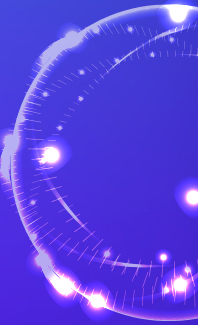


삼성SDS 지속가능경영보고서 2025

IT'S THE KEY TO SUSTAINABLE GROWTH

SAMSUNG SDS



ABOUT THIS REPORT

삼성SDS는 경영활동을 통해 창출되는 경제·사회·환경적 가치와 성과를 다양한 이해관계자와 투명하게 소통하고자 2025년 지속가능경영보고서를 발간합니다. 삼성SDS의 지속가능경영 활동 및 성과, 향후 계획을 이해관계자와 매년 공유하는 소통 채널로서 본 보고서를 활용하고자 합니다.

작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiatives) Standards의 Core Option과 UN SDGs(Sustainable Development Goals), SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에 따라 작성하였으며, IFRS(International Financial Reporting Standards) 지속가능성 공시 기준과 ESRS(European Sustainability Reporting Standards)의 일부 항목을 반영하였습니다.

보고 범위

삼성SDS 본사와 국내외 전 사업장, 연결 기준 주요 종속회사인 자회사를 포함하고 있습니다. 지속가능성 정보의 공시 범위는 연결 기준이며, K-IFRS에 따른 연결 재무제표와 동일합니다. 단, 보고 범위 및 경계에 주의가 필요한 일부 정보는 별도 주석을 추가하였습니다. 또한 일부 협력사 관련 정보를 포함하고 있으며, 영업기밀 및 민감 정보로 분류된 사안은 보고 범위로 포함하지 않았습니다.

- 본사: 삼성SDS 국내 전 사업장
- 글로벌: 본사, 해외 법인, 연결 기준 주요 종속회사인 자회사

보고 기간

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 ESG 성과와 활동을 담고 있으며, 일부 2025년 상반기 정보를 포함하고 있습니다. 또한 정량 성과는 연도별 추이를 보여주기 위해 최근 3개년의 데이터를 포함하였습니다.

보고 주기

매년(지난 보고서 발간: 2024년 6월)

보고서 검증

보고서의 신뢰도를 확보하기 위해 독립적인 외부 검증기관인 BSI Group Korea의 검증을 거쳤습니다. AA1000AS v3 기준의 검증을 진행하였으며, 검증 수준은 핵심 주제로 도출된 이슈의 성과에 대해 Type 2 검증을 실시하였습니다.

삼성SDS

법인명: 삼성에스디에스주식회사
SAMSUNG SDS CO.,LTD.
주소: 서울특별시 송파구 올림픽로35길 125(신천동)
홈페이지: www.samsungds.com

지속가능경영보고서 담당

삼성SDS 지속가능경영사무국
이메일: esg.sds@samsung.com

CONTENTS

SAMSUNG SDS
SUSTAINABILITY REPORT 2025

사용자 가이드
본 보고서는 클릭 시 관련 페이지로 이동이 가능한
Interactive PDF로 제작되었습니다.

Introduction	04
ESG 위원회 위원장 인사말	05
CEO 인사말	06
회사 소개	07

ESG Performance	31
Environmental	32
환경경영	33
온실가스 관리	36
기후변화 대응	41
수자원 관리	55
생물다양성 관리	57
폐기물 관리	61
Social	63
인권경영	64
DEI(다양성, 형평성, 포용성)	67
임직원	70
안전보건	79
협력회사	85
지역사회	92
고객	95
디지털 책임	99
Governance	104
기업 지배구조	105
리스크 관리	112
윤리경영	114
준법경영	116
정보보호	120

Sustainability Management	17
지속가능경영 거버넌스	18
이중 중대성 평가	19
지속가능경영 전략	22
지속가능경영 주요 성과	28

Appendix	128
ESG Data	129
가입 협회 리스트	143
ESG Policy Book	144
ESG 가치 창출 산정 프로세스	145
GRI Standards Index	146
SASB Index	148
IFRS Index	149
ESRS Index	150
온실가스 검증의견서	154
온실가스 감축 검증의견서	155
제3자 검증의견서	156

Introduction

삼성SDS는 환경경영을 강화하여 지속가능한 미래를 위한 가치를 만들어 갑니다.
다양성·형평성·포용성을 실천하는 기업문화를 조성하는 데도 노력하고 있으며,
지속가능경영 거버넌스 체계를 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

- 05 ESG 위원회 위원장 인사말
- 06 CEO 인사말
- 07 회사 소개

ESG 위원회 위원장 인사말

**안녕하십니까,
삼성SDS ESG 위원회 위원장을 맡고 있는 이인실입니다.**

지속가능경영보고서 발간을 맞아 삼성SDS에 아낌없는 성원을 보내 주시는 여러분께 깊은 감사의 인사를 드립니다.

지난 한 해 ESG 위원회에서는 ESG 전략과제를 중심으로 각 영역의 주요 현안을 집중적으로 검토하고 개선하였습니다. 정보보호, 안전 보건, 공급망, 디지털 책임 등 ESG 위원회 안건을 다양화하여 삼성 SDS가 당면하고 있는 ESG 전반의 핵심 이슈들을 심도 있게 논의할 수 있었으며, 이를 해결하기 위하여 다음과 같은 핵심적인 과제들을 추진하고 있습니다.

에너지 효율화, 재생에너지 전환 등 기후위기 대응에 적극 동참하고 있습니다.

삼성SDS는 기술 기반의 탄소배출 저감을 통해 기후위기 대응에 동참하고 있습니다. 글로벌 최고 수준의 에너지 효율을 갖춘 데이터센터를 운영 중이며, 데이터센터의 냉방 전력을 감축할 수 있는 저전력화 기술을 개발하고 있습니다. 필수적인 전력 사용에 대해서는 해외 법인부터 재생에너지 전환을 시작하였고 앞으로도 재생에너지 전환 규모를 지속적으로 확대할 계획입니다.

이러한 노력의 성과로 재생에너지 생산을 포함한 데이터센터 자체 온실가스 감축량이 7,425톤으로 전년 대비 35% 증가하였으며, 재생 에너지 5,294톤을 외부에서 조달하여, 총 12,719톤의 온실가스 감축을 달성하였습니다. 2030년까지 사용 에너지의 25%를 재생에너지로 전환하기 위하여, 다양한 수단을 검토하고 적용하겠습니다.

DEI, 안전보건, 공급망 등 ESG 관리체계를 해외 법인 및 자회사로 확대·적용하겠습니다.

삼성SDS는 DEI 사무국을 중심으로 인권경영 추진체계를 구축하고 글로벌 임직원 인권인식 제고에 힘쓰고 있습니다. 본사와 해외 법인 간 글로벌 협의체를 구성하고 DEI 수준진단 및 캠페인을 실시하는 등 글로벌 선진 수준의 DEI 체계를 확립하기 위해 노력하고 있습니다. 인권뿐만 아니라 안전보건 및 공급망 ESG 또한 해외 법인, 자회사까지 100% 적용을 목표로 조직 구성, 컨설팅, 시스템 확산 등을 단계적으로 추진할 계획입니다.

정보보호 리스크를 철저히 관리하겠습니다.

삼성SDS는 체계적인 정보보호 관리체계를 통해 보안사고 리스크를 최소화하고자 합니다. 정보보호 부문 투자도 652억 원을 투자하여, 2022년부터 3년 연속으로 과학기술정보통신부의 정보보호 투자 우수기업으로 선정되었습니다. 정보보호 관리 현황을 ESG 위원회에서 점검하고 있으며, 홈페이지 등 정보보호 공시를 확대하여 이해관계자와의 소통도 강화하고 있습니다.

ESG 위원회는 올해도 삼성SDS가 ESG 전략 및 핵심가치를 바탕으로 글로벌 선진 수준의 ESG 경영체계를 구축할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

앞으로도 이해관계자 여러분의 지속적인 관심과 격려 부탁드립니다.

ESG 위원회 위원장 이인실




CEO 인사말

안녕하십니까.

삼성SDS 대표이사 이준희입니다.

2025년도 지속가능경영보고서를 통해 인사드리게 되어 기쁘게 생각합니다. 먼저, 삼성SDS를 믿고 함께해 주시는 모든 이해관계자 여러분께 진심으로 감사의 말씀을 전합니다.

삼성SDS는 팬데믹 이후 계속되는 경제적 불확실성, 기후위기의 심화, 복잡한 국제 정세 등 글로벌 차원의 도전 속에서도 'IT's the Key to Sustainable Growth'라는 슬로건 아래, 기술 혁신과 전략적인 사업 구조 전환을 통해 지속가능한 성장을 이루어 왔습니다. 클라우드와 디지털 물류를 중심으로 한 핵심 사업은 안정적인 성과를 이어나가고 있으며, 전반적인 경영 실적 또한 꾸준한 성장세를 유지하고 있습니다.

클라우드 부문은 전년 대비 23.5%의 매출 성장을 기록했으며, 저탄소 물류 서비스를 제공하는 디지털 물류 플랫폼 '첼로 스퀘어(Cello Square)'는 대외사업에서 20% 이상의 매출 성장을 달성했습니다. 특히 미국, 유럽, 중국, 동남아시아 등 주요 글로벌 시장에서 경쟁력을 인정받아 신규 사업을 성공적으로 수주하는 성과를 거두었습니다.

기후위기 대응에 기여하기 위한 기술 기반의 탄소 저감 노력도 지속적으로 이어가고 있습니다. 삼성SDS는 공급망을 포함한 전 가치사슬의 온실가스를 체계적으로 관리하기 위해 SGMS(SamsungSDS Greenhouse Gas Management System)를 구축하였으며, 이를 기반으로 연내에 CPS(Carbon Platform System) 인증을 취득하여 온실가스 배출정보의 신뢰성을 제고할 계획입니다.

데이터센터의 에너지 효율을 획기적으로 개선하기 위해 동탄 데이터센터에는 액침냉각 시스템을 시범 적용하고 있습니다. 또한 고객이 클라우드 및 물류 서비스를 이용하면서 발생하는 온실가스 배출량과 감축량을 직접 확인할 수 있도록 관련 정보를 제공하고 있으며, 이러한 배출량 산정 방식의 적합성은 공신력 있는 기관으로부터 인증을 받아 고객사의 ESG 경영 활동을 실질적으로 지원하고 있습니다.

아울러 Brity Works 등 자사의 협업 및 업무 자동화 솔루션을 통해 고객이 탄소 감축과 에너지 효율화를 실현하며 ESG 가치를 창출할 수 있도록 지원하고 있습니다. 더불어 공급망 솔루션을 통해 고객이 협력회사의 ESG를 효과적으로 관리하고, 자재 및 반제품의 폐기물을 최소화할 수 있도록 도움을 드리고 있습니다.

생성형 AI의 확산과 더불어 제기되는 윤리적 이슈 및 개인정보 유출과 같은 IT 기술 발전에 따른 사회적 문제에 책임 있는 기업으로서의 역할도 성실히 수행하고자 합니다. IT 윤리 준수를 위한 원칙과 가이드라인을 수립하고, 고객에게 AI 기반 서비스를 제공하는 과정에서 발생할 수 있는 위험을 체계적으로 관리하기 위해 IT윤리팀을 신설하였습니다. 나아가 국내 IT 서비스업계 최초로 AI경영시스템 국제표준인 ISO/IEC 42001 인증을 획득하여, 국제 기준에 부합하는 AI 상품 개발, 서비스 운영 및 관리 역량을 공식적으로 인정받았습니다.

기업이 고객으로부터 신뢰를 얻기 점점 더 어려워지는 경영 환경 속에서, ESG 경영은 지속가능경영의 새로운 언어이자 기준으로 자리잡고 있습니다. 삼성SDS는 기술을 넘어 사회와 환경을 아우르는 지속가능한 미래를 위해 앞으로도 쉼 없이 노력하겠습니다.

앞으로도 변함없는 관심과 성원을 부탁드립니다.
감사합니다.

삼성SDS 대표이사 사장 이준희

Jun Hee Lee



회사 소개

At a Glance

삼성SDS는 생성형 AI 및 클라우드 기반의 IT 서비스와 디지털 물류 서비스를 제공하는 기업입니다.

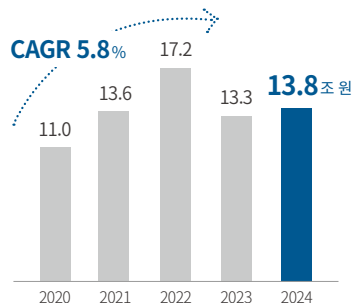
기업 맞춤형 삼성 클라우드 플랫폼을 통해 최적화된 생성형 AI 기술과 클라우드 환경을 구현하고, 40년간 산업별 노하우를 바탕으로 올인원 매니지드 서비스를 제공하고 있습니다.

또한 다양한 성공사례로 검증된 SaaS 솔루션을 통해 업무 효율과 고객 서비스 혁신을 제공합니다.

회사명	삼성에스디에스 주식회사
대표이사	이준희
설립연월	1985년 5월
본사 소재지	서울특별시 송파구 올림픽로35길 125(신천동)
임직원 수	26,401명
자산총액	13조 2,383억 원
홈페이지	www.samsungsd.com

재무 성과

Revenue



매출 비중

By Business Line

54% 물류 서비스 클라우드 서비스 46%

By Customer

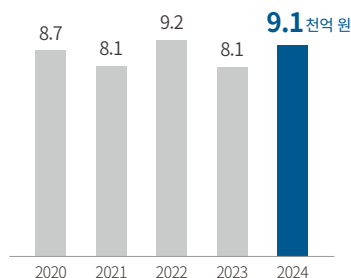
80% 그룹 내 그룹 외 20%

By Region

37% 국내 해외 63%

※ 2022년 매출 급증: 팬데믹으로 인한 물동량/운임단가 급증

Operating Profit



대외 평가

브랜드 가치	IT 서비스 M/S	물류 서비스(3PL) M/S	세계에서 가장 신뢰할 수 있는 기업
전 세계 IT 서비스 분야 14위 Brand Finance®	전 세계 제조 3위 APAC지역 8위 (일본 제외) Gartner	전 세계 25위 JOC.com	SW 및 Telecommunication 업종 1위 2년 연속 수상 Newsweek

주요 사업부문

클라우드 서비스



삼성 클라우드 플랫폼을 보유한 기술력과 AI 및 데이터 분석 역량, 다양한 업종 전문성을 바탕으로 종합적인 디지털 전환 서비스를 제공합니다.

디지털 물류 서비스

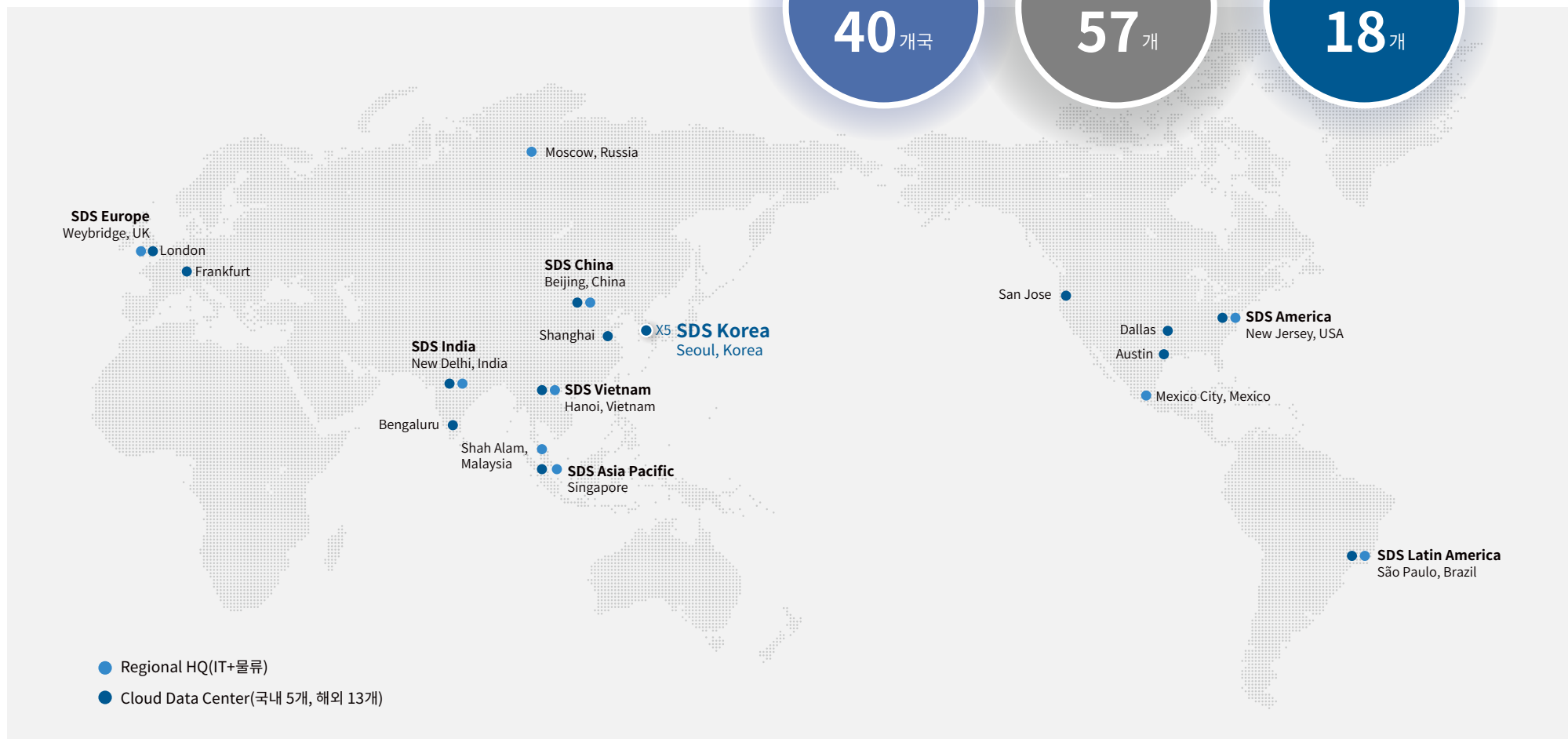


혁신적인 IT 기술을 결합한 디지털 물류 플랫폼(Cello Square)을 기반으로 수출입 물류 서비스를 제공합니다.

회사 소개

글로벌 네트워크

삼성SDS는 2024년 말 기준 전 세계 40개국, 57개의 거점, 18개의 데이터센터를 기반으로 글로벌 사업을 전개하고 있습니다.



회사 소개

사업 부문 I 클라우드 서비스

삼성SDS의 클라우드 서비스는 기업 업무에 꼭 맞는 맞춤형 클라우드와 일하는 방법을 혁신하는 해법과 함께 컨설팅부터 매니지드까지 생성형 AI 기반 End-to-End 서비스를 제공하여, 복잡한 디지털 전환과 하이퍼오토메이션을 위한 최적의 해결책을 제시합니다.

Service Offering Stack

오퍼링 솔루션	삼성SDS 솔루션 Brity Works Caidentia	Cello Square Brity Automation	파트너사 솔루션 o9 salesforce workday SAP		
서비스 구현을 위한 생성형 AI 플랫폼	FabriX	기업 업무 시스템 연계 (내부 시스템 및 데이터 연결/활용)	멀티 LLM 연계 (기업 맞춤형 LLM 서비스 제공)	사내외 지식검색, 사용자 피드백 반영 등	AI Agent 제작/활용
클라우드 인프라	Samsung Cloud Platform	aws	Microsoft Azure	Google Cloud	On-premises

CSP 서비스

삼성 클라우드 플랫폼을 통해 고객 비즈니스 특성에 따라 고성능, 고가용성 클라우드부터 사용하기 편리한 범용적 클라우드까지 외부 위협이나 보안 걱정 없는 다양한 클라우드를 제공합니다.

엔터프라이즈 클라우드	기업 업무 환경에 최적화된 범용성 높은 클라우드
공공 특화 클라우드	정부기관의 업무 혁신을 위하여 안정성이 검증된 클라우드
금융 특화 클라우드	금융보안원 주관 CSP 안전성평가 전 항목을 충족하는 클라우드

MSP 서비스

40년간의 다양한 업종 경험과 글로벌 파트너십 기반으로 컨설팅-전환-매니지드까지 생성형 AI 기반의 올인원 매니지드 서비스를 제공합니다.

전환/구축	기존 구축형 IT 인프라를 퍼블릭 또는 프라이빗 클라우드로 전환
SaaS 구축	글로벌 SaaS 솔루션을 고객의 요구에 적합하게 설계 및 개발
애플리케이션 운영	당사와 글로벌 CSP가 제공하는 멀티/하이브리드 클라우드 운영

엔터프라이즈 SaaS 서비스

기업의 업무 혁신부터 프로세스 혁신, 신기술 기반 플랫폼까지 다양한 기업용 솔루션을 보유하고 있으며, 삼성과 수많은 기업들에서 검증된 솔루션을 엔터프라이즈 SaaS로 제공합니다.

Brity Works	생성형 AI 적용 협업 솔루션 (메일, 메신저, 미팅 등)
Caidentia	자재, 부품, 인력, 서비스 등 효과적 구매를 지원하는 솔루션
Brity Automation	생성형 AI 적용 기업 업무 자동화 솔루션

생성형 AI 서비스

엔터프라이즈를 위한 기업용 AI 서비스를 제공하며, 대화 방식으로 기업 업무시스템과 솔루션을 자동화하는 SW 서비스와 생성형 AI를 위한 클라우드 인프라 서비스를 제공합니다.

FabriX	기업 맞춤형 생성형 AI 서비스 플랫폼
Brity Copilot	Brity Works를 위한 생성형 AI 서비스
GPUaaS	생성형 AI를 위한 구독형 GPU 컴퓨팅 서비스

회사 소개

사업 부문 I 디지털 물류 서비스

삼성SDS의 물류 서비스는 디지털 물류 플랫폼 Cello Square를 기반으로 36개국 56개 거점 및 6,200여 명의 물류 전문가와 함께 디지털 포워딩을 포함한 물류 전 영역의 원스톱 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 견적-예약-운송-트래킹-정산까지 단일 플랫폼으로 제공하여 고객이 직접 신속하고 간편하게 물류 정보를 확인 및 처리가 가능하고, 축적된 데이터를 바탕으로 분석 및 예측 서비스를 제공하여 고객의 신속한 의사결정을 지원하고 있습니다.



회사 소개

비즈니스 모델

삼성SDS는 차별화된 기술력과 다양한 업종 전문성을 바탕으로 클라우드 기반 디지털 전환 서비스를 제공하고 있습니다. 최적의 자본 배분과 투자를 통하여 비즈니스 전 과정에서 경제·사회 및 환경 가치를 창출하고, 다양한 이해관계자와 함께 우리 사회의 지속가능한 성장에 기여하기 위해 Digital Transformation Leader 역할을 강화해 나가고 있습니다.

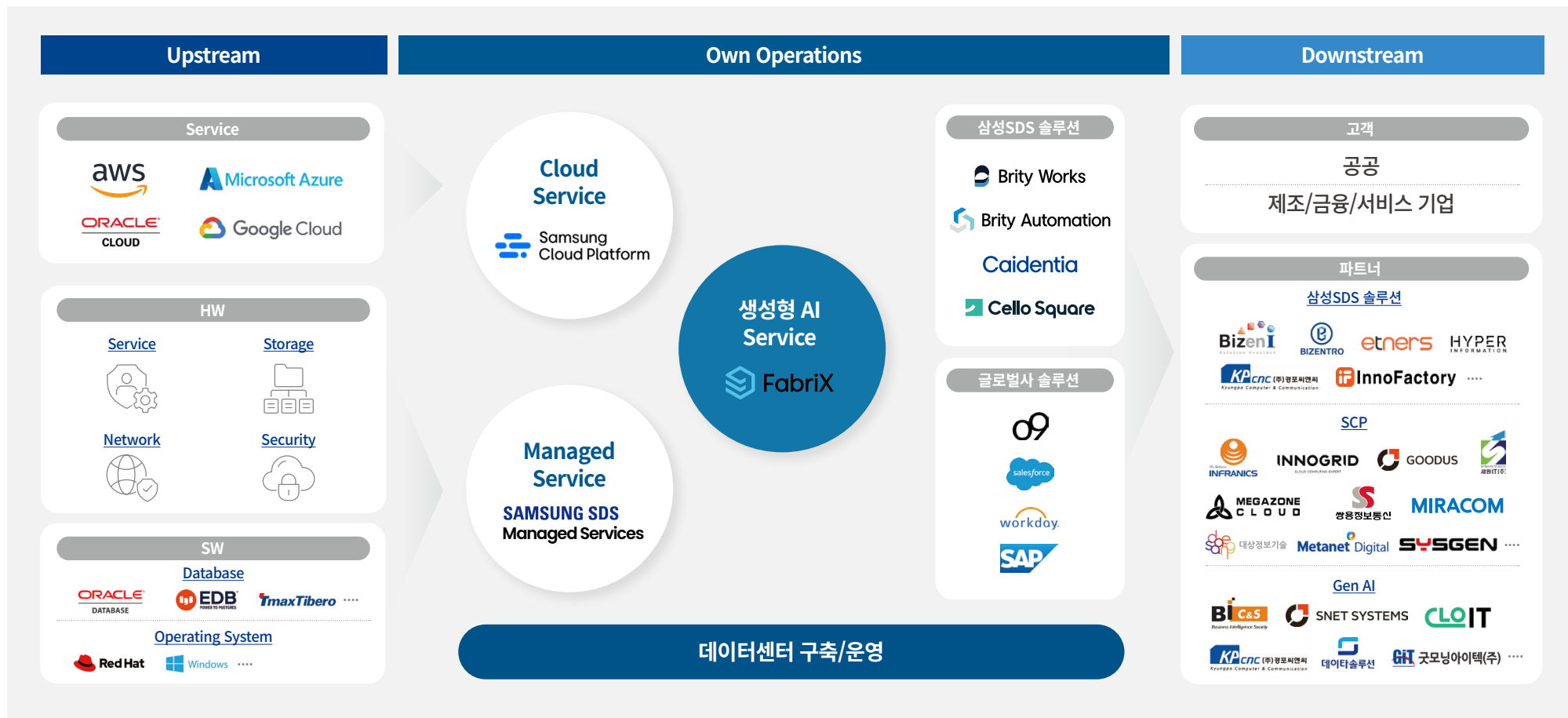


회사 소개

Value Chain

클라우드 서비스

삼성SDS는 자체 데이터센터를 기반으로 클라우드 플랫폼 및 생성형 AI 기술을 개발하여 고객 및 파트너사에 서비스를 제공하며, 기존 시스템과의 원활한 통합 및 최적화 구현은 물론, 안정적인 서비스 운영을 지원합니다.

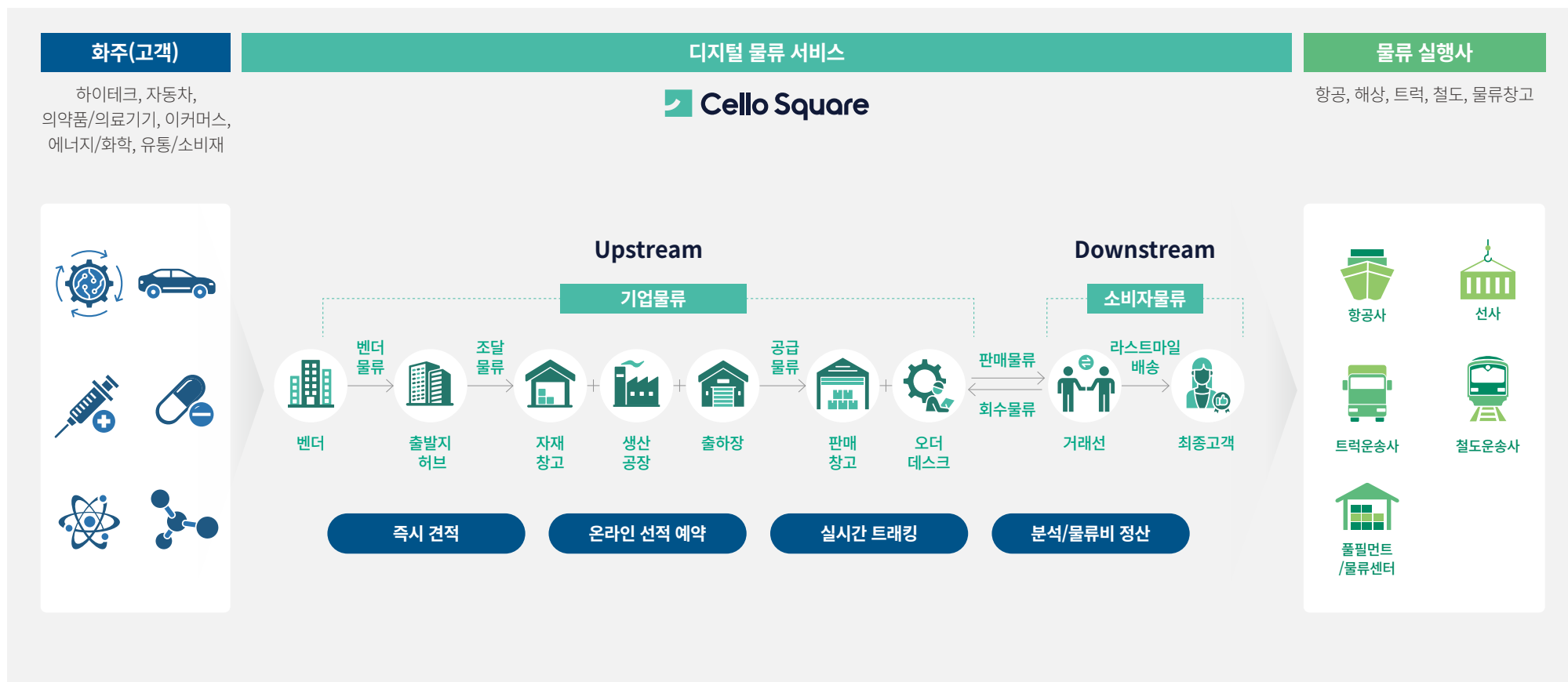


회사 소개

Value Chain

물류 서비스

삼성SDS는 디지털 물류 서비스인 Cello Square를 통해 고객(화주)의 물류 전 영역에서 필요한 즉시 견적부터 예약 및 정산까지 하나의 플랫폼에서 안정적으로 제공합니다.



회사 소개

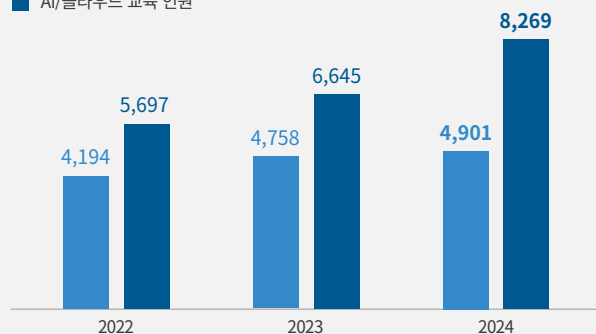
사업 경쟁력

삼성SDS는 적극적인 전문인력 확보, 핵심기술 개발, 전략투자 및 파트너십 체결 확대를 통해 사업 경쟁력을 향상시켜 나가고 있습니다.

인적 경쟁력

SW 및 AI/클라우드 전문인력 확보와 핵심 역량 강화로
인적 경쟁력 제고

- SW 고급 인력
- AI/클라우드 교육 인원



SW 역량 테스트 상위 레벨

총 4,901명

AI/클라우드 교육 인원

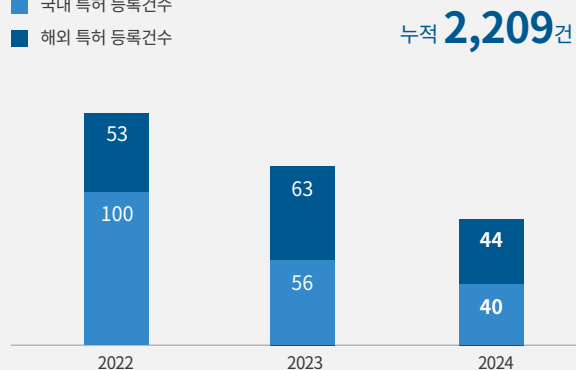
총 8,269명

※ 2023년도까지 AI/클라우드 교육 인원 산정에 중복 포함하였으나,
2024년부터 중복을 제외한 인원 기준으로 변경하여 수치 업데이트

기술 경쟁력

핵심기술 개발 및 특허 등록으로 기술 리더십 확보

- 국내 특허 등록건수
- 해외 특허 등록건수



한국형 차세대 암호기술

KpqC 공모전 전자서명용
양자내성암호 알고리즘 선정

국내 최고 클라우드 사업자

IDC 발표, MSP 1위
CSP 국내 사업자 중 1위

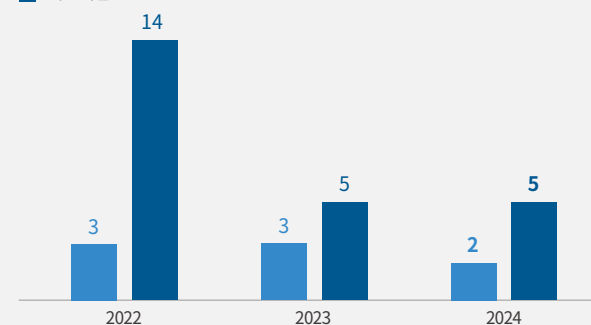
RPA 부문 국내 최초

Gartner 고객의 소리
'Strong Performer' 등재

전략투자 및 파트너십

글로벌 기술 역량 및 사업 경쟁력 강화를 위해 최근 3년간
전략투자 8건 수행 및 24개사 파트너십 체결

- 전략투자
- 파트너십



※ 신규 파트너십 체결이 감소한 이유는 클라우드·물류 등 특정 분야의 사업 협력에
집중하고, 기존 파트너사와 전략적 협업 관계를 지속한 데 따른 것임.

Mistral

AI 관련 기술 협력을 위한 지분투자

인천국제공항공사-한국정보통신기술협회

인천국제공항 Digital Transformation 관련 협약 체결

회사 소개

Awards & Recognition

클라우드 역량

클라우드 서비스

- **Gartner ‘MQ’** - Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services, Global(2023, 2022, 2021)
- **IDC ‘MarketScape’** - Worldwide Public Cloud Infrastructure as a Service(2025), Asia Pacific Managed SD-WAN/SASE Services(2025), Worldwide Cloud Professional Services(2024), Asia Pacific Cloud Professional Services(2023), Asia Pacific Managed Cloud Services(2024, 2021)

클라우드 보안

- **IDC ‘MarketScape’** - Worldwide Cloud Security Services(2024), Worldwide Cybersecurity Consulting Services(2024), Asia/Pacific Managed Security Services(2024), Asia/Pacific Professional Security Services(2024), Asia Pacific Cloud Security Services(2023, 2021)
- **Frost & Sullivan ‘올해의 기업상’**
- South Korea Cybersecurity Services(2022) / MSS¹⁾(2021, 2020)

전문 역량/파트너십

- 클라우드 6,104개, AI 3,023개 전문 자격 보유
- 국내 최초 - AWS SaaS Competency 취득, AWS Security Competency Consulting 파트너
- 마이크로소프트(Azure, Open AI), AWS(Amazon Bedrock), 구글, 메타 등 사업 협력

1) MSS: Managed Security Services

고객 혁신 역량

기업 순위/고객 혁신

- **Gartner** 글로벌 IT Service 기업 순위 35위(2023)/제조 - 3위, APAC 지역(일본 제외)
- **Gartner** 글로벌 BPO 기업 순위 8위(2023)/APAC 지역 - 1위
- **CIO100** 고객사 IT 혁신 프로젝트 10건 수상(7년 연속)

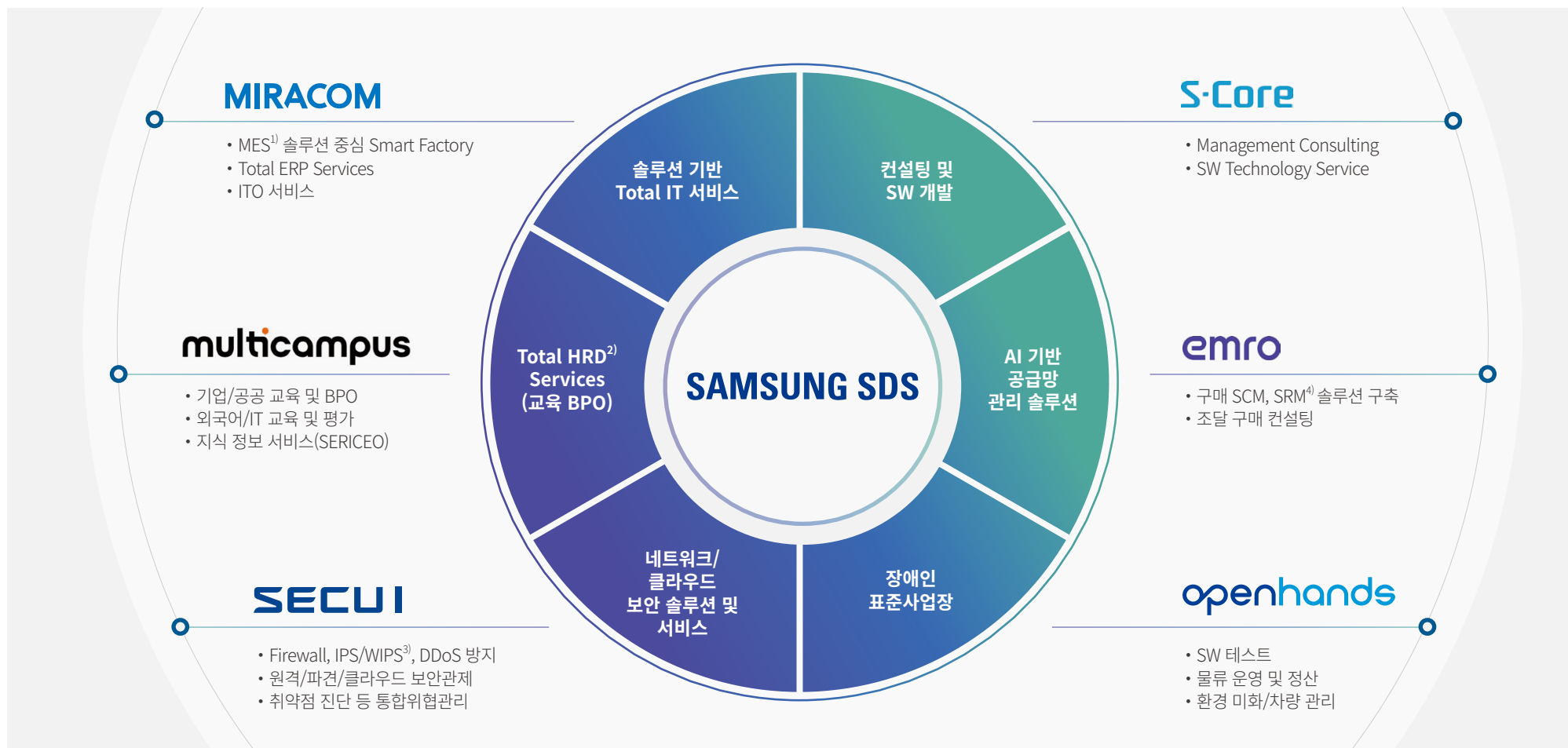
기술/솔루션 역량

- **Gartner ‘MQ’ – RPA, ERP, AI 분야**
Robotic Process Automation(2024, 2023, 2022, 2021, 2020), SAP S/4HANA Application Services(2022, 2021, 2020), Data Science and Machine Learning Platforms(2021) 등
- **IDC ‘MarketScape’ – ERP, AI, CRM, MES 분야**
Asia/Pacific SAP Implementation Services(2024, 2022, 2020), Asia/Pacific Salesforce Implementation Services(2024, 2022), Asia/Pacific AI Life-Cycle Software Tools and Platforms(2022), Asia/Pacific Vision AI Software Platform(2021), Asia/Pacific Manufacturing Execution Systems(2023) 등
- **FORRESTER ‘Landscape’ 대표 기업 선정 – ERP, SRM, HCM, IoT 분야**
SAP Implementation Services Provider(2024, 2022, 2020), The Supplier Value Management Platforms(2024), The Workday Services(2023), IoT Consultancies In Asia Pacific(2022) 등

회사 소개

자회사 현황

삼성SDS는 컨설팅, 애플리케이션 개발/운영, 교육 BPO, 보안, 공급망 관리 분야의 전문성을 갖춘 자회사를 보유하고 있습니다.



1) MES: Manufacturing Execution System 2) HRD: Human Resource Development 3) WIPS: Wireless Intrusion Prevention System 4) SRM: Supplier Relationship Management

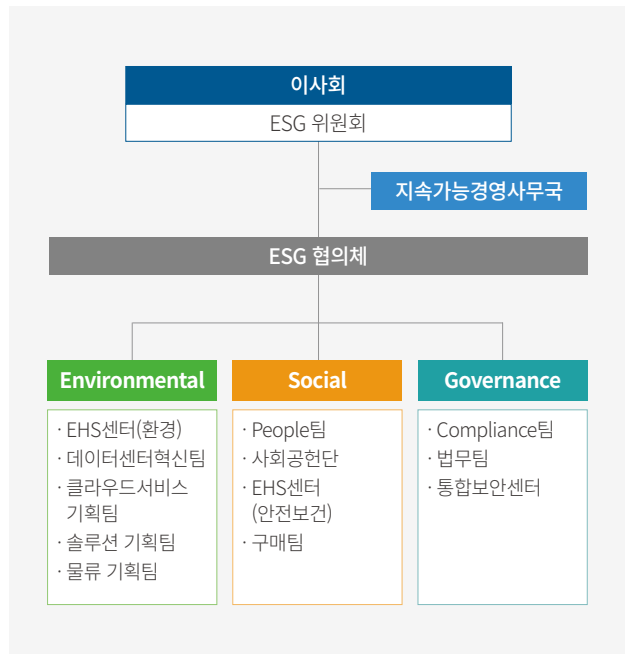
Sustainability Management

삼성SDS는 디지털 기술 역량으로 고객의 ESG 문제 해결을 위한 임팩트를 만듭니다.
이를 위해 새로운 지속가능경영 전략 체계를 수립하여 친환경 가치 제공,
사회적 가치 창출, 투명경영 추진을 꾸준히 이행하고 있습니다.

- 18 지속가능경영 거버넌스
- 19 이중 중대성 평가
- 22 지속가능경영 전략
- 28 지속가능경영 주요 성과

지속가능경영 거버넌스

지속가능경영 추진 체계



ESG 위원회

삼성SDS는 2021년 지속가능경영 거버넌스를 강화하기 위해 이사회 산하 ESG 위원회를 설치하여 ESG 현안에 대한 최고 의사결정기구로 운영하고 있습니다. ESG 위원회는 사외이사 4인과 사내이사 1인으로 구성되어 환경정책, 기후위기 대응, 인권, 정보보호 등 ESG 각 분야의 구체적인 현안과 지속가능경영 전략에 대해 분기 1회 적극적으로 심의 및 결의를 진행하고 있습니다. 특히 주기적인 중대 이슈 검토를 통해 회사에 영향을 미치는 위험과 기회를 식별하고, 11대 전략 과제의 중장기 목표와 이행 실적을 직접 관리·감독하고 있습니다. ESG 위원회는 ESG 관점에서 기업가치를 제고하고 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치를 창출하고자 꾸준히 노력하며, 앞으로도 그 역할을 지속적으로 확대해 나가겠습니다.

ESG 위원회 구성



이인실 위원장
(사외이사)



신현한 위원
(사외이사)



문무일 위원
(사외이사)



이재진 위원
(사외이사)



이준호 위원
(사내이사)

ESG 위원회 개최 내역

개최일	안건
2024.01.25	- 2024년 ESG 업무 계획 보고
2024.03.20	- ESG 위원회 위원장 선임의 건
2024.04.25	- 2023년 ESG 브리핑 - 환경경영 특화 과제 추진 현황 - 2024년 지속가능경영보고서 발간 계획
2024.07.25	- 지속가능경영보고서 발간 보고 - AI경영시스템 인증 추진 보고 - 정보보호 관리 체계 및 2024년 주요 보안 활동 보고
2024.10.24	- 2024년 상반기 ESG 주요 실적 브리핑 - 안전보건 관리 체계 및 주요 활동 - 공급망 ESG 관리 체계 및 2024년 주요 활동 - 밸류업 프로그램 추진 방향

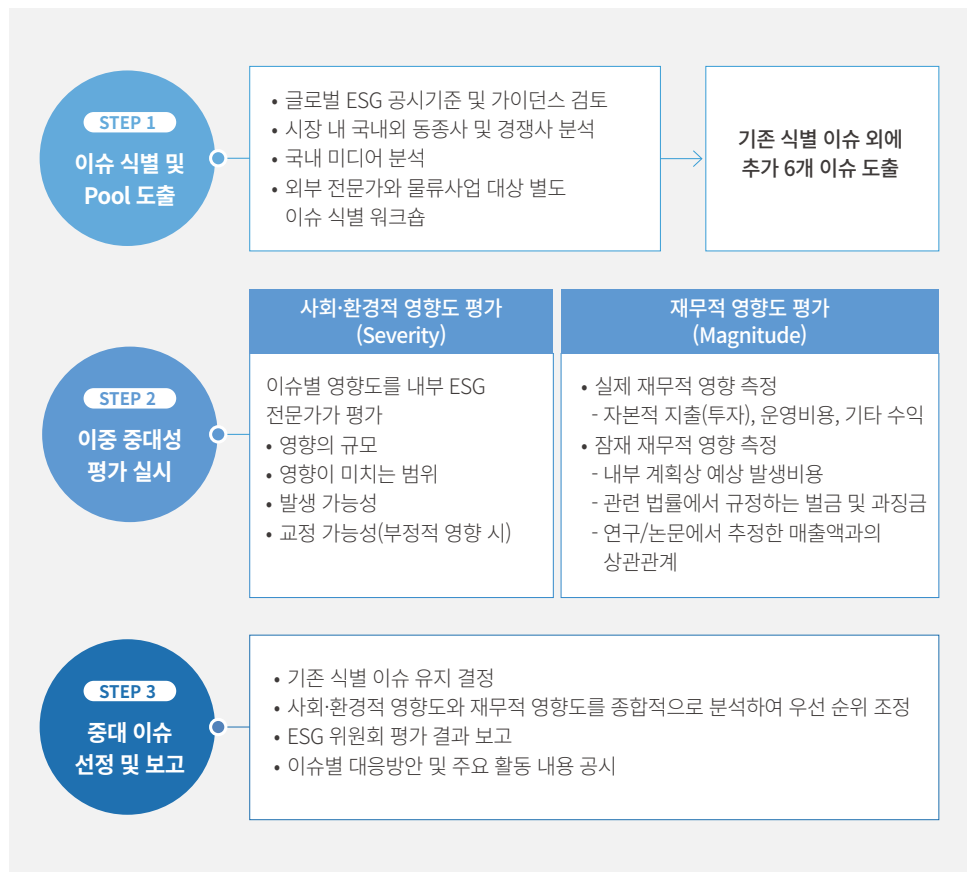
ESG 협의체

경영지원실장 주관 ESG 협의체는 ESG 영역별 부서 간 커뮤니케이션 활성화와 실무 단계에서의 지속가능경영 과제 대응을 위해 구성되었습니다. ESG 분과별 운영으로 주제별 심화 논의를 진행하고, ESG 협의체에서 검토한 사항을 ESG 위원회에 보고하는 프로세스를 연계하여 운영하고 있습니다.

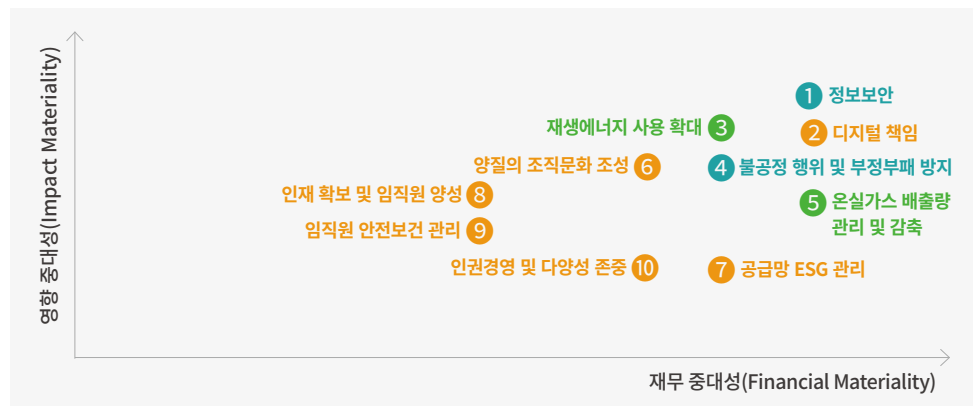
이중 중대성 평가

삼성SDS는 지속가능성에 영향을 미치는 중요한 이슈를 식별하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 기업 활동이 외부에 미치는 사회·환경적 영향과 외부 환경이 기업 활동에 미치는 재무적 영향을 고려하여 이중 중대성 평가를 수행하고 있으며, 그 결과를 ESG 위원회에 보고하고 있습니다. 평가는 글로벌 리포팅 이니셔티브 스탠다드(Global Reporting Initiative Standards)와 유럽 지속가능성 보고지침(Corporate Sustainability Reporting Directive)에서 권고하는 방법론을 참조하여 진행하였습니다.

이중 중대성 평가 프로세스



중대 이슈 매트릭스



이중 중대성 평가 결과

No.	영역	중대 이슈	영향 중대성	재무 중대성	전년 대비 순위 변동	보고 페이지
1	지배구조	정보보안	●●●●●	●●●●●	-	120~127
2	사회	디지털 책임	●●●●●	●●●●●	상승(5 → 2)	99~103
3	환경	재생에너지 사용 확대	●●●●●	●●●●●	상승(4 → 3)	40
4	지배구조	불공정 행위 및 부정부패 방지	●●●●●	●●●●●	하락(3 → 4)	114~119
5	환경	온실가스 배출량 관리 및 감축	●●●●●	●●●●●	하락(2 → 5)	36~39
6	사회	양질의 조직문화 조성	●●●●●	●●●●●	상승(10 → 6)	74~77
7	사회	공급망 ESG 관리	●●●●●	●●●●●	상승(8 → 7)	85~91
8	사회	인재 확보 및 임직원 양성	●●●●●	●●●●●	하락(7 → 8)	70~72
9	사회	임직원 안전보건 관리	●●●●●	●●●●●	-	79~84
10	사회	인권경영 및 다양성 존중	●●●●●	●●●●●	하락(6 → 10)	64~69

이중 중대성 평가

중대 이슈 관리

삼성SDS는 식별한 중대 이슈를 11대 ESG 전략과제와 연계하여 관리하고 있습니다. 각 과제별 중장기 및 단기 목표를 수립하여 추진 활동 및 실적을 관리하고 있으며, ESG 위원회에 보고하고 있습니다.

No.	중대 이슈	별류 체인 영향			이슈 영향	이슈 관리	ESG 전략과제 연계 과제명 (보고 페이지)
		협력사	자체운영	고객, 지역사회			
1	정보보안	●	●	●	삼성SDS는 업의 특성상 다양한 데이터를 기반으로 사업을 수행하고 있어, 사고 발생 시 여러 이해관계자에게 피해를 줄 수 있으며 기업의 평판에도 부정적 영향을 미칠 수 있는 매우 중요한 이슈입니다. 삼성SDS는 정보보안 이슈를 기업의 경쟁력 강화 및 고객의 신뢰 확보를 위하여 중대 이슈로 관리하고 있습니다.	CEO 직속으로 정보보호 최고책임자(CISO)를 선정하여 정보보호 업무를 총괄 지휘 및 감독하고 있습니다. 삼성SDS의 모든 정보자산을 보호하기 위한 정보보호 정책을 수립하고, 상시 보안 점검, 24시간 보안관제 운영, 서비스/상품 출시 전 보안 검증, 정보보호 교육, 모의해킹 등 다양한 관리 체계를 통하여 리스크를 관리하고 있습니다.	정보보호 리스크 관리 강화 (26)
2	디지털 책임	●	●	●	삼성SDS는 IT 기술을 활용하여 고객에게 IT 서비스 및 소프트웨어 상품을 제공하면서 발생할 수 있는 개인정보 침해, AI 윤리 문제, 기술에 의한 권리 침해 등의 리스크 및 윤리 이슈가 점점 더 중요해지고 있는 것을 인지하고 있습니다. 문제 발생 시 사회에 부작용을 초래할 뿐만 아니라 법적 책임도 증가하고 있어 기업의 평판 및 경영활동에 심각한 이슈를 야기 합니다.	삼성SDS는 기술이 가져올 수 있는 사회 부작용을 최소화하고 고객과 사용자가 보다 안전하고 편리하게 사용할 수 있도록 개인정보보호, AI 윤리, 오픈소스에 대한 관리체계를 구축하고 리스크에 적극 대응하고 있습니다. 2024년에는 국내 IT 기업 최초로 AI 국제 표준인 AI경영시스템 인증 (ISO/IEC 42001)을 취득하여 AI 관리 역량을 공식적으로 인정받았고, AI를 포함한 IT 윤리 영역에서 발생할 수 있는 위험을 거버넌스하도록 IT윤리팀을 신설하였습니다. 또한 개인정보보호책임자(CPO)를 지정하여 개인정보보호 이슈에 대응하고 있습니다. 이와 함께 오픈소스 정책을 운영하여 디지털 기술의 사용과 개발에 대한 책임을 다하고 있습니다.	디지털 책임 관리 체계 구축 (25)
3	재생에너지 사용 확대		●	●	기후변화에 따른 위험이 가속화되고 있어 전 세계적으로 기후 위기를 극복하기 위한 다양한 규제가 강화되고 있으며, 기업의 책임도 커지고 있습니다. 삼성SDS는 재생에너지 사용 확대를 통한 온실가스 배출 저감으로 기후 변화 완화에 기여하고자 합니다. 하지만 재생에너지 공급 및 가격 불안정성에 따른 비용 증가 부담이 발생할 수 있습니다.	삼성SDS는 기후 변화 위험에 대응하기 위해 2015년 파리협정에서 수립한 목표에 발맞추기 위하여 내부적으로 재생에너지 전환 로드맵을 수립 하였습니다. 삼성SDS가 운영하는 사업장 중 온실가스 배출량 비중이 높은 데이터센터에 태양열 급탕, 태양광 발전, 지열 냉/난방 시스템 등을 활용하고 있으며, 재생에너지 구매 및 자체 생산량 증가를 통하여 전환을 추진하고 있습니다.	기술기반 탄소 배출 저감 (24)
4	불공정 행위 및 부정부패 방지	●	●	●	기업 활동에 있어 법과 윤리준수는 기본으로 지켜야 할 책임이지만, 불공정 행위, 부정부패 등 다양한 컴플라이언스 이슈가 발생할 수 있습니다. 법규 위반 시 벌금, 사업 제재 등 경영활동에 심각한 불이익 및 기업 평판에 악영향을 미칠 수 있어 중대 이슈로 관리가 필요합니다.	법과 윤리 준수를 위하여 이사회 결의를 통해 준법통제기준을 제정하고 세부 지침인 컴플라이언스 운영 규정을 수립하였습니다. 윤리경영 및 준법활동 전담조직 주관 아래 인식 제고 교육, 제보채널 운영, 법적 위험 평가 및 점검 등 다양한 활동을 통하여 리스크를 관리하고 있습니다.	윤리/준법경영 고도화 (26)
5	온실가스 배출량 관리 및 감축		●	●	기후변화 위험에 잘 대응하는 것은 이제 기업 경쟁력 강화에 매우 중요한 이슈입니다. 자연재해로 인한 물리적 리스크 및 저탄소 경제로의 전환에 따른 리스크에 노출될 수 있습니다. 삼성SDS는 온실가스 배출량 관리 및 감축을 중대 이슈로 관리하여 미래의 잠재적 위험 요인에 적극적으로 대응하고 환경 보존에 기여하고자 합니다.	삼성SDS의 환경 및 기후위기 대응은 최고 경영진의 책임 아래 추진하고 있습니다. 이사회 의장인 CEO와 함께 이사회 산하 ESG 위원회에서 환경경영 안건을 다루며, 환경경영 협의체를 통하여 목표 및 전략을 수립하고 이행과정 및 성과를 점검합니다. IT시스템을 통한 온실가스 배출량 관리, 친환경 사업장 운영, 기술 기반 온실가스 감축 등 다양한 탄소 배출 저감 활동을 통하여 지속가능한 환경을 위한 기업의 책임을 다하고자 합니다.	기술기반 탄소 배출 저감 (24)

이중 중대성 평가

중대 이슈 관리

No.	중대 이슈	별류 체인 영향			이슈 영향	이슈 관리	ESG 전략과제 연계 과제명 (보고 페이지)
		협력사	자체운영	고객, 지역사회			
6	양질의 조직문화 조성		●		건강한 조직문화는 직원들의 창의성과 혁신을 촉진하며, 안정적인 업무 환경은 직원들의 만족도와 몰입도를 높입니다. 변화하는 환경에 효과적으로 대응하고 빠른 신규 기술 도입이 필요한 IT서비스업에서 높은 동기 부여와 열정을 가진 직원은 기업의 성장과 성공에 중요한 요소입니다. 조직문화에 대한 직원의 만족도 저하는 인력 유출, 업무 생산성 저하 등 기업 경쟁력에 손실을 초래할 수 있습니다.	조직에 대한 자긍심을 가지고 효율적으로 업무에 몰두하는 몰입의 조직 문화를 구축하기 위하여 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 회사에 대한 자부심과 소속감을 높이기 위해 직원 응원/격려 이벤트를 운영하고 있으며, 업무 협업 시너지를 높이기 위하여 협업 워크숍, 업무교류 세미나 등을 개최하고 있습니다. 또한 Work & Life Balance를 위해 적절한 휴식을 취할 수 있도록 연간 권장휴가일 지정, 테마파크 초청, 문화행사 이벤트 등 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.	-
7	공급망 ESG 관리	●	●		글로벌 규제 강화로 기업은 가치 사슬 전반에 대하여 ESG 관리가 요구되고 있습니다. 기업의 책임 범위 확대로 공급망에서의 안전, 노동, 환경, 윤리 등의 리스크 발생은 기업 경영활동 및 평판에도 부정적 영향을 미칠 수 있습니다. 사업 운영의 안전성 확보와 기업의 경쟁력 강화를 위하여 공급망 리스크 관리 및 동반성장은 중요한 이슈입니다.	지속가능한 공급망 ESG 생태계 구축을 목표로 공급망 ESG 관리체계를 마련하여 확산하고 있습니다. '지속가능한 구매 정책' 및 '협력사 행동규범'을 수립하여 이행하고 있으며, 공급망 ESG 평가 및 점검, 개선 이행 지원을 통하여 협력회사의 ESG 경영 수준을 제고하는 데 기여하고 있습니다.	공급망 ESG 관리 강화 (25)
8	인재 확보 및 임직원 양성		●	●	IT서비스업은 기술 발전과 혁신이 매우 빠르게 이루어지는 분야로 최신 기술과 트렌드를 이해하고 적용할 수 있는 인재 확보가 중요하며, 지속적인 교육을 통한 역량 강화가 요구됩니다. 우수한 인재 확보와 임직원 양성은 기업의 경쟁력과 지속가능한 성장을 위한 핵심 요소이며, 사회에 긍정적 가치를 제공할 수 있습니다.	삼성SDS는 학력, 성별, 국적, 종교 등에 차별을 두지 않고 다양한 분야의 우수 인재를 확보하기 위해 투명한 채용 절차를 운영하고 있으며, 산학 연계 프로그램 등을 통하여 IT전문 인력을 유치하고 있습니다. 또한 직무별 역량 체계에 기반한 1,300여 개 이상의 집합 및 온라인 교육 과정을 운영하여 임직원들이 필요한 과정을 상시 신청하고 수강할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다.	-
9	임직원 안전보건 관리		●		사업장 재해사고 발생 및 임직원의 건강 문제는 업무 생산성 저하뿐만 아니라 각종 비용을 야기하고, 기업의 법적 리스크로 이어질 수 있어 회사에 손실을 초래합니다. 조직의 생산성 향상, 비용 절감 및 노동법에서 요구하는 직원의 안전을 보장하기 위해 임직원의 안전보건은 중대 이슈로 관리가 필요합니다.	삼성SDS는 최고안전보건책임자(CSO)를 중심으로 사업 및 사업장 전반의 안전 및 보건 업무를 총괄 관리하고 있습니다. 임직원, 공급망, 고객, 지역사회 등을 포함한 모든 이해관계자의 안전과 건강을 위해 안전보건 경영방침을 수립, 이행하고 있으며, 해외사업장을 포함한 안전보건관리 체계를 구축하여 사업장 안전보건 관리 책임자를 중심으로 다양한 활동을 전개하고 있습니다.	안전보건 관리 확대 및 고도화 (25)
10	인권경영 및 다양성 존중	●	●	●	인권경영 및 다양성 존중은 기업의 사회적 책임, 기업 평판 및 직원의 만족도 등에 영향을 미칩니다. 인권 관련 위법 문제는 기업 가치 하락과 법적 위험을 초래합니다. 인권을 존중하고 다양성을 인정하는 기업은 올바른 기업문화를 구축하여, 직원과 이해관계자들의 신뢰도를 높이고, 다양한 인재를 바탕으로 경쟁력을 강화하여 지속가능한 발전을 이룰 수 있습니다.	체계적인 인권경영 활동 점검과 지원을 위해 DEI 사무국을 설립하여 임직원 대상 노동인권 관련 정책을 수립하고 다양한 인권경영 활동 및 프로그램을 운영 및 감독하고 있습니다. 임직원의 인권 인식 제고를 위하여 교육 및 캠페인 활동을 전개하고 있으며, 조직문화 진단 시 포용성에 대한 평가와 피드백을 통해 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.	DEI 추진 강화 (25)

지속가능경영 전략

ESG 추진 전략

ESG 비전

IT'S THE KEY TO SUSTAINABLE GROWTH

“디지털 역량을 바탕으로 기업 고객의 ESG 문제를 해결하고 지속가능한 성장 지원”

관리 영역



Environmental
친환경 가치 제공



Social
사회적 가치 창출



Governance
투명경영 추진

ESG 전략 과제

- ① 기술 기반 탄소 배출 저감
- ② 친환경 제품 및 서비스 제공
- ③ ESG 가치 전달 체계 구축

- ④ DEI 추진 강화
- ⑤ 안전보건 관리 확대 및 고도화
- ⑥ 공급망 ESG 관리 강화
- ⑦ 디지털 책임 관리 체계 구축

- ⑧ 이사회 독립성 제고
- ⑨ 주주 권익보호 강화 장치 마련
- ⑩ 윤리/준법경영 고도화
- ⑪ 정보보호 리스크 관리 강화

ESG 추진 체계



ESG 조직 및 체계 구축



ESG 적용 범위 확대
(자회사/해외 법인)



ESG 커뮤니케이션 강화



KPI 체계 수립

지속가능경영 전략

ESG 전략 과제 추진 로드맵

ESG 전 영역에 대해 수립한 11대 전략 과제를 체계적으로 추진함으로써 지속가능경영 성과를 극대화하겠습니다.

추진 완료 ▶ 추진 중 ▶

영역	전략 과제	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
환경	① 기술 기반 탄소 배출 저감	• 고효율 설비 및 액침냉각 시스템 DB 확보	• 액침냉각 PoC를 통한 검증 및 운영 표준 수립	• 액침냉각 시스템 관련 PoC 검증 진행	• DC 내 고효율/고성능 하드웨어 자체 설계 액침냉각 적용	• 신재생 기술 기반 Net-zero DC 구축
	② 친환경 제품 및 서비스 제공	• 고객용 Carbon Dashboard 개발 및 제공	• SCP 배출량 감축량 인증 • 저탄소 상품 Cello Square 등록	• ESG 가치 제공 상품화 • 친환경 물류 상품/서비스 제공	• 친환경 물류 컨설팅 서비스 제공	• 친환경 실행사 관리 체계 구축 및 우선 사용 서비스 제공
	③ ESG 가치 전달 체계 구축	• ESG 가치 측정 체계 구축 • 신사업 추진 방안 수립	• 솔루션 ESG 가치 기여사례 발굴 및 활용	• 솔루션 ESG 유관 기능 확보 (SRM SaaS)	• 솔루션 ESG 기능 고도화 및 사업 확대	
사회	④ DEI 추진 강화	• 전담 조직 'DEI 사무국' 신설	• DEI 추진 체계 구축 및 구성원 인식 제고	• 자발적 DEI 실천을 위한 여건 조성 • DEI Vision 수립 및 교육, 캠페인 실시	• DEI Vision & Mission 기반 체계적 전략 추진 • 구성원 다양성 목표 수립 및 달성	
	⑤ 안전보건 관리 확대 및 고도화	• SSMS 해외 기능(안전) 확대 개발 기획	• 관리 체계 자회사/법인 적용 • SSMS 해외 기능 개발	• 자회사 컨설팅 및 지원 • SSMS 해외 기능 운영, 안전관리 고도화 및 대상 국가 확대		
	⑥ 공급망 ESG 관리 강화	• 공급망 ESG 담당 부서 및 담당자 선정	• 공급망 ESG 관리 체계 자회사 적용	• 공급망 ESG 컨설팅 지원 • 자회사의 공급망 ESG 체계 확립	• 자회사의 공급망 ESG 자립적 운영	• 공급망 ESG 해외 법인 단계적 확산
	⑦ 디지털 책임 관리 체계 구축	• 디지털 책임 전사 TF 구성 • AI 거버넌스 체계 사례 조사	• AI 거버넌스 체계 구축 • ISO/IEC 42001 인증 취득	• AI 사업 전 주기 점검 체계 적용	• AI 사업 전 주기 점검 체계 해외 법인 확대	
거버넌스	⑧ 이사회 독립성 제고	• 선임 사외이사 제도 도입	• 사외이사후보추천위 구성 변경 • 사외이사 후보군 검토 절차 수립	• 사외이사후보추천위원회 운영		
	⑨ 주주 권익보호 강화 장치 마련	• 중장기 배당정책 공개	• 의결권 대리행사 권유 범위 확대	• 밸류업 프로그램 추진		
	⑩ 윤리/준법경영 고도화	• 인증 취득을 위한 요건 검토 및 준비	• 관계사 일괄 인증 도입 논의 • 해외법인 경영진 대상 부패방지 교육 실시	• 인증 취득 검토 (관계사 현황 고려)		
	⑪ 정보보호 리스크 관리 강화	• 홈페이지 정보보호 콘텐츠 보완	• 홈페이지 정보보호 페이지 신설	• 정보보호 콘텐츠 확대 및 지속 업데이트 • 글로벌 통합 정보보호 거버넌스 확보 검토		

지속가능경영 전략

ESG 전략 과제 이행 현황_환경

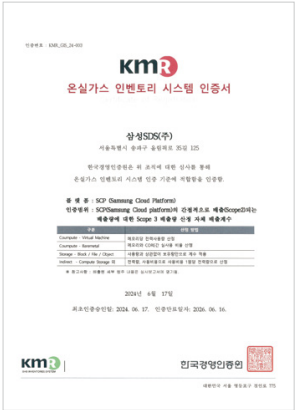


영역	전략 과제	과제 목표	2024년 계획	2024년 추진 실적
환경	1 기술 기반 탄소 배출 저감	데이터센터 저전력·고효율화를 위한 신기술 발굴 및 배출량 저감	• 데이터센터 저전력화 신기술 적용 (2026년 도입 → 2035년 90%)	• 액침냉각 PoC를 통한 검증 및 운영 표준 수립
	2 친환경 제품 및 서비스 제공	고객의 ESG 경영 및 친환경 비즈니스에 기여하는 제품 및 서비스 제공	• 친환경 매출(클라우드) 비중 확대 • 저탄소 물류 실행비중 확대	• SCP 배출량 감축량 인증 • 실행사 연계 저탄소 물류 상품 확보
	3 ESG 가치 전달 체계 구축	ESG 가치를 발굴하고 활용할 수 있는 솔루션 제공	• 솔루션 내 ESG 가치 내재화	• 제품 서비스 ESG 기능 추가

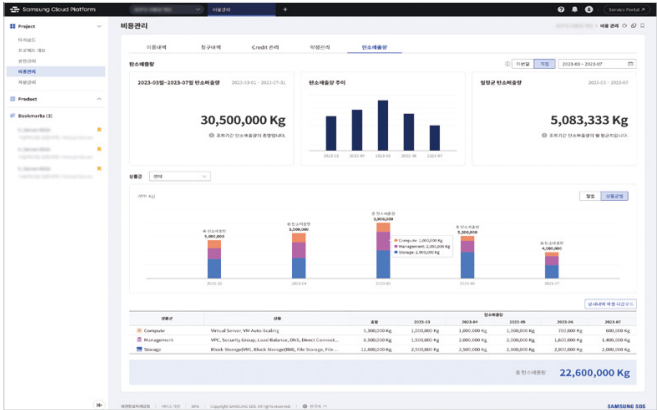
- 1) 직무 발명 4건
- 2) GIS 인증: 온실가스 배출량 산정 시스템의 적합성을 평가



액침냉각 적용 서버



GIS 인증



탄소 배출량 대시보드

지속가능경영 전략

ESG 전략 과제 이행 현황_사회



영역	전략 과제	과제 목표	2024년 계획	2024년 추진 실적
사회	4 DEI 추진 강화	다양성과 포용성을 장려하는 조직문화 형성 및 DEI 제도/활동 전개	• 글로벌 선진 수준 DEI 관리체계 확립	• DEI 추진 체계 마련 및 구성원 인식 제고 • DEI 사무국·해외 법인 글로벌 협의체 구성 • DEI 로드맵 수립, 다양성 활동·제도 공시 • DEI 사무국·해외 법인 DEI 캠페인 실시
	5 안전보건 관리 확대 및 고도화	체계적인 안전보건 관리 및 해외 법인/자회사 확대	• 안전보건 관리 자회사/법인 100% 적용	• 안전보건 관리 체계 자회사/법인 적용(해외 15개국) • 6개 자회사 안전보건 컨설팅 계획 수립 완료 • SSMS 해외 확대를 위한 시스템 개발 진행
	6 공급망 ESG 관리 강화	공급망 ESG 리스크 관리 및 해외 법인/자회사 확대	• 공급망 ESG 자회사/법인 100% 적용	• 공급망 ESG 관리 체계 자회사 적용 • 5개 자회사 공급망 ESG 담당조직/인력 구성 • 관리체계 자회사 확산을 위한 ESG 워크숍 정기 진행(총 5회) • 공급망 ESG관리 체계 및 주요 활동 ESG 위원회 안전 상정
	7 디지털 책임 관리 체계 구축	IT 기술도입에 따른 위험과 이슈에서 이해관계자 보호	• AI 사업 전 주기 점검 체계 100% 적용	• ISO/IEC 42001(AI경영시스템) 인증 취득 • AI거버넌스 체계 구축 • 디지털 책임 TF 구성 및 Kick-Off • AI거버넌스 체계 구축 계획 수립 • ISO 42001 인증 심사



해외 법인 DEI 캠페인



공급망 ESG 관리 체계 자회사 확산을 위한 워크숍



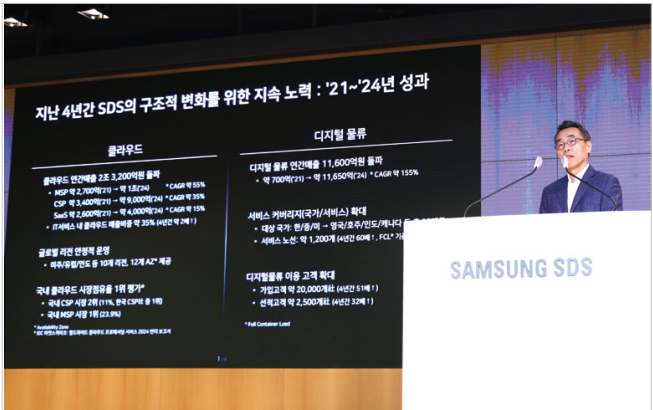
ISO 42001

지속가능경영 전략

ESG 전략 과제 이행 현황_거버넌스



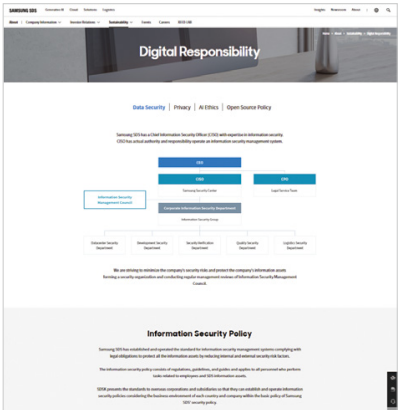
영역	전략 과제	과제 목표	2024년 계획	2024년 추진 실적
거버넌스	8 이사회 독립성 제고	이사의 독립적인 기능 수행을 위한 제도 마련 및 감독	• 글로벌 선진 수준의 거버넌스 체계 구축	• 사외이사후보추천위원회 전원 사외이사 구성 • 사외이사의 사업 이해도 제고를 위한 정기이사회 시 경영현안설명 신설
	9 주주 권익보호 강화 장치 마련	주주 신뢰 제고를 위한 제도 및 장치 마련	• 의결권 대리행사 권유 범위 확대	• 의결권 대리행사 권유범위 전체 주주로 확대 • 밸류업 프로그램 추진 방향성 수립
	10 윤리/준법경영 고도화	경영활동 전반에서의 준법/윤리 준수 및 리스크 관리	• 부패방지경영 글로벌 인증 획득	• 해외 법인 임원 대상 부패방지 교육 실시 • 부패방지 경영 인증 심사원 인력 양성
	11 정보보호 리스크 관리 강화	체계적인 거버넌스를 통한 리스크 최소화	• 글로벌 정보보호 표준 확산 및 공시 강화	• ESG 위원회 정보보호 안전 심의 추진 • 회사 홈페이지 내 정보보호 페이지 신설 • 정보보호 전자공시시스템 내 정보보호 공시 완료 • 정보보호 관리 체계 및 주요 보안 활동 ESG 위원회 안전 상정



제40기 삼성SDS 정기주주총회



정보보호 투자 관련 기사



정보보호 페이지 신설

지속가능경영 전략

이해관계자 참여와 소통

삼성SDS는 주요 이해관계자를 고객, 주주 및 투자자, 임직원, 지역 사회, 협력회사, 언론, 정부 7개 그룹으로 정의합니다. 다양한 소통 채널을 통하여 수렴한 각 그룹의 소중한 의견을 경영 활동에 반영하기 위해 노력하고 있습니다. 이와 더불어 이해관계자와 연계된 UN SDGs(Sustainable Development Goals, 지속가능발전목표) 달성을 위해 노력함으로써 전 국제사회가 함께 해결해야 할 범지구적 과제 수행에도 힘쓰고 있습니다.

이해관계자 식별 및 목적 정의		이해관계자 소통 및 주요 관심사		경영 활동 반영
이해관계자	목적	소통 채널 및 주요 활동	주요 관심사	반영 결과
고객 	- 신뢰 구축 - 고객의 목표 달성 지원	고객 초청 행사(REAL, IT Insight Forum), 고객만족도 조사(연 1회), Contact Center, Executive Briefing Center(솔루션 소개 센터), 삼성SDS 홈페이지 및 SNS 채널	- 고객 관계 관리 - 제품 품질 강화	- 제품/서비스 개선 - 마케팅 전략 개선
주주/투자자 	- 책임감 있는 투자자 유치 - 투명성 제고	주주총회(연 1회), 전자공시, IR 정기/수시 미팅, NDR(분기 1회), 증권사 주관 콘퍼런스(연 8회)	- 재무 정보 - 주요 사업 계획 - ESG 경영 활동	- 안정적 수익 창출 및 지속 성장 - 주주환원 확대 - 지속가능한 경영 활동
임직원 	- 조직문화 개선 - 지속가능한 직장 및 근로 생활에 기여	미래공감협의회(노사협의회), SDS NEWS 및 TALK(임직원 익명 게시판), 지식자산포털(아리샘, CiC), 엔지니어포털 (DevOps Portal, DOgether), 코드타임, 리얼타임(CEO 간담회), 개발자 오프라인 모임 (오픈런, Meetup), 고충 제보 채널, 마음건강센터	- 조직문화 - 임직원 역량 개발 - 임직원 고충 처리	- 몰입의 조직문화 구축 - 근무환경 및 복리후생 제도 개선 - 임직원 소통 확대 - 최신 IT 기술 활용 인재 양성
지역사회 	- 사회적 책임 이행 - 지역사회와의 상생 및 지속가능한 성장	NGO 후원, 임직원 봉사활동	- 기업의 사회적 책임 이행 - 기부 및 봉사 - 미래세대 성장 지원	- 봉사시간 및 참여인원 확대 - 사회공헌 프로그램 다각화
협력회사 	- 지속가능한 공급망 구축 - 동반 성장 및 리스크 관리	스마트투게더닷컴(협력회사 포털), 협력회사 간담회(연 1회), 공정거래 관련 신고 채널, 동반성장/ESG 정기레터(분기 1회)	- 제품 및 서비스 - 협력회사 관리 - 제품 품질 강화	- 상생협력 프로그램 운영 - 협력회사 ESG 관리체계 강화 - 협력회사 ESG 역량 강화 지원
언론 	- 기업 신뢰도 및 브랜드 가치 제고 - 글로벌 시장 대응 및 홍보	보도자료, 미디어데이, ESG 소식	- 회사 동향 - 주요 사업 소개	투명하고 다양한 정보 공개
정부 	- 규제 및 정책 선제 대응 - 평가 및 인증 확보	사법보고서, 감사보고서, 통합보고서, 기업지배구조보고서	- 안전/보건 - 컴플라이언스 - 기업윤리 - 공정거래	- ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 인증 취득 - 장애인 의무 고용률 초과 달성

지속가능경영 주요 성과

Key Figures



Environmental

Scope 1, 2
온실가스 배출량 **184,807** tCO₂eq

Scope 3
온실가스 배출량 **2,992,478** tCO₂eq

Scope 1, 2
원단위 배출량 **1.34** tCO₂eq/억 원

에너지 사용량 **3,782** TJ

재생에너지
생산량 **1,403** MWh



Social

여성
임직원 비율 **30.9** %

장애인
고용률 **3.5** %

상생경영펀드
집행액 **54,937** 백만 원

임직원
총 봉사시간 **32,681** 시간

산업재해율 **0** %



Governance

이사회 참석률 **95.9** %

배당성향 **29.6** %

정보보호 사고
발생 건수 **0** 건

지속가능경영 주요 성과

대외 수상 및 평가

수상 결과



World's Most Trustworthy Companies
2년 연속 수상

Software & Telecommunications 업종 1위

한경ESG

2024 ESG 브랜드 수상

IT 서비스 업종 1위
전체 5위

평가 결과

Korea Index

Member of
Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

S&P DJSI

상위 30% 부여
(글로벌 상위 2,500개 기업)

AA등급



MSCI

글로벌 평균(BBB) 대비 상위
(전 세계 1만 7,000개 기업)

B등급



CDP

글로벌 평균(C),
산업 평균(C) 대비 상위

Low Risk등급



Sustainalytics

3년 연속 Low Risk 등급 획득
(전 세계 1만 4,000개 기업)

Gold등급



EcoVadis

상위 5% 부여
(공급망 ESG 성과 평가)

A등급



KCGS

5년 연속 종합 A등급 획득
(환경: B+, 사회: A+, 지배구조: A)

지속가능경영 주요 성과

ESG 가치 창출



ESG Performance

삼성SDS는 친환경 데이터센터 구축과 재생에너지 사용 확대로 기후변화에 대응합니다.
공급망 ESG 관리와 구성원 역량 개발, 안전한 근무환경 조성을 위해 노력하는 한편,
독립성, 다양성, 전문성을 갖춘 이사회를 중심으로 준법경영에도 앞장서고 있습니다.

32 ENVIRONMENTAL

63 SOCIAL

104 GOVERNANCE

Environmental



세계 각국 정부와 기업들은 가속화되는 기후변화에 적극적인 대응 방안을 고심하며 노력하고 있습니다. 저탄소 경제로의 이행 노력이 강화되고 있으며, 많은 기업이 친환경 경영 체계를 도입하고 친환경 사업을 진행하고 있습니다.

삼성SDS는 저전력 및 친환경 데이터센터 구축을 중심으로 탄소중립을 실천하고 재생에너지 사용을 확대해 나가며 기후변화 대응에 앞장서겠습니다.

- 33 환경경영
- 36 온실가스 관리
- 41 기후변화 대응
- 55 수자원 관리
- 57 생물다양성 관리
- 61 폐기물 관리

환경경영

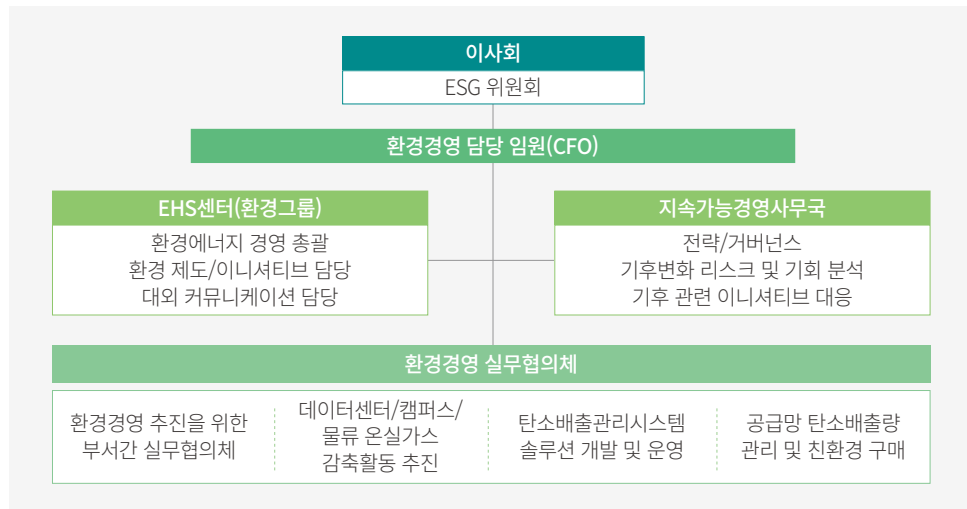
환경·에너지 경영체계

환경경영 거버넌스

삼성SDS의 환경 및 기후위기 대응 책임은 최고경영진에게서 시작됩니다. 이사회 의장인 CEO와 함께 이사회 산하의 ESG 위원회에서 기후변화 대응을 포함한 환경경영 안건을 다루며, 환경경영 T/F장인 CFO 주관의 환경경영 협의체(ESG 협의체 환경분과)에서 전사적 합의를 거쳐 목표 및 추진 전략을 수립합니다. EHS센터장의 주관 아래 EHS 위원회는 환경 전략이 지속적으로 추진될 수 있도록 세부 전략에 대해 의사결정을 합니다. 이 의사결정에 따라 환경경영 전담 조직인 환경그룹은 환경경영 실무협의체와 함께 세부 과제를 수립하고 이행 성과를 점검합니다. 환경경영 전략의 책임감 있는 이행을 위해 경영진(C-level)의 환경경영 이행 강화 관련 지표¹⁾를 KPI 항목으로 반영함으로써 전사적 환경경영 내재화를 추진합니다.

삼성SDS는 지속가능한 환경을 조성하기 위해 책임감을 가지고 환경경영 거버넌스를 구축하고 있습니다. 투명하고 효과적인 지배구조를 토대로 환경경영을 위한 전략을 수립 및 실행함으로써 회사의 장기적인 성장과 수익성 증대에 기여하고자 합니다.

1) 환경분야 글로벌 인증 취득, 임직원 참여 활동 기반 탄소감축량 확대



환경·에너지 경영방침

삼성SDS는 안전하고 건강한 사업장 구현과 환경친화적인 경영을 기업의 최우선 가치로 인식합니다. 제품과 서비스, 국내외 모든 사업 영역에서 사람과 자연을 존중하는 기업 활동에 노력하며, 인류의 풍요로운 삶과 환경보전에 기여하고자 합니다. 환경·에너지 경영방침을 기반으로 환경경영 전략 방향 및 목표를 수립하겠습니다.

환경·에너지 법규 및 규제협약 준수	환경·에너지 리더십
기후위기 대응과 탄소중립	환경과 에너지 경영
전 과정 환경경영 추진	능동적 커뮤니케이션

환경·에너지 경영시스템

삼성SDS는 ISO 14001과 ISO 50001 인증을 취득하고 유지함으로써 회사의 환경·에너지 경영 시스템을 체계적으로 운영하고 있습니다. 환경경영 방침을 바탕으로 전사적 관점의 환경 리스크를 체계적으로 식별하고 평가·관리 및 개선하고 있습니다. 또한 삼성SDS는 2023년 ISO 50001 인증을 신규 취득함으로써 에너지경영 추진 시스템의 체계성을 인정받았으며, 매년 ISO 14001과 함께 사후 심사를 통해 인증 자격을 유지하고 있습니다.



ISO 14001 인증서



ISO 50001 인증서

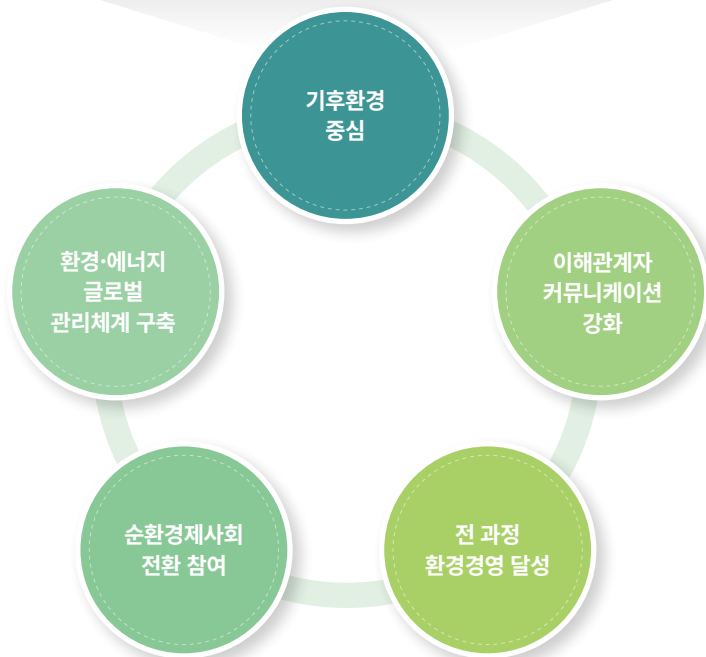
환경경영

환경경영 전략

삼성SDS는 경영활동으로 인한 환경 영향을 최소화하고 지속가능한 미래에 기여하기 위해 “Expanding the Value of Sustainable Environment” 환경경영 비전에 따라 중장기 환경경영 전략 과제를 수립하였습니다. 환경경영 전략 과제 수립 후 과제별 이행 과정 및 성과관리를 점검하며 환경경영에 앞장서고 있으며, 온실가스 감축, 재생에너지 확대, 임직원 참여형 환경 캠페인 추진 등 삼성SDS의 사업 특성에 맞는 다양한 분야에서 전략 및 계획을 수립하고 실행 성과를 모니터링하고 있습니다. 당사의 연도별 과제 목표달성 현황은 지속가능경영보고서 등을 통해 지속적으로 공개할 예정입니다.

중장기 환경경영 전략 과제

Expanding the Value of Sustainable Environment



2024년 목표 및 성과

환경 목표	성과
온실가스 배출량 정합성 제고	- 온실가스 배출량 관리시스템(SGMS) 구축 - 해외 환경정보 관리 프로세스 수립
사업장 에너지 효율화	- 사업장 LED 조명 교체 - 데이터센터 고효율 설비 도입 - 데이터센터 저전력화 신기술 도입
저공해 차량 전환	- 저공해 차량 18대 전환 - 전기차 충전설비 개선 활동
임직원 커뮤니케이션 강화	- 환경 캠페인 확대 전개 - 임직원 대상 환경 교육 시행

SPECIAL SECTION

제23회 GSMA 그린경영 산업통상자원부 장관상 수상

삼성SDS는 제23회 글로벌스탠더드경영대상(Global Standard Management Awards, GSMA)에서 그린경영 분야 산업통상자원부 장관상을 수상하였습니다. 최고경영자의 환경경영 의지를 바탕으로 환경 거버넌스를 구축하고 환경경영 전략을 적극적으로 이행하는 노력을 인정받았습니다.



환경경영

환경경영 추진 활동

임직원 환경교육

삼성SDS는 친환경 인식 제고를 위해 전 임직원을 대상으로 환경교육을 실시하고 있습니다. 2024년에는 탄소중립을 주제로 한 온라인 교육을 자체적으로 제작하여 임직원들에게 흥미롭고 실질적인 내용을 전달하였으며, 2025년부터는 순환경제와 관련한 3D 교육 콘텐츠를 개발하여 임직원의 환경에 대한 공감대를 강화하고자 합니다.

2024년 환경교육

교육 대상	교육 주제	수료율(%)
전 임직원	탄소중립 우리의 미래	100



전 사원 온라인 환경교육

ECO NEWS 발행

삼성SDS는 임직원들이 환경경영에 대한 관심을 높이기 위해 ECO NEWS를 제작하여 매월 발행하고 있습니다. 환경경영에 대한 전반적인 내용부터 사내외 환경이슈를 포함하여 일상 및 업무 생활 속의 친환경 실천 캠페인 내용까지 전달하고 있습니다. 삼성SDS는 앞으로도 지속적인 환경정보 제공을 통해 임직원들이 환경경영에 관심을 가지고 참여할 수 있도록 노력하겠습니다.

키즈 환경테마 그림 공모전

삼성SDS는 환경보호와 지속가능한 미래를 위한 노력을 중요한 경영 목표로 삼고 있습니다. 이에 2024년 5월 가정의 달을 맞아 임직원 자녀를 대상으로 ‘삼성SDS Kids Green 그림 공모전’을 진행하였습니다. ‘환경’을 주제로 총 71건의 작품이 접수되었으며, 유치부·초등부 부문별 총 12개의 수상작을 선정하였습니다. 삼성SDS는 미래세대에게 환경 의식을 심어줄 수 있는 기회를 통해 환경 보전의 중요성을 전파하고 있습니다.

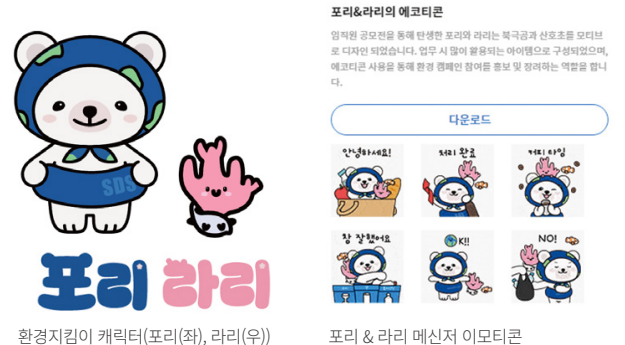


‘지구와 함께 살기’ 유치부 으뜸상 작

환경지킴이 포리 & 라리

삼성SDS는 지속가능한 환경경영을 위해 회사와 임직원 간 커뮤니케이션 채널인 ‘환경지킴이’를 운영하고 있습니다. 2024년에는 임직원들에게 보다 친근하게 다가가기 위해 친환경 요소를 가미한 환경지킴이 캐릭터 ‘포리 & 라리’를 제작하였습니다. 2024년 6월 임직원을 대상으로 캐릭터 공모전을 진행하였으며, 총 240건의 후보작 가운데 전문가 심사와 내외부 투표를 거쳐 최종 당선작으로 선정되었습니다.

선정된 ‘포리 & 라리’ 캐릭터를 활용하여 임직원 제공용 업사이클링 제품 및 업무 메신저 이모티콘 등을 제작하였고, 이를 통해 임직원들의 환경 캠페인 참여 홍보 및 환경 의식 제고에 기여하는 역할을 수행하고자 합니다.

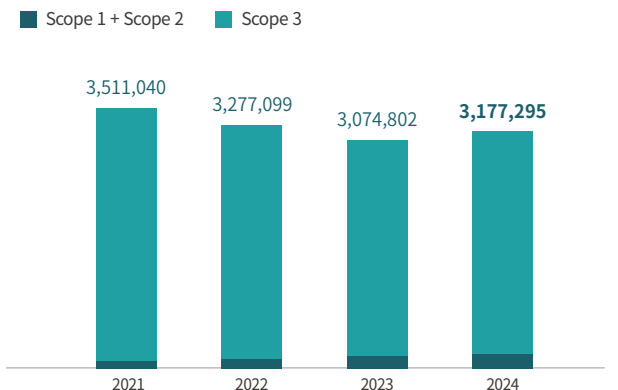
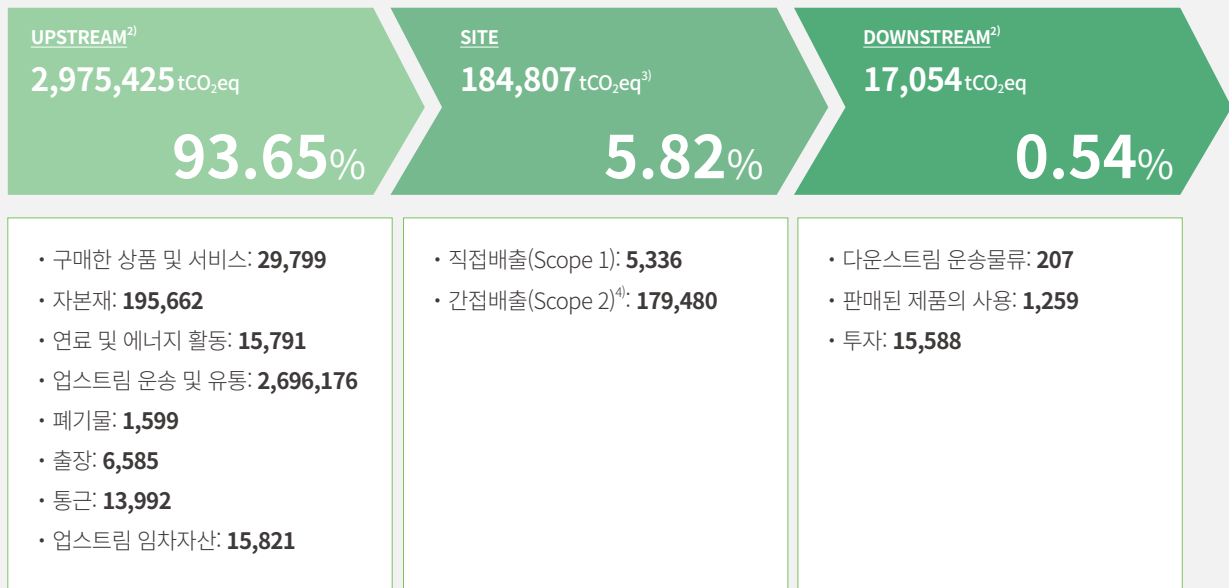


온실가스 관리

Value Chain 온실가스 관리

삼성SDS는 대내외 기후 환경 변화의 심각성을 인지하고 있으며, 전 밸류 체인에서 탄소 배출량을 지속적으로 모니터링 및 분석하여 관리하고 있습니다. IT 서비스와 물류 서비스의 지속적인 사업 성장에 따라 삼성SDS의 온실가스 배출량은 꾸준히 증가할 것으로 전망되며, 이는 주요 기후 리스크로 작용할 수 있습니다. 삼성SDS는 기후 리스크를 최소화하고 저탄소 사회로의 전환을 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 에너지 효율화를 통한 자체 절감, 친환경 인프라 대체 등 지속적이고 체계적인 감축을 위해 노력하고 있으며, 재생에너지 구매(녹색 프리미엄 및 REC) 및 업무용 차량의 저공해 차량 전환 등 적극적인 활동을 전개하면서 탄소중립을 점진적으로 달성할 계획입니다.

2024년 온실가스 배출 현황¹⁾



구분	2021	2022	2023	2024
Scope 1	3,420	4,619	5,517	5,336
Scope 2 ⁴⁾	98,167	117,961	159,489	179,480
Scope 3	3,409,452	3,154,519	2,909,796	2,992,478
합계	3,511,040	3,277,099	3,074,802	3,177,295

1) 배출량 단위: tCO₂eq
2) Scope 3 관리범위: GHG(Greenhouse Gas) 프로토콜 Scope 3 가이드라인에 따라, 해당되는 모든 카테고리별 배출량(전체 Scope 3 배출량의 98% 이상 포함)을 선정하고, 제3자 검증을 수행하고 있음.
3) 총 배출량은 사업장 단위 소수점 절사값으로 Scope 1, 2 배출량 합과 총 배출량 값이 일부 상이할 수 있음.
4) 시장 기반 온실가스 간접배출량

온실가스 관리

온실가스 배출량 관리 시스템(SGMS)

삼성SDS는 환경경영 내 기후 분야의 중대성 강화 추세에 따라 2024년 10월 ‘온실가스 배출량 관리 시스템(Samsung SDS Greenhouse gas Management System, 이하 SGMS)’의 1단계 구축을 완료하였습니다. SGMS는 사업장의 에너지 사용량을 바탕으로 온실가스 배출량을 산정·관리하는 SCP 클라우드 인프라 기반의 온실가스 인벤토리 시스템으로, 기업의 생산 및 경영 활동에서 발생하는 온실가스 배출량을 통합 관리할 수 있도록 지원합니다.

온실가스, 폐기물, 에너지 사용량 등 환경 관련 주요 데이터를 시스템화하여 웹 기반으로 관리 기능을 구축하였으며, 본사뿐 아니라 연결 기준에 따른 해외 법인, 자회사까지 환경 성과의 보고 대상 범위를 확대하여 배출량 정확성 신뢰도를 높이고자 합니다. 또한 Scope 3, 배출권 분야까지 관리 범위를 넓혀 국내외 표준 지침에 따라 체계적인 온실가스 배출량 관리를 실현할 수 있도록 2025년 3월 SGMS 2단계를 구축하였습니다. SGMS를 통해 전사 또는 사업장 단위로 감축 목표를 설정하고 성과를 모니터링하여 온실가스 배출량을 효과적으로 통합 관리하고자 합니다.

주요 기능

기준 정보 관리



- 사업장 및 배출시설 관리
- 고지서/계측기 관리
- 배출계수 및 배출량 산정식 관리

활동량 관리



- Scope별·연료별 활동량 관리
- SCP AI 서비스 및 외부 시스템 Open API 연계

배출량 관리

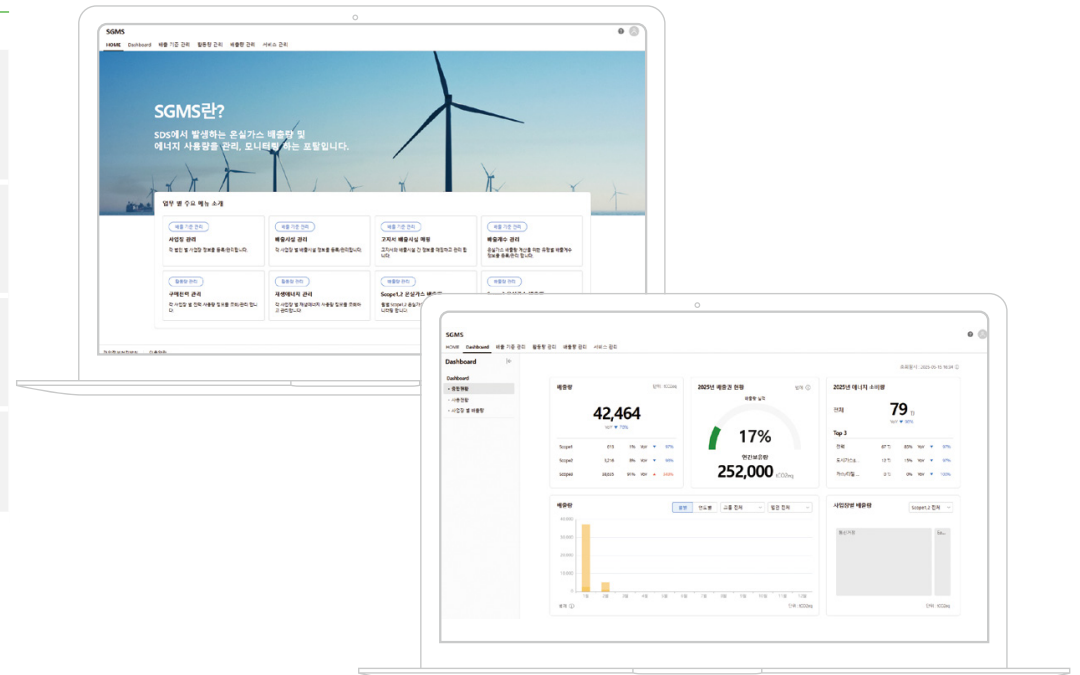


- 에너지별·사업장별 배출량 관리

대시보드



- 온실가스 배출량 현황 정보 및 조회용 대시보드 제공



온실가스 관리

데이터센터 온실가스 감축 활동

삼성SDS는 국내외 데이터센터의 전력사용에 따른 간접배출이 전체 배출의 95% 이상을 차지하고 있습니다. AI 및 클라우드컴퓨팅 등을 활용한 비즈니스가 지속적으로 확대되고 있으며, 이에 따라 데이터센터의 전력 및 에너지 사용량에 대한 감축 활동의 중요성이 더욱 강조되고 있습니다. 삼성SDS의 데이터센터는 에너지 절감 기술과 장기간 축적된 운영 효율화 역량을 기반으로 글로벌 최고 수준의 데이터센터 에너지 효율(PUE)¹⁾을 확보하고 있으며, 매년 에너지 증감 요인을 분석하고 고효율 에너지 설비 및 기술 도입 등의 활동을 추진하면서 친환경 데이터센터를 운영하고자 노력합니다.

1) PUE(Power Usage Effectiveness): 데이터센터 총 전력 중 IT장비 전력 소모량 대비 냉방, 설비 등 부가 전력 소모량

데이터센터 에너지 효율화 활동

(단위: tCO₂eq)

사업장	구분	활동	감축량
수원 데이터센터	고효율 설비 교체	개방형 냉각탑 교체	922
		가변형 항온항습기 교체	1,133
		모듈형 고효율 UPS 교체	1,634
		몰드형 고효율 변압기 교체	135
		사무동 고효율 UPS 교체	602
	재생에너지	태양광 발전 및 태양열 급탕	50
상암 데이터 센터	전력절감설비 설치	냉수펌프 인버터 운전	501
	재생에너지	태양광 발전 및 지열 히트펌프	91
춘천 데이터센터	고효율 설비 교체	냉동기 차양막 설치 및 응축기코일 물 분무	288
		항온항습기 응축기코일 물 분무	4
	재생에너지	태양광 발전	106
동탄 데이터센터	고효율 설비 교체	외기냉수냉방을 통한 냉동기 최적 제어	1,705
	재생에너지	태양광 발전	255
합계			7,425

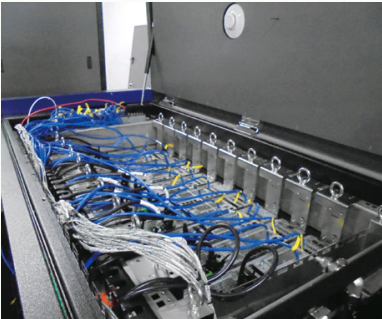
데이터센터별 PUE

구분	2024
상암 데이터센터	1.37
수원 데이터센터	1.45
구미 데이터센터	2.00
춘천 데이터센터	1.30
동탄 데이터센터	1.20
평균	1.36

Immersion Cooling System

액침냉각 시스템 시범 구축

최근 다양한 AI 서비스가 공개되면서 고성능 GPU 수요가 빠르게 증가하고 있습니다. 삼성SDS는 고전력 AI 서버를 안정적으로 운영할 수 있는 차세대 냉각기술을 선제적으로 확보하기 위해 실제 운영 환경을 반영한 Immersion Cooling Lab을 구축하였고, 액침냉각 시스템의 운영 안정성 및 효율을 향상시키기 위한 연구를 수행하였습니다. 공기냉각 대비 냉각 성능이 우수한 액침냉각은 냉각 설비에 소비되는 전력 사용량을 절감함으로써 데이터센터 운영 효율을 개선할 것으로 기대합니다.



온실가스 관리

사업장 온실가스 감축 활동

업무용 차량 저공해 차량 전환

삼성SDS는 차량 운행으로 인해 발생하는 온실가스 배출량을 저감하기 위해 국내 업무용 차량을 저공해 차량으로 전환하고 있습니다. 2030년까지 업무용 차량의 100%를 저공해 차량으로 전환하는 환경경영 전략을 수립하고 단계적 교체를 추진 중이며, 2024년까지 총 18대의 차량을 전환 완료하였습니다. 또한 저공해 차량의 수요 증가 흐름에 발맞추어 사업장 내 전기차 충전 인프라 시설을 도입함으로써 임직원들이 자발적으로 환경친화적 차량을 이용하도록 지원하고 있습니다.

저공해 차량 보유 현황

저공해 차량	업무용 차량	총업무용 차량 중 저공해 차량 전환 비율
18대	146대	12%

2024년 저공해 차량 전환 투자

활동 내용	투자액
저공해 차량(하이브리드) 전환	0.86억 원
전기차 충전 시설 ¹⁾	0.73억 원

1) 2024년 삼성EHS전략연구소 충전 시설 가이드에 따른 소방 설비, 영상 감지 시스템, 하부 살수장치 등 개선

사무공간 에너지 절감

삼성SDS는 빈 사무실과 회의실의 조명 끄기 및 사용하지 않는 PC 끄기 등 생활 내 실천할 수 있는 프로그램으로 구성된 캠페인을 통해 에너지 절감 문화를 조성하고 있습니다. 2024년에는 에너지 효율을 개선하기 위해 잠실 캠퍼스 사무실의 조명을 LED로 교체하여 기존 대비 약 10% 전력 사용량 절감 효과를 냈습니다.

그뿐 아니라 지구의 날(4월 22일)을 맞아 지속가능한 미래를 위해 공동 행동을 함으로써 삼성SDS 임직원 모두가 지구를 보호하는 활동에 참여하였습니다. 사내 식당에서는 저탄소 식단(음식의 전 과정에서 발생하는 온실가스를 최소화한 식단)을 마련하고 잔반 제로 이벤트를 진행하여 임직원들의 에너지 절감에 대한 인식을 제고할 수 있었고, 전국 소등 행사에 동참함으로써 10분간 소등으로 시간당 500kWh의 전력, 온실가스로는 230kgCO₂eq 이상을 절감할 수 있었습니다. 앞으로도 임직원이 공감하고 동참할 수 있는 에너지 관리 활동을 꾸준히 추진할 계획입니다.



지구의 날 ECO NEWS

온실가스 관리

재생에너지 전환

재생에너지 생산 및 활용

데이터센터 재생에너지 생산량

구분	종류	단위	2022	2023	2024
수원 데이터센터	태양열 급탕	MWh	85.84	79.89	14.53 ¹⁾
	태양광 발전	MWh	19.11	62.96	71.38
상암 데이터센터	태양광 발전	MWh	56.73	55.34	55.92
	지열	MWh	-	435.62	474.82
춘천 데이터센터	태양광 발전	MWh	144.63	196.36	230.71
동탄 데이터센터	태양광 발전	MWh	-	385.08	555.77
합계		MWh	306.31	1,215.25	1,403.13

1) 2024년 4월~10월 설비 누수보수작업으로 미가동

동탄 데이터센터는 준공 시 건물 옥상에 352kW 태양광 발전설비를 구축하였습니다. 2024년 7월 동탄 데이터센터 옥상 및 주차장에 태양광 발전설비 374kW를 추가 증설하여 재생에너지 발전용량이 최대 726kW로 증가하였습니다. 기존 태양광 발전설비에서는 연간 389,584kWh를 발전하였고, 증설된 발전설비에서는 6개월간 172,497kWh를 발전하였습니다.



동탄 데이터센터 태양광 발전 설비



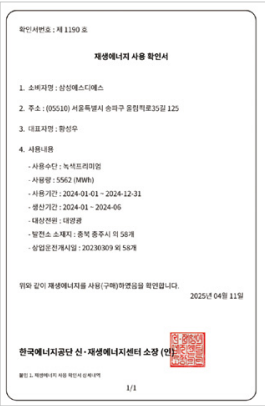
동탄 데이터센터 전경

재생에너지 구매

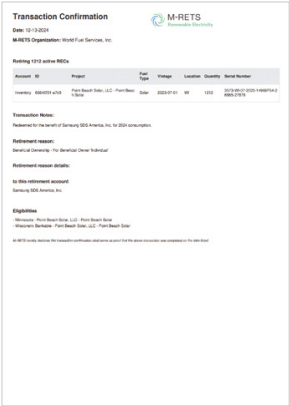
삼성SDS는 탄소 감축 및 재생에너지 전환 목표를 효과적으로 달성하기 위해 구매 방식의 간접적인 재생 에너지 전환도 함께 추진하고 있습니다. 2024년에 국내 녹색 프리미엄 입찰에 최초로 참여하여 태양광 발전을 통해 생산된 재생에너지 5,562MWh를 구매하였으며, 미국, 영국, 중국 등 해외 사업장을 대상으로 5,634MWh의 REC를 구매하였습니다. 향후 재생에너지 전환 계획에 따라 재생에너지 구매량을 점차 늘리고, PPA 등 구매 방식을 다각화할 예정입니다.

재생에너지 구매량

구분	종류	단위	2024
국내	녹색 프리미엄	MWh	5,562
해외	REC	MWh	5,633
합계		MWh	11,195



녹색 프리미엄 재생에너지 사용 확인서



REC 거래 확인서(미국)

SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

거버넌스

기후변화 관련 이사회 차원의 관리·감독

삼성SDS는 정관 및 이사회 운영규정에 의거하여 이사회 산하에 ESG 위원회를 설치하고, 기후변화 대응 전략과 정책, 추진 활동을 관리·감독하고 주요 안건에 대해 심의·의결하도록 하고 있습니다. 기후변화 대응을 비롯한 지속가능성 관련 사안에 대한 이사회의 위임사항과 위원회의 역할 및 권한은 ESG 위원회 운영규정에 명시되어 있습니다.

ESG 위원회 운영규정

구분	내용
제1조(목적)	이 규정은 삼성에스디에스 주식회사(이하 “회사”라 한다)의 정관 제34조 제1항에 따라 설치된 ESG 위원회(이하 “ESG 위원회” 또는 “위원회”라고 한다)의 구성 및 운영에 관한 사항을 규정하여, 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance) 관점에서 기업가치를 제고하고 이윤자, 구성원, 주주, 파트너, 지역사회 등 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치를 창출하는 것을 목적으로 한다.
제6조(권한)	위원회는 회사의 중요 경영사항 중 이사회로부터 위임받은 다음 각 사항에 대하여 심의하거나 결의할 권한을 가진다. 1. ESG 전략 및 정책 수립 2. ESG 현안 및 추진 활동 3. 기타 ESG와 관련하여 필요하다고 인정되는 사항 다만, 위원장이 이사회 결의가 필요하다고 판단한 사항에 대하여는 이사회에 부의하기로 한다.

ESG 위원회는 사외이사 4인과 사내이사 1인으로 구성되어 있으며, 기후 관련 리스크 및 기회가 삼성 SDS의 사업부문에 미칠 수 있는 영향과 대응 방안을 법률·재무·기술·사업적 측면에서 논의하고 결정할 수 있는 전문가로 구성되어 있습니다. 또한 기후변화와 관련된 트렌드를 학습하고 역량을 지속적으로 개발할 수 있도록 교육 및 워크숍을 실시하고 관련 자료를 제공하고 있습니다.

ESG 위원회 구성 및 역할

구분	성명	직책	전문 분야 및 역할
위원장	이인실	사외이사	기후 관련 경제적 영향 및 대응 전략 검토
	신현한	사외이사	기후 리스크 분석 및 재무적 영향 검토
위원	문무일	사외이사	기후 관련 법령 및 규제 검토
	이재진	사외이사	데이터센터 탄소배출 감축 기술 검토
	이준희	사내이사(CEO)	기후변화 대응 전략과 사업 연계 방향 검토

ESG 위원회 워크숍 개최 내역

개최 일자	참석자	내용
2022. 04. 13	위원 전원	탄소중립 글로벌 트렌드 및 필요성
2022. 05. 16	위원 전원	탄소중립 목표 및 재생에너지 전환 방안
2023. 09. 26	위원 전원	ESG 전략 토의 워크숍
2025. 02. 18	위원 전원	2025년 ESG 트렌드 및 이슈

SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

거버넌스

이사회 차원의 기후 리스크 및 기회 세부 관리 프로세스

ESG 위원회는 사업전략 수립과 관련 의사결정, 리스크 관리 프로세스 감독 시 기후 리스크와 기회를 고려하고 있습니다. 사업에 영향을 줄 수 있는 기후 리스크 및 기회 요인과 이로 인해 발생할 수 있는 재무적 영향을 식별하고 분석하며, 이를 의사결정 과정에 활용합니다. 예를 들어, 신규 데이터센터 건립 검토 시 해당 시설의 예상 탄소배출량과 국내 탄소 가격의 변동성 등 기후변화와 관련된 리스크와 기회를 고려하여 경제성을 분석하고 의사결정에 반영하고 있습니다. 2024년에는 ESG 위원회에서 총 5건의 기후 관련 안건이 상정되었으며, 기후 관련 전략과제의 이행 상황, 온실가스 배출 실적, 중대 이슈 등에 대한 검토를 통해 기후 리스크와 기회를 관리하였습니다.

기후 리스크 및 기회 관련 주요 안건

개최 일자	안건명	주요 검토 사항
2024. 01. 25	2024년 ESG 업무계획 보고	• 기술 기반 탄소배출 저감 전략 과제 검토
2024. 04. 25	2023년 ESG 브리핑	• 기후 관련 추진활동 진척 현황 모니터링 • 2023년 온실가스 배출량 검토
	환경경영 특화과제 추진 현황	• 액티브냉각 적용 진행 상황 점검
2024. 07. 25	지속가능경영보고서 발간 보고	• 기후 관련 중대 이슈 판단
2024. 10. 24	2024년 상반기 ESG 브리핑	• 기후 관련 추진활동 진척 현황 모니터링 • 온실가스 배출량 검토 및 증가원인 분석

기후 관련 리스크와 기회는 때때로 서로 상충되기도 합니다. 예를 들어, 온실가스 배출량을 줄이기 위해 감축을 적극적으로 추진하는 경우 물리적 리스크는 감소하지만 배출권 구매 및 재생에너지 전환 비용 상승에 따라 전환 리스크는 증가합니다. 삼성SDS의 이사회는 기후 리스크 및 기회를 검토하고 감독하는 과정에서 이와 상충되는 리스크 및 기회가 있는지를 검토하며, 통합적인 관점에서 리스크를 최소화하고 기회를 극대화하는 방향으로 의사결정합니다.

기후 관련 성과지표와 보상 정책 연계

삼성SDS는 이사회 구성원에 대한 성과 관리 및 보상 정책에 기후 관련 지표를 활용하고 있습니다. 재생에너지 전환을 포함한 탄소중립 추진 실적, 데이터센터 친환경성 확보 등이 주요 KPI로 반영되어 있으며, KPI 달성 여부를 고려한 성과 평가 결과에 따라 보수액이 변동되도록 보상 체계가 설계되어 있습니다. 기후 관련 성과지표는 구성원별로 가중치가 다르고 가감점 등 다양한 형태로 적용되기 때문에 성과지표 반영 비율을 일괄적으로 산출하기는 어려우나, 평균적으로 3~5% 수준으로 반영되고 있습니다.

협의체 운영을 통한 중요 사안 식별 및 관리

기후 리스크 및 기회 관련 중요 사안은 최고재무책임자(CFO, 경영지원실장) 직속의 환경경영 협의체(ESG협의체 환경분과)를 통해 관리하고 이를 ESG 위원회에 보고하고 있습니다. ESG, 환경, 데이터센터 혁신 등 당사 사업 관련 기후 리스크 및 기회를 관리하는 부서들이 모여 업무현안을 공유하고, 통합적인 관점에서 개선과제를 도출합니다. 환경경영 협의체는 분기 1회 개최하고 있으며, 분기별로 논의한 내용은 ESG 위원회에 보고하고 있습니다.

환경경영 협의체 개요

구분	내용
개최 주기	분기 1회
참여 대상	ESG, 환경, 데이터센터 혁신, People, 기획, 구매 등
부의 안건	환경경영 과제 추진 관련 현안 (탄소중립 목표, 이행계획 수립, 감축 실적 등 포함)

SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

거버넌스

기후변화 대응 관련 경영진의 역할

삼성SDS의 환경 및 기후위기 대응의 중대한 책임은 기후 관련 리스크와 기회를 평가하고 관리하는 최고경영자(CEO)와 최고재무책임자(CFO)에게서 시작되며, 환경 담당 임원이 세부 이행과정을 관리합니다. CEO는 기업의 지속가능한 성장을 위해 기후변화가 기업 경영 전반에 미치는 영향(Risk & Opportunity)과 기업이 외부 환경 및 이해관계자에게 미치는 영향(Impact)을 중요하게 인식하고 있습니다. CEO는 환경·에너지 경영방침에 따라 기후위기 대응과 중장기적인 탄소중립 달성을 위해 기후변화 대응 정책 및 목표의 진행 현황을 주기적으로 보고받으며, 주요 안건에 대해서는 ESG 위원회가 심의 및 의사결정을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

CFO는 재무구조와 사업전략 관리뿐 아니라 기업의 기후변화 대응 전략에 따라 관련 사업 및 부서가 효과적으로 운영될 수 있도록 관리하고 있습니다. 또한 CFO는 전사 차원의 리스크 식별 및 관리의 역할을 수행하는 리스크 협의체의 책임관리자(CRO)로서 기후 관련 리스크 식별 및 평가 결과를 이사회에 보고하고, CEO의 의사결정을 지원하고 있습니다.

환경 담당 임원인 EHS센터장은 기후변화 대응을 포함한 환경 전략이 지속적으로 추진될 수 있도록 세부전략에 대해 의사결정을 하며, 환경경영 실무협의체와 함께 세부 과제를 수립하고 이행 성과를 점검합니다.

경영진	기후변화 대응 관련 주요 역할
최고경영자 (CEO)	- 기업의 지속가능성 정책 및 목표의 승인/감독 - 친환경 솔루션/서비스 및 사업 전략 개발에 관한 주요 의사결정 - 에너지 효율 개선, 온실가스 감축 등 기후변화 대응 현황 감독 및 성과 평가
최고재무책임자 (CFO)	- 기후변화 대응 관련 이슈 총괄 운영 및 관리, 의사결정 지원 - 기후 관련 리스크 및 기회 식별과 평가, 통합 관리
EHS센터장	- 환경 세부전략 의사결정 및 이행 - 환경 제도/이니셔티브 및 대외 커뮤니케이션

경영진 차원의 세부 관리 프로세스 및 보상 정책 연계

삼성SDS는 환경경영 이행을 위한 의사결정을 내릴 수 있도록 경영진 및 유관 부서의 핵심성과지표(KPI)에 환경성과 관리 지표를 반영하고 있습니다. 최고경영진이 환경적 책임을 다할 수 있도록 환경경영 이행 강화 관련 지표를 KPI에 반영함으로써 전사적으로 환경경영 내재화를 추진합니다.

2024년 기후 관련 목표 및 성과

환경 목표	성과
온실가스 배출량 정합성 제고	- 온실가스 배출량 관리시스템(SGMS) 구축 - 해외 환경 정보 관리 프로세스 수립
사업장 에너지 효율화	- 사업장 LED 조명 교체 - 고효율 설비 도입 - 데이터센터 저전력화 신기술 도입
저공해 차량 전환	- 저공해 차량 18대 전환 - 전기차 충전설비 개선 활동

2025년 기후 관련 성과관리 지표

기후 관련 국제인증 및 검증 취득	임직원 참여 활동 기반 탄소감축량 확대
--------------------	-----------------------

SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

전략

기후 관련 리스크와 기회

삼성SDS는 IFRS 지속가능성 보고기준과 유럽 지속가능성 보고기준(ESRS), 그리고 기후변화 관련 재무정보 공개 태스크포스(TCFD)의 기준을 참고하여 기후와 관련된 리스크와 기회 요인을 식별하였으며, 각각의 유형을 구분하여 파악하였습니다. 또한 해당 리스크와 기회로 인한 잠재적 재무 영향을 영향이 발생할 것을 합리적으로 예상할 수 있는 기간 범위와 함께 분석하였습니다. 리스크별로 영향이 발생할 것으로 예상되는 기간의 범위는 차기 회계연도를 포함한 사업계획 수립기간(1~5년)과 탄소중립 등 지속가능경영 전략 및 목표를 고려하여 단기 1년(2025년), 중기 5년(2026년~2030년), 장기 20년(2031년~2050년)으로 설정하였습니다.

리스크 요인

구분	유형	리스크 요인	잠재적 재무 영향	영향 기간 범위		
				단기	중기	장기
전환 리스크	정책/법률	규제 강화에 따른 탄소 가격 상승	비유동부채(충당부채) 증가	●	●	●
		기후 공시 강화에 따른 소송 위험	당기순이익 감소	●	●	●
	기술	데이터센터 저전력화 기술 투자 비용 증가	비유동자산 증가	●		
		신기술 투자 실패	당기순이익 감소		●	●
	시장	저탄소 IT/물류 서비스에 대한 경쟁 심화	매출 감소	●	●	
		재생에너지 전환에 따른 에너지 비용 증가	영업이익 감소	●	●	●
	평판	이해관계자의 부정적 피드백 증가	매출 감소	●	●	
		기후변화 관련 ESG 평가 악화	당기순이익 감소	●		
	물리적 리스크	도시 홍수로 인한 자산 손상 및 사업 중단	비유동자산 감소	●		
	급성	가뭄으로 인한 자산 손상 및 사업 중단	영업이익, 당기순이익 감소	●		
		태풍으로 인한 자산 손상 및 사업 중단		●		
	만성	이상고온으로 인한 냉방비 증가, 생산성 저하	영업이익 감소	●	●	●

기회 요인

구분	유형	기회 요인	잠재적 재무 영향	영향 기간 범위		
				단기	중기	장기
기회	자원 효율성	고효율 설비/기술 적용을 통한 데이터센터 에너지 절감	영업이익 증가	●	●	
		디지털 물류 플랫폼을 통한 운송 효율화	영업이익 증가	●	●	●
	에너지원	재생에너지에 대한 정책 인센티브 활용	당기순이익 증가		●	
		탄소배출권 거래 시장 참여 (배출권 구매 또는 잔여분 판매)	당기순이익 증가	●	●	
	제품/서비스	저탄소 제품/서비스에 대한 소비자 선호 증가	매출 증가	●	●	
		저탄소 클라우드/물류 상품 및 서비스 개발	매출 증가	●	●	●
	시장	총 에너지 소비 절감을 위한 디지털 전환 및 IT 서비스 수요 증가	매출 증가		●	●
		저탄소 물류 시장에 대한 접근성 강화	매출 증가		●	●
		저탄소 제품에 대한 가격 보조 등 공공 부분의 정책 인센티브 활용	당기순이익 증가		●	●
	회복 탄력성	재생에너지 장기공급 계약을 통한 전력비용 변동성 완화	당기순이익 증가			●

SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

전략

전환 리스크

전환 리스크 중 정책/법률 리스크가 삼성SDS에 미치는 재무적 영향을 파악하기 위해 S&P Global Carbon Price Risk 분석 모델을 활용하여 시나리오 분석을 수행하였습니다.

S&P Global Carbon Price Risk 분석 모델



1	Carbon Price Data	100개국 이상의 탄소세, 배출권거래제, 연료비 등의 데이터를 종합적으로 분석하여 탄소 가격 산출
2	Carbon Price Scenarios	OECD와 IEA 등 연구 결과를 바탕으로 개발한 ‘Trucost CEaR’ 시나리오를 적용하여 탄소 가격의 변화 예측 • High Carbon Price Scenario 고강도 감축 시나리오, 2100년까지 2°C 이내로 제한(1.6~2°C, IRENA) • Moderate Carbon Price Scenario 중도 감축 시나리오, 장기적으로 2°C 제한(OECD & IEA 연구 기반) • Low Carbon Price Scenario 저강도 감축 시나리오, 별도 목표 없음(3.1~4°C, IEA NPS)
3	GHG Projections	온실가스 배출량 변화 추세와 사업 계획 등 자체적인 분석에 근거한 미래 온실가스 배출량 예측 • BAU Scenario 현재 진행하고 있는 수준의 자체 감축 활동을 지속하는 경우의 예상 배출량 • Net-Zero Scenario 재생에너지 전환을 통해 2050년 탄소중립을 달성하는 경우의 예상 배출량
4	Modeling & Analysis	탄소 가격 변화와 미래 탄소 배출량, 할인율(Discount Rate) 등을 종합적으로 고려하여 재무적 영향 분석

SPECIAL REPORT 1

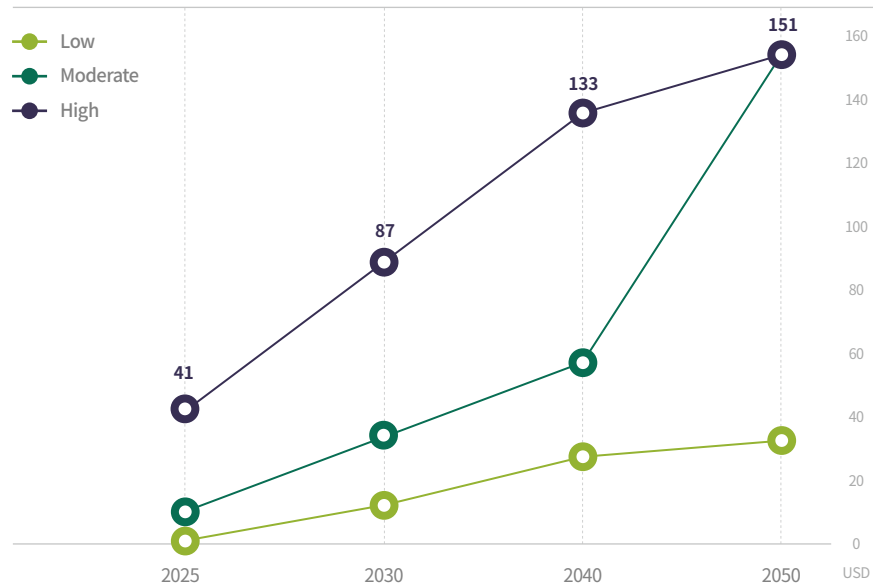
기후변화 대응

전략

전환 리스크

먼저 탄소 가격 프리미엄을 측정하기 위해 세계 각국의 탄소 규제와 배출권 가격, 재생에너지 전환 가격을 종합적으로 고려하여 탄소 가격을 산정한 결과, 2025년을 기준으로 고강도 감축 시나리오에서는 41달러, 중도 감축 시나리오에서는 10달러, 저강도 감축 시나리오에서는 1달러로 산정되었습니다. 이러한 탄소 가격은 고배출 시나리오에서는 2050년 151달러까지 증가할 수 있으며, 저배출 시나리오에서는 32달러까지 증가할 것으로 예측되었습니다.

삼성SDS 내부 탄소 가격 산정



- 고강도 감축 시나리오에서 톤당 탄소 가격은 2030년 87달러, 2050년 151달러까지 상승
- 중도 감축 시나리오의 경우 톤당 탄소 가격은 상대적으로 완만히 상승하나, 장기적(2050년)으로는 고강도 감축 시나리오와 동일한 수준으로 상승
- 저강도 감축 시나리오에서 톤당 탄소 가격은 2030년 12달러, 2050년 32달러로 고강도/중도 감축 시나리오에 비해 탄소 가격이 크게 하락

(단위: USD)

시나리오	2025	2030	2040	2050
Low	1	12	27	32
Moderate	10	33	56	151
High	41	87	133	151

SPECIAL REPORT 1

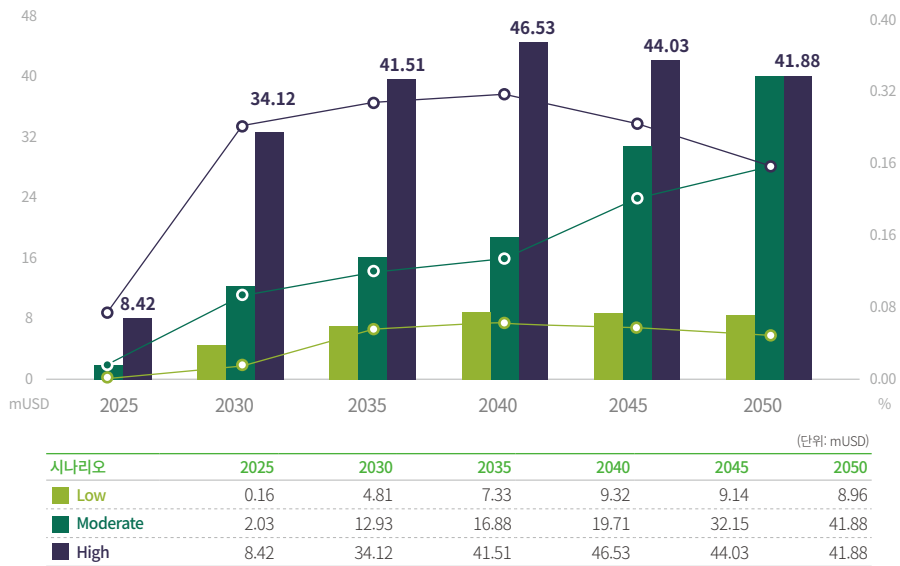
기후변화 대응

전략

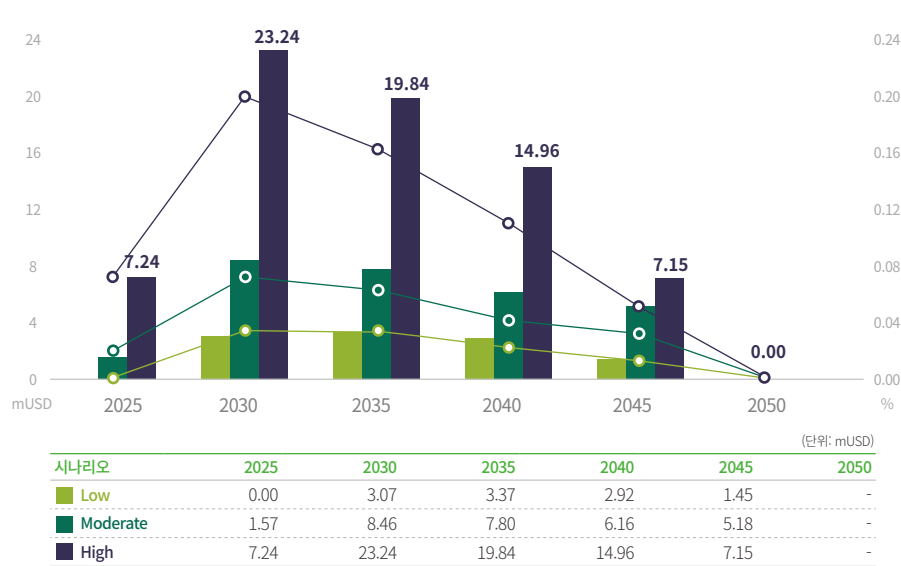
전환 리스크

지난 2023년 최초 수행된 정책/법률 리스크 시나리오 분석 결과에 대해 신규 사업 계획이 반영된 미래 온실가스 배출 전망, 할인율, 매출액, 운영비용 등 재무정보, 환율 등 제반 정보를 업데이트하여 재분석을 시행하였습니다. 분석 결과, BAU 배출량의 고강도 전환 시나리오에서 정책/법률 리스크 비용은 최대 46.53백만 달러, 2050년 기준 41.88백만 달러로 당해 연도 운영 비용의 0.33%, 0.25%에 해당합니다. Net-Zero 배출량의 고강도 전환 시나리오에서는 정책/법률 리스크 비용이 2030년 23.24백만 달러로 당해 연도 운영 비용의 0.20%로 추정되며, 이후 배출량이 감소함에 따라 리스크도 점차 감소할 것으로 예상됩니다.

BAU 배출량 시나리오



Net-Zero 배출량 시나리오



SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

전략

전환 리스크

기후 관련 전환 리스크 중 기술, 시장, 평판 리스크가 삼성SDS에 미치는 재무적 영향 또한 파악하여 관리하고 있습니다. 기술 리스크는 데이터센터의 저전력화를 위한 신기술 투자 비용 부담과 투자 실패에 따른 재무적 영향을 기술 투자 비용, 데이터센터 잠재 배출량, 탄소가격 전망치 등을 기반으로 도출하였습니다. 시장 리스크는 전력 부문의 재생에너지 전환에 따른 비용을 재생에너지 공급 가격을 종합적으로 분석하여 산출하였으며, 평판 리스크는 기후 관련 공시 대응 미흡, 그린워싱 등으로 이해관계자의 부정적 피드백 증가에 따른 재무적 영향을 매출액과 전망치 등을 기반으로 도출하였습니다.

구분	주요 리스크 요인	재무 영향 전망	산정 근거
기술 리스크	데이터센터 저전력화를 위한 신기술 투자에 따른 비용 부담	844억 원	• 온실가스 감축을 위한 IT 장비 냉각 기술 투자로 직접 비용 증가 • 데이터센터 저전력화를 위한 Eco-Cloud 기술 중 액침냉각(Immersive Liquid Cooling) 투자 및 구축 비용으로 산정
	신기술 투자 실패에 따른 탄소배출권 구매 비용 증가	1,941억 원	• 데이터센터 저전력화 기술인 Eco-Cloud와 데이터센터 리모델링 투자 실패로 재무 리스크 발생 • 국내 탄소배출권 구매 비용(~2050년)에서 직접 감축 및 재생에너지 구매 비용을 제외하여 산정
시장 리스크	전력 부문 재생에너지 전환에 따른 에너지 비용 증가	6,924억 원	• 데이터센터와 사업장의 전력 부문 온실가스 감축을 위한 재생에너지 공급으로 직접 비용 증가 • 2050년 국내외 BAU 배출량에서 자체 감축 수단에 따른 감축 후, 잔여 배출량을 감축 시 추가적으로 필요한 재생에너지 구매 비용으로 산정
평판 리스크	이해관계자의 부정적 피드백 증가	1,382억 원	• 기후 관련 정보 공시 미흡, 그린워싱 등 기업 평판 하락에 따른 매출액 감소 • 2024년 총매출액(약 13.8조 원)과 예상 매출액 감소율(1%)을 기반으로 산정

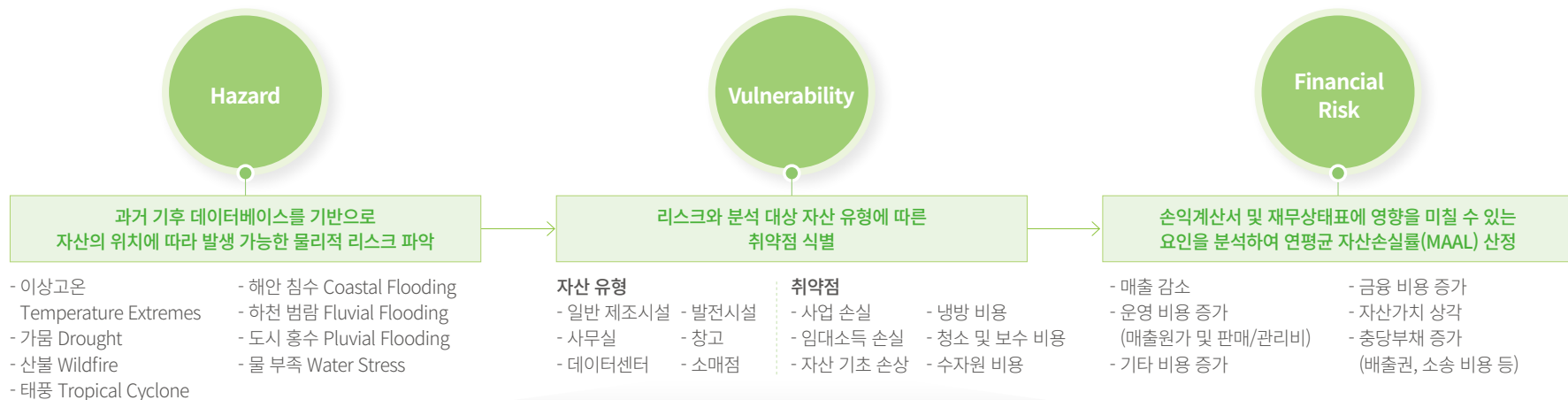
SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

전략

물리적 리스크

삼성SDS는 S&P Global의 Climanomics 플랫폼에 적용되어 있는 Hazard-Vulnerability-Risk 프레임워크를 이용해 물리적 리스크의 수준과 잠재적 재무 영향을 도출하였습니다. 위치에 따른 과거 기후 데이터베이스를 활용하여 발생 가능한 물리적 리스크의 유형과 그 가능성을 파악하고, 자산 유형에 따른 취약점을 식별하였습니다. 이후 이로 인한 재무적 영향 요인을 기후 시나리오별로 분석하여 연평균 자산손실률(MAAL) 산정하였습니다.



Shared Socioeconomic Pathways(SSP) 시나리오

SSP 1-2.6	SSP 2-4.5	SSP 3-7.0	SSP 5-8.5
2050년 탄소중립 달성 2100년까지 평균온도 1.3~2.4°C 상승	2050년까지 현재 수준 온실가스 배출 유지 2100년까지 평균온도 2.1~3.5°C 상승	2100년까지 온실가스 배출량 2배 증가 2100년까지 평균온도 2.8~4.6°C 상승	2075년까지 온실가스 배출량 3배 증가 2100년까지 평균온도 3.3~5.7°C 상승

SPECIAL REPORT 1

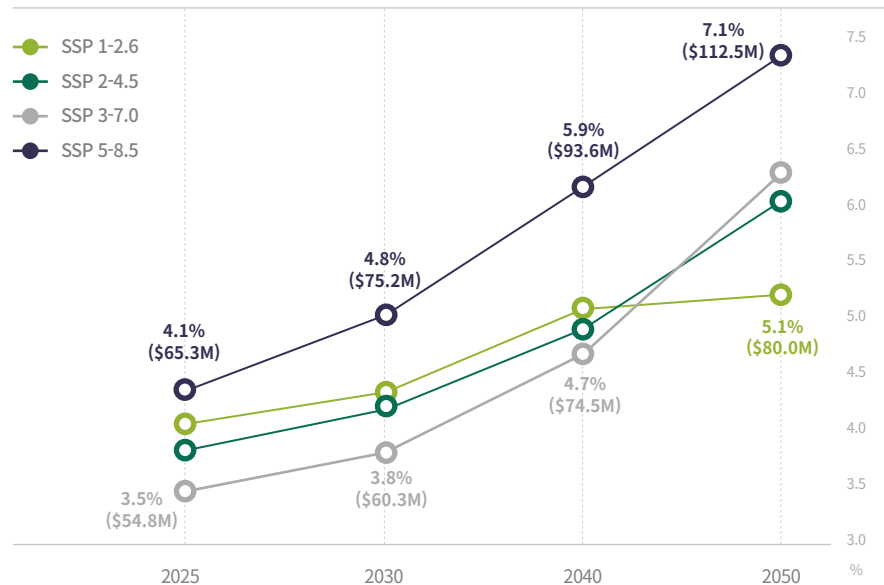
기후변화 대응

전략

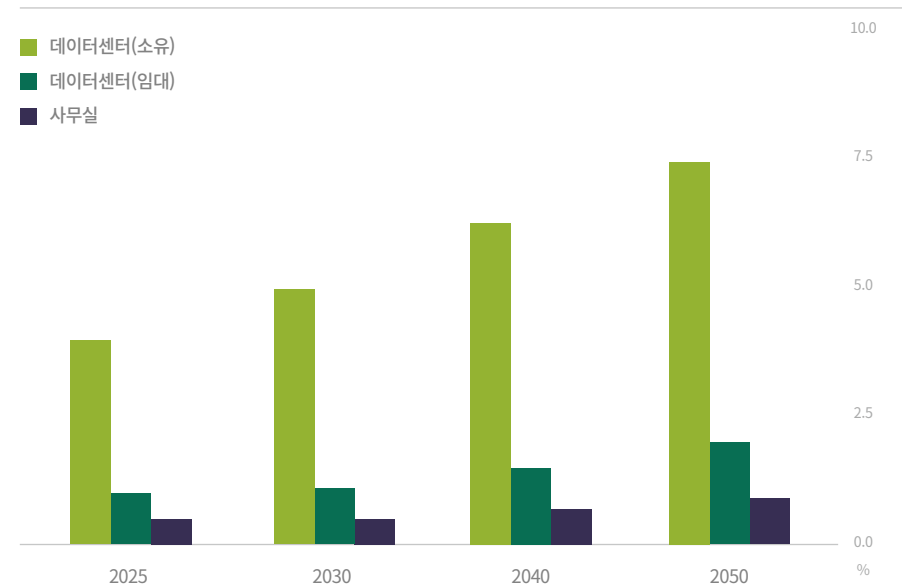
물리적 리스크

삼성SDS는 자산 위치와 유형에 따른 물리적 리스크 수준과 이로 인한 재무적 영향을 예상 자산손실률의 형태로 분석한 결과, 2030년까지 SSP 1-2.6 시나리오에서는 3.8%의 자산손실이, SSP 5-8.5 시나리오에서는 4.8%의 자산손실이 발생할 수 있는 것으로 나타났습니다. 2050년 기준으로는 SSP 1-2.6 시나리오에서 4.7%의 자산손실이, SSP 5-8.5 시나리오에서 7.1%의 자산손실이 발생할 수 있는 것으로 분석되었습니다. 자산 유형별로 보면, 삼성SDS가 직접 소유하고 있는 데이터센터에서 상대적으로 높은 물리적 리스크가 발생할 수 있을 것으로 예상됩니다.

물리적 리스크에 따른 예상 자산손실을 분석 결과



자산 유형별 예상 자산손실률(SSP 5-8.5 시나리오 기준)



SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

전략

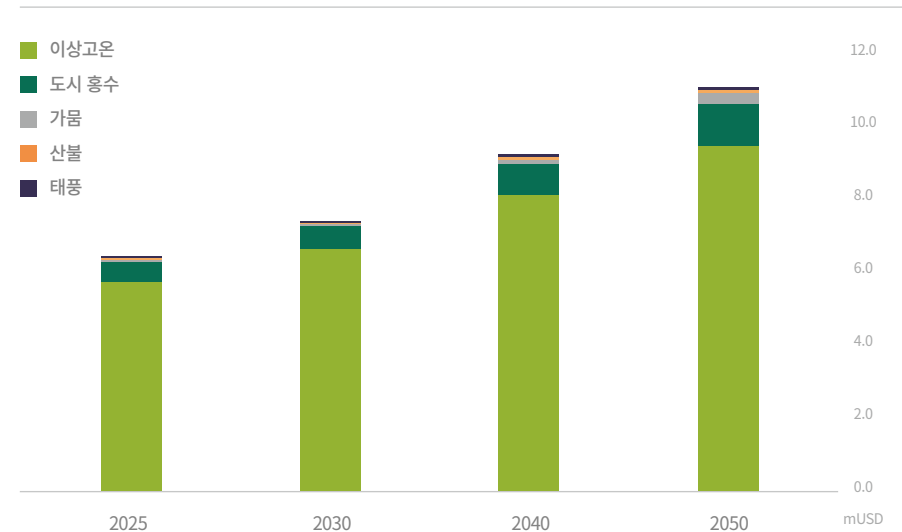
물리적 리스크

중대한 물리적 리스크에 노출된 자산을 식별하기 위해 고배출 시나리오(SSP 5-8.5)를 기준으로 자산별 예상 자산손실률과 자산손실액을 분석하였습니다. 자산손실률의 경우, 중국 상하이에 위치한 데이터센터와 미국 달라스에 위치한 데이터센터가 2050년 기준 각각 17.9%와 18.0%로 높게 나타났습니다. 반면, 자산손실액을 기준으로 한 경우 절대적 자산 가치가 높은 수원 데이터센터와 동탄 데이터센터가 가장 높은 손실액을 보였습니다. 그러나 물리적 리스크를 반영하지 않은 통상적인 자산의 감가상각률(최근 5개 사업연도 기준 연 2.7%, 10년간 27%)을 고려할 때, 중대한 리스크에 노출되거나 물리적 리스크에 취약한 자산은 없는 것으로 판단됩니다. 물리적 리스크의 주요 요인으로 만성 리스크 중 하나인 이상고온이 큰 비중을 차지하는 것으로 나타났으며, 급성 리스크인 도시 홍수도 일정부분 영향을 미치는 것으로 분석되었습니다.

연평균 자산손실률/자산손실액 TOP 5(SSP 5-8.5 시나리오 기준)

자산명		단기	중기	장기	
		2025	2030	2040	2050
예상 자산손실률	상하이 데이터센터	8.9%	16.3%	17.1%	17.9%
	달라스 데이터센터	2.2%	2.5%	17.2%	18.0%
	춘천 데이터센터	4.6%	5.2%	6.5%	7.8%
	동탄 데이터센터	4.4%	5.0%	6.3%	7.6%
예상 자산손실액	동탄 데이터센터	\$21.8m	\$25.1m	\$31.5m	\$37.8m
	수원 데이터센터	\$21.6m	\$24.9m	\$30.9m	\$37.2m
	상암 데이터센터	\$16.2m	\$18.7m	\$23.1m	\$27.5m
	춘천 데이터센터	\$4.8m	\$5.6m	\$6.8m	\$8.2m
	구미 데이터센터	\$0.5m	\$0.7m	\$0.9m	\$1.2m

주요 물리적 리스크 요인(SSP 5-8.5 시나리오 기준)



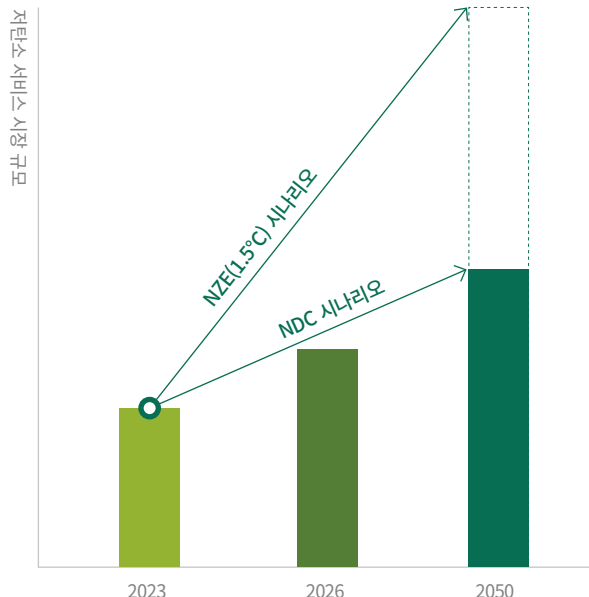
SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

전략

기회

삼성SDS의 주요 비즈니스는 전 세계 1.5°C 목표에 기여하는 전환 활동입니다. IEA¹⁾는 2023년 넷제로 로드맵 보고서²⁾에서 소비자 행동 변화 및 수요대응이 2050년 2.6Gt의 CO₂ 감축을 가능하게 한다고 밝히고 있습니다. 삼성SDS가 제공하는 데이터센터 기반의 클라우드 서비스는 고객의 효율적인 자원 활용을 가능케 하며, 디지털 포워딩 서비스(Cello Square)는 물류 운영을 효율화하고 저탄소 운송수단으로의 전환을 지원합니다. 또한 Brity Meeting 솔루션은 화상회의 기능을 통해 고객의 행동 변화를 유도합니다. GeSI³⁾는 SMARTer2030보고서에서 2030년까지 ICT 제품 및 서비스의 수익 잠재력이 1조 8,000억 달러에 이를 것으로 전망하였으며, Markets&Markets는 ESG 공시 및 데이터플랫폼 시장이 2022년 7억 달러에서 2027년 15억 달러로 연평균 16.5% 성장할 것으로 전망하였습니다.



삼성SDS는 기후 관련 기회를 평가하고 비즈니스 전략에 반영하기 위하여 온실가스 완화 및 적응에 기여할 수 있는 저탄소 솔루션을 정의하였습니다. 그리고 EU Taxonomy 기준에 따라 삼성SDS 경제활동의 적격 및 적합성을 평가하고 기후변화 완화에 기여하는 활동의 순매출액, CAPEX, OPEX 비중을 산정하였습니다. 그러나 삼성SDS가 정의한 저탄소 솔루션의 단·중·장기적인 재무영향을 정량화하고 기후 시나리오 분석을 수행하는 것은 매우 어려운 일입니다. 신뢰성 있는 분석을 위해 필요한 데이터와 연구결과가 충분히 축적되지 않았고 분석 방법론이 정립되지 않았기 때문입니다. 저탄소 IT 솔루션의 성장률은 넷제로 시나리오에서 매우 긍정적으로 평가되지만, 분석에 참고할 수 있는 근거자료로는 불충분합니다. 이러한 이유로 삼성SDS는 사업계획 수립 시 반영하는 서비스별 시장 전망 자료와 중기 매출 목표에 기반하여 저탄소 솔루션의 잠재적인 시장 규모와 향후 예상되는 매출액 변화를 예측하여 제공하고, 앞으로 분석 방법을 고도화할 계획입니다.

구분	성장률
저탄소 제품, 서비스 또는 적응 솔루션의 잠재적인 시장 규모(연평균 성장률)	4.1~19%
저탄소 제품, 서비스 또는 적응 솔루션으로 예상되는 매출액 변화(연평균 성장률)	7%

1) International Energy Agency: 국제에너지기구
 2) IEA, Net-Zero Roadmap - A Global Pathway to Keep the 1.5°C Goal in Reach 2023 update(2023. 09.)
 3) Global Enabling Sustainability Initiative: ICT 산업의 지속가능한 개발을 촉진하기 위해 설립된 이니셔티브

SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

지표와 목표

온실가스 저감 및 재생에너지 전환 목표

이행 실적

삼성SDS는 데이터센터 고효율·저탄소 설비 도입을 통해 온실가스 배출량 자체 감축을 진정성 있게 추진해왔으며, 실질적인 재생에너지 전환에도 노력을 기울여왔습니다. 그 결과 2024년 데이터센터 에너지 효율화를 통해 6,923톤(tCO₂eq)을 감축하였으며, 온실가스 502톤에 해당하는 재생에너지를 자체적으로 생산하였습니다. 또한 녹색 프리미엄과 REC 구매를 통해 온실가스 5,294톤에 해당하는 에너지를 재생에너지로 전환하였습니다.

[2024년 실적]

데이터센터 에너지 효율화: 6,923톤			
[수원 데이터센터] 리모델링에 따른 고효율 설비 교체 4,425톤	[상암 데이터센터] 냉수펌프 인버터 운전 501톤	[춘천 데이터센터] 냉동기/항온항습기 최적 제어 292톤	[동탄 데이터센터] 외기냉수냉방 운영 1,705톤
데이터센터 재생에너지 자체 생산: 502톤			
재생에너지 구매: 5,294톤			
[국내] 녹색 프리미엄 구매(2,555톤)		[해외] REC 구매(2,739톤)	

목표 설정

삼성SDS는 온실가스 배출량의 대부분이 전기 사용에 따른 Scope 2 배출에 편중되어 있기 때문에, 이에 대한 감축 목표를 수립하는 것이 매우 중요합니다. 2025년에는 데이터센터 고효율·저탄소 설비 도입과 재생에너지 자체 생산 및 외부 조달을 통해 총 20,559톤의 온실가스 감축을 목표로 하고 있으며, 2030년까지 사용 에너지의 25%를 재생에너지로 전환하는 목표를 수립하였습니다.

탄소중립 목표 및 이에 따른 Scope 1, 2, 3 감축 로드맵은 내부에서 수립하여 자체적으로 모니터링하고 있으나, 이와 관련한 구체적인 수치는 아직 공개하고 있지 않습니다. 향후 내부에서 관리하고 있는 목표 및 수치를 이해관계자에 공개할 수 있도록 준비하겠습니다.

[2025년 목표]

온실가스 자체 감축 및 재생에너지 전환: 20,559톤
[2030년 목표]
재생에너지 전환 비율: 25%

SPECIAL REPORT 1

기후변화 대응

지표와 목표

내부 탄소 가격제

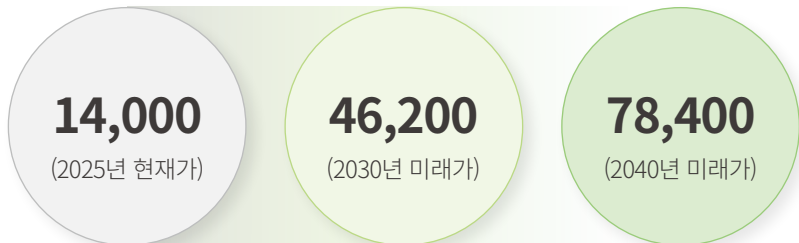
내부 탄소 가격 설정

삼성SDS는 내부 의사결정에 탄소 배출의 경제적 비용을 고려하고, 탄소중립 시행을 가속화하기 위해 내부 탄소 가격제를 시행할 계획입니다.

내부 탄소 가격은 현재가와 미래가(2030년, 2040년)로 이원화하여 관리할 계획이며 내부 탄소 가격을 책정하기 위해 세계 각국의 탄소 규제와 배출권 가격, 재생에너지 전환 가격을 종합적으로 고려하였습니다. 종합적인 검토 결과, 2025년 기준 현재 탄소 가격은 14,000원으로 책정하였습니다(적용 환율: 1,400원/USD). 또한 저강도/중도/고강도 감축의 세 가지 시나리오를 기반으로 미래 탄소 가격의 변동을 시뮬레이션하였습니다. 시뮬레이션 결과에 따라 중도 감축하는 시나리오를 채택하였으며, 해당 시나리오에 기반하여 내부 탄소 가격을 2030년 약 46,200원, 2040년 약 78,400원으로 책정하였습니다.

[톤당 내부 탄소 가격]

(단위: 원)



시행 계획

삼성SDS는 설정한 내부 탄소 가격을 내부 의사결정에 적용하여 탄소중립 시행에 기여할 계획입니다. 일단 2025년 상반기 외부 탄소 가격과 시나리오를 대상으로 현재 및 미래의 탄소 가격을 시행하였고, 이를 투자 심의, 비즈니스 운영 등 내부 의사결정에 활용할 수 있는 방안에 대해 심도 있게 논의하였습니다. 그 결과, 첫 단계로 조달 및 구매 과정에서 보다 에너지 효율이 높은 서버 등이 경쟁력을 가질 수 있도록 구매 과정에 내부 탄소 가격을 적용하기로 결정하였습니다. 현재는 Scope 1, 2, 3 배출량에서 내부 탄소 가격이 적용되는 배출량은 제한되지만, 향후 그 범위를 확대해나갈 계획입니다.



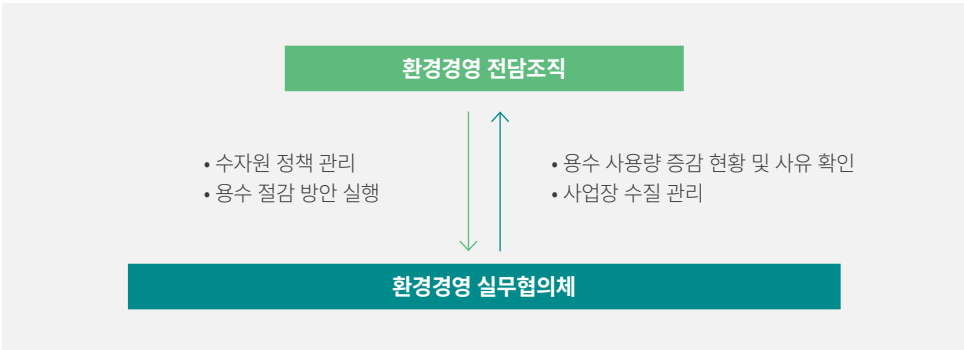
수자원 관리

수자원 관리 체계

삼성SDS는 수자원 관리가 지속가능한 미래를 만들기 위한 필수 활동임을 인식하고 있습니다. 용수 사용량 절감과 소비한 수자원의 적절한 처리로 부정적 영향을 최소화하고, 환경 보호에 기여할 수 있도록 노력하고 있습니다.

수자원 관리 정책

삼성SDS는 전 사업장을 대상으로 용수 사용량의 증감 현황 및 사유를 확인하여 절감 방안을 수립하고 있습니다. 삼성SDS의 용수는 모두 상수도를 용수 공급원으로 사용하여, 사업장 안에서 스크린을 거친 후 도시 하수 처리 시설을 통해 종말 처리되고 있습니다. 데이터센터의 설비 유지관리(냉동기, 보일러 세관 등)에서 발생하는 냉매, 부동액 등 수질오염물질은 지정폐기물 전문 업체를 통해 위탁 처리하고 있으며, 안전한 최종 처리 여부를 모니터링하고 있습니다. 또한 용수탱크 관리를 주기적으로 시행하며, 정기 수질 검사를 통해 안정적이고 깨끗한 물을 공급하기 위해 수량과 수질을 지속적으로 관리하고 있습니다.



용수 사용량 절감

삼성SDS는 용수 관리를 위해 국내외 사업장 설계부터 수자원 절감 시스템 구축을 추진하고 있습니다. 데이터센터 설계 시 용수 절감 설계 기술을 선택하여 최적의 수자원 관리를 실행합니다. 상암 데이터센터는 냉각에 지역 냉수를 활용하는데, 지역냉수(12°C)는 일반용수(17~18°C)에 비해 5°C가량 낮아 냉각효과가 뛰어나며, 냉각으로 인한 증발량이 적어 용수 절약에 기여할 수 있습니다. 또한 상암 데이터센터는 외기 냉각방식을 활용하여 용수 사용량 절감에 기여하고 있습니다.

용수 취수량 및 방류량

구분		단위	2022	2023	2024	목표
취수량	상수도	톤	469,111	532,649	605,579	688,643
	지하수 ¹⁾	톤	164,997	165,008	158,585	163,643
방류량	하수도 ²⁾	톤	469,111	532,649	605,579	688,643
	지하수	톤	164,997	165,008	158,585	163,643

1) 지하수는 상암 데이터센터에서 발생하는 유출 지하수로 취수량과 방류량이 동일함.
 ※ 유출 지하수 활용 시 배출 비용 및 정부기관 허가 등의 제약으로 당사는 유출 지하수를 미활용하고 있음.
 2) 상수도 취수 총량 기준으로 하수처리 비용 납부 중

수자원 관리

수자원 리스크 평가

세계자원연구소(World Resource Institute, WRI)에서 제공하는 ‘에퀴덕트(Aqueduct)’ 툴을 활용하여 삼성SDS의 사업장 위치에 따른 수자원 리스크를 평가하였습니다. 리스크는 그 성격에 따라 양적 물리 리스크, 질적 물리 리스크, 규제 및 평판 리스크로 구분되며, 영향도에 따라 Low, Low-Medium, Medium-High, High, Extremely High의 5단계로 나누어 분석하였습니다.

리스크 성격에 따른 분류

양적 물리 리스크

양적 물리 리스크는 수자원의 과다 또는 부족에 의해 발생하는 리스크를 의미합니다.

- **물 스트레스:** 물 수요 대비 공급 가능 수량의 비율(소비성 취수와 비소비성 취수를 모두 측정)
- **물 고갈:** 물 소비량 대비 공급 가능 수량의 비율(물 스트레스와 유사하나, 소비성 취수만을 측정)
- **경년 변동성:** 사용 가능한 물 공급량의 연간 평균 변동성 측정
- **계절 변동성:** 사용 가능한 물 공급량의 연내 평균 변동성 측정
- **지하수면 감소율:** 지하수면의 연평균 감소율
- **하천 범람:** 홍수로 인한 하천 범람에 의해 영향받는 인구의 비율
- **해안 침수:** 홍수로 인한 해안 침수에 의해 영향받는 인구의 비율
- **가뭄:** 가뭄이 발생할 가능성과 위험에 노출된 인구와 자산 측정

질적 물리 리스크

질적 물리 리스크는 사용하기에 부적합한 물(수질)과 관련된 리스크를 의미합니다.

- **미처리된 폐수:** 1차 처리 수준으로 처리되지 않은 생활폐수의 비율
- **해안 부영양화 가능성:** 질소(N), 인(P), 이산화규소(SiO₂)의 축적으로 인한 유해 조류 번식 가능성

규제 및 평판 리스크

규제 및 평판 리스크는 규제 변화의 불확실성과 수자원 문제로 인한 평판 저하 리스크를 의미합니다.

- **낮은 수준의 식수:** 보호되지 않는 우물이나 강, 호수 등에서 직접 식수를 얻는 인구의 비율
- **위생 문제:** 비위생적인 장소에서 배설물을 직접 처리하거나 고체로 처리하는 인구의 비율

리스크 평가 결과

종합적으로 평가했을 때, 삼성SDS의 국내 사업장은 낮은 수준(Low-Medium)의 물 리스크가 존재하는 것으로 분석되었으며, 해외 사업장의 경우 중국과 베트남, 인도에서는 높은 리스크를, 미국과 유럽, 싱가포르, 남미에서는 상대적으로 낮은 리스크를 나타냈습니다. 다만 이러한 리스크 분석 결과는 WRI에서 자체 툴을 이용하여 제공하는 데이터일 뿐이며, 실제 당사 사업장의 수자원 관리 현황과는 차이가 있을 수 있습니다.

구분	사업장	수자원 종합 리스크				
		리스크 종합	양적 물리 리스크	질적 물리 리스크	규제 및 평판 리스크	
국내						
해외	미국					
	중국					
	유럽					
	싱가포르					
	인도					
	베트남					
	남미					
		Low	Low - Medium	Medium - High	High	Extremely High

SPECIAL REPORT 2

생물다양성 관리

생물다양성은 글로벌 ESG 환경에서 기후 변화의 다음 의제로 지목되고 있는 만큼 전 세계적으로 공동의 노력이 촉구되고 있습니다. 삼성SDS도 생물다양성의 중요성을 인식하고 있으며, 글로벌 IT기업으로서 그 책임과 역할을 하려고 합니다. 이에 TNFD(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures)의 LEAP(Locate, Evaluate, Assess, Prepare) 방법론에 따라 산업 활동상 생물다양성에 영향을 주고 의존하는 요인과 수준을 식별하였으며, 향후 부정적인 영향을 줄이고 예방할 수 있도록 적극 관리해 나가고자 합니다. 또한 생물다양성 관리의 목표 및 계획, 성과는 이사회 등 책임 및 보고체계 아래 단계별로 관리하고 지속적으로 모니터링할 예정입니다. 2026년부터는 개선 조치를 공시하는 등 사회의 공동 일원으로서의 역할을 적극 추진해나겠습니다.

Phase 1 Locate

산업 활동 및 자산의 자연 점점 식별

- 대상 범위를 설정하고 생물다양성 영향 스크리닝
산업 활동의 영향 및 의존 수준 확인
- 자연 위협지수(START) 기준으로 민감 자산 위치 식별

자산

오피스 (3)	잠실 캠퍼스 판교 IT 캠퍼스 판교 물류 캠퍼스	영향 ↓ 환경오염, 서식지 파괴 등 의존 ← 물, 토지, 원재료 접근성 지하수, 홍수 등 극단적 기상이변 등	생물 다양성
데이터센터 (17)	직접 운영 4 Co-location 13		
물류창고 (243)	직영 121 비직영 122		

IBAT, ENCORE

Phase 2 Evaluate/Assess

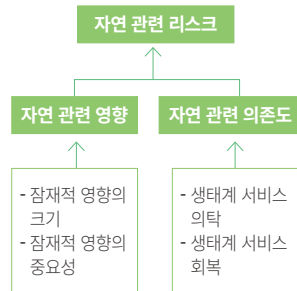
영향도 및 의존도 기반 리스크와 기회 도출

- 생물다양성 민감 자산을 대상으로 영향 요인과 의존도 수치화
- 리스크 및 기회 식별 및 평가

민감 자산

오피스 (-)	-
데이터센터 (2)	직접 운영 1 Co-location 1
물류창고 (13)	직영 7 비직영 6

자연 관련 리스크 프로필 구성요소



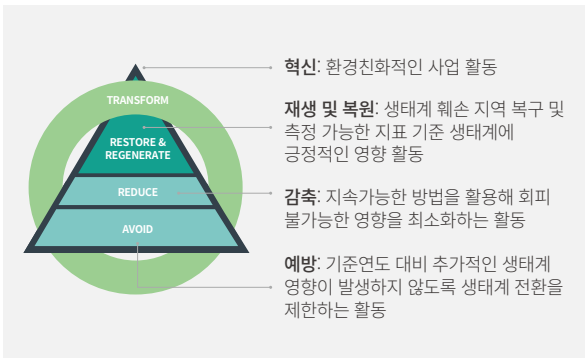
S&P Global Nature Risk Platform

Phase 3 Prepare

부정적 영향 개선 조치 및 이행

- TNFD 공시 프레임워크 기반의 대응 계획 수립
 - 목표 설정
 - 과제 도출 및 Action Plan 수립
 - 자연자본 개선 성과에 따른 조치 계획 수립

SBTN AR³T



TNFD Guideline

SPECIAL REPORT 2

생물다양성 관리

Locate

자연과의 접점 및 민감 자산 식별

삼성SDS는 TNFD의 LEAP 방법론에 따라 자연과의 상호작용이 상대적으로 민감한 위치를 식별하기 위해 ENCORE, iBAT(Integrated Biodiversity Assessment Tool)을 활용하여 직간접적으로 운영하고 있는 전 세계 모든 오피스, 데이터센터, 물류창고의 총 263개 자산을 대상으로 START(Species Threat Abatement and Restoration) 기반의 스크리닝을 수행하였습니다. 그 결과 0.29로 자연에 대한 위협 수치 정도가 매우 낮은 것으로 나타났습니다. 다만 브라질 카자마르, 말레이시아 사라왁에 위치한 창고에서 핵심 생물다양성지역(KBAs), 보호지역(PA)과 중첩되어 있는 것으로 파악되었습니다. 또한 삼성SDS와 생물다양성의 관계를 파악하고자 START가 상대적으로 민감하여 우선순위가 높은 자산 15개(물류창고 중 13개, 데이터센터 2개)를 영향도 및 의존도 우선 분석 대상인 민감 자산으로 정의하였습니다. 삼성SDS는 컴퓨터 프로그래밍 컨설팅과 관련 활동(ISIC 기준)을 영위하고 있으며 ENCORE를 통해 분석한 삼성SDS의 의존도는 ‘낮음’ 또는 ‘매우 낮음’이며 영향도는 ‘토양의 사용(Area of land use)’과 ‘간섭(Disturbances (e.g noise, light))’에서 중간 정도 수준으로 확인되었습니다.

1. 자산의 자연 영향

구분	START	PA(Protected Area), KBAs(Key Biodiversity Areas)접점
삼성SDS(총 263개)	0.29	
오피스(3)	0.02	-
데이터센터(17)	0.13	-
물류창고(243)	0.30	브라질 카자마르, 말레이시아 사라왁

*iBAT 기준 START: 0~0.1 Very Low, 0.1~1.0 Low, 1~10 Medium, 10~100 High, 10~1000 Very High

2. 민감 자산 자연 영향

구분	START	자산 위치(START)
삼성SDS 민감 자산(총 15개)	2.87	
오피스(-)	-	-
데이터센터(2)	1.00	브라질 상파울로(1.01), 한국 동탄(0.98)
물류창고(13)	3.16	중국 홍콩(15.44), 인도네시아 술라웨시(6.7), 인도네시아 자와텐가(3.0), 콜롬비아 텐호(2.8), 페루 리마(2.79), 인도네시아 브사키(2.39), 호주 모스만(1.8), 말레이시아 사라왁(1.23), 브라질 카자마르(1.17), 브라질 가루바(1.15), 중국 상하이(0.9), 남아프리카공화국 더반(0.9), 호주 시드니(0.87)

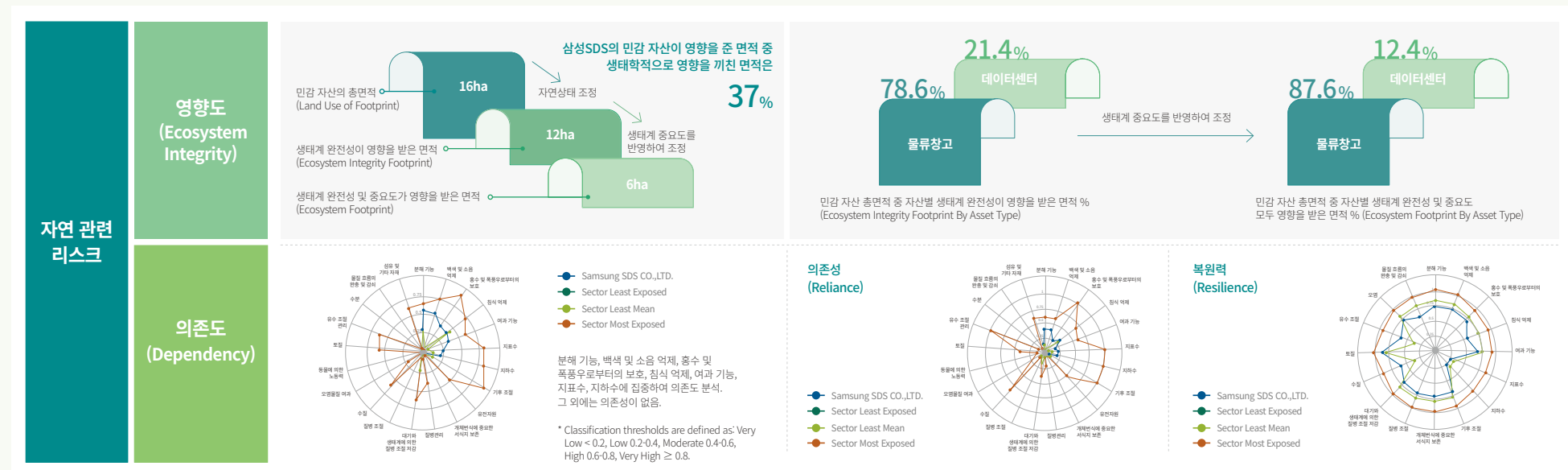
SPECIAL REPORT 2

생물다양성 관리

Evaluate

민감 자산의 영향도 및 의존도 진단

Locate 단계에서 도출된 민감 자산을 대상으로, Evaluate 단계에서는 해당 자산들의 자연 의존성(Dependencies) 및 자연 영향(Impacts)을 정량적·정성적으로 평가하였습니다. 본 분석은 S&P Global Sustainable1의 Nature Risk Platform을 활용하여 자산별 특성과 위치 기반 생태계 데이터를 통합하여 수행되었습니다. TNFD에서 리스크는 영향도와 의존도로 정의하도록 하고 있으며 S&P Global에서는 기업이 자연 및 생물다양성에 미치는 영향도를 Ecosystem Footprint(HA eq.)라는 지표를 사용하여 육지 면적으로 산출합니다. 삼성SDS는 민감 자산을 대상으로 생태계 영향이 어느 정도 인지 파악해보았으며, 15개 자산의 총 Ecosystem Footprint는 약 6ha eq.로 집계되었습니다. 또한 민감 자산의 총면적 중 ‘자산별 생태계 완전성만 영향을 받은 면적’과 ‘자산별 생태계 완전성 및 중요도 모두 영향을 받은 면적’ 모두 물류창고가 높은 비중을 차지하는 것으로 파악되었습니다. 자연이 제공하는 생태계 서비스 의존도에 대한 이해는 기업 경영활동에 대한 리스크를 평가하는 관점에서 필요합니다. ‘의존도(Dependency)’는 개별 생태계 서비스의 ‘의존성(Reliance)’과 ‘복원력(Resilience)’이라는 두 가지 핵심 요소를 종합하여 평가하였습니다. 민감 자산의 의존도는 0.61이고, 의존성은 0.42, 복원력은 0.93입니다. 의존성 중 ‘백색 및 소음 억제(0.6)’, ‘분해 기능(0.61)’, ‘홍수 및 폭풍우로부터의 보호(0.4)’, ‘여과 기능(0.3)’, ‘지표수(0.2)’, ‘지하수(0.2)’에 상대적으로 의존하는 것으로 파악되었습니다.



SPECIAL REPORT 2

생물다양성 관리

Assess

의존성 및 영향도 기반 리스크 및 기회 분석

Evaluate에서 분석한 의존성 및 영향 요인을 기반으로 삼성SDS가 당면한 생물다양성의 리스크 및 기회를 도출하였습니다. 또한 도출한 리스크 및 기회가 미치는 영향을 도출하고, 잠재적 비즈니스 영향과 기간을 확인하였습니다.

리스크 및 기회

구분	의존성 영향 우선순위 요소	당면 리스크 및 기회	비즈니스 잠재적 영향	영향 기간
물리 리스크	(의존) 가뭄·홍수·강풍 등 자연재해로부터 보호 (의존) 생태계에 의한 기후 조절	자연재해 영향을 완화할 수 있는 생태계 서비스에 대한 리스크로 산사태, 산불, 식물/산림/수생 해충 및 질병, 극심한 더위 등이 발생하여, 당사의 사업장에 부정적인 영향을 미칠 수 있음.	- 근무환경 악화에 따라 생산성, 이직률, 인재 유치에 영향 - 가뭄, 홍수 하천 범람 등으로 서비스 운영 중단 가능성	단기
			데이터센터 부지 주변의 식생 손실은 음영 및 토양 침식 방지와 같은 생태계 서비스를 저하시켜 건물 유지 관리 및 냉방 비용을 증가시킴.	장기
전환 리스크	(영향) 오염물질 배출로 인한 생물자원 감소 또는 훼손	(정책) 생물 자원 보존구역 제한으로 물류 창고 또는 데이터센터 부지 확보가 어려울 수 있음.	- 대체 부지 확보 비용 증가 - 규제 준수를 위한 비용 증가	장기
		(정책) 자연자본 관련 규제 강화로 규제 준수 (친환경 건물 인증, 폐기물 처리 등)에 따른 추가 비용 부담이 증가할 수 있음.		
		(평판) 삼성SDS 사업장 또는 공급망에서 자연자본 훼손으로 인한 잠재적인 평판 리스크 존재(고객 확보, 투자자 관심, 인재 유치 등에 손실 가능)	자연보호구역 인근 사업장 및 공급망 리스크 요인 파악 및 해결에 필요한 비용 발생	장기
	-	(시장) 고객이 공급망에 자연자본 관련 목표 설정 및 정보공개 요구 시 수주 실패로 매출 감소 우려 존재	지속가능 공급망으로 전환에 따른 비용 발생	장기
기회	(영향) 오염물질 배출로 인한 생물 자원 감소 또는 훼손	(기술) 주요 Upstream/Downstream 파트너사 대상 자연자본 및 생물다양성 관련 데이터 취합 및 관리 필요성 증대	주요 공급망 자연자본 관리 현황 모니터링을 위한 데이터 플랫폼 개발, 인식 교육 프로그램 추진 등에 의한 운영 비용 발생	단기
		친환경·저탄소 연료 기반의 운송수단을 활용한 친환경 물류 서비스 기회	친환경 물류 사업 확대에 따른 고부가가치 사업 확대	장기

Prepare

생물다양성 보존을 위한 삼성SDS의 역할

삼성SDS는 자연의 사회 공동 일원으로서 IT 기술을 바탕으로 꾸준히 친환경 활동을 펼쳐왔습니다. 이는 그린 데이터센터 인증, 녹색 물류 인증 등을 통해 신뢰성을 입증받았습니다.

현재 AI는 자연생태계를 파괴하지 않고 분석할 수 있는 기술 중 하나로 여겨지고 있습니다. 삼성SDS는 앞으로도 AI와 IT 기술을 활용하여 자연생태계를 위해 할 수 있는 역할을 찾아 생물다양성 보존과 복원에 앞장서겠습니다. 또한 향후에는 생태계 기능 강화를 위한 활동(Nature-Positive Opportunities)을 검토하여 자연 친화적 경영 전략을 강화하고, 정기적 모니터링 체계를 구축함으로써 민감 자산을 우선 대상으로 생물다양성 목표 설정 및 모니터링을 추진할 예정입니다.



그린 데이터센터 인증



녹색 물류 인증

폐기물 관리

폐기물 관리 체계

삼성SDS는 사업장 안에서 발생하는 폐기물에 대한 효율적인 폐기물 처리 프로세스를 지속적으로 강화하고 있습니다. 발생하는 폐기물은 대부분 생활 폐기물이며, 지정 폐기물은 적법한 절차에 따라 처리 및 신고하고 있습니다. 삼성SDS는 단순히 재활용 배출을 확대하는 데 그치지 않고 배출된 재활용품의 재활용률까지 관리하여 폐기물의 소각 및 매립을 최소화하고자 합니다. 삼성SDS는 ZWTL 인증¹⁾ 취득을 목표로 내부적으로 재활용률 개선에 대한 의지를 다지고, 대외적으로는 인증 취득을 통해 해당 성과를 발표하는 데 활용할 계획입니다. 이에 따라 폐기물의 재활용뿐 아니라 원천적인 폐기물 발생 자체를 줄이기 위해 임직원이 실천할 수 있는 적극적인 환경 캠페인도 진행하고 있습니다.

1) ZWTL(Zero Waste To Landfill): UL Solutions사에서 평가하는 폐기물 매립 제로화 인증으로 폐기물 재활용률에 따라 플래티넘(100%), 골드(99~95%), 실버(94~90%)의 등급과 인증(80%)을 부여합니다.

폐기물 발생량

구분	단위	2022	2023	2024	
폐기물 발생량 합계	톤	2,183.8	2,892.9	4,702.0	
폐기물 사용/재활용/판매량	톤	897.2	1,345.4	2,505.3	
폐기물 처리량	전체	톤	1,286.6	1,547.5	2,196.7
	매립된 폐기물	톤	1019.4	1,278.8	491.8
	에너지를 회수한 소각된 폐기물	톤	3.8	16.7	1,704.9
	에너지 회수없이 소각된 폐기물	톤	11.4	0.0	0.0
	기타 처리 방법으로 처리된 폐기물	톤	252.0	252.0	0.0
	처리 방법을 알 수 없는 폐기물	톤	0.0	0.0	0.0

본사 폐기물 유형별 처리량

구분	처리 방법	단위	2022	2023	2024
폐기물 발생량 합계		톤	496.7	1,205.8	2,083.9
일반 폐기물	매립	톤	371.2	629.6	0.0
	소각	톤	11.4	12.7	572.9
	재활용	톤	95.3	543.2	1,471.4
지정 폐기물	매립	톤	0.0	1.0	0.0
	소각	톤	0.7	0.8	2.1
	재활용	톤	18.2	18.5	37.4

폐기물 관리

폐기물 저감 활동

사내 카페 일회용품 저감

삼성SDS는 임직원의 친환경 활동을 유도하기 위해 사내 카페에서 RE:Duce 일회용품 저감 캠페인을 실시하고 있습니다. 2024년부터 친환경 종이컵과 생분해성 빨대를 도입하여 일회용품 사용량을 낮추었고, 텀블러 등 개인 컵을 이용하는 임직원에게는 Reward 쿠폰 할인 혜택을 제공하며 일회용 종이컵 대신 개인 컵을 사용하도록 권장하였습니다. 또한 세계 일회용 봉투 없는 날을 기념하여 사내 테이크아웃 코너에서 일회용품 제로 캠페인을 진행함으로써 임직원들이 자발적으로 친환경을 실천할 수 있도록 적극적으로 홍보활동을 이어나가고 있습니다.



RE:Duce 현장 이벤트

세계 일회용 봉투 없는 날

순환자원 회수 기기, 네프론

삼성SDS는 임직원과 함께하는 환경보호 노력의 일환으로 RE:Cycle 순환자원 분리수거 캠페인을 전개하여, 2024년 12월 잠실 캠퍼스에 순환자원 회수 기기 ‘네프론’을 도입하였습니다. 라벨을 제거한 페트병과 캔을 회수 기기에 분리수거하면 포인트를 적립해주는 서비스로, 캠페인 시행 후 약 154kg의 페트병과 캔이 수거되었고, 이는 322kgCO₂eq 탄소 저감 효과를 가져왔습니다. 당사는 본 캠페인을 통해 순환경제 관점의 재활용 문화를 확대시키고자 하며, 국내 사업장으로 더욱 확산할 예정입니다.



순환자원 회수 기기 네프론

커피 캡슐 수거

사무실 내 커피 캡슐 소비량이 증가함에 따라 일반 쓰레기로 배출되었던 커피 캡슐의 재활용 필요성이 대두되었습니다. 삼성SDS는 네스프레소와 협력하여 RE:Cycle 커피 캡슐 재활용 캠페인을 진행하고 있습니다. 이는 사내 커피 머신을 사용할 때 발생하는 커피 캡슐 쓰레기를 전용 수거함에 모은 뒤 한꺼번에 수거하는 방식입니다. 본 캠페인을 통해 임직원의 자원순환 인식을 제고하고 친환경 업무 환경을 조성하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



수거된 커피 캡슐

커피 캡슐 재활용

참사랑 나눔의 큰잔치와 플로깅 캠페인

삼성SDS는 창립 39주년 봉사 대축제 ‘참사랑 나눔의 큰잔치’에서 환경 정화 활동으로 데이터 플로깅 캠페인을 시행하였습니다. 플로깅 (Plogging)은 달리면서 쓰레기를 줍는 친환경 활동을 의미하며, 이러한 플로깅 활동에 데이터 수집 및 기록을 접목한 것이 데이터 플로깅입니다. 플로깅을 하며 수거한 쓰레기의 위치, 종류, 시간 등의 정보를 웹앱으로 기록 및 관리할 수 있습니다. 또한 환경보호와 지역사회 나눔을 실천할 수 있는 텀블러 사용 및 기부 캠페인도 함께 진행하여 임직원이 기부한 총 634개의 텀블러를 후원처에 전달하였습니다.

Social



기업의 지속가능한 성장을 위해서 공급망 전체의 지속 가능성 향상의 필요성이 더욱 강조되고 있습니다. 또한 임직원, 고객, 협력회사, 지역사회 등 다양한 이해관계자들과의 상생의 중요성도 대두되고 있습니다.

삼성SDS는 이에 발맞추어 공급망 ESG 관리와 구성원에 대한 투자 및 역량 개발에 집중하고 안전한 근무환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

- 64 인권경영
- 67 DEI(다양성, 형평성, 포용성)
- 70 임직원
- 79 안전보건
- 85 협력회사
- 92 지역사회
- 95 고객
- 99 디지털 책임

인권경영

인권경영 추진 체계

삼성SDS는 구성원에게 포용적인 근무 환경을 조성하고, 인권 보호 활동에 대한 국제사회의 요구에 적극적으로 대응하며 인권 존중을 실천하기 위해 노력합니다. 이를 위해 UN 인권 선언, ILO(International Labor Organization) 핵심 협약, RBA(Responsible Business Alliance) 행동규범, 사업 영위 지역의 노동법 등 노동·인권 관련 국제기구 및 단체의 기준과 법규를 준수하고 있습니다. 또한 2023년에 신설한 DEI 사무국을 중심으로 대내적 인권경영 추진 체계를 구축하고 전략을 수립·실행하고 있습니다.

인권 정책

삼성SDS는 임직원의 인권을 보호하기 위해 11개 항목의 인권 정책을 수립·실천하고 있습니다. 국제사회에서 통용되는 수준으로 근로자 인권을 보호하고 이들의 존엄성을 보장하며, 이는 임시근로자·이주 근로자·실습생·파견근로자 등 모든 형태의 근로자, 협력회사, 비즈니스 파트너 등 이해관계자에게도 적용됩니다.



인권 선언문

삼성SDS는 UN 인권 기본 헌장(Universal Declaration of Human Rights)과 UN 인권위원회 기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)이 제시하는 인권 원칙을 지지하고 준수하겠습니다. 인권경영 준수를 위해 인권경영 선언문에 따라 필요한 내부 시스템을 수립하여 인권경영과 관련된 이해관계자의 의견을 수렴하고 추진하겠습니다.

인권경영 관리 영역

인권 거버넌스 및 정책	인권 리스크 관리 체계	인권 관행 성과
- 정책 및 선언 - 이사회 역할 및 책임	- 인권 경영 - 인권 실사	- 아동노동, 강제노동 금지 - 결사의 자유 보장 - 성희롱 및 차별 금지
인권 이슈 및 대응	구제 및 고충처리	정보공시 투명성
심각한 인권 이슈 관련 회사 정책	- 채널 및 메커니즘 - 제보 처리 프로세스 - 인권 이슈 구제책	- 정보 공시 의지 - 정보 공시사항

인권경영

인권경영 추진 체계

인권경영 거버넌스

삼성SDS는 사업 실행에서 인권 존중을 성공적으로 정착시키고자 체계적인 인권경영 활동 점검과 지원을 위한 DEI 사무국을 설립하였습니다. ESG 위원회와 DEI 사무국을 중심으로 다양한 수준으로 노동인권을 관리하며, People팀에서 임직원을 대상으로 한 인권 존중 활동 및 프로그램 관련 정책을 수립하고 사업장 관련 절차의 실행을 감독합니다.



인권경영 관리 활동

인권 고충 신고 채널 운영

삼성SDS는 인권과 관련한 임직원, 협력회사, 비즈니스 파트너 등 이해관계자의 고충과 피해 사항을 수렴, 조치하기 위해 차별 및 괴롭힘 신고 채널을 운영하고 있으며, 필요시 제3자 기관과 협력하여 추가적인 채널을 제공하는 등, 인권 침해 당사자에게 효과적이고 만족스러운 구제 수단을 제공하기 위해 노력합니다. 고충 신고는 접수 즉시 유관 부서에 전달한 후 사실관계를 확인하며, 임직원의 차별 및 괴롭힘 신고는 사안의 중대성 및 당사자 의사에 따라 신고인과 피신고인을 분리하고, 직장 내 괴롭힘 심의위원회 및 필요시 징계위원회 회부를 통해 유사 사례가 재발하지 않도록 조치하고 있습니다.

협력회사, 비즈니스 파트너 등 이해관계자 신고의 경우에도 내부 절차에 따라 내·외부 당사자 모두에게 적합한 조치가 이루어졌는지 점검하며, 더불어 관련 예방 조치를 수립하고 업무 관행을 변경하여 동일 사례가 발생하지 않도록 힘쓰고 있습니다.

조직문화 지킴이

삼성SDS는 임직원이 상호 존중하는 건강한 조직문화를 조성하기 위해 조직 분위기를 저해하는 직장 내 괴롭힘, 성희롱, 음주 강요, 폭언·폭행 등 전반적인 인권에 관련한 고충 사항이 발생했을 때 이를 지원할 수 있도록 임직원이 인지하는 즉시 신고 또는 제보할 수 있는 상시 신고 채널을 운영하고 있습니다.

조직문화 지킴이

조직문화 악습 신고
직장내 괴롭힘, 성희롱 등



직장내 괴롭힘, 성희롱, 음주악습, 폭언·폭행 사고 등
신고하신 내용은 담당자에게 전달됩니다.

신고가이드



인권경영

인권경영 관리 활동

인권 리스크 관리 프로세스

인권 리스크 평가	
평가지표 개발	- 인권헌장 및 국제 이니셔티브 원칙 반영 - 근로 환경 등 인권 리스크 평가지표 개발
평가대상 선정	- 인권헌장 적용 범위 대상 조직 선정 - 평가대상에게 평가지표와 가이드라인 제공
서면 점검	- 평가대상 조직별 자가 진단 실시 - 미흡한 사항에 대한 자체 개선 계획 수립
현장 실사	내부 규정과 시스템 및 리스크의 구체적 확인을 위한 인터뷰 및 현장 점검 실시
제3자 검증	서면 점검 및 현장 실사의 객관성 확보 위해 필요시 제3자 별도 평가 진행
개선 계획 요구	실사 후 발견된 고위험, 부적합 사항 개선 계획 수립 진행
인권 관리개선 활동	
이행 현황 모니터링	상호 협의로 도출한 개선 방안 이행 여부 지속 모니터링, 필요시 시정 조치
개선 방안 도출 및 협의	인권 리스크 평가 결과 도출된 리스크에 대해 구체적인 개선 실행 과제 도출
관리 현황 정기 보고 및 공시	
의사결정권자 보고	평가에서 확인한 중요 리스크 및 개선 방안과 시사점을 위원회 및 경영회의에 보고
대외 공시	인권 침해 사례, 리스크 평가 결과, 리스크 개선 및 완화조치 정보를 홈페이지 또는 지속가능경영보고서 수록 등 다양한 수단으로 공시

임직원 인권교육

삼성SDS는 임직원의 다양성을 이해하고 건강한 조직문화를 조성하기 위해 매년 전 임직원을 대상으로 인권교육을 실시하고 있습니다. 2024년에는 DEI 개념과 다양성 존중에 대한 캠페인을 통해 임직원의 이해를 높이는 활동을 진행했으며, 2025년부터는 실천을 강조하기 위한 온라인 교육을 임직원 필수 과정으로 운영하여 DEI와 관련한 임직원의 인식 수준을 한층 강화하고자 합니다.

인권교육 성과

2분기	3분기
장애인 인식 개선 교육, 성희롱 예방 교육, DEI의 이해와 실천 교육	직장 내 괴롭힘 예방 및 마음 건강 교육

교육 주제	교육 대상	2023	2024
장애인 인식 개선 교육	전 임직원	11,548명, 100% 수료	11,435명, 100% 수료
성희롱 예방 교육	전 임직원	11,548명, 100% 수료	11,435명, 100% 수료
직장 내 괴롭힘 예방 교육	전 임직원	11,604명, 100% 수료	10,680명, 99.7% 수료
마음 건강 교육	전 임직원	11,337명, 95% 수료	10,804명, 95.7% 수료

해외 임직원 인권 존중 교육

해외 파견 임직원이 현지 임직원의 해당 문화를 존중하고 조화롭게 근무할 수 있도록 신입 주재원을 대상으로 다양성과 평등에 관련한 글로벌 에티켓과 현지 행동 가이드라인 교육을 실시하고, 해외 법인에서는 현지 직원을 대상으로 인권보호 및 이문화 이해를 위한 교육을 시행하고 있습니다.

DEI(다양성, 형평성, 포용성)

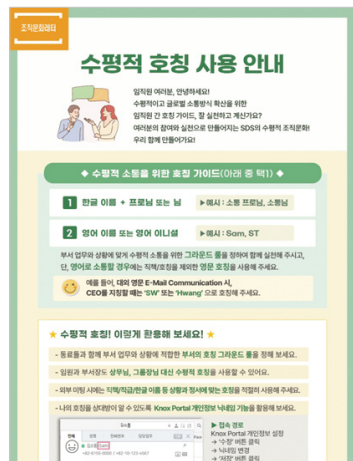
삼성SDS는 본사, 자회사, 해외 법인에 속한 모든 구성원의 다양성을 존중합니다. 성별, 인종, 국적, 종교, 나이, 장애 등 어떠한 이유로도 임직원을 차별하지 않으며, 모든 구성원을 공평하고 공정하게 대우하고 모두에게 포용적인 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. DEI에 대한 구성원의 인식을 제고하고 공감대를 형성하기 위해 전 사원 대상 교육과 조직문화 활동을 추진하고, 여성과 장애인 지원을 강화하며, 국가별 특성과 문화를 고려한 DEI 정책을 추진하고 있습니다.

조직문화

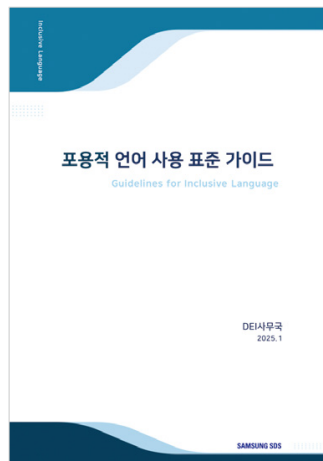
다양성을 존중하고 포용적인 조직문화를 만들어가기 위해 본사, 해외 법인에서 다양한 조직문화 활동을 추진해 나가고 있습니다.

포용적 조직문화 조성

2019년 직급 체계 간소화 및 수평적 호칭 적용을 시작으로, 2022년 상호 존중하는 조직문화를 구축하고자 상호 존댓말 사용, 글로벌 회의 에티켓, 동료 간 칭찬과 감사를 실천하는 캠페인을 진행하였습니다. 2024년에는 사내 포용적 언어 사용을 활성화하기 위해 ‘포용적 언어 사용 표준 가이드’를 제작·배포하였습니다.



수평적 호칭 사용 안내(Newsletter)



포용적 언어 사용 표준 가이드

조직문화 포용성 진단

매년 조직문화진단(SCI)을 실시하여 DEI를 비롯한 조직문화 전반에 대한 임직원의 평가와 의견을 수렴하고 있습니다. 다양한 의견을 청취하고, 부족한 부분은 지속적으로 개선해 나갈 예정입니다.

DEI 만족도 문항

- 우리 회사의 제도는 직원들의 나이, 성별, 인종, 출신지역 등에 관계없이 공정하게 운영되고 있다.
- 우리 부서원들은 서로의 인격과 다양한 가치관을 존중한다.
- 나는 상사와 의견이 다를 때 부담 없이 이야기할 수 있다.

여성 임직원을 위한 조직문화

임직원이 서로 다름을 이해하고 존중하는 포용의 조직문화를 조성하는 동시에 여성 임직원의 마음 관리와 소속감 제고를 위해 리더십 강연, 워킹맘 마음 건강 프로그램, 취약 여성 대상 사회공헌활동 등 다양한 캠페인과 활동을 진행하고 있습니다.



‘여성의 날’ 행사 안내(Newsletter)



‘여성의 날’ 행사 현장(다과 및 마음 건강 세션)

DEI(다양성, 형평성, 포용성)

장애 임직원 지원

장애인 의무 고용률 초과 달성

삼성SDS는 장애인 의무 고용률을 준수하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 임직원의 다양성 확장에 기여하고 있습니다. 더 나아가 전 임직원을 대상으로 장애 인식 개선 교육을 진행하고, 장애인 직업생활상담원을 양성·선임하여 장애인 근무 환경 개선에 힘쓰고 있습니다. 2024년 장애인 고용률 3.49%를 달성했으며, 이는 법적 장애인 의무 고용률인 3.1%보다 0.39%p 초과 달성한 수치입니다.

본사 장애인 고용률

구분	단위	2022	2023	2024
고용 인원	명	492	423	343
고용률 ¹⁾	%	3.62	3.59	3.49

1) 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 고용률 산정 기준

장애인 근무 환경 지원

삼성SDS는 장애 임직원이 편안한 환경에서 근무할 수 있도록 사업장 시설 및 배려 공간을 운영하고 있습니다. 장애 임직원 근무 층의 출입문을 자동문으로 교체하고, 별도의 주차 공간과 전용 엘리베이터를 운영하여 이동 편의성을 높였습니다.



삼성SDS 캠퍼스 장애인 주차 공간



장애인용 엘리베이터

장애인표준사업장 오픈핸즈 운영

오픈핸즈는 기업의 사회적 책임 실천의 일환으로, 2010년 11월 삼성SDS의 자회사형 장애인표준사업장으로 설립되었습니다. 이후 사옥 이전을 통해 장애인 전용 화장실, 장애인 주차구역, 헬스케어실 점자유도블록 설치 등 장애인 편의시설을 확충하는 데 꾸준히 힘써왔습니다. 또한 장애인 근로자들이 일과 생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 다양한 프로그램, 제도, 교육 등을 운영하며 새로운 기업 문화를 확산하고자 노력해왔습니다. 그 공로를 인정받아 2020년 철탑산업훈장, 2021년과 2023년 고용노동부 장관상을 수상하였으며, 2024년 가족친화 우수기업 인증을 획득하여 그동안의 노력을 인정받았습니다. 더 나아가 오픈핸즈는 고용노동부와 연계하여 장애인 일자리 창출의 선도적 역할을 지속적으로 수행함으로써 국내 자회사형 표준사업장의 대표적 모범 사례가 되고 있습니다.

2020년 장애인고용촉진대회
철탑산업 훈장 수상

2021년 장애인고용촉진대회
고용노동부 장관상 수상

2023년 장애인고용촉진대회
고용노동부 장관상 수상

2024년 여성가족부
가족친화 우수기업 인증



2024년 가족친화 우수기업 인증

DEI(다양성, 형평성, 포용성)

여성 임직원 지원

여성 임직원 현황

삼성SDS의 여성 임직원 비율은 2022년 30.6%에서 2024년 30.9%로 증가하였으며, 여성 관리직 비율은 2022년 24.2%에서 2023년 25.3%, 2024년 26.3%로 증가하였습니다.

구분	단위	2022	2023	2024
여성 임직원 비율	%	30.6	30.6	30.9
여성 중간관리직 ¹⁾ 비율	%	40.2	39.4	38.8
여성 관리직 비율	%	24.2	25.3	26.3
여성 임원 비율	%	8.1	6.6	6.9
여성 STEM 직군 비율	%	22.8	23.1	32.3
여성 매출/수익 담당 직군 비율	%	24.6	25.4	27.3

1) 내부 직급 기준상 중간관리직은 CL2, 관리직은 CL3, CL4에 해당

여성 임직원 보상 및 복리후생

삼성SDS는 공정한 성과 평가를 기반으로 성별 간 보상 기준을 동등하게 보장하고 있으며, 이러한 노력의 결과 체류 연차가 동일하다는 전제하에 모든 직급 내 성별에 동일한 기준으로 임금을 지급하고 있습니다. 또한 사내 어린이집 운영, 자녀 학자금 지원, 초등학교 자녀 입학 축하 선물 제공, 도담이방(여직원 휴게실) 및 마음건강센터 여성 임직원 특화 프로그램 운영 등 다양한 복리후생 제도를 지원하고 있습니다.

구분	내용
출산 축하 지원	임양 자녀를 포함하여 출산 축하금과 선물 지원
사내 어린이집/도담이방	사업장별 사내 어린이집 및 여직원 휴게실 운영
워킹맘 마음 관리	워킹맘 특화 마음 건강 프로그램 운영
자녀 학자금 및 입학 축하 선물	임직원 자녀 교육비 지원, 자녀 초등학교 입학 축하선물 지급

모성보호제도

여성 임직원의 일과 가정의 양립 및 출산·육아를 지원하기 위해 모성보호제도를 운영 중입니다.

육아휴직/난임휴직

만 12세 이하의 자녀를 양육하는 임직원은 남녀 구분 없이 최대 24개월까지 총 2회 분할하여 육아휴직이 가능하며, 육아휴직 후 복직한 임직원의 빠른 업무 적응을 위한 소프트랜딩 교육도 함께 실시하고 있습니다. 난임으로 일과 가정의 양립이 어려운 임직원에게는 난임휴직을 제공하고 있으며, 최대 12개월 기간 중 총 2회 분할하여 사용 가능합니다. 이 외에도 난임 치료를 위한 의료비와 휴가를 지원하고 있습니다.

근로시간 단축

유산 및 조산의 위험으로부터 임신 중인 임직원을 보호하기 위해 임신부의 근무시간을 단축할 수 있는 옵션을 허용하고, 태아 검진 시간을 제도적으로 보장하고 있습니다. 또한 출산 이후 육아로 인해 정상적인 직무를 수행하기 어려운 임직원에게는 전일제 육아휴직 대신 육아기 근로시간 단축 근무를 제공하는 등 육아 관련 부담을 줄이는 제도도 운영하고 있습니다.

출산 전후 휴가 및 유·사산 휴가

임신 중인 여사원의 출산 전후 충분한 휴식 기간과 출산 후 영아의 육아를 위해 필요한 시간을 보장하기 위해 출산 전후 및 유·사산 시 휴가를 지원하고 있습니다. 또한 배우자가 출산을 한 경우, 출산에 따른 가사 부담을 해소하고 육아에 적극 참여할 수 있도록 배우자 출산 휴가를 지원하고 있습니다.

가족친화기업 인증

삼성SDS는 2013년 2월 가족친화기업 인증을 최초로 취득하였으며, 2021년 12월 인증을 갱신하여 2024년까지 11년간 가족친화기업 자격을 인정받고 있습니다.



가족친화기업 인증 마크

임직원

채용

인재상 및 채용 절차

삼성SDS는 학력·성별·국적·종교에 차별을 두지 않고, 끊임없는 열정으로 미래에 도전하고, 창의와 혁신으로 세상을 변화시키며, 정직과 바른 행동으로 역할과 책임을 다하는 인재를 선발하고 있습니다. 취업을 희망하는 모든 사람에게 동등한 기회를 부여하며, 다양한 분야의 우수 인재를 확보하기 위해 공정하고 투명한 채용 절차를 운영하고 있습니다. 신입 사원은 상·하반기 공개 채용을 통해, 경력 사원은 직무 또는 사업 부문별 필요에 따라 수시로 채용하고 있으며, 2023년도부터 인턴 공개 모집을 재개하여 우수 신입 인재를 선별굴하고, 인턴십 대상자에게 부서 실습 기회를 제공하고 있습니다.

대학생 알고리즘 특강

IT 전문가를 꿈꾸는 학부 4학년생과 졸업생을 대상으로 2018년부터 여름/겨울방학 기간 중 연 2회 ‘대학생 알고리즘 특강’을 실시하고 있습니다. 임직원으로 구성된 강사진이 알고리즘에 대한 심층 교육 및 실습을 진행하여 대학생들의 알고리즘 및 프로그래밍 역량을 향상시키는 한편, 삼성SDS의 우수 신입 인재 발굴 채널로 활용하고 있습니다. 그뿐 아니라 사내 솔루션 투어, 현직 전문가의 취업 상담 멘토링 활동 등 교육 외에도 취업과 관련한 전반적인 도움을 제공하고 있습니다.



신입 채용 홍보물



알고리즘 특강 홍보물

IT 전문 우수 인재 확보

삼성SDS는 Cloud, Security, AI, Data Analytics 등 IT 기술력을 기반으로 제조, 물류, 금융, EPC와 같은 다양한 산업부문에 디지털 혁신을 선도하고자 글로벌 우수 인재 확보에 힘쓰고 있습니다. 글로벌 선진사 출신 전문 인력, 박사급 인재 영입을 통해 기술 및 사업 역량을 강화하는 한편, 우수 인재를 유치하기 위해 네트워크를 구축하고 커리어 비전을 제시하고 있습니다.



산학연계 프로그램 홍보물

국내외 대학생 및 석·박사 인재 발굴

AI, Cloud, 물류 등 주요 사업분야에 경쟁력을 보유한 국내외 대학에서 매년 두 차례 캠퍼스 리크루팅을 개최하여 우수한 인재를 영입하고 있습니다. 삼성SDS의 사업/기술과 관련된 Lab 방문 채용 상담, 임원/기술 리더의 Tech 세미나, 회사 설명회 등 다양한 리크루팅 활동을 진행하고 있습니다. 또한 2024년부터 대학교 3~4학년을 대상으로 삼성SDS 사옥 투어, 사업분야 소개, 모교 출신 선배와의 대화 등 우수 신입사원 발굴을 위한 ‘사옥 초청 프로그램’도 진행 중입니다.



캠퍼스 리크루팅 현장



학교 방문 회사 설명회 현장



대학생 사옥 초청 프로그램 현장

임직원

역량 개발

AI/클라우드 전문 인력 양성

AI/클라우드 사업의 경쟁력 강화를 위해 AI/클라우드 인력 양성 체계를 수립하고, 수준별·직군별 교육을 통해 전문 인력을 양성하는 데 집중하고 있습니다. 또한 AI 활용 역량 강화를 위한 전 사원 대상의 생성형 AI 활용 교육을 실시하며, 전문 역량 강화를 위해 삼성SDS 자체 교육과 벤더사별 교육을 운영하고 있습니다.

SW 개발 역량 지원 체계

SW 알고리즘 및 프로그램 구현 역량 향상을 위해 임직원을 대상으로 단계별 교육과 단계별 SW 역량 테스트를 운영하고 있으며, 상위 레벨 인증을 취득한 경우 승격 가점과 인센티브를 부여합니다. 이와 더불어 SW 구조설계 전문가 양성을 위한 SW Architect 과정, SW 코드 품질 향상을 위한 코드 리뷰 주도 전문 인력 양성의 Code Reviewer 과정을 운영함으로써 SW 중심의 개발 문화를 조성하고, SW 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

리더십 교육

전체 임원 및 부서장을 대상으로 조직관리 및 리더십 역량 강화를 위하여 2023년부터 리더십 리더 도서를 제작하여 배포하였으며, 리더들이 리더로서의 역할 인식과 조직관리에 필요한 기본기를 다질 수 있는 리더십 교육을 지속적으로 실시하고 있습니다.

핵심 역량개발 프로그램 참여율

구분	단위	2024
AI/클라우드 전문인력 양성	%	91.5
Leadership Training	%	93.1

실무 중심 글로벌 인재 육성

글로벌 인재 육성을 위해 임직원 업무 수행에 실질적 도움이 될 수 있도록 다양한 방식의 수준별 맞춤 교육과정을 지원하고 있습니다. 강의 형식의 온라인 어학 과정과 회화 중심의 1:1 전화/화상 영어 코칭, AI 튜터링 과정, 해외 업무 수행 인력을 위한 실전형 과정을 제공하고 있습니다.

오픈런(Open Learn) 세미나

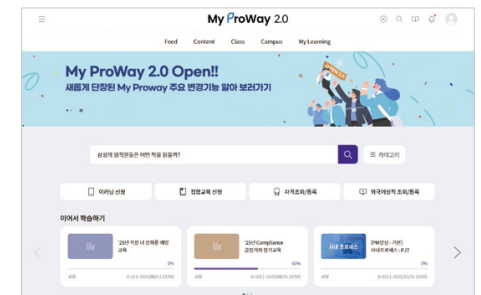
임직원에게 비즈니스와 IT 기술에 대한 정보 및 인사이트를 제공하기 위해 임직원 누구나 참여할 수 있는 오픈런 세미나를 매주 실시하고 있습니다. 삼성SDS의 주요 사업과 기술, 최신 IT 트렌드 및 기술 노하우를 주제로 개최하는 오픈런 세미나는 사업을 주관하는 부서장 및 사내외 기술 전문가가 직접 진행합니다.



오픈런 세미나 현장

임직원 역량 개발 포털

직무별 역량 체계에 기반한 1,300개 이상의 집합 및 온라인 교육과정을 운영하고 있습니다. 임직원을 위한 사내 역량 개발 포털인 MyProway 2.0을 통해 직무 역량 개발에 필요한 과정을 개인이 상시 신청하고 수강할 수 있는 학습환경을 제공하고 있습니다.



역량 개발 포털

임직원

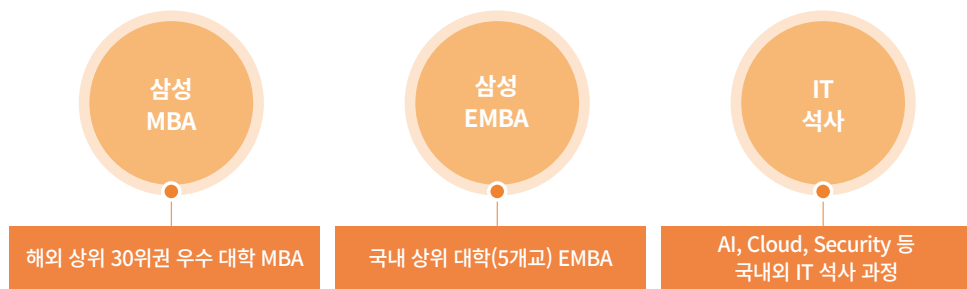
역량 개발

학술연수

삼성SDS는 미래를 이끌어갈 우수 인력을 발굴하여 이론과 실무를 겸비한 전문가로 양성하고자 모든 임직원을 대상으로 삼성MBA와 EMBA, IT 석사를 선발합니다.

삼성MBA는 해외 상위 30위권 우수 대학에서 최대 2년 동안 현지 생활비 및 학비를 지원하고, 삼성EMBA는 국내 상위 대학 5개교에서 최대 2년 동안 입학금·등록금·해외 연수비 등을 지원합니다. 또한 IT 석사는 AI, Cloud, Security 등 국내외 석사 과정 최대 2.5년의 온·오프라인 양성 과정을 진행하며, 입학금 및 등록금 등 연수 필요 항목을 지원하고 있습니다.

학술연수 프로그램



지역 전문가

삼성SDS는 글로벌 시장을 개척하고 인재를 육성하기 위해 베트남, 인도 등 다양한 전략 국가로 인재를 파견하고 있습니다. 지역 전문가는 현지 문화 체험, 시장분석, 벤치마킹을 위한 전문 자료 수집 등 다양한 활동을 수행합니다.

SDS Certified Professional(SCP)

직원들에게 성장 비전을 제시하고 전문가가 우대받는 조직문화를 조성하고자 사내 최고의 기술력과 전문성을 보유한 우수 인재를 선발하고 있습니다. 2003년에 최초로 도입한 후, 전사 기술 인력의 1% 규모로 선발하고, 사내 최고 전문가로서 자긍심을 느낄 수 있도록 차별화된 처우를 제공하고 있습니다. SCP는 본인의 전문성을 중심으로 연구회를 개설하여 기술 전파 활동을 수행하며, 사내 멘토·멘티 결연을 통해 아낌없는 기술적 조언과 실력 향상에 기여하고 있습니다. 더 나아가 사업 전반의 기술 검토를 주도함으로써 경쟁력 제고에 앞장서고 있습니다.

자격 지원 제도

사업 역량을 확보하고, 임직원의 전문성을 강화하기 위해 자격 지원 제도를 운영하고 있습니다. 업무와 관련 있는 500여 개의 자격을 취득할 경우 응시료를 지원하고, 전사 차원의 전략적 확보가 필요한 일부 자격에 대해서는 승격 시 가점을 부여하고 있습니다. 또한 지원 대상 자격은 지속적으로 업데이트하고 있습니다.

Data Scientist 인증 제도

Data Scientist(DS)를 체계적으로 양성하기 위해 2018년 DS 인증제도를 개발하여 운영하고 있습니다. 또한 DS Academy 프로그램을 통해 DS 인증에 필요한 각종 학습 콘텐츠와 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

교육 프로그램 효과성 측정 및 관리

임직원 역량 강화를 위한 교육 프로그램의 만족도를 높이고자 각 교육과정이 종료된 후 수강생을 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 이를 통해 강사, 교육 내용, 운영 환경 등 다양한 측면에 대한 교육 만족도를 정량적으로 평가하고 체계적으로 관리하고 있습니다. 2023년도에 진행한 교육과정들의 평균 만족도는 4.7점(5점 만점)이었으며, 2024년도 평균 만족도는 4.8점(5점 만점)으로 상승하였습니다. 이는 교육 만족도와 학습 효과에 대한 모니터링과 실효성 높은 교육 운영을 통해 교육 품질을 지속적으로 개선해 온 결과이며, 이후에도 교육과정에 대한 만족도 조사 및 개선을 꾸준히 진행하고 있습니다.

임직원

근무 제도

자율출퇴근제

자율적이고 창의적인 조직문화를 조성하기 위해 2011년부터 출퇴근 시간을 임직원 자율에 맡기는 자율 출퇴근제를 운영하고 있습니다. 또한 2018년 선택적 근로시간제를 도입하여 임직원이 유연하게 근무시간을 조정함으로써 업무 효율성을 향상시키고, 근무 환경 만족도를 높일 수 있는 환경을 만들어가고 있습니다.

유연한 근무 환경

임직원이 언제 어디서든 효율적으로 업무를 수행할 수 있도록 유연한 근무 환경을 조성하고 있습니다. 필요에 따라 자택 및 거점별 근무 공간(Adaptive Working Zone)에서 근무 가능하며, 메신저·미팅·드라이브 등의 기능을 포함한 생성형 AI 기반 협업 솔루션 브리티 코파일럿(Brity Copilot)을 통해 원활한 비대면 근무와 끊임 없는 모바일 업무 환경을 제공하고 있습니다.

사내공모

직원들을 대상으로 개인이 희망하는 분야로의 업무전환을 통해 경력 개발 및 성장 기회를 제공하고, 회사의 전략 사업 수행에 필요한 사내 인재를 확보하기 위해 사내공모제도를 운영하고 있습니다. 연간 상시 운영하는 사내공모제도는 공정한 제도 운영을 위해 심사 전 과정을 블라인드 방식으로 진행하며, 지원자의 보유 기술과 업무 이력 등 기술 역량 수준을 종합적으로 검토하여 합격자를 선정합니다. 또한 합격자를 대상으로 직무 교육 및 멘토링을 실시하여 새로운 부서에서 잘 적응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

임직원 평가

삼성SDS는 매년 두 차례 임직원 평가를 시행합니다. 평가자와 평가 대상자는 연초에 개인 업무 특성에 맞는 업무 목표를 협의하고, 목표 수준은 평가의 객관성 및 공정성을 위해 최대한 측정 가능한 수치로 설정하도록 합니다. 평가 대상자의 업무 또는 부서 변동이 있을 경우, 연중 업무 목표를 수정할 수 있습니다. 평가자는 평가 대상자가 업무 목표를 달성할 수 있도록 격려하고, 업무 고충 해결을 위해 평가 기간 전후에 정기적으로 사전 면담 및 평가 면담을 실시합니다. 또한 수시 피드백을 통해 연중 업무 목표 달성도를 점검하고, 역량 강화 지원을 위한 의견을 전달하고 있습니다. 평가 대상자가 결과에 이의가 있을 경우, 이의심의위원회의 심의를 거쳐 평가 등급을 조정할 수 있습니다. 삼성SDS는 개인 업무 평가 결과에 따라 차등 보상하여 구성원의 업무 효율성을 제고하고 있습니다.

수시 피드백/피어 리뷰

삼성SDS는 평가의 신뢰도와 공정성 제고를 위해 수시 피드백과 피어 리뷰 제도를 운영하고 있습니다. 수시 피드백을 통해 평가자는 평가 대상자의 업무 목표 달성도를 체크하고, 강점과 보완점에 대한 의견을 제공하여 성과 개선에 도움을 주고 있습니다. 그리고 피어 리뷰 제도를 통해 함께 일하는 주변 동료들의 의견을 수렴하여 평가자에게 전달하고 있으며, 평가자는 피어 리뷰 내용을 참고하여 평가 대상자의 역량 강화와 성과 달성을 지원하고 있습니다.

임직원

조직문화

주요 복리후생 프로그램

임직원의 동기부여와 사기 진작을 위해 생활 지원, 건강관리, 여가 활동 등 테마별로 다양한 복리후생 제도와 편의시설을 제공하고 있습니다.

자녀 학자금 지원 	• 미취학 및 중·고·대학교 자녀 대상 학자금 지원
경조사 지원 	• 본인 및 배우자 직계가족 경조사 발생 시 경조금·휴가 제공 • 중요 조사에 대한 물품 및 인력 서비스 제공
건강 지원 	• 임직원·배우자·자녀 의료비 • 임직원·배우자 종합건강검진 지원, 난임 시술 비용 지원 • 사내 부속 의원(독감예방접종 지원)
연금 지원 	• 임직원 노후 생활 안정을 위한 개인연금 보험료 지원
여가생활 지원 	• 휴양소(콘도, 호텔) 및 테마파크(에버랜드, 캐리비안베이, 롯데월드, 경주월드) 지원
선택적 복리후생 	• 임직원 개인 취향에 따라 복지포인트 제도 활용
편의시설 	• 사내식당, 어린이집, 피트니스, 헬스케어실, 임신부용 도담이방 등



사내식당



어린이집

몰입의 조직문화

조직에 대한 자긍심을 갖고 효율적으로 업무에 몰두하는 몰입의 조직문화를 구축할 수 있도록 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 먼저 임직원들이 회사에 대한 자부심과 소속감을 느낄 수 있도록 가족 초청 행사, 스포츠 관람 행사, 직원 응원 및 격려 이벤트 등을 운영 중입니다. 또한 정보 공유와 부서 간 협업으로 업무 시너지를 낼 수 있도록 업무 교류 세미나, 협업 워크숍 등의 프로그램도 운영하고 있습니다. 한편 워라벨(Work & Life Balance)을 위해 임직원들이 적절한 휴식을 취할 수 있도록 연간 권장 휴가일을 안내하고, 자유롭게 휴가를 사용할 수 있는 분위기가 조성되도록 휴가 사진 콘테스트, 테마파크 초청, 문화행사 이벤트 등 다양한 활동도 진행하고 있습니다.

CEO Code Time(온라인 소통 프로그램)

‘임직원 모두가 하나 되는 삼성SDS를 위해 코드를 맞추자’는 의미를 담아 경영 현황, 최신 기술, 사업 전략 등을 CEO와 경영진, 임직원이 공유하고 함께 소통하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 2024년 총 3회 온라인 라이브로 진행하였으며, 임직원이 궁금했던 점과 당시 사내 이슈에 대해 답변하는 시간도 마련하였습니다.

CEO 현장 간담회(현장 소통 프로그램)

전국 각지의 직원들을 CEO가 직접 찾아가는 현장 소통 프로그램을 운영하고 있습니다. 다양한 사업장에서 근무하는 직원들을 만나 고민을 나누고 궁금증을 해결하는 방식으로 진행하며 현장의 목소리를 청취하여 사업장 특성에 맞는 맞춤형 메시지를 현장에서 생생하게 공유하였습니다(2024년 총 7회 실시).

임직원

조직문화

미래공감협의회(노사협의회)

삼성SDS는 건전한 노사관계 구축 및 소통을 위해 3년 임기로 구성된 미래공감협의회를 운영하고 있습니다. 미래공감협의회는 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 의거, 정기회의(연 4회)를 실시함으로써 회사 제도 및 근무 환경을 개선하고 있습니다. 또한 2024년 경영진과 함께 사업장에 방문해 깜짝 행사를 진행하고, 임직원 가족 방문을 추진하여 임직원의 사기 증진 및 소속감을 높이며, 지방 사업장 및 노고 프로젝트를 방문하여 애로 사항 청취 및 개선 방안을 협의 등 조직문화 활성화를 위해 다양한 활동을 펼쳐 왔습니다.

미래공감협의회 운영진 구성

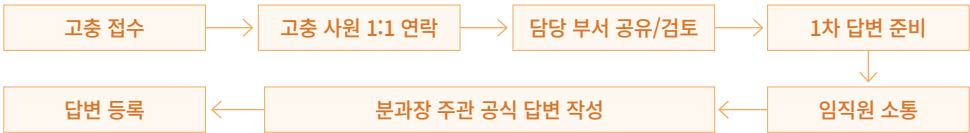
대표위원	부대표위원	간사
• 협의회를 대표하며 회의 업무 총괄	• 고충처리실 운영 및 협의회 홍보	• 회의 기록 등 사무 담당 • 경영측 간사와 협의회 상정 안건 사전심의 수행

노사협의회 운영 현황

구분	단위	2022	2023	2024
임직원 가입률	%	100	100	100
노사협의회 협의 결과 반영 비율	%	100	100	100

협의회 고충처리 프로세스

미래공감협의회는 임직원이 겪고 있는 크고 작은 고충을 수렴하여 신속하고 공정하게 해소할 수 있도록 고충처리위원회와 고충처리상담실을 설치·운영하고 있습니다. 미래공감협의회 메인 포털에서 고충을 접수할 수 있으며, 접수된 내용은 협의회 내부 및 담당 부서에서 검토하여 공식 답변으로 등록하고 있습니다.



2024년 협의회 활동 결과

간담회	고충 처리	임직원 가족 방문 행사
약 200건 시행	약 150건 처리	총 11회 시행

사업장 방문 깜짝 행사	지방 사업장 방문
총 12회 시행	총 39회 시행

임직원

조직문화

조직 건강도 진단(SCI)

삼성SDS는 조직문화의 강점과 약점을 파악하고 개선점을 도출하기 위해 전 임직원을 대상으로 3개 영역 (즐거운 일, 함께하는 동료, 자랑스러운 회사), 총 30개 문항의 ‘조직 건강도 진단(SCI)’을 매년 1회 실시합니다. 또한 설문조사와 함께 임직원을 대상으로 실시한 Focus Group Interview를 통해 직원 정서를 파악하고 있습니다. 건강한 조직문화를 만들어 가기 위해 진단 결과를 참고로 조직문화 개선 방향을 수립하고, 후속 활동을 기획·운영하고 있습니다.

임직원 서베이 구성

즐거운 일	함께하는 동료	자랑스러운 회사
- 주도적이고 도전적인 업무 자세 - 집중할 수 있는 업무 환경 - 효율적인 업무 추진	- 자발적 협조와 배려의 관계 - 상호 신뢰 기반의 인정하는 문화 - 업무 수행 관리	- 회사에 대한 자부심 - 사원들과의 투명한 소통 - 제도 및 절차의 공정성

조직문화 변화 체감 설문(CCT)

2023년부터 현장 주도형 조직문화 개선 활동인 CCT(Change our Culture Together)를 시행하고 있습니다. 연 2회 조직문화와 관련한 설문조사를 진행함으로써 업무 현장의 비효율적이고 불합리한 관행을 파악하고, 상호 존중이나 근무 방식 등 부서 문화에 대한 개선 사항을 청취하며, 이후 부서장 및 부서원이 함께 부서 상황과 특성에 맞는 개선 과제를 실천해 나가는 과정으로 진행하고 있습니다. 추가 개선이 필요한 부서에 대해서는 취약점을 도출하고, 부서별 솔루션을 제안하는 컨설팅까지 진행하였습니다.

Change Agent

CA(Change Agent)는 조직문화에 긍정적 변화를 가져오는 역할을 합니다. 부서원의 의견을 청취·공유하여 부서 내 소통을 활성화하고, 부서의 특성과 상황에 맞는 다양한 활동을 통해 조직의 취약점을 보완하고 활기찬 부서를 만드는 데 기여합니다. 또한 CA 간 네트워킹을 통해 아이디어를 나누며 역량을 강화할 수 있는 콘퍼런스, 부서 내 소통 활동과 조직 활성화 행사 우수 사례를 공유하는 Culture Fair도 진행하고 있습니다.



CA 역량 강화 콘퍼런스



CA Culture Fair

임직원

조직문화

마음건강센터(마음의쉼터)

삼성SDS는 임직원의 건강한 마음을 위해 마음건강센터를 운영하고 있으며, 개인 상담을 포함하여 다양한 심리검사와 해석 서비스를 제공하는 동시에 온·오프라인 마음 건강 프로그램을 제공하고 있습니다.

운영 사업장

상주	- 잠실 캠퍼스 - 판교 IT 캠퍼스
주 1회	- 판교 물류 캠퍼스 - 수원 데이터센터 - 상암 데이터센터 - 기흥(세미콘프라자), 화성(테라타워)

상담 유형

개인 상담	정신건강, 가족 문제, 대인관계, 스트레스
심리검사/해석	마음 건강(우울/불안), 성격, 진로, 결혼, 양육
마음 건강 프로그램	팀빌딩, 심케어, 대상 특화, 명상

* 상담실이 없는 사업장에서 근무하는 임직원에게는 찾아가는 상담 또는 전화/화상 상담 지원

마음건강검진

임직원이 마음 건강을 수시로 점검해보고 행복을 추구하는 데 도움이 되도록 전 임직원을 대상으로 마음건강검진(Happiness Care Index, HCI)을 상시 운영하고 있습니다. 또한 연 1회 전 임직원에게 마음건강검진(PC용/Mobile용)을 소개하고 참여를 독려하는 메일링을 진행하고 있습니다.



잠실 캠퍼스 상담실

진단 영역

행복 관리	가족 지지, 사회적 지지, 여가 관리, 자기 관리, 문제 상황 발생 시 대처 방식
스트레스	일상생활에서 경험하는 스트레스, 직무 스트레스
우울	신체적·정서적 증상, 기분 변화, 삶에 대한 의욕 저하 등
불안	걱정, 불안, 초조함, 소화불량/호흡곤란 등의 신체적 증상 등
수면	수면시간, 수면의 질, 불면으로 인한 일상의 불편감 등

생애 설계 지원

삼성SDS는 경력컨설팅센터를 통해 중장년 퇴직(예정) 임직원이 안정적인 인생 2막을 펼쳐 나갈 수 있도록 생애 설계, 경력 설계, 재취업, 창업, 귀농/귀촌, 사회적 경제 탐색 관련 교육과 재무 상태 점검 등 상담 서비스를 지원하고 있습니다. 2016년부터 2024년까지 617명이 교육에 참여하였습니다.

퇴직(예정)자 지원 교육

생애 경력 설계	개인별 가치와 역량 진단, 자아 정체성 찾기, 인생 6 영역 상세 정보, 경력 대안 정보, 경력 목표 설정, 구체적 활동 계획 수립
재취업 지원	퇴직 후 변화 이해, 성공적 재취업을 위한 마인드셋 설정, 중소기업 경영의 특색 이해, 취업시장 탐색, 이력서 작성, 면접 전략
창업 지원	비즈니스 모델 정하기, 사업 환경 분석, 사업 타당성 분석, 창업지원정책, 개인/법인 사업자 등록, 창업 지원 사업 및 교육 정보
귀농/귀촌 지원	귀농/귀촌 정보 제공, 체험 및 진로 탐색 기회 제공
산학협력교수	산학교수 역할 및 관련 업무 이해, 학생지도방법론, 코칭 리더십
사회적 경제 탐색	사회적기업 창업/전직 역량 배양, 사회적기업 이해, 지원정책 등



산학협력교수 과정 성균관대 방문



사회적 경제 과정 기업체 탐방

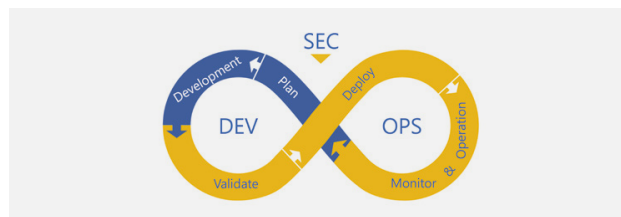
임직원

일하는 문화 혁신

삼성SDS는 일하는 문화와 업무 방식을 혁신하기 위하여 고유의 DevSecOps 표준 체계를 만들었습니다. 개발과 운영 워크플로에 보안을 통합하고, 역할자 사이의 책임을 공유할 수 있도록 기획·개발·운영 업무의 유기적 피드백 체계를 구성하였습니다. 또한 자동화를 통해 작업 속도를 향상시키고, 제품의 릴리스 주기를 단축하였습니다.

DevOps와 DevSecOps

DevOps는 개발(Development)과 운영(Operation)의 합성어로, 개발 조직과 운영 조직의 통합과 협업을 바탕으로 조직 역량 제고를 위한 문화이자 철학, 방식, 도구입니다. 설계, 개발, 테스트, 운영에 이르는 전체 SW 개발 라이프사이클에 보안을 통합하고 자동화함으로써 DevOps를 확장한 DevSecOps를 구현합니다.



DevSecOps Transformation

Culture			
Automation	Lean	Measurement	Sharing
· 실수/위험 제거 · 프로세스 속도 개선	· 고객 가치에 초점 · 신속하고 지속적인 개선	· 모든 것을 측정 · 개선 여부 확인	· 정보 공유 · 협업

DevSecOps, 일하는 표준 제공

DevOps 원칙으로 수립된 삼성SDS의 표준 DevSecOps 체계는 Plan, Development, Validate, Deploy, Monitor & Operation, Collaboration의 6개 영역으로 구성되어 있습니다. 각 라이프사이클에 보안을 내재화하고, 표준화된 툴 체인을 활용하여 전체 라이프사이클의 흐름을 가시화하고 측정합니다.



DevSecOps 활용 사례

생성형 AI 결합	코드 자동 생성 및 코드 개선 사항 제안 단위/API 테스트 코드 자동 생성 AI 기반 코드 리뷰, 코드 품질 분석 AI 기반 보안 취약점 조치 가이드 생성
개발환경 구성 자동화	개발 및 배포 체계 자동 구성 환경 구성 기간 5일 → 1일 이내 단축
Time To Market ¹⁾	자동화로 인적 실수 방지 글로벌 배포 4시간 → 20초 개선 반영 주기 ½ 단축 다운타임 제로
Security	개발 보안 교육 및 캠페인 보안 취약점 분석 및 보안 점검 자동화 통합 보안 수준 모니터링

1) 인터넷 시스템 기준(74개 국가, 50만 사용자)

지속가능한 DevSecOps

삼성SDS는 생성형 AI 활용, 공유와 협업 문화 개선, 개발/운영 프로세스 간소화, 표준 툴 기반의 자동화, 보안 수준 제고 등 DevSecOps 수준을 높이기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

내부 DevSecOps 조직에서 각 부서의 DevSecOps 적용을 지원하고, 성숙도 평가를 통해 일하는 문화를 혁신하고 있습니다.

성숙도 평가 항목

Plan	시스템 기반 표준 개발/운영 프로세스로 고객 요청 사항, 기획 단계 요구 사항, 제품 로드맵 등을 관리하는 성숙도 수준
Development	코딩, 테스트 코드 작성, 형상 관리, 코드 리뷰, 정적 보안 점검 자동화 등 개발과 관련된 제반 활동의 성숙도 수준
Validate	코드 통합, 코드 품질 분석, 테스트 자동화, 동적 보안 점검 자동화, 패키징 등 지속적 통합을 수행하는 성숙도 수준
Deploy	보안 기준이 적용된 표준 릴리스 프로세스와 시스템으로 배포를 자동화하여 지속적인 배포를 수행하는 성숙도 수준
Monitor & Operation	서비스 가용률, 운영 단계 요구 사항, 정가·비정기 업무, 릴리스 프로세스 및 이력 등 운영 업무 관리 성숙도 수준
Collaboration	기획, 개발, 운영 등 관련 부서 간 협업 및 의사 소통 성숙도 수준

안전보건

안전보건 관리 체계

아저보거 경영방침

삼성SDS는 임직원과 협력회사를 포함한 전 종사자와 고객, 지역사회 등 모든 이해관계자의 안전과 건강을 위해 안전보건 경영방침을 수립·이행하고 있습니다. 주요 사업장에는 산업안전보건위원회를 구성하여 분기별로 경영진과 사원 측 대표가 사업장 안전보건에 관한 중요사항에 대해 논의하고 실행 계획을 수립·결정하고 있습니다.

앞으로도 안전보건 경영방식을 통해 전 임직원과 협력회사, 나아가 삼성SDS 관리 영역의 모든 이해관계자의 안전보건 관리체계를 지속적으로 발전시켜 나갈 계획입니다.

- 1 국내외 법규 준수
 - 2 쾌적하고 안전한 사업장 구현
 - 3 글로벌 수준의 안전보건 관리
 - 4 안전보건 중시 문화 조성
 - 5 중대 산업재해/시민재해 예방활동 전개

안전보건 실행 계획 수립

삼성SDS는 안전보건 정책의 효과적인 실행을 위해 연간 안전보건 주요 추진 목표와 실행 계획을 수립하고, 매년 정기 이사회에 안건을 부의하여 승인받고 있습니다.

2025년 안전보건 주요 추진 목표

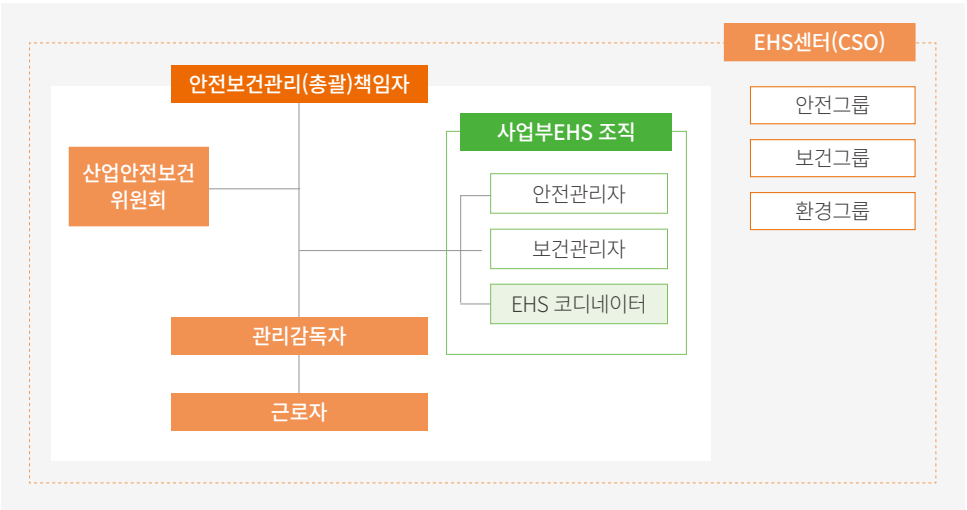
- | | | |
|------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| 중대 산업재해/시민재해
“Zero” | 산업재해(IA), 휴업재해(LTI)
“3년 평균 이하 감소” | 유소견자를 개선
“3년 평균 증감율 이하” |
|------------------------|--------------------------------------|----------------------------|

안전보건 계획 이사회 승인 내역

일시	안전명	가결 여부
2025. 01. 23	2025년 안전·보건에 관한 계획 승인의 건	가결
2024. 01. 25	2024년 안전·보건에 관한 계획 승인의 건	가결
2023. 01. 26	2023년 안전·보건에 관한 계획 승인의 건	가결

안전보건 조직

삼성SDS는 전사 EHS센터를 중심으로 각 사업부에 안전보건 전담 조직을 구성하여 독립성과 전문성을 강화하였습니다. EHS센터장인 최고안전보건책임자(Chief Safety Officer, CSO)를 중심으로 사업 및 사업장 전반의 안전·보건 업무를 총괄하고 있습니다.



국내 사업장은 사업장 안전보건관리(총괄)책임자를 중심으로 안전보건관리체계 등 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 또한 각 해외 법인은 안전보건 전담인력인 EHS Lead를 통해 사고보고 및 정보공유 체계를 운영하고 있으며, 분기별로 실시하는 정기 협의체를 통해 본사와 소통하는 등 해외사업장의 안전보건 관리 수준을 지속적으로 향상시키고 있습니다.

안전보건

안전보건 관리 체계

안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증

2014년 최초로 안전보건경영시스템(OHSAS 18001) 인증을 취득한 이후, 2017년에는 이를 국제표준인 ISO 45001로 전환하였으며, 현재까지 매년 갱신·유지하고 있습니다. 2020년에는 인증 범위를 본사와 해외 법인뿐 아니라 해외 물류 권역과 거점까지 확대 적용하였습니다. 삼성SDS는 기업 경영 활동에 수반되는 위험 요인을 사전에 식별하여 위험성을 평가하고 이를 최소화하는 시스템을 구축하고 있습니다.



안전보건경영시스템 인증서

구분	단위	2022	2023	2024
ISO 45001 적용 임직원 비율	%	100	100	100

대내외 안전보건 평가 체계

삼성EHS전략연구소 정기 컨설팅과 고용노동부(안전보건공단 포함) 등의 점검을 통해 회사 내 전반적인 안전보건 관리 체계의 개선 사항을 도출하고, 사업장에서 실질적인 개선이 이루어질 수 있도록 보완하고 있습니다. 또한 사업부별로 사업장의 안전보건 점검을 실시한 후, EHS센터의 안전보건 진단 프로세스를 통해 안전보건에 관한 평가 및 개선 활동을 전개하고 있습니다.

경영진 및 종사자 의견 청취

EHS위원회를 분기마다 개최하여 CSO를 포함한 경영진과 안전보건의 주요 활동을 공유하고 있습니다. 그 외에 산업안전보건위원회, 안전보건협의체, 위험성평가 등의 정기적 활동을 통해 협력회사를 포함한 전 임직원의 의견을 청취하고 있으며 챗봇, EHS 포털, 스마트안전관리시스템(Smart Safety Management System, SSMS), 신고 전화(02-6155-1119) 등 다양한 채널로 위험 요인을 파악하여 개선해 나가고 있습니다.

챗봇	EHS 포털	SSMS	신고 전화
----	--------	------	-------

임직원 안전의식 제고

EHS 슬로건 및 10계명, 10대 안전 수칙을 지속적으로 운영함으로써 안전보건에 대한 임직원 관심과 인식 개선을 유도하고 있습니다. 또한 EHS 레터, Safety Tip 등을 통해 안전보건 홍보 활동을 전사적으로 이어가고 있습니다.



EHS 슬로건

안전보건

안전관리 활동

스마트안전관리시스템(SSMS) 운영

삼성SDS는 현장 중심형 스마트안전관리시스템(SSMS)을 통해 사고 예방 및 법규 준수 활동을 적극적으로 전개하고 있습니다. 협의체, 점검, 교육 등 다양한 활동 계획과 실적 관리를 전산화하였으며, 작업자 편의성, 법규 준수 사항을 빈틈없이 실행하고 있습니다. 또한 사고 보고 및 사후관리, 적격 수급 업체 평가 등의 기능을 통해 법 준수 활동을 이어가고 있습니다.



안전점검/진단 및 유해·위험 요인 발굴/개선

삼성SDS는 국내 주요 사업장, 물류센터 및 공사 프로젝트 현장을 정기적으로 점검하고, 잠재 유해·위험 요인을 발굴하여 개선하고 있습니다. 특히 2024년에는 전 임직원을 대상으로 유해·위험 요인 발굴 홍보 활동에 집중함으로써 전년 대비 118% 증가한 총 1만 2,298건의 유해·위험 요인을 발굴/개선 조치하였으며, 그 결과 중대재해 및 산업재해(근로복지공단으로부터 4일 이상 요양 승인을 받은 재해)가 단 한 건도 발생하지 않았습니다. 2025년부터는 유해·위험 요인 발굴/개선 활동을 더욱 강화하기 위해 부서별 유해·위험 발굴률 80% 이상 달성 시 가점을 반영하는 성과지표(KPI)를 신설하였습니다.

또한 지속적인 정기·특별 안전점검 및 외부 기관과 연계한 진단 컨설팅을 통해 사고 위험 요인을 사전에 확인하고 제거하는 등 사고 예방 활동을 수행하고 있으며, CSO·사업부장 등 경영진 주관 특별 안전점검을 실시하여 안전보건에 대한 전사적 관심도를 높이고 있습니다.

위험성평가

사업장의 유해·위험 요인을 파악하고 해당 유해·위험 요인으로 인한 사고의 발생 가능성과 결과의 중대성을 결정하여 감소 대책을 수립·실행하는 위험성평가 프로세스를 이행하고 있습니다.

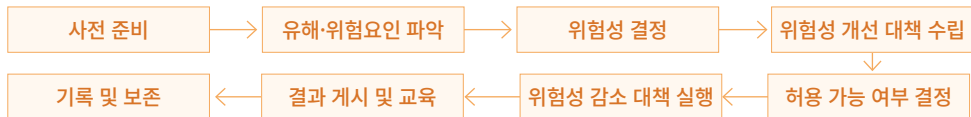
위험성평가 강화 활동

삼성SDS는 캠퍼스, 물류센터, 공사 프로젝트 등 전 사업장을 대상으로 위험성평가를 실시하고 있습니다. 위험성평가 결과의 객관성 확보 및 오류 최소화를 위해 공정별 주요 위험 요인과 재해/상해 형태를 평가자가 직관적으로 입력할 수 있도록 시스템을 구축하였으며, 사업장별 위험성평가 전문 인력 양성을 위한 교육을 매년 정례적으로 실시하고 있습니다. 또한 산업안전과 더불어 데이터센터의 주요 유틸리티 설비와 물류센터의 운반/보관 설비 등 공정 안전까지 범위를 확대하여 사업장 안전관리 수준을 강화하였습니다.



데이터센터 공정 위험성평가 결과 보고회

위험성평가 프로세스



작업중지권

삼성SDS는 산업재해가 발생할 급박한 위험이 있는 경우, 작업자가 직접 판단하여 필요시 작업 중지 후 대피할 수 있도록 하도급계약을 포함한 모든 작업자의 작업중지권을 보장하고 있습니다. 작업중지권 행사 시 어떠한 불이익도 없으며, 재해예방 기여가 인정될 경우 포상을 시행하는 등 사업장 안전관리에 만전을 기하고 있습니다.



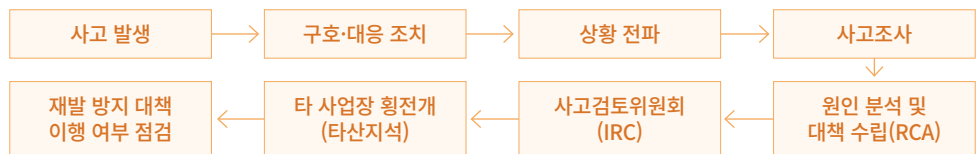
작업중지권 현장 홍보물

안전보건

안전관리 활동

사고 조사 대응 프로세스

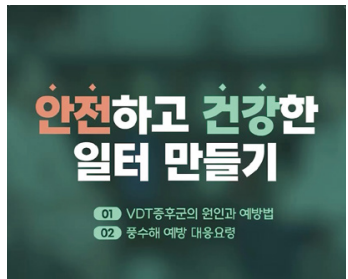
임직원 또는 협력회사 종사자의 사고 발생 시 체계적인 사고 관리 절차를 통해 신속하고 효과적으로 대응하고 있습니다. 또한 사고 발생 시 명확한 사고 원인을 분석하고자 사고원인근본 분석 회의(Root Cause Analysis, RCA)를 실시하며, 이를 바탕으로 사고검토위원회(Incident Review Committee, IRC)에서 사고 조사의 적합성과 개선 대책의 유효성을 검토합니다. 도출된 대책은 횡전개 프로그램 ‘타산지석’을 통해 다른 사업장에도 적용되어 동일 또는 유사한 사고가 일어나는 것을 방지하고 있으며, 사고 예방 및 대응과 관련해 지속적인 개선을 추구하고 있습니다.



사업장 안전보건교육 실시

삼성SDS는 매년 안전보건교육 콘텐츠를 개발하여 전 임직원을 대상으로 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 또한 안전보건관리(총괄)책임자, 관리감독자, 안전관리자, 보건관리자 등 안전보건관계자의 직무 역량 강화 교육 및 물류센터와 공사 프로젝트 업무 담당자를 대상으로 한 특화 교육 등 다양한 안전보건 교육을 시행하고 있습니다.

구분	교육 내용(프로그램)	2024년
전 사원 및 계층 교육	- 전사 임직원 보호프로그램 - 사업장 비상대응 훈련 - 신입부서장 안전리더십 교육 - 신입/경력 입사자 안전교육	- 임직원 11,198명 이수 - 수료율 100%
법정 교육	- 안전보건관리책임자 교육 - 안전보건관리자 교육 - 근로자 안전보건교육	총 5개 과정 962명 이수
직무 교육	전담인력 온/오프라인 교육	총 20개 과정 85명 이수



전 사원 온라인 안전보건 교육

비상 대응 훈련

화재 등 비상 상황 발생 시 신속한 대피를 통한 전 임직원의 안전을 위해 연 2회 비상 대응 훈련을 실시하고 있습니다. 캠퍼스와 데이터센터, 물류센터 등 주요 사업장까지 포함한 비상 대응 시나리오를 수립하고, 역할별 훈련을 통해 비상 대응 체계를 개선해 나가고 있습니다.



화재 대피 훈련

협력회사 안전보건

협력회사 중점관리

산업재해 위험에 상대적으로 취약할 수 있는 협력회사를 중심으로 안전관리 체계를 운영하고 있습니다. 물류센터, 공사 프로젝트 등 고위험 현장의 작업 환경에 맞춘 현장 교육, 시상제도 등으로 협력회사 종사자의 안전한 환경과 건강한 회사를 만들기 위해 매진하고 있습니다.

적격수급업체 평가

협력회사의 안전보건 역량 확인 평가를 통해 사고 발생 위험을 최소화하고 있습니다. 안전보건계획, 위험성평가, 안전 점검 등 다양한 항목 평가 및 가이드라인을 통해 협력회사가 자율적으로 안전보건관리 체계를 강화함으로써 작업자의 안전을 확보하도록 지원하고 있습니다.

협력회사 사고 예방 활동

협력회사 안전보건관계자 및 근로자를 대상으로 산업안전보건법 및 중대재해처벌법 이해와 사업장 안전보건관리 등에 대한 외부 특별 강화를 실시하여 안전보건관리 역량을 강화하는 데 힘쓰고 있습니다.



협력회사 대상 외부 특별 강화 개최

안전보건

보건관리 활동

건강한 사업장 구현

삼성SDS는 임직원 건강관리를 위해 건강검진제도 운영과 보건교육 및 건강 강화를 실시하고 있습니다. 또한 건강한 사업장 환경 조성을 위한 사무실 공기 질 관리를 확대 운영하고 있습니다.

공기 질 측정

삼성SDS는 건강한 사업장 운영을 위해 주요 사업장 사무실 공기 질 관리를 확대 운영합니다.

대상	4개 캠퍼스, 5개 데이터센터 사무실 및 주차장 등
기간	연 2회 정밀 측정 실시
측정 항목 (총 9개 항목)	초미세먼지, 미세먼지, 일산화탄소, 이산화탄소, 포름알데하이드, TVOC, 총부유세균, 이산화질소, 곰팡이
측정 결과	모든 항목 기준치 내 측정으로 특이 사항 없음 (2024년 상·하반기)

임직원 건강관리 및 지원 활동

삼성SDS는 임직원 및 배우자, 부모의 종합건강검진을 지원하고, 잠실과 판교 IT 캠퍼스에서 부속 의원을 운영하고 있습니다. 사내 부속 의원 또는 외부 병원 실비 지원을 통해 독감 예방접종을 지원하며, 임직원의 건강하고 안전한 회사 생활을 위해 노력하고 있습니다.

임직원 및 배우자/부모 종합건강검진 지원

구분	단위	2022	2023	2024
임직원	명	10,014	10,027	10,026
배우자/부모	명	6,635	6,612	6,701
합계	명	16,649	16,639	16,727

잠실/판교 IT 캠퍼스 부속 의원 운영

가정의학과 1차 진료 및 예방접종 진행	건강검진 결과 사후관리 진행	건강증진 프로그램 운영
--------------------------	--------------------	-----------------

임직원 건강 강좌 운영

임직원의 건강에 대한 관심을 높이기 위해 건강관리 조직문화 조성을 독려하였습니다. 강좌에 참석하기 어려운 임직원을 위해 온라인 수강 방법을 사내 게시판에 공지하였고, 높은 관심에 힘입어 2023년 상·하반기에 이어 2024년에도 강좌를 운영하였습니다.

건강 강좌(2023)	
참석 인원	300명
일시	2023년 3월 22일 / 7월 13일
강사	박용우·신영철 교수 강북삼성병원
주제	고혈압, 이상지질혈증에 대한 이해와 관리 방법 직장인 직무 스트레스 관리

건강 강좌(2024)	
참석 인원	300명
일시	2024년 6월 13일
강사	우창윤·이낙준 교수(유튜브 채널 ‘닥터프렌즈’)
주제	저절로 살 빠지는 몸 만들기

심폐소생술 교육 실시

급성 심정지 및 호흡 관련 등 임직원에게 발생 가능한 응급 상황에 대비하기 위해 사업장별 First Aid 담당자를 대상으로 심폐소생술과 AED(자동심장충격기) 사용 교육을 진행하였습니다. 2025년에는 2년마다 시행하는 전 임직원 대상 심폐소생술 및 AED 사용법 교육을 진행할 예정입니다.

건강친화기업 인증 취득 및 우수 기업 선정

건강친화기업 인증제도는 보건복지부가 「국민건강증진법」에 따라 근로자 건강 증진을 위해 직장 내 문화와 환경을 건강 친화적으로 조성하고, 근로자 스스로 건강관리를 적극적으로 수행할 수 있도록 지원하는 등 건강친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기업에 인증을 부여하는 제도입니다(「건강증진법」 제6조의2).

삼성SDS는 2024년 건강친화기업 인증제도를 취득하고, 건강친화기업 인증위원회 심의를 통해 우수기업으로 선정되어 보건복지부장관 표창을 수상하였습니다.



건강친화기업 인증마크



보건복지부 장관 표창패



건강친화기업 인증 명판

안전보건

보건관리 활동

임직원 건강 증진 프로그램 운영

임직원 건강검진 결과, 유소견자 증가세에 따라 고위험군 희망자를 대상으로 건강 증진 프로그램 ‘Healthy UP+’를 운영하고 있습니다. 2023년 잠실, 판교 부속 의원까지 ‘Healthy UP+’를 확대 운영하였으며, 지방사업장 임직원의 건강관리를 위해 디지털 헬스케어 프로그램 앱 ‘anyFit PRO’를 전개하였습니다. 더불어 금연 희망자를 대상으로 금연 캠페인을 실시하고, 최근 사회적 관심이 집중된 근골격계 질환 예방을 위해 2024년 근골격계 질환 예방 건강 증진 프로그램 ‘Healthy Fit’, 체중감량 캠페인 ‘Healthy 100’과 건강한 식습관 개선 및 질병의 중증화 예방을 위한 영양 상담 프로그램 ‘Healthy Balance’를 운영하고 있습니다.

Healthy UP+	
기간	2022년 5월~2025년 현재
대상	건강검진 결과 뇌심혈관 고위험군 (2024년: 400명 참여)
운영기관	잠실/판교 부속 의원
주요 내용	- 의료진 1:1 맞춤 상담으로 생활 건강 지도 - 건강지표 주기적 검사(트렌드 제공, 1:1 맞춤형 생활 습관 교정 상담, 혈액검사, 혈압/혈당, 인바디) 및 관리 - 검사 내역 관리 및 건강관리 진행 - 피트니스 연계 등

anyFit PRO	
기간	2023년 5월~2025년 현재
대상	건강검진 결과 뇌심혈관 고위험군 및 비만 유소견자 (2024년: 320명 참여)
운영기관	삼성화재 건강관리 모바일 앱 이용 *강북삼성병원 공동 개발/자문
주요 내용	- 식사 및 영양, 운동 등 전문 상담 코칭 및 AI 추천 서비스 제공 - 건강 상태(비만도 등) 분석 제공 - 헬스 매니저 휴먼 코칭 서비스 제공 - 이벤트 제공(걸음 수 경쟁 등) - 건강 측정 기기 제공 및 건강관리 앱 연동 관리

Healthy Fit(근골격계 예방 프로그램)	
기간	2024년 3월~11월
대상	근골격계 질환 예방 및 증상 완화 희망자 (약 300명)
운영기관	홈핏, SHP
주요 내용	- 좌식 작업 시 발생할 수 있는 거북목, 라운드 숄더, 각종 통증 등 - 근골격계 질환 예방/치유 및 불균형 체형, 잘못된 자세/습관 개선 프로그램 - 3D 체형 분석 및 효과 분석 - 워밍업 체조, 스트레칭, 집중 강화 운동 등

금연 캠페인	
기간	2023년 4월~2025년 현재
대상	금연 희망자 (2024년: 약 70명)
운영기관	서울시금연지원센터, 보건소, 잠실/판교 부속 의원
주요 내용	- 금연 캠페인 관심 제고를 위한 온·오프라인 금연 상담 프로그램 진행(상담 등) - 금연 성공 수기 공모 및 시상 - 금연 슬로건 공모전 및 시상 등

Healthy 100(체중감량 캠페인)	
기간	2024년 6월~9월
대상	남: 체질량지수(BMI) 25 이상 여: 체질량지수(BMI) 23 이상인 임직원
운영기관	임직원 스스로 체질량 개선
주요 내용	- 체중감량을 통한 과체중 임직원의 체질량지수 개선 - 3개월간의 체질량지수 감소를 목표로 캠페인 진행 (인바디 측정 필수) - 사이니지와 메일을 활용한 홍보 및 교육 내용 제공 - 체질량지수 감소 상위자에 포상 제공

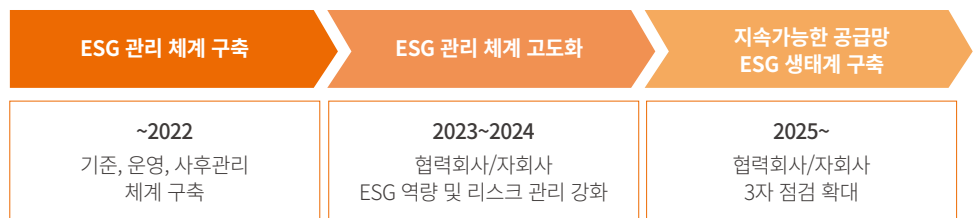
Healthy Balance(1:1 영양 상담)	
기간	2024년 11월~12월
대상	건강검진 결과 중·고위험군 중 희망자 (90명)
운영기관	웰스토리
주요 내용	- 유전자 검사(120항목) *사내 식당 식사 이력 연동 - 문진(식생활 습관 등), 대면 상담, 채팅 상담 - Daily Healthy Letter 발송 - 주말 건강식 자택 배송, 영양제 1개월 이용권 - 미션 및 성과 리뷰드

협력회사

공급망 ESG

로드맵

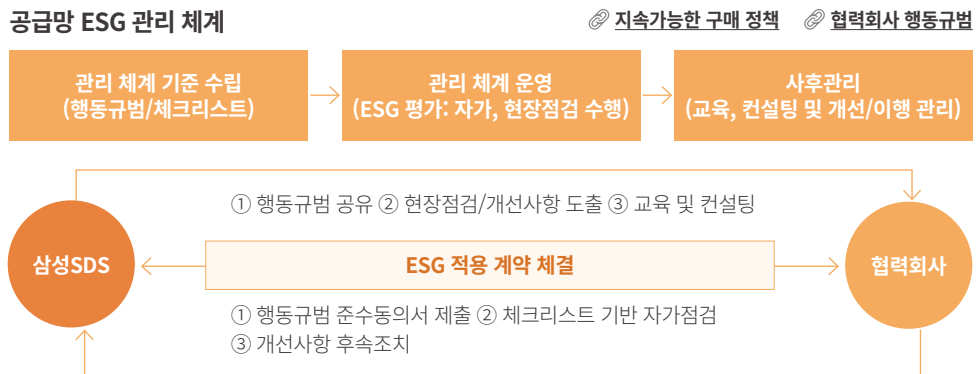
삼성SDS는 지속가능한 공급망 ESG 생태계 조성을 목표로, 공급망 ESG 관리 체계를 수립하여 이를 확산해 나가고 있습니다. 또한 협력회사의 ESG 경영 역량을 강화하는 한편, 글로벌 ESG 법규와 기준을 준수하고 사회적 책임을 다하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



추진 체계

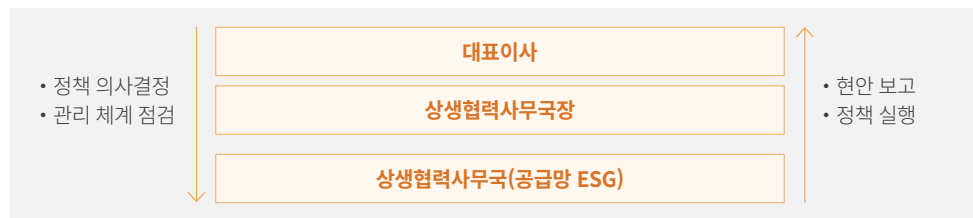
지속가능한 공급망 관리를 위하여 공급망 ESG 관리 체계를 마련하여 운영하고 있습니다. 공급망 기후 변화에 따른 대응과 노동인권 정책을 포함한 ‘지속가능한 구매 정책’, 협력회사와의 지속가능한 공급망 구축 및 동반성장을 위한 ‘협력회사 행동규범’ 정책을 수립하여 공개 및 이행하고 있습니다.

공급망 ESG 관리 체계



공급망 ESG 전담 조직

공급망 ESG 관리 체계의 실행은 상생협력사무국의 ESG 전담 조직에서 담당하고 있습니다. 상생협력사무국은 협력회사를 대상으로 노동인권, 안전환경, 기업윤리, 경영시스템 네 가지 영역의 기준 수립 및 점검을 진행하고 교육과 역량 강화 활동을 지원합니다. 협력회사의 ESG 경영 수준 향상을 위한 점검 실시, 개선 노력과 정보공개 등은 전담 조직의 경영진과 실무자들의 KPI로 반영되며, 관련 목표 달성은 급여 및 보상 체계로 연계됩니다.



공급망 ESG 관리 현황

구분	단위	2022	2023	2024 ¹⁾
협력회사 행동규범	행동규범 준수 서명 협력회사	% 96	93	100
	신규 협력회사 중 행동규범 준수 서명 협력회사	% 94	93	100
ESG 평가	ESG 평가받은 협력회사	% 87	92	98
	신규 협력회사 중 ESG 평가받은 협력회사	% 68	93	92
ESG 현장 점검 협력회사(주요 협력회사 ²⁾ 대상)		% 100	100	100
ESG 체계 적용 자회사 ³⁾		% -	-	100
지속가능한 구매 관련 교육(구매 담당자, 협력회사 담당자 대상)		% 100	100	100
ESG 적용된 계약 체결 비율 (구매 시스템을 통해 협력회사 계약서에 자동 포함)		% 100	100	100

1) 2024년 ESG 관리 대상 협력회사 수: 219개사
2) 주요 협력회사(당사와 거래 규모, 품질 수준이 높은 업체): 39개사
3) 2024년 ESG 관리 대상 자회사 수: 5개사

협력회사

공급망 ESG

공급망 ESG 관리 체계 - 기준 수립

지속가능한 구매 정책

삼성SDS는 지속가능한 공급망 ESG 구축을 위하여 UNGPs(UN Guiding Principles on Business & Human Rights, UN 기업과 인권 이행 원칙), ILO(International Labor Organization, 국제노동기구) 핵심 협약, OECD의 공급망을 포함한 다국적기업 가이드 라인 지침에 준하여 ‘지속가능한 구매 정책’을 수립·운영하고 있습니다. 이에 본 정책을 바탕으로 공급망 ESG를 관리하고 협력회사와 실질적이고 장기적인 동반성장을 추진합니다.

 [지속가능한 구매 정책](#)

협력회사 행동규범

삼성SDS는 모든 협력회사가 노동인권, 안전 환경, 기업윤리, 경영시스템과 관련하여 현지 법규와 함께 협력회사 행동규범을 준수할 것을 요구합니다. 협력회사 행동규범은 공급망 ESG 관리 체계 구축과 함께 당사 홈페이지와 협력회사 포털에 2021년 5월 공표하였으며, 이를 실행하기 위해 모든 계약에 ESG 문구를 포함한 계약서로 체결하고 있습니다. 협력회사의 행동규범 내재화 및 준수를 위해 매년 행동규범 교육을 실시하고 있으며, 협력회사 행동규범을 준수하는 서약서를 모든 협력회사를 대상으로 100% 제출받고 있습니다.

 [협력회사 행동규범](#)  [협력회사 행동규범 가이드](#)

영역	항목 수	점검 항목
노동 인권	26	강제 근로 금지, 근로시간 준수, 다양성(차별금지, 형평성 및 포용성 증진 프로그램) 등
안전 환경	13	기후 변화 참여, 환경 인허가, 녹색 구매 정책, 건강검진 실시율 확인 등
기업윤리	7	기업 청렴성, 지식재산 보호, 경쟁행위 예방 등
경영시스템	6	시정조치, 공급업체 책임, ESG 교육 참여 등

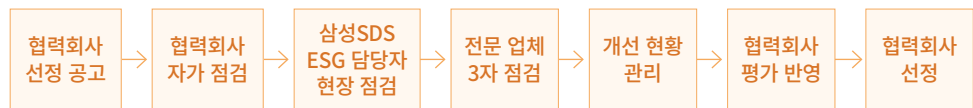
공급망 관련 주요 지속가능성 점검

삼성SDS의 협력회사를 대상으로 지속가능성과 관련한 이슈를 분석하여 해당 부분에 대한 점검을 강화하고 있습니다. 2024년에 도출된 주요 지속가능성 이슈로는 강제 근로 금지, 공급망 다양성, 기후변화 대응이 있습니다. 이에 따라 점검 항목에 신규로 추가하고, 개선을 위한 가이드를 별도로 제공하였습니다.

협력회사 선정

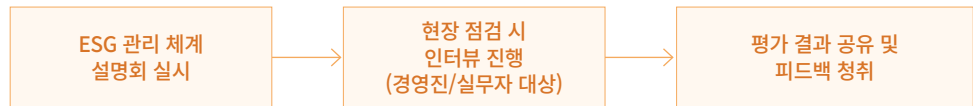
삼성SDS는 계획, 실행, 평가, 개선 계획 수립 및 모니터링 등 체계적인 절차를 통해 협력회사를 평가하고 있으며, 협력회사 선정 및 협업에 이르는 비즈니스의 전반적인 과정이 ESG 가치에 따라 진행되도록 하고 있습니다.

ESG 평가가 반영되는 협력회사 선정 기준은 협력회사 포털(스마트투게더닷컴)에 공지하며, 기준 변경 시 협력회사를 대상으로 설명회를 열고 의견 수렴 절차를 거쳐 불이익 우려가 없도록 진행하고 있습니다.



협력회사 의견 청취

공급망 ESG 관리 체계에서는 총 3회 협력회사의 의견을 청취합니다. 협력회사와 양방향으로 소통하였으며, 이를 통해 3년간 협력회사의 ESG 참여율은 2024년 100%를 달성하였습니다.



협력회사

공급망 ESG

공급망 ESG 관리 체계 - 운영

협력회사 행동규범 준수동의서 서명

매년 협력회사 선정 시 신규 협력회사를 대상으로 협력회사 행동규범 준수동의서를 제출받고 있으며, 기존 협력회사 또한 연 1회 준수동의서에 서명하고 있습니다.
2024년에는 모든 협력회사가 행동규범 준수동의서에 서명하였습니다.

협력회사 자가 점검

삼성SDS는 공급망 ESG 방향성을 제시하는 행동규범을 바탕으로, 52개의 자가점검 항목을 자체 개발하여 전 협력회사에 배포하고 있으며, 협력회사는 업종에 따라 연 1회 47개 문항으로 구성된 자가 점검을 시행하고 있습니다. 배포 전, 자가 점검 교육으로 점검 방법과 공급망 ESG 관리 체계의 추진 방향, 신규 점검 문항을 안내하고 있으며, 문답 시간을 통해 양방향 소통을 지속적으로 확대하고 있습니다.

ESG 담당자 주관 현장 지도 점검

협력회사 현장 점검은 독립적인 검증 기능을 수행하는 공급망 ESG 전담 조직이 실시합니다. 협력회사의 근로 환경을 철저히 검증하기 위해 청취한 의견을 바탕으로 현장 문제점과 단기·중장기 과제를 도출하고 있습니다. 현장에서 개선 가능한 사항은 즉시 시정하고, 그 외 사항은 협력회사의 개선 수립 계획에 따른 이행 조치 사항을 모니터링하고 있습니다. 또한 강제 근로 금지, 공급망 다양성, 기후변화 대응과 같은 주요 지속가능성 이슈 항목에 대해서는 '개선을 위한 수행 가이드'를 제공하고, 항목별 세부 교육을 별도로 진행함으로써 협력회사의 ESG 관리 수준을 높이는 데 기여하고 있습니다.

협력회사 현장 점검 주요 항목별 준수율

3자 점검을 통한 개선 이행 관리

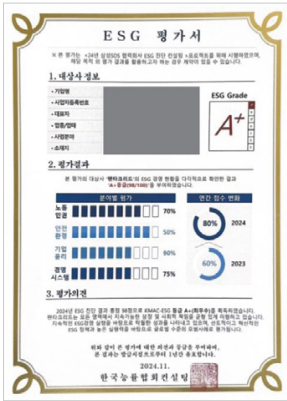
공급망 ESG 리스크의 사전 발굴 및 관리를 위해 주요 협력회사¹⁾를 선정하여, 기존 점검 항목을 고도화한 평가지로 3자 점검을 진행하고 있습니다. ESG 전문성을 보유한 업체를 3자 점검자로 선정하고 선정된 업체가 협력회사 현장에 직접 방문하여 두 차례에 걸친 실사 점검을 진행하며, 1차 실사 후 바로 개선 가능한 사항은 현장에서 즉시 시정하고, 중장기 과제의 경우 2차 실사를 통해 개선 이행 결과를 확인합니다. 2024년 3자 점검 결과 1차 실사 대비 2차 실사에서 평균 7.5% 개선된 결과를 확인할 수 있었습니다. ESG 영역별 지표 이행 수준에 따라 협력회사의 종합 이행 수준을 파악하고 점수에 따른 등급을 부여하였습니다. 또한 종합적인 평가 의견을 기술하여 평가서를 발급하였습니다.

1) 주요 협력회사: 공급망 ESG 리스크 및 당사의 영향력이 큰 업체(거래금액 및 거래 비중이 일정 규모 이상, 자가 및 현장 점검 시 개선 사항 도출 업체 등)

점검 영역별 개선율

영역	개선율 ¹⁾	주요 개선 사항
노동 인권	5%	미성년 근로자 보호정책 수립, 강제 근로 금지 규정 마련, 차별 금지 규정 마련
안전 환경	29%	녹색 구매 방침 마련, 안전보건 방침 제정, 산업안전보건규정 제정
기업윤리	18%	근로자 제보 채널 마련 및 처리 프로세스 수립, 윤리현장 제정, 정보 자산 보안 체계 마련
경영시스템	9%	시정조치 프로세스 구축 및 실행, ESG 경영 의지 대외 공개, 표준계약서 마련, 시정조치 관리 대장 작성

1) 개선율: (2차 실사 점수 - 1차 실사 점수) / 1차 실사 점수



2024년 ESG 평가 인증서 발급

협력회사

공급망 ESG

공급망 ESG 관리 체계 – 사후관리

협력회사 ESG 역량 강화

삼성SDS는 당사의 ESG 정책과 연계하여 협력회사 대상 ESG 교육 프로그램을 기획·운영하고 있습니다. 교육 진행 전 설문조사를 통해 협력회사의 의견을 익명으로 청취하고 이를 교육에 반영하고 있습니다. 또한 매년 삼성SDS의 ESG 정책이 반영된 수행 가이드를 자체 제작하여 교육하고 있습니다. 2024년에는 주요 지속가능성 이슈를 선정하여 세부 가이드 교육을 시행하였고, 기업경영 평가기관인 한국능률협회와 국내 중소기업 25개사를 대상으로 ESG 역량 강화를 위한 컨설팅을 진행하였습니다. 이러한 역량 강화 프로그램을 통해 지난 3년간 현장 점검 평균 점수가 지속적으로 상승하였습니다.

공급망 ESG 교육 프로그램

영역	내용
ESG 전문가 교육	• ESG 동향 및 우수 실천 사례, 지속가능 조달, 삼성SDS 행동규범 설명 및 가이드라인
ESG 점검 및 개선 수행 교육	• ESG 평가(자가 점검/현장 점검) 결과 주요 개선 항목 선정, 기업의 ESG 경영지원 수행 가이드 교육 • ESG Q&A 및 Voice 청취
ESG 전문가 컨설팅	• ESG 지속가능성 이슈(강제 근로, 다양성, 기후변화)의 개선 계획 수립 및 실행 지원 • 단기·중장기 과제 도출 및 실무적 개선을 위한 실천 가이드

인센티브 프로그램 운영

협력회사의 ESG 성과 점검 결과를 바탕으로 ESG 경영이 우수한 협력회사에 인센티브 프로그램을 지원함으로써 ESG 참여 독려와 필요성에 대한 인식 제고 활동을 펼치고 있습니다. 2024년 총 6개 회사가 ESG 우수 협력회사로 선정되었으며, ESG 우수 협력회사에는 차년도 현장 점검 면제, 협력회사 교육비 지원, 금융 지원(상생경영펀드) 등 협력회사의 지속가능한 미래를 위한 실질적 인센티브를 제공하고 있습니다.



ESG 우수사 인증서

ESG 우수사 인증패

공급망 ESG 관리 체계 – 자회사 확대

자회사 대상 공급망 ESG 관리 적용

삼성SDS는 5개 자회사별 공급망 ESG 담당자를 선정하도록 하여 본사와 자회사 담당자 간 교류 체계를 수립하였습니다. 분기별 정기적으로 ESG 워크숍을 진행함으로써 공급망 ESG 관리체계 정책의 변경 사항을 공유하고, 자회사 적용을 위한 기준 수립·운영·사후관리를 지원하고 있습니다. 2024년은 자회사 대상 관리 체계를 초기에 구축하기 위해 ESG 워크숍을 통한 필요성 인식과 수행 조직 및 실무자 선정, 각 사의 특성에 맞춘 관리 체계 기준을 수립하는 데 중점을 두고 지원하였습니다. 이에 자회사 모두 ESG 수준 진단 결과, 당사의 80% 수준까지 완료된 것을 확인할 수 있었습니다(2024년 10월 기준, 목표 70% 대비 114.2% 달성). 2024년 10월에 열린 전사 ESG 위원회에서 이러한 자회사 ESG 수준 진단 결과와 당사 공급망 ESG 관리 체계 추진 현황에 대해 보고하였습니다.

협력회사

동반성장

동반성장 로드맵

삼성SDS는 협력회사와의 동반성장 로드맵을 수립·시행하며 상생협력 생태계의 고도화에 앞장서고 있습니다.



동반성장 정책

공정거래 문화 확립을 통한 신뢰를 기반으로 지속가능한 동반성장 추진 정책을 수립하여, 공정거래·상생협력·가치창출이라는 키워드 아래 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

정책 목표	정책 키워드	활동 내역		
협력회사와 시너지 창출을 통해 함께 성장	Fairness (공정거래)	깨끗하고 투명한 비즈니스 환경 조성	· 공정거래 · 기술 지원/보호	- 공정거래 4대 실천 사항 - 불공정행위 신고센터 - 개발방법론 제공 - 기술자료임치제
	Collaboration (상생협력)	협력 및 지원을 통한 협력회사 경쟁력 강화	· 금융(자금) 지원 · 교육/훈련, 복리후생	- 상생경영펀드 - 하도급 대금 현금 지급, 상생결제 - 협력회사 교육 지원 - 복리후생 프로그램
	Value Creation (가치창출)	창의와 혁신을 통한 미래 가치 창출	· 사업 지원 · 상생 문화(소통)	- 솔루션 협력회사 발굴 및 육성 - 성과공유제 - 협력회사 협력 포털 - 협력회사 간담회

동반성장 전담 조직

동반성장 전담 조직인 상생협력사무국을 통해 전사 동반성장 정책을 수립하여 이행하고 있습니다. 협력회사와의 간담회 등에서 다양한 의견을 교환하고 있으며, 주요 사업 수요 정보와 동반성장 프로그램을 정기적으로 제공하고 있습니다.

상생협력사무국	
정책 수립 협력회사 협력 방안 수립 협력회사 의견 수렴 정부정책 파악	상생 경영 상생 경영 프로그램 개발/운영 프로세스 및 시스템 개선

동반성장 대외 성과

삼성SDS는 2024 동반성장지수 평가에서 7년 연속 최우수 등급을 취득하며 동반성장 최우수 명예기업으로 선정되었습니다. 동반성장지수는 대기업과 중소기업 간 동반성장 촉진을 목적으로 대기업의 동반성장 수준을 평가하여 계량화한 지표이며, 동반성장위원회에서 매년 평가 결과를 공표하고 있습니다. 삼성SDS는 앞으로도 공정하고 투명한 업무를 수행하기 위해 노력할 것이며, 협력회사와 상생 문화를 조성하는 데 앞장서겠습니다.

협력회사

동반성장

공정거래 정책

삼성SDS는 협력회사와의 투명하고 공정한 거래 문화 정착을 위해 공정거래 4대 실천 사항 운영 기준을 도입하여 하도급법 등 관련 법을 준수하고, 협력회사와의 거래에 부당 행위가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다.

공정거래 4대 실천 사항

① 계약 체결 실천 사항 운용	공정거래위원회의 ‘바람직한 계약 체결 실천 사항’을 도입하여 운영하며, 합리적이고 공정한 거래 및 동반성장 환경 구축에 앞장서고 있습니다.
② 협력회사 선정 및 운용	협력회사 선정 및 운용의 기준에 대해 공정성 및 투명성을 확보하고, 합리적이고 투명하게 협력회사 관리 정책을 운영하고 있습니다.
③ 하도급 심의위원회 설치 및 운용	일정 규모 이상의 하도급거래에 대한 사전심의를 거쳐 하도급거래의 공정성과 적법성을 준수하고 있습니다.
④ 서면 발급 및 보존 실천 사항 운용	공정거래위원회의 ‘하도급계약 체결 및 거래 과정에서 서면 발급 및 보존 실천 사항’을 도입하여 공정한 거래 질서 구축에 앞장서고 있습니다.

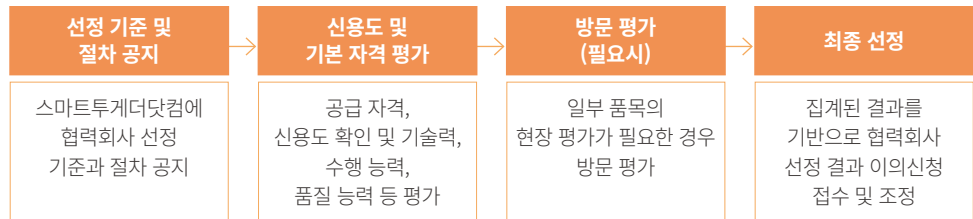
공정한 거래 및 계약 체결

삼성SDS는 협력회사와의 거래 과정에서 발생할 수 있는 불공정 거래 및 부정행위를 방지하기 위해 모든 하도급 계약에 윤리경영 실천 강령을 포함하여 계약을 체결하고 있습니다. 2012년 소프트웨어사업 표준 하도급 개선을 위한 민관합동 TF에 참여하여 공정거래위원회 권고 표준 하도급 계약서를 도입하였으며, 현재는 소프트웨어 업종(4종)은 물론 공사 업종(4종), 물류 업종(2종)에 적용하였습니다. 또한 삼성SDS 협력회사 포털 스마트투게더닷컴을 통해 전자계약 체결을 도입함으로써 구두 발주나 부당 발주 취소 등 불공정거래행위를 방지하고 있습니다.

협력회사 선정

공정거래 4대 실천 사항에 따라 협력회사 선정 및 운용 관련 기준을 마련하여 공정하고 투명하게 협력회사를 선정하고 있습니다. 협력회사 선정 기준과 절차는 스마트투게더닷컴(SmartTogether.com) 등에 공지하며, 협력회사의 자의적 해석에 따른 불이익이 없도록 선정 및 평가 기준은 구체적이고 명확하게 제시하고 있습니다.

협력회사 선정 프로세스



대금 지급 조건 개선

협력회사의 재무 건전성을 강화하기 위해 하도급 대금 지급 횟수를 월 3회로 정하고, 평균 10일 이내 100% 현금으로 지급합니다. 또한 협력회사가 대금 조기 지급을 요청할 경우에는 그 내용을 검토하여 조기 지급하고 있습니다.

협력회사

동반성장

협력회사 교육 지원

삼성SDS는 협력회사의 자체적인 기술 경쟁력 확보에 따른 동반성장을 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 소프트웨어 전문 인력 양성 기관인 멀티캠퍼스를 통해 정보시스템 및 소프트웨어 온·오프라인 교육을 지원하며, 정보서비스 분야의 핵심 직무 교육, 신입 사원 입문 교육 등 계층별 업무 능력 향상을 위한 맞춤 교육과정을 기획하여 무상으로 지원하고 있습니다.

핵심 직무 교육	
프로젝트 관리자 양성	프로젝트 관리자에게 필요한 스킬과 역량을 강화할 수 있도록 프로젝트 사례 연구
분석/설계	소프트웨어 프로젝트를 체계적으로 분석·설계하는 방법과 표준 모델링 언어(UML) 활용 방법 학습
제안 역량 강화	실습을 통한 고객 핵심 이슈 분석과 경쟁력 있는 제안 전략 수립 방법 학습
최신 IT 트렌드 (4차 산업혁명과 IT 기술)	4차 산업혁명을 통해 변화하는 시장의 패러다임을 이해하고 이를 업무에 적용시키는 마인드셋 교육
신입 사원 입문 교육	
신입 사원으로서 자세 및 역할, 조직 내 대인관계와 의사소통 방법 및 최신 IT 트렌드 교육	
전문 IT 교육기관 활용 교육	
AI, Cloud 등 IT 관련 온·오프라인 교육과정 운영	

소통 채널 활성화

협력회사 협업 포털인 스마트투게더닷컴을 통해 전자 계약 체결뿐 아니라 사업 수요의 사전 공유, 정책 안내, 정보 공유, 협력회사 홍보, 고충 처리 등을 수행하고 있습니다. 또한 협력회사 임직원이 고충을 익명으로 제보할 수 있는 상생신문고를 운영하고 있으며, 접수된 사항은 사실관계를 확인한 후 협력회사의 근무 환경 개선에 반영하고 있습니다.(2024년 기준, 관련 제보 건은 없음*)

* 상생신문고에 신고된 제보 중 당사 관련성이 없는 건수 제외

INNOVATOR 방법론

삼성SDS만의 경험과 노하우를 토대로 사업 방법과 절차를 표준화한 INNOVATOR 방법론을 2012년부터 협력회사를 대상으로 제공하고 있습니다. 현재 6개의 개발방법론을 제공하였으며, 이를 통해 42개 협력회사의 품질 경쟁력 향상에 기여하고 있습니다.

구분	내용
프로젝트 관리	소프트웨어와 시스템 구축 프로젝트를 효과적으로 관리할 수 있도록 프로젝트 착수부터 수행 및 통제, 종료까지 전반적인 프로젝트 관리 방법, 공정, 가이드라인, 산출물 제공
Information Engineering	데이터와 비즈니스를 중심으로 애플리케이션을 분석·설계·개발하는 정보공학 기반의 방법론
Object-Oriented	UML 모델링을 통한 Java 기반의 애플리케이션을 개발하기 위한 방법론
Component-Based Development	Object-Oriented 방법론을 기반으로 재사용이 가능한 컴포넌트를 개발·조립하는 공정이 추가된 방법론
애플리케이션 구축 (패키지 적용)	Information Engineering의 기본 흐름에 패키지와 고객 요구 사항의 차이를 식별하고 해결하기 위한 공정과 절차 제공
애플리케이션 구축 (Agile)	짧은 이터레이션 주기 단위로 사용자 중심의 요구 사항을 빠르게 파악하고, 효과적으로 구현·검증할 수 있는 접근 방법 제공

지역사회

사회공헌 추진 체계

삼성SDS는 삼성의 경영철학 ‘잠재력 극대화(Enabling)’와 핵심 가치 ‘인재 제일(People) & 상생 추구(Co-Prosperity)’를 연계한 ‘함께가요 미래로! Enabling People’이라는 사회공헌 비전 아래, 미래 세대 역량을 지원하는 청소년 교육과 지역사회 취약계층 이웃을 위한 지역 기여 프로그램을 다양하게 운영하고 있습니다. 또한 2022년부터는 사회에 미치는 선한 영향력을 더욱 가치 있게 나누고자 삼성의 역량을 선택과 집중하여, 삼성 관계사와 사회공헌 사업을 공동으로 운영하며 프로그램의 전문성과 사회적 임팩트를 제고해 나가고 있습니다.

VISION	함께가요 미래로! Enabling People
중점 테마	청소년 교육
담당 조직	사회공헌단
사회공헌 목표	삼성 청년 SW·AI 아카데미 2018년부터 2025년까지 7년간 11,750명 교육 푸른코끼리 2020년부터 2029년까지 10년간 전국 초·중·고교생 300만 명 교육 제공

삼성 공동 사회공헌 프로그램

삼성 청년 SW·AI 아카데미

삼성SDS를 포함한 7개 삼성 관계사가 공동으로 운영하고 있는 ‘삼성 청년 SW·AI 아카데미’는 삼성의 SW 교육 경험과 노하우를 바탕으로 29세 미만 대졸 및 마이스터고졸 미취업 청년들에게 1년간 SW 전문교육을 제공함으로써 취업 경쟁력을 강화하는 사업입니다. 교육생들은 기본과정에서 수준별 커리큘럼 기반의 알고리즘, 코딩, AI 기본 개념 등을 학습하고, 심화과정에서 AI, IoT 등 4차 산업혁명 기술을 활용할 수 있는 실전 역량 프로젝트를 수행합니다. 2018년부터 2024년까지 총 8,057명이 교육을 수료하였으며, 2024년 말 기준 6,732명이 IT·금융권 등 다양한 분야에 취업하여 약 85%의 높은 취업률을 기록하였습니다.

교육생 선발 (1~13기 누적)	수료생 (1~10기 누적)	취업자 (2024년 말 기준)
11,750명	8,057명	6,732명



삼성 청년 SW·AI 아카데미(채용 박람회)

삼성 드림클래스

삼성SDS를 포함한 23개 삼성 관계사가 공동으로 운영하고 있는 ‘삼성 드림클래스’는 교육여건이 부족한 중학생들이 다양한 활동 및 학습을 통해 자신의 적성과 꿈을 찾고, 4차 산업혁명 시대에 필요한 역량을 기를 수 있도록 지원하는 사업입니다. 2012년 주중·주말 교실과 방학 캠프로 시작한 삼성 드림클래스는 2021년부터 온·오프라인 교육을 병행하는 하이브리드형 2.0으로 개편하여 진로 탐색, 미래 역량, 기초 학습 등 3대 교육 콘텐츠를 제공합니다. 또한 대학생·삼성 임직원·전문가 멘토링, 방학 캠프, 삼성 관계사 진로 체험 행사 등 다양한 멘토링과 체험 프로그램도 함께 제공하며, 연간 우수 참여 중학생에게는 드림클래스 장학금도 지원하고 있습니다.

수혜자		
중학생 (누적 103,000명)	3,727명	대학생 (누적 25,000명)
		400명



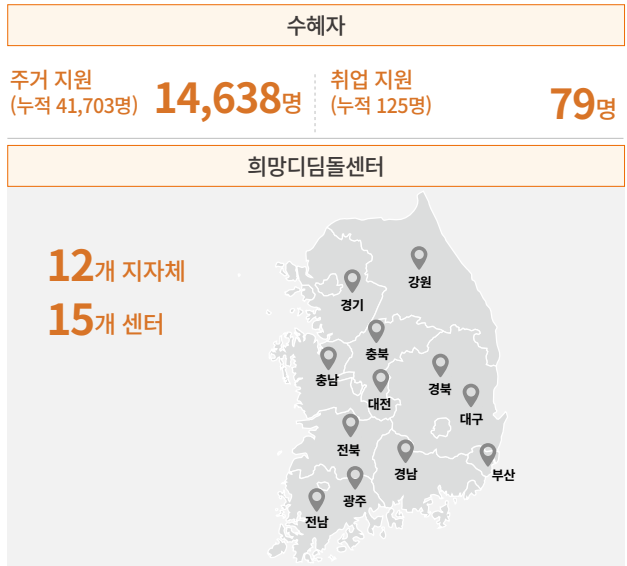
삼성 드림클래스(겨울방학 캠프)

지역사회

삼성 공동 사회공헌 프로그램

삼성 희망디딤돌

삼성SDS를 포함한 23개 삼성 관계사와 사회복지공동모금회, 지자체, NGO가 협업하여 운영하고 있는 ‘삼성 희망디딤돌’은 사회로 첫 걸음을 내딛는 자립 준비 청년들이 안정적인 환경에서 자립할 수 있도록 주거 및 취업을 지원하는 사업입니다. 2016년 희망디딤돌 부산센터가 개소한 이래 전국 12개 광역지자체에서 센터가 운영 중이며, 2024년에는 대전과 충북센터가 추가로 개소하여 주거 공간 및 통합사례관리 서비스, 자립 준비 교육/체험 등을 제공하고 있습니다. 또한 2023년부터는 ‘희망디딤돌 2.0’을 출범, 미취업 자립 준비 청년을 대상으로 SW 개발자, 제과-제빵기능사 등 10개 양성 과정 직무교육 및 취업을 지원하고 있습니다.



삼성 희망디딤돌(전국 센터 현황)

푸른코끼리

삼성 7개 관계사와 푸른나무재단이 함께 운영하는 ‘푸른코끼리’는 최근 급증하는 청소년 사이버폭력 예방 교육 사업입니다. 예방 교육, 상담 치유, 문화 확산, 학술 연구, 플랫폼 등 5대 핵심 사업을 중심으로 청소년의 친사회적 역량을 강화하는 사이버폭력 예방 교육, 개인-가정-학교-지역사회 자원을 연계하여 전문적인 회복을 지원하는 심리상담 및 치유, 사이버폭력 예방 문화 확산을 위한 아이디어 공모전과 캠페인 등 다채롭고 포괄적인 활동을 지속적으로 운영하고 있습니다. 2024년까지 누적 134만 명의 청소년, 교사, 학부모, 일반 시민 등이 푸른코끼리 사업에 참여하였습니다.

예방 교육	상담 치유	문화 확산
204,665명	2,121명	174,819명
학술 연구	플랫폼	합계
12,164명	6,400명	400,169명



푸른코끼리(찾아가는 사이버폭력 예방 교육)

나눔 키오스크

‘나눔 키오스크’는 취약계층 아동·청소년의 사연을 오프라인 키오스크 패널 및 온라인을 통해 소개하고, 임직원이 사원증을 태깅 시 1회당 1,000원씩 기부되는 후원 프로그램입니다. 공정하고 체계적인 지원을 위해 삼성SDS와 굿네이버스(NGO), 지자체 사회복지관 등 협력 기관이 함께 후원 아동을 선정하고 있으며, 목표 기부금에 도달하면 전액 후원 아동에게 전달하여 교육비, 의료비, 생활비 등으로 지원합니다.

2024년에는 후원 아동 27명에게 기부금 총 1.45억 원을 지원하였으며, 기존 설치 사업장(잠실 서관 캠퍼스, 판교 IT 캠퍼스, 상암 데이터센터) 외에도 잠실 동관 캠퍼스에 나눔 키오스크를 추가로 설치하였습니다. 또한 미설치된 사업장에는 이동형 키오스크를 릴레이 방식으로 운영하여 기부금 지원의 효율성을 높이고 후원 아동들에게 더 많은 지원을 제공하고자 합니다.

후원 아동	모금액	참여 임직원
27명	1.45억	2,773명



나눔 키오스크

지역사회

삼성SDS 자체 사회공헌 프로그램

소년원생 SW 교육 및 장학 지원

삼성SDS는 취약한 가정환경과 경제적·정서적 빈곤, 사회적 낙인 등으로 사회 적응에 어려움을 겪는 소년원생들이 건강한 사회의 일원으로 성장할 수 있도록 1993년부터 한국소년보호협회(NGO)와 연계하여 전국 소년원 지원 사업을 운영하고 있습니다. 2023년부터는 보다 실질적이고 장기적인 사회 정착 지원을 위해 소년원생을 대상으로 SW 기초교육을 운영 중이며, 서울·안양 소년원생 94명이 블록 코딩, 텍스트 코딩, SW 분야 진로 탐색 등의 교육에 참여하였습니다. 또한 사회 정착 의지가 높은 전국 소년원 재·출원생 47명을 대상으로 생활/교육 장학금을 지원하였습니다.

미래 IT 교육 도서관

2021년부터 하트·하트재단(NGO)과 함께 운영하고 있는 ‘미래 IT 교육 도서관’은 취약계층 청소년의 IT 교육격차를 해소하고, 지역사회 내 자생적인 IT 교육 환경을 조성하기 위해 정보 소외 아동·청소년 밀집 지역의 사회복지기관 내 IT 교육 장비 및 교육 콘텐츠를 지원하는 사업입니다. 2024년까지 전국 거점 사회복지기관 18개소에 미래 IT 교육 도서관을 조성하여 AI·IoT·메타버스 등 다양한 교육장비와 디지털 윤리교육을 제공하며, IT 교육 교구도 자유롭게 대·이용할 수 있도록 지원하였습니다.



미래 IT 교육 도서관

회사 유휴 노트북 기증

삼성SDS는 1995년부터 매년 유휴 노트북을 재정비하여 NGO를 통해 국내외 교육기관에 기증함으로써 소외계층 청소년의 정보격차 해소 및 자원 재순환에 기여하고 있습니다. 2024년에도 지역아동센터 및 소년원생 생활/교육시설, 라오스 등 해외 복지기관에 유휴 노트북 총 150대를 기증하며, 누적 5,197대가 정보 격차 해소 및 정보 접근성 제고를 위해 재활용되었습니다.



유휴 노트북 기증

사회공헌 성과

임직원 봉사활동

창립 기념 봉사 대축제 ‘참사랑 나눔의 큰잔치’(4월), 삼성 나눔워크(11월), 정기 헌혈 캠페인, 핸즈온, 환경 정화 등 다양한 유형의 임직원 봉사활동을 통해 지역사회와 상생하는 나눔 문화를 조성하였습니다. 특히 2024년에는 문화재 보존 봉사, 제빵봉사, 유기동물 생활환경 개선, 연탄 나눔 등 다채로운 봉사활동을 매월 실시하였고, 개인·부서별 지역사회 봉사활동도 적극적으로 진행하였습니다. 또한 걸음 기부 캠페인, 텀블러 사용·기부 캠페인 등 일상 속 쉽게 참여 가능한 공익 캠페인 활동도 확대 운영하였습니다.

구분	단위	2022	2023	2024
참여 인원	명	1,252	5,859	6,038
총 봉사 시간	시간	10,274	30,247	32,681

기부금 매칭 그랜트 운영

삼성SDS는 임직원이 기부를 희망하는 사회공헌 프로그램을 직접 선택하여 약정하면 회사는 동일한 금액을 1:1로 매칭하여 기부하는 매칭 그랜트 제도를 운영하고 있습니다. 임직원과 회사가 함께 조성한 기부금 재원으로 삼성 공동 사회공헌 프로그램과 삼성SDS 자체 사회공헌 프로그램을 운영함으로써 임직원의 사회공헌 참여를 확대하고, 삼성 사회공헌의 사회적 임팩트를 강화합니다.

회사 기부금 내역

구분	단위	2022	2023	2024
기부금	백만 원	2,837	3,292	3,161

지역사회공헌 인정기업 선정

보건복지부와 한국사회복지협의회가 주관하는 지역사회공헌인정제는 비영리단체와 파트너십을 맺고 꾸준히 지역사회공헌 활동을 펼친 기업을 발굴하여 지역사회가 그 공로를 인정해주는 제도입니다. 삼성SDS는 2021년 지역사회공헌 인정제 자격을 처음 취득한 이후, 매년 높은 평가를 받으며 4년 연속 지역사회공헌 인정기업으로 선정되었습니다.



지역사회공헌 인정기업 엠블럼

고객

고객 지원

고객 VoC 접수/처리 프로세스

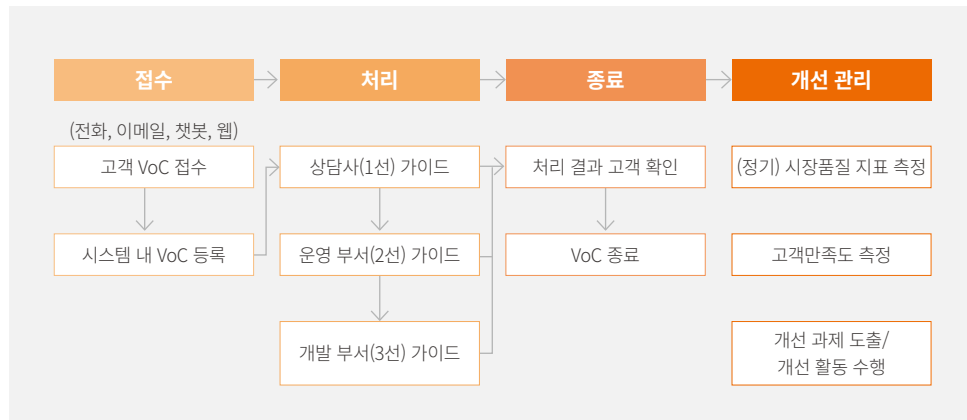
삼성SDS 컨택센터는 전화, 이메일, 챗봇, 웹 등 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 고객의 VoC(Voice of Customer)를 체계적으로 관리하고 있습니다. Tier1부터 Tier3까지 단계별로 조직을 구성하고 담당자를 명확히 지정하여, 고객의 요구 사항에 신속하게 대응할 수 있도록 지원 체계를 수립하고 기술지원 업무를 수행하고 있습니다. 또한 빈번하게 발생하는 VoC의 원인을 분석하고 전사 및 사업부 간 협업을 통해 지속적인 개선 활동을 수행하고 있습니다. 아울러 도출된 고객의 니즈를 제품에 반영함으로써 고객만족도 제고에 주력하고 있습니다.

* Tier1(VoC 접수), Tier2(기술지원), Tier3(상품기획 개발, 품질/서비스 관리)

고객 VoC 접수 현황

구분	단위	2022	2023	2024
접수 건수	건	617,224	442,909	391,809
처리율	%	100	100	100

고객 VoC 처리 프로세스

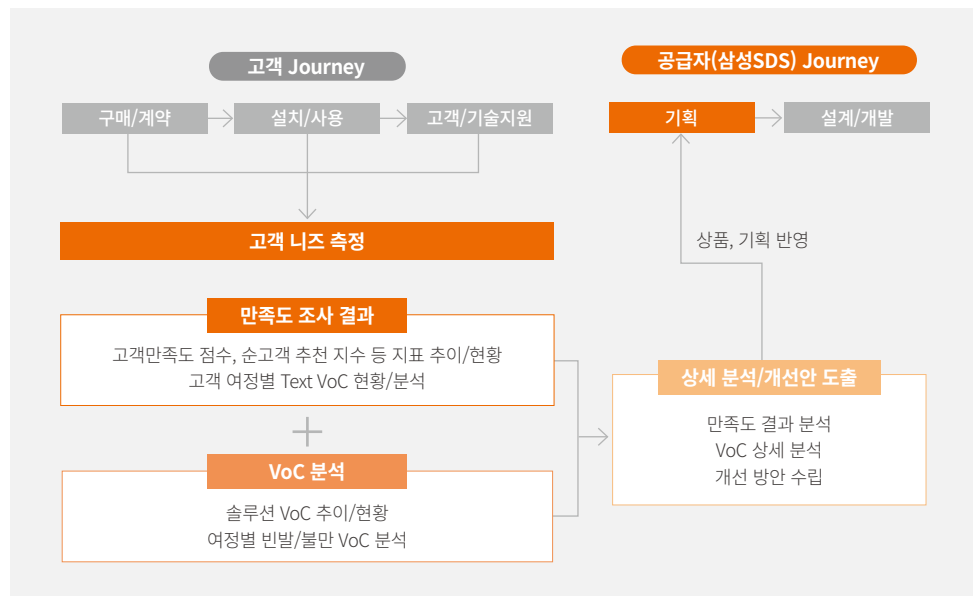


고객만족도 조사(CSI)

삼성SDS는 2008년부터 외부 전문 리서치 업체를 통해 고객 업종과 계층, 사업 유형별 종합 고객만족도 조사(Customer Satisfaction Index, CSI)를 매년 1회 정기적으로 실시하고 있습니다. 고객만족도 조사는 삼성SDS와 상호작용이 있는 모든 고객을 대상으로 하며, 서비스 및 솔루션의 특성에 맞춰 역할자별(도입자/계약자, 운영자/사용자)로 설문 문항을 구조화하여 운영하고 있습니다.

2023년부터 고객의 Real VoC를 더욱 실질적으로 수렴하여 제품에 반영하기 위해 조사 대상 선정 방식을 랜덤 샘플링 방식으로 개선하고, 응답자 규모를 확대하여 운영하고 있습니다. 2024년도 종합 만족도 지수는 81.2점으로 집계되었습니다. 고객 여정별 사용 품질 측정 결과를 바탕으로 유관 조직에서는 개선 과제를 수립, 개선 활동을 진행하고 있습니다.

고객만족도 조사 및 VoC를 통한 상품 반영 프로세스



고객

품질관리 체계

품질 헌장

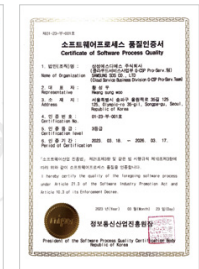
삼성SDS는 임직원이 품질 Vision을 이해하고 품질 혁신을 통한 고객 감동을 실현하고자 품질 제일, 고객 만족, 기본 충실, 지속 혁신, 장인 정신의 품질경영 원칙을 실천하고 있습니다.

품질 Vision	
	품질 혁신을 통한 고객 감동 실현 Perfection in Quality. Be Experts & Work Smart!
행동강령	
품질 제일	품질은 결코 타협의 대상이 아니다.
고객 만족	상품/서비스의 가치는 고객 만족에 있으며, 모든 성공은 고객 만족에 근거해 판단한다.
기본 충실	품질은 우리의 양심! Rule과 Process를 철저히 준수한다.
지속 혁신	초일류 상품/서비스 품질 실현을 위해 품질 혁신을 지속한다.
장인 정신	Zero Defect 달성을 위해 최선보다 더 고민하고, 완벽보다 더 치밀하자.

품질경영 체계

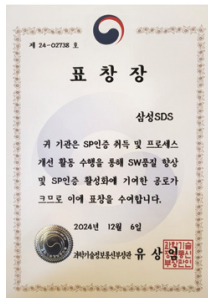
삼성SDS는 1994년 업계 최초로 SI 부문 품질경영시스템(ISO 9001) 인증을 획득한 이래, 2003년에 ITIL(IT Infrastructure Library) 최고 등급인 Master 레벨을 획득하였습니다. 또한 2014년 환경경영시스템(ISO 14001), 2017년 정보통신품질경영시스템(TL 9000) 인증을 획득하고, 이를 지속적으로 유지하고 있습니다. 2020년 클라우드 보안관리시스템(CSA STAR) 인증과 물류보안경영시스템(ISO 28000) 인증을 획득하며, 글로벌 최고 수준의 품질경영 체계를 확대 적용해 나가고 있습니다. 2023년에는 국내 최초로 소프트웨어 프로세스 품질 인증 최고 등급(SP 3등급)을 획득하였습니다.

품질경영 체계

				
품질경영시스템 (ISO 9001)	정보통신품질경영시스템 (TL 9000)	물류보안경영시스템 (ISO 28000)	클라우드 보안관리 시스템 (CSA STAR)	소프트웨어 프로세스 (SP)

소프트웨어 프로세스 품질 인증 최고 등급 취득

SP(Software Process) 인증은 「소프트웨어진흥법」에 의거, 정보통신산업진흥원(NIPA)이 소프트웨어 기업의 소프트웨어 프로세스 품질 역량을 종합적으로 심사하여 등급을 부여하는 제도입니다. 삼성SDS는 2009년에 제도를 시행한 이후 최고 등급을 획득한 유일한 국내 기업이 되었습니다. 소프트웨어 프로세스 품질이 높다는 것은 소프트웨어 개발 착수부터 완성에 이르는 전 과정이 일관되고 지속적으로 개선되어 더 높은 서비스를 제공할 수 있다는 의미입니다. 국내 IT 기업 최초로 소프트웨어 프로세스 최고 등급인 ‘SP 인증 3등급’을 획득하고 품질 개선 활동을 지속적으로 수행하여 소프트웨어 품질관리 체계의 선진화를 이끌며 업계 표준을 높이는 데 기여한 공로를 인정받아 2024년 과학기술정보통신부 장관상을 수상하였습니다.



2024 소프트웨어 품질
과학기술정보통신부
장관상 수상

고객

품질관리 체계

품질 보증 프레임

구축/솔루션/운영의 사업 유형에 따라 품질관리 체계를 구축하였으며, 이를 기반으로 품질 활동이 계획되고 품질이 보증될 수 있도록 프로세스/가이드/교육/품질 시스템을 통해 품질경영을 실천하고 있습니다.



구분	주요 내용
품질 지원 서비스	구축/솔루션/운영 품질관리 프로세스 적용 및 지원
	구축 - 프로젝트 주요 단계별 품질 점검 - 위험 사전 식별/대응을 위한 위험관리 체계 운영
	솔루션 - 솔루션의 기획에서 운영까지 단계별 품질 점검 - 솔루션의 안정적 운영을 위한 오픈 점검
	운영 - 안정적 서비스 보장을 위한 운영 수준 컨설팅 - 정기적인 운영 품질 및 장애 개선 활동
INNOVATOR	사업 수행 절차와 방법을 표준화한 삼성SDS 고유 방법론
OpenQA+	품질 자산, 품질 활동 및 위험관리를 위한 품질 시스템
Q-Analytics	유형별 품질 현황의 One-View 대시보드
Code Analyzer	소스 코드 분석 및 코드 인스펙션 수행을 위한 Tool
Q-Academy	품질 의식 고취 및 품질 전문가 양성을 위한 교육 체계

품질관리 활동

품질 리스크 관리

사업 유형별 품질관리 프로세스 적용

시스템 구축 사업	- 주요 단계별 품질 점검 및 부적합 사항 시정 및 후속 조치 진행 - 위험 사전 식별 및 신속한 대응을 위한 위험관리 체계 및 시스템 운영 - 선행공정 품질 강화 등 품질 경쟁력 강화 활동 지속
운영 및 서비스 사업	- 제품·서비스의 안정적 공급 및 고객과 합의된 서비스 수준 달성 목표 - 운영 이관 및 서비스 오픈 시점에 품질 점검 수행(안정적 서비스 보장) - 정기적 운영 품질 개선 및 장애 근절 활동으로 고객만족도 제고
솔루션 사업	- 솔루션 기획부터 개발, 출시, 운영 단계까지 품질 및 위험 관리 프로세스 적용 - DevSecOps 체계 시스템을 통해 정기적 개발, 운영 스프린트 점검 - 출시 전 기능, 성능, 보안, CX, 오픈소스 라이선스 영역에 품질 점검 수행 - 유지 보수성 및 개발 생산성이 높은 소스 코드 확보

임직원 품질 의식 제고

삼성SDS는 전 임직원이 품질관리의 주체로서 프로젝트 완수의 중요성을 인식할 수 있도록 매년 본사, 해외 법인, GDC, 자회사 임직원을 대상으로 품질 역량 강화 교육을 진행하고 있습니다.

교육명	교육 내용
품질 마인드 교육	전 임직원 대상으로 사례 중심 온라인 교육을 통해 품질 의식 고취
품질관리 전문가 양성 교육	구축/운영/솔루션 담당자 대상으로 품질관리 이론/실습 교육을 통해 품질관리 역량 강화
테스트 전문가 양성 교육	개발/운영자 대상으로 기능/보안/성능 테스트 교육을 통해 테스트 역량 강화
RCA 교육 (Root Cause Analysis)	위험관리자 대상으로 온라인 상시 교육을 통해 장애 원인 분석 및 문제 해결 역량 강화

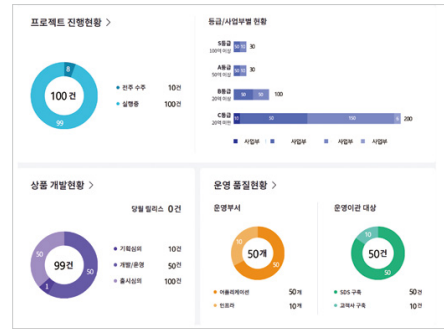
고객

품질관리 활동

시스템을 통한 품질관리

삼성SDS는 품질관리 노하우를 OpenQA+ 시스템으로 통합하여 사업 유형별 품질 활동 및 위험관리를 강화하고, 다양한 수행 사례와 Best Practice 그리고 실질적인 노하우와 경험을 공유하고 있습니다.

품질시스템을 통해 사업 유형별 품질과 위험을 관리하며, 이를 모바일로 확대 개편하여 점검 결과를 실시간으로 등록·분석·조치하고 있습니다. 또한 구축/솔루션/운영 서비스의 프로세스 품질 현황을 실시간 확인하여 자사의 품질 제공 수준을 효과적으로 모니터링하고 있습니다.



OpenQA+ 시스템

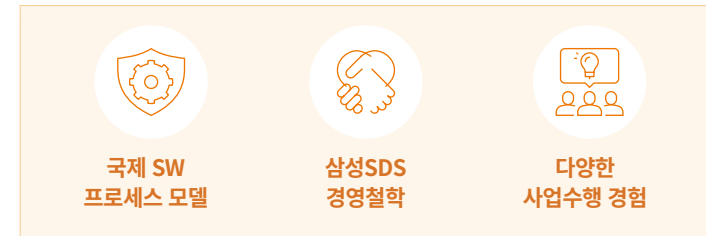
서비스 장애 관리

삼성SDS는 지속적인 모니터링과 사전 예방 활동을 통해 서비스 및 시스템 장애를 방지하며, 장애가 발생했을 때 신속한 복구를 위해 매년 장애·재해 복구 정기 모의훈련을 실시하고 있습니다.

또한 인프라 장비와 애플리케이션을 24시간, 365일 상시 모니터링하고 이상 징후를 유관 부서와 실시간으로 공유하며 적기에 필요한 조치를 수행하고 있습니다. 이후 RCA(Root Cause Analysis) 전문가가 참여하는 FRB(Failure Review Board)를 통해 장애 발생부터 복구까지의 기술적 원인, 운영 환경, 조치 내역을 면밀히 검토하고, 재발 방지 방안을 도출하여 유사한 장애가 반복되지 않도록 전사 차원의 수평 전개 활동을 펼치고 있습니다.

INNOVATOR 방법론

삼성SDS의 축적된 경험과 노하우를 바탕으로 사업 수행 절차와 방법을 표준화한 INNOVATOR 방법론을 활용하여 사업 유형별 품질을 관리하고 있습니다. 최근에는 클라우드 전환을 성공적으로 수행한 사업의 사례를 기반으로 방법론을 개정하고, 대규모 Agile 수행 사례를 반영하여 사업 경쟁력 확보를 지원하고 있습니다.



삼성SDS 고유 방법론: INNOVATOR

MSP	클라우드 전환(컨설팅/Re-host/Re-platform/Re-factor/Re-purchase), 클라우드 인프라 구축
CSP	생성형 AI 컨설팅, 인프라 설계 및 구축, 해외 ICT 인프라 구축
DT Engine	IoT/웹툰/빅데이터 플랫폼/BA/DW 구축
SI	BPR/ISP, PI/MDM/FA 컨설팅, PLM 수준 진단, 인프라 진단, 글로벌 사업 타당성 검토, 애플리케이션 구축, MES/MDM/SCM/ERP/CRM/RPA/통신망 구축
SM	데이터센터 이전, 보안 및 네트워크 컨설팅, 보안 솔루션 구축, 서비스 설계, 애플리케이션 개선 및 운영, GDC 전환 컨설팅, GDC 운영 이관, 인프라 운영
Logistics	물류시스템 구축
General	SW 상품 개발, 기술 연구개발, 제안, 프로젝트 관리

디지털 책임

디지털 책임 관리 체계

삼성SDS는 기술이 초래할 수 있는 사회적 부작용을 최소화하고, 고객과 사용자가 보다 안전하고 편리하게 기술을 이용할 수 있도록 AI 윤리, 개인정보보호, 오픈소스 등 다양한 영역에서 사회적 책임을 다하고 있습니다. 생성형 AI의 확산으로 딥페이크 등의 문제가 대두됨에 따라 삼성SDS는 자사가 제공하는 생성형 AI 서비스를 포함해 AI 경영방침, AI경영시스템, AI 리스크 관리 전반에 대해 종합 심사를 받았습니다. 그 결과, 국내 IT 기업 최초로 AI 국제표준인 AI경영시스템 인증(ISO/IEC 42001)을 취득하며, AI 관리 역량을 공식적으로 인정받았습니다. 또한 거버넌스 차원에서 AI를 포함한 IT 윤리 영역에서 발생할 수 있는 위험 등을 지속적으로 운영·관리할 수 있도록 IT윤리팀을 신설하였습니다. 삼성SDS는 앞으로도 시대의 요구에 맞춰 생성형 AI 상품·서비스 개발 시 발생할 수 있는 리스크나 윤리 이슈 등에 대응하는 디지털 책임 관리 체계를 고도화해 나가겠습니다.



디지털 책임

AI 윤리

AI경영시스템(ISO/IEC 42001) 인증 취득

삼성SDS가 국내 IT 서비스 업계 최초로 AI경영시스템 국제표준인 ISO/IEC 42001 인증을 획득했습니다. AI경영시스템은 국제표준화기구(ISO)와 국제전기기술위원회(IEC)가 정한 인공지능 경영체계 관련 글로벌 표준 인증 제도로, 기업이 AI를 적용한 제품과 서비스를 개발·운영하는 프로세스 전반에서 AI 윤리에 대해 리스크를 잘 관리하고 책임 있는 역할을 수행하는지 평가하는 가장 공신력 있는 표준입니다. 삼성SDS는 자사의 생성형 AI 서비스인 FabriX(패브릭스), Brity Copilot(브리티 코파일럿), Brity Automation(브리티 오토메이션)을 대상으로 인증을 획득했으며, 이번 인증을 통해 삼성SDS는 국제표준에 부합하는 AI 상품 개발 및 서비스 운영 관리 규정과 AI 설계/개발/품질/데이터 관리 프로세스 수립 역량 등을 인정받았습니다.



인증 수여식(삼성SDS 잠실 캠퍼스)

IT윤리팀

신뢰할 수 있는 AI 도입 및 시스템 구축에 필요한 체계와 원칙은 지속적으로 업데이트해야 하며, 이는 AI가 도입되는 시스템의 기획/개발/배포/운영 프로세스 전반에 적용하여 실천해야 합니다. 이를 위해 삼성SDS는 AI 위험관리 중심의 AI 거버넌스 담당 조직인 IT윤리팀을 신설하였습니다. IT윤리팀은 AI 도입으로 발생할 수 있는 위험을 리스트업하고, 위험 식별/평가/완화 방안을 사내 유관 조직과의 협업을 통해 마련하고 가이드하는 역할을 수행합니다.

AI 유해 답변 유형(일반)

라벨	유형	라벨	유형
S1	Violent Crimes (폭력 범죄)	S8	Intellectual Property (지적재산)
S2	Non-Violent Crimes (비폭력 범죄)	S9	Indiscriminate Weapons (무차별적인 무기)
S3	Sex-Related Crimes (성 관련 범죄)	S10	Hate (증오)
S4	Child Sexual Exploitation (아동 성 착취)	S11	Suicide & Self-Harm (자살 및 자해)
S5	Defamation (명예훼손)	S12	Sexual Content (성적 콘텐츠)
S6	Specialized Advice (전문지식이 포함된 조언)	S13	Elections (선거)
S7	Privacy (개인정보 보호)	S14	Code Interpreter Abuse (코드 남용)

AI 위험 평가 및 완화

삼성SDS는 AI 위험을 평가하고 완화하기 위해 필요한 기술을 지속적으로 연구·개발하고 있습니다. AI 결과의 정확도와 신뢰도를 높이기 위한 연구들에 더하여, 2024년부터 AI 유해 답변을 방지하기 위한 AI-assisted Red Teaming Framework과 Safety Filter 기술을 확보하였습니다. AI-assisted Red Teaming Framework은 일반/코드/금융 분야에서 발생 가능한 AI 유해 답변 유형에 대한 공격 프롬프트를 생성하고 AI 답변을 평가하는 자동화된 테스트 방법을 제공합니다. Safety Filter는 유해한 AI 답변을 유도하는 사용자 질문 및 의도를 탐지하는 기술로, 서비스에서는 이를 기반으로 사전에 위험을 차단할 수 있습니다. 삼성SDS는 신뢰할 수 있는 AI를 구현하기 위해 Safety Filter와 같은 기술적 위험 완화 방안뿐 아니라 사용자 약관과 사용자 매뉴얼 제공 등 관리적 방안도 함께 고려하고 있습니다. 이는 서비스의 악의적 사용을 방지하고, 사용자가 AI 서비스의 한계를 이해하고 목적에 맞게 사용할 수 있도록 하기 위함입니다.



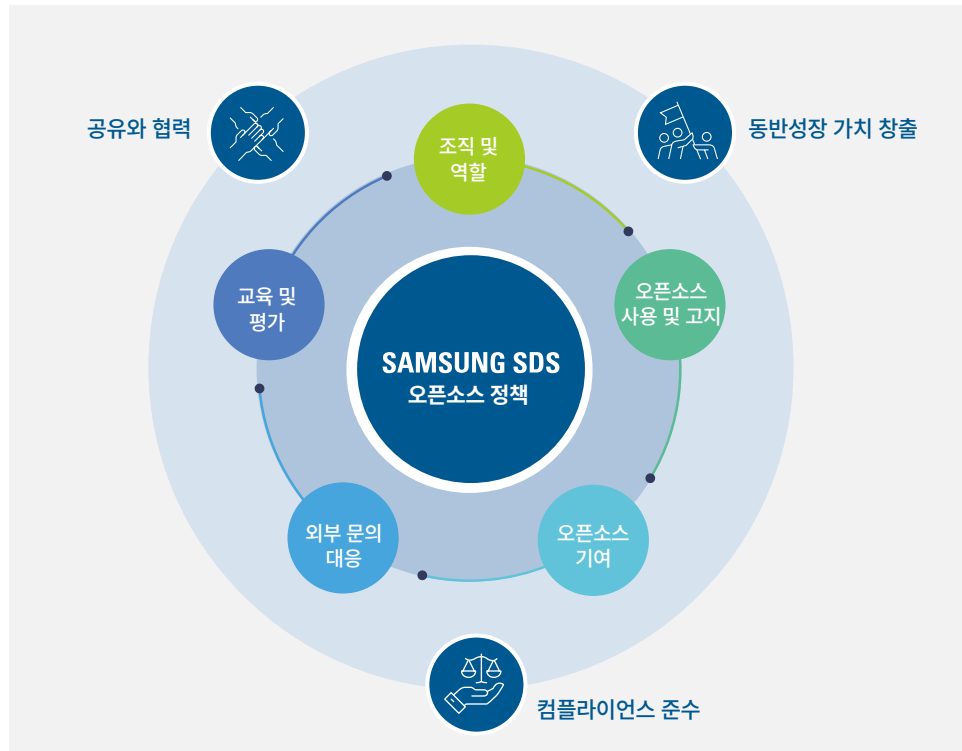
FabriX 사용자 매뉴얼

디지털 책임

오픈소스

정책 및 보안 강화 체계

삼성SDS는 공유와 협력의 가치에 바탕을 두고, 오픈소스 커뮤니티와 개발자가 함께 성장할 수 있도록 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 또한 오픈소스의 적절한 사용을 보장하고 자율적으로 준수하기 위한 오픈소스 정책을 운영하고 있습니다. 이를 통해 오픈소스 라이선스 의무 준수 및 무분별한 사용 또는 배포로 인해 발생할 수 있는 법적 책임과 독점적 권리 침해를 방지하고, 오픈소스를 활용한 가치 창출에 기여하고자 합니다.



오픈소스 국제표준 인증

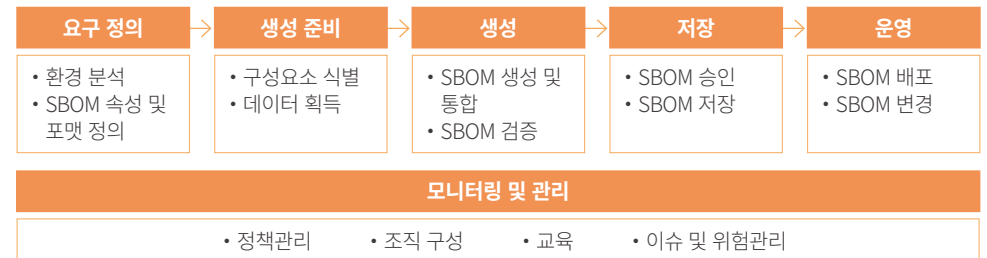
삼성SDS는 2022년 오픈소스 국제표준 인증(ISO/IEC 5230:2020)을 획득한 데 이어, 2024년 8월 오픈소스 보안 국제표준 준수 기업 인증(ISO/IEC 18974: 2023)을 획득하였습니다. 이는 2016년 리눅스 재단 주도로 시작된 오픈체인 프로젝트가 오픈소스 보안 보장 체계와 활용 역량을 갖춘 전 세계 기업을 대상으로 부여하는 것으로, 삼성SDS는 오픈소스 보안 정책, 프로세스, 오픈소스 관리, 보안 취약점 대응 등 모든 요건을 충족했습니다. 이로써 삼성SDS는 오픈소스 컴플라이언스와 보안 준수 체계 모두 글로벌 역량을 인정받았습니다.

오픈소스 SW 공급망 보안 강화

SBOM(Software Bill of Materials)은 SW 구성요소 목록과 상호 의존도 등의 세부 정보를 포함하고 있는 공식 명세서로, SW 공급망 보안 위협에 대응하기 위한 주요 수단입니다.

삼성SDS는 오픈소스 SBOM 체계를 적용하여 SW 공급망의 투명성과 무결성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 2023년부터 출시되는 솔루션에 오픈소스 SBOM을 자동 생성하고 저장·관리함으로써 SW 구성요소 및 종속성에 가시성을 제공하며, 보안 취약점 분석과 라이선스 규정 준수를 지원합니다.

오픈소스 SBOM 체계



디지털 책임

개인정보보호

고객 개인정보보호 정책

삼성SDS의 모든 임직원은 개인정보의 중요성을 인식하고, 개인정보를 활용하고 보호합니다. 개인정보보호책임자(CPO)를 정보보호 최고책임자(CISO)와 별도로 지정하여 개인정보보호 이슈에 적극적으로 대응하고, 개인정보보호협의회를 운영하고 있습니다. 또한 「개인정보 보호법」에 따른 관리 규정을 마련하고 매년 이행 실태를 점검하고 있습니다.

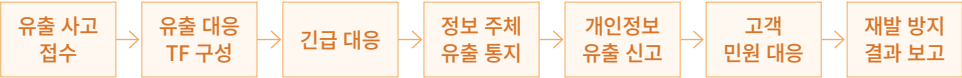
* 개인정보보호책임자(CPO) 선임 기준: 「개인정보 보호법」에 따라 개인정보보호, 정보보호, 정보기술 경력을 합하여 4년 이상(개인정보보호 경력 최소 2년 이상)인 임원

고객 개인정보보호 프로세스

정책 수립	법 규제 모니터링	교육 및 현장 소통	점검 및 개선 활동
개인정보보호 운영 기준 수립	개인정보보호 법규 제·개정 현황 파악	임직원/개인정보 취급자/수탁사 대상 교육 실시	개인정보보호 적용 및 운영 관리 실태 점검 실시
개인정보보호 표준 활동 양식 제·개정			
개인정보 유출 대응 프로세스 수립	개인정보보호 관련 국내외 동향 모니터링	개인정보보호 레더 발송 및 가이드 제공	개선 필요 사항 조치

개인정보 유출 대응 프로세스

삼성SDS는 「개인정보 보호법」에 따라 개인정보 유출 사고가 발생했을 경우, 신속하게 대응할 수 있는 체계를 갖추고 있습니다. 개인정보 유출 대응 프로세스를 기반으로 개인정보 유출 사실을 인지한 즉시, 현황을 파악한 후 대응 방안을 수립합니다. 또한 사고 발생 시 Compliance 기준에 의거하여 사안의 중대성을 파악하고 위반자 및 책임자를 징계 조치(최고 해직)합니다.



개인정보보호 전담 조직 운영

준법 통제 기준 및 Compliance 운영 기준에 따라 개인정보보호 전담 조직을 운영하며, 개인정보와 관련된 준법 활동을 수행하고 있습니다.



개인정보보호협의회

의장	법무팀장(간사: 개인정보보호그룹장)
구성	법무팀, Compliance팀, People팀, 통합보안센터, 경영혁신팀, 품질전략팀, 커뮤니케이션팀, 결합 전문 기관/데이터 전문 기관, 마케팅팀
안건	• 개인정보 관련 동향 및 법령 개정 사항 • 개인정보보호 및 활동 관련 업무 추진 사항
주기	정기 회의(1회/반기), 수시 회의(이슈 발생 시)

디지털 책임

개인정보보호

개인정보 관리 시스템

2021년 8월 개인정보 관리 시스템(Personal Information System, PIS)을 구축하여 국내·해외 법 적용 대상 및 점검 이력 상세 현황을 관리하고, 자료실에서 회사 규정, 법령 정보, 관련 뉴스, 콘텐츠, FAQs를 제공하고 있습니다.

개인정보보호 관리 체계 인증

2022년 3월 과학기술정보통신부와 개인정보보호위원회가 주관하고 한국인터넷진흥원(KISA)에서 심사하는 정보보호 및 개인정보보호 관리 체계 인증(ISMS-P)을 획득하여 유지하고 있습니다. 개인정보보호 관리 체계의 높은 운영 수준과 개인정보 처리 단계별 적절한 보호 조치 마련 여부를 대외적으로 인증받은 결과입니다.

- 인증 범위: Samsung Cloud Platform 클라우드 서비스



ISMS-P 인증마크

글로벌 개인정보보호

삼성SDS는 확대되는 해외 비즈니스 업무의 원활한 수행을 위해 최근 강화되고 있는 글로벌 개인정보 보호 규제에 체계적으로 대응하고 있습니다. 특히 EU, 미국, 중국 등 각국의 「개인정보 보호법」을 중심으로 컴플라이언스 리스크를 최소화하기 위한 주요 영역을 인식하고, 대응 방안에 따라 철저히 점검하고 있습니다.

주요 영역	주요 대응 방안
• Right of access(열람권) • Right of rectification(correction)(정정권) • Right to erasure/delete(be forgotten)(삭제권) • Right to be informed(정보를 제공받을 권리) • Right to restrict processing(처리 제한권) • Right to data portability(이동권) • Right to object(반대권) • Rights related to automated decision making and profiling (자동화된 결정 및 프로파일링에 관한 권리) • Right to opt out of targeted advertising, sale or sharing(판매 및 공유거부권) • Right to limit use and disclosure of sensitive personal information (민감 정보 사용 공개 제한권)	• 개인정보 관련 권리를 Privacy Policy로 고지하고 보장 • 정보 주체로부터 처리 요청 접수 및 대응 프로세스 확립 • 개인정보 수집 최소화, 보호조치 마련 • 개인정보 관리자 계정과 액세스 권한 관리 • 개인정보 침해 유형 정의 및 대응 절차 마련 • 개인정보 침해 사고 인지 시 현지 법에서 규정한 기간 내 관련 기관 보고 • 개인정보 해외 이전 시, 적절성 인증, 표준 계약서 사용, 정보 주체의 동의 등 현지 법에서 규정한 절차 준수

개인정보 관리 현황

구분	단위	2022	2023	2024
고객 개인정보 유출 사고 발생 건수	건	0	0	0
외부 기관에서 접수된 개인정보보호법 위반 제보 건수	건	0	0	0
규제 기관에서 접수된 개인정보보호법 위반 제보 건수	건	0	0	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보를 요청받은 횟수	회	47	17	6
요청에 대한 제공률	%	100	100	100
고객정보가 수집 목적 외 이용된 건수	건	0	0	0

※ 개인정보 위반/사고 발생 건수 지표를 통해 개인정보 유출 예방 활동에 대한 효과성 평가 수행

Governance



다양한 분야의 디지털 전환이 가속화되면서 새로운 디지털 기술들이 등장하고 있습니다. 이에 따라 신기술과 관련된 보안 리스크와 윤리 리스크를 관리하는 것이 기업의 새로운 과제로 부상하였습니다.

삼성SDS는 독립성, 다양성, 전문성을 갖춘 이사회를 중심으로 디지털 책임과 준법경영에 앞장서고 있습니다.

- 105 기업 지배구조
- 112 리스크 관리
- 114 윤리경영
- 116 준법경영
- 120 정보보호

기업 지배구조

이사회

이사회 구성

삼성SDS는 투명하고 독립적인 지배구조를 위해 관련 법과 정관이 정하는 바에 따라 이사회를 구성하여 운영하고 있습니다. 현재 이사회는 사외이사 4명을 포함한 총 7명으로 구성되며, 이는 사외이사를 3인 이상으로 하고 이사 총수의 과반수로 구성해야 한다는 상법 제542조8의 요건을 충족합니다.

2025년 3월, 제40기 정기주주총회에서는 이사회의 추천을 받아 사내이사 2인이 선임되었으며, 관련 법령에 따라 이사 개인별 선임 절차가 이루어졌습니다. 이사회의 원활한 운영과 의사결정의 효율성을 높이기 위해 정관 제33조 및 이사회 운영 규정 제5조에 따라 이사회 의결을 거쳐 이준희 사장을 대표이사 및 이사회 의장으로 선임하였습니다.

더불어 삼성SDS는 사외이사와 사내이사 간 적절한 균형과 견제가 가능하도록 2023년 10월 선임 사외이사 제도를 도입하였습니다. 현재 선임 사외이사는 신현한 이사로 사외이사 간 회의와 모임을 주선·소집하며, 이사회 의장 및 경영진과 사외이사의 소통을 지원하는 등의 역할을 수행하고 있습니다.

구분	성명	직책	성별	임기(시작일/종료일)	주요 직업 및 경력
사내이사	이준희	대표이사 의사회 의장	남	2025. 03. 19 2028. 03. 18	• 삼성전자 네트워크사업부 전략마케팅팀장 • 삼성전자 무선사업부 기술전략팀장
	안정태	경영지원실장	남	2020. 03. 18 2026. 03. 17	• 삼성전자 감사팀장 • 삼성전자 VD 지원팀장
	이호준	클라우드서비스 사업부장	남	2025. 03. 19 2028. 03. 18	• 액센추어 미국 서부 지역 Healthcare 및 공공서비스 IT 컨설팅 사업 총괄 • 액센추어 Financial Institute Client 시스템 통합 리더
사외이사	신현한	선임 사외이사 감사위원회 위원장	남	2020. 03. 18 2026. 03. 17	• 연세대 경영대학 교수 • 한국증권학회 회장 • 예금보험기금 성과평가위원 • 뉴욕주립대학교 조교수
	문무일	내부거래위원회 위원장	남	2023. 03. 15 2026. 03. 14	• 법무법인세종 대표변호사 • 고려대 정보대학 컴퓨터학과 석좌교수 • 제42대 검찰총장 • 부산고등검찰청 검사장
	이재진	사외이사후보추천 위원회 위원장	남	2023. 03. 15 2026. 03. 14	• 서울대 데이터사이언스대학원 원장 • 서울대 공과대학 컴퓨터공학부 겸무교수 • 한국공학한림원 정회원 • IEEE 석학회원
	이인실	보상위원회 위원장 ESG 위원회 위원장	여	2024. 03. 20 2027. 03. 19	• 한반도 미래연구연구원 원장 • (사)지속경제사회개발원 이사장 • 제12대 통계청 청장 • 서강대 경제대학원 교수

기업 지배구조

이사회

이사회 독립성 및 투명성 강화

삼성SDS는 이사회의 독립성을 확보하기 위해 사외이사를 과반으로 구성하고, 자유로운 의견 교환과 독립적 판단을 통해 의사결정을 할 수 있도록 회의를 운영하고 있습니다. 더불어 이사와 회사 간 이해 상충 가능성을 최소화하기 위해 이사와 회사의 거래를 제한하고, 이사회 결의에 관하여 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없도록 하고 있습니다. 이사 선임 과정에서는 공정성과 독립성이 확보될 수 있도록 자질과 업무 경험, 회사와의 이해관계 등 여러 가지 요소를 점검하여 후보자 Pool을 구성하며, 이사회와 사외이사후보추천위원회에서 전문성, 사회적 지명도, 청렴도 등 후보자 개인에 대한 평가 기준과 이사회 구성의 다양성, 선임 시기의 경영 환경 등을 종합적으로 고려하여 투명하게 이사 후보를 선정하고 있습니다.

이사회 전문성 확보

삼성SDS는 이사회가 종합적인 시각에서 전략적으로 의사결정을 할 수 있도록 다양한 전문성을 갖춘 이사들로 이사회를 구성하고 있습니다. IT 및 통신 분야 최고 전문가인 대표이사가 사업을 총괄하고, 이사회 의장으로서 책임경영을 추진하고 있습니다. 또한 법률, IT, 재무, 경영전략 등 여러 분야에서 지식과 경험이 풍부한 전문가를 사외이사로 선임하여 객관적인 경영 감독과 전문적인 조언을 제공받고 있습니다.

Board Skill Matrix

항목	이준희	안정태	이호준	신현한	문무일	이재진	이인실
Board Diversity							●
Financial		●		●	●		●
Global Business	●	●	●	●		●	●
Leadership	●	●	●		●	●	
Risk Management		●		●	●		●
Technology	●		●		●	●	

사외이사 독립성 요건

삼성SDS는 사외이사가 경영과 관련한 의사결정을 할 때 감독과 견제 기능을 효과적으로 수행할 수 있도록 상법 등 관련 법령에 기반하여 사외이사 후보자 및 재임 사외이사의 자격요건을 확인하고 있으며, 주요 사항은 아래와 같습니다.

회사의 상무에 종사하는 이사·집행임원 및 피용자 또는 최근 2년 이내에 회사의 상무에 종사한 이사·감사·집행임원 및 피용자에 해당하지 않음.

(최대주주가 자연인인 경우) 최대주주 본인과 그 배우자 및 직계 존속·비속에 해당하지 않음.

(최대주주가 법인인 경우) 최대주주인 법인의 이사·감사·집행임원 및 피용자에 해당하지 않음.

이사·감사·집행임원의 배우자 및 직계존속·비속에 해당하지 않음.

회사의 모회사 또는 이사·감사·집행임원 및 피용자에 해당하지 않음.

회사와 거래관계 등 중요한 이해관계에 있는 법인의 이사·감사·집행임원 및 피용자에 해당하지 않음.

회사의 이사·집행임원 및 피용자가 이사·집행임원으로 있는 다른 회사의 이사·감사·집행임원 및 피용자에 해당하지 않음.

회사 외 2개 이상의 다른 회사의 이사·집행임원·감사로 재임하지 않음.

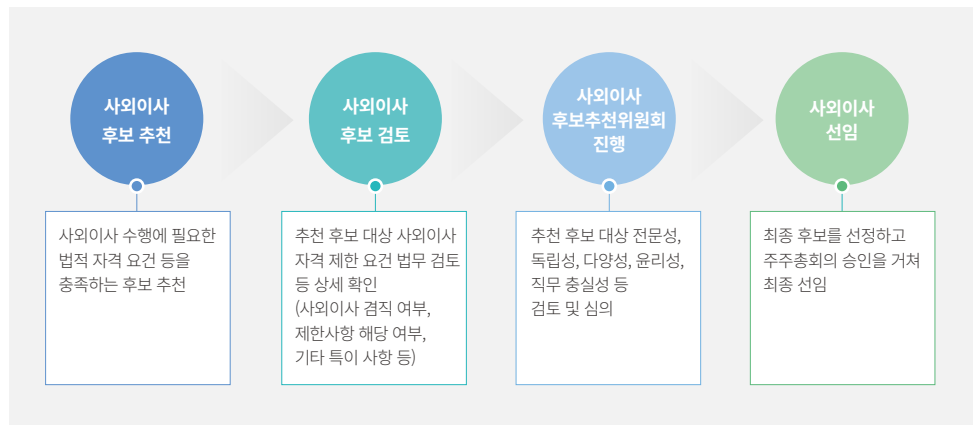
회사에 대한 회계감사 또는 세무대리를 하거나 회사와 법률자문·경영자문 등의 자문계약을 체결하고 있는 변호사(소속 외국법자문사를 포함한다), 공인회계사, 세무사, 그 밖에 자문용역을 제공하고 있지 않음.

기업 지배구조

이사회

사외이사 선임 프로세스

삼성SDS는 사외이사 3인으로 구성된 사외이사후보추천위원회를 통해 다양한 분야에서 전문적인 지식을 갖춘 사외이사 후보를 추천 및 검토하고, 상법 제382조에 의거하여 주주총회에서 사외이사를 최종 선임하고 있습니다. 사외이사후보추천위원회는 독립성 제고를 위해 2024년 2월부터 구성원을 전원 사외이사로 변경하였으며, 사외이사의 해임·사임·임기 만료 등 기타 사유로 사외이사를 선임해야 하는 경우 주주총회에서 선임할 사외이사 후보자를 추천하고 있습니다. 나이가 필요시 적합한 사외이사를 즉시 선임할 수 있도록 2024년부터는 사외이사후보추천위원회를 매년 개최하여 후보자들을 면밀히 검토하고 후보 Pool을 관리하고 있습니다.



이사회의 다양성 확대

삼성SDS는 주주·고객 등 다양한 이해관계자와 함께 성장하고자 하며, 이사진 구성이 이에 부합하도록 성별·나이·경력·국적·종교·정치 성향 등의 측면에서 다양성을 추구하고 있습니다. 이를 위해 삼성SDS는 다양한 분야의 전문가를 사외이사로 선임하고 있는 중이며, 더불어 2020년부터 여성 사외이사를 지속 선임하고 있습니다. 현재 여성 사외이사인 이인실 이사는 보상위원회 위원장, ESG 위원회 위원장으로서 역할을 수행하며 이사회 및 위원회의 다양성을 확보하고 있습니다.

이사회 다양성 정책

구분	내용
성별	성별 간 균형 있는 의견을 반영하기 위해 최소 1인 이상 여성 사외이사 선임
나이	세대별 관점과 경험을 반영할 수 있도록 다양한 연령의 사외이사 선임
경력	경영, 법률, 기술, 경제 등 다양한 분야에서 경험이 풍부한 사외이사 선임
기타	국적·종교·정치적 성향 등의 기타 다양성 항목을 고려한 사외이사 선임

기업 지배구조

이사회

이사회 운영

이사회 소집

이사회는 정관 제33조 및 이사회 규정 제9조에 따라 의장이 소집하며, 일주일 전에 각 이사에게 소집 내용을 통지합니다. 각 이사는 의안과 사유를 밝히고 의장에게 이사회 소집을 요구할 수 있으며, 의장이 정당한 이유 없이 이사회 소집을 거절할 경우에는 이사회 소집을 청구한 이사가 직접 이사회를 소집할 수 있습니다. 이사회는 매 분기 1회 정기 소집을 원칙으로 하되, 필요시 수시로 임시 이사회를 개최하고 있습니다. 2024년 7회의 이사회를 개최하여 총 25건의 안건을 심의·의결하였습니다.

이사회 결의

이사회 결의는 정관 제35조 및 이사회 규정 제10조에 따라 재적 이사 과반수의 출석과 출석 이사 과반수의 찬성으로 합니다(관련 법령에서 다르게 정한 경우는 예외). 이사회는 이사의 전부 또는 일부가 직접 회의에 출석하지 않더라도 모든 이사가 음성을 동시에 송·수신하는 통신수단을 통해 결의에 참가하는 것을 허용할 수 있으며, 이 경우 이사회에 직접 출석한 것으로 간주합니다. 개별 이사의 이사회 출석률과 주요 공시 대상 안건에 대한 찬반 여부 등의 활동 내역은 사업보고서를 통해 공개하고 있습니다.

이사회 운영 성과

구분	단위	2022	2023	2024
개최 횟수	회	8	9	7
안건 수	개	21	29	25
출석률	%	96.4	98.4	95.9
모든 이사전에게 요구되는 최소 회의 참여율	%	85	85	85

이사회 평가

이사회 및 각 소속위원회 참석률, 의안심의 횟수 등 정량 평가지표와 전문성, 사업 이해도 등 정성 평가지표로 구성된 평가 기준을 수립하고 개별 활동 내역과 실적에 근거하여, 매년 1회 사외이사에 대한 정기 평가를 실시하고 있습니다. 평가 결과는 사외이사의 재선임 여부를 결정하는 중요한 지표로 활용하고 있습니다.

사외이사 직무수행 지원

삼성SDS는 사외이사의 원활한 직무수행을 위해 지원 담당 부서를 지정하여 필요 정보와 자원을 제공하고 있습니다. 특히 경영활동에 대한 사외이사의 이해도 제고를 위해 회사의 경영 계획과 사업 영역에 대한 현안 공유 및 업데이트를 주기적으로 실시하고 있습니다.

사외이사 교육 현황

교육 일시	참석 이사	주요 내용
2024. 03. 20	이인실 이사	신임 사외이사 오리엔테이션 (삼성SDS 경영 현황, 중장기 사업 전략, 조직 및 인력 현황 등)
2024. 04. 25	신현한·문무일·이재진·이인실 이사	회사 중장기 사업 전략 소개
2024. 07. 25	신현한·문무일·이재진·이인실 이사	감사위원 대상 내부회계관리제도 교육
2024. 07. 25	신현한·문무일·이재진·이인실 이사	회사 솔루션 소개
2024. 09. 05	신현한·문무일·이재진·이인실 이사	상암 데이터센터 소개 및 시설 투어
2024. 10. 24	신현한·문무일·이재진·이인실 이사	대외 사업 추진 전략 소개

사외이사 겸직 기준

삼성SDS는 상법 및 내부 ‘사외이사 운영규정’에 따라 1개 회사까지의 겸직을 허용하고 있으며, 동종 업종의 타 회사에서 이사로 겸직하는 것은 허용하지 않습니다.

기업 지배구조

이사회

이사회 산하 위원회

위원회 운영

이사회는 신속하고 효율적인 의사결정을 위해 정관 제34조 및 이사회 규정 제14조에서 정한 바에 따라 총 6개의 위원회를 설치하고, 이사회에의 권한을 위임하고 있습니다. 각 위원회의 조직과 운영, 권한은 이사회 결의로 위원회 운영 규정을 제정하여 명문화하고 있습니다. 위원회가 결의한 사항은 모든 이사에게 2영업일 이내에 통지되며, 이를 통지받은 이사는 필요하다고 판단될 경우 통지받은 날로부터 3영업일 이내에 이사회 의장에게 이사회 소집을 요구할 수 있습니다. 이 경우, 이사회는 위원회가 결의한 사항을 다시 결의할 수 있으나 감사위원회가 결의한 사항은 재결 대상에서 제외하여 감사기구의 독립성을 보장하고 있습니다. 더불어 기존에 사내이사가 1명씩 포함되어 있던 사외이사후보추천위원회와 내부거래위원회를 2024년부터 전원 사외이사만으로 구성하여 위원회의 독립성을 제고하였습니다.

위원회 현황

구분	역할 및 구성
감사위원회	재무 상태를 포함한 회사 업무 전반에 대한 감사 위원 3인 전원 사외이사로 구성
경영위원회	경영 일반, 재무 관련 사항 및 이사회가 위임한 사항 위원 3인 전원 사내이사로 구성
내부거래위원회	자율적인 공정거래 준수로 경영 투명성 제고 위원 3인 전원 사외이사로 구성
보상위원회	이사 보수 결정 과정의 객관성과 투명성 확보 위원 3인 전원 사외이사로 구성
사외이사후보추천위원회	사외이사 후보의 독립성, 다양성, 역량 등 검증 및 추천 위원 3인 전원 사외이사로 구성
ESG 위원회	다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치 창출 사외이사 4인 및 사내이사 1인(CEO)으로 구성

위원회 구성

● 위원장 ○ 위원

구분	성명	이사회 내 위원회					
		감사 위원회	경영 위원회	내부거래 위원회	보상 위원회	사외이사 후보추천 위원회	ESG 위원회
사내 이사	이준희		●				○
	안정태		○				
	이호준		○				
사외 이사	신현한	●		○	○		○
	문무일	○		●		○	○
	이재진			○	○	●	○
	이인실	○			●	○	●

이사회 내 위원회 개최 횟수

구분	단위	2022	2023	2024
감사위원회	회	6	6	5
경영위원회	회	10	8	2
내부거래위원회	회	4	6	5
보상위원회	회	1	2	2
사외이사후보추천위원회	회	0	2	3
ESG 위원회	회	4	6	5

기업 지배구조

이사회

이사의 보수

이사의 보수는 직위, 담당 직무 등을 감안하여 이사회에서 정한 기준에 따라 주주총회의 승인을 받은 금액 내에서 집행하고 있습니다.

이사(CEO 포함) 보수 지급 기준

구분	내용	
사내이사 (CEO 포함)	급여	임원 처우 규정(이사회 결의)에 따라 직위, 위임 업무의 성격, 위임 업무 수행 결과 등을 고려해 보수 결정
	설·추석 상여	각각 월 급여 100% 지급
	목표 인센티브	부서별 목표 달성도에 따라 대표이사가 결정하며, 월 급여의 0~200% 이내 연 2회 분할 지급(조직별 성과에 따라 가감 지급)
	성과 인센티브	사업연도별 평가세후이익을 기준으로 산정한 EVA를 바탕으로 기준연봉의 0~50% 내에서 연 1회 지급(개인별 성과에 따라 가감 지급)
	장기 성과 인센티브	매출, 세전이익, 주가 등으로 구성된 계량지표와 리더십, 윤리경영, 사회공헌, 회사기여도 등으로 구성된 비계량지표를 종합적으로 평가하여 주주총회에서 정한 이사보수 한도 내에서 산정하여 3년간 분할 지급
사외이사	감사위원회 위원	사외이사 처우 규정에 따라 위임 업무의 성격 등을
	감사위원회 위원 제외	고려하여 보수를 결정

이사 보수 지급액

구분	단위	2022	2023	2024
사내이사	보수 총액	백만 원	3,854	4,001
	인원수	명	3	3
	1인당 평균	백만 원	1,285	1,334
사외이사 (감사위원회 위원 제외)	보수 총액	백만 원	89	91
	인원수	명	1	1
	1인당 평균	백만 원	89	91
감사위원회 위원	보수 총액	백만 원	257	269
	인원수	명	3	3
	1인당 평균	백만 원	86	90
이사 보수 합계	보수 총액	백만 원	4,200	4,361
	인원수	명	7	7
	1인당 평균	백만 원	600	623

이사회 주식 보유 현황

구분	단위	2022	2023	2024
사내이사	황성우	주	1,000	1,000
	안정태	주	1,000	1,000
	구형준	주	1,000	1,000
사외이사	신현한	주	500	500

기업 지배구조

주주친화경영

주주 및 투자자와 소통

투자자 커뮤니케이션 활동

삼성SDS는 다양한 IR 활동을 통해 적극적으로 국내외 투자자들과 소통하고 있습니다. 투자자 대상 IR 활동으로는 컨퍼런스 참석, 일대일 투자자 방문 미팅인 NDR(Non-Deal Roadshow), 경영진의 해외 IR 등을 진행했고, 전사적인 대외 행사인 생성형 AI 미디어데이(5월), REAL Summit(9월)을 통해 클라우드와 생성형 AI 사업의 성장 전략을 발표했습니다. 특히 분기 실적 발표 컨퍼런스 콜에서 누구나 청취할 수 있는 실시간 웹캐스팅을 진행하고 있으며, 2024년부터 컨퍼런스 콜의 국·영문 스크립트와 Q&A를 제공하여 투자자의 정보 접근성을 높였습니다.

주주 권익 제고를 위한 주주총회 개최

삼성SDS는 주주총회에서 주주 참여를 확대하기 위해 전자투표제도와 실시간 온라인 중계를 시행하고 있습니다. 또한 주주들이 안건에 대해 충분히 검토할 수 있도록 주주총회 의안과 참고서류를 주주총회 4주 전에 제공합니다. 2024년부터 당사 홈페이지에 주주총회 메뉴를 개설하여 주주총회 관련 정보와 함께 주주 제안 절차 등을 안내하고 있으며, 외국인 주주를 위한 영문 설명 자료도 게시하고 있습니다.

주주환원정책

신규 3개년 배당정책 발표

삼성SDS는 2025 사업연도부터 2027 사업연도까지의 3개년 배당정책을 발표하였습니다(2025년 1월). 신규 배당정책의 주요 내용은 향후 3개년 동안 배당성장 30% 수준의 배당금 결정입니다. 당사는 투자자의 배당 예측 가능성을 높이기 위해 2019년부터 3개년 단위의 배당정책을 수립·제시하고 있으며, 배당금 결정 기준을 배당성향으로 정하여 경영 성과와 배당 규모를 연동하였습니다.

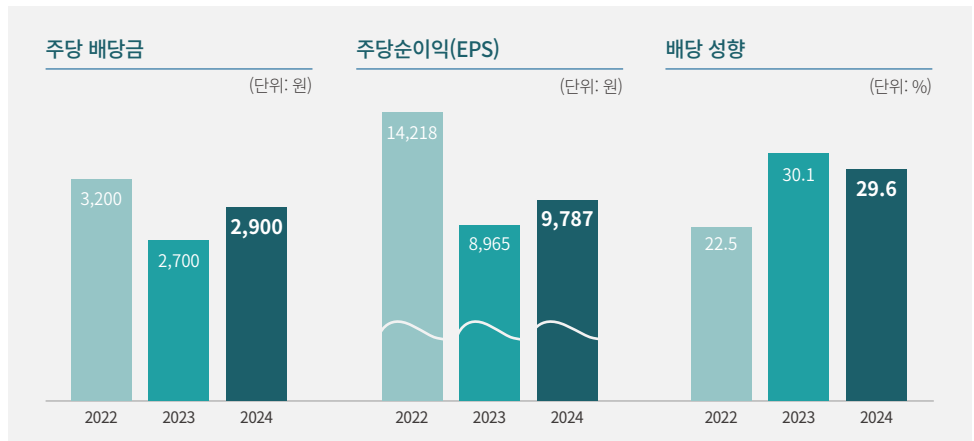
배당금 상황

2024 사업연도 주당 배당금은 2,900원으로, 전년의 주당 배당금 2,700원 대비 200원 상향되었습니다. 이번 배당금 증가는 2024년 순이익 개선에 따른 주당순이익 증가를 반영하였습니다. 배당 성향은 29.6%로 배당정책 기준인 배당 성향 30% 수준을 준수하였습니다.



제40기 삼성SDS 정기주주총회

배당에 관한 사항



리스크 관리

리스크 관리 체계

리스크 관리 거버넌스



대응 체계

삼성SDS는 이사회 내 각 위원회에서 담당하는 역할의 리스크를 수시로 점검하며, 리스크 관리를 위한 전략을 수립하고 대응합니다. 또한 경영지원실장을 CRO(Chief Risk Officer)로 지정하고, 유관 부서가 참여하는 리스크 협의체를 개최하여 식별된 리스크 현안을 공유하고 대응 방안을 수립합니다. 리스크 협의체는 시장 위험, 신용 및 유동성 위험 등 재무 리스크와 사업 운영 과정에서 발생 가능한 준법, 인권, 안전사고, 환경 등의 운영 리스크에 대한 관리 및 대응 정책을 수립하고, 담당 조직을 통해 관련 프로그램을 운영하고 있습니다.

리스크 협의체는 잠재적 손실 위험에 대한 영향도를 분석하고 적절히 대응함으로써 리스크를 관리하며, 중대한 리스크는 이사회 및 산하 위원회에 보고하여 경영 전략에 반영할 수 있도록 합니다. 또한 유관 부서가 사업의 전 단계에서 재무적·비재무적 리스크를 관리하고 있으며, 특히 기술과 서비스상에서 비상사적으로 발생하는 리스크는 전담 조직과 유관 부서가 즉시 공유하여 대응할 수 있는 체계를 운영하고 있습니다.

삼성SDS 주요 리스크



민감도 분석

삼성SDS는 글로벌 공급망 위기, 환율 변동, 탄소배출권 가격 상승, 재생에너지 수급 불안정 등 주요 재무적·비재무적 잠재 리스크에 대한 민감도 분석을 통해 리스크 대응 역량을 강화하고 있습니다.

리스크 관리

리스크 관리 프로세스

재무 리스크 관리

삼성SDS는 재무관리팀 주관으로 시장위험, 신용위험 및 유동성 위험 요소들을 면밀하게 모니터링하고 대응하는 위험관리 정책을 운영하고 있습니다. 재무관리팀은 재무 부실 및 오류 발생 징후를 포착하여 재무 리스크를 최소화하기 위해 재무 리스크 모니터링(Risk Monitoring, RM)을 수행하고 있습니다. 재무 리스크 모니터링 점검 정책에 따라 RM 점검 항목은 재무결산, 자금관리, 세무회계, 일반 회계 등 재무 관련 항목으로 구성되어 있으며, 본사 및 국내외 종속 회사를 대상으로 월 단위로 점검하고 있습니다.

비재무 리스크 관리

삼성SDS의 비재무 리스크는 경영지원실장 주관하에 각 사업부와 지속가능경영사무국, EHS센터, People팀, 사회공헌단, 구매팀, Compliance팀, 법무팀, 통합보안센터가 참여하는 ESG 협의체를 통해 관리하고 있습니다. 환경, 사회, 거버넌스 분과별 협의체를 운영함으로써 영역별 리스크에 대한 심화 논의를 월 1회 진행하며, ESG 협의체에서 논의한 내용 중 중요 사안은 지속가능경영 최고 의사결정 기구인 ESG 위원회에 보고하는 체계로 비재무 리스크를 관리하고 있습니다.

재무 리스크 관리

항목	설명	잠재적 영향	대응·관리 활동
기술 전환	AI, 빅데이터 등 미래 혁신 기술 상용화에 따라 신규 법 제정에 따른 규제 위반, 소송 및 평판 저하 리스크	- 신규 법 제정으로 인한 사업 영역 제한 또는 기존 운영 사업에 대한 고객사 소송 리스크 - AI 로직 등과 관련하여 고객 신뢰도 확보를 위한 투명성 리스크 - 신기술 관련 윤리적 이슈 발생 시 치명적인 평판 저하 및 사업 중단 리스크	- AI 윤리현장 개정으로 AI 기술로 발생할 수 있는 리스크를 사전에 예방 - 특히, 관련 법 등 상시 모니터링 및 주기적인 리스크 협의체 운영 - 전담 조직인 AI윤리팀을 신설하고 AI 거버넌스 구축 추진
에너지 수급	지리적·기후적 요인이나 전쟁과 같은 지정학적 요인으로 인해 에너지 수요가 급증할 경우 기업활동에 필요한 에너지 수급 리스크	- 전기요금 상승 및 정전 등으로 인한 비용 리스크 - 에너지 부족으로 인한 데이터센터 운영 중단 리스크 - 장기적인 에너지 부족으로 인한 기업 운영 중단 리스크 - 기업의 이미지/브랜드 가치 하락 등과 같은 평판 리스크	- 에너지 손실을 최소화하기 위한 노후 설비 교체 - 액침냉각 등 신기술 적용을 통한 에너지 사용량 감축 노력 - 태양광 등 자체 재생에너지 생산 및 비상 전력공급 체계 구축

윤리경영

윤리경영 체계

윤리경영 원칙

삼성SDS는 인재와 기술을 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류 사회에 공헌하는 글로벌 초일류 기업을 지향합니다. 이를 위해 경영 활동 전반에서 법과 윤리를 준수하고, 기업 본연의 역할과 사회적 책임을 다하도록 삼성SDS 경영 원칙에 따른 경영 원칙 가이드라인(Code of Conduct Guidelines)을 제정하여 운영하고 있습니다. 경영 원칙 가이드라인은 회사 경영활동에서 임직원의 행동과 가치판단의 기준이 됩니다.

경영 원칙

1. 법과 윤리를 준수한다.

1-1. 개인의 존엄성과 다양성을 존중한다.
1-2. 법과 상도의에 따라 공정하게 경쟁한다.
1-3. 정확한 회계 기록을 통해 회계의 투명성을 유지한다.
1-4. 정ちに 개입하지 않으며 중립을 유지한다.

2. 깨끗한 조직문화를 유지한다.

2-1. 모든 업무 활동에서 공과 사를 엄격히 구분한다.
2-2. 회사와 타인의 지적재산을 보호하고 존중한다.
2-3. 건전한 조직분위기를 조성한다.

3. 고객, 주주, 종업원을 존중한다.

3-1. 고객 만족을 우선적 가치로 삼는다.
3-2. 주주 가치 중심의 경영을 추구한다.
3-3. 종업원의 '삶의 질' 향상을 위해 노력한다.

4. 환경, 안전, 건강을 중시한다.

4-1. 환경친화적 경영을 추구한다.
4-2. 인류의 안전과 건강을 중시한다.

5. 글로벌 기업 시민으로서 사회적 책임을 다한다.

5-1. 기업 시민으로서 지켜야 할 기본적 책무를 성실히 수행한다.
5-2. 현지의 사회·문화적 특성을 존중하고 상생을 실천한다.
5-3. 사업 파트너와 공존공영의 관계를 구축한다.

경영 원칙 가이드라인(Code of Conduct Guidelines)

경영 원칙	경영 원칙 가이드라인 주요 내용
법과 윤리 준수	공정경쟁, 정보보호, 자산과 타인의 자산 보호
깨끗한 조직문화	부정부패 및 이해 상충 방지
고객, 주주, 종업원 존중	인권 존중, 고객과 품질관리, 기술 혁신
환경, 안전, 건강 중시	녹색경영, 보건 및 안전
사회적 책임 수행	상생 추구, 지역사회 공헌

전담 조직

삼성SDS는 윤리경영을 실천하기 위해 CEO 직속의 경영진단팀을 운영하고 있습니다. 올바른 기업문화를 정착시키기 위해 국내외 및 자회사 사업장 대상 경영 진단과 준법 감사를 진행하고 있으며, 분기마다 이사회 내 감사위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다.

윤리경영 가이드라인

윤리경영의 일환으로 부정부패 예방 및 올바른 기업문화 정착을 위한 가이드라인을 운영하고 있으며, 이를 위반하는 경우 부정부패 제보 채널과 윤리경영 사이트를 통해 신고할 수 있도록 함으로써 임직원이 자율적으로 정도경영을 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다. 경영 원칙과 제보 채널은 한국어를 포함한 2개 언어, 임직원 가이드라인은 한국어를 포함한 총 4개 언어로 제공하고 있습니다.



임직원 가이드라인

협력회사 기업 윤리

사업장 운영에서 협력회사의 경영활동은 모든 현지 법률 및 규정을 준수해야 하며, 삼성SDS는 협력회사가 가장 높은 수준의 윤리 기준을 유지할 것을 요구합니다. 삼성SDS는 협력회사 행동규범에 기업윤리 항목을 포함하고 기업 청렴성, 부당이익 금지, 지식재산 보호, 신원 보호, 개인정보보호 항목을 행동규범으로 규정하고 있습니다. 이에 항목별 가이드라인을 제시하고 있으며, 행동규범 및 가이드라인은 삼성SDS와 거래하고 있는 모든 협력회사에 적용됩니다.

윤리경영

윤리경영 활동

부정부패 제보 채널 운영

삼성SDS 홈페이지에 부정부패 행위에 대해 제보할 수 있는 익명 채널을 운영하고 있습니다. 제보 범위는 금품 및 향응 수수 등 임직원 부정에 대한 제보와 공정거래법, 개인정보보호법 위반 등 위법 행위에 대한 컴플라이언스 제보가 포함되어 있습니다. 전 세계 제보 채널을 통해 2024년에 접수된 제보는 총 97건이었으며, 이 가운데 부정 관련 사항은 33건(34%), 민원은 40건(41%)을 차지했습니다.

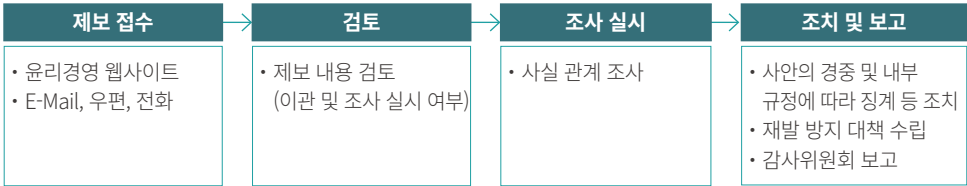
유형별 부정부패 제보 현황

구분	단위	2022	2023	2024 ¹⁾
부정	건	17	15	33
	%	30	42	34
민원	건	15	1	40
	%	26	3	41
기타	건	25	20	24
	%	44	55	25
합계	건	57	36	97

1) 2024년부터 자회사 및 해외 법인 데이터를 포함함.

부정부패 제보 처리 프로세스 및 제보자 보호 정책

- 제보 접수 시 제보자의 신원과 신고 내용은 철저히 비공개로 처리하고 있습니다.
- 제보 내용은 독립된 내부감사 부서의 책임 아래 공정하고 객관적으로 조사하며, 사안의 경중과 규정에 따라 징계 조치하고 있습니다.
- 제보는 통상 4~6주 이내에 처리하고 있으며, 분기별로 감사위원회에 조사 결과를 보고하고 있습니다.



제보자 보호정책
삼성SDS는 제보자의 신분과 제보 내용을 엄격히 보호하고 있으며, 제보 내용에 대한 사실관계 확인, 징계 등 제재 절차 진행 과정에서 제보자 및 제보 내용에 대한 비밀이 보장됩니다. 또한 제보자에게 차별이나 불이익을 가하는 행위는 엄격히 금지하고 있습니다.

임직원 윤리 의식 제고

임직원 가이드라인을 통해 거래 업체, 회사 공금 및 자산, 근무 기강, 정보 유출 등 관련 규정 위반 사례를 전파하고, 임직원을 대상으로 윤리경영 관련 교육·홍보 활동을 정기적으로 수행하고 있습니다.

윤리경영 교육 현황

교육명	교육 대상	교육 주제	수료 인원(명)
온라인 부정 예방 교육	국내외 전 임직원	부정 예방	19,291
신입·경력사원 부정 예방 교육	신규 채용 임직원	행동강령 및	198
신임 부서장·주재원 부정 예방 교육	신임 부서장·주재원	사고 사례를 통한	91
부정·부실 다발 조직 리더급 부정 예방 교육	부정·부실 다발 조직	윤리의식 확립	14

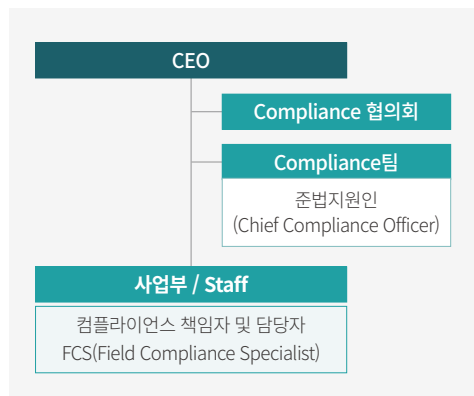
준법경영

준법경영 체계

준법경영 거버넌스

삼성SDS는 이사회의 결의를 거쳐 준법지원인을 선임하고, 준법 활동 전담 조직 Compliance팀 주관 하에 사업부별 컴플라이언스 책임자, 담당자와 현장에서 자율적인 준법 활동을 수행하는 FCS(Field Compliance Specialist) 제도를 운영하고 있습니다(2025년 3월 기준 340명). Compliance팀은 부패방지, 공정거래, 하도급거래, 사업 규제, 개인정보보호, 지식재산 등 주요 관리 영역에 대하여 담당 부서와 함께 리스크를 관리하고 있습니다.

준법경영 조직



주요 관리 영역



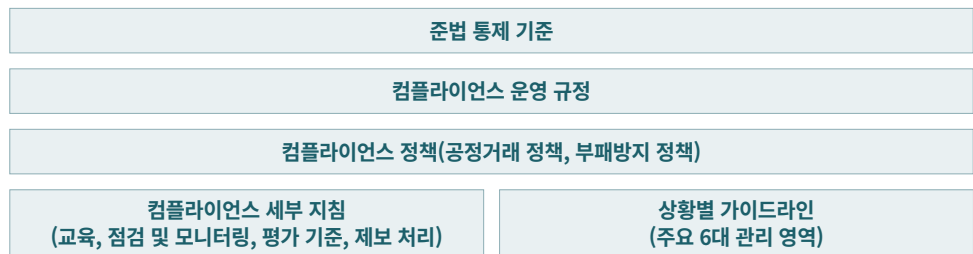
준법감시위원회

삼성SDS는 최고경영진의 위법행위를 예방하고 실질적인 준법 감시를 강화하기 위해 2020년 1월, 삼성의 7개 주요 회사와 함께 제1기 삼성 준법감시위원회에 참여하였습니다. 또한 2024년 1월 이사회의 결의를 거쳐 제3기 삼성 준법감시위원회 위원장 및 위원 위촉을 승인하였습니다. 삼성 준법감시위원회는 대외 후원금 지출 및 내부거래 사안 등을 직접 검토한 후 그에 대한 의견을 이사회 등에 제시할 수 있습니다. 또한 삼성SDS 준법 감시 제도에 대해 주기적으로 보고받고, 실효성 여부를 점검하여 개선이 필요한 경우 이를 권고할 수 있습니다.

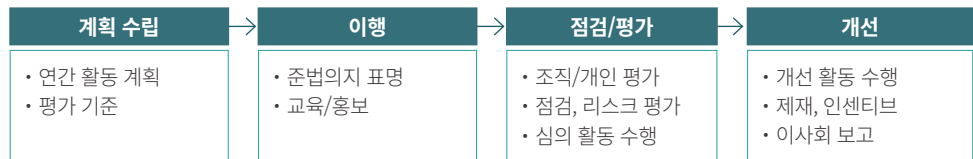
준법경영 정책 및 프로세스

삼성SDS는 법과 윤리를 준수하고 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 이사회의 결의를 거쳐 준법 통제 기준을 제정하고 세부 지침인 컴플라이언스 운영 규정을 수립하였으며, 업무 수행 시 주요 준수 사항을 쉽게 이해할 수 있도록 상황별 가이드라인을 제공합니다. 준법경영이 조직문화로 정착될 수 있도록 계획을 수립하고 개선해 나가는 활동까지 다양한 업무를 지속적으로 수행하고 있습니다.

준법경영 정책



준법경영 프로세스



준법경영

준법경영 활동

준법경영 의지 표명

매년 대표이사를 포함한 경영진은 준법 실천 의지를 표명하고 있으며, 전 임직원은 업무 관련 법규와 회사 규정을 준수하고 윤리적 의무와 사회적 책임을 실천하는 내용으로 구성된 준법 실천 서약을 작성하고 있습니다.



CEO 메시지 임직원 실천 서약서

준법 교육 실시

삼성SDS는 임직원이 업무 수행 시 필요한 법규 및 회사의 컴플라이언스 준수 사항을 인지하고 실천할 수 있도록 교육을 실시합니다. 2024년에는 본사 기준 연간 총 101회의 교육을 진행하였으며, 누적 인원 2만 7,801명이 수료하였습니다.

2024년 준법 교육 내역

구분	교육 대상	횟수	수료 인원(명)
전사 공통	전 임직원	2(상·하반기 1회)	22,119
	임원 수료율(%): 100		
	직원 수료율(%): 100		
고위험군	컴플라이언스 관련 업무 담당자	42(수시)	4,446
임원	임원	10(상반기)	131
입문	신입·경력 사원 등	12(수시)	837
FCS 현장 교육	현장 자체 교육	35(수시)	268

법적 위험 평가 및 점검 활동 수행

삼성SDS는 국내 전 사업장을 대상으로 법 준수와 관련된 위험 요소를 파악하고 개선하기 위해 주요 관리 영역에 대한 법적 위험 평가 및 점검 활동을 실시하고, 그 결과를 바탕으로 개선 활동을 수행하고 있습니다. 법적 위험 평가 활동으로 부패방지과 공정거래 분야의 법적 위험 요소를 발굴하고, 현장 인터뷰와 리스크 평가로 위험 요소를 유형화한 후 잠재 위험에 대한 위험 통제 방안을 수립하고 실행합니다. 또한 법적 위험 점검 활동을 통해 협력회사와 협업이 중요한 사업적 특성을 고려하여 하도급법, 상생협력법 및 파견법에 관련한 리스크 요인의 개선 사항을 파악하고 교육, 홍보, 가이드라인 제공, 프로세스 개선 등 후속 활동을 추진하고 있습니다.

2024년 점검 활동 수행 내역

점검 내용	실시 시기(월)	횟수(회)
공정거래/하도급법 관련 점검	5, 7, 8, 9, 10	5
적법 도급 관련 점검	4, 6, 11	3
지식재산 관련 점검	5, 9	2
해외 사업 Compliance Risk 사전 점검	4	1

컴플라이언스 홍보

컴플라이언스 가이드, 법 개정 사항 안내 등 준법 활동에 대하여 다양한 홍보 매체를 통해 전 임직원에게 홍보 활동을 진행하고 있습니다.



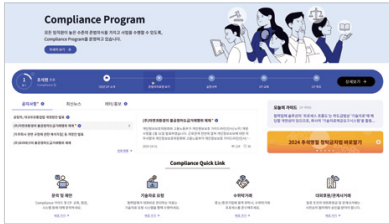
※ 홍보 매체: CP 리더, 챗봇 알람, Digital Signage(WE-Bridge, SDS TV/ELV DID), CPMS 공지 사항

준법경영

준법경영 활동

Compliance Portal

임직원의 상시적인 컴플라이언스 활동을 지원하기 위해 준법경영 플랫폼 Compliance Portal을 운영하고 있습니다. Compliance Portal은 임직원이 컴플라이언스 준수 사항을 숙지할 수 있도록 컴플라이언스 운영체계, 가이드라인, 최신 동향, FAQs 등 다양한 정보를 제공하고, CP 퀴즈, 제보 등의 기능을 제공하고 있습니다. 특히 2025년에는 시스템을 통하여 개인별 준법 활동 목표를 안내받고, 활동 현황을 실시간으로 확인할 수 있는 ‘CP 로드맵’을 도입하는 등 준법 문화 확산을 지속적으로 제고하고 있습니다.



Compliance Portal 화면

준법지킴이(Law봇)

임직원이 언제 어디에서나 업무 수행과 관련된 준법 가이드를 확인할 수 있도록 챗봇을 운영하고 있습니다. 나의 CPMS 지수 조회, 컴플라이언스 가이드, 자가 점검, 준법 실천 서약, 교육 실시, 주요 법 위반/제재 사례 안내 등 전 임직원을 대상으로 한 다양한 준법 활동에 적극적으로 활용하고 있으며, 피드백 기능(문의하기)을 통해 문의 사항에 대한 답변을 실시간으로 받아볼 수 있습니다. 또한 Compliance Academy(교육 콘텐츠) 기능을 신규 추가하여 교육 관련 임직원의 동영상 재시청 요구 및 교육 기회를 확대하였습니다.



준법지킴이 Law봇

Field Compliance Specialist(FCS) 현장 활동 강화

삼성SDS는 일상적 업무 수행 과정에서 발생할 수 있는 법규 위반 리스크를 사전에 명확하게 인식하고, 자신도 모르는 사이에 발생할 수 있는 컴플라이언스 리스크를 예방하기 위해 자율적인 현장 FCS 활동을 꾸준히 전개하고 있습니다. 특히 FCS를 통한 교육과 사전 점검, 준법 문화 확산을 위한 홍보 등 컴플라이언스 활동이 임직원의 업무 수행 과정과 밀접하게 연계될 수 있도록 FCS 교육과 지원을 더욱 강화하고 있습니다.

2024년 FCS 현장 활동 주요 사례

구분	내용
점검 활동	• 하도급거래 계약 및 대금 지급 적정성 확인 • 오픈소스 라이선스 점검 수행 및 점검 방법론 마련
사전 예방	• 협업 시스템(Figma)에 대한 적법 도급 가이드 작성 • 선투입 불가, 장소 분리 등 프로젝트 유의 사항 가이드

준법경영 평가 및 시상

준법평가 제도 운영

임직원의 컴플라이언스 활동과 위반에 대한 사항을 조직 및 임원 평가 내용에 반영함으로써 법 준수의 중요성을 인지하고 사전 예방 활동에 동기를 부여하고 있습니다.

임직원 시상제도 운영

준법 통제 기준 및 컴플라이언스 운영 규정에 따라, 매년 컴플라이언스 활동을 독려하고 우수 사례를 확산하기 위해 우수 활동자를 선정, 시상하고 있습니다(2024년 총 6명 선정 및 시상).

컴플라이언스 제보 채널 운영

컴플라이언스 위반 사항에 대해 상시 제보할 수 있도록 회사 홈페이지 제보 시스템을 활용한 익명성이 보장되는 채널, 회사 홈페이지 내 추가 수신처 공개(전화, 팩스, 이메일), 준법경영 플랫폼 등 다양한 제보 채널을 운영하고 있습니다. 컴플라이언스 운영 규정에 따라 제보자의 인적 사항과 제보 내용은 철저히 비공개로 유지하며, 제보로 인한 불이익을 받지 않도록 하고 있습니다. 제보 내용은 Compliance팀의 책임 아래 공정하고 객관적으로 조사하며, 사안의 경중과 규정에 따라 징계 요구 및 재발 방지 대책 수립 등의 조치를 하고 있습니다. 제보는 통상 4~6주 이내에 처리하고 있습니다.

컴플라이언스 제보 처리 프로세스

제보 접수	검토	조사 실시	조치 및 보고
• 준법경영 웹사이트 • CPMS 제보 기능 • E-Mail, 우편, 전화	• 제보 내용 검토 (이관 및 조사 실시 여부)	• 사실 관계 조사	• 사안의 경중 및 내부 규정에 따라 징계 등 조치 • 재발 방지 대책 수립

준법경영

준법경영 활동

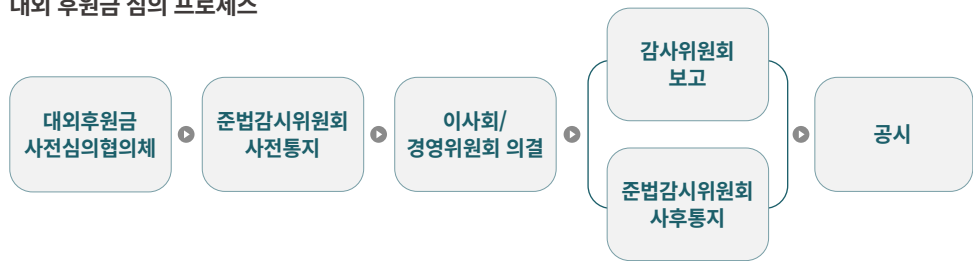
컴플라이언스 준수를 위한 심의회 운영

대내외 규정에 따라 계열사 간 내부거래 및 대외 후원금 등의 실질적인 적정성을 판단하기 위해 담당 임원 및 관련자로 구성된 내부 협의체를 운영하고 있습니다. 2024년에는 연간 총 70회 개최하였습니다.

구분	심의 내용	건수
내부거래위원회	대규모 내부거래에 대한 거래 사유, 대가 적정성 등 심의	7
대외후원금 사전심의 협의체	대외 후원금의 목적 등을 심의하고, 지속적인 후원일 경우 직전 후원 목적과 실제 사용 내역 검증	12
관계사 거래 사전심의회	관계사 거래 관련 거래 상대방 선정 사유, 대가 적정성 등 확인	7
하도급거래 심의위원회	서면 발급 의무, 표준 하도급 계약서 사용, 부당한 하도급 대금 결정, 재하도급 사전 승인 등 확인	44

대외 후원금은 기부금품법에 따라 형식과 무관하게 실질적으로 판단하고 있으며, 금액 규모별 심의체 검증을 거쳐 집행 사항을 투명하게 관리하고 있습니다. 또한 후원 목적에 맞는 사용 여부를 확인하기 위하여 대외 후원금 관련 사전 심의를 진행하고, 사용 실적을 검증하고 있습니다. 대외 후원금은 제공 가능한 기준과 심의 프로세스를 규정하고 있으며, 대외 후원금 제공과 관련한 모든 기록을 유지하고 있습니다.

대외 후원금 심의 프로세스



부패방지 경영시스템 강화

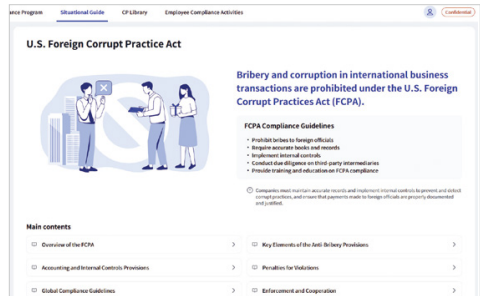
삼성SDS는 ISO(국제표준화기구)의 부패방지 경영시스템 표준 요구사항에 따라 부패방지 리스크 평가부터 통제 수단의 개선 및 이행에 이르기까지 관련 활동을 강화하고 있으며, 부패방지 정책을 수립하여 홈페이지에 공개하고 있습니다. 본 정책은 형법, UN 부패방지 협약 등 국내외의 모든 부패방지법령을 준수하고 있습니다. 부패방지 정책은 국내외 전 임직원에게 적용되며, 삼성SDS와 거래하는 모든 개인 및 단체가 해당 정책을 준수하도록 하고 있습니다.

2024년 부패방지 CP 활동 내역

PLAN	DO	CHECK	ACT
- 부패방지 활동 계획 수립 - 부패방지 법적 위험 검토 - 전사 부패 Risk 식별 및 영향도 및 잠재 수준 평가 - 청탁금지법 관련 개정 법규/판례 등 가이드 반영	- 뇌물, 배임수재 방지 교육 - 최고경영진 대상 - 해외 법인 FCPA Risk 점검 - 대외후원사전심의협의체 - 거래업체 선정 시 부패 방지 준수 프로세스 운영 - CP팀 합의/통보 - 협력사 계약 시 윤리 준법경영실천서약서 적용	- 접대비/지급수수료, 공공 프로젝트 경비 점검 - 전사(해외 법인 포함) - 공공사업/프로젝트 담당자 청탁금지법 교육 시행 - 부패방지 유효성 평가 - 통제, 개선 증빙 취합 - 유효성 평가 결과 이사회 보고	- 해외 법인 점검 결과 Risk 보완 가이드 제공 - 공공사업/프로젝트 담당자 대상 점검 결과 반영 교육 실시 2025년도 부패방지 업무 계획 수립 및 지속적 이행

해외 법인에 대한 컴플라이언스 활동

삼성SDS의 해외 IT/물류 법인도 본사와 동일하게 사업 수행 가이드라인(Business Conduct Guidelines)을 제정하고, 공정거래·부패방지 등 주요 관리 영역에 대한 세부 정책을 운영하는 준법경영 체계를 갖추고 있습니다. 또한 임원의 준법 실천 의지 표명, 임직원 준법 교육 등 컴플라이언스 프로그램도 운영하고 있습니다. 해외 법인의 컴플라이언스 프로그램은 준법경영 플랫폼 GCP를 통해 지원합니다.



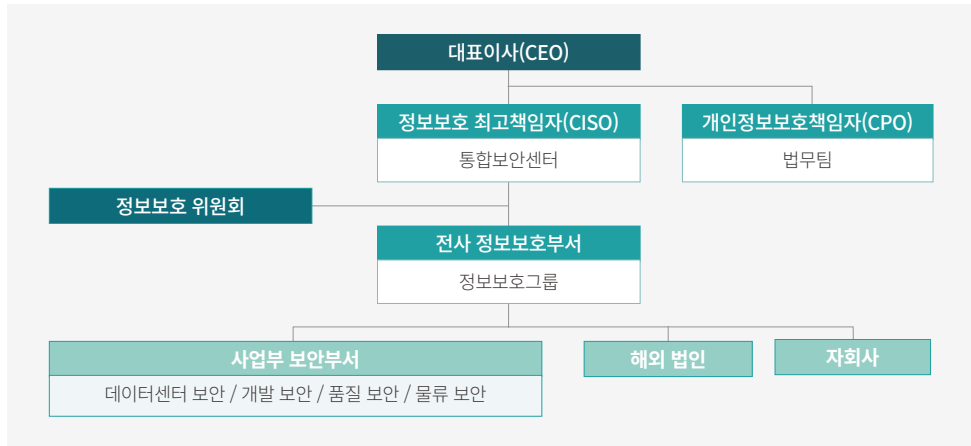
GCP(Global Compliance Portal) 화면

정보보호

정보보호 관리 체계

정보보호 거버넌스

삼성SDS는 정보보호 최고책임자(CISO)를 선정하여 정보보호 업무를 총괄 지휘·감독하고 있습니다. 정보보호 최고책임자 주관으로 사업부 보안 부서 임원 및 부서장들과 정보보호 위원회를 정기적으로 운영하며, 대내외 정보보호 주요 리스크를 검토하고 각 부서의 주요 업무를 공유하고 있습니다. 필요시 회사의 정책과 관련된 주요 의사결정에 대해 논의하고, 위원회 결과에 따라 보안 관련 주요 사안과 성과 등을 대표이사에게 보고하고 있습니다.



구분	구성	정기시행 주기
정보보호 위원회	CISO 주관, 정보보호 관련 조직 임원 등 관련 조직의 장 참여	1회 이상 / 년
정보보호 실무협의회	전사 정보보호 부서 주관, 사업부 보안조직 부서장 참여	1회 / 격월
사업부 보안 실무협의회	데이터센터 보안부서 주관, 사업부 내 부서 보안담당자 참여	1회 / 분기
해외 법인 보안협의회	전사 정보보호 부서 주관, 해외 법인 보안부서 참여	1회 / 격월
해외 보안주재원 교류회	데이터센터 보안부서 주관, 해외 법인별 보안주재원 참여	1회 / 매월
자회사 보안협의회	전사 정보보호 부서 주관, 자회사 보안담당자 참여	1회 / 격월

* 모든 협의체는 이슈/안전에 따라 필요시 정기회의와 별개로 각 주관부서에서 수시진행하도록 운영

해외 법인 보안 관리

삼성SDS는 7개 주요 해외 법인에 보안 주재원을 파견하여 보안관리 책임을 위임하고 있습니다. 정기적으로 운영하는 협의체 등을 통해 각 사의 보안 현황을 공유하고, 국내외 보안 위협의 위험성과 대응 방안을 검토하여 글로벌 보안 기준에 부합하는 관리체계가 구축되도록 협력하고 있습니다. 전사 정보보호그룹에서는 법인들의 근본적인 문제점을 개선하여 보안관리 수준을 향상시키기 위해 현장 지원 계획을 수립·이행하고 있습니다.

2024년에는 해외 법인 현장 점검 결과를 바탕으로 보안 수준을 측정하고 거버넌스, 기반 기술 등 5개 영역의 총 55개 보안 요소를 포함하여 법인별 보안 로드맵을 도출하였습니다. 이와 함께 법인이 자체적으로 보안관리를 지속할 수 있도록 주요 직무자를 대상으로 한 역량 강화 현장 교육과 보안 점검 자동화시스템 구축을 지원하였습니다. 현장 교육은 온라인 교육에서 구현하기 어려운 실습을 포함하여 실무 중심의 내용으로 진행하였으며, 각 법인의 인력들도 높은 참여율과 만족도를 보여주었습니다. 국내에서는 이미 안정화된 자동화시스템을 자체적으로 구축하도록 지원하고 활용 방안을 가이드한 결과, 이전 대비 보안 로그 분석 및 점검 소요 시간을 각각 75%, 99%로 축소하였습니다.

자회사 보안 관리

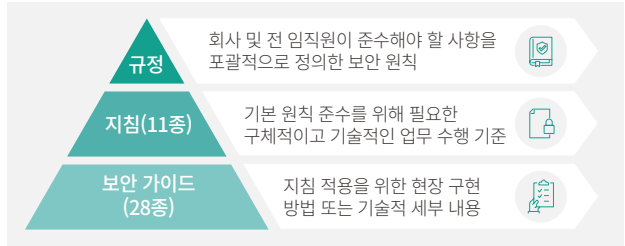
전사 정보보호 부서에서는 자회사의 해킹 및 정보 유출 위험을 제거하기 위해 정기적으로 보안 점검을 수행하는 등 자회사의 보안관리 수준을 높이기 위한 협업 체계를 유지하고 있습니다. 자회사별로 보안 담당자를 선정하여 본사와 자회사 보안 담당자 간 협의회를 정기적으로 실시함으로써 자회사 보안관리의 어려움이나 주요 업무 등을 공유하고, 본사의 우수 사례나 대내외 주요 보안 이슈 등을 전파하고 있습니다. 2024년에는 보다 근본적인 문제들을 개선하고 실효성 있는 보안 관리체계를 운영할 수 있도록 자회사 현장 보안 점검을 확대 실시하였고, 도출된 취약점들을 기반으로 자회사 공통 표준 보안 모델을 수립하였으며, 자회사별 주요 추진 과제를 선정하였습니다. 보안정책의 수립부터 운영, 보안관제 체계 개선 등 관리체계 전반에 대해 자회사의 보안 수준 상향평준화를 목표로 주요 추진 과제 실행을 지원하고 있습니다. 또한 자체적으로 지속적인 관리가 가능하도록 본사의 자동점검 시스템을 법인과 자회사에도 확대 적용하였고, 그 결과 2024년 하반기에는 총 33개의 취약점이 발견되어 조치하였습니다. 매년 보안 관련 직무자 대상으로는 대내외 다양한 역량 강화를 위한 교육을 개설하고 참여하도록 독려하고 있습니다.

정보보호

정보보호 관리 체계

정보보호 정책

삼성SDS는 보유 중인 모든 정보 자산을 정의하고, 이를 보호하기 위한 정보보호 정책을 수립하고 있습니다. 최고경영진의 의지와 정보보호 방향성을 반영하여 반드시 준수해야 하는 사항을 정보보호 규정에 명시하고, 이에 따른 세부 기본 원칙과 구체적인 업무 수행 사항을 담은 11종의 정보보호 지침을 마련하여 운영하고 있습니다. 지침 시행을 위한 기술적 세부 내용이나 구체적인 안내가 필요한 경우에는 ‘클라우드 보안 가이드’, ‘프로젝트 관리보안 가이드’ 등을 포함한 28종의 별도 가이드를 제작하여 전사에 배포하고 있습니다. 전사 정보보호 정책은 삼성 SDS의 임직원뿐 아니라 회사의 물리적 자산 및 정보 자산에 접근 가능한 파트너사, 방문객 등을 모두 포괄하여 적용 대상에 포함하고 있습니다. 특히 파트너사의 경우 계약 체결부터 종료까지 단계별로 준수해야 할 사항을 지침에 상세히 정의하여 해당 내용을 근거로 계약 시 보안 요구 사항 검토, 정보보호 서약 및 교육, 정기·상시 보안 점검을 실시하는 등 임직원에 준하는 정보보호 기준을 적용하고 관리할 수 있도록 체계를 수립·운영하고 있습니다. 정보보호 규정과 지침은 최소 연 1회 이상 법 개정 사항, IT 환경 변화, 사고 사례 등을 검토하여 경영진 승인하에 개정되며, 법인과 자회사의 경우 삼성SDS 정보보호 정책의 기본 방침 안에서 해당 국가와 각 사의 비즈니스 환경을 고려한 정보보호 정책을 수립·운영할 수 있도록 기준을 제시하고 있습니다.



정보보호 활동

정보보호 인증 및 평가/감사

삼성SDS는 정보통신망의 안전성 확보와 신뢰성 제고를 위해 다양한 국내외 정보보호 인증 및 평가, 감사를 수행하고 있습니다. 전사 보안관리 체계를 기반으로 정보보호 관련 법적 요구 사항 준수 여부와 각종 위험 예방 및 대응 체계 등 운영 안정성을 매년 객관적으로 평가받아 개선점을 반영하고, 새로운 보안위협에 대한 관리체계를 보완하고 있습니다. 2024년에는 오픈소스 보안 국제표준 인증과 클라우드 보안인증제도의 DaaS 유형 인증을 추가로 취득하였으며, 2025년에는 전사 정보보호 관리체계 전반을 포함하도록 범위를 확대하여 ISO 27001 인증을 취득함으로써 국제표준에 적합한 정보보호 관리체계가 전사적으로 구현되어 있음을 공인받았습니다.

인증 현황

인증명	내용	범위	평가기관
ISO 27001	정보보호 관리체계 전반에 대한 국제표준 인증	전사 정보보호 관리체계 및 클라우드 서비스	BSI
ISO 27017	클라우드 보안에 필요한 보안 통제 및 구현 지침에 대한 인증	클라우드 서비스	BSI
ISO 27018	클라우드 환경에서 처리되는 개인정보 통제 및 보호에 대한 인증	클라우드 서비스	BSI
ISO 27799	의료 데이터에 대한 의료정보보호 관리체계 인증	의료 클라우드 서비스	BSI
ISO 28000	물류 공급망 보안 인증	국제화물운송주선업 및 창고 관리업	KR
ISO 18974	오픈소스 보안 국제표준 인증	전사 오픈소스 보안 관리체계	Linux Foundation
CSA STAR	미국 CSA 클라우드 성숙도 평가 인증	클라우드 서비스	BSI
CSAP	안정성과 신뢰성이 검증된 클라우드 서비스 제공에 대한 인증	공공 클라우드 서비스(IaaS 및 DaaS)	KISA(한국인터넷진흥원)
ISMS	정보통신망 안전성 확보 및 정보 자산 보호를 위한 정보보호 관리체계에 대한 국내 표준 인증	전사 정보보호 관리체계 및 13개 응용시스템	KISA(한국인터넷진흥원)
ISMS-P	정보보호 관리체계 및 보호 대책과 개인정보보호 관리 능력에 대한 국내 표준 인증	전사 정보보호 관리체계 및 클라우드 서비스	KISA(한국인터넷진흥원)

평가/감사 현황

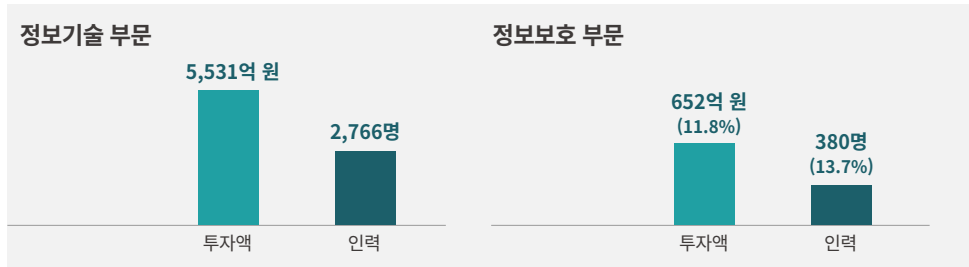
평가명	내용	범위	평가기관
CSP 안전성 평가	금융 클라우드 IT자산 및 데이터센터 보호조치/안정성 평가	금융 클라우드 서비스	FSI(금융보안원)
집적정보통신시설	국가 주요정보통신기반시설을 해킹 등 각종 사이버 위협으로부터 보호할 수 있는 체계 여부에 대한 운영 안정성 평가	국내 데이터센터	KISA(한국인터넷진흥원)
주요정보통신 기반시설	국가 주요 정보시스템 또는 정보통신망에 대해 해킹 등 각종 사이버 위협으로부터 보호할 수 있는 체계 여부에 대한 운영 안정성 평가	인터넷 전화 및 집적정보통신 서비스	과학기술정보통신부
외부감사	IT 감사를 포함한 내부 회계 운영 감사	전사 정보보호 관리체계 및 IT 시스템	PwC(삼일회계법인)

정보보호

정보보호 활동

정보보호 공시

삼성SDS는 「정보보호 산업의 진흥에 관한 법률」에 의거하여 2022년부터 정보보호 공시를 하고 있습니다. 정보보호 공시제도는 이용자의 보안을 고려한 기업 선택권을 보장하고 안전성을 높이기 위해 정보보호 투자 및 전담 인력 현황, 정보보호 인증·평가·점검 사항, 정보보호 활동 등을 투명하게 공개하도록 하고 있습니다. 정보보호 공시 결과에 기반하여, 삼성SDS는 2022년부터 3년 연속으로 과학기술정보통신부의 정보보호 투자 우수기업으로 선정되었습니다.



상시 보안 점검

삼성SDS는 정보시스템 관리 및 보안 사고 예방, 보안 신뢰도 제고를 위해 다년간 노하우가 축적된 점검 방식을 체크리스트 형태로 체계화하여 운영하고 있습니다. 해당 체크리스트를 기반으로 각 영역별로 정기 및 상시 보안 점검을 수행하고 있으며, 아무것도 신뢰하지 않고 모든 영역에 대해 기본적인 항목부터 다각도로 점검하는 Zero Trust 보안 체계를 구현하고 있습니다. 점검 체크리스트는 새로운 보안 위협과 IT 기술, 변화하는 업무 환경에도 대응할 수 있도록 정기적으로 검토하여 새로운 점검 항목을 발굴할 뿐 아니라 기존 항목들을 보완하며 개정하고 있습니다.

본사 및 해외 사업장을 대상으로 최소 연 1회 ① 보안관리 수준 측정(7개 영역, 483개 항목) ② IT 보안 기본 지키기 점검(8개 영역, 111개 항목) ③ 클라우드 보안 점검(8개 영역, 103개 항목)을 기본적으로 점검하고 있습니다. 또한 국내 및 해외 사업장 내 업무용 PC를 포함한 OA, IT 인프라, DMZ 시스템을 대상으로 패스워드, EOS 사용 현황, 기본 보안 설정 등 주요 취약점의 자동 점검을 통해 점검의 효율성을 높이고, 발견된 취약점은 빠르게 조치하고 있습니다.

2024년 상시 보안 점검 결과

구분	점검 대상	취약점 수	조치 완료	조치율
국내 사업장 취약점 자동 점검 (PC, 복합기, 네트워크 장비 등)	13,107	260	250	96.2%
해외 사업장 취약점 자동 점검 (PC, 복합기, 네트워크 장비 등)	11,093	987	972	98.5%
사내 시스템 점검	337	162	157	96.9%
DMZ 시스템 취약점 자동 점검	1,417	69	69	100.0%
클라우드 원격접속 포트 점검	591	6	6	100.0%

상시 보안 점검 주요 분야/영역

분야	영역	주요 내용
관리 보안	보안 정책	보안 규정, 실행 준수
	보안 조직	조직 구성, 업무 역량
	의식 제고	임직원, 협력회사 보안 교육
	사고 대응	사고 발생 시 보고 체계
	물리 보안	출입 통제, 반출입 절차
IT 보안	PC	비밀번호 설정, 업데이트 관리
	애플리케이션	인증 우회, 암호화
	데이터베이스	권한 관리, 로깅 설정
	서버	계정 관리, 접근 통제
	네트워크	통신망 정책 관리, 망분리
	클라우드	IAM 관리, Compute 보안 설정

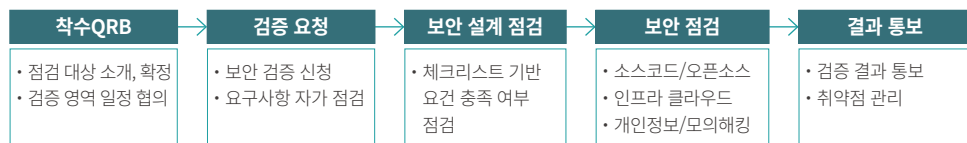
정기점검 외에도 긴급 취약점이 발표되거나 업무 환경 위험도가 높은 자회사, 파트너사 사업장에 대해서는 일정 기간 심화 점검을 시행함으로써 보안 사고 발생 가능성을 최소화하고 있습니다.

정보보호

정보보호 활동

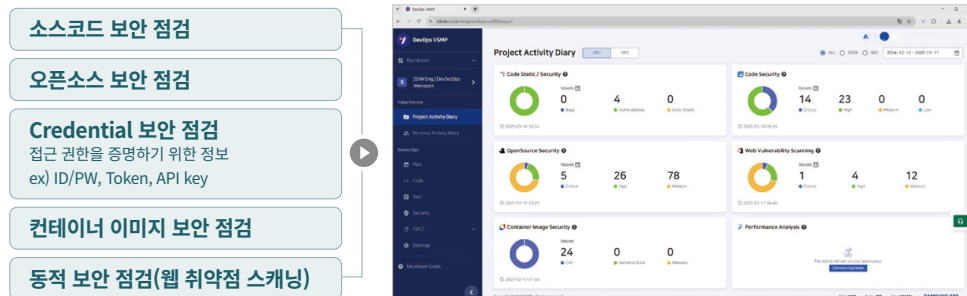
오픈 전 보안 검증

삼성SDS는 상품 및 시스템 개발 과정에서 발생 가능한 보안 취약점을 최소화하고 안전한 SW를 개발하기 위해 SW보안검증제를 수립하여 단계별로 특화된 검증 프로세스를 적용하고 있습니다. 보안 설계부터 소스코드, 오픈소스, 응용시스템 및 인프라, 서비스까지 전반적인 범위를 대상으로 출시 또는 오픈 전 검증을 진행하며, 최종 통과한 경우에만 운영 환경으로 이관이 가능합니다.



보안 검증 부서와 개발 담당 부서 간 소통 후 검증 대상의 특성을 반영하여 영역별 보안 점검을 진행하고, 확인된 취약점에 대해 최종적으로 조치 여부를 재검증합니다. 2024년에 상품/서비스 총 400건 이상의 보안 검증을 시행하였으며, 발견된 취약점에 대해서는 조치 후 이행 점검까지 완료하였습니다.

보안 검증과 별도로 설계부터 개발, 테스트, 운영까지 모든 SW Lifecycle 단계에 DevSecOps 체계를 적용하여 보안을 내재화하고 있으며, 개발 단계에서 보안 취약점을 즉시 조치하고 개선할 수 있도록 자동화된 상시 보안 점검을 수행하고 있습니다. 또한 현재 보안 수준 및 잔존 취약점 개수 등의 점검 결과를 보안 수준 및 품질 향상에 편리하게 활용할 수 있도록 영역별 대시보드 형태로 제공하고 있습니다.



모의해킹

삼성SDS는 사내 시스템 및 상품/솔루션을 대상으로 모의해킹을 수행하는 전문 부서를 독립적으로 운영하고 있습니다. 해킹 역량을 보유한 전문 보안 인력을 양성하고, 회사에서 개발·운영하는 모든 시스템을 대상으로 최소 연 1회 이상 실제 해커가 사용하는 해킹 도구와 기법 등을 활용하여 해커의 관점에서 시스템 권한을 무단으로 획득하거나 정보를 탈취하는 등 취약점 존재 여부를 점검하고, 발견된 취약점에 대한 조치 이행까지 점검하여 보안 사고를 예방하고 있습니다. ① 입력값 변경 방지(7) ② 계정 및 패스워드 관리(5) ③ 인증 및 접근 권한 관리(7) ④ 정보 노출 방지(7) ⑤ 안전한 환경 설정(9) ⑥ 개인정보 관리(9) 등 6개 영역에 대해 총 44개 항목을 점검하고 있으며, 새로운 해킹 기술에 대해서도 지속적으로 연구하고 신규 보안 이슈를 분석하여 해킹 취약점에 대해 사전 점검, 관리할 수 있도록 운영하고 있습니다.

2024년 모의해킹 결과

모의해킹 대상	점검률	발견 취약점	조치율
152	100%	749	100%

2024년부터 주요 시스템을 대상으로 집중 보안 점검 기간을 운영하고, 다양한 형태의 모의해킹을 포함한 심층 보안 점검을 6개의 솔루션/시스템에 대해 시행하였습니다. 도출된 취약점을 조치한 결과 정보 유출, 서비스 장애 등 해킹 위험을 사전에 차단하는 효과를 확인하였으며, 2025년에는 점검 대상을 확대하여 운영하고 있습니다.

개인정보 처리 시스템 관리

개인정보보호그룹 주관으로 삼성SDS에서 관리하고 있는 개인정보 처리 시스템을 대상으로 연 1회 정기 점검을 진행하고 있습니다. 시스템별 「개인정보 보호법」과 사내 「개인정보보호 내부관리계획」 기준 준수 여부를 데이터베이스, 운영자 업무 환경, 시스템 계정 및 접근 권한 등 전반적인 항목에 대해 점검하고, 결과에 따른 조치 방안을 수립하고 이행 점검까지 진행하고 있습니다. 2024년 총 54개 시스템을 대상으로 점검을 실시하고, 발견된 취약점에 대해 조치하였습니다.

정보보호

정보보호 활동

위험 관리

전사 정보보호부서는 삼성SDS의 정보 자산을 파악하여 분류하고, 대내외 환경 분석과 내부 보안 점검 결과 등을 분석하여 발생할 수 있는 정보보호 위험을 식별하고 있습니다. 식별된 모든 정보 자산에 대하여 기밀성·무결성·가용성 상실의 영향도와 중요도를 판단하고, 정보 자산 유형별 위협과 보안 취약성을 분석하는 위험 평가를 연 1회 이상 실시하고 있습니다.

위험 평가 시 대내외 환경 변화, 법적 요구 사항 변화, 대외 정보보호 인증 권고 사항, 대외 보안 사고 사례 등을 반영하여 정보 자산에 영향을 줄 수 있는 위협과 취약점을 식별하고 있습니다. 식별된 위험들에 대해서는 중요도를 평가하고, 중요도에 따라 유관 부서 및 담당자들과 논의한 후 위험 대처 전략과 보호 대책을 선정하여 이행 계획을 수립하고 있습니다. 위험 대처 전략과 보호 대책은 경영진에게 보고하고 조치 여부를 확인하는 절차를 통해 위험을 관리하고 있습니다.

다음 해 위험 평가 진행 시, 전년도에 도출된 위험의 완화 여부를 재검토하고, 그 결과를 위험평가보고서로 작성한 후 매년 시행하는 대외 정보보호 인증 및 감사 시 제출함으로써 객관적인 평가를 받고 있습니다. 2024년에는 총 12개의 위험을 식별하여 보호 대책에 따른 조치를 완료하였으며, 이를 전사 정보보호 관리체계에 반영하였습니다.

위험 관리 절차



보안 패러다임 변화 대응

인공지능(AI), 클라우드 등 신기술의 등장과 기술 혁신에 따라 다각도로 변화하는 대내외 보안 위협에 선제적으로 대응하기 위해 정보보호부서에서는 주기적으로 단기 과제를 생성하여 신기술 관련 보안 가이드와 점검 기준이 되는 보안 체크리스트를 제정·배포하고 있습니다.

2024년에는 안전한 클라우드 이용을 위한 CSP 보안 가이드, CASB 보안 가이드, 쿠버네티스(Kubernetes) 보안 가이드와 안전한 SaaS 도입/운영을 위한 SaaS 보안 가이드 등을 배포하여 새로운 환경에서 발생 가능한 위협에 대비하고, 클라우드 및 SaaS 이용 시 보안 역량을 강화하였습니다. 또한 외부 생성형 AI 활용 시 발생할 수 있는 보안 위협을 예방하기 위해 생성형 AI 보안 가이드도 제정하여, 사내 이용자가 자가 점검 후 이용할 수 있도록 보안 체크리스트와 가이드를 함께 제공하고 있습니다.

이와 같은 보안 가이드와 체크리스트 작성 시에는 컴플라이언스, 기술, 관리체계 요구 사항을 종합적으로 검토하여 발간하고 있으며, 신규 제·개정되는 법률 및 규제 사항은 사전에 검토하여 사내 정보보호 규정 및 지침 개정 시 반영하고 있습니다.

개발 검증 과정에서 새로운 보안 위협이 발생할 수 있는 영역은 특화해서 확인하고, 앞서 배포한 보안 체크리스트를 활용하여 점검할 수 있도록 보안성 검토 및 보안 검증 절차에 반영하고 있습니다. 또한 사내에서 진행한 개발 프로젝트는 보안 점검이 완료된 이후 배포하도록 체계를 수립·운영함으로써 변화하는 보안 패러다임에 대응하고 있습니다.

클라우드 보안

삼성SDS는 국내 공인 클라우드 사업자로 기업에 최적화된 삼성 클라우드 플랫폼(Samsung Cloud Platform, SCP) 서비스를 제공하고 있습니다. 클라우드 서비스 사업자(CSP)이자 클라우드 관리 서비스 제공자(MSP)로서 국내에서 유일하게 클라우드와 보안 전문성을 모두 갖춘 삼성SDS의 노하우를 바탕으로 클라우드의 안전한 사용과 편의성을 극대화한 최적의 보안 서비스를 제공하고 있습니다.

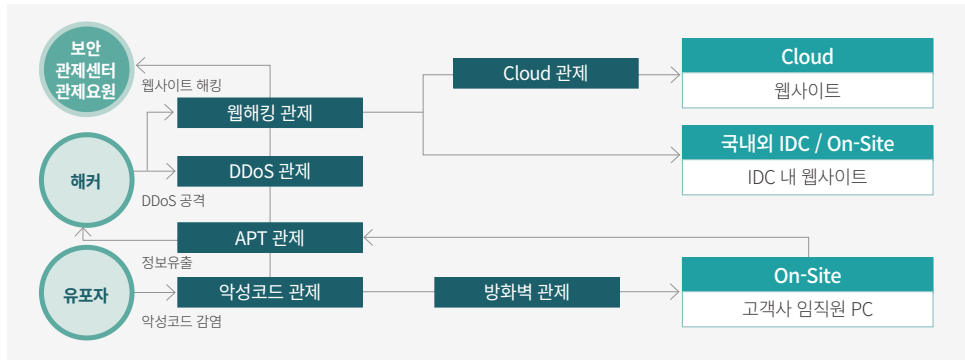
사내 클라우드 기반 시스템 대상으로도 안전한 운영 및 환경 관리를 위한 클라우드 보안 가이드 5종과 체크리스트 11종을 제·개정하여 운영하고 있습니다. 모든 시스템은 오픈 전 보안성 검토와 정기·상시 보안 점검을 실시할 뿐 아니라 클라우드 콘솔, 접근제어 등의 특정 영역을 타깃으로 한 집중 점검을 통해 관리 사각지대를 제거하고, 발생 가능한 위험을 최소화하고 있습니다. 국내는 물론 해외 사업장에도 보안 가이드와 체크리스트 영문 버전을 배포하고, 점검 및 관리 활동을 지원하고 있습니다.

정보보호

보안 사고 예방 및 대응

보안 관제

삼성SDS는 외부 침입 시도, 정보유출 등 IT 시스템 보안 위협 위험 요소를 24시간 상시 모니터링하고, 탐지 시 보안 장비로부터 수집된 로그를 분석하여 대응하는 24x365 보안 관제 체계를 구축하고 있습니다. 시스템 유형별로 필수 적용해야 할 관제 항목을 정의하고, 정기적으로 적용 여부에 대해 점검하고 현황을 관리하여 보안성과 안전성을 유지하고 있습니다.



사업 연속성 및 재해복구 관리

다양한 예방관리 활동에도 발생할 수 있는 자연재해 및 보안사고 등에 대비하여 ‘사업 연속성 관리’ 지침을 통해 공통 기준을 수립하여 운영하고 있습니다. 재해 및 사고 예방/대응 전담 부서를 구성하여 각 시스템 담당자들이 사업 연속성 계획을 수립하고, 중요 시스템의 경우 DR센터를 구축하여 관리하도록 상세 프로세스를 운영하고 이행 여부를 확인하고 있습니다. 각 서비스에서 수립한 사업 연속성 계획의 적절성을 검증하기 위해 부서별 반기 1회 이상 침해 사고, 개인정보 유출 사고 또는 재해 발생 상황을 가정하여 모의훈련을 실시합니다. 훈련 결과를 분석하여 필요시 사업 연속성 계획을 보완하고, 실제 사고나 재해 발생 시 영향도를 최소화하도록 관리하고 있습니다. 특히 발생 시 영향도가 높은 인터넷에 오픈된 DMZ 영역 내 시스템의 경우 모의 보안관제 훈련을 통해 탐지 및 대응의 효과성을 검증하고 있습니다. 2024년에는 상·하반기 총 33개 시스템을 대상으로 재해복구 모의훈련과 7개 시스템을 대상으로 모의관제 훈련을 진행하여 발견된 문제점을 조치하고 대응 계획과 절차를 보완하였습니다.

백업 관리

삼성SDS는 재해 및 보안 사고로 인한 데이터 파손과 서비스 중단에 대비한 세부적인 백업 정책을 마련하여 운영하고 있습니다. 백업 시스템을 향한 공격 위협의 증가에 대비하여 상세 보안 가이드와 점검 체크리스트를 수립·배포하였습니다. 또한 백업 시스템 관리 계정에 대한 접근 제어 및 권한 관리, 네트워크 구성 및 로그 관리 등의 보안 수준을 운영 시스템에 준하도록 운영·관리하고 있는지 사업부별로 주기적으로 점검한 후 발견된 취약점은 지속적으로 개선하고 있습니다.

보안 사고 대응

삼성SDS는 보안 사고에 대응하고 관리하는 전담 부서를 구성하여 관련 프로세스를 운영하고 있습니다. 전사 정보보호 정책의 일환으로 ‘보안 사고 대응’ 지침을 수립하고, 사고 영향도에 따라 등급을 분류한 뒤 이에 따른 대응 및 후속 조치 기준과 상세 프로세스를 사고 대응 전담 부서에서 마련하여 운영하고 있습니다. 보안 사고 발생 및 인지 시 부서장 또는 보안 담당자에게 즉시 신고하고, 전담 부서에서는 신속하게 유관 부서에 전달하여 영향도를 최소화하도록 관리하고 있습니다. 중대사고 발생 시 경영진에 보고하여 대응 조치에 문제가 없도록 지원하고 있으며, 필요시 국가사이버안보센터, 한국산업기술보호협회 등 신속한 사고 대응을 위한 외부 전문 기관에 신고하는 체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 조치 완료 후에는 발생한 보안 사고의 원인 분석, 재발 방지 대책 마련, 대응 과정 리뷰 등으로 개선점을 반영하도록 대응 프로세스를 개선하고 있습니다.



정보보안 관리 현황

구분	단위	2022	2023	2024
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생	건	0	0	0
데이터 누출 사고 발생 건수	건	0	0	0
데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 수	명	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	백만 원	0	0	0

정보보호

보안 인식 제고

정보보호 교육

삼성SDS는 정보보호 인식 제고 및 보안 역량 내재화를 위해 다양한 정보보호 교육을 시행하고 있습니다. 모든 임직원은 최소 연 1회 보안 교육을 이수하도록 규정하고 있으며, 필수 교육 외에도 직무나 직급·시기별로 특화된 보안 교육을 실시하고 있습니다. 모든 교육은 종료 후 수강 인력을 대상으로 만족도 설문을 실시하여 향후 진행될 교육의 방식과 콘텐츠를 개선하는 데 활용하고 있습니다.

교육명	교육 대상	교육 효과
임직원 정보보호 교육	전 임직원	보안사고 예방
신입·경력사원 정보보호 교육	신규 채용 임직원	기본적인 정보보호 인식 확보
협력회사 정보보호 교육	협력회사 직원	협력회사 정보보호 의식 수준 제고
프로젝트 보안 교육	프로젝트 인력	프로젝트 보안 준수 사항 인식 확보
웹·모바일, 시스템 해킹 교육	개발자 및 보안 담당자	모의해킹 역량 확보
보안 자격증 대비 교육	개발자 및 보안 담당자	보안 자격증 취득 역량 확보
시큐어 코딩 교육	개발자	개발 보안 수준 향상
운영부서 보안 역량 강화 교육	운영자	서비스 운영 관련 보안 역량 확보
개인정보 취급자 교육	개인정보 취급자	개인정보보호 인식 제고

2024년에는 5~7월 108차수에 걸쳐 ‘정보 유출 예방을 위한 임직원 현장 보안 교육’을 전체 사업장에서 진행하였습니다. 전체 임직원의 99%가 보안 현장 교육을 수료하였고, 해외 출장 등으로 이수하지 못한 임직원에게는 사내 시스템을 통해 핵심 내용을 전파하였습니다. 8월에는 정보보호 온라인 교육을 추가로 진행하였고 임직원 교육 만족도 설문 결과, 현장 교육에 이어 정보보호의 중요성을 상기할 수 있었다는 긍정적인 의견이 많았습니다. 온라인 교육 자료는 11개의 다국어 버전으로도 제작하여 해외 법인과 자회사에도 전달하였습니다.

보안 역량 강화

삼성SDS는 보안 업무를 수행하는 임직원을 대상으로 보안 직무별 교육 로드맵을 수립하고 보안정책, 위협 탐지, 모의해킹 등 분야별로, 입문·중급·고급 등 시기별로 적절한 보안 교육을 제공하여 직무 역량을 체계적으로 강화하고 있습니다. 매년 신기술과 새로운 보안 위협에 대응하기 위한 교육과정도 추가하여 지속적인 보안 역량 강화를 지원하고 있습니다. 그 외에도 보안 위협과 밀접한 업무를 수행하는 임직원들에게는 보안을 기반으로 한 업무를 수행할 수 있도록 교육과 업무 환경을 제공함으로써 노출 위험으로부터 임직원과 회사의 정보 자산을 보호하고 있습니다. 이러한 활동의 일환으로 매년 개발자 시큐어 코딩 교육과 운영 부서 보안 역량 강화 교육을 실시하고 있으며, 2024년에는 총 19차수로 445명의 실무자가 수료하였습니다.

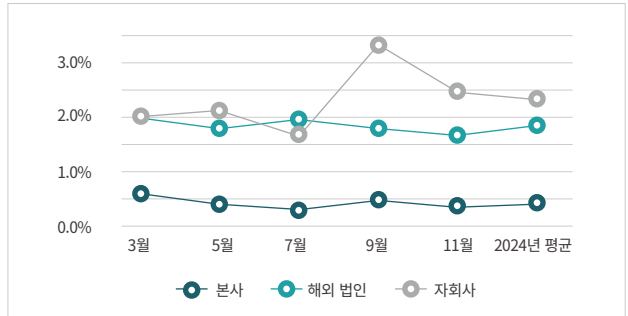


또한 2024년에는 전사/사업부에 산재되어 있는 SW 보안 교육을 통합하고 동영상 기반으로 접근성과 참여도를 높였으며, 신규 온라인 교육과정을 생성형 AI 보안, 시큐어 코딩을 위한 코드 리뷰 등 총 7개 분야에 대해 개발하여 29개 교육을 제공하였습니다.

악성 메일 모의훈련

삼성SDS는 악성 메일 유입으로 인한 악성코드 감염을 예방하고 경각심을 제고하기 위하여 전 임직원을 대상으로 악성 메일 모의훈련을 실시하고 있습니다. 2024년 총 5회 악성 메일 모의훈련을 수행하였고, 지속적인 훈련의 효과로 2024년 평균 감염 위험률은 본사 0.4%, 해외 법인 1.9%, 자회사 2.3%로 낮은 수준을 유지하고 있습니다.

악성 메일 모의훈련 결과



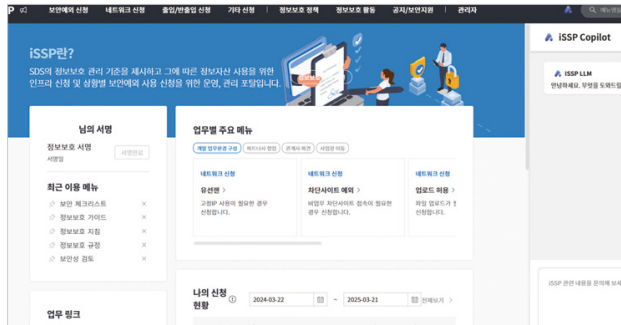
링크 클릭, 첨부 열람, 계정 입력 등 감염 행위가 확인된 경우에는 악성 메일 판별 방법, 감염 예방 팁 등을 안내하고 있으며, 2회 이상 감염 위험이 발생한 임직원을 대상으로 별도의 관련 보안 교육을 진행하고 있습니다. 2024년부터는 자회사의 악성 메일 모의훈련 수준을 높이기 위해 훈련 주기를 연 5회로 본사 및 해외 법인과 동일하게 개선하고, 훈련 콘텐츠를 1~2종에서 5종으로 확대하여 관리하고 있습니다. 모의훈련 콘텐츠는 실제 업무망에 유입되는 콘텐츠를 기준으로 제작하여 업무 조직별 분할 발송함으로써 악성 메일에 대한 임직원의 대응 수준을 높이고 있습니다. 이와 같은 모의훈련을 수시로 실시함으로써 실제로 의심스러운 메일을 수신하거나 열람한 경우 보안지원센터에 신고하도록 독려하고 있습니다.

정보보호

보안 인식 제고

정보보호 소통 채널

삼성SDS는 전사 임직원을 대상으로 정보보호 관리 기준을 제시하고 그에 따른 정보 자산 사용을 위한 인프라 신청, 보안 예외 신청을 위한 정보보호 포털을 운영하고 있습니다. 2024년에는 전반적인 콘텐츠를 현행화하고 임직원 사용 편의성 향상을 위한 UI와 기능을 개선한 차세대 정보보호 포털을 오픈하였습니다. 개편 시스템에는 생성형 AI를 활용한 Copilot 기능을 추가하여 임직원 접근성과 업무 생산성을 향상시킨 결과 오픈 후 임직원들의 높은 만족도를 확인하였습니다.



차세대 정보보호 포털

정보보호 포털에서는 임직원이 직접 익명으로 보안 신고나 제보를 할 수 있는 공간과 정보보호 부서에 문의할 수 있는 QNA 공간을 제공하며, 주요 보안 FAQ도 게시하고 있습니다. 보안 부서들을 대상으로는 별도 메뉴를 통해 주요 보안 관리지표를 한 공간에서 확인할 수 있도록 보안관리 채널을 일원화하여 제공함으로써 보안 업무 효율성을 높였습니다. 시스템 운영 중에도 지속적으로 임직원의 요구 사항을 반영하여 개선해 나가고 있으며, 해외 법인을 대상으로도 확대할 예정입니다.

보안 홍보 활동

보안 준수 사항이나 주요 정보보호 정책 변경 사항 등에 대하여 정기적으로 메일, 사내 게시판, 디지털 사이니지를 활용하여 다양한 형태로 보안 홍보 활동을 진행하고 있습니다. 사업장 내 TV, ELV DID를 활용하여 주요 보안 준수 사항 및 사고 사례 전파 등 임직원 보안 인식 제고를 위한 다양한 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 문서 보안, 악성코드 감염 예방, 클린 데스크, 안전한 PC 사용 가이드, 메일 외부 발신 시 주의 사항 등을 주제로 매월 마지막 주 정보보호 레터를 발송하였으며, 임직원이 준수해야 할 항목은 디지털 사이니지 형태로 제작하여 사업장 내 눈에 띄도록 배치함으로써 임직원과 방문객을 대상으로 보안 인식을 제고하는 홍보 활동을 진행하였습니다.



정보보호 레터

해킹문제풀이 대회

삼성SDS는 2019년부터 임직원이 보안에 대해 쉽고 재미있게 접근할 수 있는 기회를 제공하고, SW 개발 시 보안 역량을 향상하기 위해 사내 온라인 해킹 문제풀이 대회를 개최하고 있습니다. 2024년에는 해외 인력도 참여할 수 있도록 규모를 확장하여 진행한 결과, 총 848명(국내 219명, 해외 629명) 임직원이 참여하였습니다. 최다 득점순으로 1등부터 5등까지 선발하여 시상하였고, 대회 종료 후에는 문제풀이 과정을 공개하였습니다. 참가자들을 대상으로 한 설문 결과 개발보안에 대한 흥미와 역량 강화의 동기부여가 되었다는 긍정적 평가를 확인하였습니다.

개인정보보호

개인정보보호에 대한 사내 시스템도 별도로 운영하고 있으며, 해당 시스템을 통해 개인정보보호 관리체계 기준인 '개인정보보호 내부관리계획'뿐 아니라 필수 법률 정보, 개인정보 관련 뉴스와 콘텐츠 등도 확인할 수 있습니다. 자주 질의하는 사항은 FAQ로 공개하고, 사내 개인정보 처리 시스템 목록과 점검 현황 등 관리 대상을 한번에 확인하고 처리할 수 있습니다.

또한 「개인정보 보호법」 등 개인정보 관리의 기준이 되는 정보, 법률이나 내부 규정 등이 변경될 경우 임직원이 이해하기 쉽도록 콘텐츠를 활용해 제공하고 있습니다.



개인정보보호 교육 콘텐츠

APPENDIX

129	ESG Data
143	가입 협회 리스트
144	ESG Policy Book
145	ESG 가치 창출 산정 프로세스
146	GRI Standards Index
148	SASB Index
149	IFRS Index
150	ESRS Index
154	온실가스 검증의견서
155	온실가스 감축 검증의견서
156	제3자 검증의견서

ESG DATA

경제

재무 현황

구분		단위	2022	2023	2024
연결 기준	매출액	백만 원	17,234,750	13,276,844	13,828,232
	영업이익	백만 원	916,074	808,231	911,097
	당기순이익	백만 원	1,130,013	701,326	789,501
	총부채	백만 원	3,485,455	3,345,453	3,532,881
	총자산	백만 원	11,952,425	12,321,025	13,238,330
별도 기준	매출액	백만 원	5,174,554	5,166,839	5,447,352
	영업이익	백만 원	296,153	351,192	507,423
	당기순이익	백만 원	530,146	409,509	1,131,927
	총부채	백만 원	1,614,218	1,532,461	1,391,590
	총자산	백만 원	7,628,899	7,660,443	8,373,410
세금	세전 이익	백만 원	1,132,080	985,508	1,102,762
	명목 세액	백만 원	2,068	284,182	313,261
	세무조정	백만 원	-163,937	0	0
	유효 세율	%	0.18	28.84	28.41
	납부 세액	백만 원	271,934	57,218	337,192
	납부 세율	%	24.0	5.8	30.6
연구개발투자	연구개발 비용	백만 원	198,505	184,588	244,451
	IT 서비스 매출액	백만 원	5,968,194	6,105,856	6,401,403
	매출액 대비 연구개발 비용	%	3.9	3.0	3.8
	특허등록 건수(누적)	건	2,002	2,121	2,205

주식 및 배당

구분		단위	2022	2023	2024
주식	발행된 주식 수	주	77,377,800	77,377,800	77,377,800
	의결권 있는 주식 수	주	77,350,186	77,350,186	77,350,186
	주당 의결권	개	1	1	1
배당	현금 배당금 총액	백만 원	247,521	208,846	224,316
	현금배당 성향	%	22.5	30.1	29.6
	주당 현금 배당금	원	3,200	2,700	2,900

경제적 가치 분배

구분		단위	2022	2023	2024
임직원	급여	백만 원	2,447,405	2,464,764	2,662,140
	복리후생비	백만 원	461,296	508,111	540,156
협력회사	구매 총액	백만 원	1,889,335	1,917,642	1,871,708
주주/ 채권자	현금배당	백만 원	247,521	208,846	224,316
	이자비용	백만 원	28,811	38,205	49,990
정부	법인세 비용	백만 원	2,067	284,182	313,261
지역사회	기부금	백만 원	2,837	3,292	3,161

ESG DATA

경제

출연금 및 기타 지출

구분		단위	2022	2023	2024
로비, 이익대표 혹은 이와 유사한 단체	내외부 로비 비용 금액	백만 원	0	0	0
	로비 협회 회원 가입을 위해 지불한 금액	백만 원	0	0	0
지역 또는 국가적인 정치캠페 인/단체/후보자 ¹⁾	금전적 정치 후원금	백만 원	0	0	0
	현물 정치 후원금	백만 원	0	0	0
무역협회 또는 비과세 단체들 ²⁾		백만 원	484	385	416
기타(찬반투표나 국민투표 등과 관련한 지출)		백만 원	0	0	0
전체 출연금 및 기타 지출		백만 원	484	385	416
데이터 범위		%	100	100	100

1) 「정치자금법」에 따라 기업의 정치 기부금은 금지되며, 당사도 정치단체에 대한 기부금을 금지하고 있음.
2) 사업과 관련된 협회 가입비, 분담금 등을 포함함.

퇴직연금 운용 금액

구분	단위	2022	2023	2024
확정급여형(DB)	백만 원	2,039,023	2,067,474	2,031,105
확정기여형(DC)	백만 원	126,241	121,113	230,693

EU Taxonomy KPI

구분		단위	2023	2024
CCM 8.1 Data processing, hosting, and related activities(Eligible)	매출액	금액	억 원	10,823
		비율	%	13,039
	CAPEX ¹⁾	금액	억 원	1,693
		비율	%	9.4
	OPEX ²⁾	금액	억 원	33.7
		비율	%	42.1
CCM 8.2 Data-driven solutions for GHG emission reductions(Eligible)	매출액	금액	억 원	9,965
		비율	%	11,128
	CAPEX	금액	억 원	8.0
		비율	%	8.6
	OPEX	금액	억 원	6,316
		비율	%	12,390
	매출액	금액	억 원	4.8
		비율	%	9
	CAPEX	금액	억 원	15
		비율	%	21
	OPEX	금액	억 원	0.3
		비율	%	0.4
	매출액	금액	억 원	6,212
		비율	%	12,013
	CAPEX	금액	억 원	5.0
		비율	%	9.3

1) CAPEX: 해당 상품/서비스의 시설투자 금액으로 산정
2) OPEX: 해당 상품/서비스의 매출원가와 판매비 및 관리비의 합계로 산정

ESG DATA

환경

Scope 1, 2 온실가스 배출량

구분	단위	2021	2022 ⁴⁾	2023	2024	목표
(시장 기반) 온실가스 배출량 ^{1),2)}	tCO ₂ eq	101,588	122,569	164,995	184,807	171,955
직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	3,420	4,619	5,517	5,336	5,885
간접 배출량(Scope 2)	tCO ₂ eq	98,167	117,961	159,489	179,480	166,070
(지역 기반) 온실가스 배출량 ^{1),2)}	tCO ₂ eq	101,588	122,569	164,995	187,509	171,955
직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	3,420	4,619	5,517	5,336	5,885
간접 배출량(Scope 2)	tCO ₂ eq	98,167	117,961	159,489	182,182	166,070
원단위 배출 ³⁾	tCO ₂ eq/억 원	0.75	0.71	1.24	1.34	1.24

※ 국가별 온실가스 관리지침, IPCC가이드라인, ISO 14064 기준을 적용하여 산정함.

1) 총배출량은 사업장 단위 절사 후 합산 기준 적용에 따라 Scope 1, 2 합산 값과 차이가 발생할 수 있음.

2) 2021~2023년도 사업장 권리와 의무 승계로 인한 데이터 변경

3) 연결 기준 매출액 대비 시장 기반 Scope 1, 2 온실가스 배출량

4) 2022년도부터 자회사 및 해외 법인 데이터를 포함함.

Scope 3 온실가스 배출량

※ 삼성SDS는 GHG(Greenhouse Gas) 프로토콜 Scope 3 가이드라인에 따라, 전 공급망을 대상으로 해당되는 모든 카테고리별 배출량 (전체 Scope 3 배출량의 98% 이상 포함)을 산정하고, 제3자 검증을 수행함.

구분 ¹⁾	단위	2022	2023	2024	
Scope 3 총배출량	tCO ₂ eq	3,154,519	2,909,796	2,992,478	
1. 구매한 상품 및 서비스	tCO ₂ eq	22,647	112,260	29,799	
2. 자본재	tCO ₂ eq	84,216	60,857	195,662	
3. Scope 1, 2 미포함 에너지	tCO ₂ eq	7,718	10,469	15,791	
4. 업스트림 운송물류 ²⁾	전체	tCO ₂ eq	2,996,426	2,663,923	2,696,176
	Air	tCO ₂ eq	1,388,921	1,027,207	1,103,203
	Truck	tCO ₂ eq	1,023,681	1,034,641	975,033
	Ocean	tCO ₂ eq	575,023	575,448	609,015
	Train	tCO ₂ eq	8,055	8,974	3,373
	Warehouse	tCO ₂ eq	746	17,653	5,552
5. 사업장 발생 폐기물	tCO ₂ eq	290	2,174	1,599	
6. 임직원 출장	tCO ₂ eq	8,646	4,905	6,585	
7. 임직원 통근	tCO ₂ eq	5,222	34,048	13,992	
8. 업스트림 임대자산	tCO ₂ eq	14,773	7,250	15,821	
9. 다운스트림 운송물류	tCO ₂ eq	-	-	207	
10. 판매한 제품의 가공					
11. 판매 제품의 사용	tCO ₂ eq	-	-	1,259	
12. 판매한 제품의 폐기					
13. 다운스트림 임대자산					
14. 프랜차이즈					
15. 지분투자	tCO ₂ eq	14,581	13,910	15,588	

1) Scope 3 카테고리의 ⑩, ⑫~⑭는 삼성SDS의 사업에서 발생하지 않는 항목임.

2) 2024년 Scope 3 배출량 산정방식 및 기준 변경(자회사 생산제품 포함)으로 신규 카테고리 추가(⑨, ⑪)

ESG DATA

환경

에너지사용량

구분		단위	2022	2023	2024	목표
에너지 사용량 (연결)	총에너지 사용량 ^{1),2)}	TJ	2,526	3,225	3,782	3,497
	LNG	TJ	62	76	66	
	경유	TJ	5	7	7	
	휘발유	TJ	16	17	22	
	구매전력	TJ	2,421	3,100	3,664	
	구매스팀	TJ	22	25	22	
	비재생 에너지 사용량 ³⁾	TJ	2,515	3,204	3,720	
	LNG	TJ	62	76	66	
	경유	TJ	5	7	7	
	휘발유	TJ	16	17	22	
	구매전력	TJ	2,419	3,092	3,614	
	구매스팀	TJ	22	25	22	
	재생에너지 사용량	TJ	2	9	51	
	태양광(자가발전)	TJ	2	7	9	
	생산량 태양열급탕	TJ	0.3	0.3	0.1	
	지열	TJ	-	2	2	
	구매량 기타(녹색 프리미엄)	TJ	-	-	20	
구매량 기타(REC)	TJ	-	-	20		
재생에너지 비중	%	0.10	0.27	1.34		
에너지 집약도	TJ/억 원	0.015	0.024	0.027		
사업장별 사용량 ⁴⁾	본사(캠퍼스 포함)	TJ	283	314	286	
	상암 데이터센터	TJ	615	735	857	
	수원 데이터센터	TJ	1,052	1,214	1,159	
	구미 데이터센터	TJ	170	141	170	
	춘천 데이터센터	TJ	284	331	345	
	동탄 데이터센터	TJ	50	375	805	
	기타 사업장	TJ	61	94	98	

본사 데이터센터 재생에너지 사용량

구분	단위	2022	2023	2024	목표
수원 데이터센터	태양열 급탕	MWh	85.84	79.89	14.53 ¹⁾
	태양광 발전	MWh	19.11	62.96	71.38
상암 데이터센터	태양광 발전	MWh	56.73	55.34	55.92
	지열	MWh	-	435.62	474.82
춘천 데이터센터	태양광 발전	MWh	144.63	196.36	230.71
동탄 데이터센터	태양광 발전	MWh	-	385.08	555.77
합계	MWh	306.31	1215.25	1,403.13	1,267

1) 2024년 4월~10월 설비 누수보수작업으로 미가동

※ 국가별 온실가스 관리지침, IPCC가이드라인, ISO 14064 기준을 적용하여 산정함.

1) 총에너지 사용량은 조직 내 연료, 전기, 열, 난방, 스팀, 재생에너지 사용량을 포함함.

2) 2022~2023년도 사업장 관리와 의무 승계로 인한 데이터 변경

3) 사업장 단위 절사 후 합산 기준 적용에 따라 연료별 합산 값과 차이가 발생할 수 있음.

4) 재생에너지 사용량 불포함

ESG DATA

환경

친환경 투자내역

구분	품목	단위	2024
수원 데이터센터	UPS 교체	억 원	69
동탄 데이터센터	태양광 발전설비 증설	억 원	3.2
본사	저공해 차량(하이브리드) 전환	억 원	0.86
		대	18
데이터센터	전기차 충전시설	억 원	0.73

데이터센터 평균 PUE

구분	단위	2022	2023	2024	목표
평균 PUE	-	1.47	1.41	1.36	1.45
데이터 범위	%	100	100	100	-

데이터센터별 PUE

구분	단위	2024
상암 데이터센터	-	1.37
수원 데이터센터	-	1.45
구미 데이터센터	-	2.00
춘천 데이터센터	-	1.30
동탄 데이터센터	-	1.20

용수 취수량 및 방류량

구분		단위	2022	2023	2024	목표
취수량	상수도	톤	469,111	532,649	605,579	688,643
	지하수 ¹⁾	톤	164,997	165,008	158,585	163,643
방류량	하수도 ²⁾	톤	469,111	532,649	605,579	688,643
	지하수	톤	164,997	165,008	158,585	163,643

1) 지하수는 상암 데이터센터에서 발생하는 유출 지하수로 취수량과 방류량이 동일함.
※ 유출 지하수 활용 시 배출 비용 및 정부기관 허가 등의 제약으로 당사는 유출 지하수를 미활용하고 있음.
2) 상수도 취수 총량 기준으로 하수처리 비용 납부 중

용수 사용량¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
국내		톤	401,701	521,784	579,089
일반 사업장	상수도	톤	153,228	188,972	176,559
상암 데이터센터	상수도	톤	44,461	57,834	94,246
수원 데이터센터	상수도	톤	163,495	192,663	173,569
구미 데이터센터	상수도	톤	20,542	24,033	27,804
춘천 데이터센터	상수도	톤	15,329	13,825	11,029
동탄 데이터센터	상수도	톤	4,646	44,457	95,882
해외		톤	67,410	10,865	26,490
합계		톤	469,111	532,649	605,579

1) 산업용수와 생활용수 합산 총량. 전량 상수도 사용

ESG DATA

환경

폐기물 발생량

구분	단위	2022	2023	2024
폐기물 발생량 합계	톤	2,183.8	2,892.9	4,702.0 ¹⁾
폐기물 사용/재활용/판매량	톤	897.2	1,345.4	2,505.3
폐기물 처리량	전체	톤	1,286.6	1,547.5
	매립된 폐기물	톤	1019.4	1,278.8
	에너지를 회수한 소각된 폐기물	톤	3.8	16.7
	에너지 회수 없이 소각된 폐기물	톤	11.4	0.0
	기타 처리 방법으로 처리된 폐기물	톤	252.0	252.0
	처리 방법을 알 수 없는 폐기물	톤	0.0	0.0

※ 본사 외 자회사, 해외법인은 본사 비율(인당 발생량)으로 산정함.

1) 폐기물 관리 및 산정체계 고도화에 따라 2024년 폐기물 발생량 증가

2) 폐기물 처리방법 모르는 경우, 보수적 방법을 적용하여 배출계수가 큰 소각으로 산정함.

본사 폐기물 유형별 처리량

구분	처리 방법	단위	2022	2023	2024
폐기물 처리량 합계		톤	496.7	1,205.8	2,083.9
일반 폐기물	매립	톤	371.2	629.6	-
	소각	톤	11.4	12.7	572.9
	재활용	톤	95.3	543.2	1,471.4
지정 폐기물	매립	톤	-	1.0	-
	소각	톤	0.7	0.8	2.1
	재활용	톤	18.2	18.5	37.4

환경·에너지경영시스템(ISO 14001 & ISO 50001)

구분	단위	2024
합계	%	100
국제기준에 준한 검증 커버리지	%	100
외부 전문 기관으로부터 받은 제3자 검증 커버리지	%	100
본사에서 파견된 내부 전문가에 의한 검증 커버리지	%	100

물리적 기후 리스크

구분	단위	2024
리스크 평가 및 계획에 포함된 기존 사업장의 수익 비율	%	100
리스크 평가 및 계획에 포함된 새로운 사업장의 수익 비율	%	100

ESG DATA

사회

글로벌 인력 현황

구분		단위	2022	2023	2024
총임직원 수	전체	명	26,236	26,244	26,401
	남성	명	18,201	18,217	18,241
	여성	명	8,035	8,027	8,160
국내/해외	국내	전체	15,392	15,624	15,661
		남성	11,272	11,304	11,229
		여성	4,120	4,320	4,432
	해외	전체	10,844	10,620	10,740
		남성	6,929	6,913	7,012
		여성	3,915	3,707	3,728
고용형태별	정규직	명	25,040	25,118	25,176
	비정규직 ¹⁾	명	1,196	1,126	1,225
연령별	30세 미만	명	3,516	3,792	3,661
	30세 이상 50세 이하	명	19,596	18,419	18,897
	50세 초과	명	3,124	4,033	3,843
직급별 ²⁾	임원	전체	149	167	174
		남성	137	156	162
		여성	12	11	12
	관리직	전체	14,817	15,326	15,598
		남성	11,229	11,449	11,499
		여성	3,588	3,877	4,099
	중간관리직	전체	8,463	8,196	8,134
		남성	5,064	4,966	4,977
		여성	3,399	3,230	3,157

※ 인력수는 연도별 12월 말 기준
1) 물류센터 운영, 차량지원, 통/번역 업무 등 수행
2) 내부 직급 기준상 중간관리직은 CL2, 관리직은 CL3, CL4에 해당

국적별 인력 현황

구분		단위	2022	2023	2024
한국	임직원	인원수	16,010	16,010	16,100
		비율	61	61	61
	관리직	인원수	15,528	15,528	15,614
		비율	66	66	66
중국	임직원	인원수	1,842	1,842	1,823
		비율	7	7	7
	관리직	인원수	1,828	1,828	1,796
		비율	7.8	7.8	8
베트남	임직원	인원수	1,996	1,996	2,117
		비율	7.6	7.6	8
	관리직	인원수	1,793	1,793	1,941
		비율	7.6	7.6	8
인도	임직원	인원수	1,227	1,227	1,296
		비율	4.7	4.7	5
	관리직	인원수	1,203	1,203	1,278
		비율	5.1	5.1	5
브라질	임직원	인원수	1,036	1,036	943
		비율	3.9	3.9	4
	관리직	인원수	338	338	346
		비율	1.4	1.4	1
멕시코	임직원	인원수	913	913	1,137
		비율	3.5	3.5	4
	관리직	인원수	468	468	505
		비율	2	2	2
기타	임직원	인원수	3,220	3,220	2,985
		비율	12.3	12.3	11
	관리직	인원수	2,364	2,364	2,252
		비율	10.1	10.1	9
총	임직원	인원수	26,244	26,244	26,401
		비율	100	100	100
	관리직	인원수	23,522	23,522	23,732
		비율	100	100	100

ESG DATA

사회

채용 현황

구분	단위	2022	2023	2024
신규 채용 인원	명	4,949	3,643	2,107
내부 인력 이동/충원된 공개 포지션 비율	%	17	44	29

임직원 교육 훈련 현황

구분	단위	2022	2023	2024
임직원 1인당 평균 교육 시간	시간	75.7	82.4	66.5
임직원 1인당 평균 교육비 지출	백만 원	1.3	1.4	0.8
총교육 참여 임직원 수	명	23,413	20,096	25,847
총교육 시간(소계)	시간	1,773,458	1,656,566	1,718,992
남성	시간	1,242,568	1,132,253	1,174,333
여성	시간	530,890	524,313	544,659

핵심 역량 개발 프로그램 참여율

구분	단위	2023	2024
AI/클라우드 전문 인력 양성	%	89.9	91.5
Leadership Training	%	94.4	93.1

교육 프로그램별 현황

구분		단위	2022	2023	2024
교육 일반 (직무, 리더십 등)	1인당 교육시간	시간	75.3	82.4	59
	참여 임직원 수	명	22,282	20,096	25,941
윤리경영	1인당 교육시간	시간	0.9	1	1
	참여 임직원 수	명	19,970	18,890	21,390
컴플라이언스	1인당 교육시간	시간	1.7	1	1
	참여 임직원 수	명	20,843	19,516	21,700
정보보안	1인당 교육시간	시간	1.1	0.25	1
	참여 임직원 수	명	19,092	19,287	22,482
인권 ¹⁾	1인당 교육시간	시간	3	2.28	3
	참여 임직원 수	명	18,437	19,991	18,334
성희롱 예방	1인당 교육시간	시간	1.1	1	2
	참여 임직원 수	명	18,945	19,926	22,319

1) 인권 교육: 장애인 인식 교육, 직장 내 괴롭힘 예방 및 마음 건강 교육

인적자본 ROI

구분	단위	2022	2023	2024
총수익	백만 원	17,234,749	13,276,844	13,828,232
총영업비용	백만 원	984,482	987,919	1,101,235
총임직원 관련 지출	백만 원	2,993,327	3,003,182	3,237,262
인적자본 ROI ¹⁾	-	6.43	5.09	4.93

1) 인적자본 ROI는 (총수익 - 총영업비용 - 총임직원 관련 지출) / 총임직원 관련 지출

ESG DATA

사회

여성 임직원 비율

구분	단위	2022	2023	2024
여성 임직원 비율	%	30.6	30.6	30.9
여성 중간관리직 ¹⁾ 비율	%	40.2	39.4	38.8
여성 관리직 비율	%	24.2	25.3	26.3
여성 임원 비율	%	8.1	6.6	6.9
여성 STEM 직군 비율	%	22.8	23.1	32.3
매출/수익 담당 관리직 여성 비율	%	24.6	25.4	27.3

1) 내부 직급 기준상 중간관리직은 CL2, 관리직은 CL3, CL4에 해당

근속 기간

구분	단위	2023	2024
근속 기간 합계	전체	월	2,914,113
	남성	월	2,235,958
	여성	월	678,155
1인당 평균 근속 기간	전체	연	9.3
	남성	연	10.2
	여성	연	7.1

퇴직 현황

구분	단위	2023 ¹⁾	2024
전체	명(%)	2,150(8.2)	2,203(8.3)
자발적 퇴직	명(%)	1,882(7.2)	1,257(4.8)
성별	남성	명	1,496
	여성	명	654
연령별	30세 미만	명	502
	30세 이상 50세 이하	명	1,294
	50세 초과	명	354
데이터 범위	%	100	100

1) 2023년 데이터 오류로 수정

육아휴직 현황

구분	단위	2022	2023	2024 ¹⁾
사용 인원	전체	명	315	307
	남성	명	106	74
	여성	명	209	233
복직 인원	전체	명	289	297
	남성	명	83	87
	여성	명	206	210
복직률	전체	%	88.4	96.7
	남성	%	78.3	117.6
	여성	%	98.6	90.1
복직 후 12개월 이상 근무 유지 인원	전체	명	276	288
	남성	명	77	83
	여성	명	199	205
주 양육자를 위한 유급 육아 휴가 (대부분의 직원에게 제공되는 총유급휴가 수)	주	65	65	65
주 양육자가 아닌 사람을 위한 유급 육아 휴가 (대부분의 직원에게 제공되는 총유급휴가 수)	주	55	55	56
데이터 범위	%	100	100	100

1) 2024년부터 자회사 및 해외 법인 데이터를 포함함.

ESG DATA

사회

성과 평가

구분	단위	2022	2023	2024
정기 성과 평가를 받은 임직원의 비율	%	100	100	100
성과 평가 심사 대상자 총수	명	26,236	26,244	26,401
남성	%	69	69	69
여성	%	31	31	31

조직 건강도

구분	단위	2022	2023	2024
조직 건강도 진단 참여율	%	92.1	89.1	69.7
조직 건강도 진단 결과	점	65.1	68.7	69.5

노사협의회의 운영 현황

구분	단위	2022	2023	2024
임직원 가입률	%	100	100	100
노사협의회의와의 협의 결과 반영 비율	%	100	100	100

임직원 보수

구분		단위	2022	2023	2024	
평균 보수액 (본사)	임원	백만 원	402	419	427	
	전체	백만 원	131	130	134	
	직원	남성	백만 원	137	136	141
		여성	백만 원	113	113	116
평균 보수액 (글로벌)	전체	백만 원	85	92	96	
	직원	남성	백만 원	93	98	103
		여성	백만 원	66	77	77
	성별 임금 격차 ¹⁾		%	100	100	100

1) 평균 급여액의 차이는 평균 근속연수 및 개인별 성과로 인한 차이이며, 당사는 성별에 대한 임금 격차가 존재하지 않음.

산업안전보건

구분		단위	2022	2023	2024
총근로자 수		명	26,236	26,244	26,401
재해자 수		명	0	1	0
산업재해율		%	0	0.0038	0
총근로시간 ¹⁾		시간	55,410,432	55,427,328	55,758,912
근로손실일수		일	0	34	0
강도율		-	0	0.0006	0
재해 건수		건	0	1	0
도수율		-	0	0.02	0
업무상 질병 건수		건	0	0	0
질병 발생률(OIFR)		-	0	0	0
근로손실재해율(LTIFR)		-	0	0.02	0
업무 관련 치사 건수(사고/질병)		건	0	0	0
협력회사	재해 건수	건	0	1	0
	총근로시간 ²⁾	시간	10,175,616	10,665,600	9,641,280
	근로손실재해율(LTIFR) ³⁾	-	0	0.09	0
	업무 관련 치사 건수(사고/질병)	건	0	0	0

1) 총근로자 수 X 일 8시간 X 월 22일 X 12개월

2) 고용형태공시정보 기준으로 재산정하여 2022년, 2023년 데이터를 수정함.

3) 협력업체 총근로시간 재산정에 따른 근로손실재해를 변경

ISO 45001 적용 범위

구분	단위	2022	2023	2024
ISO 45001 적용 임직원 비율	%	100	100	100

ESG DATA

사회

협력회사 현황

구분	단위	2022	2023	2024
협력회사 수	개	220	231	224
협력회사 구매 총액	백만 원	405,925	383,579	392,443

협력회사 지원 규모

구분	단위	2022	2023	2024
교육 지원	교육 프로그램 수	개	131	260
	교육 인원	명	3,200	2,197
기술 지원	개발방법론 지원 건수	건	231	231
	기술자료 임치 건수	건	13	13
금융 지원	상생경영펀드 조성 금액	백만 원	60,000	60,000
	상생경영펀드 집행 금액	백만 원	51,093	57,755
인력 채용 지원	협력회사 채용 인원수	시간	125	124

공급망 ESG 관리 현황

구분	단위	2022	2023	2024 ¹⁾
협력회사	행동규범 준수 서명 협력회사	%	96	93
행동규범	신규 협력회사 중 행동규범 준수 서명 협력회사	%	94	93
ESG 평가	ESG 평가받은 협력회사	%	87	92
	신규 협력회사 중 ESG 평가받은 협력회사	%	68	93
ESG 현장점검 협력회사(주요 협력회사 ²⁾ 대상)		%	100	100
ESG 체계 적용 자회사 ³⁾		%	-	-
지속가능한 구매 관련 교육(구매 담당자, 협력회사 담당자 대상)		%	100	100
ESG 적용된 계약 체결 비율 (구매 시스템을 통해 협력회사 계약서에 자동 포함)		%	100	100

협력회사 현장 점검 주요 항목별 준수율

구분	단위	2022	2023	2024
노동 인권	자발적 근로	%	91	93
	미성년 근로	%	99	100
	근로시간 준수	%	94	91
	임금 및 복리후생	%	99	97
	인도적 대우	%	93	92
	공급 업체 다양성	%	79	70
	결사의 자유	%	87	79
안전 환경	직무 교육/훈련	%	-	97
	비상사태 대비	%	81	80
	오염 방지	%	90	84
	산업안전	%	93	91
기업윤리	녹색 구매	%	-	37
	기업 청렴성	%	94	76
	지식재산	%	85	87
	신원 보호	%	27	49
	개인정보보호	%	77	79
경영시스템	경영진 준수 의지 표명	%	66	70
	시정조치 프로세스	%	84	79
	공급 업체 책임	%	92	95

1) 2024년 ESG 관리 대상 협력회사 수: 219개사
2) 주요 협력회사(당사와 거래 규모, 품질 수준이 높은 업체): 39개사
3) 2024년 ESG 관리 대상 자회사 수: 5개사

ESG DATA

사회

고객 지원

구분		단위	2022	2023	2024	목표
고객만족도	점수	점	94.0	84.4 ¹⁾	81.2	80
	데이터 범위	%	100	100	100	-
VoC 처리	접수 건수	건	617,224	442,909	391,809	-
	처리율	%	100	100	100	-

1) 2023년부터 고객만족도 조사 대상을 랜덤 샘플링 선정으로 개선하고, 솔루션 대상 고객 여정별 특화 설문지를 통해 사용 품질 측정/개선

장애 발생 건수 및 고객 다운타임

구분	단위	2023	2024
성능 문제(10분 이상, 30분 미만 장애 건수)	건	34	48
서비스 중단 건수(30분 이상 장애 건수)	건	57	79
고객 다운타임(각 서비스 장애 지속시간 X 영향을 받은 SW 또는 IT서비스 라이선스 수)	시간	145	285

유통 채널 관리 및 실사

구분		단위	2024
유통 채널 관리 (Quality Management System)	정기적으로 개정되는 고객서비스 품질 표준 문서와 지난해 귀사로부터 고객서비스 품질 표준 문서를 수령한 유통 네트워크 비율	%	100
	지역별·국가별·고객별 대상으로 정기적으로 진행하는 고객서비스 품질관리 워크숍과 지난해 귀사가 개최한 고객서비스 품질관리 워크숍에 참여한 유통 네트워크 비율	%	100
	유통 네트워크를 위한 공식적인 교육 프로그램과 지난해 귀사가 주최한 고객서비스 품질관리 교육에 참여한 유통 네트워크 비율	%	100
외부실사	조직 외부의 유통 네트워크가 자체적으로 실사	%	100
	조직 외부의 유통 네트워크가 귀사의 고객서비스 품질 시스템 준수 여부를 확인하는 제3자 실사	%	100
	조직 외부의 유통 네트워크가 ISO 9000 또는 기타 고객서비스 품질관리 시스템 준수 여부를 확인하는 제3자 실사	%	100

개인정보 관리 현황

구분	단위	2022	2023	2024
고객 개인정보 유출사고 발생 건수	건	0	0	0
외부 기관에서 접수된 개인정보보호법 위반 제보 건수	건	0	0	0
규제 기관에서 접수된 개인정보보호법 위반 제보 건수	건	0	0	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보를 요청받은 횟수	회	47	17	6
요청에 대한 제공률	%	100	100	100
고객정보가 수집 목적 이외에 이용된 건수	건	0	0	0

ESG DATA

거버넌스

이사회 현황

구분		단위	2022	2023	2024
이사 수	전체	명	7	7	7
	남성(비율)	명(%)	6(86%)	6(86%)	6(86%)
	여성(비율)	명(%)	1(14%)	1(14%)	1(14%)
이사 구분	사내이사	명	3	3	3
	비상임이사	명	0	0	0
	사외이사	명	4	4	4

이사회 운영 성과

구분		단위	2022	2023	2024
개최 횟수		회	8	9	7
안건 수		개	21	29	25
출석률		%	96.4	98.4	95.9
모든 이사진에게 요구되는 최소 회의 참여율		%	85	85	85

이사회 내 위원회 개최 횟수

구분		단위	2022	2023	2024
감사위원회		회	6	6	5
경영위원회		회	10	8	2
내부거래위원회		회	4	6	5
보상위원회		회	1	2	2
사외이사후보추천위원회		회	0	2	3
ESG 위원회		회	4	6	5

이사의 보수

구분		단위	2022	2023	2024
사내이사	보수 총액	백만 원	3,854	4,001	6,155
	인원수	명	3	3	3
	1인당 평균	백만 원	1,285	1,334	2,052
사외이사 (감사위원회 위원 제외)	보수 총액	백만 원	89	91	94
	인원수	명	1	1	1
	1인당 평균	백만 원	89	91	94
감사위원회 위원	보수 총액	백만 원	257	269	310
	인원수	명	3	3	3
	1인당 평균	백만 원	86	90	103
이사 보수 합계	보수 총액	백만 원	4,200	4,361	6,559
	인원수	명	7	7	7
	1인당 평균	백만 원	600	623	937

이사회 주식 보유 현황

구분		단위	2022	2023	2024
사내이사	황성우	주	1,000	1,000	1,000
	안정태	주	1,000	1,000	1,000
	구형준	주	1,000	1,000	1,000
사외이사	신현한	주	500	500	500

ESG DATA

거버넌스

부정부패 발생 건수

구분	단위	2023	2024
총부정부패 발생 건수	건	4	23
부패로 인해 직원이 해고되거나 징계 처분을 받은 사건 수	건	4	18
부패로 인해 거래처와의 계약이 해지되거나 미갱신된 사건 수	건	0	1
조직이나 직원에 대해 제기된 부패에 관한 소송 건수	건	0	0

※ 2023년도부터 공시

위반 사건 발생 현황

구분	단위	2023	2024
부패 및 뇌물수수	건	4	19
고객 개인정보 유출	건	0	0
이해상충	건	0	0
자금세탁 또는 내부자거래	건	0	0

※ 2023년도부터 공시

법적 제재 현황

구분	단위	2023	2024
반경쟁 행위	건	0	0
독과점 위반	건	0	0
법적 제재로 인한 금전적 손실 총액	백만 원	0	0
법적 제재로 인한 금전적 손실 건수	건	0	0

※ 2023년도부터 공시

유형별 부정부패 제보 현황

구분	단위	2022	2023	2024 ¹⁾
부정	건	17	15	33
	%	30	42	34
민원	건	15	1	40
	%	26	3	41
기타	건	25	20	24
	%	44	55	25
합계	건	57	36	97

1) 2024년부터 자회사 및 해외 법인 데이터를 포함함.

부패 관련 법적 위험 평가

구분	단위	2023	2024
법적 위험 평가를 진행한 사업장 수	개	9	9

※ 본사 국내 전 사업장 대상(100%)

정보보안 관리 현황

구분	단위	2022	2023	2024
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생	건	0	0	0
데이터 누출 사고 발생 건수	건	0	0	0
데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 수	명	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	백만 원	0	0	0

가입 협회 리스트

서울상공회의소	한국소프트웨어산업협회	한국정보산업연합회	한국IT서비스산업협회	한국데이터센터연합회
한국통신사업자연합회	한국클라우드산업협회	한국CISO협의회	한국인공지능산업협회	개인정보전문가협회
한국국제물류협회	한국정보통신기술협회	한국정보통신공사협회	한국정보공학기술사회	한국상장회사협의회
한국IR협의회	한국수입협회	한국무역협회		

※ 서울상공회의소는 의무로 가입해야 되는 협회임.

ESG Policy Book



경영원칙 가이드라인



부패 방지 정책



공정경쟁 정책



조세 정책



협력회사 행동규범



협력회사 행동규범 가이드



인권 정책



AI 윤리현장



오픈소스 정책



안전보건 경영방침



환경·에너지 경영방침

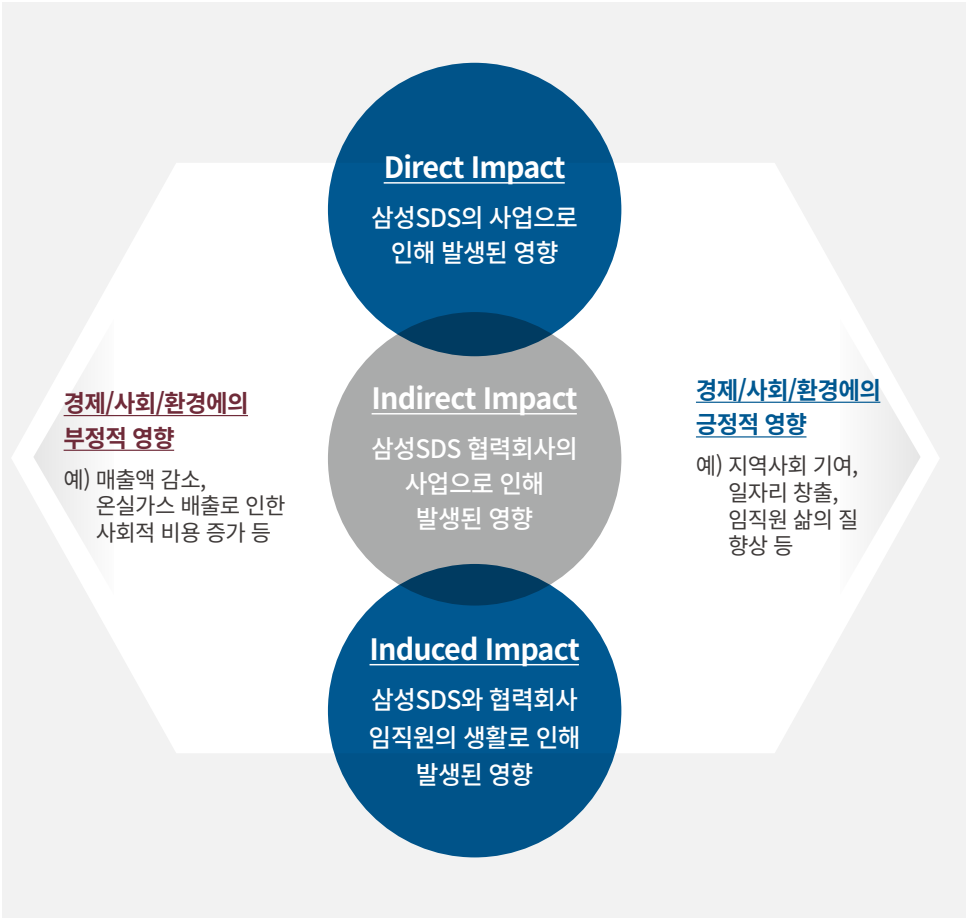


지속가능한 구매 정책

ESG 가치 창출 산정 프로세스

삼성SDS는 더 나은 의사결정 도출을 위해 경영 활동 전반에서 창출된 경제적, 환경적, 사회적 영향을 측정하여 관리하고 있으며, 삼성SDS로 인해 발생한 다양한 영향을 분석하고 있습니다. 2024년 한 해 동안 삼성SDS가 창출해낸 가치를 경제(Economic Impact), 사회(Social Impact), 환경(Environmental Impact) 측면으로 구분해 산출하였습니다.

영향 범위



영향 측면

구분		요소	Impact
경제적 영향	국내총생산에 영향을 미칠 수 있는 요소인 기업의 이익 창출, 유무형 자산 취득, 연구개발, 임직원 급여 등의 합입니다. 세금 납부를 통해 공공 재정에 미칠 수 있는 영향도 포함됩니다.	이익	주주
		급여	임직원
		세금	정부
		투자	주주/협력회사
		무형자산	주주/협력회사
사회적 영향	사회 구성원의 더 나은 삶을 위한 측면으로서 기업의 사회공헌 및 상생협력 활동이 미치는 영향을 고려했습니다. 기업의 기부금과 임직원의 복리후생을 통한 생산 및 부가가치 유발 등의 영향을 정량적으로 환산한 합입니다.	동반성장 지원	협력회사
		사회공헌 기부금	지역사회
		일과 가정의 균형	임직원
		복리후생	임직원
환경적 영향	자연과 환경에 미칠 수 있는 측면으로서 온실가스 배출 및 감축, 에너지 소비, 폐기물 배출 등의 영향을 정량적으로 환산한 합입니다.	온실가스 감축	정부/지역사회
		온실가스 배출	정부/지역사회
		에너지 소비 절감	정부/지역사회
		폐기물 배출	정부/지역사회

GRI Standards Index

Statement of Use | 삼성SDS는 보고기간(2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일)에 대해 GRI Standards 2021에 따라 보고하였습니다.

GRI 1 used | GRI 1: Foundation 2021 **Applicable GRI Sector Standards:** N/A

GRI	Disclosure	Indicators	Page	비고
일반 보고				
GRI 2: 일반 보고 2021	2-1	조직 세부 정보	7, 8	
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	2	
	2-3	보고기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	정보의 재작성	131, 137	변경 데이터 주석 기재
	2-5	외부 검증	156~157	
	2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	9~14	
	2-7	임직원	135	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	135	사업보고서
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	105~110	
	2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선정	105, 107	
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	105	
	2-12	영향 관리를 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	18	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	18	
	2-14	지속 가능 경영 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	18	
	2-15	이해관계 상충	106	
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	108	
	2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식	41	
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과평가	108	
	2-19	보수 정책	110	
	2-20	보수 결정 절차	110	
	2-21	연간 총 보상 비율	138	
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	5, 6	
	2-23	정책 공약	144	
	2-24	정책 공약 내재화	64, 114, 116, 117	
	2-25	부정적 영향 완화 절차	65, 75	
	2-26	제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	65, 75, 95	
	2-27	법·규제 준수	142	
	2-28	가입 협회(이니셔티브)	143	
	2-29	이해관계자 참여 접근방식	27	
	2-30	단체 교섭 협약	75	

GRI	Disclosure	Indicators	Page	비고
Material Topic & Topic Standards				
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중대 이슈 결정의 절차	19	
	3-2	중대 이슈 목록	19~21	
중대이슈 1 정보보안				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	120	
Non-GRI/ 조직고유지표	-	보안검증 및 보안점검	121~126	
중대이슈 2 디지털 책임				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	99	
Non-GRI/ 조직고유지표	-	고객만족도/VOC	95	
GRI 418: 고객정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	103	
중대이슈 3 재생에너지 사용 확대				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	40	
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	131	
	302-3	에너지 집약도	131	
	302-4	에너지 소비 절감	38~39	
중대이슈 4 불공정 행위 및 부정부패 방지				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	114	
GRI 205: 반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	142	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	117	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	115, 142	
GRI 206: 경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	142	
중대이슈 5 온실가스 배출량 관리 및 감축				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	36~39	
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	131	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	131	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	132	
	305-4	온실가스 배출 집약도	131	
	305-5	온실가스 배출 감축	38~39	

GRI Standards Index

GRI	Disclosure	Indicators	Page	비고
중대이슈 6 양질의 조직문화 조성				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	74~77	
Non-GRI/조직고유지표	-	조직 건강도 진단(SCI)	74, 138	
중대이슈 7 공급망 ESG 관리				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	85	
GRI 308: 공급업체 환경적 평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	85	
	308-2	공급망에서의 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	87	
GRI 414: 공급업체 사회적 평가	414-2	공급망에서의 부정적 사회영향 및 이에 대한 조치	87	
중대이슈 8 인재 확보 및 임직원 양성				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	70	
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	136	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	71~72	
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	138	
중대이슈 9 임직원 안전보건 관리				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	79	
GRI 403: 산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리시스템	79~80	
	403-2	위험 식별, 위험 평가, 사고 조사	81~82	
	403-3	산업안전보건 서비스	80~84	
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	80~82	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	82	
	403-6	근로자 건강 증진	83~84	
	403-7	비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	81~82	
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	138	
	403-9	업무 관련 상해	138	
	403-10	업무 관련 질병	138	
중대이슈 10 인권경영 및 다양성 존중				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	64	
GRI 405: 다양성과 기회 균등	405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	135	
다양성과 기회 균등	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	138	
	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	65	

GRI	Disclosure	Indicators	Page	비고
일반 보고이슈(Topic standards)				
GRI 201: 경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	129	
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	41~54	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	130	
GRI 203: 간접경제효과	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	145	
GRI 303: 용수 및 폐수	303-3	용수 취수	133	
	303-4	용수 배출	133	
	303-5	용수 소비	133	
GRI 306: 폐기물	306-3	폐기물 발생	134	
	306-4	폐기물 재활용	134	
	306-5	폐기물 처리	134	
GRI 401: 고용	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	74	
	401-3	육아휴직	137	

SASB Index

Topic	Code	Accounting Metric	Page	Category	Unit of Measure
하드웨어 인프라의 환경 발자국	TC-SI-130a.1	(1) 에너지 총소비량 (2) 전력 그리드 비율 (3) 재생에너지 비율	132	정량	TJ, 백분율(%)
	TC-SI-130a.2	(1) 총취수량 (2) 물 총소비량, 물 부족이 심각한 지역별 비율	133	정량	톤
	TC-SI-130a.3	데이터센터 관련 전략적 계획에 환경적 고려사항을 통합하기 위한 논의	28, 40, 50	토론 및 분석	N/A
데이터 프라이버시 및 표현의 자유	TC-SI-220a.1	행동 광고 및 사용자 개인 정보 보호와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명	102~103	토론 및 분석	N/A
	TC-SI-220a.2	정보가 2차 목적으로 사용되는 사용자 수	103	정량	숫자
	TC-SI-220a.3	사용자 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	142	정량	보고 통화
	TC-SI-220a.4	(1) 사용자 정보에 대한 법 집행 요청 건수 (2) 정보 요청을 받은 사용자 수 (3) 공개로 인한 비율	103	정량	숫자, 백분율(%)
	TC-SI-220a.5	핵심 제품 또는 서비스가 정부에서 요구하는 모니터링, 차단, 콘텐츠 필터링 또는 검열 대상이 되는 국가 목록	103	토론 및 분석	N/A
데이터 보안	TC-SI-230a.1	(1) 데이터 침해 수 (2) 개인 식별 정보(PII) 관련 비율 (3) 영향을 받는 사용자 수	142	정량	숫자
	TC-SI-230a.2	타사 사이버 보안 표준의 사용을 포함하여 데이터 보안 위험을 식별하고 해결하기 위한 접근 방식에 대한 설명	120~127	토론 및 분석	N/A
글로벌하고 다양한 숙련된 인력 모집 및 관리	TC-SI-330a.1	(1) 외국인 및 (2) 해외에 거주하는 직원의 비율	135	정량	백분율(%)
	TC-SI-330a.2	직원 참여율	138		
	TC-SI-330a.3	(1) 경영진 (2) 기술 직원 및 (3) 기타 모든 직원에 대한 성별 및 인종/민족 그룹 대표 비율	135	정량	백분율(%)
지적재산 보호 및 경쟁 행위	TC-SI-520a.1	반 경쟁적 행동 규제와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	142	정량	보고 통화
기술 중단으로 인한 체계적 위험 관리	TC-SI-550a.1	(1) 성능 문제 및 (2) 서비스 중단 수 (3) 총 고객 다운 타임	140		
	TC-SI-550a.2	운영 중단과 관련된 비즈니스 연속성 위험에 대한 설명	95~98	토론 및 분석	N/A

IFRS Index

IFRS S1 Index

구분	문단	항목	Page
거버넌스	27	지속가능성 관련 위험 및 기회 감독, 관리	18, 41~43, 109
전략	30	기업 전망에 영향을 미칠 것으로 예상되는 지속가능성 관련 위험 및 기회 관련 정보	20~21, 44
	32	지속가능성 관련 위험 및 기회가 기업의 사업모형과 가치사슬에 미치는 영향 관련 정보	20~21
	33	기업의 전략 및 의사결정에서 지속가능성 관련 위험 및 기회에 대한 대응	20~21, 23~26
	44	지속가능성 관련 위험을 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링에 사용하는 프로세스 및 정책	112~113, 19
	46	IFRS 지속가능성 공시기준에서 요구하는 지표	129~142
위험관리	48	기업이 속한 산업의 특징을 반영하는 지표	140
지표 및 목표	51	전략적 목적을 달성하기 위해 설정한 목표, 진척도 모니터링 및 목표 대비 성과 정보	22~26
판단, 불확실성 및 오류	78	높은 수준의 측정불확실성이 있는 공시된 항목에 대한 정보	36, 46~54, 58~59

IFRS S2 Index

구분	문단	항목	Page
거버넌스	6	기후 관련 위험 및 기회 감독, 관리 관련 정보	41~43
전략	10	기후 관련 위험 및 기회 요인	44~52
	14	전략 및 의사결정	44~52
	15, 16	재무 상태, 재무 성과 및 현금흐름	46~48
위험관리	25	기후 관련 위험 및 기회에 대한 모니터링과 분석 방식	45, 49
지표 및 목표	29	산업 전반의 기후 관련 위험 및 기회에 대한 재무-비재무 정보	36, 131~132
	33	기후 관련 목표	53

ESRS Index

일반 공시(ESRS2)

구분		항목	Page
작성 근거	BP - 1	지속가능경영보고서 관련 기본 사항	2
	BP - 2	특수 상황에 대한 정보 공시	2, 36, 46~48, 52, 54, 59, 130~138
거버넌스	GOV - 1	이사회 및 최고경영진의 역할	18, 105~110
	GOV - 2	이사회 및 최고경영진에게 보고된 정보와 처리된 지속가능성 이슈	18
	GOV - 3	지속가능성 관련 성과의 보상정책 통합	42~43
	GOV - 4	실사 관련 정보	27
전략 및 비즈니스 모델	SBM - 1	전략, 비즈니스 모델 및 가치사슬	7~16, 22~26, 30, 145
	SBM - 2	이해관계자 관심 및 견해	27
	SBM - 3	중대한 임팩트·리스크·기회요인과 기업의 전략·비즈니스 모델 간의 연계성	20~21
영향, 위험 및 기회관리	IRO - 1	중대한 임팩트·리스크·기회를 식별 및 평가하는 절차	19
	MDR - P	지속가능성 이슈 관리를 위해 도입한 정책	33~34, 55, 61, 64, 70, 79, 86, 92, 96, 99, 102, 114, 116, 121
	MDR - A	중대한 지속가능성 이슈 관련 활동 및 자원 투입	20~26
지표 및 목표	MDR - M	중대한 지속가능성 이슈 관련 지표	29, 129~142
	MDR - T	목표(Target)를 통해 정책 및 활동에 대한 효과성 추적	23~26

ESRS Index

주제별 공시

구분	항목	Page
기후변화 (E1)	GOV-3	인센티브 계획의 지속가능성 관련 성과 통합과 관련된 공시 요구사항
	E1-1	기후변화 완화를 위한 전환계획
	SBM-3	중요한 영향, 리스크 및 기회와 전략 및 비즈니스 모델과의 상호작용
	IRO-1	중요한 기후 관련 영향, 리스크 및 기회를 확인하고 평가하는 프로세스 설명
	E1-2	기후변화 완화 및 적응과 관련된 정책
	E1-3	기후변화 정책 관련 조치 및 자원
	E1-5	에너지 소비 및 믹스
	E1-6	Scope 1, 2, 3 및 총 온실가스 배출량
	E1-8	내부 탄소 가격
	E1-9	중요한 물리적/전환 리스크 및 기회로 예상되는 재무적 영향
오염물질 (E2)	E2-1	오염과 관련된 정책
	E2-2	오염과 관련된 조치 및 자원
물과 해양자원 (E3)	IRO-1	중요한 물과 해양자원 관련 영향, 리스크 및 기회를 확인하고 평가하는 프로세스 설명
	E3-1	물과 해양자원과 관련된 정책
	E3-3	물과 해양자원과 관련된 목표
	E3-4	물 소비
생물다양성과 생태계 (E4)	SBM-3	중요한 영향, 리스크 및 기회와 전략 및 비즈니스 모델과의 상호작용
	IRO-1	중요한 생물다양성과 생태계와 관련된 영향, 리스크 및 기회를 확인하고 평가하는 프로세스 설명
	E4-1	전략 및 비즈니스 모델에서 생물다양성과 생태계에 대한 고려와 전환 계획
	E4-3	생물다양성과 생태계와 관련된 조치 및 자원
	E4-5	생물다양성과 생태계 변화와 관련된 영향 측정 지표
자원사용과 순환경제 (E5)	E5-1	자원 사용과 순환경제와 관련된 정책
	E5-2	자원 사용과 순환경제와 관련된 조치 및 자원
	E5-5	자원 유출

ESRS Index

주제별 공시

구분	항목	Page
자체 근로자 (S1)	S1-1 자체 인력 관련 정책	64, 67, 70~71, 73~74, 78~79
	S1-2 근로자 및 근로자 대표 참여 프로세스	75
	S1-3 부정적 영향 완화 프로세스 및 고충 처리 채널	65
	S1-4 중대한 영향에 대한 조치, 위험 완화 및 기회 추구 접근법과 효과	65~84
	S1-5 중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 증진, 위험 및 기회 관리와 관련한 목표	79
	S1-6 보고기업 임직원 특성	135
	S1-8 단체교섭 범위 및 사회적 대화	75, 138
	S1-11 사회적 보호	69, 77
	S1-12 장애인	68
	S1-13 교육 및 역량 개발 지표	72, 136
	S1-14 건강 및 안전 지표	138
	S1-15 일과 삶의 균형 지표	69, 137
	S1-16 급여 격차 및 총 보상	138
	S1-17 인권 관련 영향 및 사건	114~115, 142
가치사슬 내 근로자 (S2)	S2-1 가치사슬 근로자 관련 정책	85~86, 89~90
	S2-2 영향에 대한 가치사슬 근로자 참여 프로세스	86~88
	S2-3 부정적 영향 완화 프로세스 및 고충 처리 채널	87, 91
	S2-4 중대한 영향에 대한 조치, 중대한 위험 완화 및 기회 추구 접근법과 효과	85~88, 91, 139
	S2-5 중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 증진, 위험 및 기회 관리와 관련한 목표	85, 89
지역사회 (S3)	S3-1 지역사회 관련 정책	92
	S3-4 중대한 영향에 대한 조치, 중대한 위험 완화 및 기회 추구 접근법과 효과	92~94

ESRS Index

주제별 공시

구분		항목	Page
소비자 (S4)	SBM-3	중요한 영향, 위험 및 기회와 전략 및 비즈니스 모델과의 상호 작용	95
	S4-1	소비자 및 고객 관련 정책	96
	S4-2	영향에 대한 고객 및 최종 사용자 참여 프로세스	27, 95
	S4-3	부정적 영향 완화 프로세스 및 고충 처리 채널	95, 98
	S4-4	중대한 영향에 대한 조치, 중대한 위험 완화 및 기회 추구 접근법과 효과	95~98
	S4-5	중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 증진, 위험 및 기회 관리와 관련한 목표	140
경영 관행 (G1)	GOV-1	행정, 감독 및 관리기관의 역할	105~106
	G1-1	기업 문화 및 기업행동강령	33, 64, 67, 73~74, 79, 114, 116
	G1-2	협력사와의 관계 관리	89~90
	G1-3	부패 및 뇌물의 예방 및 적발	115, 117~118
	G1-4	확인된 부패 또는 뇌물 사건	142
	G1-5	정치적 영향력 및 로비활동	130
	G1-6	대금지급 관행	90

온실가스 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서(SCOPE 1, 2, 3)

(주)한국경영인증원은 삼성에스디에스(주)의 2024년 온실가스 배출량(SCOPE 1, 2, 3)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증범위

삼성에스디에스(주)의 운영통제 하에 있는 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

검증기준

- ISO 14064-1:2018, ISO 14064-3:2019
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories(2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부, 2024-155호)
- WRI/WBCSD GHG Protocol(2013)

검증절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장 검증을 수행하였으며 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정여부를 파악하였습니다. 검증팀은 검증지침에 근거하여 보고 기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적 방법으로 검증하였습니다.

검증 독립성

(주)한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견 및 시각으로 검증을 수행하지 않습니다. 검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증결론을 도출하였으며, 내부심의를 통하여 검증의 전 과정 검증 수행 내역을 검토하였습니다.

검증한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련 보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수조사 방법으로 검증하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합성 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증기준에 부합하는 충실한 검증을 수행하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었으며, 검증 결과에 대해 중대한 왜곡은 발견되지 않았습니다.
- KMR의 접근방식에 따르면, 삼성에스디에스(주)가 모든 중요한 측면에서 정확하고 신뢰할 수 있는 데이터와 정보를 공개하지 않았다고 판단할 만한 어떠한 사항도 발견되지 않았습니다.

온실가스 배출량

사업자명	직접배출량 (Scope 1)	직접배출량(Scope 2)		총량(tCO ₂ eq)	
		지역기반	시장기반	지역기반	시장기반
국내사업장	3,671	170,006	170,006	173,674	173,674
해외사업장	890	9,640	6,938	10,527	7,825
자회사	774	2,536	2,536	3,308	3,308
합계	5,336	182,182	179,480	187,509	184,807
카테고리	Scope 3			배출량(tCO ₂ eq)	
1	구매한 상품 및 서비스			29,799	
2	자본재(설비, 사무기기)			195,662	
3	연료 및 에너지 관련 활동			15,791	
4	업스트림 운송유통			2,696,176	
5	폐기물			1,599	
6	출장			6,585	
7	직원통근			13,992	
8	업스트림 임대자산			15,821	
9	다운스트림 운송유통			207	
11	판매 제품의 사용			1,259	
15	투자			15,588	
합계			2,992,478		

※ 시장기반은 해외 REC(재생에너지 공급인증서) 구매분을 반영한 기준임.

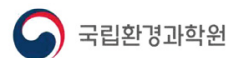
※ 온실가스별 배출량 및 사업장별 배출량 합계는 차이가 있습니다.(사업장 단위 소수점 절자 배출량을 업체 단위로 합함.)

종합의견

주요배출시설의 배출량은 누락 없이 산정 보고되었음을 검증을 통해 확인하였습니다.

※ 기업은 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제 2021-278 호)”에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, KMR의 책임은 합의된 계약조건에 따라 검증 계약당사자에 국한되며, 이 검증 증명서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.

※ 기업은 KMR과 합의된 계약 하에 인정마크 및 로고 마크사용을 준수하여야 합니다.



2025년 05월 21일

KMR 대표이사

온실가스 감축 검증의견서

온실가스 감축사업의 실적

서문

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 삼성에스디에스(주) (이하, 회사)의 국내 사업장(데이터 센터)에서 수행한 온실가스 감축사업의 온실가스 성명서에 대해 제3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 보고 기준 ISO 14064-2 기준을 준용하여 온실가스 감축사업의 실적(이하, 감축실적)에 대한 온실가스 성명서를 준비할 책임이 있으며, 온실가스 성명서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV 는 본 검증의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 감축 실적에 대한 성명서에 대해 독립된 검증의견을 제시하는 데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 검증 범위: 국내 4 개 데이터센터(수원, 상암, 춘천, 동탄)에서 수행된 온실가스 감축 사업 15 건
- 보고대상 기간: 2024.01.01 ~ 2024.12.31

검증 방식

본 검증은 ‘ISO 14064-3:2019’의 검증 원칙과 기준을 준용하여 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 감축실적에 대한 검증 의견을 제시하는 데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 온실가스 감축실적 데이터 관리 및 수집, 산출방법론 및 산출실적의 적정성
- 회사의 온실가스 감축실적은 외부사업 방법론을 준용한 측정값 및 산출값을 기초로 작성되었으며, 일부 가정값 및 예측값을 적용한 한계를 포함하고 있음(세부 내용은 회사의 실적보고 내용 참고)

결론

회사의 감축실적과 관련된 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다. 이에 ‘적정’ 의견을 제시합니다.

(단위: tCO₂eq)

기간	감축 대상 사업장	감축실적
2024년 1월 1일 ~ 12월 31일	수원, 상암, 춘천, 동탄 데이터센터	7,425.1

삼성에스디에스(주) 온실가스 감축 프로젝트별 실적

(단위: tCO₂eq)

구분	사업명(감축 유형)	온실가스 감축량
수원	1 개방형 냉각탑 교체(고효율 설비 교체)	922.0
	2 가변형 향온합습기 교체(고효율 설비 교체)	1,132.5
	3 모듈형 고효율 UPS 교체(고효율 설비 교체)	1,634.1
	4 몰드형 고효율 변압기교체(고효율 설비 교체)	134.5
	5 사무동 고효율 UPS 교체(고효율 설비 교체)	601.8
	6 태양광 발전(재생에너지)	32.8
상암	7 태양열 급탕(재생에너지)	16.9
	8 냉수펌프 인버터 운전(전력절감설비 설치)	500.6
	9 태양광 발전(재생에너지)	25.7
	10 지열 히트펌프(재생에너지)	65.4
춘천	11 냉동기 차양막 설치 및 응축기 코일 물분무(고효율 설비 교체)	287.9
	12 향온합습기 응축기코일 물 분무(고효율 설비 교체)	4.5
	13 태양광 발전(재생에너지)	106.0
동탄	14 외기 냉수냉방을 통한 냉동기 최적 제어(고효율 설비 교체)	1,705.2
	15 태양광 발전(재생에너지)	255.3
합계		7,425.1

※ 첨부. PRJN-958183-2025-AST-KOR 검증 의견서에 대한 부속서



2025년 06월 05일

대표이사 이장섭

제3자 검증의견서

삼성SDS(주) 이해관계자 귀중

Overview

BSI(British Standards Institution) Group Korea(이하 ‘검증인’)는 “삼성SDS의 2025 지속가능경영보고서”(이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 삼성SDS로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 삼성SDS의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 삼성SDS가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정하에 수행되었습니다.

삼성SDS의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 삼성SDS에게 요청되어야 합니다. 검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 삼성SDS 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 삼성SDS의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 삼성SDS를 제외한 제3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

삼성SDS와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2025년 상반기 포함.
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 AS v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 Accountability 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 AS에 따라 중간수준(Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(Accountability Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 Type 2 검증유형

Description and Sources of Disclosures Covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 삼성SDS가 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표(Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5(The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8(Activities and workers), 2-9 to 2-21(Governance), 2-22 to 2-28(Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30(Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3(Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201-1~3, 203-2, 205-1~3, 206-1, 302-1~3, 303-3~5, 305-1~5, 306-3~5, 308-1&2, 401-2&3, 404-1~3, 403-1~10, 405-1&2, 406-1, 414-2, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 Accountability Principal Standard(2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 삼성SDS의 본사 방문

Limitations and Approach Used to Mitigate Limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면

Competency and Independence

BSI(British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

제3자 검증의견서

Opinion Statement

- 본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 삼성SDS의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.
- 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 삼성SDS의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 삼성SDS의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

포괄성(Inclusivity)

삼성SDS는 고객, 주주/투자자, 임직원, 지역사회, 협력회사, 언론기관 및 정부기관을 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 다양한 소통채널과 소통주기를 설정하여 운영하고 있으며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스는 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성(Materiality)

삼성SDS는 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위해 GRI의 중대성 원칙과 EU의 지속가능성 보고지침(CSRD)에 의해 이중 중대성 평가 프로세스를 구축하고 평가를 수행하였습니다. 이중 중대성 평가는 글로벌 ESG기준 및 가이드라인 분석, 동종업계 분석, 미디어 분석 및 외부전문가와 이슈분석을 위한 Workshop 등을 통하여 지속가능성 이슈에 대한 사회환경적 영향평가(Impact Materiality Assessment)와 재무적 영향평가(Financial Materiality Assessment)를 통해 핵심 중대이슈 10개를 선정하고 각 중대이슈별 대응방안과 주요 활동에 대해 보고서에 공개하고 있습니다.

대응성(Responsiveness)

삼성SDS는 이중 중대성 평가로 결정된 핵심 중대 이슈에 대해 “중대 이슈관리”에서 각 핵심 중대이슈별 Value Chain에 미치는 영향을 파악하고 해당 이슈가 조직에 미치는 영향과 관리방안을 결정하고 중대 핵심이슈별 ESG 전략과제와 연계하여 주요 활동 및 성과를 보고서에 보고하였습니다.

영향성(Impact)

삼성SDS는 핵심 중대이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 중대이슈에 대한 리스크 및 기회 요인 분석 및 사업영향에 대한 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스는 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Findings and Conclusions Concerning the Reliability and Quality of Specified Performance Information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type 2로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 발간 보고서를 확인하였습니다.

[Type 2 공시지표(Disclosures)]

302-1&3, 303-3~5, 305-1~5, 306-3~5, 403-1~10, 404-1~3, 405-1&2

Recommendations and Opportunity for Improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

- 삼성SDS는 보고서에서 이중 중대성 평가 프로세스를 식별된 중대 핵심이슈별 주요 영향과 관리방안을 보고 하였습니다. 추가적으로 핵심 이슈별 보고년도의 달성하고자 하는 목표/지표를 설정하고 이에 대한 성과 및 실적뿐만 아니라 미비 사항에 대한 향후 대응 계획까지 포함한다면, 지속가능성과 경영 성과를 향상시키고 장기적으로 기업의 가치를 강화할 수 있습니다.
- ESRs와 IFRS S1/S2 기준에 부합하는 공시 체계로의 전환에 따라, 리스크 관리 체계와 핵심이슈 달성성과 (KPI)를 거버넌스 구성원들의 보상과 연계하는 공시의 중요성이 높아지고 있습니다. 향후 보고서에 이러한 내용을 포함함으로써 ESG 공시의 글로벌 트렌드에 더욱 효과적으로 대응할 수 있을 것입니다.

GRI-Reporting

삼성SDS는 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 삼성SDS의 보고서가 GRI Standards (Reporting in accordance with the GRI Standards)에 따라 작성되었음을 확인하였으며, 삼성SDS가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 19/06/2025

For and on behalf of BSI(British Standards Institution):
BSI representative

SAMSUNG SDS