터센터에 설치된 회선사업자의 시설과 고객장비 간에 구내회선을 설치, 제공하는 서비스를 말합니다. 고객은 설치와 관련된 회선사업자명, 설치목적, 전용회선의 종류와 설치장소 등 세부사항을 설치 일주일 전까지 회사에 제공해야 합니다. 이때 데이터센터 내 구내회선과 단자함공사는 회사가 시행하며, 건물 내 관로, 전기 등 관련 설비가 부족할 경우, 구내회선 설치서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. 설치에 필요한 비용은 고객과 협의하여 결정합니다.

제3장 계약의 체결

제8조 (계약의 성립)

1. 서비스 이용을 원하는 고객은 회사의 소정 가입신청절차에 의하여 법인명의로 신청을 하여야 합니다.
2. 별도의 계약이 없는 한 회사가 이용신청서를 접수하여 이용승낙을 한 시점에 이용계약이 성립된 것으로 합니다.

제9조 (이용신청)

1. 이용 신청 고객은 다음 각호의 서류를 방문, 우편, 팩스, 이메일 등 회사가 인정하는 방식으로 제출하여야 합니다.

가. 회사 소정의 서비스 이용신청서

나. 사업자등록증 사본

다. 기타 요금 할인을 위한 서류 등 회사가 필요하다고 이용신청 고객에게 요청하는 서류

2. 이용신청 고객이 만 20세 미만의 미성년자를 포함한 모든 행위무능력자 등의 경우에는 부모 등 법정대리인의 서면을 통한 동의를 받아 이용을 신청할 수 있습니다.

제10조 (이용신청의 승낙)

1. 회사는 고객에 대하여 특별한 사유가 없는 경우 서비스 이용을 승낙합니다.

2. 이용이 승낙되면 다음의 사항에 대해서 고객에게 서면 또는 유선 등의 방법으로 통보합니다.

가. 서비스 개통 예정일

나. 서비스 제공 내역 및 요금에 대한 사항

다. 고객의 권익 보호 및 의무 등에 관한 사항

라. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에 고객의 이용신청에 대하여 이를 승낙을 하지 않을 수 있습니다.

가. 이용신청 시 타인 명의를 사용하였거나, 내용을 허위로 기재한 경우 또는 허위서류를 첨부하여 신청하였을 경우.

나. 서비스의 정상적인 제공을 저해하거나 타 고객의 서비스 이용에 지장을 줄 것으로 예상될 경우.

다. 이용신청 고객이 회사에 납부하여야 할 요금 등을 납부하지 않은 경우.

라. 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률에 의한 신용불량자로 등록되어 있는 경우.

마. 이용신청 요건이 미비 되었거나 고객의 확인이 불가능한 경우.

바. 기타 이용신청자의 귀책 사유로 이용접수가 곤란한 경우.

제11조 (승낙의 제한)

회사는 다음에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙 제한사유가 해소될 때까지는 이용승낙을 제한할 수 있습니다. 이용신청이 불승낙 되거나 승낙을 제한하는 경우, 회사는 이를 이용신청자에게 즉시 통보합니다.

1. 설비에 여유가 없거나 기술상에 지장이 있는 경우.
2. 기타 사정상 이용제한이 불가피한 경우.

제12조 (설치 및 서비스 개통)

1. 코로케이션 이용신청 고객의 장비(서버 등)는 회사가 지정하는 회사 건물 내부의 일정한 장소에 이용 신청 고객이 설치합니다. 단, 회사가 제공한 서버 등의 장비는 별도의 협의된 일정에 따라서 회사가 설치합니다.
2. 서버 설치는 IDC 시설의 안정적인 운용과 고객 시설 보호를 위하여 회사에서 제공하는 하나의 표준랙에 설치할 수 있는 최대 서버수를 1Unit 서버는 25대, 2Unit 서버는 16개로 제한합니다. 또한 표준랙당 전력 소모량은 2KW(220V 기준)로 제한합니다. 만약 이를 초과하는 경우 고객은 회사와 사전 협의를 통해 장비를 재배치 하여야 하며, 재배치 불가시 회사는 이용고객에게 별도의 추가 전력비를 청구할 수 있습니다.
3. 고객이 고밀도집적서버(예> 블레이드 서버)를 설치시에는 설치기준 및 전력비를 사전에 회사와 별도로 협의합니다.
4. 전항의 경우 회사에서 제공하는 표준랙이 아닌 프리랙의 경우 전력 사용에 대한 내용은 회사와 이용고객 사이의 별도 이용계약에 의한 협의에 의합니다.
5. 회사는 실내 항온항습, 통신 및 전력운영의 효율성을 위해서 고객장비의 재배치를 요구할 수 있고, 이용고객은 이에 따라야 합니다.

6. 호스팅 서비스에 한하여 회사가 제공하는 서버 등의 장비설치 서비스를 최초 1회 제공합니다. 설치시 Application은 OS CD에서 제공되는 Application만 설치 가능하며 모든 작업은 정상적인 통보 후 24시간 이내 고객의 이의제기가 없을 경우 작업 종료한 것으로 간주됩니다.
7. OS 및 필요 Application 재설치의 경우 별도의 서비스 요금이 부과되며 이는 홈페이지에公示된 내용에 따라서 제공됩니다.
8. 회사는 설치희망일까지 상면공간 및 IP 주소의 할당, 전원 및 네트워크 포트 등 고객이 신청한 서비스 개통을 위한 제반 필요 사항에 대한 조치를 완료하여야 합니다.
9. 네트워크 포트 접속이 완료되어 장비를 가동하여 이상이 없는 경우 회사는 고객에게 통보하며 이때를 개통일로 간주합니다. 이에 이의가 있는 고객은 익일까지 신고해야 합니다.
10. 회사는 특별한 사정이 없는 한 서비스 개통일 당일부터 과금을 개시함을 원칙으로 합니다.
11. 회사는 설치희망일에 서비스를 개통할 수 없는 경우에 그 지연 사유와 새로운 개통일을 정하여 이용자에게 유선 또는 서면으로 통지합니다. 단, 고객의 귀책사유로 인한 지연일 경우는 그러하지 아니합니다.
12. 고객의 사정에 의하여 설치희망일 또는 개통일을 연기하고자 하는 경우에는 당초 개통 희망일 3일전까지 연기를 신청하여야 합니다.

제13조 (IP주소의 부여)

1. IP주소는 서버 1대당 1개의 IP주소를 부여함을 원칙으로 하며 회사는 고객에게 IP 주소를 설치 완료일까지 할당해 드립니다.
2. 회사가 고객에게 부여한 IP주소는 서비스 이용약관에 따라 회사가 고객에게 서비스 이용기간 동안에 대여한 것입니다.

제14조 (설치 지원 장비)

회사는 센터 내 고객 장비의 운반 및 서버의 셋팅 등의 작업을 위하여 운반기구 및 콘솔장비 (PC모니터, 키보드, 마우스 등)의 설치 지원 장비를 제공합니다.

제4장 계약의 변경

제15조 (계약사항의 변경)

1. 고객은 이용계약사항 중 다음 각 호의 사항을 변경하고자 하는 경우에는 서비스 변경 신청서를 회사에 제출하여야 합니다.

가. 고객 또는 요금납입책임자의 상호, 성명, 주소, 사업자등록번호 등의 변경

나. 서비스 종류 및 기간 변경

다. 요금납부방식 변경

라. 할인대상 자격의 변경(해당서류 첨부)

2. 회사는 설비의 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우, 회사가 청구한 요금을 체납하고 있는 경우 등에는 제1항의 변경신청을 제한할 수 있습니다.

제16조 (계약의 갱신)

이용계약기간 만료 30일전까지 고객과 회사 상호간에 별도의 의사표시가 없으면 이전의 계약 내용과 동일한 조건으로 계약이 갱신되는 것으로 봅니다.

제 17조 (고객의 지위 승계)

1. 합병, 분할, 영업양수 등으로 고객의 지위 승계가 발생한 경우에는 그 사유 발생일로부터 30일 이내에 사업자등록증사본과 지위 승계를 입증할 수 있는 관련서류를 첨부하여 회사에 서면으로 통보하여야 합니다.

2. 고객의 지위가 승계될 경우에는 기존의 미납된 서비스 이용 요금 납입 의무도 승계되는 것으로 간주합니다. 고객의 지위 승계는 사명의 변경, 대표자의 변경, 요금납입책임자의 변경 (서비스 이용고객과 요금납입책임자가 다른 경우) 등 고객의 동일성을 판단할 수 있는 주요 사항이 변경된 경우를 말합니다.

제18조 (해지)

1. 고객이 이용계약을 해지할 경우에는 당사에 최소한 30일 이전까지 서면으로 통보함을 원칙으로 합니다. 그러하지 않을 경우 발생하는 불이익에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
2. 고객이나 회사가 압류, 부도, 회사정리 등의 사유에 해당하는 경우에는 즉시 계약을 해지 할 수 있습니다.
3. 회사는 해지 신청이 접수되면 해지희망일로부터 서비스 이용을 제한하고 해지 월 해당 이용분에 대한 서비스이용료를 산정 청구합니다
4. 고객은 해지된 시점까지 발생한 요금을 완납하여야 고객 장비 전체의 반출이 가능합니다.
5. 서비스 이용이 해지된 고객은 5일 이내(해지일 포함)에 회사에서 고객장비를 반출하여야 합니다. 이 경우 해지일로부터 반출일까지의 비용은 받지 않습니다. 만약 고객이 고객장비를 5일 이내에 반출하지 않는 경우 고객은 해지일로부터 반출일까지 일별 요금에 의한 비용 (상면 이용료)을 지불해야 합니다.
6. 고객이 고객장비를 5일 이내에 반출하지 않는 경우 회사는 고객에게 고객 장비의 반출/이동과 관련된 사실을 통보하고 고객과의 협조를 통해 고객 장비를 지정된 장소로 이동합니다. 단, 고객이 반출 이동과 관련된 사실 통보에 24시간 이내로 응답하지 않거나, 연락처 변경 등을 회사에 통보하지 않아 고객과의 연락이 정상적으로 이루어지지 않은 경우에는 고객장비를 회사 단독으로 지정된 장소로 반출/이동시킵니다. 고객은 이 경우 고객장비의 비정상적인 시스템 종료로 인해 발생한 데이터 손실 등의 손해, 반출/이동으로 인해 발생한 손해를 회사에 청구할 수 없습니다.
7. 전항의 장비 보관 기간이 1개월을 넘을 경우, 해지고객에 대하여 3개월 이하의 기간을 정하여 반출을 요구합니다. 고객이 정한 날까지 반출하지 않을 경우 또는 연락처 변경 등을 회사에게 통보하지 않아 회사와 연락이 정상적으로 이루어지지 않은 경우에는 고객 장비에 대하여 회사는 임의로 처리(폐기)할 수 있습니다.
8. 장기 계약에 따른 약관 할인을 적용하여 계약이 성립된 고객이 계약 기간내에 해지하는 경우 계약 기간동안 할인 받은 서비스 금액을 다음 각 호와 같이 산정하여 회사에 납부해야 합니다.
가. 장기계약할인액반환금=(할인전 월 이용료 X 사용개월수)X(계약기간 할인율 - 사용기간 할인율)
9. 미수 2개월 발생시 회사는 고객을 직권 해지시킬 수 있습니다. 직권해지의 경우 2개월 미수

보증금을 해당 월이용료로 처리하며 위약금으로 서비스별 기준에 근거하여 회사에 납부해야 합니다.

제19조 (서비스제공 중지)

1. 회사는 고객이 당월 말일까지 요금을 납입하지 아니 할 때에는 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.
2. 회사는 서비스제공중지 사유가 해소된 때에는 서비스제공을 재개 합니다.

제20조 (서비스 직권 해지)

1. 회사는 고객이 요금 납부일로부터 60일이 경과할 때까지 요금을 납입하지 아니 할 경우에는 서비스를 직권해지 할 수 있습니다. 이 경우 해당 미수금은 보증금으로 우선 충당하며 이 경우 신용정보집중기관에 고객을 신용불량자로 등록할 수 있습니다.

2. 회사는 고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 지체없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 고객에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.

가. 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸을 전송하여 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원에서 계약 해지를 요청하는 경우

나. 당해 연도에 2회 이상 이용정지를 당한 이용자가 3회째 이용정지 대상이 되는 행위를 하는 경우

다. 서비스 신청시 실명이 아니거나 제3자 명의 사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우

라. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우

제5장 서비스 요금

제21조 (요금의 종류)

회사가 제공하는 서비스의 요금 체계는 본 약관의 별표 문서에 명시된 요금을 따르며 문서에 명시되지 않은 상품 및 서비스는 별도 규정에 의합니다.

제22조 (요금의 계산 방법)

1. 요금 납부 방법은 후납이며 일액, 월액으로 계산합니다.
2. 일 사용액의 계산은 0시부터 24시까지를 1일로 하는 것이며, 과금 개시 시간이 1일의 가운데인 경우에는 이를 1일로 계산합니다.
3. 월 사용액 계산은 매월 1일부터 말일까지 해당월의 이용요금으로 하며 과금 개시일, 변경일, 해지일이 당해 요금월의 중도인 경우에는 이용요금을 당해 월의 이용일수로 계산하는 일할 계산을 합니다. 이 경우 해지일은 이용 일수에 포함시키지 아니하며 변경일을 이용 일수에 포함하여 계산합니다.

제23조 (요금납입자)

1. 원칙적으로 이용 신청 시 등록된 고객을 요금 납입자로 합니다. 단, 이용 신청 시 별도로 정하고 회사가 확인하여 인정한 제 3 자를 요금 납입자로 지정할 수 있습니다.
2. 제1항의 단서규정에 의한 요금 납입자는 고객이 회사에 납부해야 할 서비스 이용 요금 등의 모든 채무를 고객과 연대하여 회사에 납부할 의무가 있습니다.
3. 요금 납입자를 변경하는 경우 변경되는 요금 납입자는 변경전의 요금납입자가 납입하여야 할 미납 요금에 대해서도 납입할 책임이 있습니다.

제24조 (요금의 납입청구)

1. 회사는 납입청구서를 납입기일 7일전까지 고객에게 도달하도록 발송합니다.

2. 고객은 납입청구서의 정확한 수령을 위해 주소지, 전화번호, 팩스 등의 변경사항이 발생하는 경우 회사에 통보하여야 합니다.
3. 고객의 통보누락 등으로 인하여 발생된 불이익에 대해 회사는 책임지지 않습니다.

제25조 (보증금)

1. 호스팅 서비스의 경우 2개월 이용료(VAT 포함)를 예치하셔야 합니다.
2. 계약기간 완료 후 요금 미납이 없는 경우 보증금을 환불하여 드립니다.

제26조 (요금의 이의신청)

1. 납입 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있을 경우에는 납입청구서를 받은 날로부터 2주 이내에 회사에 이의신청을 할 수 있습니다.
2. 회사는 이의신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의신청 접수 후 10일 이내에 고객에게 서면으로 통지하여야 하며, 부득이한 사유로 인하여 정한 기한 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 재지정된 처리기한을 명시하여 통지 합니다.

제27조 (체납요금의 독촉 및 연체)

1. 회사는 요금 등의 납부통지를 받은 고객이 회사가 정한 납부기한까지 요금 등을 납부하지 아니한 경우에 그 미납요금을 익월에 합산하여 청구합니다.
2. 요금 등을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 납부통지 요금의 100분의 2에 상당하는 가산금을 부과합니다.
3. 전항의 가산금이 법정이율에 따른 이자보다 적은 경우에는 법정이율에 따른 이자를 가산금으로 부과합니다.
4. 회사는 요금 등을 체납한 고객에게는 독촉장을 발부하여 최고하며 이때의 납입기일은 독촉장 발부일로부터 2주 이내로 정합니다.

5. 독촉장을 발부 받고도 고객이 요금을 납부하지 아니하는 경우는 상기 제19조 및 제20조에 따라 처리합니다

제28조 (요금의 반환)

1. 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 경우에는 그 과납 또는 오납된 요금차액을 반환하거나 추가로 청구합니다. 단, 고객이 동의하거나, 회사의 반환청구에 대하여 응하지 아니한 경우에는 새로이 발생하는 요금 등에서 그 상당액에 대하여 상계할 수 있습니다.
2. 회사는 상기 1항과 같은 경우, 즉 고객에게 회사가 과납된 요금차액을 반환해야 하는때 고객의 기존 미납금이 있는 경우 미납요금에서 반환하여야 할 요금을 우선 충당하는 방식으로 반환할 수 있습니다.
3. 장기간 요금 미납이 발생한 이후 일정 요금이 납입된 경우에 회사와의 별도 협의 및 서면 통보가 없는 경우 최초 발생한 미납금과 상계 처리함을 원칙으로 합니다.

제6장 서비스 이용 및 이용 제한

제29조 (서비스 이용)

1. 고객은 계약기간 동안 회사가 계약에 따라 고객에게 제공하는 모든 서비스를 이용할 수 있습니다.
2. 약관상에 없는 서비스를 고객이 받고자 하는 경우에 고객은 회사와 협의하여 필요한 서비스를 제공 받을 수 있습니다.
3. 당사의 업무상 또는 기술상 특별한 사유가 없는 한 서비스는 1년 365일 / 1일 24시간 제공됩니다. 단, 당사와 고객이 합의한 날 또는 시간은 포함되지 않습니다.

제30조 (서비스 이용 제한 및 절차)

1. 회사는 다음의 각 호에 해당하는 경우 고객의 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.

가. 천재지변, 국가비상사태 등으로 부득이 서비스 이용을 제한 하여야 하는 경우.

나. 고객이 본 약관의 내용을 준수하지 않는 경우.

다. 타 고객의 장비 및 서비스에 장애를 초래하는 경우.

라. 고객의 서비스가 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 경우.

마. 반 국가적 행위를 수행하는 경우.

바. 회사의 허가 없이 회사의 장비 및 설비기기를 조작하는 경우.

사. 서비스 이용 신청서를 허위로 기재하였거나 허위서류를 첨부하여 서비스 이용 승낙을 득한 경우.

아. 기타 회사가 정상적인 계약 유지 및 서비스 제공이 불가능 하다고 판단되는 경우.

자. 방송통신심의위원회의 시정요구가 있거나 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우. 단, 해당 기관의 별도조치가 있을 경우 그에 따르기로 한다.

2. 회사는 상기 제1항에 의하여 서비스 이용을 제한하고자 하는 경우에는 제한사유 발견 즉시 그 사유, 일시, 제한내용 등을 서면 또는 유선 등의 방법으로 해당 고객 또는 대리인에게 통보합니다. 단, 다음과 같은 경우에는 선 조치 후 통보할 수 있습니다.

가. 고객이 제공한 연락처로 연락이 불가능한 경우

나. 전자적 침해사고 등의 사유로 발생한 이상현상의 확산속도로 보아 사전동의를 받을 시간적 여유가 없다고 판단되는 경우

다. 국가비상사태 및 전국적인 네트워크 장애 등으로 인한 경우

라. 고객의 부도, 파산, 화의신청, 그 보전신청 및 고객의 주요재산에 대한 압류, 가압류 등으로 서비스 이용계약의 유지가 어려울 것으로 판단되는 경우

마. 고객이 타인의 지적재산권을 침해한 경우

3. 제1항의 규정의 의하여 이용제한 통보를 받은 고객 또는 그 대리인이 그 이용제한 통보에 대하여 이의가 있을 때에는 통보내용을 접수한 후 7일 이내에 서면으로 회사에 이의 신청을 할 수 있습니다.

4. 회사는 제2항의 규정의 의한 이의신청에 대하여 그 확인을 위한 기간까지 이용제한을 일시 연기할 수 있으며, 그 결과를 고객 또는 그 대리인에게 서면 또는 유선으로 통보합니다.

5. 회사는 서비스 제공 중단 사유가 해소되거나 이의신청 내용이 합당할 경우 즉시 서비스 중단 조치를 철회합니다.

제31조 (서비스 유보)

1. 코로케이션 서비스 이용 고객이 일시적인 서비스 유보의 필요가 발생하여 이에 대한 요청이 있을 경우, 회사는 다음 각 호의 요건을 갖춘 고객에게 요청 기간동안 서비스 제공을 일시 유보합니다.

가. 회사에서 Domain Name을 관리할 것

나. 6개월 이상 서비스 중일 것

다. 2개월 이상의 요금 미납이 없을 것

라. 정지 기간은 최대 90일 이하일 것

마. 1년에 1회만 신청 가능

2. 서비스 유보시 회사는 고객의 URL에 대한 IP를 변경하여 고객의 사이트상에 서비스 유보에 대한 안내 텍스트를 제공하며, 고객이 자사 사이트에 게재될 안내 내용을 제출할 경우 이를 제공합니다.

3. 서비스 유보시 회사는 고객장비를 현 서비스 장소에 계속 보관하며, 고객장비에 대한 전원공급을 중단합니다. 이 경우 고객장비의 정상적인 shut down을 위하여 고객은 회사에 필요한 협조를 하여야 합니다. 고객이 필요한 협조를 하지 않아 발생하는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

4. 회사는 코로케이션 서비스의 경우 서비스가 유보된 고객에게 해당 유보 기간 중 기존에 고객이 납부하는 상면요금의 20%만 청구하고, 네트워크 요금은 청구하지 않으며 호스팅 서비스의 경우 상면 요금의 20%와 장비 제공 요금의 100%를 고객에게 청구합니다.

5. 서비스 유보기간이 경과하면 서비스는 정상적인 상태로 자동 복구합니다.

제32조 (스팸메일)

1. 스팸메일이란 수신자의 의사와 무관하게 전송되는 영리목적의 광고성 전자우편을 말합니다.

2. 불법 스팸메일이란 관계법령 또는 본 약관을 위반하여 회사의 서비스를 통해 전송되는 스팸메일 뿐만 아니라 타사업자가 제공하는 서비스를 이용하여 발송된 스팸메일인 경우에도 그

내용과 관련(링크)된 사이트가 회사의 서비스를 이용중인 경우를 포함합니다.

3. 고객은 관계법령 및 본 약관을 위반하여 불법 스팸메일을 발송할 수 없습니다.

4. 고객은 선량한 풍속과 사회질서를 해하는 음란, 폭력, 사기 등 청소년에게 유해한 내용을 포함한 전자우편을 발송할 수 없습니다.

5. 고객은 '정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률'의 제규정 및 '스팸메일방지 가이드라인'에서 규정한 광고성 전자우편 전송형식의 기준을 준수하여야 합니다. 이 경우에도 제목에 '광고'라는 용어를 사용하여 수신자가 광고성 전자우편임을 쉽게 인식할 수 있도록 하여야 합니다.

6. 고객은 전자우편주소 추출기 등을 이용하여 다른 고객의 전자우편 주소를 수집 또는 제3자에게 매매/제공할 수 없습니다.

7. 회사는 전자우편주소 추출기 또는 전자우편주소 생성기 등을 이용하여 무작위로 전송되는 전자우편을 차단할 수 있으며, 이러한 조치로 인하여 전자우편이 수신자에게 도달하지 못한 것에 대하여 책임지지 않습니다.

8. 회사는 고객이 제6항 및 제7항의 규정을 위반하여 회사 및 다른 고객에게 정신적/물질적 손해를 끼친 경우에는 민사 또는 형사 소송을 제기하여 그 손해에 대한 책임을 물을 수 있습니다.

9. 회사는 다음과 같은 대량 스팸메일 전송 및 불법스팸 전송의 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 지체없이 서비스 이용을 정지 (전체 서비스 또는 일부 서비스)할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 고객에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.

가. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

나. 대량으로 스팸을 전송하여 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우

다. 스팸릴레이로 이용되거나 웹에 감염되어 스팸을 전송한 경우

라. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우

마. 상기 사항과 관련된 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 정지 가능하며 고객은 이용정지 기간 경과 후 1개월 이내에 그 사유를 해소하여야 하며, 그 경우에 한해 회사는 이용정지 기간 이후 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다.

제7장 의무와 책임

제33조 (회사의 의무)

1. 회사는 본 약관에서 정한 바에 따라 고객에게 안정적, 지속적 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
2. 회사는 상기 제1항의 의무를 다하기 위하여 정기적, 비정기적 점검을 실시할 수 있으며, 정기점검의 경우 7일 이전에 고객에게 사전 통보하여야 합니다.
3. 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시합니다.
4. 고객이 제기하는 불만 및 의견이 타당하다고 인정되는 경우 회사는 이를 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 고객에게 그 사유와 처리일정을 서면 또는 유선 등으로 통보하여야 합니다.
5. 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 고객의 정보를 제3자에게 공개하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
6. 회사는 고객의 스팸메일 전송에 따른 서비스 제한 조치에 대해 해당 이용고객에게 사전 고지하여야 합니다. 다만, 사전에 이용고객이 제공한 연락처로 연락이 불가능할 경우 선조치 후 24시간 이내에 재고지하거나 홈페이지 공지로 갈음할 수 있습니다.
7. 회사는 스팸 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고충처리창구를 아래와 같이 운영합니다.

* 고충처리창구 연락처 : 1577-0300

8. 회사는 이용고객이 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법스팸 대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

제34조 (고객의 의무)

1. 고객은 서비스 이용에 있어 본 약관 및 전기통신관련법령 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무수행에 현저한 지장을 초래하는 행위를 하여서는 안됩니다.
2. 고객은 서비스 계약에 필요한 고객 정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되고 정보변경시

지체없이 회사에 통보하여 갱신하여야 하며, 이를 위반하여 발생하는 문제는 고객의 책임입니다.

3. 고객은 서비스 이용 요금을 납입할 의무가 있으며, 이를 준수하지 않아서 발생하는 모든 불이익에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

4. 고객이 회사의 설비를 분실 또는 훼손하였거나 장애를 초래하게 하였을 때에는 그 보충, 수선 또는 기타 공사에 소요되는 비용과 이로 인해 발생하는 회사의 손해를 전액 부담하여야 합니다.

5. 고객이 제공하는 모든 정보의 저작권과 관련하여 발생하는 문제는 고객의 책임입니다.

6. 고객은 정보통신설비의 오동작 또는 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우 회사는 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.

7. 고객은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 광고성 정보 전송시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 하며 이를 준수하지 않을 경우 서비스 중지 또는 계약 해지 등을 통해 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

8. 고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

9. 고객은 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안됩니다.

10. 고객은 서비스를 이용함에 있어 공공질서에 위배되거나, 미풍양속에 저촉되는 행위, 타 고객의 서비스 이용에 장애 등을 일으킬 수 있는 행위를 해서는 안됩니다.

11. 고객은 네트워크를 통한 바이러스(VIRUS) 프로그램 또는 외부의 불법적 침입으로부터 고객의 설비 및 정보를 보호하여야 합니다.

12. 고객이 게시하거나 등록한 내용의 전부 또는 일부가 삭제, 손상되는 경우에 대비하여 이를 별도로 저장(백업)하여야 합니다.

13. 고객이 관리하는 장비 및 시스템의 데이터에 대한 관리 책임은 모두 고객에게 있습니다.

제8장 손해배상

제35조 (손해배상)

1. 회사의 귀책 사유로 인하여 고객 장비 및 네트워크에 장애가 발생한 것이 명백할 시 회사는 아래 제2항의 규정에 의하여 배상합니다.

2. 고객이 장애 발생을 확인하고 회사에 서면이나 유선으로 통보하여 확인한 때 또는 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있었을 때로부터 계산하여 3시간 이상의 서비스 제공 중지 시간에 대하여 최근 3개월(3개월 미만인 경우에는 실 사용기간 적용)의 1일 평균요금에 서비스 중지시간을 24로 나눈 수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 이용고객과 협의하여 배상합니다. 이 경우 서비스 중지시간의 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 합니다.

3. 회사는 이용고객이 서비스를 이용하여 기대하는 손익이나 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손익에 대하여 책임이 면제됩니다.

4. 고객의 귀책사유로 인하여 센터내부의 회사 자산에 속하는 지원설비, 편의시설, 서버 및 시스템, 네트워크, 기타 장비 등이 망실 또는 손상 되었을 경우에는 적정한 시장가격을 반영하여 고객은 회사에 배상하여야 합니다. 또한 이로 인하여 센터 내 타 고객에 대하여 손실을 가했을 경우에는 타 고객에 배상하여야 합니다.

제36조 (손해배상의 청구)

고객은 회사에 손해배상 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 제출하여야 하며 그 청구 사유를 인정한 날로부터 3개월 내에 행사하지 아니하면 그 청구권은 소멸됩니다. 청구 사유가 발생한 날로부터 6개월이 경과한 때에도 이와 같습니다.

제37조 (고객에 대한 손해배상 청구)

1. 고객이 본 약관에서 규정한 사항을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우 회사는 해당고객에 대해 손해배상을 청구할 수 있습니다.

2. 회사가 고객에 대해 손해배상을 청구하는 경우의 절차에 관해서는 전조의 규정을 준용합니다.

제38조 (면책)

1. 회사는 전시, 사변, 천재지변, 국가비상사태 등의 불가항력적인 사유에 의해 정상적인 서비스를 제공하지 못한 경우에는 그 책임을 면합니다.

2. 회사는 고객의 고의 또는 과실로 인해 장애가 발생한 경우에는 그 책임을 면합니다.
3. 회사는 타 통신사업자의 서비스 장애 또는 설비 부족으로 인해 장애가 발생하는 경우에는 그 책임을 면합니다.
4. 회사는 고객사가 게시 또는 전송한 자료 및 서비스 이용 행태에 관하여는 책임을 면합니다.
5. 약관의 적용은 고객에 한하며, 제3자로부터 어떠한 배상, 클레임 등에 대하여서도 회사는 책임을 면합니다.
6. 회사는 서비스 장애가 다음중 하나에 해당하는 경우에는 손해배상 책임이 면제됩니다.
 - 가. 이용 고객이 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 발생한 경우
 - 나. 서비스를 제공하지 못 할 불가항력 또는 이용고객의 고의나 과실로 인하여 발생한 경우
 - 다. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유가 있는 경우
 - 라. 고객소유 또는 임대장비 시스템에 대한 자료 백업을 하지않아 사고가 발생한 경우
 - 마. 고객의 정보시스템 보안관리 소홀로 침해사고가 발생한 경우
 - 바. 고객의 필요에 의하여 IDC제공 장비를 대체하여 설치된 장비의 문제점으로 인하여 사고가 발생한 경우
 - 사. 고객의 정보시스템에 발생한 사고의 확산을 방지하기 위한 서비스 중단
 - 아. 국가비상사태 또는 전국적인 네트워크 장애와 관련한 서비스 중단

제39조 (상관례 및 특약 사항)

1. 본 약관에 명시되지 않은 사항은 관련법규 및 일반 상관례에 따릅니다.
2. 본 약관에 포함되지 않은 서비스 내용이나, 서비스의 세부 내용에 대한 특약이 필요할 경우 별도의 합의를서를 작성, 서명 날인함으로써 그 효력을 갖습니다. 이 경우 합의서의 내용과 본 약관의 내용이 상충될 경우 합의서가 우선하여 적용됩니다.

제40조 (관할법원)

요금 등 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 고객사의 본사 소재지 법원을 관할법원으로 합니다.

제9장 기타사항

제41조 (기타사항)

1. 회사는 지정된 사이트(<http://www.samsungsds.com>)내 공지를 통하여 임의의 목적을 위한 특별 행사 등을 할 수 있으며, 이의 경우 공지된 내용을 준용합니다.

부 칙(2001.5.14)

제1조 (시행일)

본 약관은 2001년 5월14일 공시와 함께 시행합니다.

제2조 (경과조치)

본 약관 시행 전 'IDC 서비스 이용계약'에 따라 회사의 서비스를 이용하고 있는 고객은 본 약관에 따라 가입한 고객으로 보아 본 약관의 적용을 받습니다.

부칙(2006.5.1)

제1조 (시행일)

본 약관은 2006년 5월 1일 공시와 함께 시행합니다.

부칙(2007.11.1)

제1조 (시행일)

본 약관은 2007년 11월 1일 공시와 함께 시행합니다.

제2조 (경과규정)

본 약관 시행 전에 삼성SDS IDC 서비스 이용약관에 따라 계약을 체결하여 서비스를 제공받고 있었던 고객은 본 약관 시행일 이후에는 회사와 본약관에 따라 계약을 체결한 것으로 봅니다.

부칙(2008.2.20)

제1조 (시행일)

본 약관은 2008년 2월 20일 공시와 함께 시행합니다.

제2조 (경과규정)

본 약관 시행 전에 삼성SDS IDC 서비스 이용약관에 따라 계약을 체결하여 서비스를 제공받고 있었던 고객은 본 약관 시행일 이후에는 회사와 본약관에 따라 계약을 체결한 것으로 봅니다.

부칙(2008.5.7)

제1조 (시행일)

본 약관은 2008년 5월 7일 공시와 함께 시행합니다.

제2조 (경과규정)

본 약관 시행 전에 삼성SDS IDC 서비스 이용약관에 따라 계약을 체결하여 서비스를 제공받고 있었던 고객은 본 약관 시행일 이후에는 회사와 본약관에 따라 계약을 체결한 것으로 봅니다.

부칙(2009.2.23)

제1조 (시행일)

본 약관은 2009년 2월 23일 공시와 함께 시행합니다.

제2조 (경과규정)

본 약관 시행 전에 삼성SDS IDC 서비스 이용약관에 따라 계약을 체결하여 서비스를 제공받고 있었던 고객은 본 약관 시행일 이후에는 회사와 본약관에 따라 계약을 체결한 것으로 봅니다.

부칙(2010.2.01)

제1조 (시행일)

본 약관은 2010년 2월 1일 공시와 함께 시행합니다.

제2조 (경과규정)

본 약관 시행 전에 삼성SDS IDC 서비스 이용약관에 따라 계약을 체결하여 서비스를 제공받고 있었던 고객은 본 약관 시행일 이후에는 회사와 본약관에 따라 계약을 체결한 것으로 봅니다.

부칙(2010.9.27)

제1조 (시행일)

본 약관은 2010년 9월 27일 공시와 함께 시행합니다.

제2조 (경과규정)

본 약관 시행 전에 삼성SDS IDC 서비스 이용약관에 따라 계약을 체결하여 서비스를 제공받고 있었던 고객은 본 약관 시행일 이후에는 회사와 본약관에 따라 계약을 체결한 것으로 봅니다.

부칙(2011.11.14)

제1조 (시행일)

본 약관은 2011년 11월 14일 공시와 함께 시행합니다.

부칙(2014.5.20)

제1조 (시행일)

본 약관은 2014년 5월 20일 공시와 함께 시행합니다.

제2조 (경과규정)

본 약관 시행 전에 삼성SDS IDC 서비스 이용약관에 따라 계약을 체결하여 서비스를 제공받고 있었던 고객은 본 약관 시행일 이후에는 회사와 본약관에 따라 계약을 체결한 것으로 봅니다.

부칙(2017.2.2)

제1조 (시행일)

본 약관은 2017년 2월 2일 공시와 함께 시행합니다.

제2조 (경과규정)

본 약관 시행 전에 삼성SDS IDC 서비스 이용약관에 따라 계약을 체결하여 서비스를 제공받고 있었던 고객은 본 약관 시행일 이후에는 회사와 본약관에 따라 계약을 체결한 것으로 봅니다.

부칙(2019.12.16)

제1조 (시행일)

본 약관은 2019년 12월 16일 공시와 함께 시행합니다.

제2조 (경과규정)

본 약관 시행 전에 삼성SDS IDC 서비스 이용약관에 따라 계약을 체결하여 서비스를 제공받고

있었던 고객은 본 약관 시행일 이후에는 회사와 본약관에 따라 계약을 체결한 것으로 봅니다.

[별표] 삼성IDC 서비스 요금표

1. 코로케이션(Colocation) 서비스 요금

1) 상면 임대 서비스

: 소규모 랙단위의 상면이 필요한 고객을 위해 표준랙을 포함한 상면과 랙까지의 전력을 제공하는 서비스

[만원/月, 부가세포함]

항 목	계약 단위	IDC	단 가	비 고
랙단위	1개 Rack (19inch 표준랙)	수원/상암	136.4	2kW/Rack 전력 제공
		춘천	117.7	

2) 인터넷 백본 접속서비스

: 고객 장비를 회사의 인터넷 백본 인프라에 연결하여 인터넷 접속이 이루어지게 하는 네트워크 접속 서비스

[만원/月, 부가세포함]

구분	서비스요금(Active)	서비스요금(Standby)
100Mbps Dedicated	385	165
200Mbps - Giga Port	770	330
300Mbps - Giga Port	957	473
400Mbps - Giga Port	1,155	605
500Mbps - Giga Port	1,386	704
1Giga Dedicated	2,200	1,100

3) 설치 요금

[만원, 부가세포함]

항목	일회성 요금
Rack	33
Cage	55

※ 구내회선 설치 서비스의 경우 별도 요금 산정