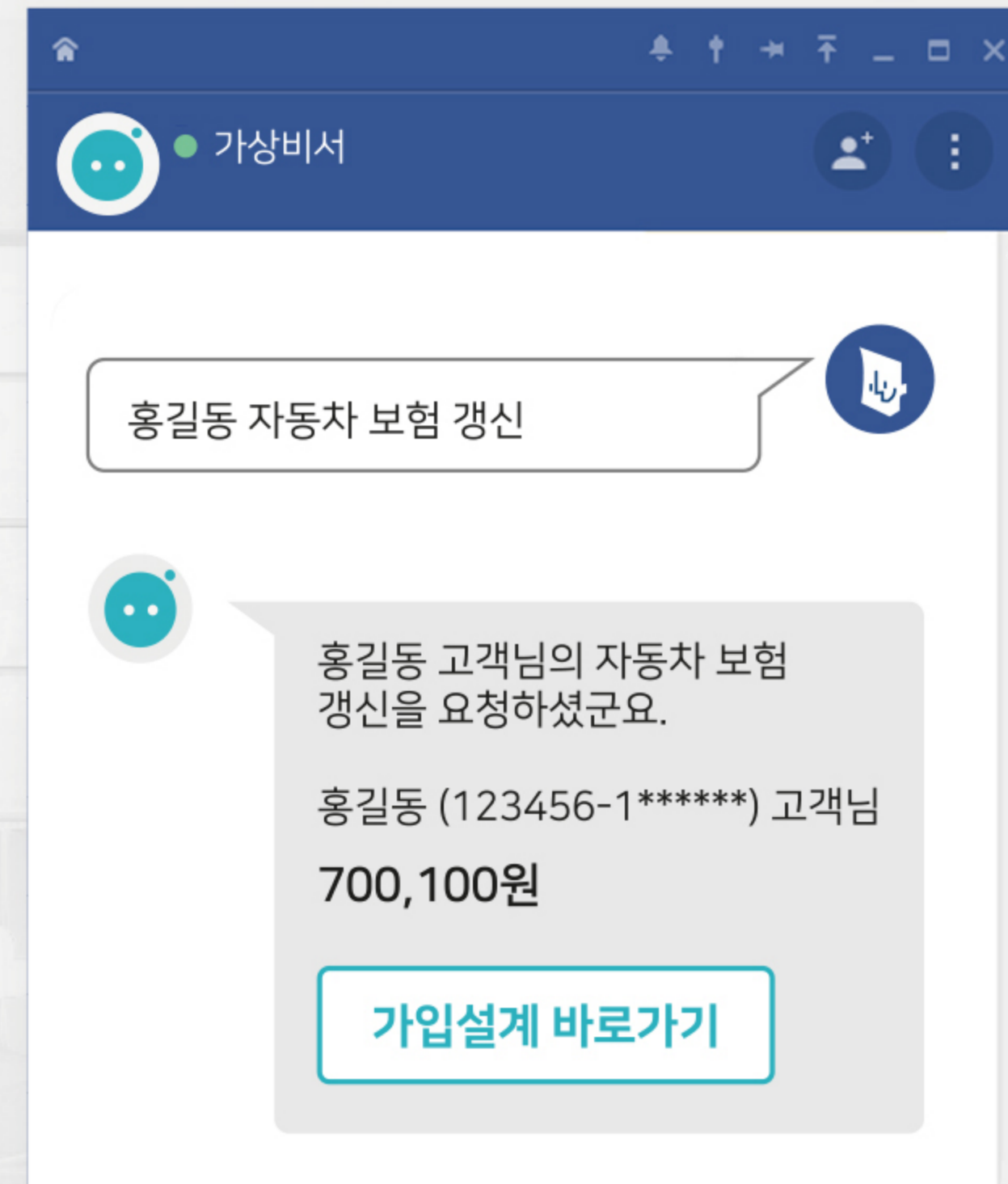


Nexfinance Use Case

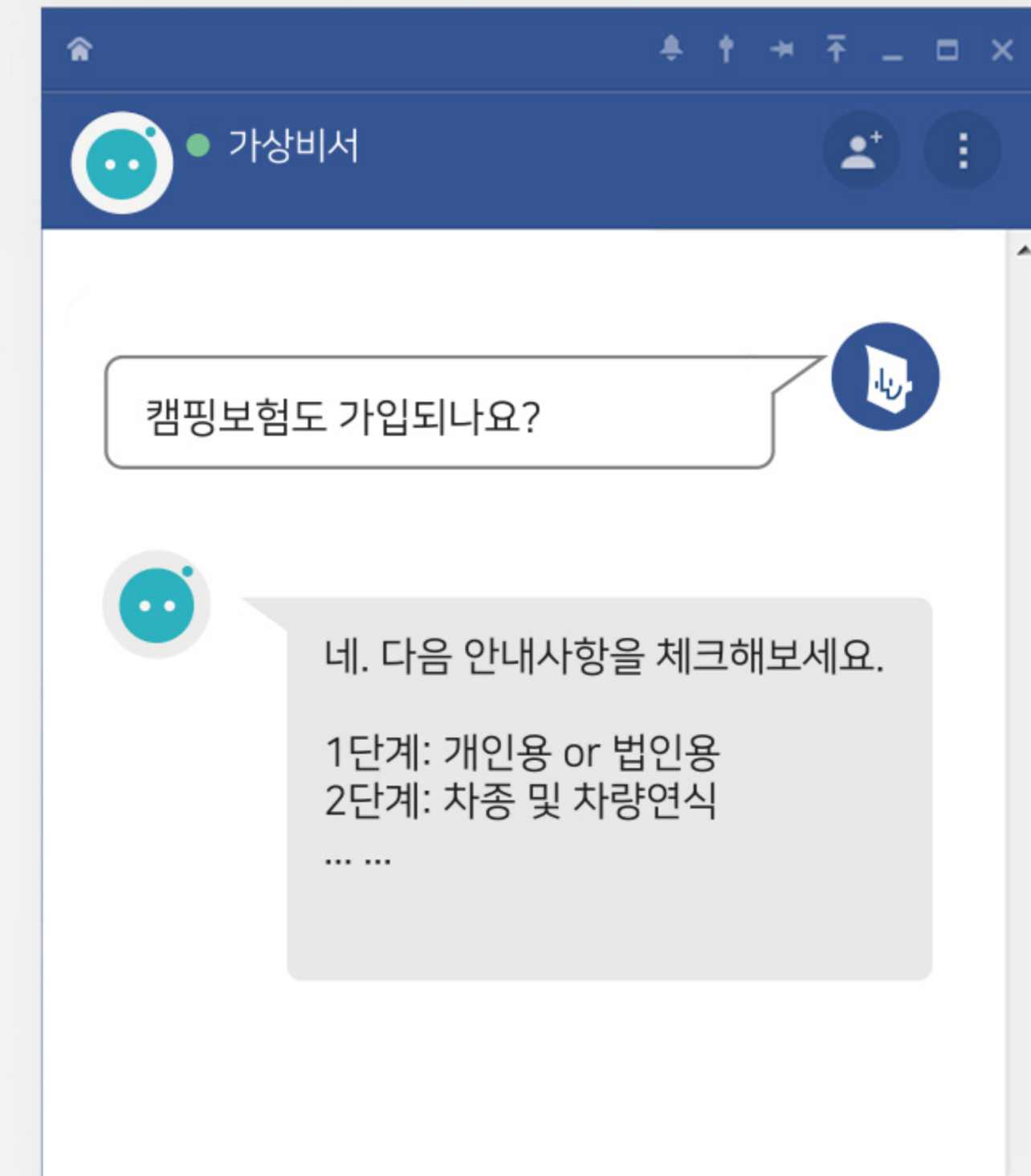
## AI 가상비서

인공지능과 로봇 프로세스 자동화를 통해 분절된  
기존 프로세스를 연계 / 자동화하여 업무  
효율성을 제고합니다.



### 업무 편의 극대화

- 초보 RC도 별도 교육과정 없이 바로 사용 할 수 있는 가상비서 인터페이스



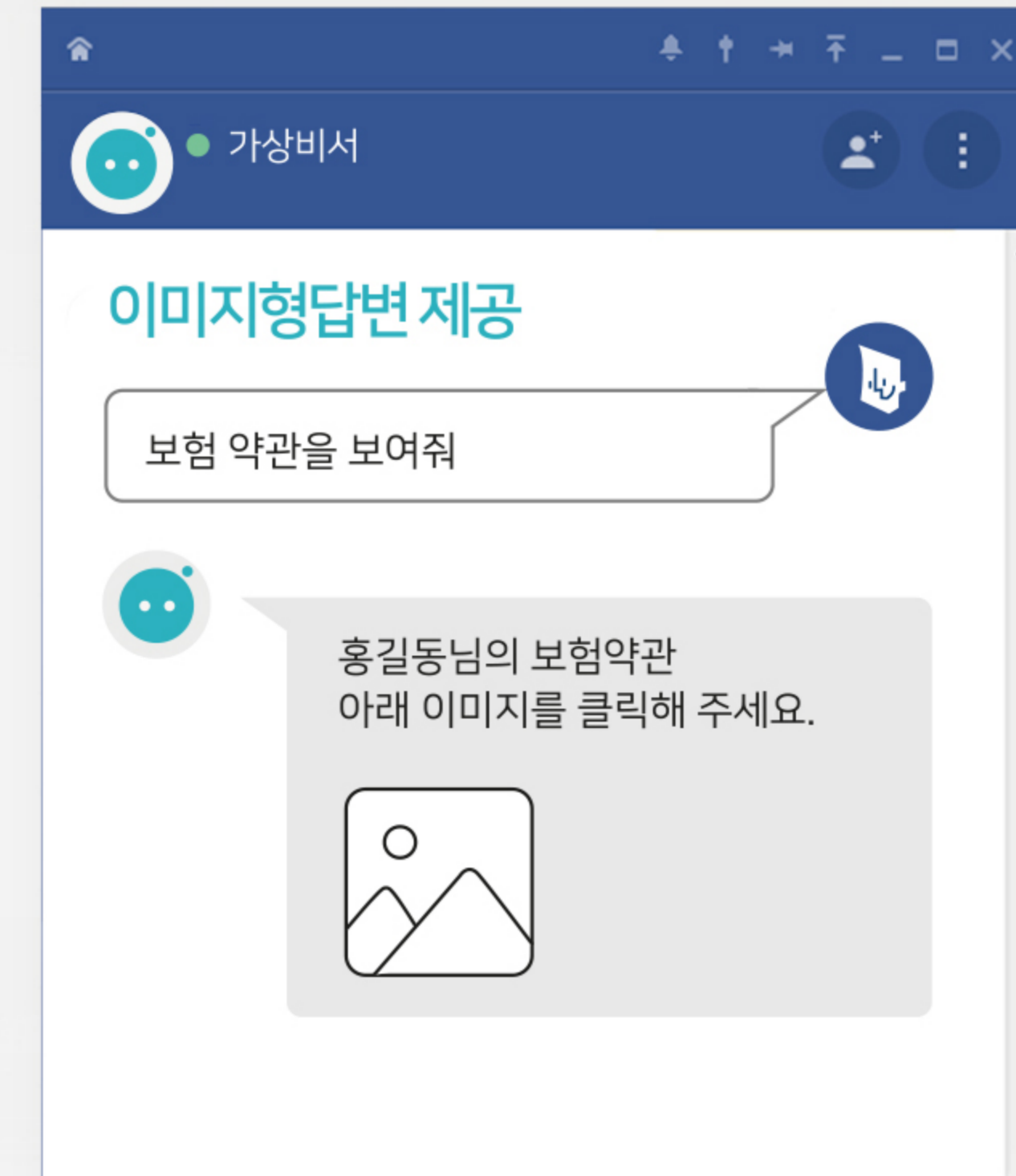
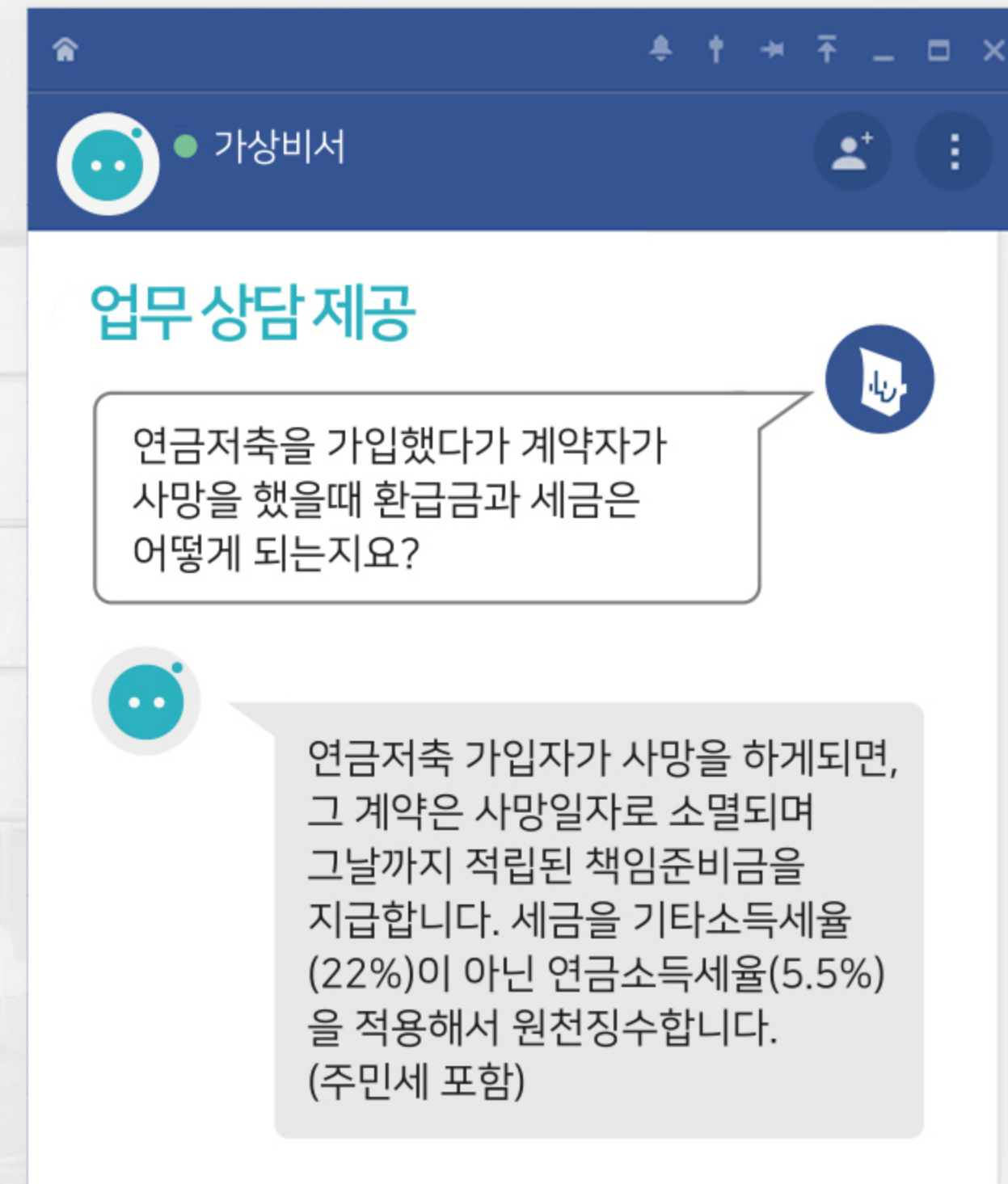
### 상담 콜 비용 절감

- 단일화된 채널(가상비서)을 통해 다양한 업무 영역에 걸쳐 쉽고 빠르게 답변 완결
- 콜 센터 관련 비용 절감

Nexfinance Use Case

## AI 가상비서

고객의 질문에 자동 답변하는 기능 뿐만 아니라, 메뉴검색 및 연계, 상품문의 지원기능을 제공하며, 시나리오 기반의 단순한 신청업무는 가상비서로 제공 가능합니다.



### 고객 만족도 향상

- 금융용어, 법률용어, 시사정보 등의 Q&A 제공으로 고객의 질문에 즉답 가능
- 모바일 기반의 서비스로 언제 어디서나 24시간 즉각 대응
- 자연어 대화에서 질문 의도를 찾아, 검색 키워드 자체를 모르는 질문도 응대
- 이미지형, 링크형, 버튼형 등 다양한 콘텐츠로 사용자 친화적 대화 흐름 제공