

IT'S THE **KEY**



TO SUSTAINABLE GROWTH

SAMSUNG SDS

삼성SDS 지속가능경영보고서 2024

ABOUT THIS REPORT

삼성SDS는 경영활동을 통해 창출되는 경제, 사회, 환경적 가치와 성과를 다양한 이해관계자와 투명하게 소통하고자 2024년 지속가능경영보고서를 발간합니다. 삼성SDS의 지속가능경영 활동 및 성과, 향후 계획을 이해관계자와 매년 공유하는 소통 채널로서 본 보고서를 활용하고자 합니다.

작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiatives) Standards의 Core Option과 UN SDGs(Sustainable Development Goals), SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에 따라 작성하였으며, IFRS(International Financial Reporting Standards) 지속가능성 공시 기준과 ESRS(European Sustainability Reporting Standards)의 일부 항목을 반영하였습니다.

보고 범위

삼성SDS 본사와 국내외 전 사업장, 연결 기준 주요 종속회사인 자회사를 포함하고 있습니다. 재무 정보는 K-IFRS 연결 기준으로 작성하였으며, 보고 범위 및 경계에 주기가 필요한 일부 정보는 별도 주석을 추가하였습니다.

- **본사** : 삼성SDS 국내 전 사업장
- **글로벌** : 본사, 해외법인, 연결 기준 주요 종속회사인 자회사

보고 기간

본 보고서는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 ESG 성과와 활동을 담고 있으며, 일부 2024년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 또한, 정량 성과는 연도별 추이를 보여주기 위해 최근 3개년의 데이터를 포함하였으며, 산정 기준 변경, 데이터 오류 등으로 과거 데이터가 변경된 경우 별도 주석을 달아 표기하였습니다.

보고 주기

매년(지난 보고서 발간: 2023년 6월)

보고서 검증

보고서의 신뢰도 확보를 위해 독립적인 외부 검증기관인 BSI Group Korea의 검증을 거쳤습니다. AA1000AS v3 기준의 검증을 진행하였으며, 검증 수준은 핵심 주제로 도출된 이슈의 성과에 대해 Type 2 검증을 실시하였습니다.

삼성SDS

법인명: 삼성에스디에스 주식회사
SAMSUNG SDS CO.,LTD.
주소: 서울특별시 송파구 올림픽로 35길 125
홈페이지: <http://www.samsungsds.com>

지속가능경영보고서 담당

삼성SDS 지속가능경영사무국
이메일: esg.sds@samsung.com

CONTENTS

INTRODUCTION

- 05 ESG위원회 위원장 인사말
- 06 CEO 인사말
- 07 회사 소개

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

- 17 지속가능경영 거버넌스
- 18 지속가능경영 전략
- 30 지속가능경영 주요 성과

ESG PERFORMANCE

35 ENVIRONMENTAL

- 36 환경경영
- 39 기후변화 대응
- 50 수자원 관리
- 52 폐기물 관리

54 SOCIAL

- 55 인권경영
- 58 DEI(다양성, 형평성, 포용성)
- 61 임직원
- 70 안전보건
- 76 협력회사
- 84 지역사회
- 89 고객
- 93 디지털 책임

99 GOVERNANCE


- 100 기업 지배구조
- 106 리스크 관리
- 108 윤리경영
- 110 준법경영
- 114 정보보호


APPENDIX


- 123 ESG Data
- 136 ESG Policy Book
- 137 ESG 가치창출 산정 프로세스
- 138 GRI Standards Index
- 140 SASB Index
- 141 IFRS S2 Index
- 142 ESRS Index
- 144 온실가스 검증의견서
- 146 제3자 검증의견서


Interactive 사용자 가이드

삼성SDS 지속가능경영보고서는 독자의 이해를 돕기 위해 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 기능이 포함된 Interactive PDF로 제작되었습니다.


 표지 페이지로 이동

 목차 페이지로 이동

 이전 페이지로 이동

 다음 페이지로 이동

 출력

 관련 웹페이지로 이동

INTRODUCTION

05 ESG위원회 위원장 인사말

06 CEO 인사말

07 회사 소개

ESG위원회 위원장 인사말

삼성SDS가 ESG 전략 및 핵심가치를 바탕으로
ESG 경영을 내실있게 추진해 나갈 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

안녕하십니까,

삼성SDS ESG위원회 위원장을 맡고 있는 이인실입니다.

2024년 지속가능경영보고서 발간을 맞이하여 삼성SDS에 항상 따뜻한 격려와 성원을 보내주시는 여러분께 깊은 감사의 인사를 드립니다.

작년 한 해 동안 ESG위원회는 총 여섯 차례 회의를 열고 전사 ESG 전략 수립과 전략의 실행을 구체화하는 논의를 진행해 왔습니다.
그 결과로 삼성SDS만의 지속가능경영 전략 체계를 수립하였고 ESG 각 영역의 11대 전략 과제와 과제별 실행 로드맵을 마련하였습니다.

ESG위원회는 올해도 삼성SDS가 ESG 전략 및 핵심가치를 바탕으로 ESG 경영을 내실있게 추진해 나갈 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

환경경영을 강화하여 지속가능한 미래에 기여하겠습니다.

삼성SDS는 2023년 글로벌 전 사업장 대상 에너지경영시스템 인증(ISO 50001)을 신규 취득하는 등 환경경영을 강화해 나가고 있습니다. 사업 측면에서도 데이터 센터 저전력화 신기술 개발을 통해 탄소 배출을 감축하는 노력을 지속하고, 물류사업에서는 저탄소 물류 서비스를 확대해 나가겠습니다.

다양성·형평성·포용성을 실천하는 기업문화를 조성하겠습니다.

삼성SDS는 여성 임직원의 일과 가정의 양립 및 출산·육아를 지원하기 위해 각종 모성보호 제도를 운영하고 있습니다. 나아가 다양한 임직원에게 포용적인 근무 환경을 조성하기 위하여 올해부터 글로벌 DEI(Diversity, Equity, Inclusion) 추진체계를 본격적으로 구축해 나가고자 합니다.

지속가능경영 거버넌스 체계를 강화하겠습니다.

삼성SDS는 이사회 독립성 및 투명성을 강화하기 위해 2023년 선임 사외이사제도를 도입하였습니다. 올해는 이사회 산하 내부거래위원회와 사외이사후보 추천위원회를 전원 사외이사로 구성하고, 연1회 사외이사 후보군 검토를 추진하는 등 지속가능경영 거버넌스 체계를 강화해 나가겠습니다.

언제나 삼성SDS를 믿고 응원해주시는 모든 분들께 감사 드리며, 앞으로도 지속적인 관심과 변함없는 성원을 부탁드립니다.

ESG위원회 위원장 이인실



CEO 인사말

삼성 SDS는 ESG 가치를 경영활동 및 사업에 내재화하여
다양한 이해관계자들의 지속가능한 성장에 기여하고자 합니다.

안녕하십니까, 삼성SDS 대표이사 황성우입니다.

삼성SDS의 다섯 번째 지속가능경영보고서 발간을 기쁘게 생각하며, 언제나 삼성SDS에 아낌없는 성원을 보내주시는 모든 분들께 감사 드립니다.

삼성SDS는 지난 3년간 클라우드와 디지털 물류를 중점 사업으로 추진하며 근본적인 사업 모델을 변화시키기 위해 노력해왔습니다. 그 결과, 2023년도 클라우드 사업 매출은 전년 대비 62% 증가하였고, IT 서비스 내 클라우드 매출 비중도 2022년 19%에서 2023년 31%로 확대되었습니다. 디지털 물류 사업은 Cello Square의 제공 서비스를 꾸준히 늘리고, 서비스 국가를 13개국으로 확대하여 전년 대비 129% 성장하였습니다. 또한 2023년은 삼성SDS의 모든 서비스와 솔루션에 생성형 AI를 장착하는 원년이었습니니다.

삼성SDS는 회사의 모든 경영 활동이 고객을 비롯한 다양한 이해관계자들의 지속가능한 성장에 기여할 수 있도록 'IT's the Key to Sustainable Growth' 비전 하에 ESG 가치를 비즈니스에 내재화하는 전략을 추진하고 있습니다.

먼저 우리 사회의 지속가능성을 위협하는 시급한 현안이 기후 변화임을 고려하여, 당사의 상품과 서비스에서 발생하는 탄소 배출량 관리를 고도화하고 있습니다. 클라우드와 물류 서비스에서 발생하는 탄소 배출량을 고객들이 쉽게 파악할 수 있도록 실시간 모니터링 시스템을 구축하였으며, 데이터센터 에너지 효율 혁신을 위한 고효율 설비투자과 액침냉각 등의 신기술 도입을 추진 중입니다. 또한, IT 기술을 활용하여 고객의 탄소 배출 저감 요소를 발굴 제안하고, 공급망 ESG 관리 기능을 제공하여 고객의 ESG 문제 해결을 적극 지원할 계획입니다.

고객을 비롯한 회사와 관련된 모든 구성원들의 데이터와 정보를 보호하는 것에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 특히 최근 생성형 AI를 통해 사회 전반에 커다란 변화가 촉발되면서, 삼성SDS의 서비스에 장착된 AI 기술이 준수해야 할 윤리 원칙과 가이드라인에 대한 필요성도 날로 중요해지고 있습니다. 이에 AI윤리, 개인정보보호 등 책임감 있고 공정한 IT 서비스 제공을 위한 정책과 기술적 해결책을 포함한 디지털 거버넌스 체계를 확립할 계획입니다.

이제 ESG 경영의 패러다임은 체계 구축과 계획 수립을 넘어 구체적인 실천과 성과 창출의 단계로 넘어가고 있습니다. 특히 한국, 미국, 유럽 등 여러 국가에서 ESG 의무공시 규제가 발표되며 투명한 ESG 정보 공개에 대한 필요성이 더욱 증대되었습니다. 삼성SDS는 지속가능한 성장을 이루기 위한 실질적인 노력에 집중하여 유의미한 성과를 창출하고, ESG 데이터 플랫폼을 통해 정보를 체계적으로 관리하여 이해관계자 여러분들에게 투명하게 공개하겠습니다.

지속가능한 미래를 위한 당사의 변화와 노력에 지속적인 관심과 지지를 부탁드립니다.

감사합니다.

삼성SDS 대표이사 사장 **황성우**



회사 소개



SAMSUNG SDS

클라우드 서비스와 디지털 물류 서비스를 제공하는 데이터 및 컴퓨팅 기술의 리더



클라우드 서비스 — Simply Fit, Simply Chat

삼성 클라우드 플랫폼을 보유한 기술력과
AI 및 데이터 분석 역량, 다양한 업종 전문성을 바탕으로
생성형 AI 기반 E2E 클라우드 서비스 제공



디지털 물류 서비스 — 물류를 클릭하다, 첼로 스퀘어

혁신적인 IT 기술을 결합한
디지털 물류 플랫폼(Cello Square)을 기반으로
글로벌 통합 물류 서비스 제공

회사 소개

클라우드 서비스

기업의 진정한 하이퍼오토메이션을 실현하는 생성형 AI 기반의 클라우드 서비스

Copilot 기반 업무 혁신을 위한
엔터프라이즈 Platform & SaaS

Simply Fit, Simply Chat

생성형 AI 기반 올인원
매니지드 클라우드 서비스

기업의 생성형 AI 활용에 최적화된
삼성클라우드 플랫폼



Platform & Solution Provider



생성형 AI 서비스 플랫폼

기업 업무 시스템/데이터와 멀티 LLM의
더 쉽고 간편한 연결 및 활용 지원

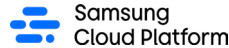


Brity Works + 생성형 AI(Copilot)

기업 협업 솔루션에 생성형 AI를 적용하여
공통업무의 하이퍼오토메이션 지원



CSP (Cloud Service Provider)



고보안 클라우드 인프라

(데이터를 안전하게 수집/저장)

고성능 GPU 서버

(안정적인 생성형 AI 서비스)

Data-Driven 클라우드

(AI 특화 데이터 처리 자동화 상품)



MSP (Managed Service Provider)

컨설팅 서비스

클라우드 도입/전환 전략 및 효과 도출

↓
전환/구축

자동화 기반 클라우드 마이그레이션,
생성형 AI 서비스 구축

↓
매니지드

최적의 IT운영을 통한 비즈니스 성장

회사 소개

디지털 물류 서비스

혁신적인 물류 플랫폼 Cello Square를 기반으로 다양한 산업에 최적화된 글로벌 통합 물류 서비스 제공

Industry



Service & Platform

Cello Square



Front-end 고객향 물류 서비스 플랫폼

Cello Square의 고객향 물류 서비스, 모든 수출입 물류 업무 Self 수행 지원

국제운송
Freight Forwarding

물류센터/내륙운송
Warehousing & Distribution

프로젝트 물류
Project Logistics

글로벌 컨트롤 센터
Global Control Center, GCC



Back-end 통합 물류운영 플랫폼

Cello Square의 통합 물류 운영 서비스, 물류 전 영역 실행/운영 효율화 지원

분석/예측

리스크 센싱

최적화/자동화

회사 소개

글로벌 네트워크

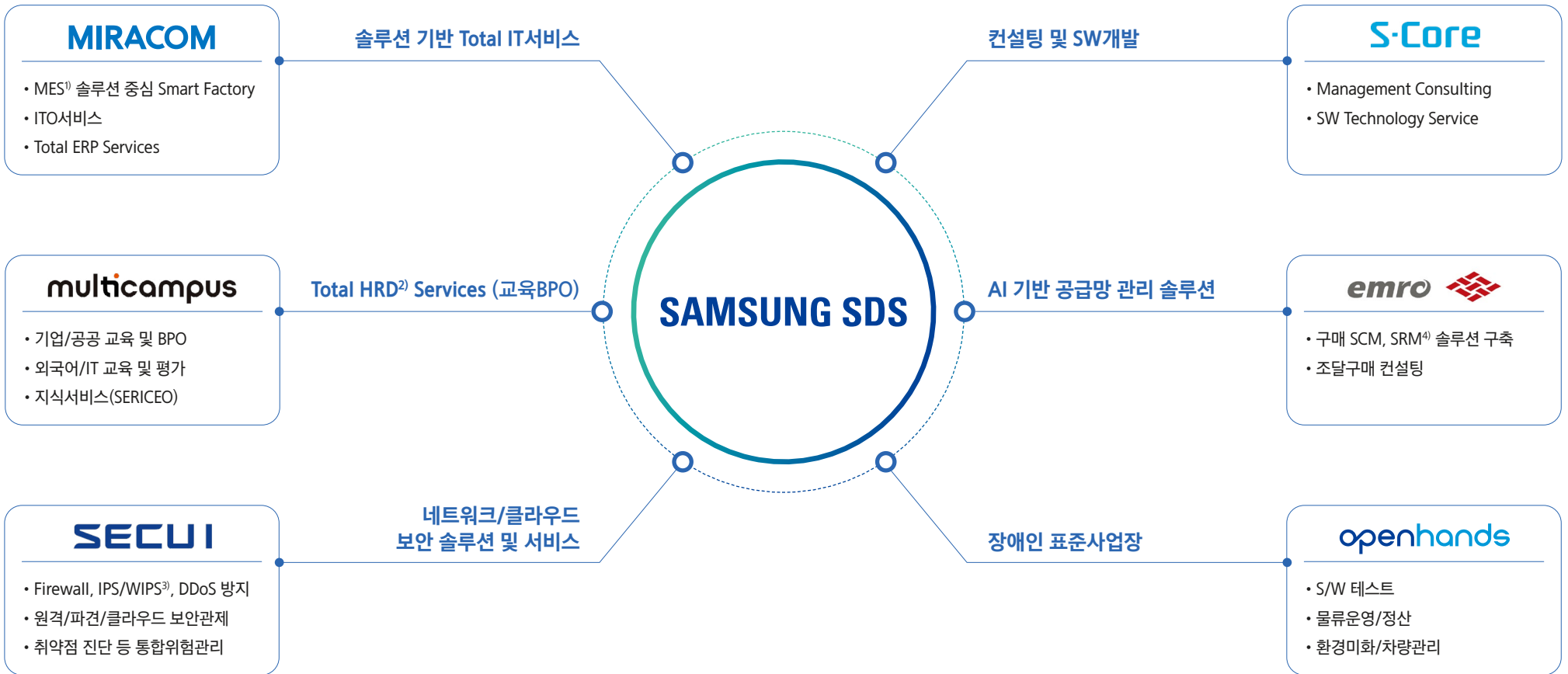
삼성SDS는 2023년 말 기준 전 세계 40개국, 58개의 거점, 18개의 데이터센터를 기반으로 글로벌 사업을 전개하고 있습니다.



회사 소개

자회사 현황

삼성SDS는 컨설팅, 애플리케이션 개발/운영, 교육BPO, 보안, 공급망 관리 분야의 전문성을 갖춘 자회사를 보유하고 있습니다.

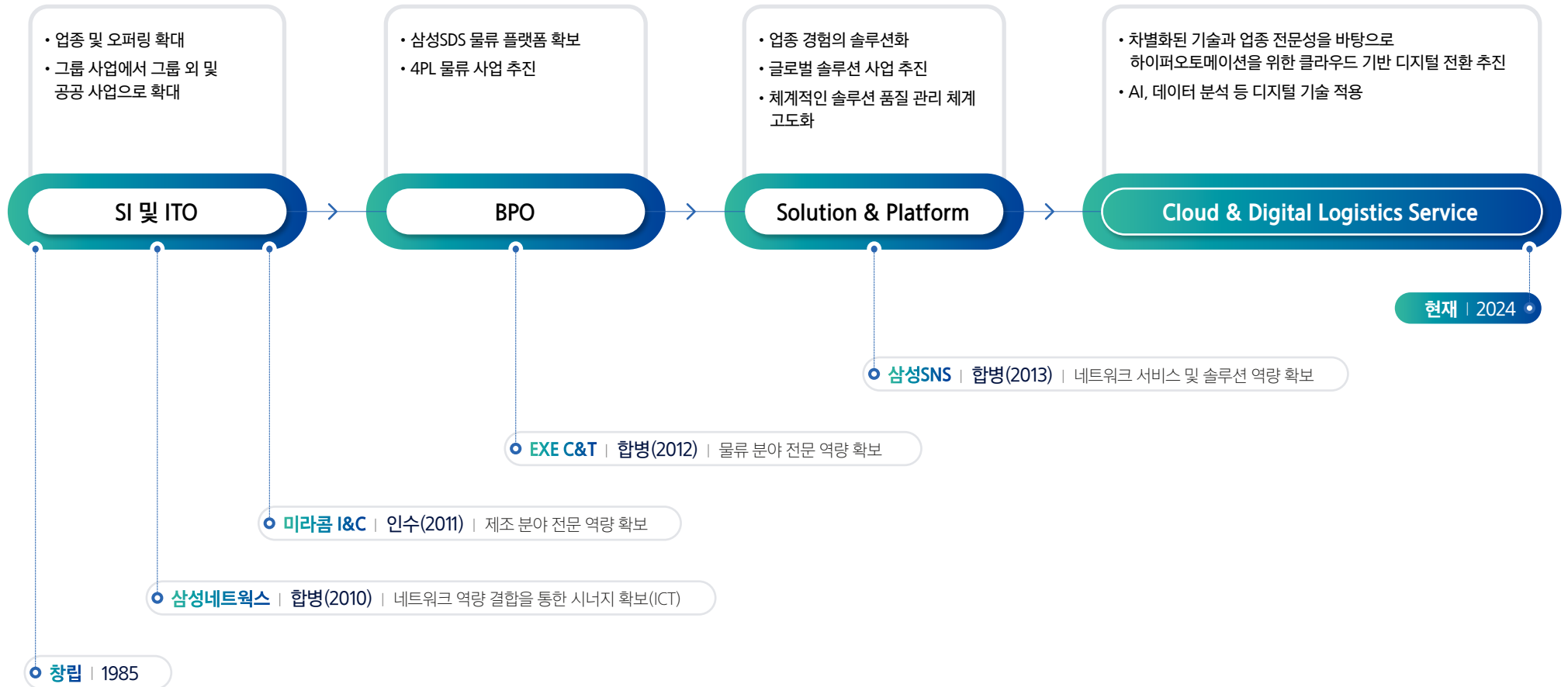


1) MES: Manufacturing Execution System 2) HRD: Human Resource Development 3) WIPS: Wireless Intrusion Prevention System 4) SRM: Supplier Relationship Management

회사 소개

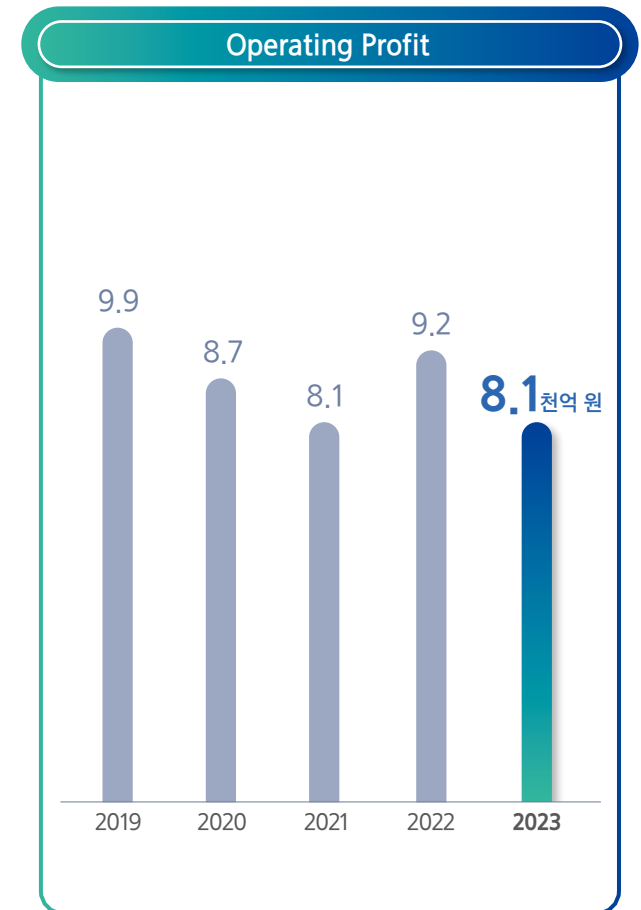
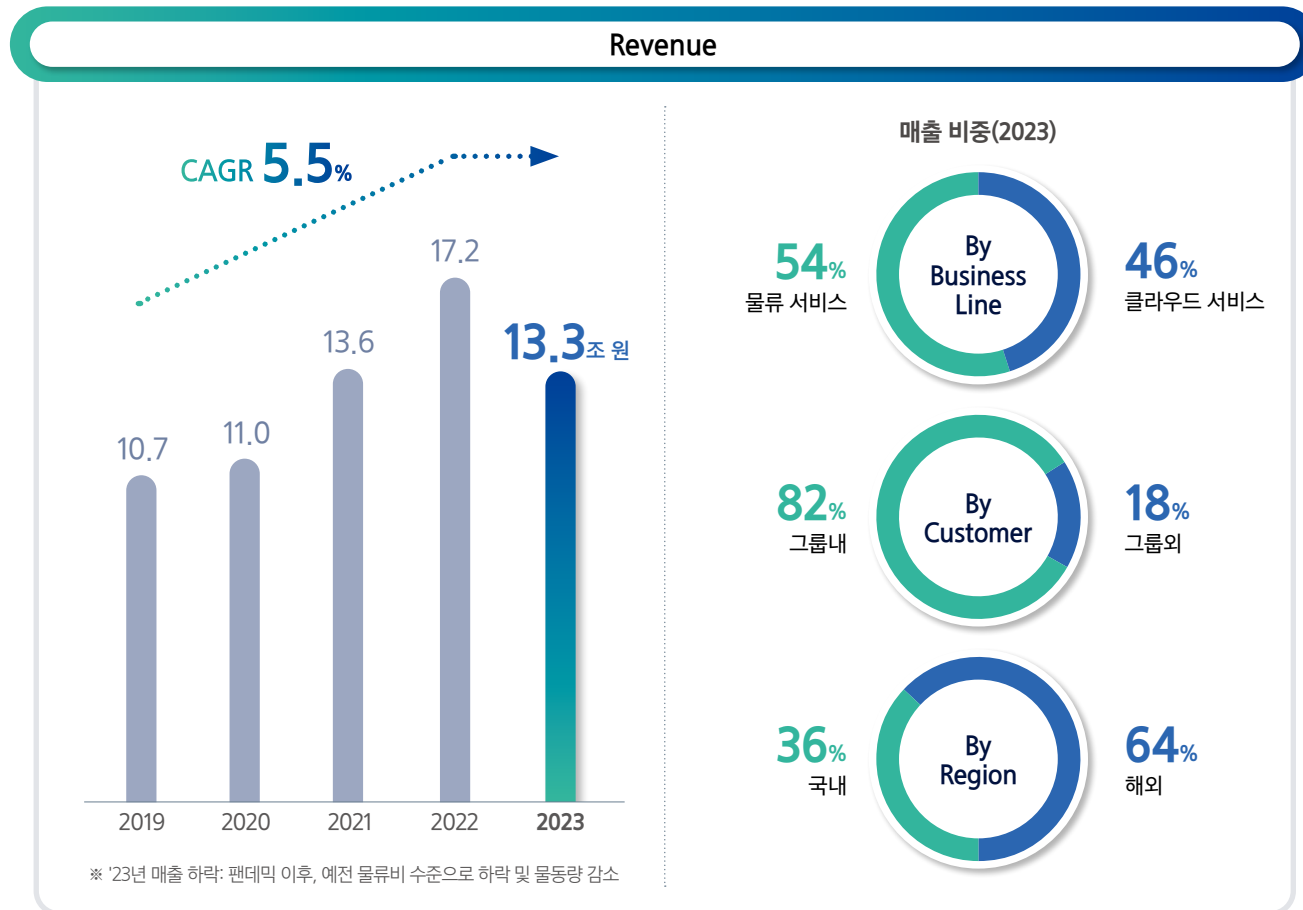
사업 혁신

삼성SDS는 39년간 고객 IT 혁신을 이끈 경험과 AI 및 데이터 분석 기술을 바탕으로 클라우드 기반 Digital Transformation 서비스를 제공하고 있습니다.



회사 소개

사업 성과



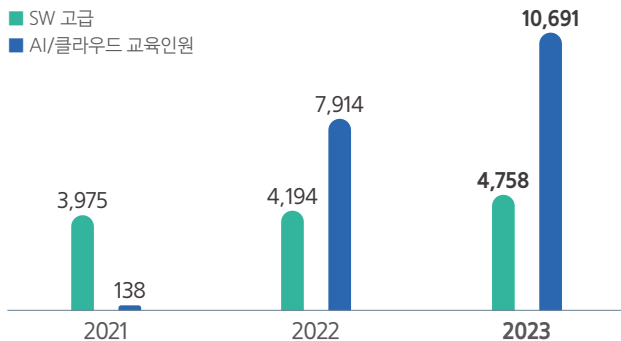
회사 소개

사업경쟁력

삼성SDS는 적극적인 전문인력 확보, 핵심기술 개발, 전략투자 및 파트너십 체결 확대를 통해 사업 경쟁력을 향상시켜 나가고 있습니다.

인적 경쟁력

SW 및 AI/클라우드 핵심 역량 강화로 인적 경쟁력 제고



SW역량테스트 상위레벨

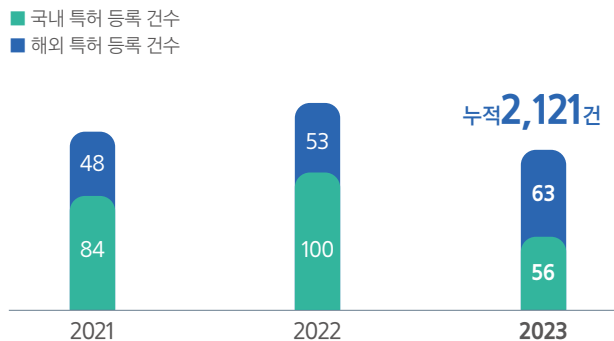
총 4,758명

AI/클라우드 교육인원

총 10,691명

기술 경쟁력

핵심기술 개발 및 특허 등록으로
기술 리더십 확보



레드햇 디자인 어워드

최고 디자인상인 '베스트 오브 더 베스트' 수상

국내 기업 최초

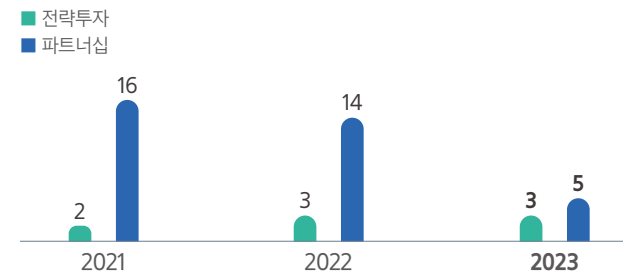
SW 프로세스 품질인증(SP인증) 최고등급 획득

민간 기업 최초

금융위원회 주관 데이터전문기관 선정

전략투자 및 파트너십

글로벌 기술 역량 및 사업 경쟁력 강화를 위해 최근 3년간
전략투자 8건 수행 및 35개사 파트너십 체결



※ 신규 파트너십 체결이 감소한 사유는 클라우드, 물류 등 특정분야 사업 협력에 집중하고 기존 파트너사와의 전략적 협업관계 지속에 따른 영향임

엠로

구매공급망관리 솔루션 역량 확보를 위한 지분투자

IBM-Red Hat

SCP 상품 경쟁력 강화를 위한 협약 체결

회사 소개

Awards & Recognition

클라우드 역량

클라우드 서비스

- **Gartner 'MQ'** - Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services, Global(2023, 2022, 2021)
- **IDC 'MarketScape'** - Asia/Pacific Cloud Professional Services(2023), Asia/Pacific Managed Cloud Services(2021)
- 국내 최초 KCSP¹⁾ 인증 및 CNCF²⁾ 실버 멤버

클라우드 보안

- **IDC 'MarketScape'** - Asia/Pacific Cloud Security Services(2023, 2021), Worldwide Managed Cloud Security Services in the Multicloud Era(2022)
- **Frost & Sullivan '올해의 기업상'** - South Korea Cybersecurity Services(2022) / MSS³⁾(2021, 2020)

전문 역량/파트너십

- 클라우드 5,686개, AI 3,008개 전문 자격 보유
- 국내 최초 - AWS SaaS Competency 취득, AWS Security Competency Consulting 파트너
- 마이크로소프트(Azure, Open AI), 네이버클라우드(HyperCLOVA X), 구글, 메타 등 사업 협력

고객혁신 역량

기업순위/고객혁신

- **Gartner** 글로벌 IT Service 기업 순위 35위(2023) / 제조 - 3위, APAC 지역(일본 제외) - 8위
- **Gartner** 글로벌 BPO 기업 순위 8위(2023) / APAC 지역 - 1위
- **CIO100** 고객사 IT 혁신 PJT 10건 수상(7년 연속)

기술/솔루션 역량

- **Gartner 'MQ'** - ERP, AI, RPA 분야
 - ERP : SAP S/4HANA Application Services(2022, 2021, 2020)
 - AI : Data Science and Machine Learning Platforms(2021)
 - RPA : Robotic Process Automation(2023, 2022, 2021, 2020) 등
- **IDC 'MarketScape'** - ERP, AI, CRM, MES, EMM 분야
 - ERP : Asia/Pacific SAP Implementation Services(2022, 2020)
 - AI : Asia/Pacific AI Life-Cycle Software Tools and Platforms(2022)
Asia/Pacific Vision AI software Platform(2021)
 - CRM : Asia/Pacific Salesforce Implementation Services(2022)
 - MES : Asia/Pacific Manufacturing Execution Systems(2023)
 - EMM : Worldwide Unified Endpoint Management(2022, 2021) 등
- **FORRESTER 'Landscape'** 대표 기업 선정 - ERP, HCM, IoT 분야
 - ERP : SAP Implementation Services Provider(2022, 2020)
 - HCM : The Workday Services(2023)
 - IoT : IoT Consultancies In Asia Pacific(2022) 등

1) KCSP: Kubernetes Certified Service Provider 2) CNCF: Cloud Native Computing Foundation 3) MSS: Managed Security Services

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

17 지속가능경영 거버넌스

18 지속가능경영 전략

30 지속가능경영 주요 성과

지속가능경영 거버넌스

ESG위원회

삼성SDS는 2021년 지속가능경영 거버넌스를 강화하기 위해 이사회 산하 ESG위원회를 설치하여 ESG 현안에 대한 최고 의사결정기구로 운영하고 있습니다.

ESG위원회는 사외이사 4인과 사내이사 1인으로 구성되어 환경정책, 기후위기 대응, 인권, 정보보호 등 환경, 사회, 지배구조 각 분야의 구체적인 현안과 ESG 전략 및 추진 활동에 대해 적극적으로 심의 및 결의를 진행하고 있습니다. ESG위원회는 ESG 관점에서 기업가치를 제고하고 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치를 창출하고자 꾸준히 노력하며, 앞으로도 그 역할을 지속적으로 확대해 나가겠습니다.

				
이인선 위원장 (사외이사)	신현한 위원 (사외이사)	문무일 위원 (사외이사)	이재진 위원 (사외이사)	황성우 위원 (사내이사)

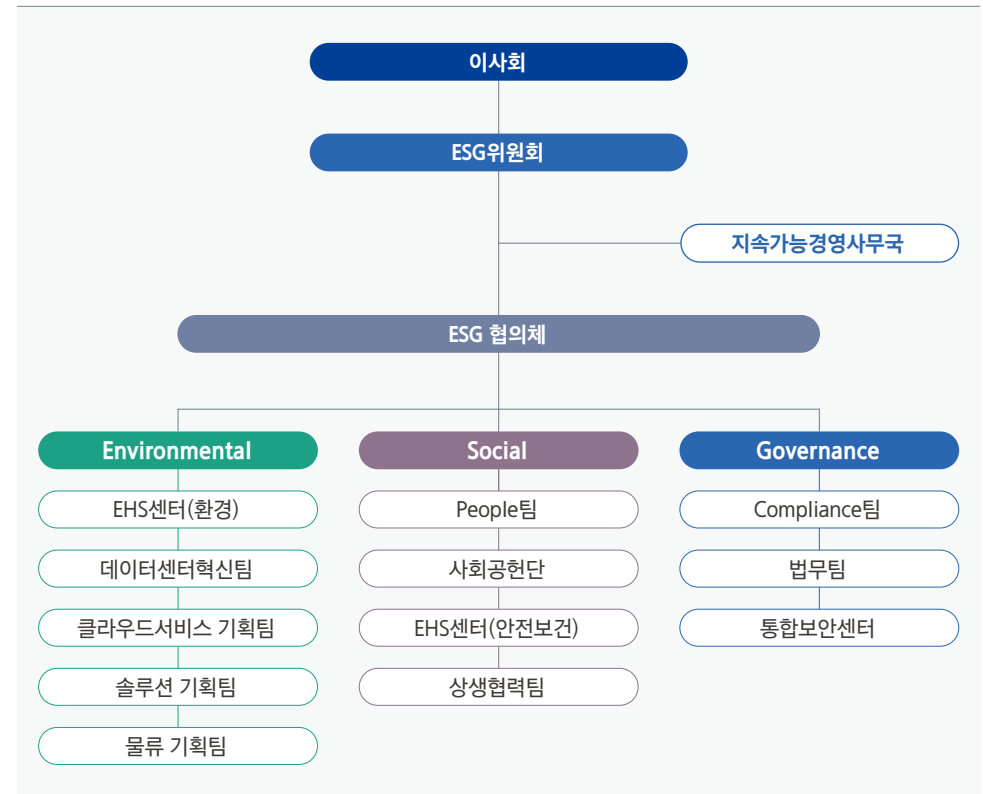
ESG위원회 개최 내역

일시	의안내용	참석 인원 수
2023. 1. 26	보고사항 제1호: 배당정책 사전 심의 제2호: 2023년 ESG 업무계획 보고	4/5
2023. 2. 22	보고사항 제1호: ESG 전략 및 비전 수립 계획	5/5
2023. 3. 15	부의안건 제1호: ESG위원회 위원장 선임의 건	5/5
2023. 4. 27	보고사항 제1호: ESG 전략 수립 컨설팅 결과 제2호: 지속가능경영보고서 주요 콘텐츠	5/5
2023. 7. 27	보고사항 제1호: 지속가능경영보고서 발간 보고 제2호: Social, Governance 추진과제 검토	5/5
2023. 10. 26	보고사항 제1호: 2023 상반기 ESG 브리핑 제2호: Social, Governance 추진과제 확정	5/5

ESG 협의체

CFO 주관 ESG 협의체는 지속가능경영 영역별 부서 간 커뮤니케이션 활성화와 실무 단계에서의 지속가능경영 과제 대응을 위하여 구성되었습니다. ESG 분과별 운영으로 주제별 심화 논의를 진행하고, ESG 협의체를 통해 검토된 사항을 ESG위원회에 보고하는 방식으로 프로세스를 연계 운영하고 있습니다. ESG 협의체는 월 1회 또는 관련 안건에 따라 수시로 개최하여 지속가능경영 과제 대응 역할을 수행하고 있습니다.

지속가능경영 추진 체계



지속가능경영 전략

삼성SDS는 디지털 역량을 기반으로 고객의 ESG 문제 해결에 적극적으로 기여하고, 지속가능한 성장을 지원할 수 있도록 지속가능경영 전략 체계를 수립하였습니다. 또한 변화하는 대내외 이해관계자 요구에 부응하기 위해 전략 체계를 지속적으로 업데이트하며 실행력을 강화하고 있습니다.



지속가능경영 전략

전략 과제 추진 로드맵

ESG 전 영역에 대해 수립한 11대 전략 과제를 체계적으로 추진하여 지속가능경영 성과를 극대화하겠습니다.

추진 완료 추진 중

영역	전략 과제	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
환경	기술 기반 탄소 배출 저감	• 고효율 설비 및 액침냉각 시스템 DB 확보	• 액침냉각 시스템 관련 PoC 검증 진행	• 액침냉각 PoC를 통한 검증 및 운영 표준 수립	• 데이터센터 내 액침냉각 적용 • 고효율/고성능 하드웨어 자체 설계	• 신재생 기술 기반 Net-zero 데이터센터 구축
	친환경 제품 서비스 제공	• 고객용 Carbon Dashboard 개발 및 제공	• SCP 탄소 배출량 및 감축량 인증 • 저탄소 상품 Cello Square 등록	• 친환경 MSP 컨설팅 서비스 제공 • 친환경 물류 상품/서비스 제공	• 친환경 클라우드 상품/서비스 고도화 • 친환경 물류 컨설팅 서비스 제공 및 실행사 관리체계 구축	
	ESG 가치 전달체계 구축	• ESG 가치 측정 체계 구축 • 신사업 추진 방안 수립	• 솔루션 ESG 가치 기여 사례 발굴 및 활용	• 솔루션 ESG 유관기능 확보 (SCM, SRM SaaS)	• 솔루션 ESG 기능 고도화 및 사업 확대	
사회	DEI 추진 강화	• 전담조직 「DEI 사무국」 신설	• DEI 추진체계 구축 및 구성원 인식 제고	• 소수그룹 지원제도 마련 및 구성원 다양성 목표 수립	• DEI 연계 사업활동 추진 • 구성원 다양성 목표 달성	
	안전보건 관리 확대 및 고도화	• SSMS 해외기능(안전) 확대개발 기획	• 관리체계 자회사/법인 적용 • SSMS 해외기능개발	• 자회사 컨설팅 및 지원 • SSMS 해외기능 운영, 안전관리 고도화 및 대상 국가 확대		
	공급망 ESG 관리 강화	• 공급망 ESG 담당부서 및 담당자 선정	• 공급망 ESG 관리체계 자회사 적용	• 공급망 ESG 해외법인 적용 단계적 확산		
	디지털 책임 관리체계 구축	• 디지털 책임 전사 TF 구성 • AI거버넌스 체계 사례조사	• AI 거버넌스 체계 구축 • ISO/IEC 42001 인증 취득	• AI 사업 전 주기 점검 체계 적용	• AI 사업 전 주기 점검 체계 해외법인 확대	
거버넌스	이사회 독립성 제고	• 선임 사외이사 제도 도입	• 사외이사후보추천위 구성 변경 • 사외이사 후보군 검토 프로세스 수립(연 1회)	• 사외이사후보추천위원회 운영		
	주주 권익보호 강화 장치 마련	• 중장기 배당정책 공개	• 의결권 대리행사 권유 범위 확대			
	윤리/준법경영 고도화	• 인증 취득을 위한 요건 검토 및 준비	• 해외법인 경영진 대상 부패 방지 교육 실시	• 인증 취득 검토		
	정보보호 리스크 관리 강화	• 홈페이지 내 정보보호 콘텐츠 보완	• 홈페이지 정보보호 페이지 신설	• 정보보호 콘텐츠 확대 및 지속 업데이트 • 글로벌 통합 정보보호 거버넌스 확보 검토		

지속가능경영 전략

ENVIRONMENTAL

주요 실적



고효율 장비 도입으로
수원 데이터센터
에너지 효율 10% 개선

삼성SDS는 급변하는 경영환경 속에서 지속가능한 성장 동력을 확보하고 유의미한 ESG 성과를 지속적으로 창출하기 위해 지속가능경영 전략을 수립하고 이행해 왔습니다. 특히 기후변화를 비롯한 환경 문제가 인류의 지속가능한 생존을 위협하는 가장 큰 문제로 대두되고 있는 현재, 기업은 구체적 탄소 배출 절감 방안을 제시하고, 비즈니스 모델을 친환경으로 전환하라는 이해관계자의 요구에 직면해 있습니다.

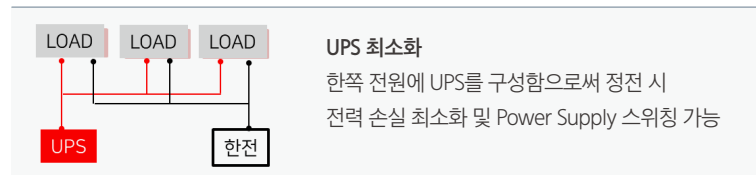
삼성SDS는 축적된 기술 역량과 업종 특성을 살려, 기후변화에 대처하는 동시에 고객사의 기후변화 대응을 적극 지원하기 위해 '친환경 가치 제공'이라는 환경 영역 전략 방향을 설정하였습니다. 이후 전략 방향에 부합된 △기술 기반 탄소 배출 저감, △친환경 제품 및 서비스 제공, △ESG 가치 전달체계 구축을 환경 영역 전략 과제로 도출하였습니다.

기술 기반 탄소 배출 저감

삼성SDS는 축적된 기술 노하우를 바탕으로 탄소 배출을 지속적으로 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 특히 데이터센터의 저전력·고효율화를 위해 새로운 기술을 끊임없이 발굴하고 적용함으로써 배출량을 저감하고자 합니다.

추진 실적 및 향후 계획

탄소 배출 저감을 위한 노력의 하나로, 2023년 수원 데이터센터 노후설비를 교체하였습니다. 고효율 UPS 장비를 도입하여 기존 대비 에너지 효율을 10% 이상 개선하였으며(85.4 → 95.9%), 동력 설비용 인버터 도입을 통해 에너지 절감을 추진 하였습니다.



또한 냉각 방식별 PUE 시뮬레이션 및 액체냉각 시스템의 냉각 성능 시뮬레이션을 시행하고, 액침냉각 시스템의 성능 데이터베이스를 구축 하였습니다.

2024년에는 데이터센터에 액침냉각 장치를 적용하기 위해 액침냉각 PoC를 통한 검증을 추진하고, 이를 바탕으로 자체 기술 요건 및 운영 표준을 수립할 예정입니다.

이후 2026년부터 해당 시스템을 도입하고, 순차적으로 적용을 확대해 나갈 계획입니다. 액침냉각 방식으로 전력 사용량은 크게 낮아져, 연간 1,298톤/MW의 배출량 감축이 예상됩니다. 또한 기존 공냉식 대비 MW당 4억 원의 연간 운영비를 절감할 수 있을 것으로 기대합니다.

삼성SDS는 저전력 고효율 데이터센터 운영을 위한 신기술 적용을 꾸준히 확대하여, 장기적으로 Eco-cloud를 통한 고객 대상 ESG 가치 전달을 확산해 나갈 계획입니다.

Immersive Liquid Cooling

고발열 IT 장비를 효율적으로 냉각하기 위한 차세대 냉각 솔루션으로, 특수 비전도성 액체에 IT 장비 전체를 침수하여 냉각하여 추가적 냉각 설비 불필요

지속가능경영 전략

ENVIRONMENTAL

주요 실적

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

13 CLIMATE ACTION

탄소 배출 대시보드 기반
Samsung Cloud Platform
서비스 제공

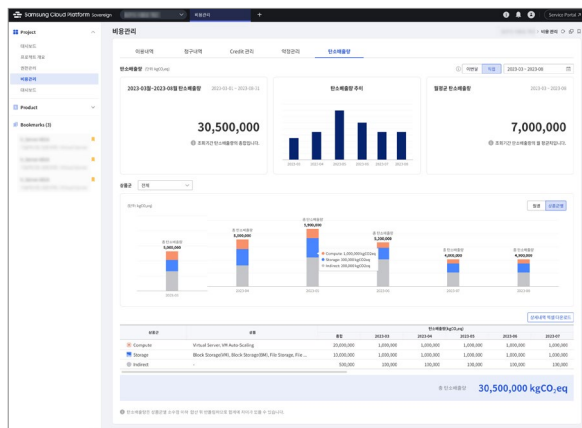
친환경 제품 서비스 제공

삼성SDS는 축적된 IT기술 역량을 바탕으로 고객의 ESG 경영을 지원하고 있습니다. 클라우드의 경우, 가상화 및 자원 공유 기술에 따른 고집적화 구현과 데이터센터 설비의 높은 에너지 효율성으로 기존 On-Premise 대비 에너지 소비량이 낮습니다. 또한 On-Premise 인프라에서 클라우드 인프라로 전환한 기업은 최대 80%까지 탄소 배출량을 줄일 수 있는 것으로 분석되었습니다. 삼성SDS는 클라우드 도입과 사용으로 큰 폭의 탄소 배출량 저감을 이루어, 고객의 ESG 경영 활동에 기여하고 있습니다.

클라우드서비스를 통한 고객 ESG 경영 지원

Samsung Cloud Platform(SCP) 이용 고객의 ESG 경영을 지원하기 위해, 2023년 10월 탄소 배출량 현황을 제공하는 대시보드를 출시하였습니다.

- 제공 기능: 당월 배출량, 상품군별 배출량, 당월 예상량, 전월 대비 증감량, 월 평균량, 월 별 추이 현황 제공

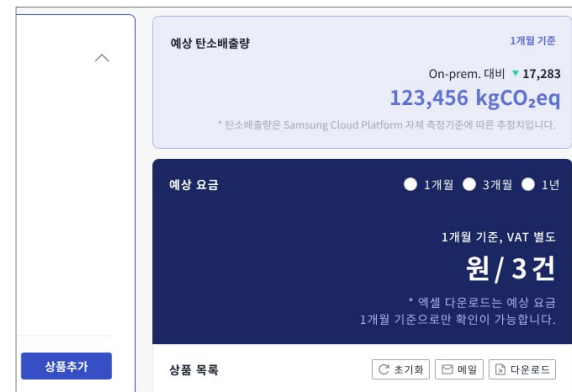


SCP 탄소 배출량 대시보드 화면 이미지

고객 맞춤형 탄소 배출 정보 제공

고객이 선택한 클라우드 사용량 시뮬레이션에 기반하여 탄소 배출량 정보를 제공하고 고객 스스로 탄소 배출량을 효과적으로 관리할 수 있도록, 고객의 ESG 시스템과 연계할 수 있는 Open API를 제공할 계획입니다.

- 선택 상품의 탄소 배출량 시뮬레이션 및 On-Premise 대비 감소 효과 제공
- Open API로 탄소 배출량 메트릭 정보 제공, SCP 활용 APP 및 시스템에서 사용하도록 지원
- 탄소 배출량 측정 기준에 대한 탄소 배출 검증기관 인증 취득으로 공신력 확보



SCP 탄소 배출량 시뮬레이션 기능

탄소 배출 저감요소 발굴 제안

On-Premise 환경의 고객 탄소 배출량을 확인, 분석하여 SCP 전환을 통한 탄소 배출 저감 효과를 제안함으로써 고객의 ESG 경영 실천을 지원하겠습니다.

- 탄소 배출 저감 효과를 제시하는 MSP 컨설팅 서비스 제공
- MSP 포털을 통해 클라우드 자원 적정 규모 제안, 유휴 자원 최소화 등 탄소 배출 저감 콘텐츠 제공

지속가능경영 전략

ENVIRONMENTAL

주요 실적

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

13 CLIMATE ACTION

ESG 플랫폼 기반
ESG 정보 관리

ESG 가치 전달체계 구축

삼성SDS는 당사 솔루션을 이용하는 고객에게 ESG 가치를 전달하기 위해 노력하고 있습니다. 2023년 고객의 ESG 가치 발굴과 디지털 격차 해소를 위해 30인 이하 기업 가운데 총 217개 기업, 481명에게 Brity Works 솔루션 무료 서비스를 진행하였습니다. 앞으로 AI 등을 활용한 솔루션으로 ESG 가치를 전달할 다양한 고객 서비스를 제공할 계획입니다.

Brity Works

Meeting, Portal, Copilot 등을 통한 자유로운 협업 지원

Brity Copilot

추진방향

- 디지털 격차 해소를 위한 솔루션 제공 지속 추진
- GenAI 기반 Brity Copilot를 통한 임직원 단순 반복 업무 자동화로 만족도 제고 및 생산성 향상

Brity Automation

AI 기반 RPA 솔루션을 통한 단순 반복 업무의 자동화로, 기업 생산성 향상과 아울러 기업 문화와 고객 가치 혁신 실현

추진방향

- AI 기반 기업의 HyperAutomation 지원, ESG 고객 가치 제공
- Brity Automation을 통한 고객 Success Story 지속 발굴

**SAMSUNG SDS
Nexprime SCM**

국내 최대 SCM 전문가 조직의 노하우를 바탕으로 PI, 구축, 유지보수 등 SCM 전 영역에 걸친 차별화된 End-to-End 토탈 서비스 제공

추진방향

- 솔루션을 통한 폐기물 감축, 순환경제 기여 사례 확보
- SRM 솔루션을 통한 공급망 ESG 관리 기능 확보

추진 실적 및 향후 계획

향후 진행될 자산 2조 원 이상의 상장기업 ESG 공시 의무화 및 ESG 정보 관리 항목 증가에 대응하기 위해 삼성SDS는 2022년 9월, ESG 플랫폼을 적용하여 ESG 정보를 관리하고 있습니다. ESG 플랫폼을 통해 1,518여 개 ESG 지표를 관리하며 ERP, 인사, 공급망 등 기존 시스템과의 연계로 데이터 관리의 효율성과 정확성을 높여 나가고 있습니다. 2023년에는 해외법인과 자회사에 ESG 플랫폼을 확대하여, 본사와 동일한 기준으로 미국, 유럽, 중국, 동남아, 중동, 남미, 인도 7개 해외법인과 5개 자회사(미라콤, 시큐아이, 에스코어, 멀티캠퍼스, 엠로) ESG 정보의 체계적 관리 기반을 마련하였습니다. 앞으로도 삼성SDS는 다양한 솔루션을 통해 지속적으로 ESG 가치 전달에 앞장설 계획입니다.



ESG 플랫폼 대시보드 화면

지속가능경영 전략

SOCIAL

주요 실적



DEI 추진을 위한
전담조직 신설



현장중심형
SSMS 기반 안전관리

임직원, 공급망, 소비자 등 다양한 이해관계자의 요구에 대응하는 것은 기업의 지속가능성과 리스크 관리에 중대한 영향을 미칩니다. 삼성SDS는 당사를 둘러싼 다양한 이해관계자의 요구에 부응하고, 궁극적으로 사회적 가치를 창출하기 위해 다양한 노력을 기울여 왔습니다. 이에 '사회적 가치 창출'을 사회 영역의 전략 방향으로 설정하고, 다양한 임직원을 존중하고 포용하기 위한 DEI 추진 강화, 해외법인을 포함한 전사 임직원 및 공급망 안전보건 관리 확대/고도화를 사회 영역 전략 과제로 선정하였습니다. 또한 본사 공급망 ESG 관리체계를 자회사 및 해외법인에 적용함으로써, 최신 IT 기술이 초래할 수 있는 리스크를 관리하는 디지털 책임 관리체계 구축을 전략 과제로 선정하였습니다. 이를 통해 다양한 이해관계자의 요구에 부응하며 사회적가치를 창출하고자 합니다.

DEI 추진 강화

삼성SDS는 다양성과 포용성을 장려하는 조직문화 형성에 노력을 기울여 왔습니다. 2019년에는 상호 존중의 조직문화를 위해 직급 통합과 수평적 호칭을 적용했으며, 2022년, 조직문화진단(SCI) 문항에 DEI와 관련된 문항을 추가하였고, 임직원들이 소속감을 높이는 캠페인과 조직문화 활동을 진행하고 있습니다. 더불어 해외사업의 확장에 따라 세계 각지에 거주하는 다양한 배경의 임직원이 증가하면서 DEI 이슈를 체계적으로 관리해야 할 필요성을 체감하고 보다 체계적인 제도와 활동을 이행하고자 합니다.

추진 실적 및 향후 계획

삼성SDS는 2023년 전사 다양성과 포용성 이슈를 관리할 전담 조직 DEI 사무국을 신설하고 DEI 추진 로드맵을 수립하였습니다. 로드맵을 기반으로 단계별 DEI 활동을 체계적으로 추진할 예정입니다. 2024년에는 DEI 인식제고를 위한 구성원 대상 캠페인, 교육 등 다양한 활동을 전개함과 동시에 구성원들의 다양성 현황을 파악하고 각 국의 다양성 관련 규제 및 그 대응 현황을 점검할 예정입니다.

또한 2025년에는 소수그룹 지원제도를 마련하고 전사 특성을 반영한 구성원 다양성 목표를 구체화할 예정입니다. 아울러 2026년부터 DEI 연계 사업활동을 추진하고 구성원 다양성 목표를 달성하는 등 글로벌 선진사 수준의 조직문화를 구축하고자 합니다.

안전보건 관리 확대 및 고도화

구성원 및 협력회사 직원의 안전보건은 기업의 지속적 성장과 사회적가치 창출을 위한 필수이자 기본적인 요소입니다. 삼성SDS는 구성원 및 협력회사의 안전을 핵심가치로 삼아 체계적인 안전보건 관리를 시행하고, 이를 해외법인 및 협력회사에 확대하고자 합니다. 특히 EHS센터를 중심으로 각 사업부에 안전보건 전담 조직을 구성하고, EHS 센터장인 최고안전보건책임자(CSO: Chief Safety Officer)가 안전보건 체계 이행을 총괄 관리하게 함으로써 안전보건 관리와 관련하여 독립성과 전문성을 강화하였습니다.

추진 실적 및 향후 계획

삼성SDS는 현장중심형 스마트안전관리시스템(SSMS)을 통해 다양한 사고예방 및 법규 준수활동을 적극적으로 전개하고 있습니다. 체계적 안전관리 시스템을 해외 법인에도 적용하여 사고 예방 및 사후 처리를 철저히 이행해 나가기 위해 2023년 SSMS 해외기능 확대 개발을 기획하였습니다. 현재 지속적으로 해당 기능을 개발하고 있으며 2027년까지 SSMS 대상 국가를 지속적으로 확대해 나갈 예정입니다.

아울러 삼성SDS는 자회사 구성원의 안전보건의 중요한 가치라는 것을 인지하고, 2024년 본사 안전보건 관리체계를 자회사 및 해외법인에도 순차적으로 확대 적용할 계획입니다. 또한 2025년부터는 관리체계가 지속적으로 유지될 수 있도록 자회사 대상 관련 컨설팅 및 지원을 제공할 예정입니다.

지속가능경영 전략

SOCIAL

주요 실적



공급망 관리
독립성/전문성 강화
전담조직 신설



디지털 책임
전사 TF 구성

공급망 ESG 관리 강화

공급망 ESG 관리는 ESG 리스크 관리의 핵심입니다. 삼성SDS는 공급망에서 발생하는 ESG 관련 리스크의 식별 및 개선, 예방활동을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다. 또한 본사의 공급망 ESG 관리체계를 자회사는 물론 해외법인에도 적용하여 공급망 ESG 리스크를 원천적으로 철저히 관리하고자 합니다. 이를 통해 궁극적으로 지속가능한 공급망 ESG 생태계를 구축함으로써 사회에 긍정적인 기여를 하고자 합니다.

추진 실적 및 향후 계획

계획, 실행, 평가, 개선계획 수립과 모니터링 등 체계적 절차를 통해 협력회사를 평가하고, 협력회사 선정 및 협업에 이르는 비즈니스 전반 과정이 ESG 가치 아래 진행될 수 있도록 하고 있습니다. 특히 2023년에는 공급망 ESG 담당 전담부서를 설치하여, 관련 업무의 독립성과 전문성을 강화하고 협력회사의 지속가능 관리체계를 점검하고 있습니다.

협력회사의 지속가능 관리체계는 노동인권, 안전/환경, 기업윤리, 경영시스템 등 ESG 전 영역을 평가하고 있으며 이러한 공급망 평가 및 관리체계는 2024년 자회사에도 확대 적용할 계획입니다.

2025년부터는 순차적으로 본사의 공급망 ESG 관리체계를 해외법인까지 확산해 나갈 예정입니다. 이를 통해 사업 영위 지역의 공급망이 현지법/규제를 철저히 준수하는 것에서 한발 더 나아가 환경·사회적으로 지속가능한 체계를 구축할 수 있도록 지원할 계획입니다.

디지털 책임 관리체계 구축

첨단 IT기술의 발전은 많은 사람에게 일상의 편의를 제공하고 있으나, 이로 인한 다양한 문제가 발생하고 있습니다. 특히 생성형 AI의 확산으로 딥페이크, 개인정보 유출 등 새로운 이슈가 대두되고 있습니다. 삼성SDS는 AI윤리, 개인정보보호, 오픈소스 정책을 디지털 책임의 세 개 축으로 정의하고 적극적으로 대응해 나가고 있습니다. 기술 도입에 따른 여러 위험과 이슈에서 고객과 이해관계자를 보호함으로써 IT기업으로서의 사회적 책임을 다하고자 합니다.

추진 실적 및 향후 계획

최근 생성형 AI의 등장으로 다양한 사회 문제가 야기되고 있습니다. 삼성SDS는 2023년 AI 거버넌스 체계 구축에 대한 사례 조사에 착수하고, 전사 디지털 책임 TF를 구성하였습니다.

또한 2024년 국제표준, 선진사례 및 글로벌 이니셔티브 권고사항 등을 반영하여 AI 거버넌스 체계를 구축하고 있습니다. 이를 바탕으로 2025년부터 AI 사업 전 주기에 점검체계를 적용하는 것은 물론 2026년에는 해당 체계를 해외법인에 순차 적용하고자 합니다. 이를 통해 삼성SDS가 제공하는 제품 및 서비스가 초래할 수 있는 다양한 리스크를 사전에 철저히 점검하도록 하겠습니다.

지속가능경영 전략

GOVERNANCE

주요 실적



선임 사외이사 제도 도입



의결권 대리행사 권유 범위 확대

투명하고 신뢰할 수 있는 거버넌스 체계 구축은 ESG 경영 추진의 원동력입니다. 삼성SDS는 ‘투명경영 추진’을 해당 영역의 전략 방향으로 설정하였습니다. 이사회의 실질적 권한과 역할 강화를 위해 이사회의 독립성을 높이고, 글로벌 선진 수준의 주주권익보호 강화 장치를 마련하기 위해 노력하고 있습니다.

이와 더불어 전 세계적으로 강화되는 부패 및 뇌물 방지 관련 법령을 준수하고 비윤리적 경영으로 인한 경제·사회적 손실 및 대외 리스크를 철저히 관리하고 있습니다. 또한 IT회사로서 대외 경쟁력 및 신뢰성 확보를 위해 정보보호 리스크 관리체계를 구축하여, 전자 보안문화를 내재화하고 실행 내용을 소통하는 데 많은 노력을 기울이고 있습니다.

이사회 독립성 제고

삼성SDS는 이사회가 경영진과 지배주주로부터 독립적 기능을 수행할 수 있도록 다양한 장치를 마련해 왔습니다. 이를 통해 이사회가 실질적인 독립성을 유지하고, 경영의사결정 과정을 감독, 견제할 수 있도록 노력하고 있습니다.

추진 실적 및 향후 계획

이사회 독립성을 높이기 위해 2023년 10월 선임 사외이사 제도를 도입하였습니다. 선임 사외이사 제도는 대표이사 또는 사내이사가 이사회 의장을 맡고 있을 경우, 사외이사를 대표하는 선임 사외이사를 정하여 적절한 균형과 견제가 가능하도록 하는 제도이며, 사외이사 중 신선한 이사가 선임 사외이사로 선정되었습니다. 선임 사외이사는 사외이사 자체 회의·모임을 주선하고 소집하며, 이사회 의장·경영진과 사외이사 소통을 지원하는 등의 역할을 수행하고 있습니다.

또한 2024년 사외이사후보추천위원회 구성을 전원 사외이사로 변경하였으며, 사외이사 검토 프로세스를 고도화하고 있습니다. 삼성SDS는 고도화 한 사외이사후보 추천위원회를 성실히 운영하며, 새로운 독립성 강화 장치를 발굴해 나갈 계획입니다.

주주 권익 보호 강화 장치 마련

삼성SDS는 주주 환원과 주주 권익 보호를 통해 회사에 대한 주주의 신뢰를 제고하라는 사회적 요구에 대응하기 위해 다양한 제도와 장치를 마련해 왔습니다. 특히 주주 및 투자자들과 적극적으로 소통하고 있으며, 지속적으로 투자자의 정보 접근성과 신뢰성을 확보하기 위한 정책을 마련해 나가고 있습니다.

추진 실적 및 향후 계획

삼성SDS는 주주의 배당 예측 가능성과 안정성 제고를 위해 배당정책을 발표하고, 배당 정책 기준에 따라 배당을 실시하고 있습니다.

2020년 1월 최초로 3개년 배당정책을 발표하고, 2023년 1월 이전 배당정책 대비 배당 성향을 상향하여 발표하였습니다.

또한 2024년 주주 편의성과 적극적 의결 행사를 지원하기 위해 의결권 대리행사 권유 범위 확대 정책을 마련하고 이행하였습니다.

앞으로도 삼성SDS는 주주의 권익을 보호할 수 있는 다양한 장치를 마련하고 이를 이행해 나가며 주주의 신뢰를 제고하도록 할 계획입니다.

지속가능경영 전략

GOVERNANCE

주요 실적



해외법인 경영진 대상
부패방지교육 실시



홈페이지 내
정보보호 페이지 신설

윤리/준법경영 고도화

삼성SDS는 경영 활동 전반에서 법과 윤리를 준수하고 기업 본연의 역할과 사회적 책임을 다하고자 경영원칙 가이드라인(Code of Conduct Guidelines)을 제정, 운영하고 있습니다. 이를 통해 임직원의 올바른 행동 양식과 구체적 가치 판단기준을 제시하고 있습니다. 또한 이사회 결의에서 준법지원인을 선임하고, 준법활동 전담조직 Compliance팀 주관 아래 자율적 준법활동을 전개하고 있습니다. 삼성SDS는 윤리/준법활동 리스크를 철저히 관리하며, 사회에 공헌하는 글로벌 초일류 기업으로 거듭나겠습니다.

추진 실적 및 향후 계획

삼성SDS는 준법경영 정착을 위해 준법경영시스템 고도화를 추진하고 있습니다. 2023년 준법경영시스템의 체계화를 위해 외부 전문기관 인증 획득 요건을 검토하고, 인증 취득 준비에 착수 했습니다.

또한 2024년 해외법인 경영진 대상 부패 방지 교육을 실시하는 등 부패 행위 근절을 위해 최선을 다하고 있습니다.

앞으로도 삼성SDS는 윤리/준법경영 고도화를 위한 다양한 프로그램 이행은 물론 여러 대내외 상황을 고려하여 외부 인증 취득을 추진하는 등 부패 근절에 앞장서겠습니다.

정보보호 리스크 관리 강화

삼성SDS는 IT회사로서 정보보호 리스크 관리에 최선을 다하고 있습니다. 특히 보유하고 있는 모든 정보자산에 대해 정의하고 이를 보호하기 위한 정보보호 정책을 수립하였습니다. 또한 정보보호 최고책임자(CISO)를 선정하여 정보보호 업무를 총괄 지휘·감독하도록 하는 등 체계적인 거버넌스를 구축하고 다양한 활동을 전개해 나가고 있습니다. 이와 더불어 보안사고 예방 및 대응 프로세스를 수립하여 보안 인식 제고 및 보안 내 재화를 추진하는 등 보안사고 리스크를 최소화하며 신속하게 대응할 수 있는 체계를 마련 하였습니다.

추진 실적 및 향후 계획

체계적인 거버넌스와 프로세스를 통해 정보보호 리스크를 철저히 관리하고 있습니다. 개인정보 관리시스템 운영, 보안 점검, 보안 관제 등 다양한 정책과 활동을 통해 정보가 누출되지 않도록 하고 있습니다.

또한 2023년 홈페이지의 '개인정보보호' 콘텐츠를 보완하여 대외 이해관계자에 홍보함으로써 개인정보보호 리스크 관리에 대한 신뢰를 제고하였습니다.

보다 강화된 커뮤니케이션과 정보 공시를 위해 2024년에는 홈페이지 내 '정보보호' 페이지를 신설하였습니다. 해당 페이지를 통해 지속적으로 정확하고 신속하게 관련 콘텐츠를 공시해 나갈 예정입니다.

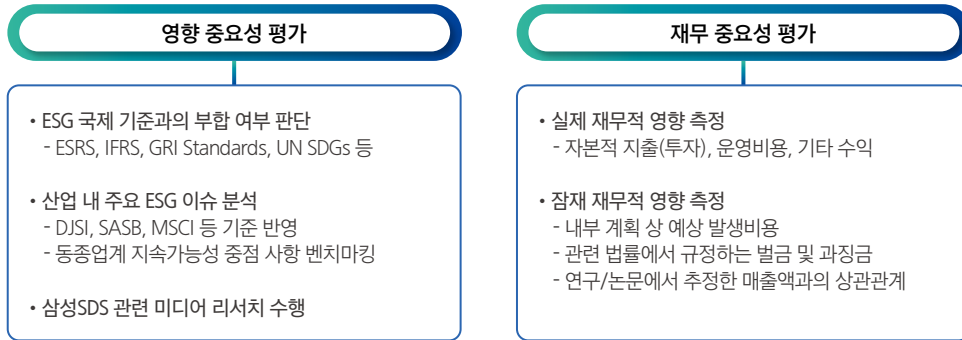
앞으로도 다양한 채널을 통해 정보보호 콘텐츠를 지속 업데이트함으로써 정보보호 리스크 관리를 위한 삼성SDS의 노력을 꾸준히 대내외에 홍보하여 주요 이해관계자의 신뢰를 제고하도록 하겠습니다.

지속가능경영 전략

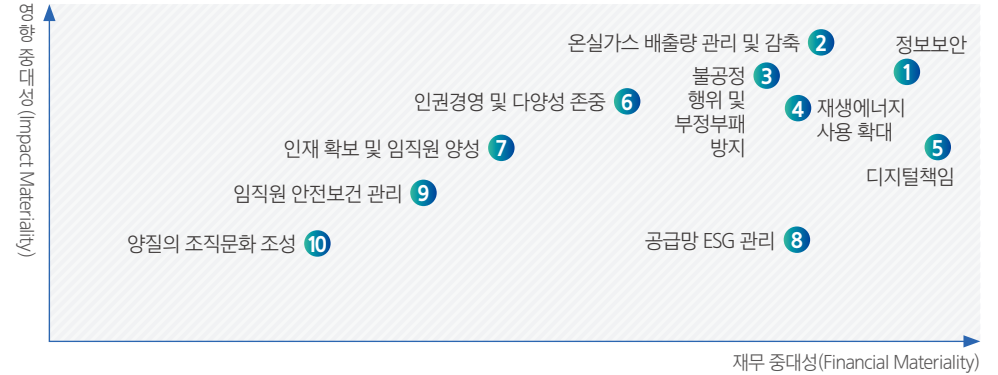
중대성 평가

삼성SDS는 지속가능성에 영향을 미치는 중요한 이슈를 식별하기 위해 매년 이중 중대성 평가를 실시하고 있으며, 그 결과를 ESG위원회에 보고하고 있습니다. 금번 중대성 평가는 기존 식별된 10가지 중대 이슈들에 대해 영향 중요성과 재무 중요성을 재산정하여 우선 순위를 조정하는 방식으로 진행되었으며, ESG 전략과의 연계를 통해 대응 방향을 구체화하였습니다.

이중 중대성 평가 프로세스



중대 이슈 매트릭스



NO	중대 이슈	영향 중대성	재무 중대성	우선순위 변동 사항	주요 대응 활동	보고 페이지
1	정보보안	●●●●○	●●●●●	-	글로벌 정보보호 표준 확산 및 공시 강화	114-121
2	온실가스 배출량 관리 및 감축	●●●●●	●●●●○	상승(3→2)	데이터센터 친환경 설비 투자, 전기차 충전시설 설치, 폐기물 감축 등	39-42
3	불공정 행위 및 부정부패 방지	●●●●○	●●●●○	하락(2→3)	반부패 글로벌 인증 추진(사전점검)	108-113
4	재생에너지 사용 확대	●●●●○	●●●●○	상승(8→4)	데이터센터 태양광 발전 설비 구축	43
5	디지털 책임	●●●●○	●●●●●	상승(9→5)	디지털 책임 관리체계 구축	93-98
6	인권경영 및 다양성 존중	●●●●○	●●●●○	하락(5→6)	DEI 사무국 신설 및 글로벌 협의체 구성	55-60
7	인재 확보 및 임직원 양성	●●●●○	●●●●○	하락(3→7)	AI/클라우드 전문인력 양성, SW 역량개발	61-63
8	공급망 ESG 관리	●●●○○	●●●●○	상승(10→8)	공급망 ESG 관리체계 자회사 확산	76-79
9	임직원 안전보건 관리	●●●●○	●●●○○	하락(7→9)	스마트안전관리시스템 운영 및 안전보건 관리체계 확산	70-75
10	양질의 조직문화 조성	●●●○○	●●○○○	하락(6→10)	조직문화 변화체감 설문(CCT) 및 개선 활동	65-68

지속가능경영 전략

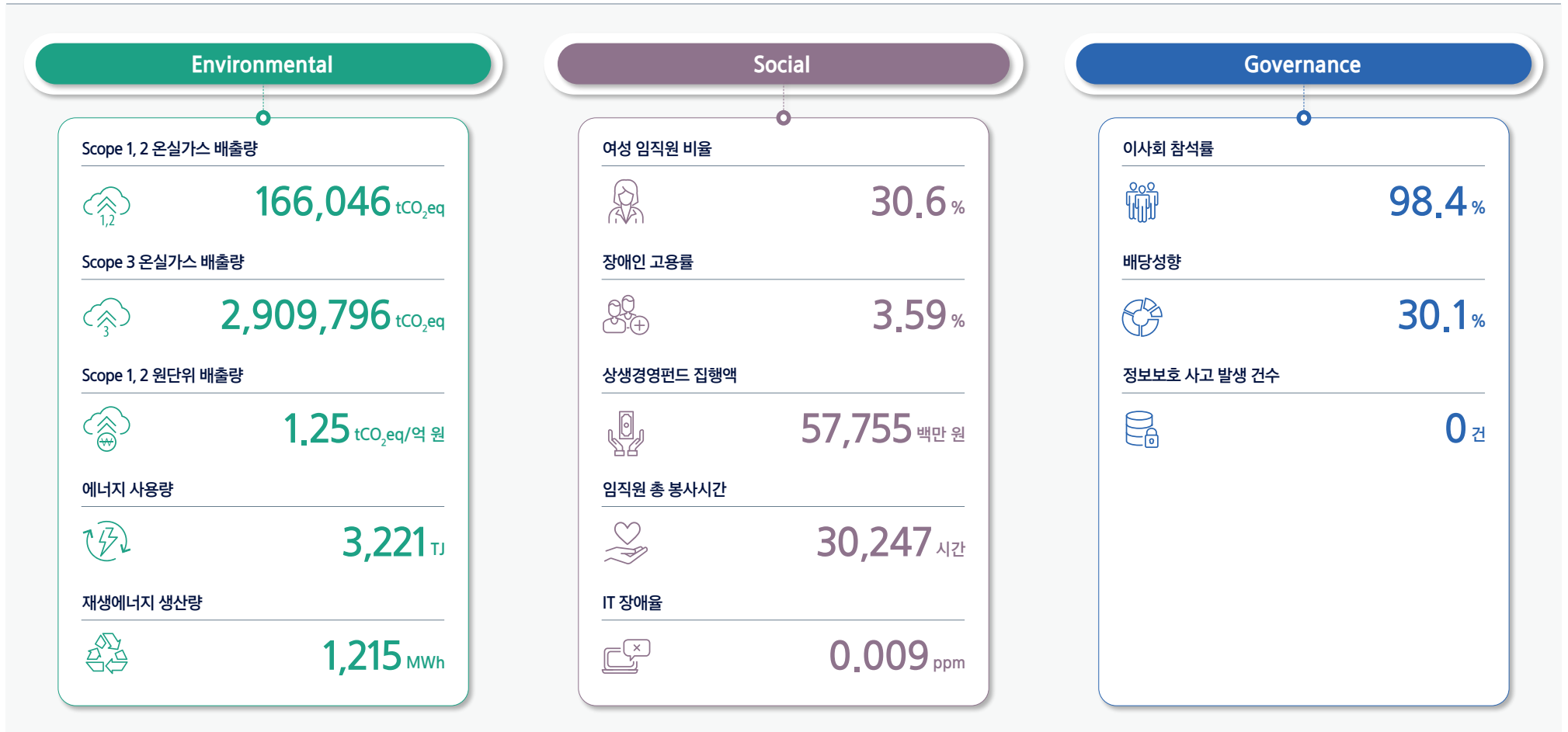
이해관계자 커뮤니케이션

삼성SDS는 경영 활동 과정과 연관된 주요 이해관계자를 고객, 주주 및 투자자, 임직원, 지역사회, 협력회사, 언론, 정부 7개 그룹으로 정의하고, 각 그룹의 소중한 의견에 귀 기울이며 굳건한 신뢰 관계를 형성하고 있습니다. 이와 더불어 이해관계자와 연계된 UN SDGs(Sustainable Development Goals, 지속가능발전목표) 달성을 위해 노력함으로써 전 국제 사회가 함께 해결해야 할 범지구적 과제 수행에도 힘쓰고 있습니다.

이해관계자	고객	주주/투자자	임직원	지역사회	협력회사	언론	정부
주요 관심사	<ul style="list-style-type: none"> 고객 관계 관리 제품 품질 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 재무정보 주요 사업 계획 ESG 경영 활동 	<ul style="list-style-type: none"> 조직문화 임직원 역량개발 임직원 고충처리 	<ul style="list-style-type: none"> 기업의 사회적 책임 이행 기부 및 봉사 미래세대 성장지원 	<ul style="list-style-type: none"> 제품 및 서비스 협력회사 관리 제품 품질 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 회사 동향 주요 사업 소개 	<ul style="list-style-type: none"> 안전/보건 컴플라이언스 기업윤리 공정거래
소통 채널	<ul style="list-style-type: none"> 고객 초청 행사 (REAL, IT Insight Forum) 고객만족도 조사(연 1회) Contact Center Executive Briefing Center(솔루션 소개 센터) 삼성SDS 홈페이지 및 SNS 채널 	<ul style="list-style-type: none"> 주주총회(연 1회) 전자공시 IR 정기/수시 미팅 NDR(분기 1회) 증권사 주관 컨퍼런스 (연 8회) 	<ul style="list-style-type: none"> 미래공감협의회 (노사협의회) SDS NEWS TALK(임직원 익명게시판) 지식자산포털(아리샘, CiC) 엔지니어포털 (DevOps Portal, DOgether) 코드타임, 리얼타임 (CEO 간담회) 개발자 오프라인 모임 (오픈런, Meetup) 고충 제보 채널, 마음건강센터 	<ul style="list-style-type: none"> NGO 후원 임직원 봉사활동 	<ul style="list-style-type: none"> 스마트투게더닷컴 (협력회사 포털) 협력회사 간담회(연 1회) 공정거래 관련 신고 채널 동반성장/ESG정기레터 (분기 1회) 	<ul style="list-style-type: none"> 보도자료 미디어데이 	<ul style="list-style-type: none"> 사업보고서 감사보고서 통합보고서 기업지배구조보고서
주요 활동			<ul style="list-style-type: none"> 생애설계지원 프로그램 운영 마음건강 프로그램 운영 사내공모 제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 나눔 키오스크 소년원 재/출원생 지원 결식청소년 식사지원 등 다수 취약계층 지원 활동 	<ul style="list-style-type: none"> 상생경영펀드 운영 Brity Automation 솔루션 지원 협력회사 ESG 역량 강화 프로그램 운영 		<ul style="list-style-type: none"> ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 인증 취득 장애인 의무 고용률 초과 달성

지속가능경영 주요 성과

Key Figures



지속가능경영 주요 성과

대외 수상 및 평가

Financial Times

2023 Asia-Pacific Climate Leaders

영국 Financial Times와 독일 시장조사 기관 Statista가 협업하여 발표한 2023 아시아-태평양 기후 리더 (Asia-Pacific Climate Leaders)에 선정되었습니다.

Asia-Pacific Climate Leaders는 아시아-태평양 지역에 본사를 둔 연매출 \$50M 이상의 1,500여개 기업을 대상으로 하며, 5개년 매출액 대비 온실가스 배출량, Scope 3 배출량 공개 여부, CDP(Carbon Disclosure Project) 평가등급 등을 종합적으로 고려하여 기후변화 대응 선도기업을 선정하고 있습니다.

2023년에는 14개국 275개 기업(국내 16개 기업)이 기후 리더로 선정되었으며, Business&Professional Services 업종 내에서는 국내 기업 중 삼성SDS가 유일하게 선정되었습니다.



Newsweek

2023년 가장 신뢰할 수 있는 기업

미국 시사저널 뉴스위크(Newsweek)에서 선정한 '2023년 가장 신뢰할 수 있는 기업' 복합기업(Conglomerate) 부문 1위에 선정되었습니다.

'2023년 가장 신뢰할 수 있는 기업' 조사는 전 세계의 기업을 대상으로 실시되었으며, 기업의 재무 건전성, 환경 보호 노력, 사회적 책임감, 그리고 지배구조의 네 가지 주요 항목을 평가하여 순위를 결정하였습니다.

삼성SDS는 이 네 가지 항목 모두에서 탁월한 성적을 거두었습니다. 특히, 디지털 전환을 통한 비즈니스 혁신, 지속 가능한 성장을 위한 ESG 경영, 그리고 고객과의 신뢰를 유지하기 위한 투명한 기업 문화가 높이 평가되었습니다.



환경재단

2023 대한민국 올해의 ESG 기업

환경재단에서 주최한 '2023 대한민국 올해의 ESG 기업 시상식'에서 정보통신기술 부문 대상인 '산업통상자원부 장관상'을 수상했습니다.

환경재단은 ESG 평가기관인 지속가능발전소와 함께 국내 800개 상장기업을 대상으로 ESG 경영 실적을 평가해 수상 기업을 선정하였으며, 삼성SDS는 정보통신기술 부문에서 대상의 영예를 안았습니다.

Scope 3 기준 탄소 배출 정보를 투명하게 공시한 점과 데이터와 기술을 활용하여 사회적 문제를 해결하는 데 큰 기여를 한 점 등 삼성SDS의 지속가능한 경영을 위한 강력한 의지와 실천을 인정받은 결과입니다.



지속가능경영 주요 성과

대외 수상 및 평가

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Korea Index

S&P DJSI
상위 30% 부여
(글로벌 상위 2,500개 기업)

**MSCI
ESG RATINGS** **A**
CCC | B | BB | BBB | **A** | AA | AAA

A등급

MSCI
글로벌 평균 대비 상위
(전 세계 17,000개 기업)

CDP
DISCLOSURE INSIGHT ACTION

B등급

CDP
글로벌 평균(C),
산업 평균(C) 대비 상위

Rated
SUSTAINALYTICS

Low Risk등급

Sustainalytics
2년 연속 Low Risk 등급 획득
(전 세계 14,000개 기업)

GOLD
2023
ecovadis
Sustainability
Rating

Gold등급

EcoVadis
상위 5% 부여
(공급망 ESG 성과 평가)

A
ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE
KCGS
2023

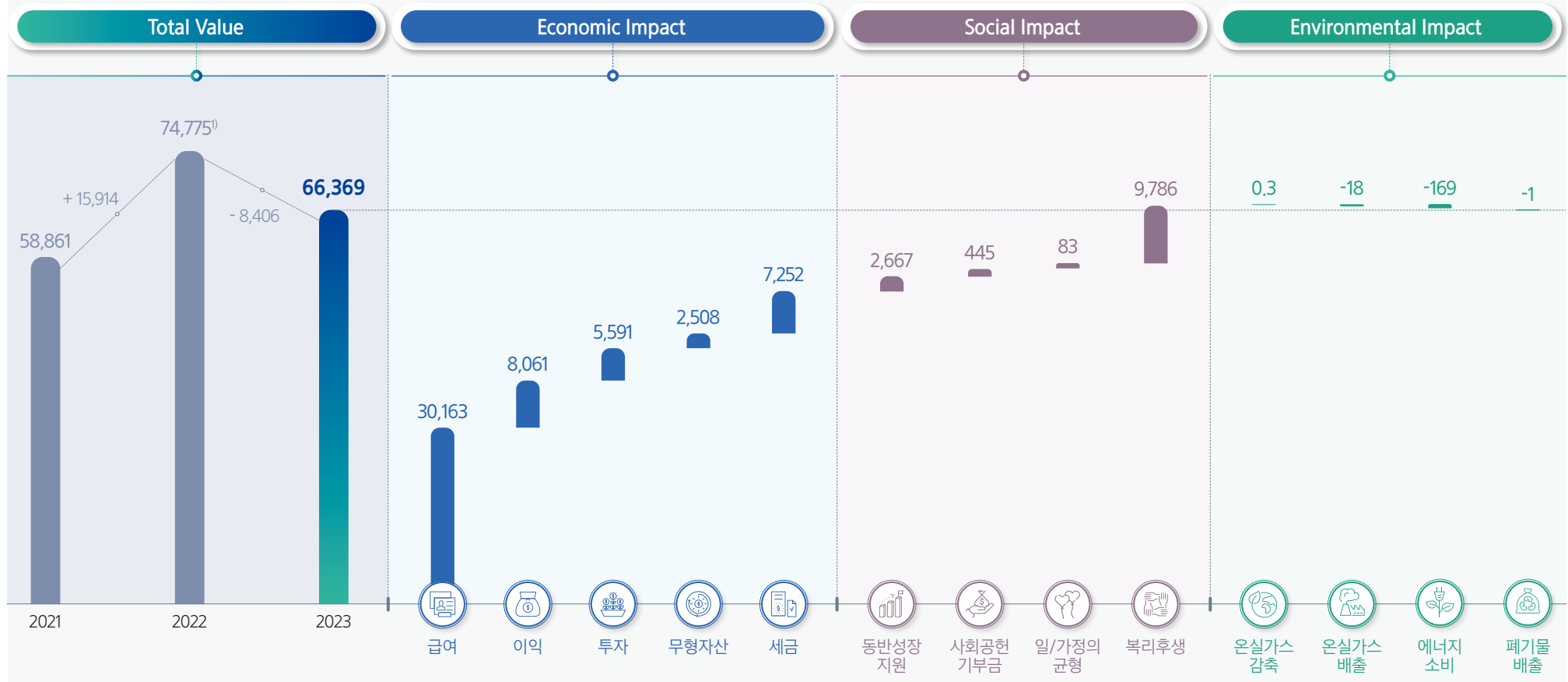
A등급

KCGS
4년 연속 종합 A등급 획득
(환경: A, 사회: A+, 지배구조: B+)

지속가능경영 주요 성과

ESG 가치창출

2023년도 가치 창출 금액 **6조 6,369**억 원 전년 대비 **8,406**억 원 감소



1) 2022년 Social Impact 산정액 오류 정정으로 금액 변경됨

ESG PERFORMANCE

35 ENVIRONMENTAL

- 36 환경경영
- 39 기후변화 대응
- 50 수자원 관리
- 52 폐기물 관리

54 SOCIAL

- 55 인권경영
- 58 DEI(다양성, 형평성, 포용성)
- 61 임직원
- 70 안전보건
- 76 협력회사
- 84 지역사회
- 89 고객
- 93 디지털 책임

99 GOVERNANCE

- 100 기업 지배구조
- 106 리스크 관리
- 108 윤리경영
- 110 준법경영
- 114 정보보호

ENVIRONMENTAL

세계 각국 정부와 기업들은 가속화되는 기후변화에 적극적인 대응 방안을 고심하며 노력하고 있습니다.
저탄소 경제로의 이행 노력이 강화되고 있으며, 많은 기업이 친환경 경영 체계를 도입하고 친환경 사업을 진행하고 있습니다.
삼성SDS는 저전력 및 친환경 데이터센터 구축을 중심으로 탄소중립을 실천하고 재생에너지 사용을 확대해나가며 기후변화 대응에 앞장서겠습니다.

환경경영

환경경영 전략

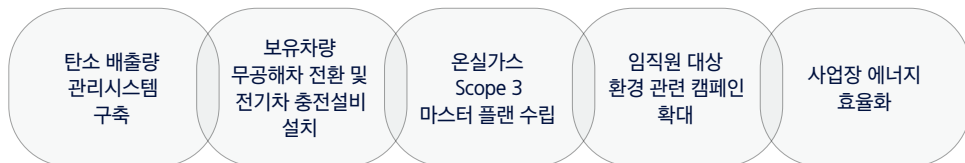
삼성SDS는 환경경영을 실천하여 경영활동으로 인한 환경 영향을 최소화하고, 지속가능한 미래에 기여하고자 합니다. 2022년 환경경영 전략 과제 수립 후 과제별 이행과정 및 성과관리를 점검하며, 친환경 경영에 앞장서고 있습니다. 온실가스 감축, 재생에너지 확대, 친환경 캠페인 사업 추진 등 삼성SDS의 사업 특성에 맞는 다양한 분야에서 전략 및 계획을 수립하고, 실행 성과를 모니터링하고 있습니다. 당사 현황에 따른 연도별 과제 목표 정비와 아울러 지속가능경영보고서 등을 통해 공개할 예정입니다.

2023년 목표 및 성과

환경 목표	성과
ISO 인증 취득	환경경영시스템(ISO 14001) 및 에너지경영시스템(ISO 50001) 인증 취득
물류 플랫폼(Cello Square) 구축	글로벌 물류 탄소 배출량 관리체계 구축 및 고도화 고객향 탄소 배출량 서비스체계 구축
무공해차 전환	사업장 전기차 충전설비 설치 · 데이터센터 18대 (수원 7대, 춘천 3대, 동탄 4대, 구미 4대) · 잠실 캠퍼스 8대
폐기물 관리체계 수립	전사 폐기물 관리기준 검토 및 국내 사업장별 ¹⁾ 데이터 취합/관리방안 수립

1) 본사, 데이터센터(수원, 상암, 구미, 춘천, 동탄), 기타 사업장(판교 IT/물류 캠퍼스, 서울 R&D 캠퍼스, 기흥 테라타워)

2024년 목표

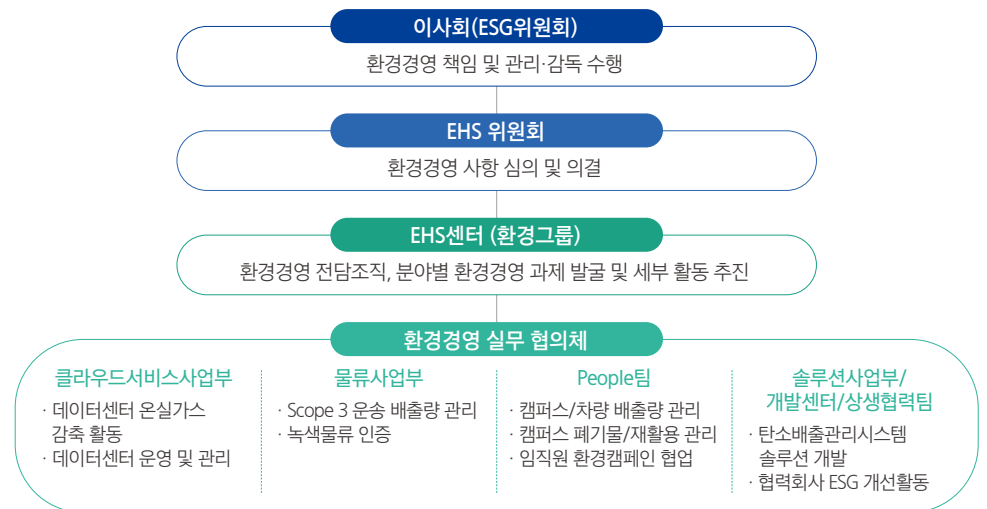


환경경영 거버넌스

삼성SDS의 환경 및 기후위기 대응 책임은 최고 경영진에서 시작됩니다. 이사회 의장인 CEO와 함께 이사회는 기후변화 전략, 운영 및 관리 거버넌스와 감독을 수행하고 있습니다. 삼성SDS 경영진은 CSO(EHS센터장) 주관 EHS 위원회를 통해 환경경영 전반에 관한 의사결정을 하고 있으며, 환경경영 전략 실행은 EHS센터 산하 전사 환경경영 전담조직인 환경그룹에서 담당합니다. EHS센터 환경그룹은 환경경영 실무협의체와 함께 환경관리 활동을 수행하고 있습니다.

※ EHS 위원회 참석 대상

CSO(EHS센터장), CFO, 전략마케팅실장, 사업부장(클라우드, 솔루션, 물류), 개발센터장, 상생협력팀장, 법무팀장, People팀장



삼성SDS는 환경경영 이행을 위한 의사결정을 내릴 수 있도록 경영진 및 유관부서 KPI에 환경성과 관리지표 요소를 반영하고 있습니다. 최고경영진이 환경적 책임을 다할 수 있도록 환경 경영 이행 강화 관련 지표를 성과급의 지급 결정 요소에 포함하였으며, 유관부서 KPI에도 반영함으로써 전사적 환경경영 내재화를 추진합니다.

2024년 환경성과 관리지표

탄소배출관리시스템 구축 달성 / ISO 14001, ISO 50001 국제인증 유지

환경경영

환경·에너지 경영방침

삼성SDS는 안전하고 건강한 사업장 구현과 환경친화적인 경영을 기업의 최우선 가치로 인식합니다. 제품과 서비스, 국내외의 모든 사업 영역에서 사람과 자연을 존중하는 기업 활동에 노력하며, 인류의 풍요로운 삶과 환경 보전에 기여하고자 합니다. 환경·에너지 경영방침을 기반으로 환경경영 전략 방향 및 목표를 수립하겠습니다.

환경·에너지 경영시스템

삼성SDS는 글로벌 표준 규격인 환경경영 및 에너지경영 시스템을 채택하고 있습니다. 2014년 환경경영(ISO 14001) 인증을 최초 획득한 이후 2023년 재인증을 통해 인증 자격을 지속하고 있습니다. 또한 2023년 에너지경영(ISO 50001) 인증을 신규 취득하여 체계적 에너지경영시스템을 구축하였으며, 온실가스 감축 및 에너지 저감 노력을 입증했습니다.

환경·에너지 경영방침

삼성SDS는 지구를 우리 세대가 잠시 빌려 쓰는 것임을 인식하고, 후손에게 깨끗하고 지속 가능한 지구 환경을 물려주고자 환경과 에너지 경영을 적극 추구한다.

- 1 환경·에너지 법규 및 국제협약 준수**
환경·에너지 법규 및 국제협약을 준수하며, 보다 강화된 내부 기준을 수립하고 이행한다.
- 2 환경·에너지 리더십**
최고경영자의 ESG 경영 의지를 바탕으로 환경경영을 적극 추진하여 동종업계에서 환경·에너지 선도기업이 된다.
- 3 기후위기 대응과 탄소중립**
기후 위기는 지구환경 보전을 위한 인류의 숙원 과제를 인식하고, 온실가스 감축, 에너지 효율화, 재생에너지 사용 확대 등을 통해 기후위기에 적극 대응하고 중장기적으로 탄소중립을 달성한다.
- 4 환경과 에너지 경영**
글로벌 수준의 환경 관리체계(ISO 14001)와 에너지 관리체계(ISO 50001)를 구축하고 전 사업영역에서 환경과 에너지 목표를 수립하고 관리하며, 환경과 에너지 수준 향상을 위해 지속적으로 노력한다.
- 5 전과정 환경경영 추진**
협력사 및 관계기업과 협업하여 전과정적인 환경경영 수준을 높이고, 전 임직원이 자발적으로 환경에너지 개선활동에 참여하는 기업문화 조성을 한다.
- 6 능동적 커뮤니케이션**
다양한 이해관계자에게 당사의 정확한 환경에너지 정보를 투명하게 공개하고, 능동적인 커뮤니케이션을 통해 기업의 친환경적 가치를 높인다.

상기 환경·에너지 경영방침과 분야별 활동 성과를 대내외에 공표하고 전 임직원 및 협력회사가 보유한 모든 기술과 역량을 결집하여, 환경·에너지 관리 활동을 지속적으로 발전시켜 나간다.

대표이사 | 황성우 *SWH* CSO | 김범수 *JMS*

환경·에너지 경영방침



ISO 14001 인증서

ISO 50001 인증서



ISO 50001 인증 수여식

2023 녹색경영 우수기업 수상

환경부 주관 '2023년 녹색경영 및 녹색금융 우수기업(환경정보공개 부문)'을 수상하였습니다. 삼성SDS는 2023년 환경정보 선공개 시범 사업에 적극 참여하였고, ISO 50001 신규 인증, 온실가스 배출량 확대 공시, 공급망 ESG 실사, 다양한 친환경 캠페인 등 노력을 인정받아 환경정보공개 우수기업(기술원장상)으로 선정되었습니다.



환경정보공개 우수기업 시상식

환경경영

임직원 인식 제고

삼성SDS는 환경경영에 대한 임직원 인식을 제고하고 적극적인 참여를 유도하기 위해 환경 관련 교육과정을 운영하고 다양한 캠페인을 시행하고 있습니다.

환경경영 교육

삼성EHS전략연구소와 연계하여 유관부서 임직원을 대상으로 환경개론, 대기 및 수질오염 예방, 자원재활용, 신재생 에너지, 온실가스 및 환경경영 등의 주제로 교육하고 있습니다. 2024년에는 사내 환경교육 콘텐츠를 개발하여, 전 임직원을 대상으로 교육을 확대해 나갈 예정입니다. 또한 2023년 ISO 14001과 ISO 50001 시스템의 전 사업장 정착을 위해, 국내외 환경 관리 담당자들이 내부심사원 교육을 수료하였습니다. 이 외에도 임직원 환경 인식 제고를 위한 환경 뉴스레터를 발행하고 있습니다.

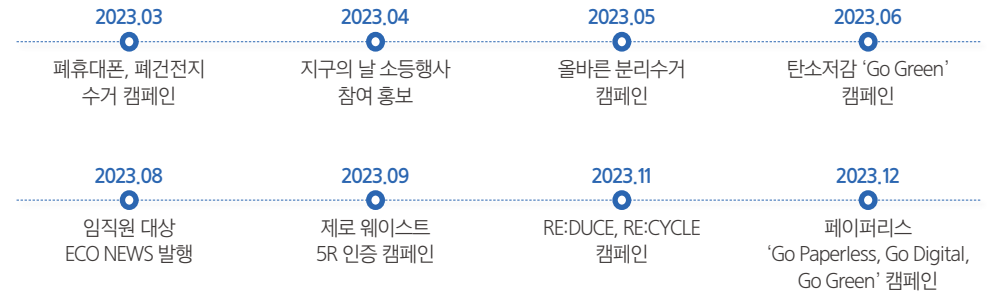
임직원 환경교육 실적

교육명	교육시간(H)	교육 주제	교육 대상 및 인원
환경 개론	2	<ul style="list-style-type: none"> 환경 이론 및 법규 탄소중립과 신재생에너지 기업의 사회적 책임과 환경경영 	안전·환경·보건 관리 담당자 (51명)
자원 재활용	1	<ul style="list-style-type: none"> 자원 재활용 개요 및 관련법 현황 폐기물 종류 및 배출/처리 방법 	
대기 및 수질오염 예방	2	<ul style="list-style-type: none"> 용어 정의 및 기초 이론 대기 및 수질오염물질 배출 처리 기술 대기 및 수질 환경 관리 	
온실가스	1	<ul style="list-style-type: none"> 용어 정의, 국제협약 및 관련규제 온실가스 저감기술 	
신재생 에너지	1	<ul style="list-style-type: none"> 신재생 에너지 개요 주요 정책 및 인시티브 	
환경경영	2	<ul style="list-style-type: none"> 환경경영 개요 글로벌 환경규제 및 최신 동향 환경 커뮤니케이션 	

※ 삼성EHS전략연구소 연계 교육 프로그램

환경 캠페인

임직원 대상 친환경 캠페인



EHS Letter



ECO NEWS

기후변화 대응

온실가스 배출량 관리

삼성SDS는 각 사업장의 온실가스 배출량을 Scope별로 관리하고 있습니다. 삼성SDS의 주요 비즈니스는 IT 서비스와 물류서비스로 국내·외 데이터센터 시설 운영에 따른 전력사용이 가장 큰 비중을 차지하고 있고, 글로벌 물류 서비스 제공에 따른 Scope 3 온실가스 배출 비중이 상대적으로 높습니다. 앞으로 삼성SDS의 온실가스 배출량은 비즈니스가 성장함에 따라 꾸준히 증가할 것으로 전망되며, 이는 주요 기후 리스크로 작용할 수 있습니다. 삼성SDS는 환경의 중요성을 인지하고 있으며, 기후 리스크를 줄이기 위하여 최신 에너지 저감 시스템을 갖춘 데이터 센터를 구축·운영하고 있습니다. 나아가 태양광 발전 시설 증축, REC 구매 등 재생에너지 100% 전환을 계획하고 있습니다. 특히 최근 Scope 3를 포함한 공급망 관리의 중요성이 높아지면서, 가치사슬 전반의 선제적 대응을 위해 국내 업스트림 운송뿐만 아니라 글로벌 운송까지 Scope 3 온실가스 배출량을 공개하고 있습니다.

Scope 1, 2 온실가스 배출량

구분	단위	2021	2022	2023	목표
Scope 1, 2 총 배출량	tCO ₂ eq	101,882	122,842	166,046	171,324
Scope 1	tCO ₂ eq	3,354	4,539	6,252	5,551
Scope 2	tCO ₂ eq	98,528	118,308	159,799	165,773

* 총 배출량은 사업장 단위 절사 후 합산 기준 적용에 따라 Scope1,2 합산 값과 차이가 발생할 수 있음.

2023년 배출량 증가 원인



신규 사업장 확대

- 동탄 데이터센터(2022.09~)
- 판교 IT Campus(2022.06~)



데이터센터 고용량 IT서버 반입 증가

- 수원/상암/춘천 데이터센터
- AI 및 반도체 관련 GPU 서버 증가

Scope 3 온실가스 배출량

구분 ¹⁾	단위	2021	2022	2023	
Scope 3 총 배출량	tCO ₂ eq	3,409,452	3,154,520	2,909,796	
1. 구매한 상품 및 서비스	tCO ₂ eq	38,755	22,647	112,260	
2. 자본재	tCO ₂ eq	77,435	84,216	60,857	
3. Scope 1, 2 미포함 에너지	tCO ₂ eq	-	7,718	10,469	
	전체	tCO ₂ eq	3,214,027	2,996,426	2,663,923
	Air	tCO ₂ eq	1,617,183	1,388,921	1,027,207
4. 업스트림 운송 ²⁾	Truck	tCO ₂ eq	982,347	1,023,681	1,034,641
	Ocean	tCO ₂ eq	607,285	575,023	575,448
	Train	tCO ₂ eq	7,212	8,055	8,974
5. 사업장 발생 폐기물	tCO ₂ eq	339	290	2,174	
6. 임직원 출장	tCO ₂ eq	2,177	8,646	4,905	
7. 임직원 통근	tCO ₂ eq	6,980	5,222	34,048	
8. 업스트림 임차자산	tCO ₂ eq	69,739	14,773	7,250	
15. 지분투자	tCO ₂ eq	-	14,581	13,910	

1) Scope 3 카테고리 9~14는 삼성SDS의 사업에서 발생하지 않는 카테고리라 구분에서 생략함

2) 업스트림 운송물류는 GLEC(Global Logistics Emission Council) 기준에 따라 산정방식을 정밀화하여 반영함

기후변화 대응

데이터센터 온실가스 감축

삼성SDS는 지속가능한 사업장을 운영하기 위해 다양한 온실가스 감축 활동을 진행하고, 탄소 배출 저감을 위해 노력하고 있습니다. 춘천 데이터센터는 2022년까지 외기도입 온도를 조정하여 외기도입 기간을 확대하였고, 2023년 온도 기준에서 습도 기준으로 전환하여 약 432톤의 온실가스를 감축할 수 있었습니다. 2023년 개관한 동탄 데이터센터는 서버룸의 기준 온도를 일반 데이터센터에 비해 상대적으로 높게 유지함으로써, 연중 약 70% 기간 동안 냉각탑만으로 냉방하여 에너지 소비를 줄일 수 있었습니다. 앞으로 태양광 발전 설비 등 다양한 방법으로 데이터센터의 에너지를 효율적으로 관리하고자 합니다.

데이터센터 평균 PUE

구분	단위	2021	2022	2023	목표
평균 PUE	-	1.50	1.47	1.41	1.44
데이터 범위	%	100	100	100	-

데이터센터별 PUE

구분	단위	2023
상암 데이터센터	-	1.35
수원 데이터센터	-	1.50
구미 데이터센터	-	2.17
춘천 데이터센터	-	1.30
동탄 데이터센터	-	1.14

데이터센터별 온실가스 감축량

구분	2023년 주요 감축 활동	단위	온실가스 감축량
수원 데이터센터	온습도 센서로 항온항습기 대수 제어	tCO ₂ eq	14
	수변전실 고효율 PAC 교체	tCO ₂ eq	13
	태양광 발전설비 설치	tCO ₂ eq	28
	개방형 고효율 냉각탑 교체	tCO ₂ eq	952
	가변형 고효율 항온항습기 교체	tCO ₂ eq	1,494
	고효율 UPS 도입	tCO ₂ eq	565
	메인변압기 교체	tCO ₂ eq	304
	소계	tCO ₂ eq	3,370
	상암 데이터센터	펌프 인버터 운전	tCO ₂ eq
소계		tCO ₂ eq	303
춘천 데이터센터	직접외기 도입기간 확대	tCO ₂ eq	432
	실외 냉동기 차양막 설치	tCO ₂ eq	118
	실외 냉동기 응축기코일 물 분무	tCO ₂ eq	58
	항온항습기 응축기코일 물 분무	tCO ₂ eq	5
소계	tCO ₂ eq	613	
동탄 데이터센터	외기냉방 및 냉동기 최적제어	tCO ₂ eq	1,015
	태양광 발전	tCO ₂ eq	183
	소계	tCO ₂ eq	1,198
합계	-	tCO ₂ eq	5,484

기후변화 대응

데이터센터 온실가스 감축

수원 데이터센터 노후설비 교체로 에너지 절감

UPS(무정전 전원공급 장치)

데이터센터의 전산 장비는 전압 변동, 주파수 변동, 순간 정전, 과도 전압 등에 영향을 받기 때문에, UPS를 이용하여 양질의 안정적인 전력을 공급합니다. 정전 또는 전압 강하가 발생하면 UPS는 배터리로부터 전기를 공급받기에, 배터리 충/방전을 위해 직/교류 변환 과정이 필요합니다. 수원 데이터센터는 변환 과정에서 다량의 전기 에너지가 열 에너지로 손실되는 것을 최소화하기 위해 노후화된 UPS를 모듈형 고효율 UPS로, 오래된 납축전지를 내구성 높은 리튬이온 배터리로 교체하였습니다. 그 결과, 고효율 UPS 도입으로 약 10%의 성능 개선을 확인하였고, 약 565톤의 온실가스를 감축할 수 있었습니다.

변압기

데이터센터는 대량의 전력을 처리하기 위해 특고압 전력을 공급받습니다. 이를 전산장비 및 기타 시설에 사용하기 위해서는 변압 과정이 필요하기 때문에, 데이터센터는 자체 변압기를 이용하여 사용자가 원하는 전압으로 조정합니다. 수원 데이터센터는 외부와의 전기 차단(절연)과 내부 발열 해소를 위해 절연유를 사용하는 유입식 변압기를 사용해 왔으나, 에폭시 수지로 절연하고 공기로 냉각하는 몰드형 변압기로 교체하였습니다. 몰드형 변압기는 공간 효율이 뛰어나 동일 체적에서 고효율 설계가 가능합니다. 몰드형 고효율 변압기로 변경한 결과, 304톤의 온실가스를 감축하였습니다.

냉각탑

데이터센터는 대용량 냉동기가 배출하는 열을 효과적으로 제거하기 위해 냉각탑을 이용합니다. 기존 밀폐형 냉동기는 냉각수가 코일 내외부로 외부 공기와 분리되어, 외부 오염 물질에 영향이 적은 이점이 있었습니다. 이러한 밀폐형 냉각탑은 겨울철 동파 방지를 위해 브라인(EG수용액)을 사용하기에, 배출/폐기 시 환경 오염 방지를 위한 별도 처리 과정과 추가 급수 펌프 운영이 필요하여 개방형 냉각탑에 비해 더 많은 전력을 사용합니다. 수원 데이터센터는 밀폐형 냉각탑을 냉각 부하에 따라 가동률 제어가 가능한 개방형 고효율 냉각탑으로 교체함으로써 약 952톤의 온실가스를 감축하였습니다.

향온습기

전산장비는 연산을 위해 사용한 전기 에너지 대부분을 열 에너지로 발산하기 때문에, 데이터센터는 대용량 냉방설비 가동이 필수입니다. 향온습기는 서버룸 내부에 찬 공기를 공급하는 장비로, 기존 정속형 팬이 적용된 향온습기는 냉방부하에 따른 가동률 제어가 불가하고 전력 사용량도 많았습니다. 수원 데이터센터는 실내 온도에 따라 가동률이 제어되는 가변형 고효율 향온습기로 교체하여 약 1,494톤의 온실가스를 감축하였습니다.



수원 데이터센터 냉각탑(개방형)



수원 데이터센터 향온습기



수원 데이터센터 UPS(무정전) 전원공급 장치



수원 데이터센터 변압기

데이터센터 친환경 투자

(단위: 억 원)

구분	품목	단위	2023
수원 데이터센터	개방형 냉각탑 도입, 인버터 도입	억 원	111

기후변화 대응

사업장 온실가스 감축

업무차량 무공해차 전환

삼성SDS는 국내 업무용 차량(총 156대)을 2030년까지 100% 무공해차량으로 전환하기 위한 단계적 교체를 추진하고 있습니다. 또한 국내 사업장 사내·외 주차장에 전기차 충전 인프라를 구축하여, 임직원이 편리하게 전기차를 사용할 수 있도록 힘쓰고 있습니다. 잠실 West Campus 와 4개 데이터센터(수원, 춘천, 구미, 동탄)에 총 26대의 전기차 충전기가 설치되어 있으며, 2024년 잠실 East Campus와 삼암 데이터센터에 추가 설치할 예정입니다.

전기차 충전시설 조성 투자액

구분	전기차 충전소	단위	2023
수원 데이터센터	충전시설 설치 수	개	7
	투자액	억 원	1.55
동탄 데이터센터	충전시설 설치 수	개	4
	투자액	억 원	0.84
구미 데이터센터	충전시설 설치 수	개	4
	투자액	억 원	0.92
춘천 데이터센터	충전시설 설치 수	개	3
	투자액	억 원	0.90

※ 2024년 삼성EHS전략연구소 충전시설 가이드에 따른 소방설비, 영상감지시스템, 하부설수장지 등 개선 예정



수원 데이터센터 전기차 충전소



춘천 데이터센터 전기차 충전소

에너지 Saving

삼성SDS는 야간 실내 조명 소등 시간을 앞당기고(21시 → 20시), 컴퓨터와 모니터 전원 끄기 캠페인을 추진하는 등 사업장의 에너지 사용 절감에 솔선하고 있습니다. 또한 2023년 4월 지구의 날을 맞아 전국 소등 행사에 동참함으로써 임직원의 에너지 절감에 대한 인식을 제고하였습니다. 이와 같이 삼성SDS는 에너지 Saving 달성을 통해 ESG 경영을 선도하며, 임직원의 휴식 분위기를 장려하고 야간 빛 공해로 인한 피해 줄이기도 함께 나누고자 노력하고 있습니다.



에너지 Saving 캠페인

그린워킹 챌린지

2023년 4월 삼성SDS 창립 38주년 기념 ‘참사랑 나눔의 큰잔치’에서 임직원의 걸음 수에 따라 나무를 기부하는 걸음 기부 이벤트 ‘그린워킹 챌린지’를 진행하였습니다. 총 3,129명의 임직원이 참여하여 4억 3천 7만 보의 걸음을 달성하였고, 약 300그루의 나무를 NGO 생명의 숲에 기부하며 온실가스 감축에 기여하였습니다.

기후변화 대응

재생에너지 전환

삼성SDS는 데이터센터에 태양열 급탕, 태양광 발전, 지열 냉/난방 시스템, 지열 히트펌프 등을 활용하고 있으며, 향후 재생에너지 생산량 확대와 구매를 통해 사용 에너지를 재생에너지로 전환할 계획입니다.

재생에너지 생산

데이터센터별 재생에너지 생산량

구분	종류	단위	2022	2023
수원 데이터센터	태양열 급탕	MWh	85.84	79.89
	태양광 발전	MWh	19.11	62.96
상암 데이터센터	태양광 발전	MWh	56.73	55.34
	지열	MWh	-	435.62
춘천 데이터센터	태양광 발전	MWh	144.63	196.36
동탄 데이터센터	태양광 발전	MWh	-	385.08
합계		MWh	306.31	1,215.25

동탄 데이터센터 태양광 발전 설비 구축

동탄 데이터센터 옥상에 태양광 발전설비를 구축함으로써, 2023년 약 385MWh의 재생에너지를 생산하여 연간 183톤의 배출량을 감축하는 효과가 있었습니다.



동탄 데이터센터 태양광 발전 설비



수원 데이터센터 태양열 급탕시스템



상암 데이터센터 태양광 발전시설



춘천 데이터센터 태양광 발전시설

재생에너지 활용

본사 재생에너지 사용량

구분	단위	2021	2022	2023	목표
총 에너지 사용량	MWh	217,252	249,998	322,671	281,270
비 재생에너지 사용량 ¹⁾	MWh	217,007	249,692	321,456	280,903
재생에너지 사용량	MWh	245	306	1,215	367
재생에너지 생산량	MWh	245	306	1,215	367
데이터센터 재생에너지 비중	%	0.11	0.12	0.37	0.13

1) 비재생에너지 사용량은 조직 내 간접에너지 사용량을 포함함(구매전력과 구매시스템 및 운수의 합)

재생에너지 구매

삼성SDS는 국내외 재생에너지 전환을 추진하고 있으며, 단계적으로 녹색프리미엄¹⁾과 REC²⁾ 중에서 재생에너지 물량과 단가(경제성) 등을 고려하여 전환할 예정입니다. 중장기적으로는 PPA³⁾ 계약과 외부 제후를 통한 지분투자⁴⁾ 참여를 병행하여 신재생에너지 전환을 가속화해 나가겠습니다.

- 1) 녹색프리미엄: 기존 전력 요금에 프리미엄을 지불하여 재생에너지를 구매하는 제도
- 2) REC(Renewable Energy Certificates): 재생에너지 인증서를 구매하는 제도(간접 구매 제도)
- 3) PPA(Power Purchase Agreement): 발전사와 기업 간에 재생에너지를 직접 구매/계약하는 제도(장기 거래 계약 체결)
- 4) 지분투자: 재생에너지 발전 사업에 일정 지분 투자 후 별도 계약을 통해 재생에너지 조달

SPECIAL SECTION

CLIMATE REPORT

Governance

기후 관련 위험 및 기회에 대한 이사회의 감독

ESG위원회는 삼성SDS ESG위원회 운영규정 제3조에 의거하여 설립된 이사회 내 위원회로서 기후변화 대응 전략, 정책, 현안 및 추진 활동을 관리/감독하고, 주요 안건에 대해 심의/의결하는 의사결정기구입니다. ESG위원회는 기후 관련 리스크 및 기회가 삼성SDS의 사업부문에 미칠 수 있는 영향과 대응 방안을 법률/규제·재무·기술적 측면에서 논의하고 의사결정 할 수 있는 5인의 전문가로 구성되어 있습니다. 또한 CFO 직속의 ESG 협의체는 기후변화 대응 관련 의안을 ESG위원회에 보고하며 ESG위원회는 상정된 안건을 분기별로 심의 및 의결하고 있습니다.

ESG위원회의 역할과 구성

구분	내용																						
역할 (기후변화 대응 한정)	기후변화 대응 관리 및 감독 / 기후변화 대응 전략 수립 / 기후변화 대응 정책 관리 / 기후변화 정보 공시																						
권한	기후변화 대응 전략, 정책, 현안 및 추진 활동을 심의/의결																						
구성 및 전문성	사외 이사 4인 및 사내 이사 1인 총 5인으로 구성																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직책</th> <th>전문분야 및 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>위원장</td> <td>이인실</td> <td>사외이사</td> <td>기후변화 관련 경제적 영향 및 대응 전략 검토</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">위원</td> <td>신현한</td> <td>선임 사외이사</td> <td>리스크 분석, 재무적 영향 검토</td> </tr> <tr> <td>문무일</td> <td>사외이사</td> <td>기후변화 관련 법령 및 규제 검토</td> </tr> <tr> <td>이재진</td> <td>사외이사</td> <td>데이터센터 탄소배출 감축 기술 검토</td> </tr> <tr> <td></td> <td>황성우</td> <td>사내이사(CEO)</td> <td>기후변화 대응 전략과 사업 연계 방향 검토</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성명	직책	전문분야 및 역할	위원장	이인실	사외이사	기후변화 관련 경제적 영향 및 대응 전략 검토	위원	신현한	선임 사외이사	리스크 분석, 재무적 영향 검토	문무일	사외이사	기후변화 관련 법령 및 규제 검토	이재진	사외이사	데이터센터 탄소배출 감축 기술 검토		황성우	사내이사(CEO)	기후변화 대응 전략과 사업 연계 방향 검토
	구분	성명	직책	전문분야 및 역할																			
	위원장	이인실	사외이사	기후변화 관련 경제적 영향 및 대응 전략 검토																			
	위원	신현한	선임 사외이사	리스크 분석, 재무적 영향 검토																			
문무일		사외이사	기후변화 관련 법령 및 규제 검토																				
이재진		사외이사	데이터센터 탄소배출 감축 기술 검토																				
	황성우	사내이사(CEO)	기후변화 대응 전략과 사업 연계 방향 검토																				
보고체계	ESG 협의체(CFO 직속)를 통한 의안 보고																						
보고빈도	분기별 1회 이상 개최 (필요 시 수시 개최)																						

기후 관련 위험 및 기회에 대한 경영진의 책임과 역할

삼성SDS의 환경 및 기후위기 대응의 중대한 책임은 기후 관련 리스크와 기회를 평가하고 관리하는 최고경영자(CEO)와 최고재무책임자(CFO)에서 시작됩니다.

삼성SDS의 CEO는 기업의 지속가능한 성장을 위해 기후변화가 기업 경영 전반에 미치는 영향(Risk & Opportunity)과 기업이 외부 환경 및 이해관계자에게 미치는 영향(Impact)을 중요하게 인식하고 있습니다. CEO는 2023년에 수립한 환경·에너지 경영방침에 따라 기후위기 대응과 중·장기적인 탄소중립을 달성하고자 기후변화 대응 정책 및 목표의 진행 현황을 주기적으로 보고 받으며, 주요 안건에 대해서는 ESG위원회가 심의 및 의사결정을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

삼성SDS의 CFO는 재무구조와 사업전략 관리 뿐만 아니라 기업의 환경담당 임원으로서 기업 내의 환경경영 전반의 이슈를 총괄하며 ESG 전략에 따라 관련 사업 및 부서가 효과적으로 운영될 수 있도록 관리하고 있습니다. 또한 CFO는 전사 차원의 리스크 식별 및 관리의 역할을 수행하는 리스크 협의체의 책임관리자(CRO)로서 기후 관련 리스크 식별 및 평가 결과를 이사회에 보고하고 CEO의 의사결정을 지원하고 있습니다.

기후 관련 CEO 및 CFO의 주요 역할

경영진	역할
최고경영자(CEO)	<ul style="list-style-type: none"> 기업의 지속가능성 정책 및 목표의 승인 및 감독 기업의 지속가능성 향상을 위해 필요한 자원 제공 친환경 솔루션 및 서비스의 비즈니스 모델 또는 사업 전략 개발에 관한 주요 의사결정과 에너지 효율 개선, 온실가스 감축 등 기후변화 대응 현황 검토 및 해당 과제별 성과 평가
최고재무책임자(CFO)	<ul style="list-style-type: none"> 환경경영 전반의 이슈 총괄 운영 및 관리, 의사결정 지원 기후 관련 리스크 식별 및 평가를 포함한 전사적 리스크 통합 관리 기후 관련 기회 관리

SPECIAL SECTION

CLIMATE REPORT

Strategy & Business Model

삼성SDS는 기후변화 관련 리스크 및 기회 요인이 발생할 것으로 예상할 수 있는 기간범위를 단기는 보고기간 말 이후 1년(2024년), 중기는 5년(2025년~2029년), 장기는 20년(2030년~2050년)으로 정의하였습니다. 이는 삼성SDS의 기후 완화 조치 및 목표, 비즈니스 계획 등 주요 의사결정을 위해 사용하는 계획기간과 연계되며 향후 삼성SDS가 준수해야 할 유럽 지속가능성 보고기준(ESRS) 및 국내 기후 공시 기준과도 일치합니다.

리스크 요인 및 잠재적 재무 영향

구분	유형	내용	잠재적 재무 영향	시간적 범위 ¹⁾		
				단기	중기	장기
정책/법률		온실가스 배출량 정보 공시의무 강화	간접비용 증가	●		
		탄소세, 탄소배출권 등 규제 강화로 탄소 가격 상승	운영비용 증가	●	●	●
		EU 기업 지속가능성 실사 등 기후 관련 법제화에 따른 소송 위험	소송비용 증가			●
기술		IT/물류 서비스에 대한 저탄소 대체재 등장	매출 감소		●	
		데이터센터 저전력화 신기술 투자에 따른 비용 부담	직접비용 증가	●	●	
		신기술 투자 실패	재무 리스크 증가			●
전환 리스크		고객사의 탄소중립 요구 및 친환경 구매정책 강화	직접비용 증가 및 매출 감소		●	●
		전력부문 재생에너지 전환에 따른 에너지 비용 증가	직접비용 증가	●	●	
시장		친환경 연료 도입 등 물류부문 탄소 감축에 따른 물류비 증가	직접비용 증가		●	●
		제품/서비스의 탄소 배출로 인한 소비자 선호 감소	전환비용 증가		●	●
		이해관계자의 부정적 피드백 증가	기업 평판 하락			●
평판		기후변화 대응에 대한 대외 평가등급 하락	신용 리스크 증가		●	●
		하천 범람	영업이익 감소			●
물리적 리스크	급성	가뭄 심화	자산가치 하락			●
		산불	생산성 저하			●
		이상 고온	운영비용 증가 및 생산성 저하			●

기회 요인 및 잠재적 재무 영향

구분	유형	내용	잠재적 재무 영향	시간적 범위		
				단기	중기	장기
자원 효율성		Liquid Cooling 기술 적용을 통한 데이터센터 에너지 사용 효율화	운영비용 절감 및 매출증대		●	●
		UPS-less 기술 적용으로 폐배터리 발생 최소화	운영비용 절감		●	●
		디지털 물류 플랫폼을 통한 운송 효율화	비용절감 및 수익 증가	●	●	●
에너지원		재생에너지에 대한 정책 인센티브 활용	운영비용 절감		●	
		탄소배출권 거래 시장 참여 (배출권 구매 또는 잔여분 판매)	운영비용 절감 및 수익성 향상	●	●	
기회	제품/서비스	분산 전원 이용을 통한 에너지 공급 안정성 증대	수익성 향상			●
		친환경 클라우드 서비스 개발	매출 증대	●	●	
		저탄소 물류 상품 및 서비스 확대	매출 증대	●	●	
시장		저탄소 제품/서비스에 대한 소비자 선호 증가	매출 증대	●	●	●
		총 에너지 소비 절감을 위한 디지털 전환 및 IT 서비스 수요 증가	매출 증대		●	●
		저탄소 물류 시장에 대한 접근성 강화	매출 증대		●	●
회복 탄력성		저탄소 제품에 대한 가격 보조 등 공공 부분의 정책 인센티브 활용	직접비용 감소		●	●
		재생에너지 장기공급 계약을 통한 전력비용 변동성 완화	운영비용 절감 생산성 향상			●
		탄소배출 자체 감축을 통한 외부전력 의존도 감소	생산성 향상	●	●	●
		데이터센터 물리적 리스크 적응 역량 강화	서비스 수요 증가		●	●

1) 시간적 범위: 단기 1년(2024년), 중기 5년(2025~2029), 장기 20년(2030~2050)

SPECIAL SECTION

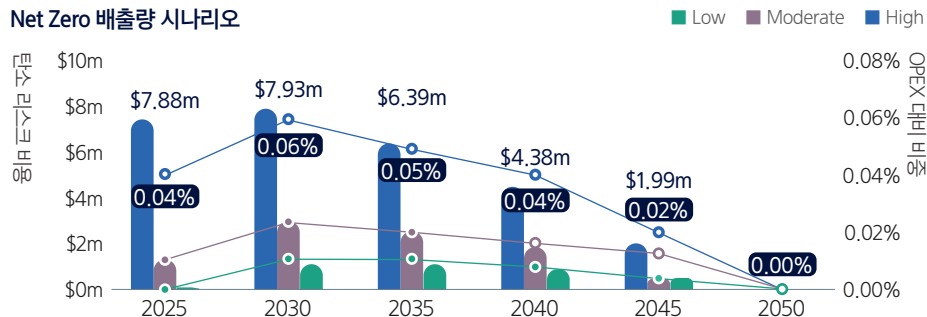
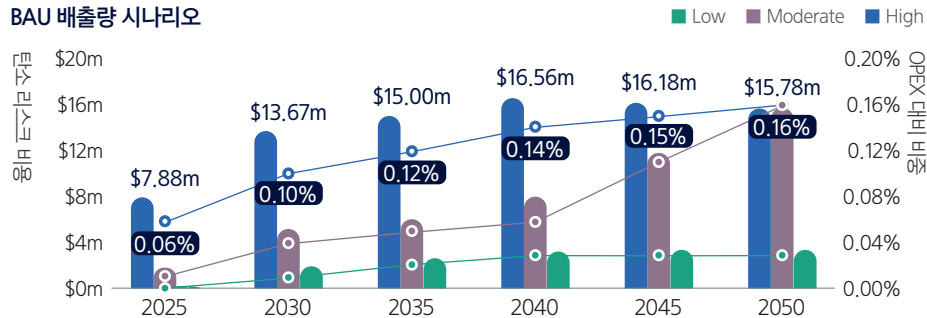
CLIMATE REPORT

Strategy & Business Model

전환 리스크에 따른 재무영향 분석

삼성SDS는 전환 리스크를 정책/법률, 기술, 시장, 평판 리스크로 구분하고 중장기적 관점에서 예상되는 재무영향을 계량화 하였습니다. 특히 정책리스크의 경우 분석의 신뢰도를 높이기 위해 S&P Global의 방법론을 적용한 시나리오 분석을 진행하였습니다. 시나리오 분석은 먼저 100개국 이상의 탄소세, 배출권거래제, 연료비 등의 데이터를 종합적으로 분석하여 탄소가격을 도출하였습니다. 이를 2°C 시나리오 목표와 연계된 글로벌 탄소비용 추정 연구결과에 기반한 'Trucost CEaR' 시나리오를 적용하여 탄소가격의 변화를 예측하고, 삼성SDS의 미반영 탄소비용을 산출하였습니다. 최종적으로 삼성SDS의 탄소 배출량 변화 추세와 사업 계획 등 자체 분석에 근거한 미래 탄소 배출량을 종합적으로 고려하여 미래 탄소비용에 따른 재무적 영향을 분석하였습니다. 또한 삼성SDS는 기후 관련 기술, 시장, 평판 리스크로 예상되는 중장기 재무 영향을 파악하여 관리하고 있습니다. 기술리스크는 데이터센터의 저전력화를 위한 신기술 투자 비용 부담과 투자 실패에 따른 재무적 영향을 기술 투자 비용, 데이터센터 잠재배출량, 탄소가격 전망치 등을 기반으로 도출하였습니다. 시장리스크는 전력 부분의 재생에너지 전환에 따른 비용을 재생에너지 공급가격을 종합적으로 분석하여 산출하였으며, 평판리스크는 기후 관련 공시 대응 미흡, 그린워싱 등으로 이해관계자의 부정적 피드백 증가에 따른 재무적 영향을 매출액 기반으로 분석하였습니다.

기후 시나리오에 따른 정책 리스크 재무영향 분석



기술·시장·평판 리스크 재무영향 분석

구분	주요 리스크 요인	재무영향 전망	산정 근거
기술 리스크	데이터센터 저전력화를 위한 신기술 투자에 따른 비용 부담	844억 원	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 감축을 위한 IT 장비 냉각 기술 투자로 직접 비용 증가 데이터센터 저전력화를 위한 Eco-Cloud 기술 중 액체냉각 (Liquid Cooling) 투자 및 구축 비용으로 산정
	신기술 투자 실패에 따른 탄소배출권 구매 비용 증가	2,474억 원	<ul style="list-style-type: none"> 데이터센터 저전력화 기술인 Eco-Cloud와 데이터센터 리모델링 투자 실패로 재무 리스크 발생 데이터센터 저전력화 기술 투자로 예상되는 온실가스 감축량과 탄소배출권 가격을 기반으로 산정
시장 리스크	전력 부문 재생에너지 전환에 따른 에너지 비용 증가	6,924억 원	<ul style="list-style-type: none"> 데이터센터와 사업장의 전력 부문 온실가스 감축 위한 재생에너지 공급으로 직접 비용 증가 2050년 국내외 BAU 배출량에서 자체 감축 수단에 따른 감축 후, 잔여 배출량을 감축 시 추가적으로 필요한 재생에너지 구매 비용으로 산정
평판 리스크	이해관계자의 부정적 피드백 증가	1,330억 원	<ul style="list-style-type: none"> 기후 관련 정보 미공시, ESG 평가 대응 미흡, 그린워싱 등으로 기업 평판 하락에 따른 매출액 감소 총 매출액 (약 13.3조, 2023년)과 매출액 감소 비율 (1%)을 기반으로 산정

SPECIAL SECTION

CLIMATE REPORT

Strategy & Business Model

물리적 리스크에 따른 재무 영향 분석

삼성SDS는 주요자산의 물리적 리스크에 따른 재무 영향을 파악하기 위해 2022년부터 S&P Global의 Climonomics 툴을 활용하여 분석을 진행하고 있습니다. 분석대상 자산은 전 세계 데이터센터(소유 및 임대)와 본사/법인 사무실까지 총 30개 자산을 포함하였습니다. IPCC 5차 평가 보고서의 RCP 시나리오에 따라 단기('24년), 중기('25년~'29년), 장기('30년~'50년)의 연평균 자산가치 손실률과 손실액을 측정하였으며, 도시 홍수, 이상고온 등 8가지 기후위험에 대한 각 자산의 노출도를 식별 하였습니다.

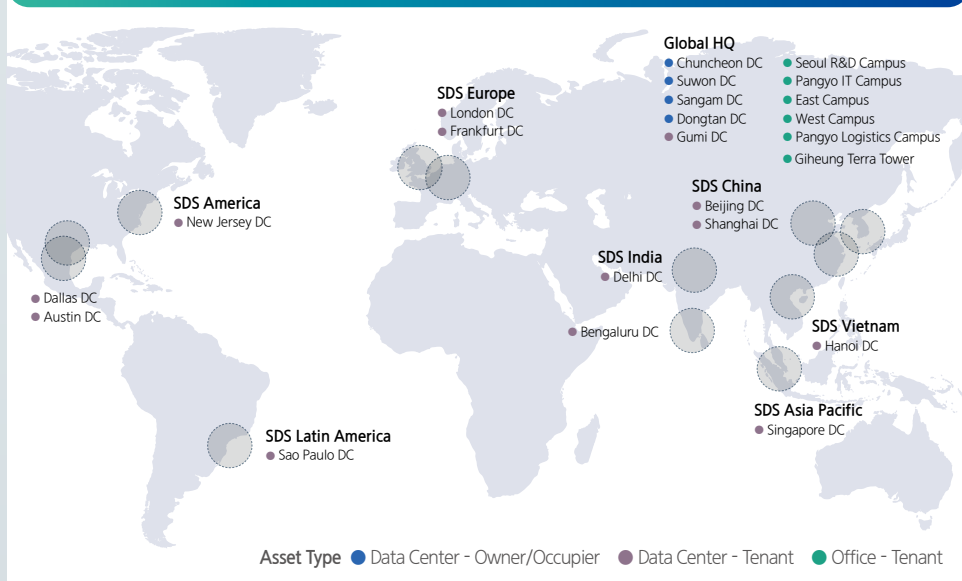
분석 결과, 물리적 리스크가 가장 높은 RCP 8.5 시나리오에서의 자산 손실률이 2030년 4.9%, 2050년 7.3%로 전망되었습니다. 이 결과는 2022년 측정된 RCP 8.5 시나리오 기준 2030년 22.9%, 2050년 40.3%보다 18.0%p~33.0%p 낮아진 수치로, 해상도 향상 등 더욱 고도화된 S&P Global 분석 방법론에 근거한 것입니다.

Top 5 Asset Types by Asset Value

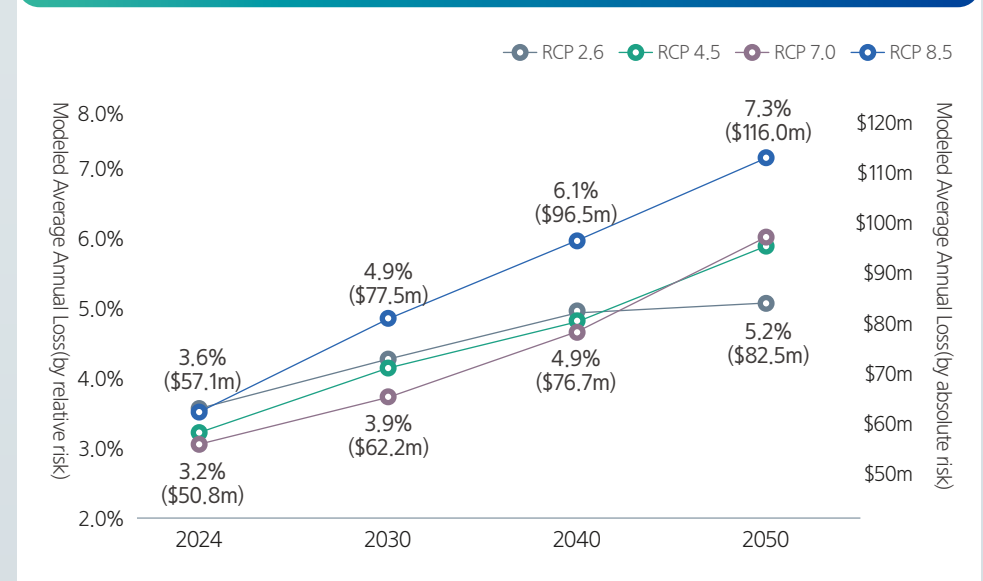
Data Center - Owner/Occupier : \$1,472m, Data Center-Tenant : \$71m, Office - Tenant : \$36m

MAAL(Modeled Average Annual Loss): 현재 자산금액 대비 예측되는 손실비용과 손실률로 운영비용, 손상에 따른 자본비용, 비즈니스 중단 등에 따른 영향비용 등이 손실비용으로 추정됨

물리적 리스크 분석 대상 자산



물리적 리스크 재무영향 분석



SPECIAL SECTION

CLIMATE REPORT

Strategy & Business Model

물리적 리스크 시나리오 분석

삼성SDS의 주요 자산인 데이터센터의 물리적 리스크는 매우 중요하게 관리해야 합니다. 이를 위해 평가된 리스크의 위험등급을 나누고 중대한 물리적 리스크를 정의하여 리스크에 노출된 데이터센터와 노출 시점을 식별하였습니다. 단기시점에는 중대한 물리적 리스크에 노출된 데이터센터는 없으며, 중기시점부터 상하이 데이터센터가 Medium-High 등급에 이를 것으로 예측됩니다. 그리고 장기시점인 2030년부터 달라스 데이터센터도 중대한 리스크에 노출될 수 있어, 물리적 리스크를 지속적으로 점검하고 대응 방안을 마련하여 자산 손실을 최소화할 계획입니다.

8가지 기후 위험 중 자산 손실에 가장 큰 영향을 미치는 위험은 이상고온이며, 도시홍수도 일정 부분 영향이 있을 것으로 전망되었습니다. 이외 해안 침수, 산불, 열대성 저기압, 물 스트레스, 하천 범람의 경우 손실 발생 가능성이 거의 없을 것으로 예상됩니다. 삼성SDS는 데이터센터의 냉방설비 확충, 노후설비 교체, Liquid Cooling 적용 등을 통해 이상고온 위험을 완화할 계획입니다.

구분	자산	시나리오	(단기) 2024	(중기) 2025~2029	(장기) 2030~2040	(장기) 2041~2050	
국내	춘천 데이터센터	RCP 2.6	4.0%	4.9%	5.6%	5.8%	
		RCP 8.5	4.0%	5.4%	6.6%	8.0%	
	수원 데이터센터	RCP 2.6	3.9%	4.7%	5.4%	5.5%	
		RCP 8.5	3.8%	5.2%	6.4%	7.8%	
	동탄 데이터센터	RCP 2.6	3.9%	4.7%	5.4%	5.5%	
		RCP 8.5	3.8%	5.2%	6.5%	7.8%	
	상암 데이터센터	RCP 2.6	3.9%	4.6%	5.4%	5.5%	
		RCP 8.5	3.8%	5.2%	6.4%	7.6%	
	해외	달라스 데이터센터	RCP 2.6	2.1%	2.4%	16.7%	16.9%
			RCP 8.5	2.0%	2.6%	17.3%	18.2%
상하이 데이터센터		RCP 2.6	1.7%	2.1%	2.1%	1.4%	
		RCP 8.5	1.7%	16.4%	17.2%	18.1%	
뉴저지 데이터센터		RCP 2.6	1.0%	1.3%	1.6%	1.7%	
		RCP 8.5	1.0%	1.5%	2.0%	2.7%	

시나리오	연도	도시 홍수	이상 고온	해안 침수	가뭄	산불	태풍	물 스트레스	하천 홍수
RCP 2.6	2030	0.4%	3.9%	-	-	-	-	-	-
	2050	0.5%	4.6%	-	-	-	-	-	-
RCP 4.5	2030	0.4%	3.8%	-	-	-	-	-	-
	2050	0.5%	5.2%	-	0.1%	-	-	-	-
RCP 7.0	2030	0.4%	3.4%	-	-	-	-	-	-
	2050	0.6%	5.1%	-	0.1%	-	-	-	-
RCP 8.5	2030	0.4%	4.3%	-	-	-	-	-	-
	2050	0.7%	6.1%	-	0.2%	-	-	-	-

물리적 리스크 손실률 위험등급

Extremely Low	0-1
Low	2-10
Medium	11-15
Medium-High	16-50
High	51-100

중대한 물리적 리스크 정의 및 노출자산의 관리

- 위험등급 Medium-High부터 중대한 물리적 리스크로 정의하고 이에 노출된 자산 (데이터센터)과 노출 시점 식별
- 물리적 리스크 완화 조치 수립 및 이행

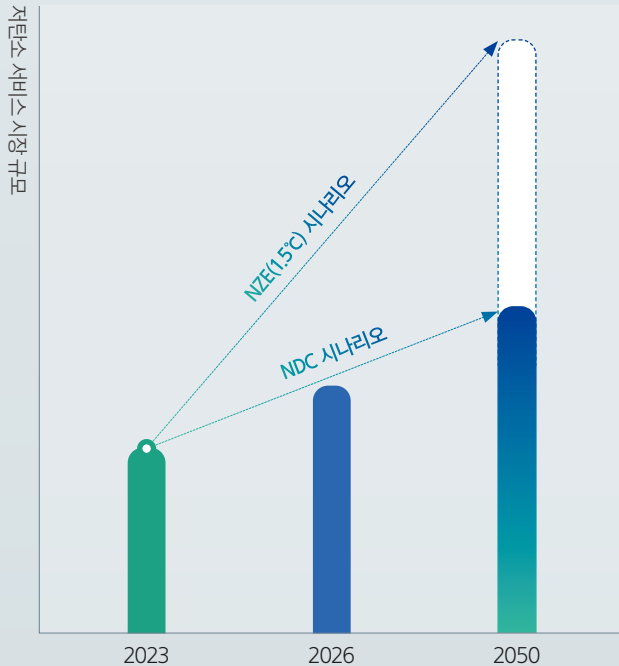
SPECIAL SECTION

CLIMATE REPORT

Strategy & Business Model

기후 관련 비즈니스 기회 분석

삼성SDS의 주요 비즈니스는 전 세계 1.5°C 목표에 기여하는 전환 활동입니다. IEA¹⁾는 2023년 넷제로 로드맵 보고서²⁾에서 소비자 행동 변화 및 수요대응이 2050년 2.6Gt의 CO₂ 감축을 가능하게 한다고 밝히고 있습니다. 삼성SDS가 제공하는 디지털 포워딩 서비스(Cello Square)는 물류 운영을 효율화하고 저탄소 운송수단으로의 전환을 지원하며, Brity Meeting은 화상회의 기능을 통해 고객의 행동변화를 유도합니다. GeSI³⁾는 SMARTer2030보고서에서 2030년까지 ICT 제품 및 서비스의 수익 잠재력이 1조 8천억 달러에 이를 것으로 전망하였으며, Markets&Markets는 ESG 공시 및 데이터플랫폼 시장이 2022년 7억 달러에서 2027년 15억 달러로 연평균 16.5% 성장할 것으로 전망하였습니다.



삼성SDS는 기후 관련 기회를 평가하고 비즈니스 전략에 반영하기 위하여 온실가스 완화 및 적응에 기여할 수 있는 저탄소 솔루션을 정의하였습니다. 그리고 EU Taxonomy 기준에 따라 삼성SDS 경제활동의 적격 및 적합성을 평가하고 기후변화 완화에 기여하는 활동의 순매출액, CAPEX, OPEX 비중을 산정하였습니다. 그러나 삼성SDS가 정의한 저탄소 솔루션의 단/중/장기적인 재무영향을 정량화하고 기후 시나리오 분석을 수행하는 것은 매우 어려운 일입니다. 신뢰성 있는 분석을 위해 필요한 데이터와 연구결과가 충분히 축적되지 않았고 분석 방법론이 정립되지 않았기 때문입니다. 저탄소 IT 솔루션의 성장률은 넷제로 시나리오에서 매우 긍정적으로 평가되지만, 분석에 참고할 수 있는 근거자료로는 불충분합니다. 이러한 이유로 삼성SDS는 사업계획 수립 시 반영하는 서비스별 시장 전망 자료와 중기 매출목표에 기반하여 저탄소 솔루션의 잠재적인 시장규모와 향후 예상되는 매출액 변화를 예측하여 제공하고, 앞으로 분석 방법을 고도화할 계획입니다.

ESRS_INDEX	항목	2024년~2026년
E1-9-69b	저탄소 제품, 서비스 또는 적응 솔루션의 잠재적인 시장 규모(연평균 성장률)	4.1%~19%
E1-9-69b	저탄소 제품, 서비스 또는 적응 솔루션으로 예상되는 매출액 변화(연평균 성장률)	7%

1) International Energy Agency : 국제에너지기구
 2) IEA, Net Zero Roadmap - A Global Pathway to Keep the 1.5°C Goal in Reach 2023 update(2023,9)
 3) Global Enabling Sustainability Initiative : ICT 산업의 지속가능한 개발을 촉진하기 위해 설립된 이니셔티브

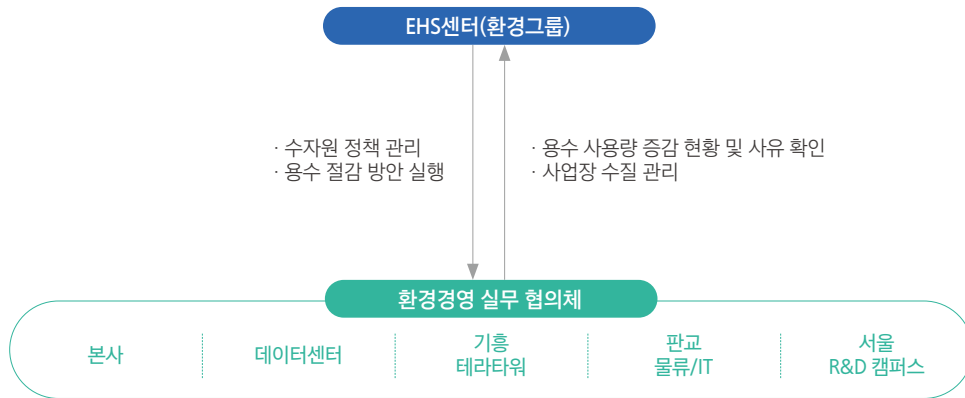
수자원 관리

수자원 관리 체계

삼성SDS는 수자원 관리가 지속가능한 미래를 만들기 위한 필수 활동임을 인식하고 있습니다. 용수 사용량 절감과 소비한 수자원의 적절한 처리로 부정적 영향을 최소화하고, 환경 보호에 기여할 수 있도록 노력하고 있습니다.

수자원 관리 정책

전 사업장을 대상으로 용수 사용량의 증감 현황 및 사유를 확인하여 절감 방안을 수립하고 있으며, 안정적이고 깨끗한 물을 공급하기 위해 수량과 수질을 지속적으로 관리하고 있습니다.



용수 사용량 절감

삼성SDS는 용수 관리를 위해 국내외 사업장 설계부터 수자원 절감 시스템 구축을 추진하고 있습니다. 데이터센터 설계 시 용수 절감 설계 기술을 선택하여 최적의 수자원 관리를 추진합니다. 상암 데이터센터는 냉각에 지역 냉수를 활용하는 데, 지역냉수(12°C)는 일반용수(17~18°C)에 비해 5°C 가량 낮아 냉각효과가 뛰어나며, 냉각으로 인한 증발량이 적어 물 절약에 기여할 수 있습니다. 또한 상암 데이터센터는 외기냉각방식을 활용하여 용수 사용량 절감에 도움을 주고 있습니다.

용수 사용량

구분	단위	2021	2022 ¹⁾	2023	목표	
취수량	상수도	톤	323,461	469,111	532,649	482,041
	지하수	톤	167,784	164,997	165,008	164,403
방류량	지하수 ²⁾	톤	167,784	164,997	165,008	164,403
사용량	톤		323,461	469,111	532,649	482,041

1) 2022년부터 자회사 및 해외사업장 데이터를 포함하였으며, 데이터 오류 수정으로 취수량/사용량이 변경됨

2) 지하수는 상암 데이터센터에서 발생하는 유출 지하수로, 취수량과 방류량이 동일함

※ 유출 지하수 활용 시 배출비용 및 정부기관 허가 등의 제약으로 당사는 유출 지하수를 미활용하고 있음

수자원 소비 및 처리

삼성SDS의 용수는 대부분 생활 용수로, 사업장 안에서 간단한 스크린을 거친 후 공공하수종말처리장으로 배출되고 있습니다. 데이터센터의 설비 유지관리(냉동기, 보일러 세관 등)에서 발생하는 냉매, 부동액 등 수질오염물질은 지정폐기물 전문 업체를 통해 위탁 처리하고 있으며, 안전한 최종 처리 여부를 모니터링하고 있습니다.

수자원 관리

수자원 리스크 평가

WRI(World Resource Institute, 세계자원연구소)에서 제공하는 'Aqueduct' 툴을 활용하여 삼성SDS의 사업장 위치에 따른 수자원 리스크를 평가하였습니다. 리스크는 그 성격에 따라 양적 물리 리스크, 질적 물리 리스크, 규제 및 평판 리스크로 구분되며, 영향도에 따라 Low, Low-Medium, Medium-High, High, Extremely High의 5단계로 나누어 분석하였습니다.

리스크 성격에 따른 분류

양적 물리 리스크

양적 물리 리스크는 수자원의 과다 또는 부족에 의해 발생하는 리스크를 의미합니다.

- **물 스트레스:** 물 수요 대비 공급 가능 수량의 비율(소비성 취수와 비소비성 취수를 모두 측정)
- **물 고갈:** 물 소비량 대비 공급 가능 수량의 비율(물 스트레스와 유사하나, 소비성 취수만을 측정)
- **경년 변동성:** 사용 가능한 물 공급량의 연간 평균 변동성 측정
- **계절 변동성:** 사용 가능한 물 공급량의 연내 평균 변동성 측정
- **지하수면 감소율:** 지하수면의 연 평균 감소율
- **하천 범람:** 홍수로 인한 하천 범람에 의해 영향받는 인구의 비율
- **해안 침수:** 홍수로 인한 해안 침수에 의해 영향받는 인구의 비율
- **가뭄:** 가뭄이 발생할 가능성과 위험에 노출된 인구와 자산 측정

질적 물리 리스크

질적 물리 리스크는 사용하기에 부적합한 물(수질)과 관련된 리스크를 의미합니다.

- **미처리된 폐수:** 1차 처리 수준으로 처리되지 않은 생활 폐수의 비율
- **해안 부영양화 가능성:** 질소(N), 인(P), 실리카(Si)의 축적으로 인한 유해 조류 번식 가능성

규제 및 평판 리스크

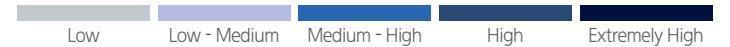
규제 및 평판 리스크는 규제 변화의 불확실성과 수자원 문제로 인한 평판 저하 리스크를 의미합니다.

- **낮은 수준의 식수:** 보호되지 않는 우물이나 강, 호수 등에서 직접 식수를 얻는 인구의 비율
- **위생 문제:** 비위생적인 장소에서 배설물을 직접 처리하거나 고체로 처리하는 인구의 비율

리스크 평가 결과

종합적으로 평가했을 때, 삼성SDS의 국내사업장은 낮은 수준(Low-Medium)의 물 리스크가 존재하는 것으로 분석되었으며, 해외사업장의 경우 중국과 베트남, 인도에서는 높은 리스크를, 미국과 유럽, 싱가포르, 남미에서는 상대적으로 낮은 리스크를 나타냈습니다. 다만 이러한 리스크 분석 결과는 WRI에서 자체 툴을 이용하여 제공하는 데이터일 뿐이며, 실제 당사 사업장의 수자원 관리 현황과는 차이가 있을 수 있습니다.

구분	사업장	수자원 리스크			
		리스크 종합	양적 물리 리스크	질적 물리 리스크	규제 및 평판 리스크
국내 사업장		Low	Low - Medium	Low - Medium	Low
해외	미국	Low	Low - Medium	Low - Medium	Low
	중국	High	High	High	High
	유럽	Low	Low - Medium	Low - Medium	Low
	싱가포르	Low	Low - Medium	Low - Medium	Low
	인도	High	High	High	High
	베트남	High	High	High	High
	남미	Low - Medium	Low - Medium	Low - Medium	Low - Medium



※ 중국, 베트남, 인도의 수자원 사용량은 약 3천톤으로, 전체 사용량의 1% 미만임

폐기물 관리

폐기물 관리 체계

삼성SDS는 2023년 폐기물 관리 체계를 구축하여 사업장·유형별 폐기물 지표 관리를 수립하였고, 폐기물 배출 정량 관리를 통해 사업장에서 발생하는 주요 폐기물인 일반 폐기물을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 폐기물의 재활용 뿐만 아니라 원천적인 폐기물 발생량 또한 줄이고자 2023년에는 일회용품 저감 활동을 시작했으며, 이외에도 전사 및 사업부 환경부서 주관으로 임직원들이 실천할 수 있는 다양한 아이디어를 발굴하여 적극적인 캠페인을 진행하고 있습니다.

대상 사업장 지정

- 삼성SDS 전 사업장 대상
- * 5개 데이터센터(수원/상암/동탄/춘천/구미), West Campus, East Campus, 서울 R&D 캠퍼스, 판교 IT 캠퍼스, 판교 물류 캠퍼스, 기흥 테라타워

폐기물 범위 정의

- 사업장 폐기물, 지정 폐기물, 재활용 폐기물

폐기물 산정체계 수립

- 사업장 폐기물: 종량제 봉투
- 지정 폐기물: 올바른시스템 자료
- 재활용 폐기물: 계근값

폐기물 재활용률/매립률/ 소각률 관리 (ESG 평가항목)

- 사업장별 폐기물 현황 관리 기준 수립
- 폐기물 인증 전문기관 외부 자문 및 검증 등

폐기물 저감 정책(5R)



폐기물 발생량

구분	단위	2021	2022 ¹⁾	2023	
폐기물 발생량 합계	톤	953	2,183.8	2,892.9	
폐기물 사용/재활용/판매량	톤	361	897.2	1,345.4	
전체	톤	592	1,286.6	1,547.5	
매립된 폐기물	톤	576	1,019.4	1,278.8	
폐기물 처리량	에너지를 회수한 소각된 폐기물	톤	0	3.8	16.7
	에너지 회수 없이 소각된 폐기물	톤	15	11.4	0.0
	기타 처리 방법으로 처리된 폐기물	톤	1	252.0	252.0
	처리 방법을 알 수 없는 폐기물	톤	0	0.0	0.0

1) 2022년부터 자회사 및 해외사업장 데이터를 포함함

본사 폐기물 유형별 처리량

구분	종류	단위	2022	2023
폐기물 처리량 합계		톤	496.7	1,205.8
일반 폐기물	매립	톤	371.2	629.6
	소각	톤	11.4	12.7
	재활용	톤	95.3	543.2
지정 폐기물	매립	톤	0.0	1.0
	소각	톤	0.7	0.8
	재활용	톤	18.2	18.5

폐기물 관리

폐기물 감축 활동

RE:DUCE

삼성SDS는 일회용품 사용을 줄이기 위해 임직원을 대상으로 사내카페 플라스틱 제로 캠페인을 시행하여, 환경 보호 실천에 앞장서고자 합니다. 사내 일회용품 사용 저감을 위해 연간 60만여 개의 일회용품을 사용하는 사내 카페를 대상으로, 개인컵 사용 캠페인(RE:DUCE)을 실시하였습니다. 캠페인 시행 후 임직원의 일일 평균 개인컵 사용 개수가 5배로 증가하였고, 플라스틱 빨대 제공을 중단하고 생분해성 빨대를 도입하여 일회용품 사용량을 낮추었습니다.



REDUCE 캠페인



1회용품 제로(ZERO) 챌린지

삼성SDS는 환경부가 장려하고 있는 '1회용품 제로(ZERO) 챌린지'에 동참하여, CEO가 친환경 경영 실천과 일회용품 사용률 감소 메시지를 전달하였습니다. ESG 슬로건을 바탕으로 한 챌린지와 함께 지속적인 환경경영 실천에 앞장서고자 합니다.



1회용품 제로 챌린지

페이퍼리스 캠페인

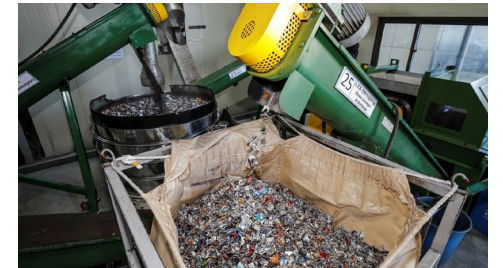
ESG 경영 흐름에 발맞춰 많은 기업이 종이문서의 디지털 전환을 추진하고 있습니다. 삼성SDS도 페이퍼리스 오피스를 강조하는 'Go Paperless, Go Digital, Go Green' 캠페인을 실시하여, 임직원의 종이문서 사용 저감 동참을 독려하고 있습니다.

RE:CYCLE

삼성SDS는 RE:CYCLE 캠페인을 실시하여 사내에서 발생하는 커피 캡슐을 수거하고, 재활용 처리할 수 있도록 하였습니다. 일반쓰레기로 배출되는 커피캡슐의 재활용 필요성에 임직원 공감대가 형성되고, 네스프레소(NESPRESSO)의 협조를 얻어 2023년 11월 캠페인을 시작하였습니다. 캠페인 시행 후 약 50,000개 이상의 커피캡슐이 회수되어 재활용되었으며, 약 190kgCO₂eq의 온실가스 저감효과를 가져왔습니다. 이는 30년생 소나무 22그루가 연간 흡수하는 이산화탄소량과 같은 효과입니다.



수거된 폐캡슐



커피캡슐 재활용 공정

또한 매년 폐휴대폰 수거캠페인을 진행하고 폐건전지 수거함을 별도 비치하여, 임직원이 친환경 활동에 쉽게 동참할 수 있도록 독려하고 있습니다. 삼성SDS는 다양한 리사이클 캠페인을 통해 자원순환에 대한 임직원 인식 제고에 노력을 기울이고 있습니다.

친환경 용지 사용

제39기 정기주주총회 의안 설명서를 FSC 인증 용지로 제작하였으며, 사내에서 사용하는 우편봉투를 저탄소용지로 만든 봉투로 전환하고 있습니다.

SOCIAL

기업의 지속가능한 성장을 위해서 공급망 전체의 지속가능성 향상의 필요성이 더욱 강조되고 있습니다. 또한 임직원, 고객, 협력회사, 지역사회 등 다양한 이해관계자들과의 상생의 중요성도 대두되고 있습니다. 삼성SDS는 이에 발맞추어 공급망 ESG 관리와 구성원에 대한 투자 및 역량 개발에 집중하고 안전한 근무환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

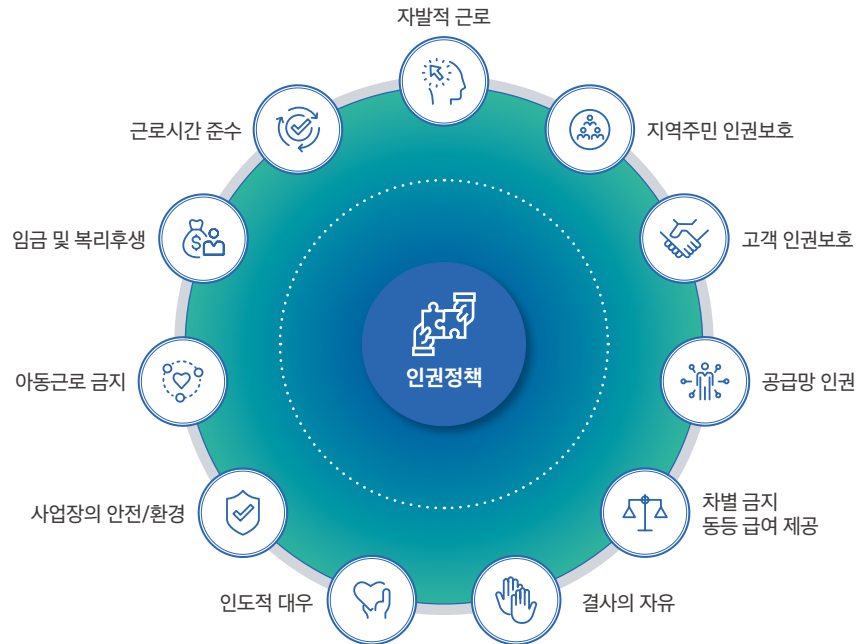
인권경영

인권경영 추진 체계

삼성SDS는 구성원에게 포용적인 근무환경을 조성하고, 인권보호 활동에 대한 국제사회 요구에 적극 대응하며 인권존중을 실천하기 위해 노력합니다. 이를 위해 UN 인권선언, ILO(International Labor Organization) 핵심협약, RBA(Responsible Business Alliance) 행동규범, 사업 영위 지역의 노동법 등 노동·인권 관련 국제기구 및 단체의 기준과 법규를 준수하고 있습니다. 또한 2023년 12월 DEI 사무국을 설립하고 본사 및 해외법인 DEI 담당자를 지정하여 글로벌 협의회를 새롭게 조직함으로써 대내적 인권경영 추진 체계를 구축하였습니다.

인권 정책

삼성SDS는 임직원의 인권을 보호하기 위해 11개 항목의 인권 정책을 수립, 실천하고 있습니다. 국제사회에서 통용되는 수준으로 근로자 인권을 보호하고 이들의 존엄성을 보장하며, 이는 임시근로자, 이주 근로자, 실습생, 파견근로자 등 모든 형태의 근로자, 협력회사, 비즈니스 파트너 등 이해관계자에게도 적용됩니다.



인권 선언문

삼성SDS는 UN 인권 기본 헌장(Universal Declaration of Human Rights)과 UN 인권위원회 기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)이 제시하는 인권 원칙을 지지하고 준수하겠습니다. 인권경영 준수를 위해 인권경영 선언문에 따라 필요한 내부 시스템을 수립하여 인권경영과 관련된 이해관계자의 의견을 수렴하고 추진하겠습니다.

인권경영 관리 영역

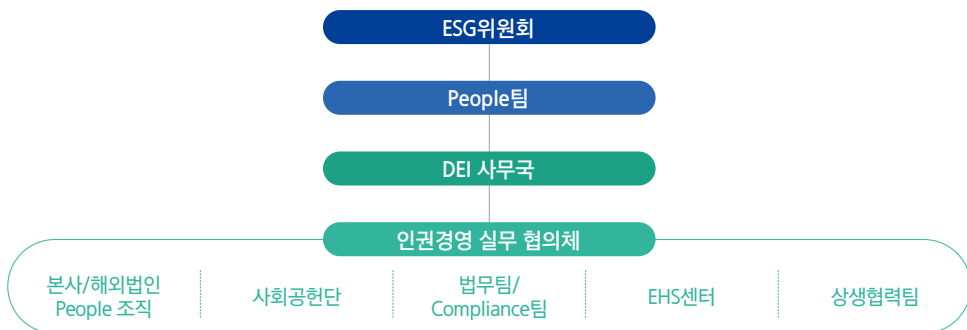
<p>인권 거버넌스 및 정책</p> <ul style="list-style-type: none"> 정책 및 선언 이사회 역할 및 책임 	<p>인권 리스크 관리체계</p> <ul style="list-style-type: none"> 인권 경영 인권 실사 	<p>인권 관행 성과</p> <ul style="list-style-type: none"> 아동노동, 강제노동 금지 결사의 자유 보장 성희롱 및 차별 금지
<p>인권 이슈 및 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> 심각한 인권 이슈 관련 회사 정책 	<p>구제 및 고충처리</p> <ul style="list-style-type: none"> 채널 및 메커니즘 제보 처리 프로세스 인권 이슈 구제책 	<p>정보공시 투명성</p> <ul style="list-style-type: none"> 정보 공시 의지 정보 공시사항

인권경영

인권경영 추진 체계

인권경영 거버넌스

삼성SDS는 사업 실행에서 인권 존중을 성공적으로 정착시키고자 체계적인 인권경영 활동 점검과 지원을 위한 DEI사무국을 설립하였습니다. 지속가능경영위원회와 DEI 사무국을 중심으로 근로자를 넘어서 임시근로자, 이주 근로자, 실습생, 파견근로자 등 모든 형태의 근로자의 노동인권을 관리하며, People팀에서 임직원 대상 인권존중 활동 및 정책을 수립하고 사업장 관련 절차의 실행을 감독합니다.



인권경영 관리 활동

인권고충 신고 채널 운영

삼성SDS는 인권과 관련한 임직원, 협력회사, 비즈니스 파트너 등 이해관계자의 고충과 피해사항을 수렴, 조치하기 위해 차별 및 괴롭힘 신고채널을 운영하고 있으며, 인권 침해 당사자에게 효과적이고 만족스러운 구제수단을 제공하기 위해 노력합니다. 고충 신고는 접수 즉시 유관부서에 전달 후 사실관계를 확인하며, 임직원의 차별 및 괴롭힘 신고는 사안의 중대성 및 당사자 의사에 따라 신고인과 피신고인을 분리하고, 직장 내 괴롭힘 심의위원회 및 필요시 징계위원회 회부를 통해서 유사 사례가 재발하지 않도록 조치하고 있습니다. 협력회사, 비즈니스 파트너 등 이해관계자 신고의 경우에도 내부 절차에 따라 내·외부 당사자 모두에게 적합한 조치가 이루어졌는지 점검하며, 더불어 관련 예방 조치를 수립하고 업무 관행을 변경하여 동일 사례가 발생하지 않도록 힘쓰고 있습니다.

조직문화 지킴이

삼성SDS는 임직원이 상호존중하는 건강한 조직문화를 조성하기 위해 조직분위기를 저해하는 직장 내 괴롭힘, 성희롱, 음주강요, 폭언/폭행 등에 대해 임직원이 인지하는 즉시 신고 또는 제보할 수 있는 상시 신고채널을 운영하고 있습니다.

부정부패/컴플라이언스 제보 채널 운영

삼성SDS는 홈페이지를 통해 회사 및 임직원의 부정부패 행위에 대해 제보할 수 있는 익명 채널을 운영하고 있습니다. 제보 채널을 통해 금품 및 향응 수수, 공정거래법/개인정보보호법 위반 등으로 인한 협력업체 등 이해관계자의 고충과 피해사항을 수렴하고 있습니다.



인권경영

인권경영 관리 활동

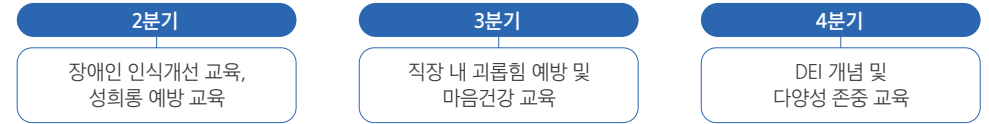
인권 리스크 관리 프로세스

인권 리스크 평가	
평가지표 개발	<ul style="list-style-type: none"> 인권헌장 및 국제 이니셔티브 원칙 반영 근로환경 등 인권 리스크 평가 지표 개발
평가대상 선정	<ul style="list-style-type: none"> 인권헌장 적용범위 대상 조직 선정 평가 대상에게 평가지표와 가이드라인 제공
서면점검	<ul style="list-style-type: none"> 평가 대상 조직별 자가 진단 실시 미흡사항에 대해 자체 개선계획 수립
현장실사	<ul style="list-style-type: none"> 내부규정과 시스템 및 리스크의 구체적 확인을 위한 인터뷰 및 현장 점검 실시
제3자 검증	<ul style="list-style-type: none"> 서면점검 및 현장실사의 객관성 확보 위해 필요시 제3자 별도 평가 진행
개선계획 요구	<ul style="list-style-type: none"> 실사 후 발견된 고위험, 부적합 사항 개선계획 수립 진행
인권 관리개선 활동	
이행현황 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> 상호협의로 도출한 개선 방안 이행여부 지속 모니터링, 필요시 시정 조치
개선 방안 도출 및 협의	<ul style="list-style-type: none"> 인권 리스크 평가 결과 도출된 리스크에 대해 구체적인 개선 실행과제 도출
관리현황 정기 보고 및 공시	
의사결정권자 보고	<ul style="list-style-type: none"> 평가에서 확인한 중요 리스크 및 개선 방안과 시사점을 위원회 및 경영회의에 보고
대외 공시	<ul style="list-style-type: none"> 인권침해 사례, 리스크 평가 결과, 리스크 개선 및 완화조치 정보를 홈페이지 또는 지속가능경영보고서 수록 등 다양한 수단으로 공시

임직원 인권교육

삼성SDS는 임직원의 다양성을 이해하고 건강한 조직문화를 조성하기 위해 매년 전 임직원을 대상으로 인권교육을 실시하고 있습니다. 또한 2024년부터 DEI 개념과 다양성 존중에 대한 온라인 교육을 통해 DEI와 관련한 임직원의 인식수준을 높이고자 합니다.

인권교육 성과



교육 주제	교육 대상	2022	2023
장애인 인식개선 교육	전 임직원	11,647명, 100% 수료	11,548명, 100% 수료
성희롱 예방 교육	전 임직원	11,647명, 100% 수료	11,548명, 100% 수료
직장 내 괴롭힘 예방 교육	전 임직원	11,588명, 100% 수료	11,604명, 100% 수료
마음건강 교육	전 임직원	11,401명, 97% 수료	11,337명, 95% 수료

해외 임직원 인권 존중 교육

해외 파견 임직원이 현지 임직원의 문화를 존중하고 조화롭게 근무할 수 있도록 신입 주재원을 대상으로 다양성과 평등에 관련한 글로벌 에티켓과 현지 행동 가이드라인 교육을 실시하고, 해외법인에서는 현지 직원을 대상으로 인권보호 및 이문화 이해를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

DEI(다양성, 형평성, 포용성)

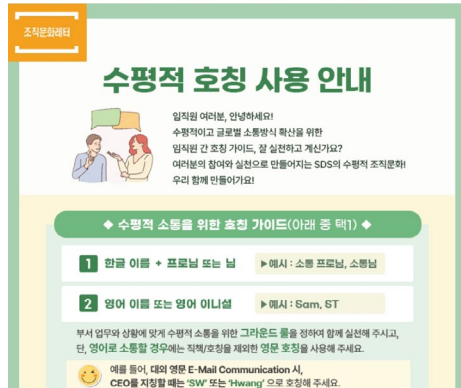
삼성SDS는 본사, 자회사, 해외법인에 속한 모든 구성원의 다양성을 존중합니다. 성별, 인종, 국적, 종교, 나이, 장애 등 어떠한 이유로도 임직원을 차별하지 않으며, 모든 구성원을 공평·공정하게 대우하고 모두에게 포용적인 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. DEI에 대한 구성원의 인식을 제고하고 공감대를 형성하기 위해 전 사원 대상 교육과 조직문화 활동을 추진하고, 여성과 장애인 지원을 강화하며 그 외 각 국가별 특성과 문화를 고려한 DEI 정책을 추진하고 있습니다.

조직문화

다양성을 존중하고 포용적인 조직문화를 만들어가기 위해 본사, 해외법인에서 다양한 조직문화 활동을 추진해 나가고 있습니다.

수평적 소통을 위한 상호 존중의 조직문화

2019년 기준 6단계의 직급체계를 4단계로 통합하고, ‘~~프로, 영어이름’과 같은 수평적 호칭을 적용하였습니다. 2022년 상호 존중하는 조직문화 구축을 위해 상호 존댓말 사용, 글로벌 회의 에티켓 준수, 동료간 칭찬과 감사를 실천하는 캠페인 진행 등 수평적 소통 환경 조성에 노력하고 있습니다.



수평적 호칭 사용 안내(Newsletter)

조직문화 포용성 진단

2022년 조직문화진단(SCI)문항이 개편되고, DEI와 관련된 문항이 추가되었습니다. 매년 포용적 조직문화에 대한 임직원의 생각을 청취하고, 부족한 부분은 지속 개선해나갈 예정입니다.

[DEI 만족도 문항]

- 우리회사의 제도는 직원들의 나이, 성별, 인종, 출신지역 등에 관계없이 공정하게 운영되고 있다.
- 우리 부서원들은 서로의 인격과 다양한 가치관을 존중한다
- 나는 상사와 다른 의견을 가졌을 때 부담없이 이야기 할 수 있다.

여성 임직원을 위한 조직문화

임직원이 서로 다름을 이해하고 존중하는 포용의 조직문화를 조성함과 동시에 여성 임직원 마음관리와 소속감 제고를 위해 리더십 강연, 워킹맘 마음건강 프로그램, 취약 여성 대상 사회공헌활동 등 다양한 캠페인과 활동을 진행하고 있습니다.



여성의 날 특별기부



여성의 날 행사 현장(중국)



여성의 날 행사 현장(브라질)

DEI(다양성, 형평성, 포용성)

장애 임직원 지원

장애인 의무 고용률 초과 달성

삼성SDS는 장애인 의무 고용률을 준수하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 임직원의 다양성 확장에 기여하고 있습니다. 더 나아가 전 임직원을 대상으로 장애 인식 개선 교육을 진행하고, 장애인 직업생활상담원을 양성, 선임하여 장애인 근무환경 개선에 힘쓰고 있습니다. 2023년 장애인 고용률 3.59%를 달성했으며, 이는 2023년 기준 법적 장애인 의무 고용률인 3.1%보다 0.49%p 초과 달성한 수치입니다.

장애인 고용률

구분	단위	2021	2022	2023
고용인원	명	407	429	423
고용률	%	3.31	3.62	3.59

장애인 근무환경 지원

삼성SDS는 장애 임직원이 편안한 환경에서 근무할 수 있도록 사업장 시설 및 배려공간을 운영하고 있습니다. 장애 임직원 근무 층의 출입문을 자동문으로 교체하고, 별도의 주차 공간 및 전용 엘리베이터를 운영하며 사내 식당 내 배식구와 가까운 위치에 전용 공간을 확보하여 이동 및 생활 편의성을 높였습니다.



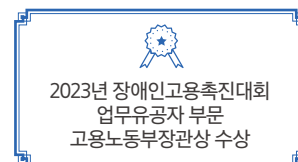
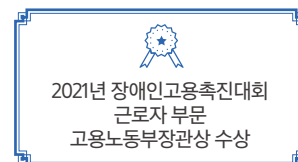
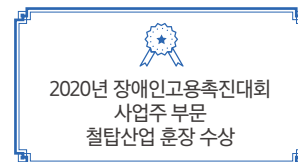
SDS Campus 사내식당 장애인 배려공간



SDS Campus 내 장애인용 엘리베이터

장애인 표준사업장 오픈핸즈 운영

기업의 사회적 책임을 실천하고 일자리를 함께 나누기 위해, 2010년 11월 자회사형 장애인 표준사업장 오픈핸즈를 설립하였습니다. 오픈핸즈는 2017년 1월 본사를 이전하고 사무실을 통합하면서 화장실, 주차장, 승강기, 식당 등 사업장 주요 시설을 개선하며 장애인 편의 증진을 위해 지속적으로 노력하였습니다. 그 공로를 인정받아 2018년 장애인 고용 우수사업주에 선정되었으며, 2020년 장애인고용촉진대회 사업주 부문에서 철탄산업 훈장을 수상하였습니다. 또한 2021년에는 장애인고용촉진대회 근로자 부문 고용노동부장관상을, 2023년에는 동 대회 업무유공자 부문 고용노동부장관상을 수상했습니다. 이와 더불어 오픈핸즈는 장애인고용공단의 맞춤형 훈련 제도를 활용하여 장애인 교육을 활성화하고, 이를 고용과 연계하여 장애인 고용률 향상에 기여하고 있습니다.



2023 장애인고용촉진대회 고용노동부 장관상 수상

DEI(다양성, 형평성, 포용성)

여성 임직원 지원

여성 임직원 현황

삼성SDS의 여성 임직원 비율은 2021년 29.2%에서 2022년 30.6%, 2023년 30.6%로 증가하였으며, 여성 관리직 비율은 2021년 22.4%에서 2022년 24.2%, 2023년 25.3%로 증가하였습니다.

여성 임직원 고용 현황

구분	단위	2021	2022	2023
여성 임직원 비율	%	29.2	30.6	30.6
여성 중간관리직 ¹⁾ 비율	%	40.1	40.2	39.4
여성 관리직 비율	%	22.4	24.2	25.3
여성 임원 비율	%	11.8	8.1	6.6
여성 STEM 직군 비율	%	22.5	22.8	23.1
여성 매출/수익담당 직군 비율	%	20.9	24.6	25.4

1) 내부 직급 기준상 중간관리직은 CL2, 관리직은 CL3, CL4에 해당

여성 임직원 복리후생

삼성SDS는 사내 어린이집, 자녀 학자금 지원, 초등학교 자녀 입학선물, 도담이방(여직원 휴게실), 마음건강 센터 여성 임직원 특화 프로그램 운영 등 다양한 복리후생 제도를 지원하고 있습니다.

구분	내용
임신 축하 지원	임신 중 건강보호를 위한 축하 물품 지원
출산 축하 지원	입양자녀를 포함하여 출산 축하금과 선물 지원
사내 어린이집/도담이방	사업장별 사내 어린이집 및 여직원 휴게실 운영
자녀 학자금 지원	임직원 자녀 교육비 지원
자녀입학 축하선물	자녀 초등학교 입학 축하선물 지급
육아휴직 리보딩 교육/휴가	1년 이상 육아휴직 후 복직자 업무적응 지원
워킹맘 마음관리	워킹맘 특화 마음건강 프로그램 운영

모성보호 제도

여성 임직원의 일과 가정의 양립 및 출산·육아를 지원하기 위해 모성보호 제도를 운영 중입니다.

육아/임신/난임휴직

만 12세 이하의 자녀를 양육하는 임직원은 남녀 구분없이 최대 24개월까지 총 2회 분할하여 육아휴직이 가능합니다. 또한 임신 및 출산과 관련하여 치료, 수술, 안정 등이 필요하여 직무 수행에 어려움을 겪는 임직원을 위해 임신휴직과 난임휴직을 제공하고 있으며, 최대 12개월 기간 중 분할하여 사용 가능합니다. 이 외에도 난임치료를 위한 의료비와 휴가를 지원하고 있습니다.

근로시간 단축

유산 및 조산의 위험으로부터 임신 중인 임직원을 보호하기 위해 임신부의 근무시간을 단축할 수 있는 옵션을 허용하고, 태아검진시간을 제도적으로 보장하고 있습니다. 또한 출산 이후 육아로 인해 정상적인 직무를 수행하기 어려운 임직원에게는 전일제 육아휴직 대신 육아기 근로시간 단축근무를 제공하여, 육아 관련 부담을 줄이는 제도도 운영하고 있습니다.

출산 전후 휴가 및 유·사산 휴가

임신 중인 여사원의 출산 전후 충분한 휴식기간과 출산 후 영아의 육아를 위해 필요한 시간을 보장하기 위해 출산 전후 및 유·사산 시 휴가를 지원하고 있습니다. 또한 배우자가 출산을 한 경우, 출산에 따른 가사 부담을 해소하고 육아에 적극 참여할 수 있도록 15일(다태아는 20일)의 배우자 출산휴가를 지원하고 있습니다.

가족친화기업 인증

삼성SDS는 2013년 2월 가족친화기업 인증을 최초로 취득하였으며, 2021년 12월 인증을 갱신하여 2024년까지 11년간 가족친화기업 자격을 인정받고 있습니다.



임직원

채용

인재상 및 채용절차

삼성SDS는 학력, 성별, 국적, 종교에 차별을 두지 않고, 끊임없는 열정으로 미래에 도전하고, 창의와 혁신으로 세상을 변화시키며, 정직과 바른 행동으로 역할과 책임을 다하는 인재를 선발하고 있습니다. 취업을 희망하는 모든 사람에게 동등한 기회를 부여하며, 다양한 분야의 우수 인재를 확보하기 위해 공정하고 투명한 채용 절차를 운영하고 있습니다. 신입사원은 상/하반기 공개채용을 통해, 경력사원은 직무 또는 사업 부문별 필요에 따라 수시로 채용하고 있으며, 2023년도부터 인턴 공개 모집을 재개하여 우수 신입 인재를 선발하고, 인턴십 대상자에게 부서 실습 기회를 제공하고 있습니다.

국내외 석·박사 채용

클라우드, 솔루션, 물류 등 주요 사업분야에 경쟁력을 보유한 국내외 대학원에서 매년 두 차례 캠퍼스 리크루팅을 개최하여 우수한 석·박사 인재를 영입하고 있습니다. 특히 2023년에는 SDS의 사업/기술과 관련된 Lab 방문 채용상담, 임원/기술리더의 Tech 세미나 등 다양한 리크루팅 활동을 진행하였으며, 석·박사 연구원들이 쉽게 상담할 수 있도록 '리크루팅 챗봇'을 운영하고 있습니다.



신입채용 홍보물

IT전문 우수 인재 확보

삼성SDS는 Cloud, Security, AI, Data Analytics 등 IT 기술력을 기반으로 제조, 물류, 금융, 헬스케어, EPC 등 다양한 산업부문에서 디지털 혁신을 선도하고자 글로벌 우수 인재 확보에 힘쓰고 있습니다. 글로벌 선진사 출신 전문인력, 박사급 인재 영입을 통해 기술 및 사업역량을 강화하는 한편, 우수 인재 유치를 위해 네트워크를 구축하고 커리어 비전을 제시하고 있습니다.

대학생 알고리즘 특강

삼성SDS는 IT전문가를 꿈꾸는 학부 4학년생 및 졸업생을 대상으로 2018년부터 여름/겨울방학 기간 중 연 2회 '삼성SDS 대학생 알고리즘 특강'을 실시하고 있습니다. 임직원으로 구성된 강사진이 알고리즘에 대한 심층 교육 및 실습을 진행하여 대학생들의 알고리즘 및 프로그래밍 역량 수준을 향상시키고, 동시에 해당 프로그램을 삼성SDS의 우수 신입 인재 발굴 채널로 활용하고 있습니다. 특히 코로나19 이후 진행이 어려웠던 오프라인 교육도 2023년부터 재개하여 사내 솔루션 투어, 현직 전문가의 취업상담 멘토링 활동 등 교육 외에도 대학생들의 취업과 관련한 전반적인 도움을 제공하고 있습니다.



대학생 알고리즘 특강

임직원

역량 개발

AI/클라우드 전문인력 양성

AI/클라우드 사업 경쟁력 강화를 위해 AI/클라우드 인력 양성 체계를 수립하고 수준 및 직군별 교육을 통해 전문인력 양성에 집중하고 있습니다. 전 사원 대상의 온라인 기본 교육을 시작으로, 전문 역량 강화를 위한 삼성SDS 자체 교육과 벤더사별 교육을 운영하고 있습니다.

SW 개발 역량 지원 체계

SW 경쟁력 강화를 위해 SW 알고리즘 및 프로그램 구현 역량을 향상할 수 있도록 임직원 대상 단계별 교육과 함께 SW 역량 테스트를 운영하고, 상위 레벨 인증 취득 시 승격 가점과 인센티브를 수여하고 있습니다. 이와 더불어 SW 구조설계 전문가 양성을 위한 SW Architect 과정, SW 코드품질 향상을 위한 코드리뷰 전문인력 양성의 Code Reviewer 과정을 신설하여 SW 중심의 개발문화를 조성하고, SW 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

리더십 교육

신임 리더들이 리더로서의 역할 인식과 조직관리에 필요한 기본기를 다질 수 있는 리더십 교육을 지속적으로 실시하고 있습니다. 또한 임원 및 부서장을 대상으로 리더십 레터를 발송하고 있으며, 리더가 실제 겪고 있는 고충사항을 토대로 원인을 분석하고 솔루션을 제공하여 조직관리 및 리더십 역량을 지속 강화하고 있습니다.

핵심 역량개발 프로그램 참여율

구분	단위	2023
AI/클라우드 교육 프로그램	%	89.9
Software Qualification Program	%	18.8
Leadership Training	%	94.4

실무 중심 글로벌 인재 육성

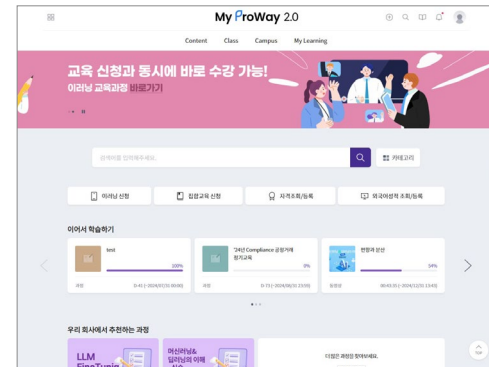
글로벌 인재 육성을 위해 임직원 업무수행에 실질적 도움이 될 수 있도록 다양한 방식의 수준별 맞춤 교육과정을 지원하고 있습니다. 강의 형식의 온라인 어학 과정과 회화 중심의 1:1 전화 영어 코칭, AI 튜터링 과정, 해외업무 수행 인력을 위한 실전형 과정을 제공하고 있습니다.

Open Learn 세미나

임직원에게 비즈니스와 IT 기술에 대한 정보 및 인사이트를 제공하기 위해 임직원 누구나 참여할 수 있는 오픈런 세미나를 매주 실시하고 있습니다. 삼성SDS의 사업/기술과 최신 IT 트렌드 및 기술 노하우를 주제로 진행되는 오픈런 세미나는 사업을 주관하는 부서장 및 사내외 전문가가 직접 진행합니다.

임직원 역량개발 포털

직무별 역량 체계에 기반한 약 1,000여 개 이상의 집합 및 온라인 교육과정을 운영하고 있습니다. 임직원을 위한 사내 역량개발 포털 MyProWay2.0을 오픈하여, 직무역량 개발에 필요한 과정을 개인이 상시 신청하고 수강 가능하도록 한 학습환경을 제공하고 있습니다. 또한 역량개발 포털을 통한 임직원 AI교육 참여도를 높이기 위해 매월 주요 AI 과정과 교육 일정을 소개하는 홍보레터를 발송하고 있습니다.



역량개발 포털



AI 과정 홍보레터

임직원

역량 개발

학술연수

삼성SDS는 미래를 이끌어갈 우수인력을 발굴하여 이론과 실무를 겸비한 전문가로 양성하고자 모든 임직원을 대상으로 삼성MBA와 EMBA, IT석사를 선발합니다.

삼성MBA는 해외 상위 30위권 우수대학에서 최대 2년 동안 현지생활비 및 학비를 지원하고, 삼성EMBA는 국내 상위 대학 5개교에서 최대 2년 동안 입학금, 등록금, 해외연수비 등 연수 필요 항목을 지원합니다. 또한 IT석사는 AI, Cloud, Security 등 국내외 석사 과정 최대 2.5년의 온오프라인 양성과정이 진행되며, 입학금 및 등록금 등 연수 필요 항목을 지원하고 있습니다.

학술연수 프로그램

삼성 MBA

해외 상위 30위권
우수대학 MBA

삼성 EMBA

국내 상위 대학(5개교)
EMBA

IT석사

AI, Cloud, Security 등
국내외 IT 석사 과정

지역전문가

삼성SDS는 글로벌 시장을 개척하고 인재를 육성하기 위해 베트남, 중국, 인도 등 다양한 전략 국가로 인재를 파견하고 있습니다. 지역전문가는 현지 언어를 비즈니스 가능한 수준으로 깊이 있게 습득하고 현지 산업, 문화 등 정보를 수시로 분석하며 벤치마킹을 통해 현지화 및 정보화 과정을 거칩니다. 위 습득한 경험 토대로 내부인력 글로벌화 및 사업 역량 강화를 선도하는 프로그램입니다.

SDS Certified Professional(SCP)

직원들에게 성장비전을 제시하고 전문가가 우대받는 조직문화를 조성하고자 사내 최고의 기술력과 전문성을 보유한 우수인재를 선발하고 있습니다. 2003년 최초 도입 후, 전자 기술인력의 1% 규모로 선발하고, 사내 최고 전문가로서 자긍심을 느낄 수 있도록 차별화된 처우를 제공하고 있습니다. SCP는 본인의 전문성을 중심으로 연구회를 개설하여 기술 전파 활동을 수행하며, 사내 멘토·멘티 결연을 통해 아낌없는 기술적 조언과 실력 향상에 기여하고 있습니다. 더 나아가 사업 전반의 기술 검토를 주도함으로써 경쟁력 제고에 앞장서고 있습니다.

자격 지원 제도

사업역량을 확보하고, 임직원의 전문성을 강화하기 위해 자격 지원 제도를 운영하고 있습니다. 업무와 관련 있는 500여 개 자격 취득 시 응시료를 지원하고, 전자 차원의 전략적 확보가 필요한 일부 자격에 대해서는 승격 시 가점을 부여하고 있습니다. 또한 지원 대상 자격은 지속적으로 업데이트하고 있습니다.

Data Scientist 인증 제도

Data Scientist(DS)를 체계적으로 양성하기 위해 2018년 DS 인증제도를 개발하여 운영하고 있습니다. DS Academy 프로그램을 통해 DS 인증에 필요한 각종 학습 콘텐츠와 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

임직원

근무 제도

자율출퇴근제

자율적이고 창의적인 조직문화 조성을 위해 2011년부터 출퇴근 시간을 임직원 자율에 맡기는 자율출퇴근제를 운영하고 있습니다. 또한 2018년 선택적 근로시간제를 도입하여, 임직원이 유연하게 근무시간을 조정함으로써 업무 효율성을 향상시키고 근무환경 만족도를 높일 수 있는 환경을 만들어가고 있습니다.

유연한 근무환경

임직원이 언제 어디서든 효율적으로 업무를 수행할 수 있도록 유연한 근무환경을 조성하고 있습니다. 필요에 따라 자택 등 사외공간과 거점별 근무공간(Adaptive Working Zone)에서 근무 가능하며, 메신저, 미팅, 드라이브 등의 기능을 포함한 협업 솔루션 브리티워크스(Brity Works)를 통해 원활한 비대면 근무와 끊임 없는 모바일 업무 환경을 제공하고 있습니다.

사내공모

사원들을 대상으로 개인이 희망하는 분야로의 업무전환을 통해 경력개발 및 성장기회를 제공하고 회사의 전략사업 수행에 필요한 사내인재를 확보하기 위해 사내공모제도를 운영하고 있습니다. 사내공모제도는 연간 최소 2회 이상 운영 중으로 공정한 제도 운영을 위해 심사 전 과정은 블라인드 방식으로 진행되며, 지원자의 보유기술과 업무이력 등 기술역량 수준을 종합적으로 검토하여 합격자를 선정합니다. 또한, 합격자를 대상으로 직무교육 및 멘토링을 실시하여 새로운 부서에서 소프트랜딩할 수 있도록 지원하고 있습니다.

임직원 평가

삼성SDS는 매년 2회 임직원 평가를 시행합니다. 평가자와 피평가자는 연초에 개인 업무 특성에 맞는 업무 목표를 협의하고, 평가의 객관성 및 공정성을 위해 최대한 측정 가능한 수치로 설정하도록 합니다. 피평가자의 업무 또는 부서 변동이 있을 경우에는 연중 업무목표를 수정할 수 있습니다. 평가자는 피평가자가 업무목표를 달성할 수 있도록 격려하고, 업무고충 해결을 위하여 평가기간 전후 정기 사전면담 및 평가면담을 실시합니다. 또한 수시피드백을 통해 연중 업무목표 달성도를 점검하고 역량강화 지원을 위한 의견을 전달하고 있습니다. 피평가자가 평가 결과에 이의가 있을 경우, 평가이의 심의위원회에서 심의하고 평가등급을 조정할 수 있습니다. 삼성SDS는 개인 업무 평가 결과에 따라 차등 보상하여 구성원의 업무 효율성을 제고하고 있습니다.

수시피드백/피어리뷰

삼성SDS는 평가에 대한 신뢰도와 공정성 제고를 위해 수시피드백과 피어리뷰 제도를 운영하고 있습니다. 평가자는 평가시스템을 통해 수시로 피평가자의 업무목표별 달성 수준에 대해 의견을 전달할 수 있으며, 피어리뷰를 통해 동료 간의 협업을 촉진하고 평가대상자의 강점과 보완점에 대한 동료의 의견을 참고하여 피평가자의 역량강화와 성과달성을 지원하고 있습니다.

임직원

조직문화

주요 복리후생 프로그램

임직원의 동기부여와 사기진작을 위해 생활 지원, 건강 관리, 여가 활동 등 테마별로 다양한 복리후생 제도와 편의 시설을 제공하고 있습니다.

자녀 학자금 지원

- 미취학 및 중·고·대학교 자녀 대상 학자금 지원

경조사 지원

- 본인 및 배우자 직계가족 경조사 발생 시, 경조금·휴가 제공
- 중요 조사에 물품 및 인력 서비스 제공

건강 지원

- 임직원·배우자·자녀 의료비
- 임직원·배우자 종합건강검진 지원, 난임시술 비용 지원
- 사내 부속의원(독감예방접종 지원)

연금 지원

- 임직원 노후생활 안정을 위한 개인연금 보험료 지원

여가생활 지원

- 콘도, 호텔, 영덕연수원, 에버랜드, 캐리비안베이 지원

선택적 복리후생

- 임직원 개인 취향에 따라 복지포인트 제도 활용

편의 시설

- 사내식당, 어린이집, 피트니스, 헬스케어실, 임산부용 도담이방 등

스마트한 근무 문화

효율적인 근무문화와 일과 삶의 균형을 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 먼저, Smart하게 일하는 근무문화를 위해 보고자료 작성과 회의진행 실천 가이드, 회의 시 모바일 매너를 임직원에게 배포하고 실천을 유도하는 캠페인을 진행하고 있습니다. 또한 Work & Life Balance를 위해 적절한 휴식을 취할 수 있도록 연간 권장휴가일을 안내하고, 휴가 사용 분위기를 자연스럽게 조성하고자 휴가계획 응모 이벤트, 여행지 맛집 소개, 휴가 사진 콘테스트 등 다양한 이벤트도 진행하고 있습니다.

임직원과 경영진 간 소통

CEO Code Time(온라인 소통 프로그램)

‘임직원 모두가 하나 되는 삼성SDS를 위해 코드를 맞추자’는 의미를 담아 경영현황, 최신 기술, 사업 전략 등을 CEO와 사업부장, 임직원이 공유하고 고민하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 2023년 총 4회 온라인 라이브로 진행하였으며, 임직원이 궁금했던 점과 당시 사내 이슈에 대해 답변하는 시간도 가졌습니다.

CEO Real Time(현장 소통 프로그램)

전국 각지의 직원들을 CEO가 직접 찾아가는 현장 소통 프로그램을 운영하고 있습니다. 그 외에도 CEO를 직접 만나 고민을 상담하고 궁금증을 해결하는 방식의 다양한 대면 프로그램을 운영하고 있습니다. 현장의 목소리를 청취하고, 사업장 특성에 맞는 맞춤형 메시지를 현장에서 생생하게 해당 임직원과 공유하였습니다. (2023년 총 3회 실시)

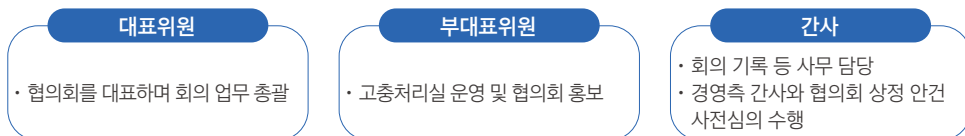
임직원

조직문화

미래공감협의회(노사협의회)

삼성SDS는 건전한 노사관계 구축 및 소통을 위해 3년의 임기로 구성된 미래공감협의회를 운영하고 있습니다. 미래공감협의회는 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 의거, 정기회의(연 4회)를 실시하여 회사 제도 및 근무환경을 개선하고 있습니다. 또한 2023년 경영진과 함께 사업장에 방문해 짝 행사를 진행하여 임직원의 사기 증진 및 소속감을 높이고, 지방 사업장 방문 및 노고 프로젝트, 임직원 가족 방문 등 조직문화 활성화를 위해 다양한 활동을 추구했습니다.

미래공감협의회 운영진 구성

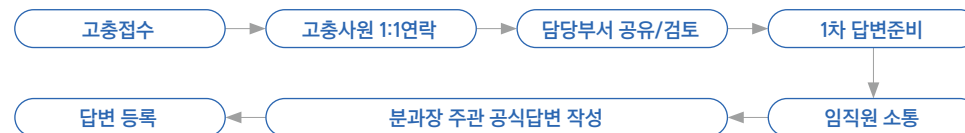


노사협의회 운영 현황

구분	단위	2021	2022	2023
임직원 가입률	%	100	100	100
노사협의회와의 협의 결과 반영 비율	%	100	100	100

협의회 고충처리 프로세스

미래공감협의회는 임직원이 겪고 있는 크고 작은 고충을 수렴하여 신속하고 공정하게 해소할 수 있도록 고충처리위원회와 고충처리상담실을 설치하여 운영하고 있습니다. 미래공감협의회 메인 포털에서 고충접수가 가능하며, 임직원의 신고를 통해 접수된 사안에 대해서는 내용 및 제보자 개인 정보와 철저한 비밀을 전제로 면담을 통해 사실관계를 확인한 후 답변하고 있습니다.



2023년 협의회 활동 결과



임직원

조직문화

조직 건강도 진단(SCI)

삼성SDS는 조직문화의 강·약점을 파악하고 개선점을 도출하기 위해 전 임직원을 대상으로 즐거운 일, 함께하는 동료, 자랑스러운 회사 3개 영역 총 30개 문항의 ‘조직 건강도 진단(SCI)’을 매년 1회 실시합니다. 또한 설문과 함께 임직원 대상 Focus Group Interview를 통해 직원 정서를 파악하고 있습니다. 건강한 조직 문화를 만들어 가기 위해 진단 결과를 참고로 조직문화 개선 방향을 수립하고, 후속 활동을 기획 및 운영하고 있습니다.

조직 건강도

구분	단위	2021	2022	2023
조직 건강도 진단 참여율	%	89.9	92.1	89.1

임직원 서베이 구성

즐거운 일

- 주도적이고 도전적인 업무 자세
- 집중할 수 있는 업무환경
- 효율적인 업무 추진

함께하는 동료

- 자발적 협조와 배려의 관계
- 상호 신뢰 기반의 인정하는 문화
- 업무 수행 관리

자랑스러운 회사

- 회사에 대한 자부심
- 사원들과의 투명한 소통
- 제도 및 절차의 공정성

조직문화 변화체감 설문(CCT)

2023년 현장 주도형 조직문화 개선 활동인 CCT(Change our Culture Together)를 실시했습니다. 연 2회 조직문화 설문을 진행하여 업무 현장의 비효율·불합리한 관행을 파악하고, 상호 존중이나 일하는 방식 등 부서 문화에 대한 개선의견을 청취하며, 이후 부서장·부서원이 함께 부서 상황과 특성에 맞는 개선과제를 실천해 나가는 과정으로 진행되었습니다. 추가 개선이 필요한 부서에 대해서는 Weak Point를 도출하고, 각 부서별 솔루션을 제안하는 컨설팅까지 진행하였습니다.

Change Agent

CA(Change Agent)는 조직문화에 긍정적인 변화를 가져오는 역할을 합니다. 부서원 의견을 청취, 공유하여 부서 내 소통을 활성화하고, 부서의 특성과 상황에 맞는 다양한 활동을 통해 조직의 취약점을 보완하고 활기찬 부서를 만드는 데 기여합니다. 또한 CA간 네트워킹을 통해 아이디어를 나누며 역량 강화할 수 있는 컨퍼런스, 부서 내 소통 활동과 조직활성화 행사 우수사례를 공유하는 Culture Fair도 진행하고 있습니다.



CA 역량 강화 컨퍼런스



CA Culture Fair

임직원

조직문화

마음건강센터(마음의쉼터)

삼성SDS는 임직원의 건강한 마음을 위해 마음건강센터를 운영하고 있으며, 개인상담을 포함하여 다양한 심리검사와 해석 서비스를 제공함과 동시에 온·오프라인 마음건강 프로그램을 제공하고 있습니다.

운영 사업장

상주

잠실 캠퍼스,
판교 IT 캠퍼스

주 1회

판교 물류 캠퍼스, 수원 데이터센터, 상암 데이터센터,
기흥(세미콘프라자)/화성(테라타워)

* 상담실이 없는 사업장에서 근무하는 임직원에게는 찾아가는 상담 또는 전화/화상 상담 지원

상담 유형

개인상담

정신건강, 가족문제,
대인관계, 스트레스

심리검사/해석

마음건강(우울/불안),
성격, 진로, 결혼, 양육

마음건강 프로그램

팀빌딩, 심케어,
대상특화, 명상

마음건강검진

임직원이 마음건강을 수시로 점검해보고 행복을 추구하는 데 도움이 되도록, 전 임직원 대상으로 마음건강 검진(Happiness Care Index: HCI)을 상시 운영하고 있습니다. 또한 연 1회 전 임직원에게 마음건강검진(PC용/Mobile용)을 소개하고 참여를 독려하는 메일링을 진행하고 있습니다.

진단 영역



행복관리

가족 지지,
사회적 지지,
여가 관리,
자기 관리,
문제 대처 방식



스트레스

일상생활에서
경험하는
스트레스,
직무 스트레스



우울

신체적/
정서적 증상,
기분 변화,
삶에 대한
의욕 저하 등



불안

걱정, 불안,
초조함,
소화불량/
호흡곤란 등의
신체적 증상 등



수면

수면시간,
수면의 질,
불면으로 인한
일상의 불편감 등

생애설계지원

삼성SDS는 경력컨설팅센터를 통해 중장년 퇴직(예정) 임직원이 안정적인 인생 2막을 펼쳐 나갈 수 있도록 생애설계, 경력설계, 재취업, 창업, 귀농/귀촌, 사회적 경제 탐색 관련 교육과 재무상태 점검 등 상담 서비스를 지원하고 있습니다. 2016년부터 2023년까지 492명이 교육에 참여하였습니다.

퇴직(예정)자 지원 교육

생애경력설계

개인별 가치와 역량 진단, 자아정체성 찾기, 인생 6 영역 상세정보,
경력대안 정보, 경력목표 설정, 구체적 활동 계획 수립

재취업지원

퇴직 후 변화 이해, 성공적 재취업을 위한 Mind Set 설정,
중소기업 경영의 특색 이해, 취업시장 탐색, 이력서 작성, 면접 전략

창업지원

비즈니스 모델 정하기, 사업환경 분석, 사업타당성 분석,
창업지원정책, 개인/법인 사업자 등록, 창업지원 사업 및 교육정보

귀농/귀촌 지원

귀농, 귀촌 정보 제공, 체험 및 진로 탐색 기회를 제공

산학협력교수

산학교수 역할 및 관련업무 이해, 학생지도방법론, 코칭 리더십

사회적 경제 탐색

사회적기업 창업/전직 역량 배양, 사회적기업 이해, 지원정책 등



사회적 경제 탐색 과정



귀농귀촌 체험 과정

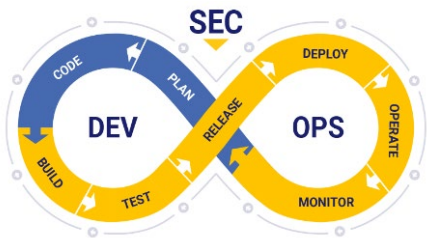
임직원

일하는 문화 혁신

삼성SDS는 일하는 문화와 업무 방식을 혁신하기 위하여 고유의 DevSecOps 표준 체계를 만들었습니다. 개발과 운영 워크플로우에 보안을 통합하고, 역할자 사이의 책임을 공유할 수 있도록 기획, 개발, 운영 업무의 유기적 피드백 체계를 구성하였습니다. 또한 자동화를 통해 작업 속도를 향상시키고, 제품의 릴리즈 주기를 단축하였습니다.

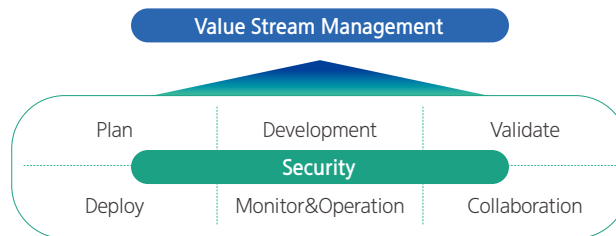
DevOps와 DevSecOps

DevOps는 개발(Development)과 운영(Operation)의 합성어로, 개발조직과 운영조직의 통합과 협업을 바탕으로 조직 역량 제고를 위한 문화이자 철학, 방식, 도구입니다. 설계, 개발, 테스트, 운영에 이르는 전체 SW 개발 라이프 사이클에 보안을 통합하고 자동화하여 DevOps를 확장한 DevSecOps를 구현합니다.



DevSecOps, 일하는 표준 제공

DevOps 원칙으로 수립된 삼성SDS의 표준 DevSecOps 체계는 개발과 운영 라이프 사이클을 Plan, Development, Validate, Deploy, Monitor & Operation, Collaboration, Security의 7개 영역으로 구분하며, 각 영역별 표준화된 틀체인데 Security를 내재화하고 전체 영역의 진행 흐름을 가시화하여 측정합니다.



DevSecOps 활용 사례

개발환경 구성 자동화	웹 개발환경 기반 원격지 개발체계 구성 자동화
	개발 및 배포체계 자동 구성
Time To Market	환경 구성 기간 5일→1일 이내 단축
	자동화로 인적 실수 방지
Security	글로벌 배포 4시간→20초 개선
	반영주기 1/2 단축
Security	다운타임 제로
	개발보안 교육 및 캠페인
Security	보안취약점 분석 및 보안점검 자동화
	통합 보안 수준 모니터링

* 인터넷 시스템 기준(74개 국가, 50만 사용자)

지속 가능한 DevSecOps

삼성SDS는 공유와 협업 문화 개선, 개발/운영 프로세스 간소화, 표준 툴 기반의 자동화, 보안 수준 제고 등 DevSecOps 수준을 높이기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 내부 DevSecOps 조직에서 각 부서의 DevSecOps 적용을 지원하고, 성숙도 평가를 통해 일하는 문화를 혁신하고 있습니다.

성숙도 평가 항목

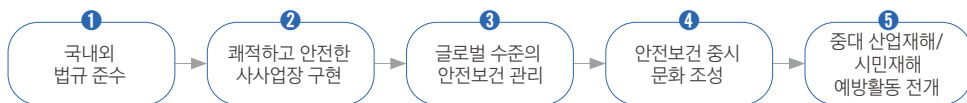
- Plan**
시스템 기반 표준 개발/운영 프로세스로 고객 요청사항, 기획단계 요구사항, 제품 로드맵 등을 관리하는 성숙도 수준
- Development**
코딩, 테스트 코드 작성, 형상관리, 코드리뷰 등 개발과 관련된 제반 활동의 성숙도 수준
- Validate**
코드 통합, 코드품질 및 보안 취약점 분석, 테스트 자동화, 보안점검 자동화, 패키징 등 지속적 통합을 수행하는 성숙도 수준
- Deploy**
보안 기준이 적용된 표준 릴리즈 프로세스와 시스템으로 배포를 자동화하여 지속적인 배포를 수행하는 성숙도 수준
- Monitor & Operation**
서비스 가용률, 운영단계 요구사항, 정기/비정기 업무, 릴리즈 프로세스 및 이력 등 운영 업무 관리 성숙도 수준
- Collaboration**
기획, 개발, 운영 등 관련 부서간 협업 및 의사 소통 성숙도 수준
- Security**
주기적 보안점검 체계를 적용하여 취약점을 식별하고 사전에 조치하는 성숙도 수준

안전보건

안전보건 관리체계

안전보건 경영방침

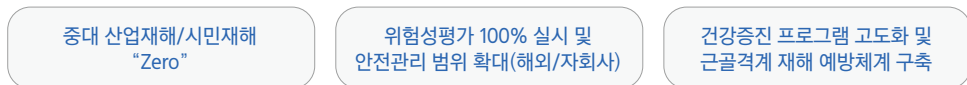
삼성SDS는 임직원과 협력회사를 포함한 전 종사자와 고객, 지역사회 등 모든 이해관계자의 안전과 건강을 위해 안전보건 경영방침을 수립, 이행하고 있습니다. 주요 사업장에는 산업안전보건위원회를 구성하여 분기 별로 경영진과 사원측 대표가 사업장 안전보건에 관한 중요사항에 대해 논의하고 실행계획을 수립, 결정하고 있습니다. 앞으로도 안전보건 경영방침을 통해 전 임직원과 협력회사, 나아가 삼성SDS 관리영역의 모든 이해관계자의 안전보건 관리체계를 지속적으로 발전시켜 나갈 계획입니다.



안전보건 실행계획 수립

삼성SDS는 안전보건 정책의 효과적인 실행을 위해 연간 안전보건 주요 추진 목표와 실행계획을 수립하고, 매년 정기 이사회에 안건을 부의하여 승인받고 있습니다.

2024년 안전보건 주요 추진 목표



안전보건 계획 이사회 승인 내역

일시	안건명	가결 여부
2024. 1. 25	2024년 안전·보건에 관한 계획 승인의 건	가결
2023. 1. 26	2023년 안전·보건에 관한 계획 승인의 건	가결

안전보건 조직

삼성SDS는 전사 EHS센터를 중심으로 각 사업부에 안전보건 전담조직을 구성하여 독립성과 전문성을 강화 하였습니다. EHS센터장인 최고안전보건책임자(CSO:Chief Safety Officer)를 중심으로 사업 및 사업장 전 반의 안전 및 보건 업무를 총괄 관리하고 있습니다.



국내 안전보건 관리체계를 비롯하여 해외사업장 종사자의 안전보건 확보를 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 각 해외법인에 안전보건 전담인력을 지정하여 사고보고 및 정보공유 체계를 운영하고 있으며, 격월로 실시하는 정기 협의회를 통해 본사와 소통하는 등 해외사업장의 안전보건관리 수준을 향상시켰습니다.

안전보건

안전보건 관리체계

안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증

2014년 최초로 안전보건경영시스템 인증을 취득한 이후, 2017년에는 OHSAS 18001을 국제표준화한 ISO 45001로 전환을 완료하였으며, 매년 지속적으로 갱신, 유지하고 있습니다. 2020년에는 인증범위를 본사와 해외법인뿐만 아니라 해외물류 권역과 거점까지 확대 적용하였습니다. 삼성SDS는 기업 경영 활동에 수반되는 위험요인을 사전에 식별하여 위험성을 평가하고 이를 최소화하는 시스템을 구축하고 있습니다.



안전보건경영시스템 인증서

구분	단위	2021	2022	2023
ISO 45001 적용 임직원 비율	%	100	100	100

대내외 안전보건 평가체계

삼성EHS전략연구소, 노무/법무법인 등 외부 전문기관의 진단과 컨설팅을 실시하여 안전보건 관리체계의 개선사항을 도출하고 보완하고 있습니다. 또한 사업별로 자체점검을 완료한 후 EHS센터의 진단 프로세스를 통해 안전보건에 관한 평가 및 개선활동을 전개하고 있습니다.

경영진 및 종사자 의견청취

EHS위원회를 분기별로 실시하여 CSO를 포함한 경영진과 안전보건 주요활동을 공유하고 있습니다. 그 외에 산업안전보건위원회, 안전보건협의체, 위험성평가 등의 정기 활동으로 협력회사를 포함한 전 임직원의 의견을 청취하고 있으며 챗봇, EHS포털, 스마트안전관리시스템(SSMS: Smart Safety Management System), 신고전화(02-6155-1119) 등 다양한 채널로 위험요인을 청취, 개선하고 있습니다.



임직원 안전의식 제고

EHS슬로건 및 10계명, 10대 안전수칙을 제정하여 안전보건에 대한 임직원 관심과 인식개선을 유도하고 있습니다. 또한 EHS레터, 오피스세이프티, 사고전개 프로그램(탄산지식) 등을 통해 전사적 안전보건 홍보활동을 이어가고 있습니다.



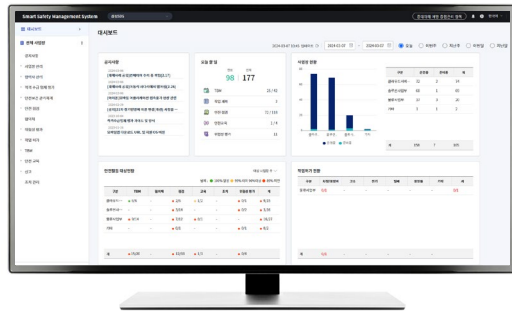
EHS 슬로건

안전보건

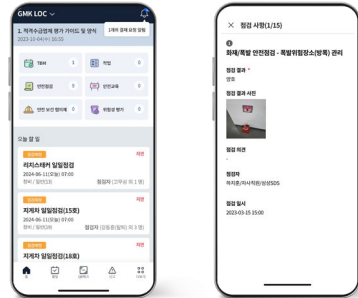
안전 관리 활동

스마트안전관리시스템(SSMS) 운영

현장중심형 스마트안전관리시스템(SSMS)을 통해 사고예방 및 법규 준수활동을 적극적으로 전개하고 있습니다. 협의체, 점검, 교육 등 다양한 활동 계획과 실적 관리를 전산화하였으며, 작업자 편의성, 법규 준수사항을 빈틈없이 실행하고 있습니다. 또한 사고보고 및 사후관리, 적격 수급업체 평가 등의 기능을 통해 법 준수활동을 이어가고 있습니다.



SSMS 메인(웹)



SSMS 모바일앱

안전점검 및 유해·위험요인 개선

삼성SDS는 국내 주요 사업장, 물류센터 및 공사 프로젝트 현장을 정기적으로 점검하고, 잠재 유해·위험요인을 발굴하여 개선하고 있습니다. 2023년에는 9,295건의 유해·위험요인을 개선 조치하였습니다. 명절 연휴와 풍수해 대비 특별 안전점검을 실시하여, 비상시 위험요소를 사전에 확인하고 제거하는 등 사고 예방활동을 수행합니다. 또한 CSO, 사업부장 등 경영진 주관 특별 안전점검을 실시하여 안전보건에 대한 전사적 관심도를 높이고 있습니다.

위험성평가

사업장의 유해·위험요인을 파악하고 가능성(빈도)과 중대성(강도) 추정을 통해 감소대책을 수립, 실행하는 위험성평가 프로세스를 이행하고 있습니다.

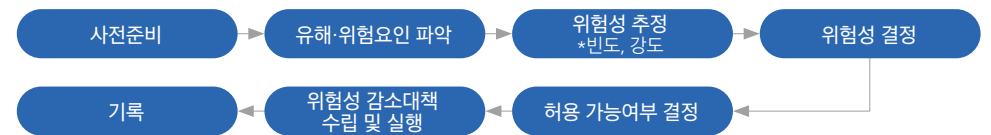
위험성평가 강화활동

삼성SDS는 임직원 및 협력회사를 대상으로 국내 사업장, 물류센터, 공사PJT 등에 위험성평가 전문교육을 정례적으로 실시하고 있습니다. 위험성평가 검증을 위한 T/F운영과 외부 전문기관을 통한 교육, 컨설팅 등 다양한 방법으로 관리를 강화하는 한편, 안전보건공단 주관 인정심사에 고위험 사업장 15개 협력회사가 통과함으로써 대외 신뢰도를 확보했습니다.



위험성평가 인정심사 수여식

위험성평가 프로세스



작업중지권

삼성SDS는 산업재해가 발생할 급박한 위험이 있는 경우, 작업자가 직접 판단하여 필요 시 작업중지 후 대피할 수 있도록 하도급 계약을 포함한 모든 작업자의 작업중지권을 보장하고 있습니다. 작업중지권 행사 시 어떠한 불이익도 없으며, 재해 예방 기여가 인정될 경우 포상 시행 등 작업자의 작업중지권을 홍보하여 사업장 안전관리에 만전을 기하고 있습니다.



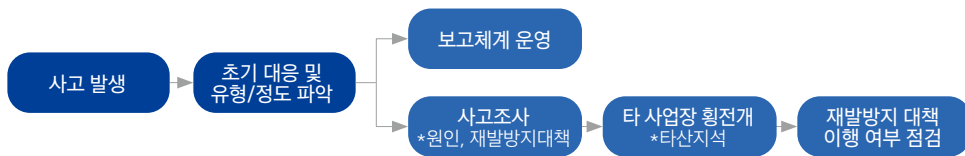
작업중지권 현장 홍보물

안전보건

안전 관리 활동

사고조사 대응 프로세스

임직원 또는 협력회사 종사자의 사고가 발생할 경우, 사고조사 및 보고, 재발방지대책의 수립·이행, 타 사업장 횡전개 등 체계화된 프로세스에 따라 대응하고 있습니다. 사고유형 및 정도에 따른 보고체계를 운영하고, 사내 지침 절차에 따라 원인 및 재발방지대책을 분석합니다. 이후 횡전개 프로그램 ‘타산지식’을 통해 동일 또는 유사한 사고가 재발하지 않도록 관리하고 있습니다.



사업장 안전보건 교육 실시

삼성SDS는 매년 안전보건 교육 콘텐츠를 개발하여 전 임직원을 대상으로 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 또한 안전보건관리 총괄책임자, 안전업무담당자의 직무역량 강화 교육 및 물류센터와 공사현장 업무담당자를 대상으로 하는 특화 교육 등 다양한 안전보건교육을 시행하고 있습니다.



전 사원 온라인 안전보건교육



안전리더십 특강

비상대응 훈련

화재 등 비상상황 발생 시 신속한 대피를 통한 전 임직원의 보호를 위해 연 2회 비상대응 훈련을 실시하고 있습니다. 잠실 캠퍼스와 데이터센터, 물류센터 등 주요 사업장까지 포함한 비상대응 시나리오 수립 후, 역할별 훈련을 통해 비상대응 체계를 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.



화재 대피 훈련



심폐소생술 훈련

협력회사 안전보건

협력회사 중점관리

산업재해 위험에 상대적으로 취약할 수 있는 협력회사를 중심으로 안전관리 체계를 운영하고 있습니다. 물류센터, 공사PJT 등 고위험 현장의 작업환경에 맞춘 현장교육, 시상제도 등으로 협력회사 종사자의 안전한 환경과 건강한 회사를 위해 힘쓰고 있습니다.

협력회사 사고예방 활동

협력회사 사고예방을 위한 아차사고 신고와 위험요인 발굴 참여 우수사례를 시상하는 '아이쿠캠페인' 제도를 시행하고 있습니다. 스마트안전관리시스템(SSMS)으로 사업장별 협력회사의 법규 준수사항을 지원하는 등 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

적격 수급업체 평가

협력회사의 안전보건 역량 확인 평가를 통해 사고발생 위험을 최소화하고 있습니다. 안전보건계획, 위험성 평가, 안전점검 등 다양한 항목 평가 및 가이드라인을 통해, 협력회사가 자율적으로 안전보건 관리체계를 강화하여 작업자의 안전을 확보하도록 지원하고 있습니다.

안전보건

보건 관리 활동

임직원 건강관리 및 건강한 사업장 구현

삼성SDS는 임직원 건강관리를 위해 건강검진제도 운영과 보건교육/건강강좌를 실시하고 있습니다. 또한 건강한 사업장 환경조성을 위한 사무실 공기질 관리를 확대, 운영하고 있습니다.

공기질 측정

삼성SDS는 건강한 사업장 운영을 위해 주요사업장 사무실 공기질 관리를 확대하여 운영합니다.

대상	4개 캠퍼스, 5개 데이터센터 사무실 및 주차장 등
기간	연 2회 정밀측정 실시
측정 항목 (총 9개 항목)	초미세먼지, 미세먼지, 일산화탄소, 이산화탄소, 포름알데하이드, TVOC, 총부유세균, 이산화질소, 곰팡이
측정 결과	모든 항목 기준치 내 측정, 특이사항(2023년 상반기 동탄 데이터센터 TVOC 기준치 초과, 하반기 정상)

임직원 건강관리 및 지원 활동

삼성SDS는 임직원 및 배우자, 부모의 종합건강검진을 지원하고, 잠실과 판교 IT 캠퍼스에서 부속의원을 운영하고 있습니다. 사내부속의원 또는 외부병원 실비 지원을 통해 독감예방접종을 지원하며, 임직원의 건강하고 안전한 회사생활을 위해 노력하고 있습니다.

임직원 및 배우자/부모 종합건강검진 지원

구분	단위	2021	2022	2023
임직원	명	10,415	10,014	10,027
배우자/부모	명	6,439	6,635	6,612
합계	명	16,854	16,649	16,639

잠실/판교IT캠퍼스 부속의원 운영

가정의학과 1차 진료 및
예방접종 진행

건강검진 결과 사후관리 진행

건강증진 프로그램 운영

임직원 건강강좌 운영

임직원의 건강에 대한 관심을 높이기 위해서 건강관리 조직문화 조성을 독려했습니다. 강좌에 참석이 어려운 임직원을 위해 온라인 수강 방법을 사내게시판에 공지하였고, 높은 관심에 힘입어 2023년 상·하반기에 이어 2024년에도 운영을 지속할 계획입니다.

건강강좌(2023)

참석인원	150명
일시	2023년 3월 22일
강사	박용우 교수 (강북삼성병원 건강의학본부 홍보실장)
주제	고혈압, 이상지질혈증에 대한 이해와 관리방법 ※ 2022년 1회 → 2023년 2회 운영 (상반기 완료)

슬기로운 건강생활(2023)

참석인원	150명
일시	2023년 7월 13일
강사	신영철 교수 (강북삼성병원 기업정신건강연구소)
주제	직장인 직무스트레스 관리

심폐소생술 교육 실시

급성 심장지 및 호흡 관련 등 임직원에게 발생 가능한 응급상황에 대비하기 위해, 심폐소생술과 AED(자동심장충격기) 사용교육을 진행하였습니다. 2023년 전 임직원이 심폐소생술 및 AED 사용법 교육을 이수하였습니다.

안전보건

보건 관리 활동

임직원 건강증진 프로그램 운영

임직원 건강검진 결과, 유소견자 증가세에 따라 고위험군 희망자를 대상으로 건강증진 프로그램 Healthy UP+를 운영하고 있습니다. 2023년 잠실, 판교부속의원까지 'Healthy UP+'를 확대 운영하였으며, 지방사업장 임직원의 건강관리를 위해 디지털 헬스케어 프로그램 'AnyFit PRO'를 전개하였습니다. 더불어 금연 희망자 대상 금연캠페인을 실시하고, 최근 사회적 관심이 집중된 근골격계 질환 예방을 위하여 2024년 근골격계 질환 예방 건강증진프로그램 "Healthy Fit" 운영을 계획하고 있습니다.

Healthy UP+	
기간	2022년 5월 ~ 2024년 (현재)
대상	건강검진 결과 뇌심혈관 고위험군 (2023년: 350명 참여)
운영기관	잠실/판교부속의원
주요 내용	의료진 1:1 맞춤 상담으로 생활건강 지도 · 건강지표 주기적 검사(트렌드 제공, 1:1 맞춤형 생활습관 교정 상담, 혈액검사, 혈압/혈당, 인바디) /관리 · 검사내역 관리 및 건강 관리 진행 · 피트니스 연계 등

AnyFit PRO	
기간	2023년 5월 ~ 2024년 (현재)
대상	건강검진 결과 뇌심혈관 고위험군 및 비만 유소견자 (2023년: 200명 참여)
운영기관	삼성화재 건강관리 모바일앱 이용 *강북삼성병원 공동개발/자문
주요 내용	식사 및 영양, 운동 등 전문상담 코칭 및 AI추천서비스 제공 · 건강상태(비만도 등) 분석 제공 · 헬스매니저 휴먼 코칭 서비스 제공 · 이벤트 제공(걸음수 경쟁 등) · 건강 측정기기 제공 및 건강관리 앱 연동 관리

금연캠페인	
기간	2023년 4월 ~ 2024년 (현재)
대상	금연 희망자 (2023년: 약 100명)
운영기관	서울시금연지원센터, 잠실/판교 부속의원
주요 내용	· 금연캠페인 관심 제고를 위한 온/오프라인 · 금연상담프로그램 진행(상담 등) · 금연성공 후기 공모 및 시상 · 금연슬로건 공모전 및 시상 등

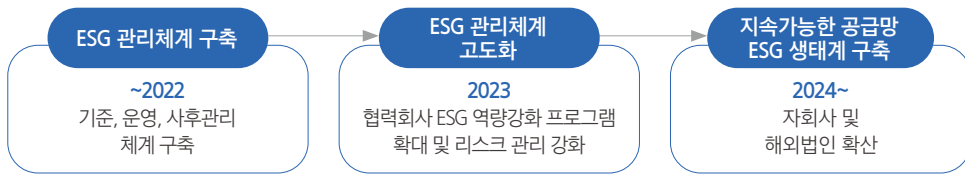
Healthy Fit(근골격계 예방 프로그램)	
기간	2024년 3월 ~ 10월(예정)
대상	근골격계 질환 예방 및 증상완화 희망자(약: 200명)
운영기관	흙핏
주요 내용	· 좌식작업 시 발생 할 수 있는 거북목, 라운드 숄더, 각종 통증 등 근골격계 질환 예방/치유 및 불균형 체형, 잘못된 자세/습관 개선 프로그램 · 3D체형분석 및 효과분석 · 워밍업제조, 스트레칭, 집중강화운동 등

협력회사

공급망 ESG

공급망 ESG 로드맵

삼성SDS는 지속가능한 공급망 ESG 생태계 구축을 목표로, 공급망 ESG 관리체계를 구축, 확산하고 있습니다. 또한 협력회사의 ESG 경영 역량을 강화하는 한편, 글로벌 ESG 법규와 기준을 준수하고 사회적책임을 다하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



공급망 ESG 전담조직

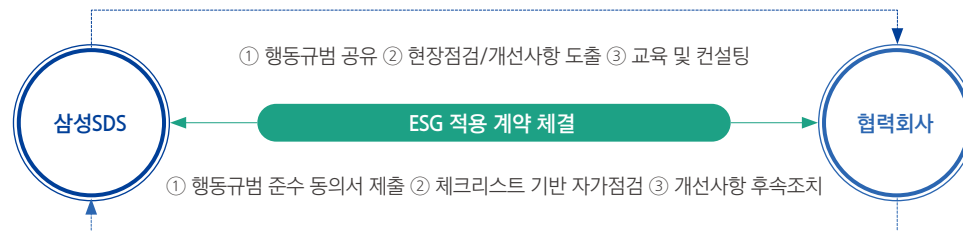
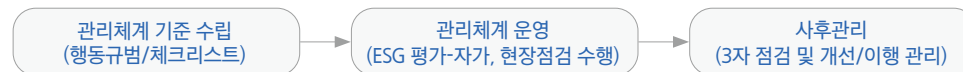
삼성SDS는 공급망 ESG 관리를 위한 전담조직을 구성하여 독립성과 전문성을 강화하고, 협력회사의 지속가능 관리체계를 점검 및 지원하고 있습니다. 또한 상생협력팀(구매) 평가 KPI에 협력회사 ESG 참여율을 반영하고 있습니다.



지속가능한 공급망 조성

지속가능한 공급망 구축을 위해 UNGPs(기업과 인권 이행 지침), ILO 노동기본원칙과 권리 선언, OECD의 공급망을 포함한 다국적 기업 가이드라인 지침을 반영한 협력회사의 ESG 행동규범을 수립하고(기준), 이를 바탕으로 행동규범 준수 동의서 확인과 자가점검, 현장점검, 제3자 점검 등 체계적인 프로세스를 통한 ESG 수준을 점검한 뒤(운영), 역량 강화를 통한 개선을 수행(사후관리)합니다. 또한 협력회사와 체결하는 거래 기본 계약서에는 사회적 책임(행동규범 준수 등) 사항을 포함하여 구매시스템을 통해 체결하고 있습니다.

협력회사 점검 프로세스



협력회사 기후변화 대응 관리

협력회사의 환경 정보 관리를 위해 CDP(탄소정보공개프로젝트)의 공급망(Supply Chain) 프로그램에 가입하여, CDP 기준에 부합하는 온실가스 배출량 및 재생에너지 사용량 등 정보를 취합하고 있습니다. 2023년 CDP 공급망 프로그램에 참여한 협력회사는 53개사입니다.

또한 협력회사 온실가스 관리 역량을 강화하기 위해 ESG 컨설팅에서 온실가스 배출량 산정 가이드를 교육하였습니다. 탄소저감 인식제고 교육과 함께, 2024년에는 선정된 주요 협력회사를 대상으로 온실가스 배출량 산정을 추진하여 우수 사례를 발굴하고 협력회사에 지속 확산할 계획입니다.

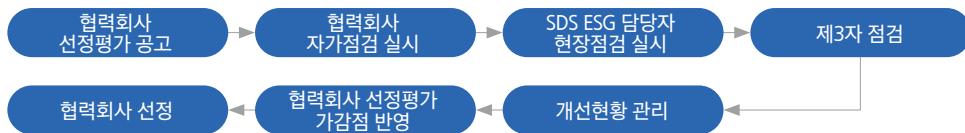
협력회사

공급망 ESG

공급망 ESG 평가

평가 프로세스

삼성SDS는 계획, 실행, 평가, 개선계획 수립 및 모니터링 등 체계적인 절차를 통해 협력회사를 평가하고 있으며, 협력회사 선정 및 협업에 이르는 비즈니스의 전반적인 과정이 ESG 가치에 따라 진행되도록 하고 있습니다.



평가 기준

ESG 평가에 활용되는 기준은 협력회사의 행동규범 준수여부를 확인할 수 있도록 구성되며, 노동인권·안전환경·기업윤리·경영시스템 영역으로 구분됩니다. 또한 국내외적으로 중요한 이슈를 반영하여 매년 심화·개정하고 있습니다.

협력회사 행동규범 협력회사 행동규범 가이드

[2023년 점검 강화 영역]

1. 강제 근로 금지 (취업비자 적격 여부 확인 등)
2. 공급업체의 다양성 (여성 근로자 대상 복지제도 등)
3. 공급업체 기후 변화 참여
4. 근로자 특성에 따른 건강검진 실시율 확인 (특수 건강검진 대상 포함)

부문	항목 수	점검 항목
노동인권	25	강제 근로 금지, 근로시간 준수, 다양성(차별금지, 형평성 및 포용성 증진 프로그램)
안전/환경	12	기후 변화 참여, 환경 인허가, 녹색구매 정책, 건강검진 실시율 확인 등
기업윤리	7	기업 청렴성, 지식재산 보호, 경쟁행위 예방 등
경영시스템	6	시정조치, 공급업체 책임, ESG 교육 참여 등

자가 점검

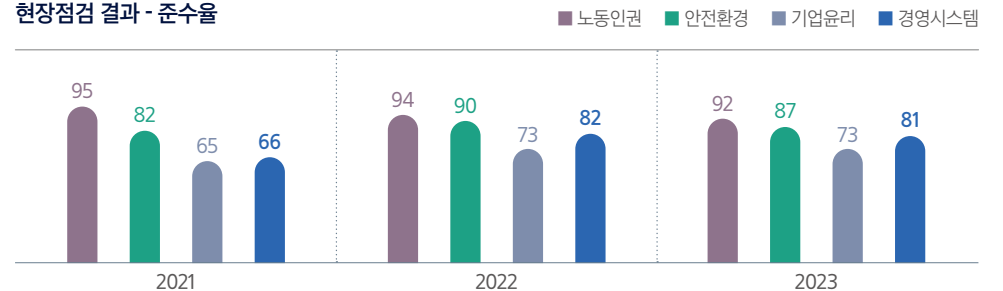
삼성SDS는 공급망 ESG 방향성을 제시하는 행동규범을 바탕으로, 50개의 자가점검 항목을 자체 개발 하여 전 협력회사에 배포하고 있으며, 협력회사는 업종에 따라 연 1회 45개 문항으로 구성된 자가점검을 시행하고 있습니다. 배포 전, 자가점검 교육으로 점검방법과 공급망 ESG 관리체계의 추진방향, 신규 점검문항을 안내하고 있으며, 문답 시간을 통해 양방향 소통을 지속적으로 확대하고 있습니다.

현장 점검

협력회사 현장점검은 독립적인 검증 기능을 수행하는 공급망 ESG 전담 조직이 실시합니다. 협력회사의 근로 환경을 철저히 검증하기 위해 청취한 의견을 바탕으로 현장 문제점과 단기/중장기 과제를 도출하고 있습니다. 현장에서 개선이 가능한 사항은 즉시 시정하도록 하고, 그 외 사항은 협력회사의 개선 수립 계획에 따른 이행 조치사항을 모니터링하고 있습니다. 또한 '개선을 위한 수행가이드'를 제공하고, 항목별 세부 교육을 별도로 진행하여 협력회사의 ESG 관리수준을 높이는 데 기여하고 있습니다.

특히 공급업체 다양성 증진을 위한 활동과 기후변화 참여 대응을 위한 세부 가이드를 통해 대내외 변화하는 ESG 중점 사항에 사전 준비할 수 있도록 지원하고 있습니다.

현장점검 결과 - 준수율



협력회사

공급망 ESG

공급망 ESG 평가

협력회사 의견 청취

평가 프로세스에서 총 3회 협력회사 의견을 청취합니다. 협력회사와의 양방향 소통으로 3년간 협력회사 ESG 참여율은 90% 이상을 달성하고 있습니다.

1. 평가 시작 전, 관리체계 추진 설명회 (연 1회, 1분기)

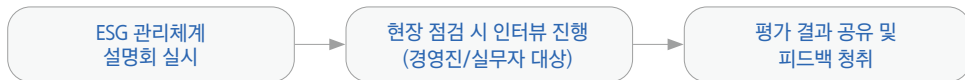
협력회사 ESG 담당 경영진과 근로자를 대상으로, 해당연도 추진할 관리체계에 관해 협력회사 의견을 청취하는 설명회를 마련합니다.

2. 평가(현장점검) 시, 현장에서의 의견 수렴 (연 1회, 3분기)

현장 점검 시 사전에 준비한 질의서를 통해 현장의 어려움과 회사별 ESG 궁금증을 해소하는 시간을 마련합니다.

3. 평가 후, 평가 결과 공유와 함께 개선사항 청취(연 1회, 3분기)

회사별 평가 결과를 공유하고, 항목별 개선이 필요한 사항을 안내하는 자리를 마련합니다. 회사별 피드백을 받아, 다음 해 관리체계 수립에 개선사항으로 반영합니다.



제 3차 점검(2차 감사)을 통한 개선 이행 관리

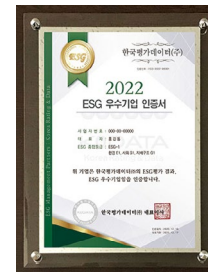
공급망 ESG 리스크의 사전 발굴 및 관리를 위해 주요 협력회사¹⁾를 선정하여, 기존 점검항목을 고도화한 평가지로 제 3차 점검을 진행하고 있습니다. 제 3차 점검은 1, 2차 실사로 나누어 진행하였으며, 1차 실사 후 바로 개선 가능한 사항은 현장에서 즉시 시정하였고, 중장기 과제의 경우 2차 실사를 통해 개선 이행 결과를 확인하였습니다. 그 결과 1차 대비 2차 실사에서는 평균 점수가 15.8% 상승한 결과를 확인할 수 있었습니다. 2차 실사 결과 우수 협력회사 4개사에 'ESG 경영 우수 협력회사 인증패'를, 향상율이 일정수준 이상인 10개 협력회사에는 'ESG 경영 도입 협력회사 인증서'를 제공하여, 협력회사의 ESG 경영 수준 향상에 따른 성취감과 동기부여를 제공하였습니다.

1) 주요 협력회사: 공급망 ESG 리스크 및 당사의 영향력이 큰 업체
(거래금액 및 거래비중이 일정 규모 이상, 자가 및 현장점검 시 개선사항 도출 업체 등)

점검 영역별 개선율

영역	개선율*	주요 개선사항
노동인권	13%	근로시간 관리 정책 수립, 노사협의회 신설
안전환경	32%	녹색 구매 정책, 에너지 절감 활동
기업윤리	16%	윤리경영(공정거래) 지침 가이드, 신원보호 정책
경영시스템	20%	경영진 준수복지 표명

* 개선율: (2차 실사 점수 - 1차 실사 점수) / 1차 실사 점수



ESG 우수 인증기업 인증패/인증서

협력회사

공급망 ESG

공급망 ESG 교육 - 협력회사 ESG 역량 강화

최근 대두되고 있는 EU 공급망 실사지침, ESG 공시 등 글로벌 스탠다드에 맞춰 경영환경 변화에 효과적으로 대응하고자 삼성SDS의 ESG 정책과 연계하여 협력회사 대상 ESG 교육 프로그램을 기획, 운영하고 있습니다. 교육 진행 전 사전 설문을 통해 협력회사의 궁금한 사항을 익명으로 청취하고 교육에 반영될 수 있도록 하였습니다. 또한 매년 삼성SDS의 ESG 정책이 반영된 수행가이드를 자체 제작하여 교육하고 있습니다. 2023년 주요 개선 항목을 선정하여 세부 가이드 교육을 하였고, 기업경영 평가기관 한국평가데이터와 국내 중소기업 20개사를 대상으로 ESG 역량 강화를 위한 컨설팅을 진행하였습니다. 이러한 역량 강화 프로그램을 통해 지난 3년간 현장점검 평균점수가 지속 상승하게 되었습니다.

공급망 ESG 교육 프로그램

대상	구분	내용
전 협력회사	ESG 전문가 교육	• ESG 동향 및 우수 실천 사례, 지속가능 조달, 삼성SDS 행동규범 설명 및 맞춤 가이드라인
전 협력회사	2023년 ESG 점검결과 및 개선 수행 가이드 교육	• ESG 평가(자가점검/현장점검) 결과 주요 개선 항목 선정 후 기업의 ESG 경영 지원 수행 가이드 자체 제작 및 교육 진행 • ESG Q&A 및 Voice 청취
주요 협력회사	ESG 전문가 방문 컨설팅	• ESG 중요 이슈(환경, 노동인권, 사회적 책임 등)의 개선계획 수립 및 실행 지원 • 단기, 중장기 과제를 도출하여 실무적 개선이 이루어 질 수 있도록 세부 가이드

인센티브 프로그램 운영

협력회사의 ESG 성과점검 결과를 토대로 우수 협력회사에 인센티브 프로그램을 지원함으로써 ESG 참여 동기 부여 및 필요성 인식제고 활동을 진행하고 있습니다. 2023년 총 8개 회사가 ESG 우수 협력회사로 선정되었으며, ESG 우수 협력회사에는 차년도 현장점검 면제, 협력회사 교육비 지원, 금융지원(상생경영펀드) 등 협력회사의 지속가능한 미래를 위한 실질적 인센티브를 제공하고 있습니다.

공급망 ESG 관리 현황

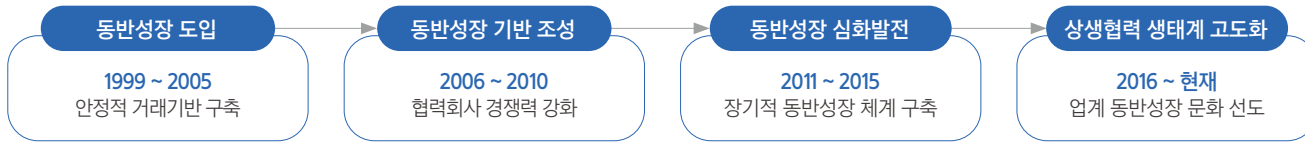
구분	단위	2021	2022	2023	
ESG 관리대상 협력회사 수	개	156	305	310	
협력회사 행동규범	준수 서명 협력회사	%	100	96	93
	신규 협력회사 중 준수 서명 협력회사	%	100	94	93
ESG 평가	평가 받은 협력회사	%	100	87	92
	신규 협력회사 중 ESG 평가 받은 협력회사	%	100	68	93
ESG 적용된 계약 체결 비율	%	100	100	100	
공급망 근로환경 관리	현장점검 진행 협력회사	개	47	66	75
	제3자 검증 협력회사	개	0	14	20

협력회사

동반성장

동반성장 로드맵

삼성SDS는 협력회사와의 동반성장 로드맵을 수립, 시행하여 상생협력 생태계의 고도화에 앞장서고 있습니다.



동반성장 정책

공정거래 문화 확립을 통한 신뢰를 기반으로 지속가능한 동반성장 추진 정책을 수립하여, 공정거래·상생협력·가치창출의 키워드 아래 다양한 활동을 전개하고 있습니다.



동반성장 전담조직

동반성장 전담조직인 상생협력사무국을 통해 전사 동반성장 정책을 수립하여 이행하고 있습니다. 협력회사와의 간담회 등에서 다양한 의견을 교환하고 있으며, 주요 사업 수요 정보와 동반성장 프로그램을 정기적으로 제공하고 있습니다.



동반성장 대외 성과

삼성SDS는 2023 동반성장지수 평가에서 6년 연속 최우수 등급을 취득하여 동반성장 최우수 명예기업으로 선정되었습니다. 동반성장지수는 대기업과 중소기업 간의 동반성장 촉진을 목적으로 대기업의 동반성장 수준을 평가하여 계량화한 지표이며, 동반성장위원회에서 매년 평가 결과를 공표하고 있습니다. 삼성SDS는 앞으로도 공정하고 투명한 업무 수행을 위해 노력하겠으며, 협력회사와 상생 문화를 조성하는데 앞장서겠습니다.

협력회사

동반성장

공정거래 정책

협력회사와의 투명하고 공정한 거래 문화 정착을 위해 공정거래 4대 실천사항 운영 기준을 도입하여, 하도급법 등 관련 법을 준수하고 협력회사와의 거래에 부당 행위가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다.

공정거래 4대 실천사항

1. 계약 체결 실천사항 운용

공정거래위원회의 '바람직한 계약 체결 실천사항'을 도입하여 운영하며, 합리적이고 공정한 거래 및 동반성장 환경 구축에 앞장서고 있습니다.

2. 협력회사 선정 및 운용

협력회사 선정 및 운용의 기준에 대해 공정성 및 투명성을 확보하고 합리적이고 투명하게 협력회사 관리 정책을 운영하고 있습니다.

3. 하도급 심의위원회 설치 및 운용

일정 규모 이상의 하도급 거래에 대한 사전 심의를 통해 하도급 거래의 공정성 및 적법성을 준수하고 있습니다.

4. 서면 발급 및 보존 실천사항 운용

공정거래위원회의 '하도급 계약 체결 및 거래 과정에서의 서면 발급 및 보존 실천사항'을 도입하여 공정한 거래 질서 구축에 앞장서고 있습니다.

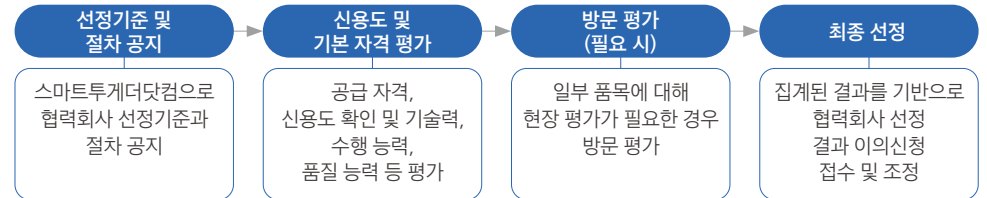
공정한 거래 및 계약 체결

삼성SDS는 협력회사와의 거래 과정에서 발생할 수 있는 불공정 거래 및 부정행위를 방지하기 위해 모든 하도급 계약에 윤리경영 실천 강령을 포함하여 계약을 체결하고 있습니다. 2012년 소프트웨어사업 표준하도급 개선을 위한 민관합동 TF에 참여하여 공정거래위원회 권고 표준하도급 계약서를 도입하였으며, 현재는 소프트웨어 업종(4종)은 물론 공사업종(4종), 물류업종(2종)에 적용하였습니다. 또한 삼성SDS 협력회사 포털 스마트투게더닷컴을 통해 전자계약 체결을 도입하여 구두 발주, 부당 발주 취소 등 불공정 거래 행위를 사전에 방지하고 있습니다.

협력회사 선정

공정거래 4대 실천사항에 따라 협력회사 선정 및 운용 관련 기준을 마련하여 공정하고 투명하게 협력회사를 선정하고 있습니다. 협력회사 선정기준과 절차는 스마트투게더닷컴 등을 통해 공지하며, 선정 및 평가 기준은 구체적이고 명확하게 제시하여 협력회사의 자의적 해석에 따른 불이익 우려가 없도록 하고 있습니다.

협력회사 선정 프로세스



대금지급 조건 개선

협력회사의 재무 건전성 강화를 위해 하도급 대금 지급 횟수를 월 3회로 정하고, 평균 10일 이내 100% 현금으로 지급합니다. 또한 협력회사가 대금 조기 지급을 요청할 경우에는 그 내용을 검토하여 조기 지급하고 있습니다.

협력회사

동반성장

협력회사 교육 지원

협력회사의 자체적인 기술 경쟁력 확보에 따른 동반성장을 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 소프트웨어 전문인력 양성기관인 멀티캠퍼스를 통해 정보시스템 및 소프트웨어 온·오프라인 교육을 지원하며, 정보서비스 분야의 핵심 직무교육, 신입사원 입문교육 등 계층별 업무능력 향상을 위한 맞춤 교육과정을 기획하여 무상으로 지원하고 있습니다.

핵심 직무 교육

프로젝트 관리자 양성 프로젝트 관리자에게 필요한 스킬과 역량을 강화할 수 있도록 프로젝트 사례 연구
분석/설계 소프트웨어 프로젝트를 체계적으로 분석/설계하는 방법과 표준 모델링 언어(UML) 활용 방법 학습
제한 역량 강화 실습을 통한 고객 핵심 이슈 분석과 경쟁력 있는 제안 전략 수립 방법 학습
최신 IT 트렌드(4차 산업혁명과 IT 기술) 4차 산업혁명을 통해 변화하는 시장의 패러다임을 이해하고 이를 업무에 적용시키는 마인드셋 교육

신입사원 입문 교육

신입사원으로서 자세 및 역할,
조직 내 대인관계와 의사소통 방법 및
최신 IT 트렌드 교육

전문 IT 교육기관 활용 교육

AI, Big Data 등 IT 관련
온·오프라인 교육 과정 운영

협력회사 기술 지원

Brity Automation(AI 기반 업무자동화 솔루션)

삼성SDS의 Brity Automation는 복잡하고 반복적인 업무까지 자동화할 수 있는 개발 환경과 모듈을 제공하는 AI 기반 업무자동화 솔루션입니다. 협력회사에 Brity Automation 컨설팅 및 라이선스를 무상으로 제공하여 협력회사의 업무 생산성 향상에 도움을 주고 있으며, 지속적인 지원을 계획하고 있습니다.

이노베이터 개발방법론

삼성SDS만의 경험과 노하우를 토대로 사업 방법과 절차를 표준화한 이노베이터 개발방법론을 2012년부터 협력회사를 대상으로 제공하고 있습니다. 현재 6개의 개발방법론을 제공하였으며, 42개 협력회사의 품질 경쟁력에 기여하고 있습니다.

구분	내용
프로젝트 관리	소프트웨어와 시스템 구축 프로젝트를 효과적으로 관리할 수 있도록 프로젝트 착수부터 수행 및 통제, 종료까지의 전반적인 프로젝트 관리 방법, 공정, 가이드라인, 산출물 제공
Information Engineering	데이터와 비즈니스를 중심으로 애플리케이션을 분석, 설계, 개발하는 정보공학 기반 방법론
Object Oriented	UML 모델링을 통한 Java 기반의 애플리케이션을 개발하기 위한 방법론
Component Based Development	Object Oriented 방법론을 기반으로 재사용이 가능한 컴포넌트를 개발, 조립하는 공정이 추가된 방법론
애플리케이션 구축 (패키지 적용)	Information Engineering의 기본 흐름에 패키지와 고객 요구사항의 차이를 식별하고 해결하기 위한 공정과 절차 제공
애플리케이션 구축 (Generic Agile)	짧은 이터레이션 주기 단위로 사용자 중심의 요구사항을 빠르게 파악하고, 효과적으로 구현, 검증할 수 있는 접근 방법 제공

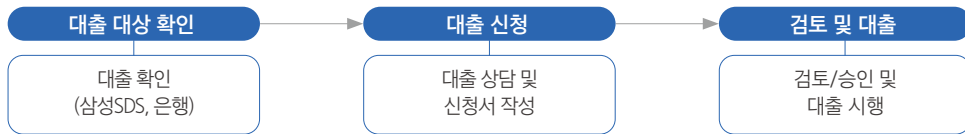
협력회사

동반성장

협력회사 금융 지원

협력회사의 경영 안정을 위해 다양한 금융 지원 제도를 시행하고 있습니다. 협력회사의 기술 및 연구개발 등 경쟁력 강화 활동의 자금 지원을 위해 금융기관과 함께 상생경영펀드를 운영하고 있으며, 거래 실적에 기초하여 금융기관으로부터 저리의 자금을 확보할 수 있는 간접 금융지원 제도(네트워크론)도 운영하고 있습니다.

상생경영펀드 지원 프로세스



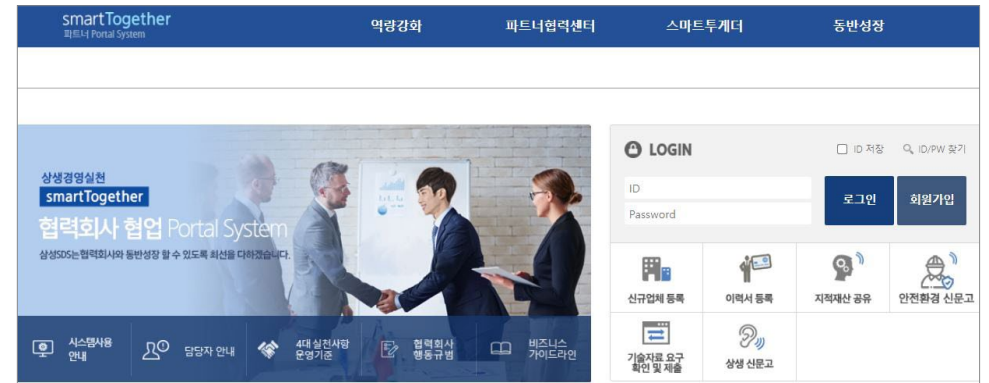
협력회사 지원 규모

구분	단위	2021	2022	2023
교육 지원	교육 프로그램 수	63	131	260
	교육 인원	2,195	3,200	2,197
기술 지원	Brity Automation 지원 건수	4	7	7
	개발방법론 지원 건수	231	231	231
	기술자료 임치 건수	19	13	13
금융 지원	상생경영펀드 조성 금액	60,000	60,000	60,000
	상생경영펀드 집행 금액	40,843	51,093	57,755
인력 채용 지원	협력회사 채용 인원 수	101	125	124

소통 채널 활성화

협력회사 협업 포털 스마트투게더닷컴을 통해 전자계약 체결뿐만 아니라 사업수요의 사전 공유, 정책 안내, 정보 공유, 협력회사 홍보, 고충 처리 등을 수행하고 있습니다. 또한 협력회사 임직원의 고충사항 등을 익명으로 제보할 수 있는 상생신문고를 운영하고 있으며, 제보받은 의견은 사실관계 확인 후 협력회사 근무 환경을 개선할 수 있도록 지원하고 있습니다. (2023년 기준, 관련 제보 건은 없음*)

* 상생신문고에 신고된 제보 중 당사 관련성이 없는 건수 제외



스마트투게더닷컴

산업안전 예방 지원 활동

삼성SDS는 협력회사의 산업안전 예방을 위해 산업안전용품 제공, 산업안전예방 교육 지원 등의 활동을 실시하고 있습니다.

지역사회

CSR 추진체계

삼성SDS는 삼성의 경영철학과 핵심가치(인재제일, 상생추구)를 연계한 '함께가요 미래로! Enabling People!' CSR 비전 아래, 미래세대 역량을 지원하는 청소년 교육과 지역사회 취약계층 이웃을 위한 지역기여 프로그램을 다양하게 운영하고 있습니다. 또한 2022년부터는 사회에 미치는 선한 영향력을 더욱 가치 있게 나누고자 삼성의 역량을 선택과 집중하여, 삼성 관계사와 함께 대표 CSR 사업을 공동 운영하며 프로그램의 전문성과 사회적 임팩트를 제고해 나가고 있습니다.

CSR 비전

'함께가요 미래로! Enabling People!'

중점 테마

청소년 교육

대표 프로그램

청소년 교육

- 삼성 청년 SW 아카데미 (29세 이하 미취업 청년 SW 교육/취업지원)
- 삼성 주니어 SW 아카데미 (초·중·고 청소년 AI/SW 교육지원)
- 푸른코끼리 (청소년 사이버폭력 예방교육 지원)
- 희망디딤돌 (보호종료 청소년 자립/취업교육 지원)
- 드림클래스 (취약계층 중학생 교육격차 해소)

지역기여

- 나눔 키오스크, 소년원생 SW교육 및 장학지원, 미래 IT 교육 도서관, 결식청소년 식사지원 등 다수 취약계층 지원 활동

담당 조직

사회공헌단

“함께가요 미래로! Enabling People!”

삼성SDS는 청소년들이 잠재력을 창조적으로 발현할 수 있도록 돕고, 미래의 건강한 사회인으로 성장할 수 있도록 지원합니다. 이와 함께 다양한 사회공헌 활동을 전개하여 지역사회에 기여하기 위해 노력하고 있습니다.

VISION

삼성의 경영철학과 핵심가치(인재제일, 상생추구)를 반영한 삼성 CSR 비전을 통해 지속가능한 미래를 만들어 갑니다.

활동 방향

글로벌 차원의 사회문제 해결을 위해 시민사회, 비영리단체(NGO), 정부, 개인 등 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 사회를 만들어 갑니다. 특히 미래세대인 청소년들이 잠재력을 발휘할 수 있도록 '청소년 교육' 문제에 선택과 집중하여 지원합니다.

함께가요 미래로! Enabling People



청소년 교육 프로그램

지역기여 프로그램

지역사회

청소년 교육 프로그램

삼성 청년 SW 아카데미

삼성 청년 SW 아카데미는 29세 미만 대졸 미취업 청년들에게 1년간 SW 전문교육 및 취업연계 서비스를 제공하여 SW 전문인력을 양성하고 취업 경쟁력을 강화하는 사업으로, 삼성SDS를 포함한 6개 삼성 관계사가 공동 운영하고 있습니다. 교육생들은 기본과정에서 수준별 커리큘럼 기반의 알고리즘, 코딩, 웹기술 등을 학습하고, 이후 심화과정을 통해 AI, IoT 등 4차 산업혁명 기술을 활용할 수 있는 실전 역량 프로젝트를 수행합니다. 2018년 시작한 삼성 청년 SW 아카데미는 1기부터 8기까지 총 5,831명이 수료했으며, 2023년 말 기준 4,946명이 IT, 금융권 등 다양한 분야에 취업해 약 85%의 높은 취업률을 기록했습니다. 현재는 10기와 11기 약 2,300명이 교육을 받고 있습니다.

교육생 선발(1~11기 누적)

9,700명

수료생(1~8기 누적)

5,831명

취업자(2023년 말 기준)

4,946명



삼성 청년 SW 아카데미(9기 수료식)



삼성 청년 SW 아카데미(하반기 및업)

삼성 주니어 SW 아카데미

2013년 시작된 삼성 주니어 SW 아카데미는 2022년부터 삼성SDS가 주관사가 되어 삼성전자, 삼성디스플레이, 삼성SDI, 삼성전기와 공동 운영하고 있습니다. 삼성 주니어 SW 아카데미는 청소년들이 다양한 지식 융합을 통해 인공지능 시대에 걸맞은 인재로 성장할 수 있도록 SW·AI 융합교육 프로그램을 제공합니다. 현직교사의 SW·AI교육 역량을 강화하기 위한 교사연수 과정을 연 2회 방학기간 동안 운영하고, 교육 전문가와 함께 개발한 고급별 교육 커리큘럼, SW·AI 프로그래밍 에디터, 교구재를 제공해 학교에서 양질의 SW·AI 교육이 이루어질 수 있도록 지원하였습니다. 또한 학생들에게는 삼성 임직원 특강 및 온라인 IT 멘토링을 제공해 진로 설계에 대한 계기도 마련해주고 있습니다. 2023년까지 약 4,300여 명의 교사와 20만여 명 청소년의 성장을 지원하면서 국내 SW·AI 교육의 저변 확대에 기여하였습니다.

학교 교육

참여 교사

731명

참여 학생

53,502명

(2013~2023년 누적)

참여 교사

약 4,300명

참여 학생

약 20.5만 명

임직원 재능기부 - 일일 학교 특강

임직원 봉사자

75명

참여 학생

1,763명

임직원 재능기부 - 온라인 IT 멘토링

임직원 봉사자

30명

참여 학생

30명



삼성 주니어 SW 아카데미(교사 연수)



삼성 주니어 SW 아카데미(학교 교육)

지역사회

청소년 교육 프로그램

삼성 드림클래스

삼성SDS를 포함해 23개 삼성 관계사가 공동 운영하고 있는 삼성 드림 클래스는 교육여건이 부족한 중학생들이 대학생, 삼성 임직원, 전문가 멘토와 함께 다양한 분야를 탐색하며 적성과 꿈을 찾고, 꿈을 향한 역량을 기를 수 있도록 지원하는 사업입니다. 2012년 주중·주말 교실과 방학캠프로 시작한 삼성 드림클래스는 2021년 삼성 드림클래스 2.0으로 개편, 진로탐색/미래역량/기초학습 등 3대 교육 콘텐츠를 온·오프라인 통합 방식으로 제공하고 있습니다. 또한 연간 우수 참여 중학생 및 대학생 멘토를 선발해 드림클래스 장학금을 지원하며, 방학 기간에는 읍·면·도서 중학생들을 중심으로 방학캠프 및 삼성 관계사 직업현장 견학 등 진로체험을 통해서 다채로운 멘토링과 체험 프로그램을 함께 제공합니다.

수혜자

중학생 **6,905명**(누적 99,382명) 대학생 **700명**(누적 25,222명)

임직원 재능기부

271명(누적 531명)



삼성 드림클래스(여름방학캠프)

희망디딤돌

희망디딤돌은 사회로 첫발을 내딛는 자립 준비 청년들이 안전하고 건강하게 홀로 설 수 있도록 주거 및 취업을 지원하는 사업으로, 삼성SDS를 포함한 22개 삼성 관계사와 사회복지공동모금회, 지자체, NGO가 협업하여 운영하고 있습니다. 15~18세 자립 준비 청소년에게는 자립 준비 교육과 자립체험 프로그램을, 18세~25세의 보호시설 퇴소 청소년들에게는 최대 2년간 주거공간과 통합관리서비스를 제공하여 성공적으로 자립 생활에 정착할 수 있도록 지원합니다. 또한 2023년 희망디딤돌 2.0을 출범, 미취업 자립준비청년을 대상으로 IT서비스기사, 전자/IT제조기술자, 제과제빵 기능사 등 9개 양성과정 직무교육 및 취업지원을 제공함으로써 경제적 자립도 함께 지원하고 있습니다.

수혜자

자립교육 **7,471명** 자립체험 **2,600명** 자립생활 **234명**

희망디딤돌 센터

전국 **10**개소



희망디딤돌(IT 서비스기사 교육)

푸른코끼리

푸른코끼리는 최근 급증하는 청소년 사이버폭력을 해결하기 위해 삼성SDS를 포함한 전자계열사와 푸른나무재단이 함께 운영하는 사이버폭력 예방교육 프로그램입니다. 예방교육/상담치유/예방문화/학술연구/플랫폼 등 5대 핵심사업을 중심으로 청소년의 친사회적 역량을 강화하는 온·오프라인 예방교육, 사이버폭력 예방 문화 확산을 위한 아이디어 공모전과 캠페인, 법률/제도 개선을 위한 학술연구 및 정책 제안 등 다양하고 포괄적인 활동을 지속적으로 운영하고 있습니다. 특히 2023년에는 서울 광화문 광장에서 대한민국 비폭력 캠페인을 개최해 사이버폭력 예방의 중요성을 대외에 홍보하였으며, 기존 협약단체(교육부, 푸른나무재단, 사랑의열매, 삼성)에 여성가족부와 경찰청이 새롭게 참여하여 사이버폭력 예방 및 근절을 위한 6자 협약을 체결하였습니다.

예방교육

참여 **118,197명**

심리상담 및 치유

참여 **2,144명**

예방문화 확산

참여 **142,140명**

학술연구

참여 **10,137명**

예방 플랫폼

참여 **5,269명**

소계

참여 **277,887명**



푸른코끼리(학교로 찾아가는 사이버폭력 예방교육)

지역사회

지역기여 프로그램

나눔 키오스크

나눔 키오스크는 오프라인 키오스크 패널 및 온라인을 통해 도움이 필요한 조손, 한부모가정 등 취약계층 아동·청소년의 사연을 소개하고, 임직원이 사원증을 태깅할 때마다 1천 원씩 기부되는 후원 프로그램입니다. 목표 기부금에 도달하면 협업 NGO 굿네이버스를 통해 후원금 전액을 전달하여 후원 아동의 교육비, 병원비, 생활비 등으로 사용하도록 지원합니다. 2023년 후원 아동 28명에게 기부금 총 1.4억 원을 지원하였습니다.



나눔 키오스크

미래 IT 교육 도서관

2021년부터 하트하트재단(NGO)과 협업하여 운영 중인 미래 IT 교육 도서관은 IT교육 사각지대를 해소하고, 자생적인 IT교육 확산을 위해 정보 소외 아동·청소년을 대상으로 IT교육장비 및 온·오프라인 교육 콘텐츠를 제공합니다. 현재까지 취약계층 아동·청소년 돌봄 거점 사회복지기관 16개소에 미래 IT 교육 도서관을 조성하여 AI·IoT·메타버스 등 다양한 교육장비와 디지털 윤리교육을 제공하며, IT교육교구도 자유롭게 대여·이용할 수 있게 지원하고 있습니다.

소년원생 SW교육 및 장학지원

삼성SDS는 낮은 학습수준과 불안정한 가정환경으로 출원 후에도 많은 어려움을 겪는 소년원생들이 건강한 사회의 일원으로 성장할 수 있도록 매년 한국소년보호협회(NGO)와 연계하여 장학금 및 연말선물 등을 지원하였습니다. 2023년부터는 더욱 실질적이고 장기적인 사회정착 지원을 위해 소년원생 대상 SW 기초교육을 운영 중이며, 서울·안양 소년원생 50여 명이 블록코딩, 텍스트코딩, SW분야 진로탐색 등의 교육에 참여하였습니다. 또한 장학선발 시 SW분야 진로 희망자 및 자격증 보유자를 우선 선발함으로써 SW 역량 강화에 지속적으로 힘쓰고 있습니다.

결식청소년 식사지원

삼성SDS와 월드비전(NGO)은 한부모, 조손, 저소득 가정 등 결식이 우려되고 돌봄 받기 어려운 송파구 내 취약계층 청소년을 대상으로 성장기 영양과 기호에 맞춘 양질의 가정식을 제공하여 건강한 성장과 학교 적응을 돕고 있습니다. 또한 담당교사의 상시 모니터링을 통해 정서적 지원과 안정감도 함께 제공하며, 위기상황 발생시 조기에 개입할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2023년 총 4개 중학교 50명의 학생을 지원하였습니다.

농어촌 경제 활성화를 위한 명절 장터

매년 설·추석 명절마다 농가 및 소상공업체의 판로를 넓히고 지역경제 활성화를 지원하고자 '온라인 장터'를 운영하고 있습니다. 임직원의 자발적 참여로 2023년 설·추석에는 약 0.82억 원의 농산물이 판매되어 지역경제 활성화에 기여하였으며, 이와 더불어 송파구 취약계층 이웃이 건강하고 따뜻한 명절을 보낼 수 있도록 떡만두국, 햅쌀 등을 기부하였습니다.

회사 유휴 노트북 기증

삼성SDS는 1995년부터 매년 유휴노트북을 재정비하여 NGO를 통해 국내외 교육기관에 기증함으로써 소외계층 청소년의 정보격차 해소 및 자원재순환에 기여하고 있습니다. 2023년에도 지역아동센터 및 소년원생 생활·교육시설, 필리핀/미얀마/탄자니아 등 해외 복지기관에 유휴노트북 총 360대를 기증하며, 누적 5,047대가 정보격차 해소 및 정보접근성 제고를 위해 재활용되었습니다.



유휴 노트북 기증(미얀마)

지역사회

지역기여 프로그램

임직원 봉사활동

창립기념 봉사 대축제 참사랑 나눔의 큰잔치(4월), 삼성 전 관계사가 함께한 삼성 나눔워크(11월), 핸즈온 봉사 활동, 정기 헌혈 캠페인, IT 교육영상 제작 등 다양한 임직원 봉사활동을 통해 지역사회와 상생하는 건전한 나눔 문화를 조성하였습니다. 특히 2023년에는 코로나 19로 중단되었던 대면 봉사활동을 재개하여 환경정화, 농촌 일손돕기, 취약계층 배식/도시락 배달 등 개인·부서별 지역사회 봉사활동이 적극적으로 진행되었습니다. 또한 임직원과 가족이 직접 기부물품을 만들어 국내외 취약계층에게 전달하는 핸즈온 봉사활동과 임직원의 SW·AI 역량과 경험을 나누는 온라인 IT 멘토링도 프로그램 참가자 모두에게 좋은 호응을 얻고 있습니다.

봉사활동 현황

구분	단위	2021	2022	2023
참여 인원	명	1,265	1,252	5,859
총 봉사시간	시간	8,578	10,274	30,247



농촌 일손돕기



취약계층 배식봉사



핸즈온

사회공헌 성과

지역사회공헌 인정기업 선정

보건복지부와 한국사회복지협의회가 주관하는 지역사회공헌인정제는 비영리단체와 파트너십을 맺고 꾸준히 지역사회공헌 활동을 펼친 기업을 발굴하여, 지역사회가 그 공로를 인정해주는 제도입니다.

삼성SDS는 2021년 지역사회공헌 인정제 자격을 처음 취득한 이후, 매년 높은 평가를 받으며 3년 연속 지역사회공헌 인정기업으로 선정되었습니다. 특히 2023년 사회공헌 활동의 우수성과 지역사회에 기여한 공로를 인정받아 보건복지부 장관 표창을 수상하였습니다.



지역사회공헌 인정기업 인증마크



보건복지부 장관 표창 수상

고객

고객 지원

고객 VoC 채널/처리 절차 및 프로세스

삼성SDS 컨택센터는 전화, 이메일, 챗봇, 웹 등 다양한 커뮤니케이션을 통해 고객의 VoC(Voice of Customer)를 체계적으로 관리하고 있습니다. Tier1 부터 Tier3까지 단계별 조직을 구성하고 담당자를 명확히 하여, 고객 요구사항에 적시 대응 할 수 있도록 고객지원 체계를 수립하고 기술지원 업무를 수행하고 있습니다.

* Tier1(VoC접수), Tier2(기술 지원), Tier3(상품기획 개발, 품질/서비스 관리)

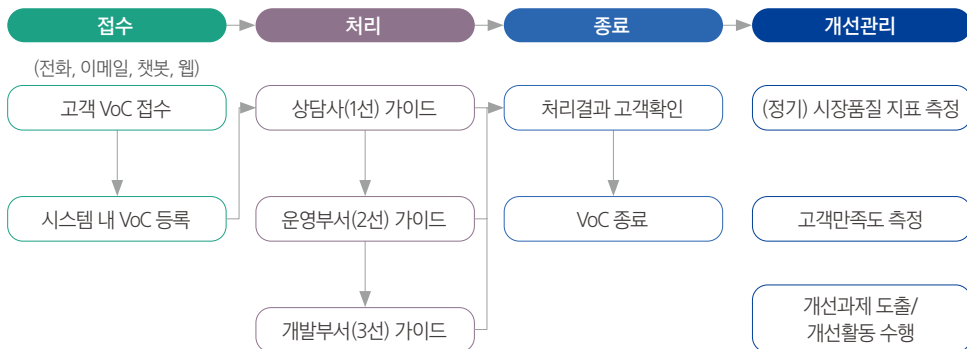
또한 빈발하는 VoC 원인을 분석하고 전사-사업부간 협업을 통해 지속적 개선활동을 수행하고 있으며, 도출된 고객의 니즈를 상품에 반영하여 고객 만족도 제고에 주력하고 있습니다.

고객 VoC 접수 현황

구분	단위	2021	2022	2023
접수 건수 ¹⁾	건	814,504	617,224	442,909
처리율	%	100	100	100

1) 2022년 7월 IoT 사업 매각에 따른 VoC 건수 감소 반영

고객 VoC 처리 프로세스

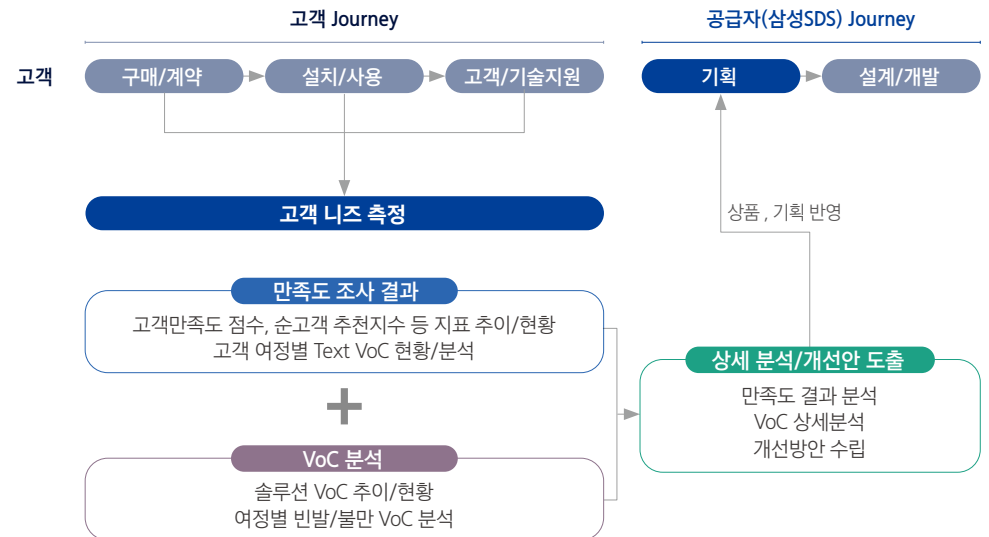


고객만족도 조사(CSI)

삼성SDS는 2008년부터 한국 갤럽을 통해 고객 업종과 계층, 사업 유형별 종합 고객만족도 조사를 매년 1회 정기적으로 실시하고 있습니다. 고객만족도 조사 대상은 고객 경험 단계에서 삼성SDS와 상호 작용이 있는 모든 고객을 대상으로, 서비스/솔루션 특성에 맞게 역할자별(도입자/계약자, 운영자, 실사용자, 사내임직원) 설문 문항을 구조화하여 운영하고 있습니다.

특히 2023년 고객 Real VoC를 더욱 실질적으로 수렴하여 상품 반영에 활용하고자 조사대상 선정방식을 랜덤 샘플링을 대폭 강화하고, 응답자 규모를 확대하여 진행하였습니다. 그 결과, 종합 만족도 지수는 84.4점으로 집계되었습니다. 고객 여정별 사용품질 측정 결과를 바탕으로 유관조직에서는 개선과제를 수립, 개선활동을 진행하고 있습니다.

고객 만족도 조사 및 VoC를 통한 상품 반영 프로세스

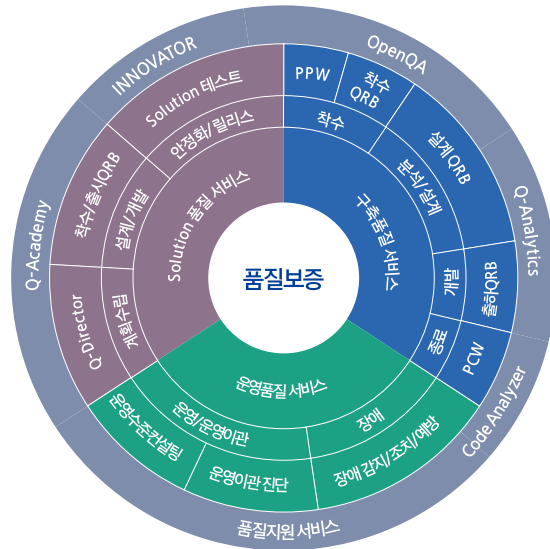


고객

품질 관리 체계

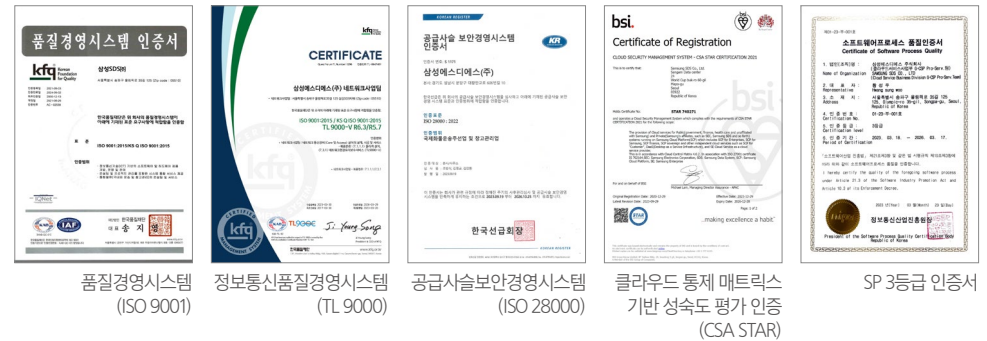
삼성SDS는 품질제일, 고객만족, 지속혁신의 원칙 아래 사업유형별 품질 관리체계를 구축하여 품질 경영을 실천하고 있습니다.

- **Q-Academy**
품질 전문가 양성을 위한 삼성SDS 고유의 교육 체계
- **INNOVATOR**
삼성SDS 고유 방법론
- **OpenQA**
품질활동 통합 관리 시스템
- **Q-Analytics**
위험 예방을 위한 품질 분석 시스템
- **QRB (Quality Review Board)**
품질목표 달성을 위해 필수적으로 수행하는 품질 활동
- **PPW (Project Planning Workshop)**
프로젝트 계획 수립 워크숍
- **Code Analyzer**
코드분석 및 인스펙션 툴
- **PCW (Project Closing Workshop)**
프로젝트 종료 워크숍



품질경영체계 인증

삼성SDS는 1994년 업계 최초로 SI 부문 품질경영시스템(ISO 9001) 인증을 획득한 이래, 2003년에는 ITIL(IT Infrastructure Library) 최고 등급인 Master 레벨을 획득하였습니다. 또한 2014년 환경경영시스템(ISO 14001), 2017년 정보통신품질경영시스템(TL 9000) 인증을 획득하고, 이를 지속적으로 유지하고 있습니다. 2020년 클라우드 통제 매트릭스 기반 성숙도 평가인증(CSA STAR)과 공급사슬보안경영시스템(ISO 28000) 인증을 획득하며, 글로벌 최고 수준의 품질경영체계를 확대 적용해 나가고 있습니다. 2023년에는 국내 최초로 소프트웨어(SW) 프로세스 품질인증 최고등급(SP 3등급) 인증을 획득하였습니다.



SW 프로세스 품질인증 최고등급 취득

SP(Software Process) 인증은 소프트웨어진흥법에 의거, 정보통신산업진흥원(NIPA)이 SW기업의 SW프로세스 품질역량을 종합적으로 심사해 등급을 부여하는 제도입니다. 삼성SDS는 지난 2009년 제도 시행 이후 최고 등급을 획득한 유일한 국내기업이 되었습니다. SW프로세스 품질이 높다는 것은 SW 개발 착수부터 완성에 이르는 전 과정이 일관되고 지속적으로 개선되어 더 높은 서비스를 제공할 수 있다는 의미입니다. SP인증 등급은 심사대상 조직의 프로젝트 수행 관련 활동의 품질역량 수준에 대한 심사 결과로, 2등급은 프로젝트 관리/개발/지원 영역이 기준에 부합해야 하며, 3등급은 추가로 조직관리와 프로세스 개선 영역까지 충족해야 합니다. 2등급의 주요 평가 항목은 프로젝트 관리(프로젝트 계획/통제/협력회사 관리), 개발(요구관리/분석/설계/구현/테스트), 지원(품질보증/형상관리/측정 및 분석)이며, 3등급 평가 항목은 조직관리(조직프로세스 관리/구성원 교육), 프로세스 개선(조직성과 관리/문제해결/프로세스개선 관리)을 포함합니다. 삼성SDS는 프로세스, 방법론, 시스템 등을 기반으로 품질 역량을 높여 고객의 신뢰를 받을 수 있도록 노력하고 있습니다.

고객

품질 관리 체계

품질 현장

삼성SDS는 '지속적인 품질 혁신을 통한 고객감동 실현'을 품질 비전으로 설정하고, 다섯 가지 행동 강령에 따라 품질을 제고하고 있습니다.

품질 비전

Perfection in Quality. Be Experts & Work Smart!
품질혁신을 통한 고객감동 실현

행동강령

- 품질제일** | 품질은 결코 타협의 대상이 아니다.
- 고객만족** | 상품 및 서비스의 가치는 고객만족에 있으며, 모든 성공은 고객만족에 근거해 판단한다.
- 기본충실** | 품질은 우리의 양심! Rule과 Process를 철저히 준수한다.
- 지속혁신** | 초일류 상품/서비스 품질실현을 위해 품질혁신을 지속한다.
- 장인정신** | Zero Defect 달성을 위해 최선보다 더 고민하고, 완벽보다 더 치밀하자.

업무연속성계획(Business Continuity Plan)

삼성SDS는 조직현황분석, 업무영향분석 및 위험평가 결과를 기반으로 각종 리스크 발생 시 최적의 대응 방안을 검토하며, 업무의 중단 가능성과 피해를 최소화하고 업무 연속성 확보를 위한 방안을 수립 및 운영하고 있습니다.

업무중단 시, 신속한 대응조치로 초기 혼란 및 피해를 최소화하고
조기에 목표 업무를 정상화시켜 복구목표시간 내 핵심업무 재개

위기대응
조직전략

업무연속성
전략

상황전파
보고체계

커뮤니케이션
전략

재해선포
전략

복구자원전략(인력, 정보 및 데이터, 대체 사업장, 통신시스템 등)

품질 관리 활동

품질 리스크 관리

사업유형별 품질 관리 프로세스 적용

시스템 구축 사업	<ul style="list-style-type: none"> 주요 단계별 품질 점검 및 부적합 사항 시정 및 후속 조치 진행 위험 사전 식별 및 신속한 대응을 위한 위험관리체계 및 시스템 운영 선행공정 품질 강화 등 품질 경쟁력 강화 활동 지속
운영 및 서비스 사업	<ul style="list-style-type: none"> 제품·서비스의 안정적 공급 및 고객과 합의된 서비스 수준 달성 목표 운영 이관 및 서비스 오픈 시점에 품질 점검 수행(안정적 서비스 보장) 정기적 운영 품질 개선 및 장애 근절 활동으로 고객만족도 제고
솔루션 사업	<ul style="list-style-type: none"> 솔루션 기획부터 개발, 출시, 운영 단계까지 품질 및 위험 관리 프로세스 적용 DevSecOps 체계 시스템을 통해 정기 개발운영 스프린트 점검 출시 전 기능, 성능, 보안, CX, 오픈소스 라이선스 영역에 품질 점검 수행 유지 보수성 및 개발 생산성이 높은 소스 코드 확보(솔루션 품질 향상)

임직원 품질 의식 제고

삼성SDS는 전 임직원이 품질 관리의 주체로서 프로젝트 완수의 중요성을 인식할 수 있도록 매년 국내외 임직원 대상 품질 역량 강화 교육을 진행하고 있습니다.

교육명	교육 내용
품질 마인드 교육	· 사례 중심 온라인 교육으로 임직원의 품질의식 고취
품질 관리 전문가 양성 교육	· 구축/운영/솔루션 품질관리 이론 및 실습 교육으로 품질관리 전문가 양성
테스트 전문가 양성 교육	· 개발자 및 운영자 대상 기능테스트, 보안테스트, 성능테스트 교육으로 테스트 전문가 양성
RCA(Root Cause Analysis) 교육	· RCA 전문가 양성 및 사내 위험관리자 대상 교육 · 장애 원인분석 및 문제해결 역량 향상(온라인 상시교육 제공)

고객

품질 관리 활동

서비스 장애 관리

삼성SDS는 상시 활동을 통해 서비스 및 시스템 장애를 사전에 방지하며, 매년 장애·재해 복구 정기 모의훈련을 실시하고 있습니다. 또한 인프라 장비·애플리케이션을 24시간, 365일 상시 모니터링하고 유관 부서와의 실시간 이상 징후를 공유하여 적기에 필요한 조치를 수행하고 있습니다. 이후 RCA(Root Cause Analysis) 전문가가 참여하는 FRB(Failure Review Board)에서 장애 발생부터 조치까지 기술적 원인, 운영 환경, 조치 및 예방 방안 등을 검토하고 유사 장애가 재발하지 않도록 전사적 수평 전개 활동을 펼치고 있습니다.

IT 장애율

구분	단위	2021	2022	2023
목표	ppm	0.060	0.024	0.004
실적	ppm	0.024	0.004	0.009

시스템을 통한 품질 관리

삼성SDS는 OpenQA 시스템을 통해 사업유형별 품질과 리스크를 관리하며, 이를 모바일로 확대 개편하여 점검 결과를 실시간으로 등록·분석·조치하고 있습니다. 또한 고객 서비스, 서비스 운영, 제품 품질, 프로세스 품질로 구분된 운영 현황 및 수준을 부서별로 실시간 확인할 수 있는 MSP+의 IT Health Check를 활용하여 자사의 품질 제공 수준을 효과적으로 모니터링하고 있습니다.



OpenQA 시스템

INNOVATOR 방법론

삼성SDS만의 경험과 노하우를 토대로 사업 수행 절차와 방법을 표준화한 INNOVATOR 방법론을 활용하여 사업 유형별 품질을 관리하고 있습니다. 2023년 클라우드 전환사업 사례에 기반하여 전환 유형별 방법론을 추가 제·개정하고 생성형AI 컨설팅 방법론을 제정하여 사업 경쟁력 확보를 지원하고 있습니다.



삼성SDS 고유 방법론: INNOVATOR

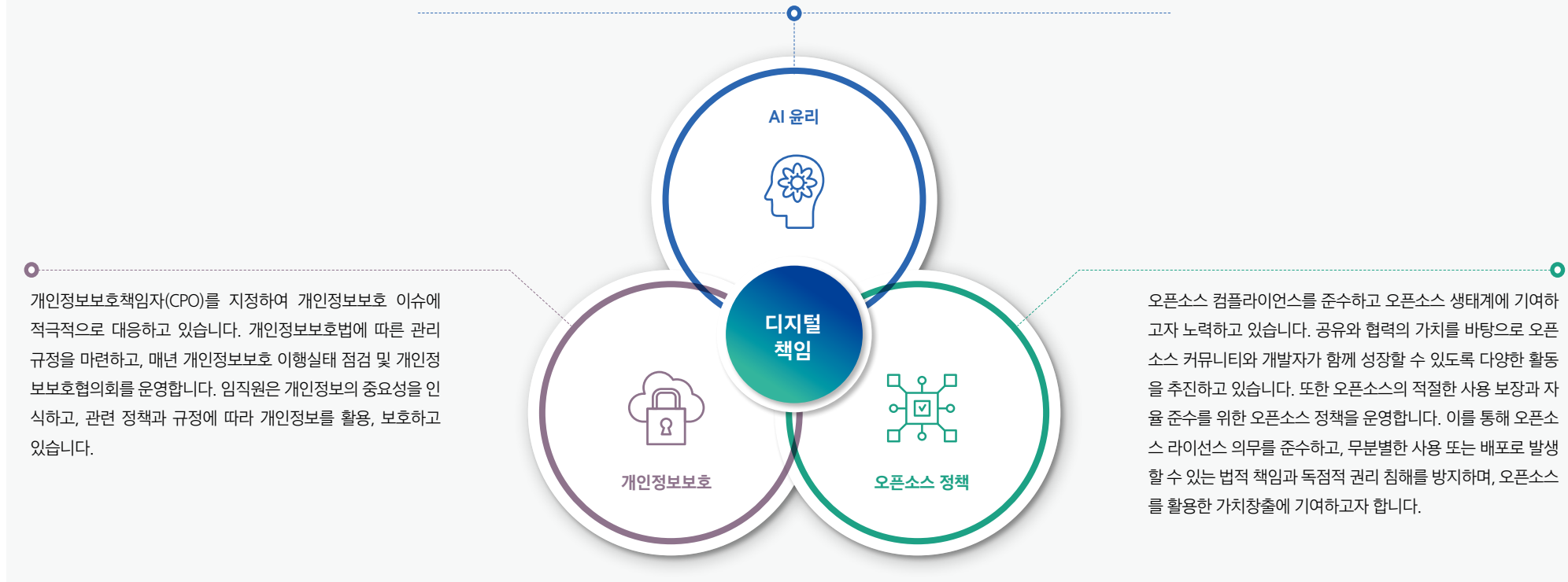
MSP	클라우드 전환(컨설팅/Re-host/Re-platform/Re-factor/Re-purchase), 클라우드 인프라 구축
CSP	생성형AI 컨설팅, 인프라 설계 및 구축, 해외 ICT 인프라 구축
SaaS	SW상품개발
SI	BPR/ISP, PI/MDM/FA/BIM/DSC 컨설팅, PLM 수준진단, 인프라 진단, 글로벌사업 타당성 검토, 애플리케이션 구축, MES/MDM/SCM/ERP/CRM/RPA/통신망 구축
SM	기반시설 진단, 데이터센터 이전, 보안 및 네트워크 컨설팅, 보안솔루션 구축, 서비스 설계, 애플리케이션 개선 및 운영, GDC 운영 이관, 인프라 운영
Logistics	물류시스템 구축
DT Engine	기술 연구개발, IoT/챗봇/빅데이터플랫폼/BA/DW 구축
General	제안, 프로젝트 관리

디지털 책임

디지털 책임 관리체계

기술의 발달에 따른 다양한 문제들과 함께, 특히 생성형 AI 확산은 딥페이크 등 윤리적 이슈를 동반합니다. 삼성SDS는 AI윤리, 개인정보보호, 오픈소스 정책을 당면과제로 정의하고, 적극 대응하고 있습니다. 또한 모든 기술 개발에 윤리 문제를 고려하여 커뮤니티의 성장을 돕고, 새로운 기술로 인한 여러 위험과 이슈에서 고객과 이해관계자를 보호하는 등 IT기업으로의 책임을 다하고자 합니다.

인간의 존엄성과 권리는 물론 환경과 생태계를 고려한 개발 필요성을 인식하고, UNESCO AI 윤리 가이드라인을 토대로 AI 윤리헌장을 수립하여 AI 기술 개발과 활용 전 과정에 적용하고 있습니다.



디지털 책임

AI 윤리

AI가 시대적 패러다임으로 부상한 현재, AI 기술이 '인간 중심의 AI'로 지속 성장하기 위해서는 기술 개발에 대한 원칙과 가이드라인이 요구됩니다. 삼성SDS는 이용자의 데이터를 보호하고 가치 중립적이며 신뢰할 수 있는 AI를 지향하고 있습니다. 이를 위하여 AI 거버넌스 Framework를 기획, 개발하였으며, 운영 전 과정에 반영하고 있습니다.

AI 거버넌스 Framework

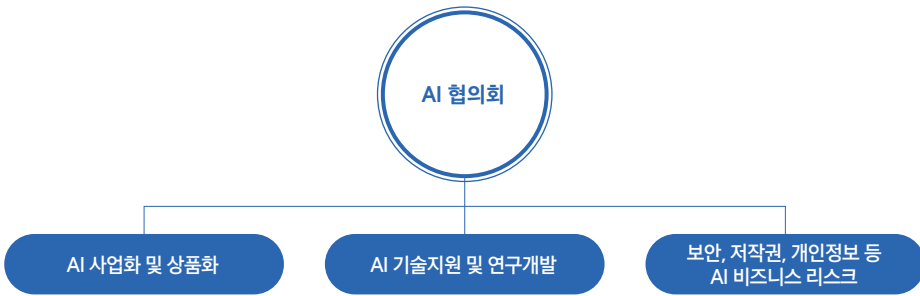


디지털 책임

AI 윤리

AI 협의회

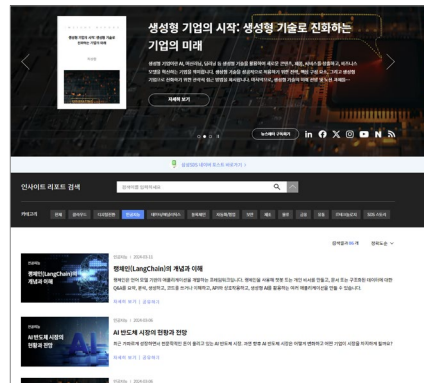
AI와 결합한 새로운 비즈니스 모델의 생성에 따라 CEO 및 유관부서가 참여하는 정기 협의회를 운영하고 있습니다. AI 사업에 대한 이해를 바탕으로 기술, 연구개발에 대한 사항을 점검하고 보안, 저작권, 개인정보 등 AI 비즈니스 리스크에 대응하고 있습니다.



Insight Report: 인공지능

고객, 임직원 등 회사 주요 이해관계자가 인공지능에 대한 인사이트를 얻을 수 있도록 리포트를 발간하고 있습니다. AI 기술, 생성형 AI의 현황뿐만 아니라 신뢰할 수 있는 AI 공정성, AI 거버넌스 구축 내용 등 인공지능과 관련한 리포트를 확인할 수 있습니다.

[리포트 바로가기](#)



Insight Report: 인공지능

White Paper: 삼성SDS 『ChatGPT 기술 분석 백서(2023)』

삼성SDS는 기술을 투명하게 공개하고 알리는 활동을 지속하고 있습니다. 사용자 눈높이에 맞는 알기 쉬운 자료로 주요 서비스 작동 원리를 쉽게 이해할 수 있도록 백서를 발간했습니다.

2023년 주요 이슈 중 하나는 ChatGPT입니다. 거대 언어 모델에 관심을 가지기 시작한 C-Level 부터 전반적인 기술 동향 및 원리를 이해하고자 하는 기획자, IT 담당, 마케터 등 실무자까지 활용할 수 있는 ChatGPT 백서 발간으로, 기술을 알리고 chatGPT 사용을 도울 수 있었습니다.

[기술 분석 백서 원문보기](#)

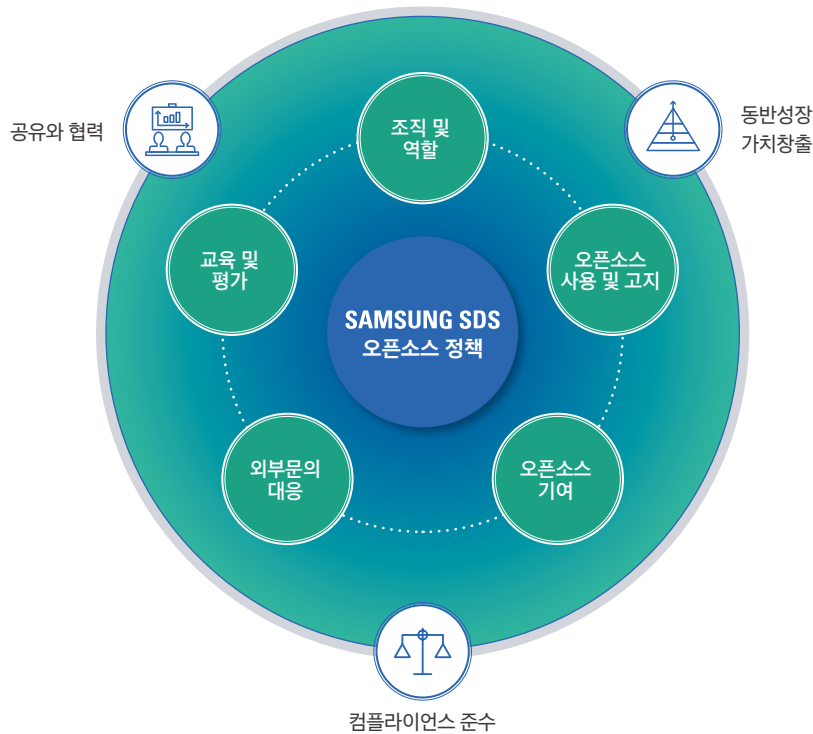


ChatGPT 기술 분석 백서(2023)

디지털 책임

오픈소스 정책

삼성SDS는 공유와 협력의 가치에 바탕을 두고, 오픈소스 커뮤니티와 개발자가 함께 성장할 수 있도록 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 또한 오픈소스의 적절한 사용을 보장하고 자율적으로 준수하기 위한 오픈소스 정책을 운영하고 있습니다. 이를 통해 오픈소스 라이선스 의무 준수 및 무분별한 사용 또는 배포로 인해 발생할 수 있는 법적 책임과 독점적 권리 침해를 방지하고, 오픈소스를 활용한 가치창출에 기여하고자 합니다.



오픈소스 국제표준 인증

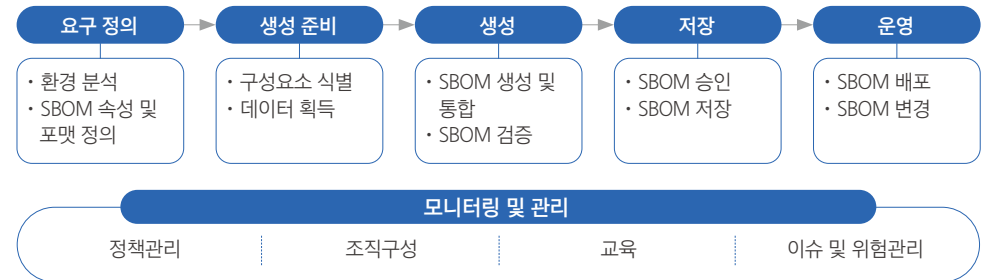
삼성SDS는 2022년 7월 국내 IT 서비스 기업 최초로 오픈체인(OpenChain) 프로젝트가 부여하는 오픈소스 국제표준인증(ISO/IEC 5230:2020)을 획득하였습니다. 이는 2016년 리눅스 재단 주도로 시작된 오픈체인 프로젝트가 오픈소스 라이선스 준수 체계와 활용 역량을 갖춘 기업에 수여하는 것으로, 삼성SDS는 오픈소스 활용 정책과 프로세스 수립, 전문인력 확보, 구성원 교육 등 오픈소스 준수 체계 모든 항목에서 글로벌 역량을 인정받았습니다.

오픈소스 SW 공급망 보안 강화

SBOM(Software Bill of Materials)은 SW 구성요소 목록과 상호 의존도 등의 세부 정보를 포함하고 있는 공식 명세서로, SW 공급망 보안 위협에 대응하기 위한 주요 수단입니다.

삼성SDS는 오픈소스 SBOM 체계를 적용하여 SW 공급망의 투명성과 무결성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 2023년부터 출시되는 솔루션에 오픈소스 SBOM을 자동 생성하고 저장, 관리함으로써 SW 구성요소 및 종속성에 가시성을 제공하며, 보안 취약점 분석과 라이선스 규정 준수를 지원합니다.

오픈소스 SBOM 체계



디지털 책임

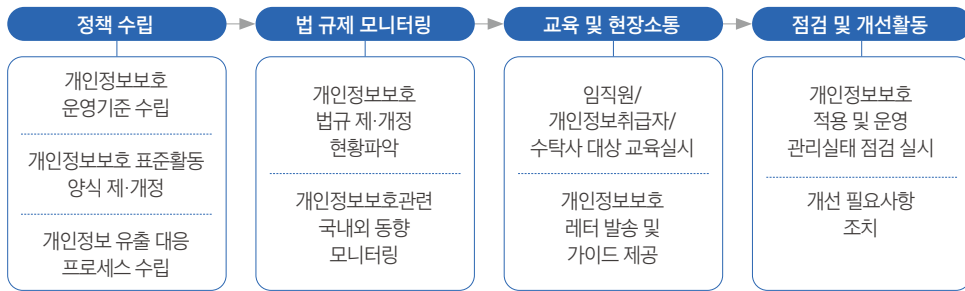
개인정보보호

고객 개인정보보호 정책

삼성SDS의 모든 임직원은 개인정보의 중요성을 인식하고, 개인정보를 활용하고 보호합니다. 개인정보보호책임자(CPO)를 정보보호 최고책임자(CISO)와 별도 지정하여 적극적으로 개인정보보호 이슈에 대응하고, 개인정보보호협의회를 운영하고 있습니다. 또한 개인정보보호법에 따른 관리 규정을 마련하고 매년 이행실태를 점검하고 있습니다.

* 개인정보보호책임자(CPO) 선임 기준: 개인정보보호법에 따라 개인정보보호, 정보보호, 정보기술 경력을 합하여 4년 이상(개인정보보호 경력 최소 2년 이상)인 임원

고객 개인정보보호 프로세스



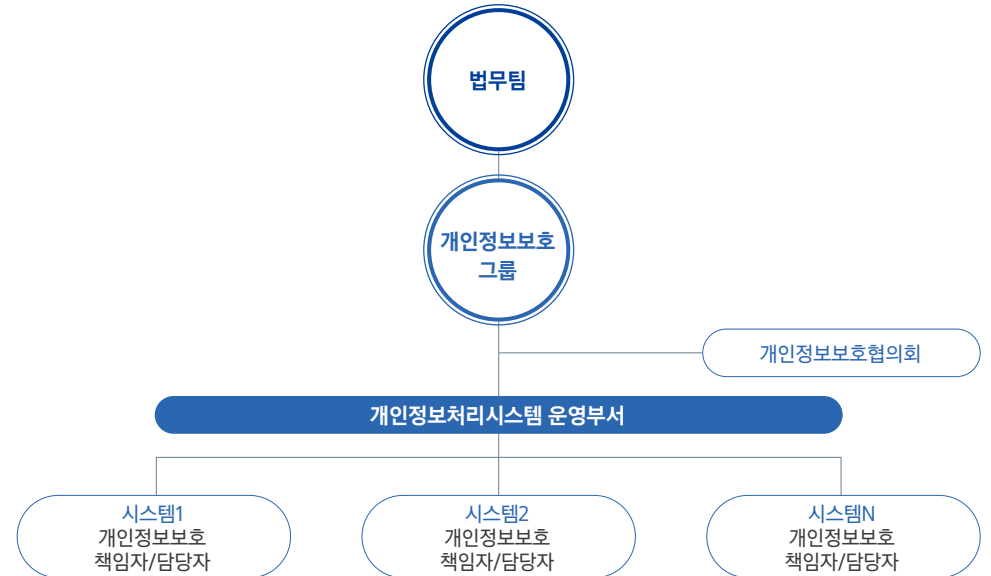
개인정보 유출 대응 프로세스

삼성SDS는 개인정보보호법에 따라 개인정보 유출 사고가 발생했을 경우, 신속하게 대응 할 수 있는 체계를 갖추고 있습니다. 개인정보 유출 대응 프로세스를 기반으로 개인정보 유출 사실을 인지한 즉시, 현황 파악 후 대응 방안을 수립합니다. 또한 사고 발생 시 컴플라이언스 기준에 의거, 사안 중대성을 파악하고 위반자 및 책임자를 징계 조치(최고 해직)합니다.



개인정보보호 전담조직 운영

준법통제기준 및 컴플라이언스 운영기준에 따라 개인정보보호 전담조직을 운영하며, 개인정보와 관련된 준법 활동을 수행하고 있습니다.



개인정보보호협의회

의장	법무팀장(간사: 개인정보보호그룹장)
구성	법무팀, Compliance팀, People팀, 통합보안센터, 경영혁신팀, 품질전략팀, 커뮤니케이션팀, 데이터결합분석센터, 마케팅팀
안건	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 관련 동향 및 법령 개정사항 개인정보보호 및 활동 관련 업무 추진사항
주기	정기회의(1회/반기), 수시회의(이슈 발생 시)

디지털 책임

개인정보보호

개인정보관리시스템

2021년 8월 개인정보관리시스템(PIS, Personal Information System)을 구축하여 국내·해외 법 적용 대상 및 점검이력 상세 현황을 관리하고, 자료실에서 회사규정, 법령정보, 관련 뉴스, 콘텐츠, FAQs를 제공하고 있습니다.

개인정보보호 관리체계 인증

2022년 3월 과학기술정보통신부와 개인정보보호위원회가 주관하고 한국인터넷진흥원(KISA)에서 심사하는 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)을 획득하였습니다. 개인정보보호 관리체계의 높은 운영 수준과 개인정보 처리단계별 적절한 보호조치 마련 여부를 대외적으로 인증 받은 결과입니다.



ISMS-P 인증마크

- 인증 범위: Samsung Cloud Platform 클라우드 서비스
- 인증 기간: 2022. 3. 2 ~ 2025. 3. 1

개인정보 관리 현황

구분	단위	2021	2022	2023
고객 개인정보 유출사고 발생 건수	건	0	0	0
외부 기관에서 접수된 개인정보보호법 위반 제보 건수	건	0	0	0
규제 기관에서 접수된 개인정보보호법 위반 제보 건수	건	0	0	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보를 요청 받은 횟수	회	45	47	17
요청에 대한 제공률	%	100	100	100
고객정보가 수집 목적 외 이용된 건수	개	0	0	0

※ 개인정보 위반/사고 발생 건수 지표를 통해 개인정보 유출 예방 활동에 대한 효과성 평가 수행

글로벌 개인정보 보호

삼성SDS는 확대되는 해외 비즈니스 업무의 원활한 수행을 위해 최근 강화되고 있는 글로벌 개인정보보호 규제에 체계적으로 대응하고 있습니다. 특히 EU, 미국, 중국 등 각국 개인정보보호법을 중심으로 컴플라이언스 리스크를 최소화하기 위한 주요 영역을 인식하고, 대응 방안에 따라 철저히 점검하고 있습니다.

주요 영역

- Right of access(열람권)
- Right of rectification(correction)(정정권)
- Right to erasure/delete(be forgotten)(삭제권)
- Right to be informed(정보를 제공받을 권리)
- Right to restrict processing(처리 제한권)
- Right to data portability(이동권)
- Right to object(반대권)
- Rights related to automated decision making and profiling (자동화된 결정 및 프로파일링에 관한 권리)
- Right to opt out of targeted advertising, sale or sharing(판매 및 공유거부권)
- Right to limit use and disclosure of sensitive personal information (민감정보사용공개 제한권)

주요 대응 방안

- 개인정보 관련 권리를 Privacy Policy로 고지하고 보장
- 정보주체로부터 처리 요청 접수 및 대응 프로세스 확립
- 개인정보 수집 최소화, 보호조치 마련
- 개인정보 관리자 계정과 액세스 권한 관리
- 개인정보 침해 유형 정의 및 대응 절차 마련
- 개인정보 침해 사고 인지 시 현지 법에서 규정한 기간 내 관련 기관 보고
- 개인정보 해외 이전 시, 적절성 인증, 표준 계약서 사용, 정보주체의 동의 등 현지 법에서 규정한 절차 준수

GOVERNANCE

다양한 분야의 디지털 전환이 가속화되면서 새로운 디지털 기술들이 등장하고 있습니다. 이에 따라 신기술과 관련된 보안 리스크와 윤리 리스크를 관리하는 것이 기업의 새로운 과제로 부상하였습니다. 삼성SDS는 독립성, 다양성, 전문성을 갖춘 이사회를 중심으로 디지털 책임과 준법경영에 앞장서고 있습니다.

기업 지배구조

이사회

이사회 구성

삼성SDS는 투명하고 독립적인 지배구조를 위해 관련 법과 정관이 정하는 바에 따라 이사회를 구성하고 운영하고 있습니다. 2024년 3월, 제39기 정기주주총회에서 사외이사후보추천위원회 및 이사회의 추천을 받아 사외이사 1인과 사내이사 2인이 선임되었으며, 관련 법령에 따라 이사 개인별 선임 절차가 이루어졌습니다. 이사회의 운영과 의사결정의 효율성을 높이기 위해 정관 제33조 및 이사회 운영규정 제5조에 따라 이사회 의결을 거쳐 황성우 사장을 대표이사 및 이사회 의장으로 재선임하였습니다. 더불어 2023년 10월 선임 사외이사 제도를 도입하는 등 지속적으로 이사회 중심의 책임경영을 강화하고 있습니다. 현재 이사회는 사내이사 3명과 사외이사 4명으로, 이는 사외이사를 3인 이상으로 하고 이사 총수의 과반수로 구성해야 한다는 상법 제542조의8의 요건을 충족합니다.

선임 사외이사 제도 도입

선임 사외이사 제도는 대표이사 또는 사내이사가 이사회 의장을 맡고 있을 경우, 사외이사를 대표하는 선임 사외이사를 정하여 적절한 균형과 견제가 가능하도록 하는 제도로 은행 등 금융회사에 의무화되어 있습니다. 삼성SDS는 금융회사가 아니므로 위 의무규정을 적용받지 않으나, 이사회의 독립성 및 지배구조의 투명성을 강화하기 위한 목적으로 2023년 10월 선임 사외이사 제도를 도입하였으며, 사외이사 중 신현한 이사가 선임 사외이사로 선정되었습니다. 선임 사외이사는 사외이사 자체 회의·모임을 주선하고 소집하며, 이사회 의장·경영진과 사외이사의 소통을 지원하는 등의 역할을 수행하고 있습니다.

구분	성명	직책	성별	임기 (시작일/종료일)	주된 직업 및 경력
사내이사	황성우	대표이사 의사회 의장	남	2024. 3. 20 2027. 3. 19	· 삼성전자 종합기술원 원장 · 한국과학기술한림원 정회원
	안정태	경영지원실장	남	2023. 3. 18 2026. 3. 17	· 삼성전자 감사팀장 · 삼성전자 VD 지원팀장
	구형준	클라우드서비스 사업부장	남	2024. 3. 20 2027. 3. 19	· 삼성SDS 복미 법인장 · 삼성SDS 스마트리테일사업팀장
사외이사	신현한	선임 사외이사 감사위원회 위원장	남	2023. 3. 18 2026. 3. 17	· 연세대 경영대학 교수 · 한국증권학회 회장 · 예금보험기금 성과평가위원 · 뉴욕주립대학교 조교수
	문무일	내부거래위원회 위원장	남	2023. 3. 15 2026. 3. 14	· 법무법인세종 대표변호사 · 고려대 정보대학 컴퓨터학과 석좌교수 · 제42대 검찰총장 · 부산고등검찰청 검사장
	이재진	사외이사후보추천 위원회 위원장	남	2023. 3. 15 2026. 3. 14	· 서울대 데이터사이언스대학원 원장 · 서울대 공과대학 컴퓨터공학부 겸무교수 · 한국공학한림원 컴퓨팅분과 일반회원 · IEEE 석학회원
	이인실	보상위원회 위원장 ESG위원회 위원장	여	2024. 3. 20 2027. 3. 19	· 한반도 미래인구연구원 원장 · (사)지속경제사회개발원 이사장 · 제12대 통계청 청장 · 서강대 경제대학원 교수

기업 지배구조

이사회

이사회 독립성 강화

삼성SDS는 이사회의 독립성을 확보하기 위해 사외이사를 과반으로 구성하고, 자유로운 의견 교환과 독립적 판단을 통해 의사결정을 할 수 있도록 회의를 운영하고 있습니다. 또한 이사와 회사 간 이해 상충 가능성을 최소화하기 위해 이사와 회사의 거래를 제한하고, 이사회 결의에 관하여 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없도록 하고 있습니다. 이사를 선임하는 과정에서 공정성과 독립성이 확보될 수 있도록 자질과 업무 경험, 회사와의 이해관계 등 공정성과 독립성에 영향을 미칠 수 있는 요소를 점검하여 후보자 풀을 구성하며, 이사회와 사외이사후보추천위원회에서 전문성, 사회적 지명도, 청렴도 등 후보자 개인에 대한 평가기준과 이사회 구성의 다양성, 선임 시기의 경영환경 등을 종합적으로 고려하여 이사 후보를 선정하고 있습니다. 더불어 사외이사후보추천위원회 운영 고도화를 위해 2024년부터 매년 사외이사후보추천위원회를 개최할 계획으로, 올해는 4월 25일 위원회 위원 전원이 참석하여 후보자들을 검토하고 향후 운영방향에 대해 논의하였습니다.

이사회 다양성과 전문성 확보

삼성SDS는 이사회가 종합적인 시각에서 전략적으로 의사 결정할 수 있도록 다양한 전문성을 갖춘 이사들로 이사회를 구성하고 있습니다. IT 서비스 분야의 최고 전문가인 대표이사가 사업을 총괄하고, 이사회 의장으로서 책임경영을 추진하고 있습니다. 또한 법률, IT, 재무, 경영전략 등 여러 분야에서 지식과 경험이 풍부한 전문가를 사외이사로 선임하여 객관적인 경영 감독과 전문적인 조언을 제공받고 있으며, 사외이사의 겸직은 1개 회사로 제한하여 전문성과 충실성을 확보하고 있습니다. 삼성SDS는 다양한 이해관계자와 함께 성장하고자 하며, 이사진 구성이 이에 부합하도록 성별, 나이, 국적, 학력, 정치적 성향 등의 다양성을 추구하고 있습니다.

Board Skill Matrix

항목	황성우	안정태	구형준	신현한	문무일	이재진	이인실
Board Diversity							●
Financial		●		●			●
Global Business	●	●	●	●		●	●
Leadership	●	●	●		●	●	
Risk Management		●		●	●		●
Technology	●		●		●	●	

사외이사 독립성 요건

삼성SDS는 사외이사가 경영 의사결정에 감독과 견제 기능을 효과적으로 수행할 수 있도록 상법 등 관련 법령에 기반하여 사외이사 후보자 및 재임 사외이사의 자격요건을 확인하고 있으며, 주요 사항은 아래와 같습니다.

회사의 상무에 종사하는 이사 · 집행임원 및 피용자 또는 최근 2년 이내에 회사의 상무에 종사한 이사 · 감사 · 집행임원 및 피용자에 해당하지 않음

(최대주주가 자연인인 경우) 최대주주 본인과 그 배우자 및 직계 존속 · 비속에 해당하지 않음

(최대주주가 법인인 경우) 최대주주인 법인의 이사 · 감사 · 집행임원 및 피용자에 해당하지 않음

이사 · 감사 · 집행임원의 배우자 및 직계존속 · 비속에 해당하지 않음

회사의 모회사 또는 이사 · 감사 · 집행임원 및 피용자에 해당하지 않음

회사와 거래관계 등 중요한 이해관계에 있는 법인의 이사 · 감사 · 집행임원 및 피용자에 해당하지 않음

회사의 이사 · 집행임원 및 피용자가 이사 · 집행임원으로 있는 다른 회사의 이사 · 감사 · 집행임원 및 피용자에 해당하지 않음

회사 외 2개 이상의 다른 회사의 이사 · 집행임원 · 감사로 재임하지 않음

회사에 대한 회계감사 또는 세무대리를 하거나 회사와 법률자문 · 경영자문 등의 자문계약을 체결하고 있는 변호사(소속 외국법자문사를 포함한다), 공인회계사, 세무사, 그 밖에 자문용역을 제공하고 있지 않음

기업 지배구조

이사회

이사회 운영

이사회 소집

이사회는 정관 제33조 및 이사회 규정 제9조에 따라 의장이 소집하며, 일주일 전에 각 이사에게 소집 내용을 통지합니다. 각 이사는 의안과 사유를 밝히고 의장에게 이사회 소집을 요구할 수 있으며, 의장이 정당한 이유 없이 이사회 소집을 거절할 경우에는 이사회 소집을 청구한 이사가 직접 이사회를 소집할 수 있습니다. 이사회는 매 분기 1회 정기 소집을 원칙으로 하되, 필요시 수시로 임시 이사회를 개최하고 있습니다. 2023년 9회의 이사회를 개최하여 총 29건의 안건을 심의·의결하였습니다.

이사회 결의

이사회 결의는 정관 제35조 및 이사회 규정 제10조에 따라 재적이사 과반수의 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 합니다.(관련 법령에서 다르게 정한 경우는 예외) 이사회는 이사의 전부 또는 일부가 직접 회의에 출석하지 않고 모든 이사가 음성을 동시에 송·수신하는 통신수단에 의해 결의에 참가하는 것을 허용할 수 있으며, 이 경우 이사회에 직접 출석한 것으로 보고 있습니다. 개별 이사의 이사회 출석률과 주요 공시 대상 안건에 대한 찬반 여부 등의 활동 내역은 사업보고서를 통해 공개하고 있습니다.

이사회 운영 성과

구분	단위	2021	2022	2023
개최회수	회	11	8	9
안건수	개	28	21	29
출석률	%	97.7	96.4	98.4
모든 이사진에게 요구되는 최소 회의 참여율	%	85	85	85

이사회 평가

이사회 및 각 소속위원회 참석률, 의안심의 횟수 등 정량 평가지표와 전문성, 사업이해도 등 정성 평가지표로 구성된 평가기준을 수립하고 개별 활동내역과 실적에 근거하여, 매년 1회 사외이사에 대한 정기 평가를 실시하고 있습니다. 평가 결과는 사외이사의 재선임 여부를 결정하는 중요한 지표로 활용하고 있습니다.

사외이사 직무수행 지원

삼성SDS는 사외이사의 원활한 직무수행을 위해 지원 담당 부서를 지정하여 필요 정보와 자원을 제공하고 있습니다. 특히 경영활동에 대한 사외이사의 이해도 제고를 위해 회사의 경영계획과 사업영역에 대한 현안 공유 및 업데이트를 주기적으로 실시하고 있습니다.

사외이사 교육 현황

교육일시	참석이사	주요내용
2023. 3. 15	문무일/이재진 이사	신임 사외이사 오리엔테이션 (삼성SDS 경영현황, 중장기 사업전략, 조직 및 인력현황 등)
2023. 4. 27	신현한/조승아/문무일/이재진 이사	지속가능경영보고서 소개 및 단체사진 촬영
2023. 7. 27	신현한/조승아/문무일 이사	감사위원 대상 내부회계관리제도 교육
2023. 9. 26	신현한/조승아/문무일/이재진 이사	ESG위원회 위원 대상 대외 트렌드 및 케이스 교육

사외이사 겸직 기준

삼성SDS는 상법 및 내부 사외이사 운영규정에 의거하여 1개 회사의 겸직까지는 허용하고 있으며, 동종영업을 목적으로 하는 다른 회사의 이사 겸직은 불가합니다.

기업 지배구조

이사회

이사의 보수

이사의 보수는 직위, 담당 직무 등을 감안하여 이사회에서 정한 기준에 따라 주주총회의 승인을 받은 금액 내에서 집행하고 있습니다.

이사(CEO 포함) 보수 지급 기준

구분	참석이사	주요내용
사내이사 (CEO 포함)	급여	임원처우규정(이사회 결의)에 따라 직위, 위임업무의 성격, 위임업무 수행결과 등을 고려해 보수 결정
	설·추석상여	각 월 급여 100% 지급
	목표 인센티브	부서별 목표 달성도에 따라 대표이사가 결정하며, 월 급여의 0~200% 이내 연 2회 분할지급(조직별 성과에 따라 가감지급)
	성과 인센티브	회사손익목표 초과 시 이익의 30%를 재원으로 대표이사가 결정하며, 개인별 성과에 따라 기준연봉의 0~50% 이내 연1회 지급
	장기성과 인센티브	ROE(Return on Equity), 주당수익률, 세전이익률 등으로 구성된 계량지표와 리더십, 윤리경영, 사회공헌, 회사기여도 등으로 구성된 비계량지표를 종합 평가하여 주주총회에서 정한 이사보수 한도 내에서 산정하여 3년간 분할지급
사외이사	감사위원회 위원 감사위원회 위원 제외	사외이사처우규정에 따라 위임업무의 성격 등을 고려하여 보수를 결정

이사 보수 지급액

구분	단위	2021	2022	2023	
사내이사	보수 총액	백만 원	5,882	3,854	4,001
	인원 수	명	5	3	3
	1인당 평균	백만 원	1,176	1,285	1,334
사외이사 (감사위원회 위원 제외)	보수 총액	백만 원	85	89	91
	인원 수	명	1	1	1
	1인당 평균	백만 원	85	89	91
감사위원회 위원	보수 총액	백만 원	258	257	269
	인원 수	명	3	3	3
	1인당 평균	백만 원	86	86	90
이사 보수 합계	보수 총액	백만 원	6,225	4,200	4,361
	인원 수	명	9	7	7
	1인당 평균	백만 원	692	600	623

이사회 주식 보유 현황

구분	단위	2021	2022	2023	
사내이사	황성우	주	1,000	1,000	1,000
	안정태	주	1,000	1,000	1,000
	구형준	주	1,000	1,000	1,000
사외이사	신현한	주	500	500	500

기업 지배구조

이사회

이사회 산하 위원회

위원회 운영

이사회는 신속하고 효율적인 의사결정을 위하여 정관 제34조 및 이사회 규정 제14조에서 정한 바에 따라 총 6개의 위원회를 설치하고, 이사회의 권한을 위임하고 있습니다. 각 위원회의 조직과 운영, 권한은 이사회 결의로 위원회 운영규정을 제정하여 명문화하고 있습니다. 위원회가 결의한 사항은 모든 이사에게 2영업일 이내 통지하고 있으며, 통지받은 각 이사는 필요하다고 판단하는 경우 통지받은 날로부터 3영업일 이내에 이사회 의장에게 이사회 소집을 요구할 수 있습니다. 이 경우, 이사회는 위원회가 결의한 사항을 다시 결의할 수 있으나 감사위원회가 결의한 사항은 재결 대상에서 제외하여 감사기구의 독립성을 보장하고 있습니다. 더불어 기존에 사내이사가 1명씩 포함되어 있던 사외이사후보추천위원회와 내부거래위원회가 2024년부터 전원 사외이사만으로 구성되어 위원회의 독립성을 제고하였습니다.

위원회 현황

구분	역할 및 구성
경영위원회	·경영일반, 재무 관련사항 및 이사회가 위임한 사안 ·위원 3인 전원 사내이사로 구성
감사위원회	·재무 상태를 포함한 회사 업무 전반에 대한 감사 ·위원 3인 전원 사외이사로 구성
보상위원회	·이사 보수 결정 과정의 객관성과 투명성을 확보 ·위원 3인 전원 사외이사로 구성
ESG위원회	·다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치 창출 ·사외이사 4인 및 사내이사 1인(CEO)으로 구성
사외이사후보추천위원회	·사외이사후보의 독립성, 다양성, 역량 등 검증/추천 ·위원 3인 전원 사외이사로 구성
내부거래위원회	·자율적인 공정거래 준수로 경영 투명성 제고 ·위원 3인 전원 사외이사로 구성

위원회 구성

●: 위원장 ○: 위원

구분	성명	이사회 내 위원회					
		감사위원회	경영위원회	내부거래위원회	보상위원회	사외이사후보추천위원회	ESG위원회
사내이사	황성우		●				○
	안정태		○				
	구형준		○				
사외이사	신현한	●		○	○		○
	문무일	○		●		○	○
	이재진			○	○	●	○
	이인실	○			●	○	●

이사회 내 위원회 개최 횟수

구분	단위	2021	2022	2023
감사위원회	회	5	6	6
경영위원회	회	3	10	8
내부거래위원회	회	5	4	6
보상위원회	회	2	1	2
사외이사후보추천위원회	회	0	0	2
ESG위원회	회	1	4	6

기업 지배구조

주주 친화 경영

주주 및 투자자와 소통

투자자 커뮤니케이션 활동

삼성SDS는 다양한 IR 활동을 통해 주주 및 투자자들과 적극적으로 소통하고 있습니다. 일반적인 투자자 대상 IR 미팅 이외에도, NDR(Non Deal Roadshow)을 진행하고, 증권사 주관 IR 컨퍼런스에 참여하고 있습니다. 분기 실적발표 컨퍼런스콜은 일반 투자자의 접근성을 높이기 위해 실시간 웹캐스팅을 제공합니다. 2023년 대외 행사인 클라우드 미디어데이(3월)와 REAL Summit(9월)에서 투자자들을 대상으로 중점 사업인 클라우드와 생성형 AI에 대해 설명하였습니다. 또한 경영진이 홍콩과 싱가포르 투자자들에게 해외 IR을 진행하였습니다.

주주 권익 보호

삼성SDS는 주주총회에서 주주들의 편의성을 높이기 위해 전자투표제도와 실시간 온라인 중계를 시행합니다. 또한 주주들의 충분한 사전 검토를 위해 주주총회 4주 전에 주주총회 의안과 참고서류를 제공합니다.

배당정책과 배당금

3개년 배당정책 제시

삼성SDS는 주주들의 배당 예측 가능성과 안정성 제고를 위해 배당정책을 발표하고, 배당 정책 기준에 따라 배당을 실시하고 있습니다. 3개년 배당정책은 2020년 1월 최초로 발표하여 경영성과와 배당규모를 연동하였고, 2023년 1월 새로 발표한 3개년 배당정책(2022~2024사업연도)은 이전 배당정책 대비 배당 성향을 상향하여, 배당 성향 30% 수준으로 배당금을 지급합니다. 2023사업연도 배당은 주당 배당금 2,700원으로 배당 성향 30.1% 입니다.

배당에 관한 사항

연결 기준



REAL Summit 2023 행사

리스크 관리

리스크 관리 체계

리스크 거버넌스

삼성SDS는 이사회 내 각 위원회에서 담당하는 역할의 리스크를 수시로 점검하며, 리스크 관리를 위한 전략을 수립하고 대응합니다. 또한, 경영지원실장을 CRO(Chief Risk Officer)로 지정하고, 유관부서가 참여하는 리스크 협의체를 개최하여 식별된 리스크 현안을 공유하고 대응 방안을 수립합니다. 리스크 협의체는 시장 위험, 신용 및 유동성 위험 등 재무 리스크와 사업 운영 과정에서 발생 가능한 준법, 인권, 안전사고, 환경 등의 운영 리스크에 대한 관리 및 대응 정책을 수립하고, 담당 조직을 통해 관련 프로그램을 운영하고 있습니다. 리스크 협의체는 잠재적 손실이 발생할 위험에 대한 영향도 분석과 적절한 대응을 통해 리스크를 관리하며, 중대한 리스크는 이사회 및 산하 위원회에 보고하여 경영 전략에 반영할 수 있도록 합니다. 또한, 유관부서가 사업의 전 단계에서 재무적, 비재무적 리스크를 관리하고 있으며 특히 기술과 서비스 상에서 비상시적으로 발생하는 리스크는 전담 조직과 유관부서가 즉시 공유하여 대응할 수 있는 체계를 운영하고 있습니다.

전략/평판 리스크

지배구조 | 전략 리스크 | 평판 리스크 | Crisis Management | 지속가능경영

법/규제 리스크

Compliance

준법경영체계

규제대응

재무 리스크

환율/신용 리스크

유동성 리스크

조세 리스크

재무 리스크

내부감사

인증서비스

행동 리스크

제3자 리스크

운영 리스크

IT/데이터 리스크

사이버 리스크

정보보호 | 개인정보보호 | 사이버공격 및 보안위험 | 취약점 진단



민감도 분석

삼성SDS는 글로벌 공급망 위기, 환율 변동, 탄소배출권 가격 상승, 재생에너지 수급불안정 등 주요 재무적, 비재무적 잠재 리스크에 대한 민감도 분석을 통해 리스크 대응력을 강화하고 있습니다.

리스크 관리

리스크 관리 프로세스

재무 리스크 관리

삼성SDS는 재무관리팀 주관으로 시장위험, 신용위험 및 유동성 위험요소들을 면밀하게 모니터링하고 대응하는 위험관리 정책을 운용하고 있습니다. 재무관리팀은 재무 부실 및 오류 발생 징후를 포착하여 재무 리스크를 최소화하기 위해 재무 리스크 모니터링(RM, Risk Monitoring)을 수행하고 있습니다. 재무리스크 모니터링 점검 정책에 따라 RM 점검 항목은 재무결산, 자금관리, 세무회계, 일반회계 등 재무 관련 항목으로 구성되어 있으며, 본사 및 국내의 종속회사를 대상으로 매 월 단위로 점검하고 있습니다.

조세 리스크

환율 리스크

신용 리스크

비재무 리스크 관리

삼성SDS의 비재무 리스크는 경영지원실장 주관 하에 각 사업부와 지속가능경영사무국, EHS센터, People팀, 사회공헌단, 상생협력팀, Compliance팀, 법무팀, 통합보안센터가 참여하는 ESG협의체를 통해 관리하고 있습니다. 환경, 사회, 거버넌스 분과별 협의체 운영을 통해 영역별 리스크에 대한 심화 논의를 월 1회 진행하며, ESG협의체에서 논의한 내용 중 중요 사안은 지속가능경영 최고 의사결정기구인 ESG위원회에 보고하는 체계로 비재무 리스크를 관리하고 있습니다.

기후 리스크

인권 리스크

공급망 리스크

컴플라이언스 리스크

잠재 리스크 관리

삼성SDS는 장기적 관점의 잠재된 리스크를 인식하고, 사업에 미칠 영향을 분석하여 사전에 대응하고자 합니다.

항목	설명	잠재적 영향	대응·관리 활동
기술 전환	AI, 빅데이터 등 미래 혁신 기술 상용화에 따라 신규 법 제정에 따른 규제 위반, 소송 및 평판 저하 리스크	<ul style="list-style-type: none"> · 신규 법 제정으로 인한 사업 영역 제한 또는 기존 운영 사업에 대한 고객사 소송 리스크 · AI 로직 등과 관련하여 고객 신뢰도 확보를 위한 투명성 리스크 · 신기술 관련 윤리적 이슈 발생 시 치명적인 평판 저하 및 사업 중단 리스크 	<ul style="list-style-type: none"> · AI 윤리현장 개정으로 AI 기술로 발생할 수 있는 리스크를 사전에 예방 · 특허, 관련 법 등 상시 모니터링 · 디지털 책임 TF를 구성하고 AI 거버넌스 구축 추진
에너지 수급	지리적, 기후적 요인이나 전쟁과 같은 지정학적 요인으로 인해 에너지 수요가 급증할 경우 기업활동에 필요한 에너지 수급 리스크	<ul style="list-style-type: none"> · 전기 요금 상승 및 정전 등으로 인한 비용 리스크 · 에너지 부족으로 인한 데이터센터 운영 중단 리스크 · 장기적인 에너지 부족으로 인한 기업 운영 중단 리스크 · 기업의 이미지/브랜드 가치 하락 등과 같은 평판 리스크 	<ul style="list-style-type: none"> · 에너지 손실을 최소화 하기 위한 노후 설비 교체 · 액침냉각 등 신기술 적용을 통한 에너지 사용량 감축 노력 · 태양광 등 자체 재생에너지 생산 및 비상 전력공급체계 구축

윤리경영

윤리경영 체계

윤리경영 원칙

삼성SDS는 인재와 기술을 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류 사회에 공헌하는 글로벌 초일류 기업을 지향합니다. 이를 위해 경영 활동 전반에서 법과 윤리를 준수하고 기업 본연의 역할과 사회적 책임을 다하도록 삼성SDS 경영원칙에 따른 경영원칙 가이드라인(Code of Conduct Guidelines)을 제정하여 운영하고 있습니다. 경영원칙 가이드라인은 회사 경영활동에서 임직원의 행동과 가치판단의 기준이 됩니다.

경영원칙

1. 법과 윤리를 준수한다.

- 1-1. 개인의 존엄성과 다양성을 존중한다.
- 1-2. 법과 상도의에 따라 공정하게 경쟁한다.
- 1-3. 정확한 회계기록을 통해 회계의 투명성을 유지한다.
- 1-4. 정치에 개입하지 않으며 중립을 유지한다.

2. 깨끗한 조직문화를 유지한다.

- 2-1. 모든 업무활동에서 공과 사를 엄격히 구분한다.
- 2-2. 회사와 타인의 지적재산을 보호하고 존중한다.
- 2-3. 건전한 조직분위기를 조성한다.

3. 고객, 주주, 종업원을 존중한다.

- 3-1. 고객만족을 우선적 가치로 삼는다.
- 3-2. 주주가치 중심의 경영을 추구한다.
- 3-3. 종업원의 '삶의 질' 향상을 위해 노력한다.

4. 환경, 안전, 건강을 중시한다.

- 4-1. 환경친화적 경영을 추구한다.
- 4-2. 인류의 안전과 건강을 중시한다.

5. 글로벌 기업시민으로서 사회적 책임을 다한다.

- 5-1. 기업시민으로서 지켜야 할 기본적 책무를 성실히 수행한다.
- 5-2. 현지의 사회·문화적 특성을 존중하고 상생을 실천한다.
- 5-3. 사업 파트너와의 공존공영의 관계를 구축한다.

경영원칙 가이드라인(Code of Conduct Guidelines)

경영원칙	경영원칙 가이드라인 주요 내용
법과 윤리 준수	공정경쟁, 정보보호, 자신과 타인의 자산 보호
깨끗한 조직문화	부정부패 및 이해상충 방지
고객, 주주, 종업원 존중	인권 존중, 고객과 품질관리, 기술 혁신
환경, 안전, 건강 중시	녹색경영, 보건 및 안전
사회적 책임 수행	상생 추구, 지역사회 공헌

윤리경영 추진 프로세스

삼성SDS는 협력회사와 고객을 포함한 외부 이해관계자를 대상으로 자사의 경영원칙을 공개하고, 이를 위반하는 행위에 대해 신고할 수 있는 부정부패 제보 채널을 운영하고 있습니다. 또한 임직원 가이드라인을 사내 인트라넷에 게시하여 임직원 스스로 정도경영을 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다. 경영원칙과 제보 채널은 한국어를 포함한 2개 언어, 임직원 가이드라인은 한국어를 포함한 총 4개 언어로 제공되고 있습니다.



임직원 가이드라인

협력회사 기업 윤리

사업장 운영에서 협력회사의 경영활동은 모든 현지 법률 및 규정을 준수해야 하며, 삼성SDS는 협력회사가 가장 높은 수준의 윤리 기준을 유지할 것을 요구합니다. 삼성SDS는 협력회사 행동규범에 기업 윤리 항목을 포함하고 기업 청렴성, 부당이익 금지, 지식재산보호, 신원보호, 개인정보보호 항목을 행동규범으로 규정하고 있습니다. 이에 항목별 가이드라인을 제시하고 있으며, 행동규범 및 가이드라인은 삼성SDS와 거래하고 있는 모든 협력회사에 적용됩니다.

윤리경영

윤리경영 활동

부정부패 제보 채널 운영

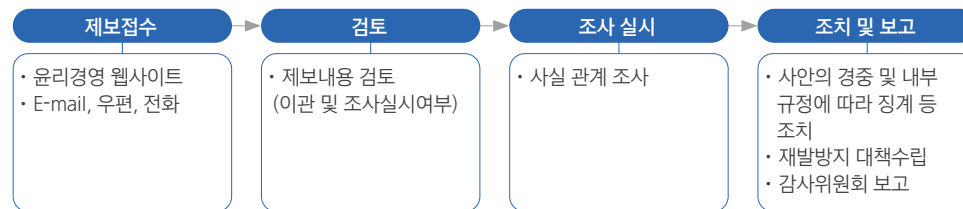
삼성SDS 홈페이지에 부정부패 행위에 대해 제보할 수 있는 익명 채널을 운영하고 있습니다. 제보 범위에는 금품 및 향응 수수 등 임직원 부정에 대한 제보와 공정거래법, 개인정보보호법 위반 등 위법 행위에 대한 컴플라이언스 제보가 포함되어 있습니다. 전 세계 제보 채널을 통해 2023년에 접수된 제보 건수는 총 36건이었으며, 이 가운데 부정 관련 사항은 15건(42%), 민원은 1건(3%)을 차지했습니다.

유형별 제보 현황

구분	단위	2021	2022	2023
부정	건	18	17	15
	%	29	30	42
민원	건	11	15	1
	%	18	26	3
기타	건	33	25	20
	%	53	44	55
합계	건	62	57	36

부정부패 제보 처리 프로세스

- 제보 접수 시 제보자의 신원과 신고내용은 철저히 비공개로 처리하고 있습니다.
- 제보 내용은 독립된 내부감사부서의 책임 아래 공정하고 객관적으로 조사되며, 사안의 경중과 규정에 따라 징계조치 하고 있습니다.
- 제보는 통상 4~6주 이내 처리되고 있으며, 분기별로 감사위원회에 조사 결과를 보고하고 있습니다.



임직원 윤리 의식 제고

임직원 가이드라인을 통해 거래업체, 회사 공급 및 자산, 근무 기강, 정보유출 등 관련 규정 위반 사례를 전파 하고, 임직원을 대상으로 윤리경영 관련 교육 및 홍보 활동을 정기적으로 수행하고 있습니다.

윤리경영 교육 현황

교육명	교육 대상	교육 주제	수료 인원
온라인 부정예방교육	국내외 전 임직원		20,089
신입·경력사원 부정예방교육	신규채용 임직원	부정예방 행동강령 및 사고사례를 통한 윤리의식 확립	210
신임 부서장·주재원 부정예방교육	신임 부서장·주재원		122
부정·부실 다발조직 부정예방교육	부정·부실 다발조직		243

준법경영

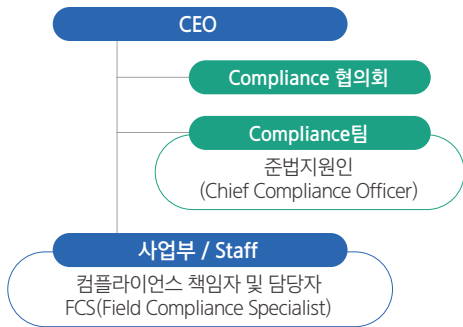
준법경영 관리체계

준법경영 조직 및 관리영역

삼성SDS는 이사회 결의를 통해 준법지원인을 선임하고, 준법활동 전담조직 Compliance팀 주관 하에 사업부별 컴플라이언스 책임자, 담당자와 현장에서 자율적인 준법활동을 수행하는 FCS(Field Compliance Specialist) 제도를 운영하고 있습니다. (2024년 3월 현재 320명)

Compliance팀은 부패방지, 공정거래, 하도급거래, 사업규제, 개인정보보호, 지식재산 등 주요 관리영역에 대하여 담당 부서와 함께 리스크를 관리하고 있습니다.

준법경영 조직



주요 관리영역



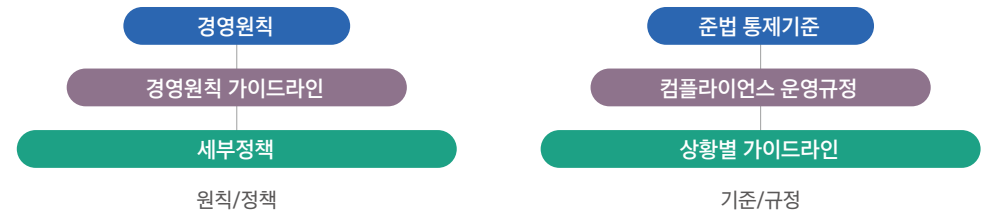
준법감시위원회

삼성SDS는 최고 경영진의 위법행위를 예방하고 실질적인 준법 감시를 강화하기 위해 2020년 1월, 삼성의 7개 주요 회사와 함께 제1기 삼성 준법감시위원회에 참여했습니다. 또한 2024년 1월 이사회 결의를 통해 제3기 삼성 준법감시위원회 위원장 및 위원 위촉을 승인하였습니다. 삼성 준법감시위원회는 대외 후원금 지출 및 내부거래 사안 등을 직접 검토하고 이에 대한 의견을 이사회 등에 제시할 수 있으며, 삼성SDS 준법 감시 제도에 대해 주기적으로 보고 받고, 실효성이 있는지 점검하여 준법 감시 제도의 개선에 대해 권고할 수 있습니다.

준법경영 규정 및 프로세스

삼성SDS는 법과 윤리를 준수하고 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 경영원칙에 따라 경영원칙 가이드라인을 수립하고, 공정거래, 부패방지 등 세부 정책을 운영하고 있습니다. 또한 이사회 결의를 통해 준법통제기준을 제정하고 세부 지침인 컴플라이언스 운영 규정을 수립하였으며, 업무수행에서 주요 준수사항을 쉽게 이해할 수 있도록 상황별 가이드라인을 제공합니다. 준법경영이 조직문화로 정착될 수 있도록 계획을 수립하고 개선해 나가는 활동까지 다양한 업무를 지속적으로 수행하고 있습니다.

준법경영 규정



준법경영 프로세스



준법경영

준법경영 관리체계

컴플라이언스 준수를 위한 심의회 운영

삼성SDS는 관련 대내외 규정에 따라 계열사 간 내부거래 및 대외 후원금 등의 실질적인 적정성을 판단하기 위해 담당 임원 및 관련자로 구성된 내부협의체를 운영하고 있습니다. 2023년에는 연간 총 47회 개최하였습니다.

구분	심의 내용	개최횟수
내부거래위원회	대규모 내부거래에 대한 거래 사유, 대가 적정성 등 심의	6
대외후원금 사전심의 협의체	대외후원금의 목적 등을 심의하고, 계속된 후원일 경우 직전 후원 목적과 실제 사용내역 검증	6
관계사 거래 사전심의회	관계사 거래 관련 거래 상대방 선정 사유, 대가 적정성 등 확인	3
하도급거래 심의위원회	서면발급 의무, 표준 하도급 계약서 사용, 부당한 하도급 대금 결정, 재하도급 사전승인 등 확인	32

대외후원은 기부금품법에 따라 형식과 무관하게 실질적으로 판단하고 있으며, 금액 규모별 심의체 검증을 통해 집행사항을 투명하게 관리하고 있습니다. 또한 대외후원금의 적정 사용여부를 확인할 수 있도록, 대외후원금 관련 사전 심의를 진행하고 후원 목적에 따라 실제 사용되었는지 검증하고 있습니다.

삼성SDS는 부패방지 정책¹⁾에 부정한 공품 수수 금지, 대외후원금, 정치기부금 등에 대한 준수원칙을 명시하였습니다. 특히 대외후원금의 경우, 제공이 가능한 기준과 심의 프로세스를 규정하였으며 대외후원금 제공과 관련한 모든 기록을 유지하도록 규정하고 있습니다.

1) 삼성SDS는 컴플라이언스 가이드라인인 부패방지 정책을 수립하여 홈페이지에 공개하고 있습니다. 본 정책은 국내외 전 임직원에게 적용되며, 삼성SDS와 거래하는 모든 개인 및 단체가 해당 정책을 준수하도록 하고 있습니다.

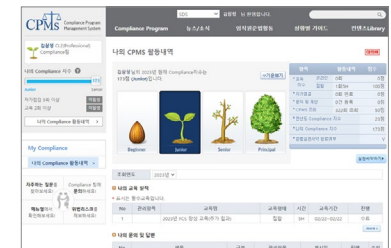
대외후원금 심의 프로세스



준법경영 활동

CPMS(Compliance Program Management System)

임직원의 상시적인 컴플라이언스 활동을 지원하기 위해 준법경영 플랫폼 CPMS를 구축하여 운영하고 있습니다. CPMS는 임직원이 컴플라이언스 준수사항을 숙지할 수 있도록 준법경영관련 운영체계, 가이드라인, 최신 동향, FAQs 등 다양한 정보를 제공하고, 실시간 문의 및 답변, 자가점검, 제보 등의 기능을 제공하고 있습니다. 특히 시스템을 통한 준법활동 기반으로 컴플라이언스 활동수준을 나타내는 '나의 Compliance 지수 제도'를 운영하여 준법문화를 지속적으로 확산하고 있습니다.



CPMS 화면

준법지킴이 Law봇

임직원이 언제 어디서나 업무 수행과 관련된 준법 가이드를 확인할 수 있도록 챗봇을 운영하고 있습니다. 나의 CPMS 지수 조회, 컴플라이언스 가이드, 자가 점검, 준법실천서약, 교육 실시, 주요법 위반/제재 사례 안내 등 전 임직원을 대상으로 한 다양한 준법활동에 적극적으로 활용하고 있습니다. 피드백 기능(문의하기) 신규 추가를 통해 문의사항을 챗봇에 입력하면 실시간 답변을 받아볼 수 있습니다.



준법지킴이 Law봇

제보 채널 운영

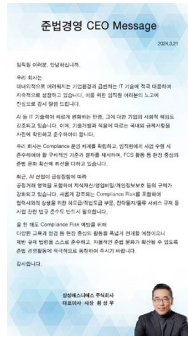
컴플라이언스 위반사항에 대해 상시 제보할 수 있도록 홈페이지, 준법경영 플랫폼(CPMS), 핫라인 등 대내외 다양한 제보채널을 운영하고 있습니다.

준법경영

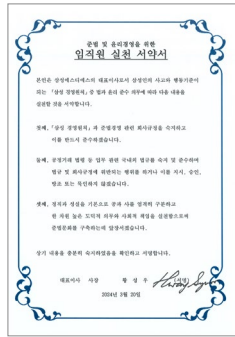
준법경영 활동

준법경영 의지 표명

매년 대표이사를 포함한 경영진은 준법 실천 의지를 표명하고 있으며, 전 임직원은 업무 관련 법규와 회사 규정을 준수하고 윤리적 의무와 사회적 책임을 실천하는 내용으로 구성된 준법실천 서약을 작성하고 있습니다.



CEO 메시지



임직원 실천 서약서

준법교육 실시

삼성SDS는 임직원이 업무 수행 시 필요한 법규 및 회사의 컴플라이언스 준수사항을 인지하고 실천할 수 있도록 교육을 실시합니다. 2023년에는 본사 기준 연간 총 131회의 교육을 진행하였고 누적 인원 29,775명이 수료했습니다.

준법교육 추진 성과

구분	교육 대상	회수	수료 인원
전사 공통	전 임직원	2(상·하반기 1회)	25,460
	임원 수료 비율(%): 100 직원 수료 비율(%): 100		
고위험군	컴플라이언스 관련 업무 담당자	53(수시)	2,929
임원	임원	11(상반기)	113
입문	신입·경력사원 등	15(수시)	577
FCS현장교육	현장 자체 교육 등	50(수시)	696

법적 위험 평가 및 점검활동 수행

삼성SDS는 전 사업장을 대상으로 법 준수와 관련된 위험요소를 파악하고 개선하기 위해 주요 관리영역에 대한 법적 위험 평가 및 점검활동을 실시하고, 그 결과를 바탕으로 개선활동을 수행하고 있습니다. 법적 위험 평가 활동으로 부패방지과 공정거래 분야의 법적 위험요소를 발굴하고, 현장 인터뷰와 리스크 평가로 위험요소를 유형화한 후 잠재위험에 대한 위험통제 방안을 수립하고 실행합니다. 또한 법적 위험 점검활동을 통해 협력회사와 협업이 중요한 사업적 특성을 고려하여, 하도급법, 상생협력법 및 파견법에 관련한 리스크 요인의 개선사항을 파악하고 교육, 홍보, 가이드라인 제공, 프로세스 개선 등 후속활동을 추진하고 있습니다.

2023년 점검활동 수행 내역

점검 내용	실시 시기(월)	회수
공정거래/하도급법 관련 점검	2,6,8,10	4
적법도급 관련 점검	4,6,8	3
지식재산 관련 점검	6,8	2
해외사업 컴플라이언스 리스크 사전 점검	10	1

컴플라이언스 홍보

컴플라이언스 가이드, 법 개정 사항 안내 등 준법 활동에 대하여 다양한 홍보매체를 통해 전 임직원에게 홍보 활동을 진행하고 있습니다.



※ 홍보 매체: Compliance 레터, 챗봇 알람, 사내 디지털 사이니지(WE-Bridge, SDS TV, 엘리베이터 DID)

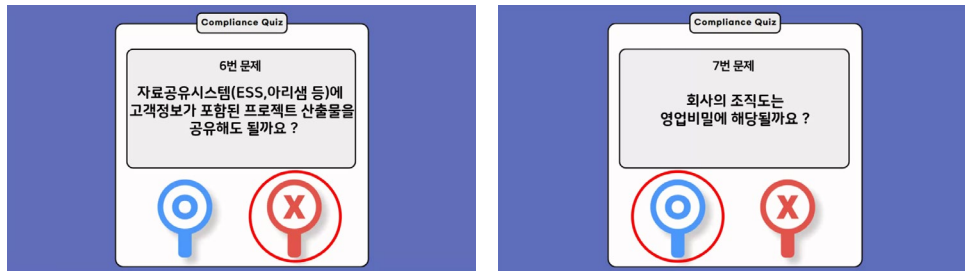
준법경영

준법경영 활동

FCS(Field Compliance Specialist) 현장 활동 강화

삼성SDS는 일상적 업무 수행 과정에서 발생할 수 있는 법규 위반 리스크를 사전에 명확하게 인식하고, 자신도 모르는 사이에 발생할 수 있는 컴플라이언스 리스크를 예방하기 위해 자율적인 현장 FCS 활동을 꾸준히 전개하고 있습니다. 특히 FCS를 통한 교육과 사전 점검, 준법문화 확산을 위한 홍보 등 컴플라이언스 활동이 임직원의 업무 수행 과정과 밀접하게 연계될 수 있도록 FCS 교육과 지원을 더욱 강화하고 있습니다.

FCS 현장활동



준법경영 평가 및 시상

준법평가 제도 운영

임직원의 컴플라이언스 활동과 위반에 대한 사항을 조직/임원 평가내용에 반영함으로써 법 준수의 중요성을 인지하고 사전예방 활동에 동기를 부여하고 있습니다.

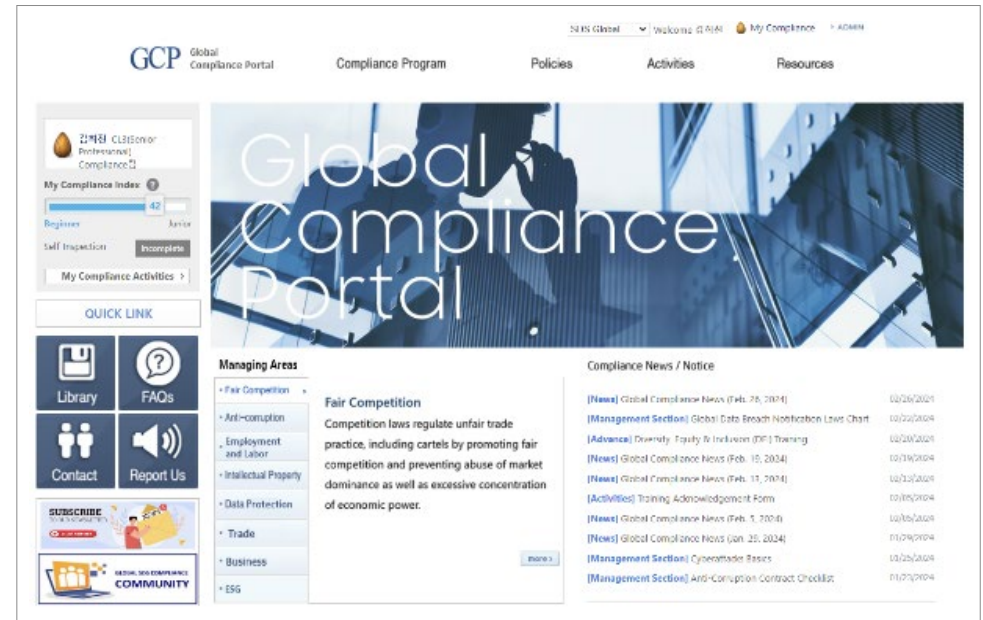
임직원 시상제도 운영

준법통제기준 및 컴플라이언스 운영규정에 따라, 매년 컴플라이언스 활동을 독려하고 우수사례를 확산하기 위해 우수활동자를 선정, 시상하고 있습니다. 2023년에는 총 6명의 우수활동자를 선발하여 시상하였습니다.

해외법인에 대한 컴플라이언스 활동

삼성SDS의 해외 IT/물류 법인도 본사와 동일하게 사업수행 가이드라인(Business Conduct Guidelines)을 제정하고 공정거래, 부패방지 등 주요 관리항목에 대한 세부정책을 운영하는 준법경영체계를 갖추고 있습니다. 또한 임원의 준법실천 의지 표명, 임직원 준법교육 등 컴플라이언스 프로그램도 운영하고 있습니다. 해외법인의 컴플라이언스 프로그램은 준법경영 플랫폼 GCP를 통해 지원되며, 임직원은 GCP에서 법 규제, 정책, 최신 동향, FAQs 등 다양한 정보를 확인할 수 있으며, 문의 및 답변, 자가점검, 제보 등의 컴플라이언스 활동에 참여하고 있습니다.

GCP(Global Compliance Portal)



정보보호

정보보호 관리체계

정보보호 정책

삼성SDS는 보유하고 있는 모든 정보자산에 대해 정의하고, 이를 보호하기 위한 정보보호 정책을 수립하고 있습니다. 최고 경영진의 의지와 정보보호 방향성을 담아 반드시 준수해야 하는 사항을 정보보호 규정에 정의하고, 이에 따른 세부 기본원칙과 구체적 업무수행 사항을 정의한 정보보호 지침 11종을 구성하여 운영하고 있습니다. 지침 시행을 위한 기술적인 세부 내용이나 상세 가이드 등이 필요한 부분은 ‘클라우드 보안관리 가이드’, ‘프로젝트 보안 가이드’ 등으로 별도 생성하여 배포하고 있습니다.

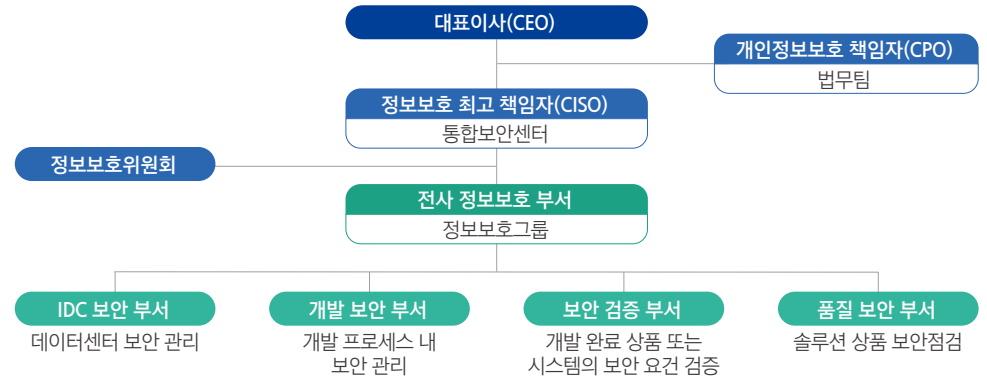
정보보호 지침

지침명	내용
정보보호 정책 운영	정보보호 정책 구성 및 운영 기준 정의
정보보호 조직 구성	각 영역별 정보보호 활동 주관 조직과 책임자 구성 및 역할 정의
정보자산 보안	정보자산 분류기준 및 유형별 접근, 보관, 배포, 폐기 등 관리기준 정의
시설 보안	사업장 시설, 출입, 반입·반출 등 물리 보안 기준 정의
정보시스템 보안	정보시스템 개발 및 운영 시 보안관리 기준 정의
보안사고 대응	보안사고 기준 및 대응 체계 정의
사업연속성 관리	중요서비스의 연속성 보장을 위한 관리기준 정의
법규 준수	정보보호 관련 법률 및 규정 정의
보안 교육	임직원 및 협력회사 대상 정보보호 인식 제고 활동 정의
임직원 보안 준수	임직원이 준수해야 할 정보보호 의무와 책임 정의
징계	임직원 규정위반 시 징계 기준 및 체계 정의

정보보호 정책은 임직원뿐 아니라 회사의 물리자산 및 정보자산에 접근이 가능한 파트너사, 방문객 등도 적용대상에 포함하며 특히 파트너사의 경우 계약 체결부터 종료까지 각 단계별로 준수해야 할 사항들도 상세하게 지침 내 정의하여 해당내용을 근거로 계약 시 보안요구사항 검토, 정보보호 서약 및 교육, 정기·상시 보안점검 등 임직원에 준하는 정보보호 기준을 적용하여 관리하도록 하고 있습니다. 정보보호 규정과 지침은 최소 연 1회 이상 법 개정사항, IT 환경 변화, 사고 사례 등을 검토하여 경영진 승인하에 개정되며 법인과 자회사의 경우 삼성SDS 정보보호 정책의 기본방침 안에서 해당 국가와 각 사의 비즈니스 환경을 고려한 정보보호정책을 수립하고 운영할 수 있도록 기준을 제시하고 있습니다.

정보보호 거버넌스

삼성SDS는 임원인 정보보호 최고책임자(CISO)를 선정하여 정보보호 업무를 총괄 지휘·감독하고 있습니다. 정기적으로 정보보호 최고책임자 주관으로 사업부 보안 부서 임원 및 부서장들과 정보보호위원회를 운영하여 대내외 정보보호 주요 리스크를 검토하고 각 부서 주요업무를 공유하고 있습니다. 필요시 회사의 정책과 관련된 주요 의사결정에 대해 논의하고 위원회 결과에 따라 보안관련 주요사안과 성과 등을 대표이사에게 보고하고 있습니다.



해외법인 보안 관리

7개 주요 해외법인에 보안주재원을 파견하여 보안관리 책임을 위임하고 있습니다. 본사 정보보호 조직은 보안주재원들과 매월 마지막 주 정기 교류회를 운영하여 각 사 현황을 공유하고, 국내외 보안 리스크와 대응안을 검토하여 글로벌 보안 기준에 부합하는 관리체계가 이루어지도록 협력하고 있습니다.

자회사 보안 관리

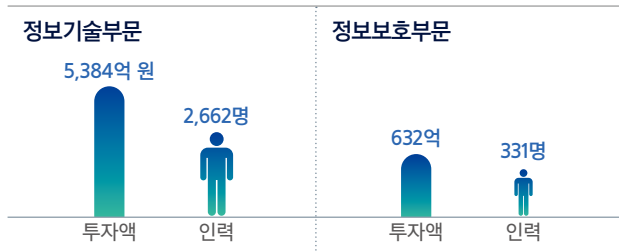
전사 정보보호부서에 자회사 보안관리담당자를 선임하고, 각 자회사별 보안담당자를 선정하도록 하여 본사와 자회사 담당자 간의 교류체계를 수립하였습니다. 월 1회 정기적으로 본사 보안정책 변경사항을 공유하고 주요 취약점과 대처방안을 가이드하여 자회사의 보안관리체계를 지원하고 있습니다.

정보보호

정보보호 활동

정보보호 공시

삼성SDS는 '정보보호 산업의 진흥에 관한 법률'에 의거 2022년부터 정보보호 공시를 하고 있습니다. 정보보호 공시제도는 이용자의 보안을 고려한 기업 선택권을 보장하고 안전성을 높이기 위해 정보보호 투자 및 전담인력 현황, 정보보호 인증·평가·점검 사항, 정보보호 활동 등을 투명하게 공개하도록 하고 있습니다.



2023년에는 ① 적극적인 정보보호 투자 ② 주요 관리체계 인증 보유 ③ 보안전문 인력 양성 및 역량제고 ④ 임직원 보안의식 교육 강화에 대한 공적을 인정받아 '정보보호 공시 우수 기관·단체'에 선정되어 과학기술정보통신부로부터 장관표창을 수상하였습니다.



정보보호 산업발전 유공 표창을 받은 삼성SDS 오영석 부사장[사진=KISIA]

정보보호 인증 및 평가/감사

삼성SDS는 정보통신망의 안전성 확보와 신뢰성 제고를 위해 다양한 국내외 정보보호 인증 및 평가, 감사를 수행하고 있습니다. 전사 보안관리체계를 기반으로 정보보호 관련 법적 요구사항 준수 여부와 각종 위험 예방 및 대응체계 등 운영안정성을 매년 객관적으로 평가받아, 개선점을 반영하고 새로운 보안위협에 대한 관리체계를 보완하고 있습니다.

인증 현황

인증명	내용	범위	평가기관
ISO 27001	정보보호 관리체계 전반에 대한 국제 표준 인증	국내 데이터센터 및 전사 보안관리체계를 포함한 전체 운영 서비스	BSI
ISO 27017	클라우드보안에 필요한 보안통제 및 구현지침에 대한 인증	클라우드서비스 전체	BSI
ISO 27018	클라우드환경에서 처리되는 개인정보 통제 및 보호에 대한 인증	클라우드서비스 전체	BSI
ISO 27799	의료데이터에 대한 의료정보보호 관리체계 인증	의료 클라우드서비스	BSI
ISO 28000	물류 공급망 보안 인증	국제화물운송주선업 및 창고 관리업	KR
CSA STAR	미국 CSA 클라우드 성숙도 평가 인증	클라우드서비스 전체	BSI
CSAP	안정성과 신뢰성이 검증된 클라우드 서비스 제공에 대한 인증	공공 클라우드서비스	KISA(한국인터넷진흥원)
ISMS	정보통신망 안정성 확보 및 정보자산 보호를 위한 정보보호 관리체계에 대한 국내 표준 인증	전사 보안관리체계 및 11개 응용시스템	KISA(한국인터넷진흥원)
ISMS-P	정보보호 관리체계 및 보호대책과 개인정보보호 관리능력에 대한 국내 표준 인증	전사 보안관리체계 및 클라우드 서비스 전체	KISA(한국인터넷진흥원)

평가/감사 현황

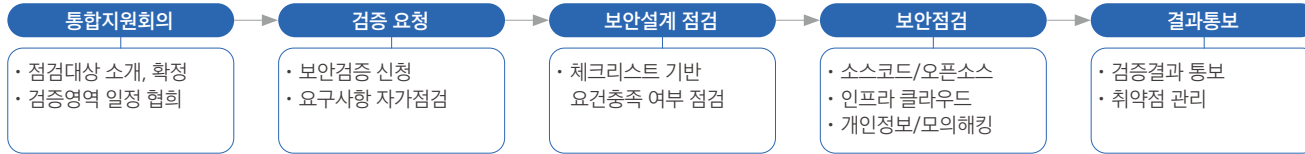
평가명	내용	범위	평가기관
CSP 안전성평가	금융 클라우드 IT자산 및 DC 보호조치/안정성 평가	금융 클라우드서비스	FSI(금융보안원)
집적정보통신시설	국가 주요정보통신기반시설을 해킹 등 각종 사이버 위협으로부터 보호할 수 있는 체계 여부에 대한 운영 안정성 평가	국내 데이터센터	KISA(한국인터넷진흥원)
주요정보통신기반시설	국가 주요 정보시스템 또는 정보통신망에 대해 해킹 등 각종 사이버 위협으로부터 보호할 수 있는 체계 여부에 대한 운영 안정성 평가	인터넷 전화 및 집적정보통신 서비스	과학기술정보통신부
외부감사	IT감사를 포함한 내부 회계 운영 감사	전사 보안관리체계 및 IT시스템	PwC(삼일회계법인)

정보보호

정보보호 활동

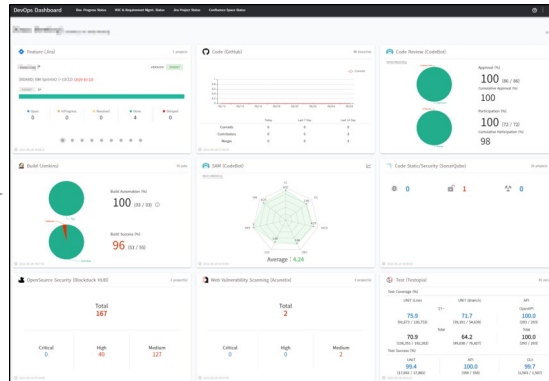
보안 검증

삼성SDS는 상품 및 시스템에 대한 개발과정에서 발생할 수 있는 보안 취약점을 최소화하고 안전한 SW를 개발하기 위해, SW보안검증제를 수립하여 각 단계별 특화된 검증 프로세스를 적용하고 있습니다. 보안설계부터 소스코드, 오픈소스, 응용시스템 및 인프라 서비스까지 전반적인 범위를 대상으로 출시 또는 오픈 전 검증을 진행하며, 최종 통과한 경우에만 운영으로 이관이 가능합니다.



보안검증부서와 개발담당부서 간 소통 후 검증대상의 특성을 반영하여 각 영역별 보안점검을 진행하고, 확인된 취약점에 대해서 최종적으로 조치여부를 재검증합니다. 2023년에는 상품/서비스 총 388건의 보안 검증을 진행하였고, 발견된 취약점에 대해서는 조치 후 이행점검을 진행하였습니다.

보안검증과 별도로 설계부터 개발, 테스트, 운영까지의 모든 SW Lifecycle 단계에 DevSecOps 체계를 적용하여 보안을 내재화하고 있으며 개발단계에서 보안 취약점을 즉시 조치하고 개선할 수 있도록 자동화된 상시 보안점검을 수행하고 있습니다. 또한 현재 보안 수준 및 잔존 취약점 수 등의 점검 결과를 보안 수준 및 품질 향상에 편리하게 활용할 수 있도록 영역별 대시보드 형태로 제공하고 있습니다.



보안 점검

삼성SDS는 정보시스템 관리 및 보안 사고 예방, 보안 신뢰도 제고를 위해 다년간 노하우가 축적된 점검 방식을 체크리스트 형태로 체계화하여 운영하고 있습니다. 해당 체크리스트를 기반으로 각 영역별로 정기 및 상시 보안 점검을 수행하고 있으며 아무것도 신뢰하지 않고 모든 영역에 대해 기본적인 항목부터 다각도로 점검하는 Zero Trust 보안 체계를 구현하고 있습니다. 점검 체크리스트는 새로운 보안위협과 IT기술, 변화하는 업무환경에도 대응할 수 있도록 정기적으로 검토하여 새로운 점검항목을 발굴할뿐 아니라 기존 항목들을 보완하며 개정하고 있습니다.

보안 점검 주요 분야/영역

분야	영역	주요 내용
관리 보안	보안 정책	보안 규정, 실행 준수
	보안 조직	조직 구성, 업무 역량
	의식 제고	임직원, 협력회사 보안 교육
	사고 대응	사고 발생 시 보고 체계
IT 보안	물리 보안	출입 통제, 반출입 절차
	PC	비밀번호 설정, 업데이트 관리
	애플리케이션	인증 우회, 암호화
	데이터베이스	권한 관리, 로깅 설정
	서버	계정 관리, 접근 통제
	네트워크	통신망 정책 관리, 망분리
	클라우드	IAM 관리, Compute 보안 설정

정보보호

정보보호 활동

보안 점검

본사 및 해외 사업장을 대상으로 최소 연 1회 ① 보안관리 수준 측정(7개 영역, 483개 항목) ② IT보안 기본지키기 점검(8개 영역, 111개 항목) ③ 클라우드 보안 점검(8개 영역, 103개 항목)을 기본 점검하고 있습니다. 또한 국내 및 해외사업장 내 업무용 PC를 포함한 OA, IT 인프라, DMZ 시스템 등의 대상에는 패스워드, EOS사용 현황, 기본 보안설정 등 주요 취약점의 자동 점검으로 점검 효율성을 높이고, 발견된 취약점은 빠르게 조치하고 있습니다.

2023년 보안 점검 결과

구분	점검 대상	취약점 수	조치완료	조치율
국내사업장 취약점 자동 점검 (PC, 복합기, 네트워크 장비 등)	12,833	159	155	97.5%
해외사업장 취약점 자동 점검 (PC, 복합기, 네트워크 장비 등)	13,291	335	316	94.3%
삼성SDS 사내시스템 점검	587	80	78	97.5%
DMZ 시스템 취약점 자동 점검	839	23	23	100.0%
클라우드 원격접속 포트 점검	428	6	6	100.0%

정기 점검 외에도 긴급 취약점이 발표되거나 자회사, 파트너사 사업장 등과 같이 업무환경 위험도가 높다고 판단되는 경우에는 일정기간 심화 점검을 진행하여 발생할 수 있는 보안사고를 최소화하고 있습니다. 2023년에는 해외 데이터센터 내 정보시스템, 파트너사 계약인력, 국내 대외 오픈 업무시스템을 대상으로 심화 점검을 진행하여 해외사업장 보안관리체계를 개선하고 대외오픈시스템을 사용하는 고객이 신뢰하고 사용할 수 있도록 시스템 보안 안정화 활동을 수행하였습니다.

모의해킹

삼성SDS는 사내시스템 및 상품/솔루션을 대상으로 모의해킹을 수행하는 전문부서를 독립적으로 운영하고 있습니다. 해킹 역량을 보유한 전문 보안인력을 양성하고, 회사에서 개발·운영하는 모든 시스템을 대상으로 최소 연 1회 이상 실제 해커가 사용하는 해킹 도구와 기법 등을 활용하여 실제 해커의 관점에서 시스템의 권한을 무단으로 획득하거나 정보를 탈취하는 등 취약점 존재 여부를 점검하고, 발견된 취약점에 대한 조치 이행까지 점검하여 보안사고를 예방하고 있습니다.

2023년 모의해킹 결과

모의해킹 대상	점검률	발견 취약점	조치율
253건	100%	679건	100%

① 입력값 변경방지(7) ② 계정 및 패스워드 관리(5) ③ 인증 및 접근권한 관리(7) ④ 정보노출 방지(7) ⑤ 안전한 환경설정(9) ⑥ 개인정보 관리(9) 등 6개 영역에 대해 총 44개 항목을 점검하고 있으며 새로운 해킹 기술에 대해서도 지속적으로 연구하고 신규 보안 이슈를 분석하여 해킹 취약점에 대해 사전 점검, 관리할 수 있도록 운영하고 있습니다. 본사 시스템 외에 자회사 및 법인을 대상으로도 모의해킹 대상을 확장하여 진행하고 있으며 2023년에는 자회사 대외 오픈 홈페이지를 대상으로 7건, 해외법인 대상 5개의 취약점을 탐지하여 조치 확인하였습니다.

개인정보처리시스템 관리

삼성SDS에서 관리하고 있는 개인정보처리 시스템을 대상으로 개인정보보호그룹 주관 하에 연 1회 정기 점검을 진행하고 있습니다. 각 시스템 별 개인정보보호법과 사내 개인정보보호 내부관리계획 기준 준수 여부를 데이터 베이스, 운영자 업무환경, 시스템 계정 및 접근권한 등 전반적인 항목에 대해 점검하고, 결과에 따른 조치 방안을 수립하고 이행점검까지 진행하고 있습니다. 2023년 총 52개 시스템을 대상으로 점검을 수행하고 발견된 취약점을 조치 완료 하였습니다.

정보보호

정보보호 활동

클라우드 보안

급변하는 비즈니스 환경에서 클라우드 기반 디지털 혁신의 새로운 경쟁력 확보를 위해, 삼성 클라우드 플랫폼 (Samsung Cloud Platform, SCP)으로 최적화된 업무 환경을 구축하였습니다. 클라우드 서비스 사업자(CSP) 이자 클라우드 관리 서비스 제공사(MSP)로서 더욱 확고한 클라우드 보안 체계를 갖추도록 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 삼성SDS는 SCP 기반 IAM 솔루션(Single ID) 도입, 다양한 SaaS형 엔드포인트 보안 솔루션 개발, AI, 머신러닝 기반의 악성코드 탐지 및 보안 자동화 등을 중점적으로 추진하고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 2020년부터 2022년까지 3년 연속 올해의 보안 기업으로 선정되었고(Frost&Sullivan), 2022년 MarketScape Cloud Security Services, Worldwide 부문에서 Major Player로 선정(IDC)되는 등 세계적으로도 클라우드 보안 역량을 인정받고 있습니다.

클라우드 보안 점검

클라우드 환경이 점차 증가함에 따라 클라우드 유형별 보안가이드를 신설하여, 임직원에게 안전한 클라우드 환경 구축 및 사용을 위한 기준을 공유하였습니다. 더불어 클라우드 환경에 대해 별도의 점검 체크리스트를 구성하여 점검을 수행하고 점검 대상 및 자동 점검을 확대하여 안전한 클라우드 환경 관리를 강화하고 있습니다. 2023년 점검 범위를 확대하여 퍼블릭 클라우드를 사용 중인 3개 자회사를 대상으로 총 25개 퍼블릭 클라우드 서비스를 점검하였고, 172건의 취약점을 확인하였습니다. 중요항목 109건에 대해서는 즉시 조치를 완료하였으며, 그 외 보안관리가 미흡했던 항목들도 지속적으로 조치·개선하여 클라우드 보안환경을 지속적으로 향상시켜 관리하고 있습니다.

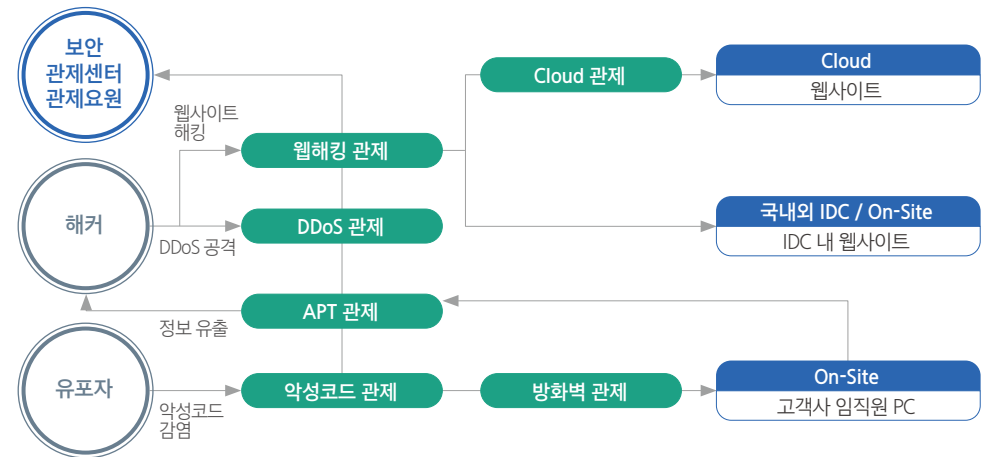
2023년 클라우드 보안 점검 결과

구분	단위	국내(본사)	해외(법인)	합계
점검 항목	건	23,334	2,738	26,072
미흡 항목	건	1,800	321	2,121
취약률	%	7.7	11.8	8.8
조치율	%	100	100	100

보안사고 예방 및 대응

보안 관제

삼성SDS는 외부 침입시도, 정보유출 등 IT시스템 보안 위협 위험요소를 24시간 상시 모니터링하고, 탐지 시 보안장비로부터 수집된 로그를 분석하여 대응하는 24x365 보안 관제 체계를 구축하고 있습니다. 시스템 유형별로 필수 적용해야 할 관제 항목을 정의하고, 정기적으로 적용 여부에 대해 점검하고 현황을 관리하여 보안성과 안전성을 유지하고 있습니다.



위험 관리

정보보호부서는 대내외 환경 분석과 내부 보안 점검 결과 등을 분석하여 발생할 수 있는 정보보호 위험을 식별하고 모든 정보 자산에 대해 기밀성·무결성·가용성 상실의 영향도에 대한 중요도를 판단하여 정보자산 유형별 보안취약성을 분석하는 위험 평가를 연 1회 이상 실시하고 있습니다. 식별된 위험들에 대해 유관 부서 및 담당자들과 처리 전략과 보호 대책을 선정, 이행계획을 수립하여 경영진에게 보고하고 조치 여부를 확인하는 과정을 통해 위험을 관리하고 있습니다. 다음 해에는 위험 평가를 진행하며 전년도에 도출했던 위험들의 완화여부를 재평가하고 있으며, 이러한 내용을 위험평가보고서로 작성한 후 매년 수행하는 대외 정보보호 인증, 감사 시 제출하여 객관적인 평가를 받고 있습니다. 2023년도에도 총 10개의 위험을 식별하여 보호 대책에 따른 조치를 완료하였으며, 이를 정보보호 관리체계에 반영하였습니다.

정보보호

보안사고 예방 및 대응

백업 관리

삼성SDS는 재해 및 보안사고로 인한 데이터 파손, 서비스 중단 등에 대비하여 상세 백업 정책을 수립하여 운영하고 있습니다. 최근 백업 시스템에 대한 공격 위협이 증가함에 따라 백업 시스템에 대한 상세 보안 가이드와 점검 체크리스트를 수립하여 배포하였습니다. 이에 따라 백업시스템 관리 계정에 대한 접근 제어 및 권한 관리, 네트워크 구성 및 로그 관리 등의 보안 수준이 운영 시스템에 준하도록 운영·관리 되고 있는지 사업부별로 주기적으로 점검하고 있습니다. 2023년에는 기존 국내 사업장의 백업 서버를 대상으로 하던 점검 범위를 해외법인의 백업 시스템까지 확장하였고, 발견된 취약점을 개선하였습니다.

시스템별 사업연속성계획 수립

다양한 예방관리 활동에도 발생할 수 있는 자연재해 및 보안사고 등에 대비하여 '사업연속성 관리' 지침을 통해 공통 기준을 수립하여 운영하고 있습니다. 재해 및 사고 예방/대응 전담부서를 구성하여 각 시스템 담당자들이 사업연속성계획을 수립하고, 중요 시스템의 경우 DR센터를 구축하여 운영하도록 상세 프로세스를 수립하고 이행부를 관리하고 있습니다.

각 서비스에서 수립한 사업연속성계획이 적절한지에 대해 판단하기 위해 부서별 반기 1회 이상 침해사고 및 개 인정보 유출 사고 또는 재해 발생을 가정하여 모의훈련을 진행하고, 결과에 따라 필요시 사업연속성 계획을 보완하여 실제 사고/재해 발생 시 영향도를 최소화하도록 준비하고 있습니다.

특히 인터넷에 오픈되어 있는 DMZ존 시스템의 경우 사고 발생 시 영향도가 높은 점을 고려하여 적용 중인 보안 관제항목에 대해서도 모의관제훈련을 통한 효과성을 검증하고 있습니다. 2023년에는 상·하반기 총 31개 서비스를 대상으로 웹쉘 공격에 대한 모의훈련을 진행하였고 결과를 분석하여 조치 대응 프로세스를 개선하였습니다.

보안사고 대응

삼성SDS는 보안사고에 대응하고 관리하는 전담부서를 구성하여 관련 프로세스를 운영하고 있습니다. 전사 정보보호 정책으로 보안사고 대응 지침을 수립하여, 영향도에 따라 사고 등급을 분류하고 대응 및 후속조치 기준에 대해 정의하고 있으며, 사고대응 전담부서에서 상세 프로세스를 수립·운영하고 있습니다. 보안사고 발생 시 전담부서에서는 신속하게 유관부서에 전파하여 영향도를 최소화하도록 대응하고 있으며, 중대사고 발생 시 경영진에 보고하여 대응조치에 문제가 없도록 지원하고 있습니다. 조치 완료 후에는 발생한 보안사고의 원인 분석, 재발방지대책 마련, 대응과정 리뷰 등으로 개선점을 반영하도록 대응 프로세스를 개선하고 있습니다. 전사 정보보호부서에서도 상·하반기 보안사고 발생현황과 프로세스 개선부분을 검토하여 보안사고 대응 지침을 연 2회 이상 검토, 개정하여 향후 발생할 수 있는 사고에 대비하고, 효과적인 대응체계가 운영될 수 있도록 관리하고 있습니다.



정보보안 관리 현황

구분	단위	2021	2022	2023
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생	건	0	0	0
데이터 누출 사고 발생 건수	건	0	0	0
데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 수	명	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	백만 원	0	0	0

정보보호

보안 인식 제고

정보보호 교육

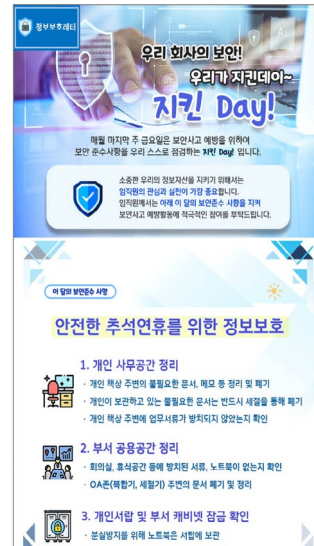
삼성SDS는 정보보호 인식 제고 및 보안 역량 내재화를 위해 다양한 정보보호 교육을 시행하고 있습니다. 모든 임직원은 최소 연 1회 필수로 보안교육을 이수하도록 규정하고 있으며, 필수 교육 외에도 직무나 직급, 시기별로 특화된 보안교육을 실시하고 있습니다. 모든 교육은 수강 인력을 대상으로 만족도 설문을 통하여 교육방식과 콘텐츠를 개선하고 있습니다.

교육명	교육 대상	교육 효과
임직원 정보보호 교육	전 임직원	보안사고 예방
신입-경력사원 정보보호 교육	신규채용 임직원	기본적인 정보보호 인식 확보
협력회사 정보보호 교육	협력회사 직원	협력회사 정보보호 의식 수준 제고
프로젝트 보안 교육	프로젝트 인력	프로젝트 보안 준수사항 인식 확보
웹-모바일, 시스템 해킹 교육	개발자 및 보안 담당자	모의해킹 역량 확보
보안 자격증 대비 교육	개발자 및 보안 담당자	보안 자격증 취득 역량 확보
시큐어 코딩 교육	개발자	개발 보안 수준 향상
개인정보취급자 교육	개인정보취급자	개인정보보호 인식 제고

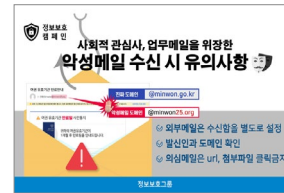
정기적으로 진행되는 교육 외에도 위험도가 높은 보안위협이 발생하거나 대내외 중요 보안사고 사례를 반영하여 관련사항에 대해 특별 보안교육을 실시하고 있습니다. 2023년 20개의 시스템 운영부서 1,067명을 대상으로 7개 사업장에서 오프라인 특별교육을 총 32회 실시하였고 교육 후 설문 결과, 93%의 참석자가 만족으로 응답하였습니다. 2024년에도 정기적인 온라인 보안교육과 더불어 전체 사업장 및 임직원을 대상으로 정보유출 예방에 대한 특별 오프라인 현장 교육을 진행하고 있습니다.

보안 홍보 활동

보안 준수사항이나 주요 정보보호 정책 변경 사항 등에 대하여 메일 및 게시, 디지털 사이니지를 활용한 다양한 보안 홍보활동을 진행하고 있습니다. 사업장 내 디지털 사이니지(TV, DID)를 활용하여 주요 보안 준수사항 및 사고사례 전파 등 임직원 보안의식 제고를 위한 다양한 콘텐츠를 제공합니다. 계정관리, 악성메일, ChatGPT 및 AI 챗봇 사용 시 유의사항, 사업장 출입 보안 가이드 등을 주제로 2023년 매월 마지막 주 정보보호 레터를 발송하였으며, 임직원이 준수해야 할 항목들은 디지털 사이니지 형태로 사업장 내 눈에 띄도록 배치하여 임직원 및 방문객 대상으로 보안 홍보활동을 진행하였습니다.



정보보호레터

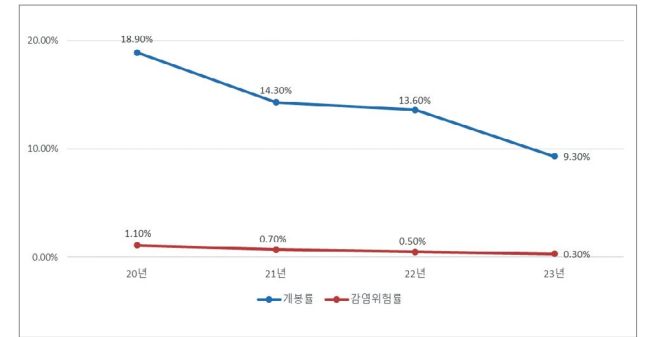


디지털 사이니지 콘텐츠

악성메일 모의훈련

삼성SDS는 악성메일 유입으로 인한 악성코드 감염을 예방하고 경각심을 제고하기 위하여 전 임직원을 대상으로 악성메일 모의훈련을 실시하고 있습니다. 2023년 총 5회 악성메일 모의훈련을 수행하였고, 지속적인 훈련의 효과로 감염위험률은 매년 감소하고 있습니다.

악성메일 모의훈련 결과



링크클릭, 첨부열람, 계정입력 등 감염행위가 확인된 경우에는 악성메일 판별방법, 감염예방 팁 등을 안내하고 있으며, 2회 이상 감염 위험이 발생한 임직원을 대상으로 별도의 관련 보안교육을 진행하고 있습니다. 해외법인 및 자회사 대상으로 훈련의 효과를 높이기 위해 2023년부터 훈련방식과 활용콘텐츠를 각사에 공유하여 동일한 훈련방식을 적용하도록 하였습니다. 그 결과, 2022년 대비 3.6%에서 1.5%로 감염위험률이 감소하였습니다.

정보보호

보안 인식 제고

정보보호 소통 채널

삼성SDS는 전 임직원을 대상으로 대상으로 보안지원센터를 운영하고 있습니다. 해당 포탈을 통해 보안 정책을 공유하고, 임직원이 편리하게 보안부서와 소통할 수 있도록 FAQ 및 질의응답 게시판을 운영하고 있습니다. 또한 해당 채널을 통해 익명으로 보안 신고 및 제보를 할 수 있도록 관련 메뉴를 제공하고 있으며 2023년에는 해당 게시판과 정보보호부서 공식 메일을 통해 악성메일 의심 신고 등 총 53건의 보안 신고·제보가 접수되어 대응하였습니다.

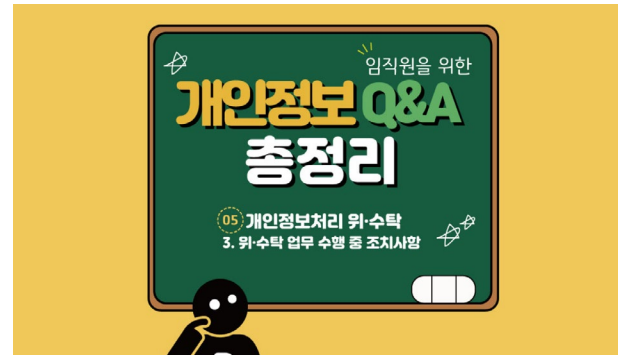


보안지원센터

또한 사내 업무 시스템에 정보보호 게시판을 별도로 운영하여 임직원이 보안관련 공지사항과 프로세스를 확인하기 쉽도록 제공하고 있습니다. 이와 더불어 보안 인프라 사용을 위한 별도의 사내시스템을 운영하여 임직원 PC에 필수 보안솔루션 설치 및 사용을 위한 프로세스, 사업장 반입·반출, 출입 관련 프로세스 등을 한 번에 쉽게 확인하고 적용하도록 관리하고 있습니다.

개인정보보호에 대한 사내시스템도 별도로 운영하고 있으며, 해당 시스템을 통해 개인정보보호 관리체계 기준인 개인정보보호 내부관리계획을 확인할 수 있고, 그 외 필수 법률정보와 개인정보 관련 뉴스와 콘텐츠 등도 확인할 수 있습니다. 개인정보취급자가 자주 질의하는 사항은 FAQ형태로 공개하고, 사내 개인정보처리시스템 목록과 점검 현황 등 관리 대상을 한번에 확인하고 처리할 수 있습니다.

개인정보보호법 등 개인정보관리의 기준이 되는 정보, 법률이나 내부 규정 등의 변경 발생 시 임직원이 이해하기 쉽도록 콘텐츠를 활용하여 제공하고 있습니다.



개인정보보호 교육 콘텐츠

해킹 문제풀이 대회



2023 해킹 문제풀이 대회 포스터

삼성SDS는 2019년부터 임직원이 보안에 대해 쉽고 재미있게 접근할 수 있는 기회를 제공하고, 보안문제 해결 과정에서 SW 개발보안역량 향상을 도모하는 사내 온라인 해킹 문제풀이 대회를 개최하고 있습니다. 2023년 총 165명의 임직원이 참여하였으며, 최다 득점 순으로 1등부터 5등까지 선발하여 시상하였습니다.

대회 종료 후에는 문제풀이 과정을 공개하고 있으며 대회 관련 설문 조사를 통해 참여 임직원의 의견을 반영하고 있습니다. 직접 문제를 풀었던 후 온라인 문제풀이 과정을 접함으로써 다양한 관점에서 시스템 개발 과정에서 고려해야 할 보안위험과 취약점에 대한 이해도를 높일 수 있었다는 점에서 임직원들의 만족도가 높았습니다. 이와 함께 임직원들이 차별화된 형태로 흥미를 가지고 참여할 수 있는 방식으로 다양한 최신 보안 기법을 접하고 시큐어 코딩 기술 및 역량을 향상시킬 수 있도록 교육/가이드와 연계하여 발전시켜 나가고 있습니다.

APPENDIX

123 ESG Data

136 ESG Policy Book

137 ESG 가치창출 산정 프로세스

138 GRI Standards Index

140 SASB Index

141 IFRS S2 Index

142 ESRS Index

144 온실가스 검증의견서

146 제3자 검증의견서

ESG DATA

경제

재무 현황

구분	단위	2021	2022	2023	
연결 기준	매출액	백만 원	13,630,002	17,234,750	13,276,844
	영업이익	백만 원	808,098	916,074	808,231
	당기순이익	백만 원	633,381	1,130,013	701,326
	총 부채	백만 원	3,073,731	3,485,455	3,345,453
	총 자산	백만 원	10,517,432	11,952,425	12,321,025
별도 기준	매출액	백만 원	4,985,713	5,174,554	5,166,839
	영업이익	백만 원	406,734	296,153	351,192
	당기순이익	백만 원	327,599	530,146	409,509
	총 부채	백만 원	1,236,281	1,614,218	1,532,461
	총 자산	백만 원	6,850,930	7,628,899	7,660,443
세금	세전 이익	백만 원	857,542	1,132,080	985,508
	명목 세액	백만 원	224,160	2,068	284,182
	세무조정	백만 원	0	-163,937	0
	유효 세율	%	26.14	0.18	28.84
	납부 세액	원	188,515	271,934	57,218
	납부 세율	%	22.0	24.0	5.8
	연구개발 비용	백만 원	159,625	198,505	184,588
연구개발투자	IT서비스 매출액	백만 원	5,637,197	5,968,194	6,105,856
	매출액 대비 연구개발 비용	%	2.8	3.9	3.0
	특허등록 건수(누적) ¹⁾	건	1,849	2,002	2,121

1) 2021년, 2022년 특허등록 건수(누적) 데이터 수정

주식 및 배당

구분	단위	2021	2022	2023	
주식	발행된 주식 수	주	77,377,800	77,377,800	77,377,800
	의결권있는 주식 수	주	77,350,186	77,350,186	77,350,186
	주당 의결권	개	1	1	1
배당	현금배당금총액	백만 원	185,640	247,521	208,846
	현금배당성향	%	30.4	22.5	30.1
	주당 현금배당금	원	2,400	3,200	2,700

경제적 가치 분배

구분	단위	2021	2022	2023	
임직원	급여	백만 원	2,245,856	2,447,405	2,464,764
	복리후생비	백만 원	413,123	461,296	508,111
협력회사	구매총액	백만 원	1,710,044	1,889,335	1,917,642
주주/ 채권자	현금배당	백만 원	185,640	247,521	208,846
	이자비용	백만 원	17,649	28,811	38,205
정부	법인세비용	백만 원	224,160	2,067	284,182
지역사회	기부금	백만 원	2,701	2,837	3,292

ESG DATA

경제

출연금 및 기타 지출

구분	단위	2021	2022	2023
로비, 이익대표 혹은 이와 유사 단체	내부 및 외부 로비 비용 금액	0	0	0
	로비 협회 회원 가입을 위해 지불한 금액	0	0	0
지역 또는 국가적인 정치캠페인/단체/후보자 ¹⁾	금전적 정치 후원금	0	0	0
	현물 정치 후원금	0	0	0
무역협회 또는 비과세 단체들 ²⁾	백만 원	352	484	385
기타(찬반투표나 국민투표 등과 관련한 지출)	백만 원	0	0	0
전체 출연금 및 기타지출	백만 원	352	484	385

1) 「정치자금법」에 따라 기업의 정치기부금은 금지되며, 당사는도 정치단체에 대한 기부금을 금지하고 있음

2) 사업과 관련된 협회 가입비, 분담금 등을 포함

퇴직연금 운용 금액

구분	단위	2021	2022 ¹⁾	2023
확정급여형(DB)	백만 원	1,513,880	2,039,023	2,067,474
확정기여형(DC)	백만 원	59,844	126,241	121,113

1) 2022년부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함함

EU Taxonomy KPI

구분	단위	2023
CCM 8.1 Data processing, hosting, and related activities (Eligible)	매출액	10,823
	금액	억 원
	비율	8.2
	CAPEX ¹⁾	1,693
	금액	억 원
	비율	33.7
OPEX ²⁾	금액	9,965
	억 원	
	비율	8.0
	%	
CCM 8.2 Data-driven solutions for GHG emission reductions (Eligible)	매출액	6,316
	금액	억 원
	비율	4.8
	CAPEX	15
	금액	억 원
	비율	0.3
OPEX	금액	6,212
	억 원	
비율	5.0	
%		

1) CAPEX: 해당 상품/서비스의 시설투자 금액으로 산정

2) OPEX: 해당 상품/서비스의 매출원가와 판매비 및 관리비의 합계로 산정

ESG DATA

거버넌스

이사회 현황

구분	단위	2021	2022	2023	
이사 수	전체	명	7	7	7
	남성(비율)	명(%)	6(86%)	6(86%)	6(86%)
	여성(비율)	명(%)	1(14%)	1(14%)	1(14%)
이사 구분	사내이사	명	3	3	3
	기타비상무이사	명	0	0	0
	사외이사	명	4	4	4

이사회 운영 성과

구분	단위	2021	2022	2023
개최 횟수	회	11	8	9
안건 수	개	28	21	29
출석률	%	97.7	96.4	98.4
모든 이사진에게 요구되는 최소 회의 참여율	%	85	85	85

이사회 내 위원회 개최 횟수

구분	단위	2021	2022	2023
감사위원회	회	5	6	6
경영위원회	회	3	10	8
내부거래위원회	회	5	4	6
보상위원회	회	2	1	2
사외이사후보추천위원회	회	0	0	2
ESG위원회	회	1	4	6

이사의 보수

구분	단위	2021	2022	2023	
사내이사	보수 총액	백만 원	5,882	3,854	4,001
	인원 수	명	5	3	3
	1인당 평균	백만 원	1,176	1,285	1,334
사외이사 (감사위원회 위원 제외)	보수 총액	백만 원	85	89	91
	인원 수	명	1	1	1
	1인당 평균	백만 원	85	89	91
감사위원회 위원	보수 총액	백만 원	258	257	269
	인원 수	명	3	3	3
	1인당 평균	백만 원	86	86	90
이사 보수 합계	보수 총액	백만 원	6,225	4,200	4,361
	인원 수	명	9	7	7
	1인당 평균	백만 원	692	600	623

이사회 주식 보유 현황

구분	단위	2021	2022	2023	
사내이사	황성우	주	1,000	1,000	1,000
	안정태	주	1,000	1,000	1,000
	구형준	주	1,000	1,000	1,000
사외이사	신현한	주	500	500	500

ESG DATA

거버넌스

부정부패 발생 건수

구분	단위	2023
총 부정부패 발생 건수	건	4
부패로 인해 직원이 해고되거나 징계 처분을 받은 사건 수	건	4
부패로 인해 거래처와의 계약이 해지되거나 미갱신된 사건 수	건	0
조직이나 직원에 대해 제기된 부패에 관한 소송 건수	건	0

위반사건 발생 현황

구분	단위	2023
부패 및 뇌물수수	건	4
고객 개인정보 유출	건	0
이해상충	건	0
자금세탁 또는 내부자 거래	건	0

법적 제재 현황

구분	단위	2023
반경쟁 행위	처리 완료	0
	처리 중	0
독·과점 위반	처리 완료	0
	처리 중	0
법적 제재로 인한 금전적 손실 총액	백만 원	0

유형별 부정부패 제보 현황

구분	단위	2021	2022	2023
부정	건	18	17	15
	%	29	30	42
민원	건	11	15	1
	%	18	26	3
기타	건	33	25	20
	%	53	44	55
합계	건	62	57	36

부패 관련 법적 위험 평가

구분	단위	2023
법적 위험 평가를 진행한 사업장 수	개	9

정보보안 관리 현황

구분	단위	2021	2022	2023
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생	건	0	0	0
데이터 누출 사고 발생 건수	건	0	0	0
데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 수	명	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	백만 원	0	0	0

ESG DATA

사회

글로벌 인력 현황

구분	단위	2021	2022	2023		
임직원 수	전체	명	24,779	26,236	26,244	
	남성	명	17,534	18,201	18,217	
	여성	명	7,245	8,035	8,027	
국내/해외	국내	전체	명	15,836	15,392	15,624
		남성	명	11,743	11,272	11,304
		여성	명	4,093	4,120	4,320
	해외	전체	명	8,943	10,844	10,620
		남성	명	5,791	6,929	6,913
		여성	명	3,152	3,915	3,707
고용형태별	정규직	명	23,532	25,040	25,118	
	비정규직	명	1,247	1,196	1,126	
연령별	30세 미만	명	2,392	3,516	3,792	
	30세 이상 50세 이하	명	19,586	19,596	18,419	
	50세 초과	명	2,801	3,124	4,033	
직급별	임원	전체	명	152	149	167
		남성	명	134	137	156
		여성	명	18	12	11
	관리직 ¹⁾	전체	명	14,261	14,817	15,326
		남성	명	11,061	11,229	11,449
		여성	명	3,200	3,588	3,877
중간관리직	전체	명	7,802	8,463	8,196	
	남성	명	4,674	5,064	4,966	
	여성	명	3,128	3,399	3,230	

1) 내부 직급 기준상 중간관리직은 CL2, 관리직은 CL3, CL4에 해당

국적별 인력 현황

구분	단위	2023		
한국	임직원	인원 수	명	16,010
		비율	%	61.0
	전체 관리직 ¹⁾	인원 수	명	15,528
		비율	%	66.0
중국	임직원	인원 수	명	1,842
		비율	%	7.0
	전체 관리직	인원 수	명	1,828
		비율	%	7.8
베트남	임직원	인원 수	명	1,996
		비율	%	7.6
	전체 관리직	인원 수	명	1,793
		비율	%	7.6
인도	임직원	인원 수	명	1,227
		비율	%	4.7
	전체 관리직	인원 수	명	1,203
		비율	%	5.1
브라질	임직원	인원 수	명	1,036
		비율	%	3.9
	전체 관리직	인원 수	명	338
		비율	%	1.4
멕시코	임직원	인원 수	명	913
		비율	%	3.5
	전체 관리직	인원 수	명	468
		비율	%	2.0
기타	임직원	인원 수	명	3,220
		비율	%	12.3
	전체 관리직	인원 수	명	2,364
		비율	%	10.1
총	임직원	인원 수	명	26,244
		비율	%	100.0
	전체 관리직	인원 수	명	23,522
		비율	%	100.0

1) 전체 관리직 : 중간관리직(CL2)과 관리직(CL3, CL4) 합산 규모

ESG DATA

사회

채용 현황

구분	단위	2021	2022	2023
신규 채용 인원	명	3,675	4,949	3,643
내부 인력 이동/총원된 공개 포지션 비율	%	-	17	44

임직원 교육 훈련 현황

구분	단위	2021	2022	2023
임직원 1인당 평균 교육시간	시간	63.6	75.7	82.4
임직원 1인당 평균 교육지출	백만 원	1.6	1.3	1.4
총 교육 참여 임직원 수	명	12,644	23,413	20,096
총 교육시간(소계)	시간	804,034	1,773,458	1,656,566
남성	시간	584,853	1,242,568	1,132,253
여성	시간	219,181	530,890	524,313

핵심 역량개발 프로그램 참여율

구분	단위	2023
AI/클라우드 교육 프로그램	%	89.9
Software Qualification Program	%	18.8
Leadership Training	%	94.4

교육 프로그램별 현황

구분	단위	2021	2022	2023	
교육 일반 (직무, 리더십 등)	1인당 교육시간	시간	58	75.3	82.4
	참여 임직원 수	명	12,644	22,282	20,096
윤리경영	1인당 교육시간	시간	1	0.9	1
	참여 임직원 수	명	11,919	19,970	18,890
컴플라이언스	1인당 교육시간	시간	2.4	1.7	1
	참여 임직원 수	명	12,107	20,843	19,516
정보보안	1인당 교육시간	시간	1	1.1	0.25
	참여 임직원 수	명	11,879	19,092	19,287
인권 ¹⁾	1인당 교육시간	시간	3	3	2.28
	참여 임직원 수	명	12,069	18,437	19,991
성희롱 예방	1인당 교육시간	시간	1	1.1	1
	참여 임직원 수	명	12,069	18,945	19,926

1) 인권 교육 : 장애인 인식 교육, 직장내 괴롭힘 예방 및 마음건강 교육

인적자본 ROI

구분	단위	2021	2022	2023
총 수익	백만 원	13,630,002	17,234,749	13,276,844
총 영업비용	백만 원	875,066	984,482	987,919
총 임직원 관련 지출	백만 원	2,736,390	2,993,327	3,003,182
인적자본 ROI ¹⁾	-	5.66	6.43	5.09

1) 인적자본 ROI = (총 수익 - 총 영업비용 - 총 임직원 관련 지출) / 총 임직원 관련 지출

ESG DATA

사회

여성 임직원

구분	단위	2021	2022	2023
여성 임직원 비율	%	29.2	30.6	30.6
여성 중간관리직 ¹⁾ 비율	%	40.1	40.2	39.4
여성 관리직 비율	%	22.4	24.2	25.3
여성 임원 비율	%	11.8	8.1	6.6
여성 STEM 직군 비율	%	22.5	22.8	23.1
매출/수익 담당 관리직 여성 비율	%	20.9	24.6	25.4

1) 내부 직급 기준상 중간관리직은 CL2, 관리직은 CL3, CL4에 해당

근속 기간

구분	단위	2023
근속 기간 합계	전체	월 2,914,113
	남성	월 2,235,958
	여성	월 678,155
1인당 평균 근속 기간	전체	년 9.3
	남성	년 10.2
	여성	년 7.1

퇴직 현황

구분	단위	2023
전체	명(%)	2,147(8.5)
자발적 퇴직	명(%)	1,882(7.5)
성별	남성	명(%) 1,427(5.8)
	여성	명(%) 624(2.7)
연령별	30세 미만	명(%) 502(2.0)
	30세 이상 50세 이하	명(%) 1,294(5.2)
	50세 초과	명(%) 354(1.4)

육아휴직 현황(본사)

구분	단위	2021	2022	2023
사용 인원	전체	명 310	명 315	명 307
	남성	명 93	명 106	명 74
	여성	명 217	명 209	명 233
복직 인원	전체	명 304	명 289	명 297
	남성	명 83	명 83	명 87
	여성	명 221	명 206	명 210
복직률	전체	% 98.1	% 88.4	% 96.7
	남성	% 89.3	% 78.3	% 117.6
	여성	% 101.8	% 98.6	% 90.1
복직 후 12개월 이상 근무 유지 인원	전체	명 290	명 276	명 288
	남성	명 73	명 77	명 83
	여성	명 217	명 199	명 205
주 양육자를 위한 유급 육아 휴가 ¹⁾ (대부분의 직원에게 제공되는 총 유급휴가 수)	주	65	65	65
주 양육자가 아닌 사람을 위한 유급 육아 휴가 ²⁾ (대부분의 직원에게 제공되는 총 유급휴가 수)	주	54	55	55

1) 2) 고용보험을 통해 제공되는 유급휴가를 포함하여 2021년, 2022년 데이터를 수정함

ESG DATA

사회

성과 평가

구분	단위	2021	2022	2023
정기 성과평가를 받은 임직원의 비율	%	100	100	100

조직 건강도

구분	단위	2021	2022	2023
조직 건강도 진단 참여율	%	89.9	92.1	89.1

노사협의회 운영 현황

구분	단위	2021	2022	2023
임직원 가입률	%	100	100	100
노사협의회와의 협의 결과 반영 비율	%	100	100	100

임직원 보수

구분	단위	2021	2022	2023		
평균 보수액 (본사)	임원	전체	백만 원	409	402	419
	직원	전체	백만 원	119	131	130
		남성	백만 원	125	137	136
평균 보수액 (글로벌)	직원	여성	백만 원	100	113	113
		전체	백만 원	-	85.2	92.1
	직원	남성	백만 원	-	93.3	98.4
		여성	백만 원	-	66.1	76.8
성별 임금 격차 ¹⁾	%	100	100	100		

1) 평균 급여액의 차이는 평균 근속연수 차이로 인한 차이이며 당사는 성별에 대한 임금 격차가 존재하지 않음

산업안전보건

구분	단위	2021	2022 ¹⁾	2023	
총 근로자 수	명	12,400	26,236	26,244	
재해자 수	명	0	0	1	
산업재해율	%	0.00	0.00	0.0038	
총 근로시간 ²⁾	시간	26,188,800	55,410,432	55,427,328	
근로손실일수	일	0	0	34	
강도율	-	0.00	0.00	0.0006	
재해 건수	건	0	0	1	
도수율	-	0.00	0.00	0.02	
업무상 질병 건수	건	0	0	0	
질병 발병률(OIFR)	-	0.00	0.00	0.00	
근로손실재해율(LTIFR)	-	0.00	0.00	0.02	
업무 관련 치사 건수	건	0	0	0	
	재해 건수	건	0	0	1
	총 근로시간	시간	8,038,272	14,838,868	14,961,408
	근로손실재해율(LTIFR) ³⁾	-	0.00	0.00	0.07
업무 관련 치사 건수	건	0	0	0	

1) 2022년도부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함함

2) 총 근로자 수 × 일 8시간 × 월 22일 × 12개월

3) 협력회사 근로손실재해율 산정기준 변경으로 2021년, 2022년 데이터 수정됨

ISO 45001 적용 범위

구분	단위	2021	2022	2023
ISO 45001 적용 임직원 비율	%	100	100	100

ESG DATA

사회

협력회사 현황

구분	단위	2021	2022	2023
협력회사 수	개	279	220	231
협력회사 구매 총액	백만 원	413,570	405,925	383,579

협력회사 지원 규모

구분	단위	2021	2022	2023	
교육 지원	교육 프로그램 수	개	63	131	260
	교육 인원	명	2,195	3,200	2,197
기술 지원	Brity Automation 지원 건수	건	4	7	7
	개발방법론 지원 건수	건	231	231	231
금융 지원	기술자료 임차 건수	건	19	13	13
	상생경영펀드 조성 금액	백만 원	60,000	60,000	60,000
인력 채용 지원	상생경영펀드 집행 금액	백만 원	40,843	51,093	57,755
	협력회사 채용 인원 수	시간	101	125	124

공급망 ESG 관리 현황

구분	단위	2021	2022	2023	
ESG 관리대상 협력회사 수	개	156	305	310	
협력회사 행동규범	준수 서명 협력회사	%	100	96	93
	신규 협력회사 중 준수 서명 협력회사	%	100	94	93
ESG 평가	평가 받은 협력회사	%	100	87	92
	신규 협력회사 중 ESG 평가 받은 협력회사	%	100	68	93
ESG 적용된 계약 체결 비율	%	100	100	100	
공급망 근로환경 관리	현장점검 진행 협력회사	개	47	66	75
	제3자 검증 협력회사	개	0	14	20

협력회사 현장점검 주요 항목별 준수율

구분	단위	2021	2022 ¹⁾	2023 ²⁾	
노동인권	자발적 근로	%	93	91	93
	미성년 근로	%	100	99	100
	근로시간 준수	%	94	94	91
	임금 및 복리후생	%	100	99	97
	인도적 대우	%	94	93	92
	공급업체 다양성	%	83	79	70
	결사의 자유	%	74	87	79
안전환경	직무 교육/훈련	%	-	-	97
	비상상태 대비	%	69	81	80
	환경 인허가	%	100	100	99
	오염 방지	%	100	90	84
	산업 안전	%	-	93	91
	안전 보건 교육	%	-	86	100
	녹색구매	%	-	-	37
기업윤리	기업 청렴성	%	74	94	76
	지식재산	%	64	85	87
	신원보호	%	36	27	49
	개인정보 보호	%	83	77	79
경영시스템	경영진 준수의지 표명	%	43	66	70
	시정조치 프로세스	%	69	84	79
공급업체 책임	%	83	92	95	

1) 2022년부터는 제3자 검증을 거쳐 개선 결과를 반영한 수치

2) 2023년부터 공급업체 다양성 및 기업 청렴성 점검 강화

ESG DATA

사회

IT 장애율

구분	단위	2021	2022	2023
목표	ppm	0.060	0.024	0.004
실적	ppm	0.024	0.004	0.009

고객 지원

구분	단위	2021	2022	2023	목표	
고객 만족도	점수	점	92.2	94.0	84.4 ¹⁾	80
	데이터 범위	%	100	100	100	-
VoC 처리	접수 건수 ²⁾	건	814,504	617,224	442,909	-
	처리율	%	100	100	100	-

1) 2023년부터 조사대상 선정방식은 랜덤 샘플링을 강화
2) 2022년 7월 홈IoT 사업 매각에 따른 VoC 건수 감소 반영

장애 발생 건수 및 고객 다운타임

구분	단위	2023
성능 문제(10분 이상, 30분 미만 장애 건수)	건	34
서비스 중단 건수(30분 이상 장애 건수)	건	57
고객 다운타임(각 서비스 장애 지속시간*영향을 받은 S/W 또는 IT서비스 라이선스 수)	시간	145

유통채널 관리 및 실사

구분	단위	2023	
유통채널 관리 (Quality Management System)	정기적으로 개정되는 고객 서비스 품질 표준 문서와 지난 해 회사로부터 고객 서비스 품질 표준 문서를 수령한 유통 네트워크 비율	%	100
	지역별, 국가별, 고객별 대상으로 정기적으로 진행하는 고객 서비스 품질 관리 워크숍과 지난 해 회사가 개최한 고객 서비스 품질 관리 워크숍에 참여한 유통 네트워크 비율	%	100
	유통 네트워크를 위한 공식적인 교육 프로그램과 지난 해 회사가 주최한 고객 서비스 품질 관리 교육에 참여한 유통 네트워크 비율	%	100
외부실사	조직 외부의 유통 네트워크가 자체적으로 실사	%	100
	조직 외부의 유통 네트워크가 회사의 고객 서비스 품질 시스템 준수 여부를 확인하는 제3자 실사	%	100
	조직 외부의 유통 네트워크가 ISO 9000 또는 기타 고객 서비스 품질 관리 시스템 준수 여부를 확인하는 제3자 실사	%	100

개인정보 관리 현황

구분	단위	2021	2022	2023
고객 개인정보 유출사고 발생 건수	건	0	0	0
외부 기관에서 접수된 개인정보보호법 위반 제보 건수	건	0	0	0
규제 기관에서 접수된 개인정보보호법 위반 제보 건수	건	0	0	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보를 요청 받은 횟수	회	45	47	17
요청에 대한 제공률	%	100	100	100
고객정보가 수집 목적 외 이용된 건수	개	0	0	0

ESG DATA

환경

Scope 1, 2 온실가스 배출량

구분	단위	2021	2022	2023	
Scope 1, 2 총 배출량	tCO ₂ eq	101,882	122,842	166,046	
직접 온실가스 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	3,354	4,539	6,252	
간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	Market-based	배출량	98,528	118,308	159,799
		전체 배출량 대비 비율	%	96.7	96.3
	Location-based	배출량	98,528	118,308	159,799
		전체 배출량 대비 비율	%	96.7	96.3
원단위 배출 ¹⁾	tCO ₂ eq/억 원	0.75	0.71	1.25	

1) 연결 기준 매출액 대비 Scope 1, 2 온실가스 배출량

에너지 사용량

구분	단위	2021	2022 ²⁾	2023	
총 에너지 사용량 ¹⁾	TJ	2,117	2,522	3,221	
총 에너지 사용비용	백만 원	28,471	38,414	71,453	
에너지 집약도	TJ/억 원	-	0.015	0.024	
사업장 별 사용량	본사(캠퍼스 포함)	TJ	248	288	318
	상암 데이터센터	TJ	548	615	735
	수원 데이터센터	TJ	921	1,052	1,214
	구미 데이터센터	TJ	176	170	141
	춘천 데이터센터	TJ	224	284	331
	동탄 데이터센터	TJ	-	-	375
	기타 사업장	TJ	-	113	107

1) 에너지 사용량은 조직 내 연료, 전기, 열, 난방, 스팀 사용량을 포함함

2) 2022년도부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함함

Scope 3 온실가스 배출량

구분 ¹⁾	단위	2021	2022	2023	
Scope 3 총 배출량	tCO ₂ eq	3,409,452	3,154,520	2,909,796	
1. 구매한 상품 및 서비스	tCO ₂ eq	38,755	22,647	112,260	
2. 자본재	tCO ₂ eq	77,435	84,216	60,857	
3. Scope 1, 2 미포함 에너지	tCO ₂ eq	-	7,718	10,469	
4. 업스트림 운송 ²⁾	전체	tCO ₂ eq	3,214,027	2,996,426	2,663,923
	Air	tCO ₂ eq	1,617,183	1,388,921	1,027,207
	Truck	tCO ₂ eq	982,347	1,023,681	1,034,641
	Ocean	tCO ₂ eq	607,285	575,023	575,448
	Train	tCO ₂ eq	7,212	8,055	8,974
5. 사업장 발생 폐기물	tCO ₂ eq	339	290	2,174	
6. 임직원 출장	tCO ₂ eq	2,177	8,646	4,905	
7. 임직원 통근	tCO ₂ eq	6,980	5,222	34,048	
8. 업스트림 임차자산	tCO ₂ eq	69,739	14,773	7,250	
15. 지분투자	tCO ₂ eq	-	14,581	13,910	

1) Scope 3 카테고리¹⁾의 ⑨~⑭는 삼성SDS의 사업에서 발생하지 않는 카테고리라 구분에서 생략함

2) 업스트림 운송물류는 GLEC(Global Logistics Emission Council) 기준에 따라 산정방식을 정밀화하여 반영함

본사 재생에너지 사용량

구분	단위	2021	2022	2023	목표
총 에너지 사용량	MWh	217,252	249,998	322,671	281,270
비 재생에너지 사용량 ¹⁾	MWh	217,007	249,692	321,456	280,903
재생에너지 사용량	MWh	245	306	1,215	367
재생에너지 생산량	MWh	245	306	1,215	367
재생에너지 비중	%	0.11	0.12	0.37	0.13

1) 비재생에너지 사용량은 조직 내 간접에너지 사용량을 포함함(구매전력과 구매스팀 및 운수의 합)

ESG DATA

환경

데이터센터 친환경 투자

구분	품목	단위	2023
수원 데이터센터	개방형 냉각탑 도입, 인버터 도입	억 원	111

전기차 충전시설 조성 투자액

구분	전기차 충전소	단위	2023
수원 데이터센터	충전시설 설치 수	개	7
	투자액	억 원	1.55
동탄 데이터센터	충전시설 설치 수	개	4
	투자액	억 원	0.84
구미 데이터센터	충전시설 설치 수	개	4
	투자액	억 원	0.92
춘천 데이터센터	충전시설 설치 수	개	3
	투자액	억 원	0.90

데이터센터 평균 PUE

구분	단위	2021	2022	2023	목표
평균 PUE	-	1.50	1.47	1.41	1.44
데이터 범위	%	100	100	100	-

데이터센터별 PUE

구분	단위	2023
상암 데이터센터	-	1.35
수원 데이터센터	-	1.50
구미 데이터센터	-	2.17
춘천 데이터센터	-	1.30
동탄 데이터센터	-	1.14

용수 사용량

구분	단위	2021	2022 ¹⁾	2023	목표	
취수량	상수도	톤	323,461	469,111	532,649	482,041
	지하수	톤	167,784	164,997	165,008	164,403
방류량	지하수 ²⁾	톤	167,784	164,997	165,008	164,403
사용량	톤	323,461	469,111	532,649	482,041	

1) 2022년부터 자회사 및 해외사업장 데이터를 포함하였으며, 데이터 오류 수정으로 취수량/사용량이 변경됨

2) 지하수는 상암 데이터센터에서 발생하는 유출 지하수로, 취수량과 방류량이 동일함

※ 유출 지하수 활용 시 배출비용 및 정부기관 허가 등의 제약으로 당사는 유출 지하수를 미활용하고 있음

본사 사업장별 용수 사용량

구분	단위	2023
상암 데이터센터	톤	57,834
수원 데이터센터	톤	192,663
구미 데이터센터	톤	24,033
춘천 데이터센터	톤	13,825
동탄 데이터센터	톤	44,457
일반 사업장	톤	188,972

ESG DATA

환경

폐기물 발생량

구분	단위	2021	2022 ¹⁾	2023
폐기물 발생량 합계	톤	953	2,183.8	2,892.9
폐기물 사용/재활용/판매량	톤	361	897.2	1,345.4
전체	톤	592	1,286.6	1,547.5
매립된 폐기물	톤	576	1,019.4	1,278.8
폐기물 처리량	톤			
에너지를 회수한 소각된 폐기물	톤	0	3.8	16.7
에너지 회수 없이 소각된 폐기물	톤	15	11.4	0.0
기타 처리 방법으로 처리된 폐기물	톤	1	252.0	252.0
처리 방법을 알 수 없는 폐기물	톤	0	0.0	0.0

1) 2022년부터 자회사 및 해외사업장 데이터를 포함함

본사 폐기물 유형별 처리량

구분	처리방법	단위	2022	2023
폐기물 처리량 합계		톤	496.7	1,205.8
일반 폐기물	매립	톤	371.2	629.6
	소각	톤	11.4	12.7
	재활용	톤	95.3	543.2
지정 폐기물	매립	톤	0.0	1.0
	소각	톤	0.7	0.8
	재활용	톤	18.2	18.5

환경경영시스템(ISO 14001)

구분	단위	2023
합계	%	100
국제기준에 준한 검증 커버리지	%	100
외부전문기관으로부터 받은 제 3자 검증 커버리지	%	100
본사로부터 파견된 내부 전문가에 의한 검증 커버리지	%	100

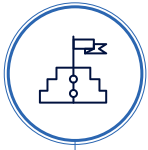
물리적 기후 리스크

구분	단위	2023
리스크 평가 및 계획이 포함하는 기존 사업장의 수익 비율	%	100
리스크 평가 및 계획이 포함하는 새로운 사업장의 수익 비율	%	100

임직원 환경교육

구분	단위	2023
참여 임직원 수	명	51
인당 교육시간	시간	9

ESG POLICY BOOK



경영원칙 가이드라인



부패방지 정책



공정경쟁 정책



조세 정책



협력회사 행동규범



협력회사 행동규범 가이드



인권정책



AI 윤리현장



오픈소스 정책



안전보건 경영방침

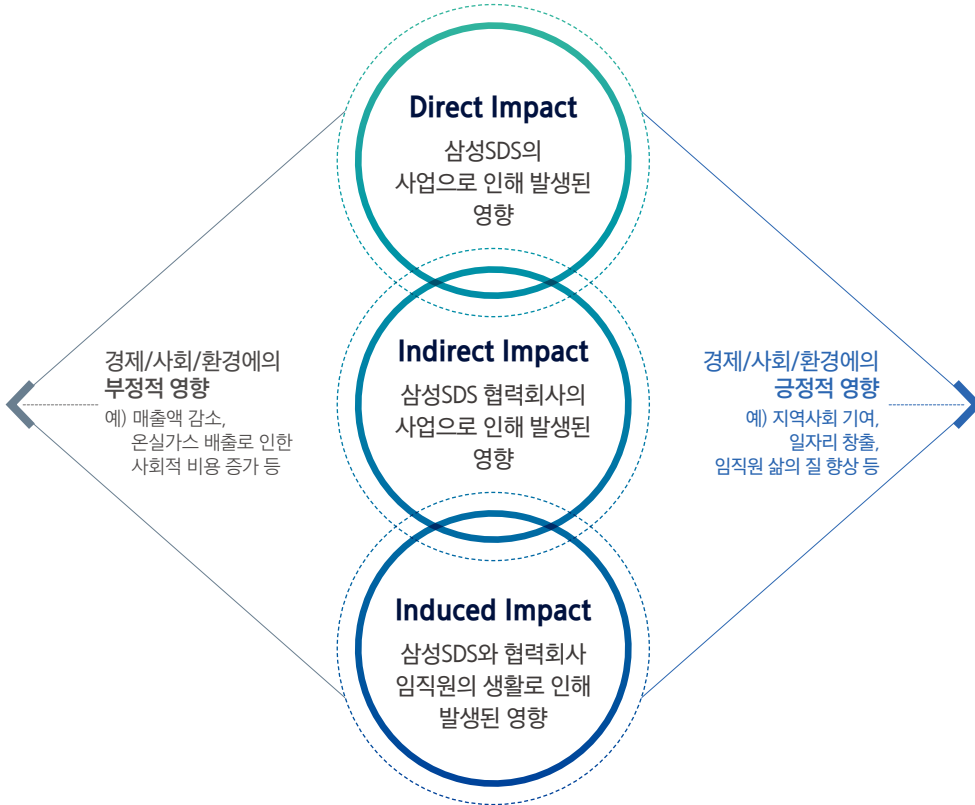


환경·에너지 경영방침

ESG 가치창출 산정 프로세스

삼성SDS는 더 나은 의사결정 도출을 위해 경영 활동 전반에서 창출된 환경적, 사회적 영향을 측정하여 관리하고 있으며, 사회 구성원으로서 삼성SDS로 인해 발생한 다양한 영향을 분석하고 있습니다. 2023년 한 해 동안 삼성SDS가 창출해낸 가치를 경제(Economic Impact), 사회(Social Impact), 환경(Environmental Impact) 측면으로 구분해 산출하였습니다.

영향 범위



영향 측면

구분	요소	Impact
경제	급여	임직원
	이익	주주
	투자	주주/협력회사
	무형자산	주주/협력회사
	세금	정부
사회	동반성장 지원	협력회사
	사회공헌 기부금	지역사회
	일과 가정의 균형	임직원
	복리후생	임직원
환경	온실가스 감축	정부/지역사회
	온실가스 배출	정부/지역사회
	에너지 소비 절감	정부/지역사회
	폐기물 배출	정부/지역사회

GRI STANDARDS INDEX

Statement of use | 삼성SDS는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 기간동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 기준의 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.

GRI 1 used | GRI 1: Foundation 2021

Applicable GRI Sector Standards | 발간일 기준 산업부문 표준이 적용되지 않음

Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
일반 보고				
GRI 2: 일반 보고 2021	2-1	조직 세부 정보	2, 7-15	
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	2	
	2-3	보고기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	정보의 재작성	123-135	변경된 데이터별 주석 처리
	2-5	외부 검증	146-147	
	2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	7-11	사업보고서 14-15
	2-7	임직원	127	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	-	사업보고서 346
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	100-104	
	2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선정	101	
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	100	
	2-12	영향 관리를 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	17	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	17	
	2-14	지속 가능 경영 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	17, 28	
	2-15	이해관계 상충	100-101	
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	17	사업보고서 319-322
	2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식	101	
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과평가	102	
	2-19	보수 정책	103	
	2-20	보수 결정 절차	103	
	2-21	연간 총 보상 비율	130	
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	5-6	
	2-23	정책 공약	136	
	2-24	정책 공약 내재화	108-113	
	2-25	부정적 영향 완화 절차	56, 66, 109	
	2-26	제기된 우려사항 및 조연에 대한 메커니즘	56, 66, 109	
	2-27	법·규제 준수	126	
	2-28	가입 협회(이니셔티브)	124	
	2-29	이해관계자 참여 접근방식	29	
	2-30	단체 교섭 협약	66	

Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
Material Topic & Topic Standards				
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중대 이슈 결정의 절차	28	
	3-2	중대 이슈 목록	28	
중대이슈 1 정보보안				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	114	
Non-GRI/조직고유지표	-	보안검증 및 보안점검	116, 117	
중대이슈 2 온실가스 배출량 관리 및 감축				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	40	
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	39, 133	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	39, 133	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope3)	39, 133	
	305-4	온실가스 배출 집약도	39, 133	
	305-5	온실가스 배출 감축	20, 40-42	
중대이슈 3 불공정 행위 및 부정부패 방지				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	108, 110	
GRI 205: 반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	108-113	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	112	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	109, 126	
GRI 206: 경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	126	
중대이슈 4 재생에너지 사용 확대				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	36	
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	43, 133	
	302-3	에너지 집약도	133	
	302-4	에너지 소비 절감	20, 41	
중대이슈 5 디지털 책임				
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	93	
Non-GRI/조직고유지표	-	IT 장애율 및 고객만족도/VOC	132	
GRI 418: 고객정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	98	

GRI STANDARDS INDEX

Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
Material Topic & Topic Standards				
중대이슈 6	인권경영 및 다양성 존중			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	55-57	
GRI 405: 다양성과 기회 균등	405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	58-60	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	130	
GRI 406: 차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	56-57	
중대이슈 7	인재 확보 및 임직원 양성			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	62-63	
	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	128	
GRI 404: 훈련 및 교육	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	62-63	
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	130	
중대이슈 8	공급망 ESG 관리			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	80-83	
GRI 308: 공급업체 환경적 평가	308-2	공급망에서의 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	76-79	
GRI 414: 공급업체 사회적 평가	414-2	공급망에서의 부정적 사회영향 및 이에 대한 조치	76-79	
중대이슈 9	임직원 안전보건 관리			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	70	
	403-1	산업안전보건 관리시스템	70-71	
	403-2	위험 식별, 위험 평가, 사고 조사	72-73	
	403-3	산업안전보건 서비스	74-75	
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	70	
GRI 403: 산업안전보건	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	73	
	403-6	근로자 건강 증진	74-75	
	403-7	비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	71-73	
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	71	
	403-9	업무 관련 상해	130	
	403-10	업무 관련 질병	130	

Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
Material Topic & Topic Standards				
중대이슈 10	양질의 조직문화 조성			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	65, 66	
Non-GRI/ 조직고유지표	-	조직 건강도 진단(SCI)	67	
일반 보고이슈(Topic standards)				
	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	123	
GRI 201: 경제성과	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	44-49	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	124	
GRI 203: 간접경제효과	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	33, 137	
	207-1	조세접근법	136	
GRI 207: 조세	207-2	조세 구조, 통제 및 위험 관리	106-107	
	303-3	용수 취수	50, 134	
GRI 303: 용수 및 폐수	303-4	용수 배출	50, 134	
	303-5	용수 사용량	50, 134	
	306-3	폐기물 발생	52-53, 135	
GRI 306: 폐기물	306-4	폐기물 재활용	52-53, 135	
	306-5	폐기물 처리	52-53, 135	
GRI 401: 고용	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	65	
	401-3	육아휴직	60, 129	
GRI 415: 공공정책	415-1	정치적 기부	124	

SASB INDEX

Topic	Code	Accounting Metric	Page	Category	Unit of Measure
하드웨어 인프라의 환경 발자국	TC-SI-130a.1	(1) 에너지 총 소비량 (2) 전력 그리드 비율 (3) 재생에너지 비율	43, 133	정량	TJ, 백분율(%)
	TC-SI-130a.2	(1) 총 취수량 (2) 총 물 소비량, 물 부족이 심각한 지역별 비율	50-51, 134	정량	톤
	TC-SI-130a.3	데이터센터 관련 전략적 계획에 환경적 고려사항을 통합하기 위한 논의	40-41, 43, 48	토론 및 분석	N/A
데이터 프라이버시 및 표현의 자유	TC-SI-220a.1	행동 광고 및 사용자 개인 정보 보호와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명	97-98	토론 및 분석	N/A
	TC-SI-220a.2	정보가 2차 목적으로 사용되는 사용자 수	98, 132	정량	숫자
	TC-SI-220a.3	사용자 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	119, 126	정량	보고 통화
	TC-SI-220a.4	(1) 사용자 정보에 대한 법 집행 요청 건수 (2) 정보 요청을 받은 사용자 수 (3) 공개로 인한 비율	98, 132	정량	숫자, 백분율(%)
	TC-SI-220a.5	핵심 제품 또는 서비스가 정부에서 요구하는 모니터링, 차단, 콘텐츠 필터링 또는 검열 대상이 되는 국가 목록	98	토론 및 분석	N/A
데이터 보안	TC-SI-230a.1	(1) 데이터 침해 수 (2) 개인 식별 정보(PII) 관련 비율 (3) 영향을 받는 사용자 수	119, 126	정량	숫자
	TC-SI-230a.2	타사 사이버 보안 표준의 사용을 포함하여 데이터 보안 위험을 식별하고 해결하기 위한 접근 방식에 대한 설명	114~121	토론 및 분석	N/A
글로벌하고 다양한 숙련된 인력 모집 및 관리	TC-SI-330a.1	(1) 외국인 및 (2) 해외에 거주하는 직원의 비율	127	정량	백분율(%)
	TC-SI-330a.2	직원 참여율	66-67	정량	백분율(%)
	TC-SI-330a.3	(1) 경영진 (2) 기술 직원 및 (3) 기타 모든 직원에 대한 성별 및 인종/민족 그룹 대표 비율	127	정량	백분율(%)
지적 재산 보호 및 경쟁 행위	TC-SI-520a.1	반 경쟁적 행동 규제와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	126	정량	보고 통화
기술 중단으로 인한 체계적 위험 관리	TC-SI-550a.1	(1) 성능 문제 및 (2) 서비스 중단 수 (3) 총 고객 다운 타임	132	정량	숫자, 시간
	TC-SI-550a.2	운영 중단과 관련된 비즈니스 연속성 위험에 대한 설명	91-92	토론 및 분석	N/A

IFRS S2 INDEX

구분	문단	항목	Page
거버넌스	6	기후 관련 위험 및 기회 감독, 관리	36, 44
	10	기후 관련 위험 및 기회 요인	45-49
	13	기후 관련 위험 및 기회가 기업의 사업모형 및 가치사슬에 미치는 영향	45
전략	14	기후 관련 위험 및 기회에 대한 기업의 대응 방안	18-22, 40-43, 53
	15	기후 관련 위험 및 기회가 기업에 미치는 재무적 영향	45-47
	16	기후 관련 위험 및 기회 관리 위한 재무성과 및 현금흐름	45-47
위험관리	25	기후 관련 위험 식별 위한 시나리오 분석	48
지표 및 목표	29	Scope 1,2,3 배출량	39, 134

ESRS INDEX

일반 공시

구분	Code	항목	Page	
작성근거		BP - 1	지속가능성보고서 작성을 위한 일반 근거	2
		BP - 2	특정상황 관련 공시	2, 39, 50, 52, 89, 123, 129, 133, 136
거버넌스		GOV - 1	행정/경영/자문 기구 역할	17, 100-104
		GOV - 2	지속가능성 이슈 보고 및 감독	17, 100-102, 104
		GOV - 3	지속가능성 성과 인센티브	103
전략 및 비즈니스 모델	ESRS2	SBM - 1	전략, 비즈니스 모델 및 가치사슬	7-9, 21-23, 127, 33, 137
		SBM - 2	이해관계자의 이해관계 및 견해	31, 17
		SBM - 3	중요 영향/위험/기회와 전략 및 비즈니스 모델의 상호 작용	32, 21-23
영향, 위험 및 기회관리		IRO - 1	중요 영향/위험/기회 식별 및 평가	32, 100-102
		MDR - P	중요 지속가능성 주제관리 정책	32, 36-121
		MDR - A	중요 지속가능성 주제관리 조치	32, 36-121
지표 및 목표		MDR - M	중요 지속가능성 주제관리 지표	32, 123-136

주제별 공시

구분	Code	항목	Page	
자체 근로자	S1	S1-1	자체 인력 관련 정책	55-57, 31, 70, 73, 62-64, 66
		S1-2	근로자 및 근로자 대표 참여 프로세스	31, 66, 58-60
		S1-3	부정적 영향 완화 프로세스 및 고충 처리 채널	66, 31, 109-113
		S1-4	중대한 영향에 대한 조치, 위험 완화 및 기회 추구 접근법과 효과	62-63, 66, 73, 65, 66, 59-60, 55-57
		S1-5	중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 증진, 위험 및 기회 관리와 관련한 목표	59, 70
		S1-6	보고기업 임직원 특성	127
		S1-8	단체교섭 범위 및 사회적 대화	66
		S1-11	사회적 보호	60, 68, 129
		S1-12	장애인	59
		S1-13	교육 및 역량 개발 지표	128
		S1-14	건강 및 안전 지표	131, 70-71
		S1-15	일과 삶의 균형 지표	60, 129
		S1-16	급여 격차 및 총 보상	130
		S1-17	인권 관련 영향 및 사건	108-109, 113

ESRS INDEX

구분	Code	항목	Page	
가치사슬 내 근로자	S2	S2-1	가치사슬 근로자 관련 정책	31, 78-79
		S2-2	영향에 대한 가치사슬 근로자 참여 프로세스	78, 83
		S2-3	부정적 영향 완화 프로세스 및 고충 처리 채널	31, 83
		S2-4	중대한 영향에 대한 조치, 중대한 위험 완화 및 기회 추구 접근법과 효과	76-79, 132, 55, 80-83
		S2-5	중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 증진, 위험 및 기회 관리와 관련한 목표	76
지역사회	S3	S3-1	지역사회 관련 정책	55-57, 31, 84-88
		S3-4	중대한 영향에 대한 조치, 중대한 위험 완화 및 기회 추구 접근법과 효과	84-88, 123
소비자	S4	S4-1	고객 및 최종 사용자 관련 정책	94-95, 55, 31, 89
		S4-2	영향에 대한 고객 및 최종 사용자 참여 프로세스	32, 31, 89
		S4-3	부정적 영향 완화 프로세스 및 고충 처리 채널	89
		S4-4	중대한 영향에 대한 조치, 중대한 위험 완화 및 기회 추구 접근법과 효과	89-92, 97-98, 117-120
		S4-5	중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 증진, 위험 및 기회 관리와 관련한 목표	92
경영 관행	G1	SBM-3	중요한 영향, 위험 및 기회와 전략 및 비즈니스 모델과의 상호 작용	89
		GOV-1	행정, 감독 및 관리기관의 역할	100-101
		G1-1	기업 문화 및 기업행동강령	36, 58, 64-67, 108
		G1-2	협력사와의 관계 관리	80-81, 78
		G1-3	부패 및 뇌물의 예방 및 적발	108, 126, 111
		G1-4	확인된 부패 또는 뇌물 사건	108
		G1-5	정치적 영향력 및 로비활동	110-111, 124
G1-6	대금지급 관행	81		
기후변화	E1	E1-1	기후변화 완화를 위한 전환계획	41
		E1-3	기후변화 정책 관련 조치 및 자원	40-43
		E1-5	에너지 사용 및 믹스	133
		E1-6	Scope 1, 2, 3 및 총 온실가스 배출량	39, 133
		E1-9	중요한 물리적/전환 리스크 및 기회로 예상되는 재무적 영향	46-48
오염	E2	E2-1	오염과 관련된 정책	36, 52
		E2-2	오염과 관련된 조치 및 자원	38, 41, 52
수자원	E3	E3-1	물과 해양자원과 관련된 정책	50-51
		E3-3	물과 해양자원과 관련된 목표	50
		E3-4	물 소비	50, 134
		E3-5	자원 유출	52, 135
		E1, SMB-3	중요한 영향, 리스크 및 기회를 전략 및 비즈니스 모델과의 상호 작용	45
E1, IRO-1	중요한 기후 관련 영향, 리스크 및 기회를 식별하고 평가하는 프로세스	39, 20, 36, 45-48		

온실가스 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서(Scope 1, 2)

삼성에스디에스(주)

국내 사업장 : 수원DC, 상암DC, 구미DC, 춘천DC, 동탄DC, 본사(West Campus), East Campus, 판교물류 Campus, 서울 R&D Campus, 기흥테라타워, 판교 IT Campus

해외 사업장 : SDSA(미국), SDSE(영국, 독일, 뉴질랜드, 헝가리), SDSLA(브라질, 칠레, 파나마, 페루), SDSI(인도), SDSC(중국), SDSV/SDSAP(싱가포르, 베트남)

(주)한국경영인증원은 삼성에스디에스(주)의 2023년 온실가스 배출량(SCOPE1,2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증범위

삼성에스디에스(주)의 운영통제 하에 있는 사업장, 배출시설, 자회사 및 해외법인을 대상으로 검증

검증기준

- ISO 14064-1:2018, ISO 14064-3:2019
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침

검증절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장 검증을 수행하였으며 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정여부를 파악하였습니다. 검증팀은 검증지침에 근거하여 보고기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적 방법으로 검증하였습니다.

검증 독립성

(주)한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견 및 시각으로 검증을 수행하지 않습니다. 검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증결론을 도출하였으며, 내부심의를 통하여 검증의 전 과정 검증 수행 내역을 검토하였습니다.

검증한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련 보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수조사 방법으로 검증 하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합한 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증기준에 부합하는 충실한 검증을 수행하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적절하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 “적정” 의견을 제시합니다.
- 중요도 : 5% 미만 기준 충족
- 온실가스 배출량 및 에너지 사용량

온실가스 배출량	직접배출량(Scope1)	간접배출량(Scope2)	총량 (tCO ₂ -eq)
국내 사업장	4,121	145,422	149,538
해외 법인	529	12,101	12,630
자회사	1,602	2,276	3,878
합계(A+B)	6,252	159,799	166,046

※ 참고 : 온실가스별 배출량 및 배출량과 사업장별 배출량 합계는 차이가 있습니다. (사업장 단위 소수점 절사 배출량을 업체 단위로 합함)

종합의견

주요배출시설의 배출량은 누락 없이 산정 보고되었음을 검증을 통해 확인하였습니다.

※ 기업은 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제 2021-278 호)”에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, KMR의 책임은 합의된 계약조건에 따라 검증 계약당사자에 국한되며, 이 검증 성명서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.

※ 기업은 KMR과 합의된 계약 하에 인정마크 및 로고 마크사용을 준수하여야 합니다.

2024년 05월 21일



KMR 대표이사

황인규

온실가스 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서(Scope 3)

삼성에스디에스(주)

국내 사업장 : 수원DC, 상암DC, 구미DC, 춘천DC, 동탄DC, 본사(West Campus), East Campus, 판교물류 Campus, 서울 R&D Campus, 기흥테라타워, 판교 IT Campus

해외 사업장 : SDSA(미국), SDSE(영국, 독일, 뉴질랜드, 헝가리), SDSLA(브라질, 칠레, 파나마, 페루), SDSI(인도), SDSC(중국), SDSV/SDSAP(싱가포르, 베트남)

(주)한국경영인증원은 삼성에스디에스(주)의 2023년 온실가스 배출량(SCOPE 3)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증범위

삼성에스디에스(주)의 운영통제 하에 있는 사업장, 배출시설, 자회사 및 해외법인을 대상으로 검증

검증기준

- ISO 14064-1:2018, ISO 14064-3:2019
- WRI/WBCSD GHG Protocol
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침

검증절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장 검증을 수행하였으며 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정여부를 파악하였습니다. 검증팀은 검증지침에 근거하여 보고기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적 방법으로 검증하였습니다.

검증 독립성

(주)한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견 및 시각으로 검증을 수행하지 않습니다. 검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증결론을 도출하였으며, 내부심의를 통하여 검증의 전 과정 검증 수행 내역을 검토하였습니다.

검증한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련 보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수조사 방법으로 검증 하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합한 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증기준에 부합하는 충실한 검증을 수행하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적절하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 “적정” 의견을 제시합니다.
- 중요도 : 5% 미만 기준 충족
- 온실가스 배출량 및 에너지 사용량

No	카테고리	SCOPE 3 배출량	No	카테고리	SCOPE 3 배출량
1	구매한 상품 및 서비스	112,260	6	출장	4,905
2	자본재(설비, 사무기기)	60,857	7	직원통근	34,048
3	연료 및 에너지 관련 활동	10,469	8	상류 임대자산	7,250
4	상류 운송 및 유통	2,663,923	15	투자	13,910
5	사업장 내 발생 폐기물	2,174	소계		2,909,796

종합의견

주요배출시설의 배출량은 누락 없이 산정 보고되었음을 검증을 통해 확인하였습니다.

- ※ 기업은 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제 2021-278 호)”에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, KMR의 책임은 합의된 계약조건에 따라 검증 계약당사자에 국한되며, 이 검증 증명서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.
- ※ 기업은 KMR과 합의된 계약 하에 인정마크 및 로고 마크사용을 준수하여야 합니다.

2024년 05월 21일



KMR 대표이사

황인규

제3자 검증의견서

삼성에스디에스 주식회사 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 삼성SDS 지속가능경영보고서 2024 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 삼성에스디에스로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 삼성에스디에스의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 삼성에스디에스가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다. 삼성에스디에스의 책임은 검증 범위 내에 포함된 지속가능성 정보를 관리하고, 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 삼성에스디에스에게 요청되어야 합니다. 검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 삼성에스디에스 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 삼성에스디에스의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 삼성에스디에스를 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

삼성에스디에스와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2024년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles (2018) 의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 삼성에스디에스가 제공한 근거 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

【공통표준(Universal Standards)】

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

【주제표준(Topic Standards)】

201-1~3, 203-2, 205-1~3, 206-1, 207-1~2, 302-1, 302-3~4, 303-3~5, 305-1~5, 306-3~5, 308-2, 401-2, 401-3, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 414-2, 415-1, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 삼성에스디에스의 분사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

제3자 검증의견서

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 삼성에스디에스의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 삼성에스디에스의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 삼성에스디에스의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 Inclusivity

삼성에스디에스는 이해관계자를 식별하고, 식별된 이해관계자 중 고객, 주주/투자자, 임직원, 지역사회, 협력회사, 언론 및 정부를 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 소통 채널을 운영하고 있습니다. 이해관계자 소통 채널을 통해 도출된 주요 이슈를 삼성에스디에스의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여, 해당 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토를 수행하고 있으며, 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성 Materiality

삼성에스디에스는 지속가능성과 관련된 보고 이슈를 도출하기 위하여, 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있으며, 삼성에스디에스의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여, 고유의 중대성 평가 프로세스를 구축하였습니다. 중대성 평가 시, 동종업계 벤치마킹 및 미디어 분석, 지속가능성과 관련된 주요 이니셔티브 요구사항의 분석 결과 및 내부 검토를 바탕으로, 재무적 영향도 및 사회/환경적 영향도를 파악하였습니다. 삼성에스디에스는 해당 프로세스를 통해 10개의 중대 이슈를 도출하였으며, 중대 이슈의 목록과 관련된 GRI 주제 표준 (Topic standards disclosures)을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

대응성 Responsiveness

삼성에스디에스는 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 삼성에스디에스는 지속가능성 중장기 계획 및 목표 수립 시, 관련된 주요 이해관계자의 기대 사항을 효과적으로 반영하기 위하여 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라, 관련된 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성 Impact

삼성에스디에스는 보고한 중대 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향을 평가하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 보고한 중대 이슈의 리스크와 기회를 포함하여, 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지속가능성 전략과 계획을 수립하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2 로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발행 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards: 205-1~3, 206-1, 302-1, 302-3~4, 303-3~5, 305-1~5, 306-3~5, 308-2, 401-3, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 414-2, 418-1

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 해외법인을 포함한 연결대상 종속회사의 지속가능성 성과 지표 가이드라인 수립, 내부통제절차 등 관리 체계를 고도화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 지속가능성 성과 지표에 대한 자체 검증 등 수립한 내부통제절차에 따라, 주요한 지속가능성 성과 지표의 완전성, 정확성을 강화하는 것이 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

삼성에스디에스는 GRI Standards 준수에 대하여 자체적으로 선언하였습니다. 검증인은 삼성에스디에스의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 삼성에스디에스가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 25/06/2024

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative

검증팀장 이정우, Lead Assurer, ACSAP

대표이사 임성환, Managing Director



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-PTFFU

SAMSUNG SDS