



IT'S THE KEY TO SUSTAINABLE GROWTH

About This Report

삼성SDS는 경영활동을 통해 창출되는 경제, 사회, 환경적 가치와 성과를 다양한 이해관계자와 투명하게 소통하고자 2023년 지속가능경영보고서를 발간합니다. 삼성SDS의 지속가능경영 활동 및 성과, 향후 계획을 이해관계자와 매년 공유하는 소통 채널로서 본 보고서를 활용하고자 합니다.

작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiatives) Standards의 Core Option과 글로벌 지속가능경영 표준과 권고안인 UN SDGs(Sustainable Development Goals), TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에 따라 작성하였습니다.

보고 범위

삼성SDS 본사와 국내외 전 사업장, 자회사를 포함하고 있습니다. 재무 정보는 K-IFRS 연결기준으로 작성하였으며, 보고 범위 및 경계에 주의가 필요한 일부 정보는 별도 주석을 추가하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 ESG 성과와 활동을 담고 있으며, 일부 2023년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 또한, 정량 성과는 연도별 추이를 보여주기 위해 최근 3개년의 데이터를 포함하였습니다.

보고 주기

매년(지난 보고서 발간: 2022년 6월)

보고서 검증

보고서의 신뢰도 확보를 위해 독립적인 외부 검증기관인 BSI Group Korea의 검증을 거쳤습니다. AA1000AS v3 기준의 검증을 진행하였으며, 검증 수준은 핵심 주제로 도출된 이슈의 성과에 대해 Type 2 검증을 실시하였습니다.

삼성SDS

법인명: 삼성에스디에스주식회사
SAMSUNG SDS CO.,LTD.
주소: 서울특별시 송파구 올림픽로 35길 125(신천동)
홈페이지: <http://www.samsungsds.com>

지속가능경영보고서 담당

삼성SDS 지속가능경영사무국
이메일: esg.sds@samsung.com

Contents

Introduction

ESG 위원회 위원장 인사말	05
CEO 인사말	06
회사소개	07
사업소개	11

ESG Highlight

Key Figure	17
ESG 가치창출	18
ESG 평가결과	20
중대성 평가	21
이해관계자 커뮤니케이션	24

ESG Management

지속가능경영 전략 체계	26
지속가능경영 추진 체계	28
지속가능경영 비즈니스 전략	29
기후변화 대응	34
디지털 책임	40

ESG Performance

환경	45
환경경영 추진체계	46
온실가스 배출량 관리	47
친환경 사업장 운영	48

사회	53
인권경영	54
임직원	56
지역사회	65
안전보건	70
고객	76
협력회사	82


거버넌스	89
기업 지배구조	90
리스크 관리	95
윤리·준법경영	98
정보보호	103


Appendix


ESG Data	108
ESG Policy Book	120
Management Approach	121
UN SDGs 달성 노력	122
GRI Standards Index	125
SASB Index	127
TCFD Index	128
온실가스 검증의견서	129
제3자 검증의견서	130

Interactive 사용자 가이드

삼성SDS 지속가능경영보고서는 독자의 이해를 돕기 위해 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 기능이 포함된 Interactive PDF로 제작되었습니다.


 표지 페이지로 이동

 목차 페이지로 이동

 이전 페이지로 이동

 다음 페이지로 이동

 출력

 관련 웹페이지로 이동



INTRODUCTION

ESG 위원회 위원장 인사말	05
CEO 인사말	06
회사소개	07
사업소개	11

ESG 위원회 위원장 인사말



“ESG 위원회는 삼성SDS의 ESG 비전과 핵심가치를 실천하기 위한 방향성을 제시하고, ESG 각 영역별로 성과를 거두어 회사의 지속가능성을 제고하겠습니다.”

안녕하십니까,
삼성SDS ESG 위원회 위원장을 맡고 있는 조승아입니다.

삼성SDS에 항상 따뜻한 격려와 성원을 보내주시는 여러분께 먼저 감사의 인사를 드립니다.

ESG 위원회는 2022년 한 해 동안 ESG 각 영역의 주요 현안을 면밀히 검토하고 추진 방향을 제시하는 등 책임경영을 실천해왔습니다. 특히, 기후 위기 극복이라는 인류 공동과제 해결에 동참하기 위해 Value Chain 전체의 탄소 배출 관리 방안과 신기술 기반의 환경경영을 중점 추진과제로 논의하였습니다. 아울러 삼성SDS가 국제사회의 일원으로서 이해관계자 행복 증진에 기여할 수 있는 방안과 지배구조의 투명성과 건전성을 제고하는 방향에 대해서도 발전적인 토의를 이어가고 있습니다.

2023년은 삼성SDS만의 ESG 핵심가치를 반영한 비전과 전략을 수립하고, 주요 사업 분야로 확대하는 의미 있는 해가 될 것입니다.

“디지털 역량을 바탕으로 고객의 ESG 문제를 해결하고 지속가능한 성장을 지원”하기 위해, 아래의 사항을 중점적으로 추진하겠습니다.

삼성SDS의 상품과 서비스에 ESG 가치를 담아 제공할 것입니다.

데이터센터 저전력화를 통해 친환경 클라우드 서비스를 제공하고, 저탄소 물류 상품을 개발하는 등 상품 및 서비스의 ESG 가치를 창출하여 고객에게 전달하겠습니다.

글로벌 ESG 역량을 확보하겠습니다.

다년간 축적해온 ESG 관리 역량을 자회사와 해외법인에 적용하여 급변하는 글로벌 ESG 경영환경에 대응할 경쟁력을 확보하겠습니다.

ESG 실행력을 강화하겠습니다.

CFO 직속으로 신설한 지속가능경영사무국을 중심으로 ESG 경영 활동을 내실 있게 추진하고, 체계적으로 관리하겠습니다. 또한, 대내외 커뮤니케이션을 강화하여 회사의 지속가능성에 대한 신뢰도를 더욱 높여나가겠습니다.

언제나 삼성SDS를 믿고 응원해주시는 모든 분들께 감사 드리며,
앞으로도 지속적인 관심과 변함없는 성원을 부탁드립니다.

ESG 위원회 위원장 조승아

CEO 인사말



“삼성SDS의 IT 기술은 우리 모두의 지속 가능한 미래를 여는 중요한 열쇠입니다.”

안녕하십니까,

언제나 삼성SDS를 아끼고 성원해주시는 이해관계자 여러분께 진심으로 감사드립니다.

2022년에는 기후 위기, 국제 분쟁, 경기 침체 등 경제적·사회적 문제로 인해 기업의 지속 가능한 성장이 더욱 강조되었습니다.

이에 삼성SDS는 ESG 위원회를 중심으로 지속가능경영 체계를 정비하고, 진정성 있는 ESG 경영 활동을 적극 전개해왔습니다.

기후 위기 극복에 동참하기 위해 글로벌 최고 수준의 에너지 효율을 갖춘 친환경·고성능 데이터센터를 새로 구축하였고, 온실가스 관리체계도 고도화 하였습니다. 이와 함께 데이터센터의 저전력화를 통해 탄소 배출량을 감축하는 Eco-Cloud 신기술을 선도적으로 연구하고 있습니다. 물류 분야에서는 탄소 배출량 모니터링 시스템을 개발하여 제공하고 있으며, 저탄소 운송 상품과 서비스도 준비하고 있습니다.

아울러 이번 보고서에서는 미래 기후 변화 리스크에 대한 시나리오 분석을 수행하고 그 결과를 공개하였습니다.

기후 변화가 앞으로 회사에 미칠 영향과 대응 전략을 이해하는 데 큰 도움이 될 것으로 생각합니다.

삼성SDS는 이해관계자의 행복 또한 기업이 추구해야 할 본질적 가치로 인식하고 있습니다.

임직원의 안전하고 건강한 근무 환경을 조성하기 위한 안전환경시스템을 구축하였으며, 협력회사 ESG 교육 지원 및 성과 점검 프로세스도 강화하였습니다. 또한, 회사의 업 특성에 부합하는 청소년 IT 교육 등 사회공헌 활동도 지속 전개하고 있습니다.

IT 기술이 빠르게 발전하는 만큼 디지털 책임의 중요성도 더욱 강조되고 있습니다.

삼성SDS는 국내 IT서비스 기업 최초로 오픈소스 국제 표준 인증을 획득하고, 개인정보처리에 대한 점검 및 관리체계를 구축하는 등 디지털 기술 활용에 따른 사회적 부작용을 최소화하고 장점을 극대화하기 위해 다양한 노력을 하고 있습니다.

2023년부터는 꾸준한 ESG 경영을 진행함과 더불어 ESG 경영의 여러 요소들이 사업을 통해 고객들에 더욱 직접적인 가치로 전달될 수 있도록 노력하겠습니다.

이를 위해 각 사업별로 ESG와 연계된 상세 사업 전략을 수립하였습니다.

최근 당사의 디지털 역량을 통해 고객을 지속 가능한 미래로 이끈다는 의미의 “IT’s the Key to Sustainable Growth”라는 ESG 비전 슬로건을 선정하였습니다. 회사 구성원 모두가 동일한 ESG 비전을 향해 한 방향으로 힘을 합쳐, 이해관계자 여러분의 기대에 부응할 수 있도록 노력하겠습니다.

삼성SDS가 만들어 나갈 지속 가능한 미래에 앞으로도 많은 관심과 성원 부탁드립니다.

감사합니다.

삼성SDS 대표이사 사장 **황성우**

회사소개

삼성SDS는 기업환경에 최적화된 클라우드 기반의 IT 서비스와 디지털 물류 플랫폼 기반 물류 서비스를 제공하고 있습니다.

삼성SDS at a Glance



삼성SDS 주요 사업부문

IT 서비스

삼성 클라우드 플랫폼의 차별화된 기술력과 다양한 업종 및 프로세스에 대한 노하우를 바탕으로 Hybrid/Multi 클라우드 서비스, 업무 프로세스별 SaaS 도입과 운영, 디지털 기술을 활용하는 부분까지 클라우드 기반의 디지털 전환 서비스를 제공



매출 5조 9,682억 원

영업이익 6,316억 원

물류 서비스

혁신적인 IT 기술을 결합한 디지털 물류 플랫폼(Cello Square)을 통해 수출입 물류 서비스를 중심으로 고객의 공급망 계획 수립부터 물류 실행까지의 글로벌 통합 물류 서비스를 제공



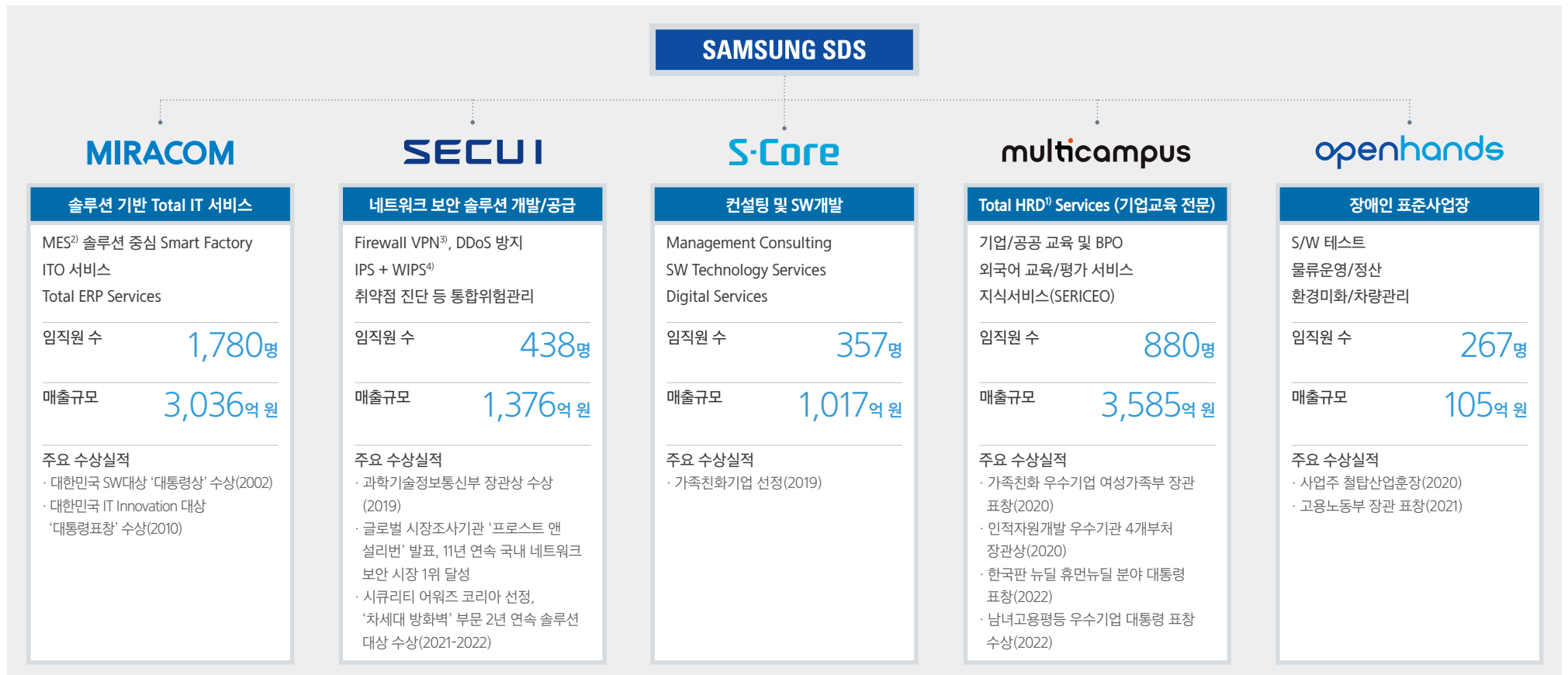
매출 11조 2,666억 원

영업이익 2,845억 원

회사소개

자회사 현황

삼성SDS는 컨설팅, 애플리케이션 개발/운영, 교육BPO, 보안 전문성을 갖춘 자회사를 보유하고 있습니다.



1)HRD: Human Resource Development 2)MES: Manufacturing Execution System 3)VPN: Virtual Private Network 4)WIPS: Wireless Intrusion Prevention System

회사소개

사업 혁신

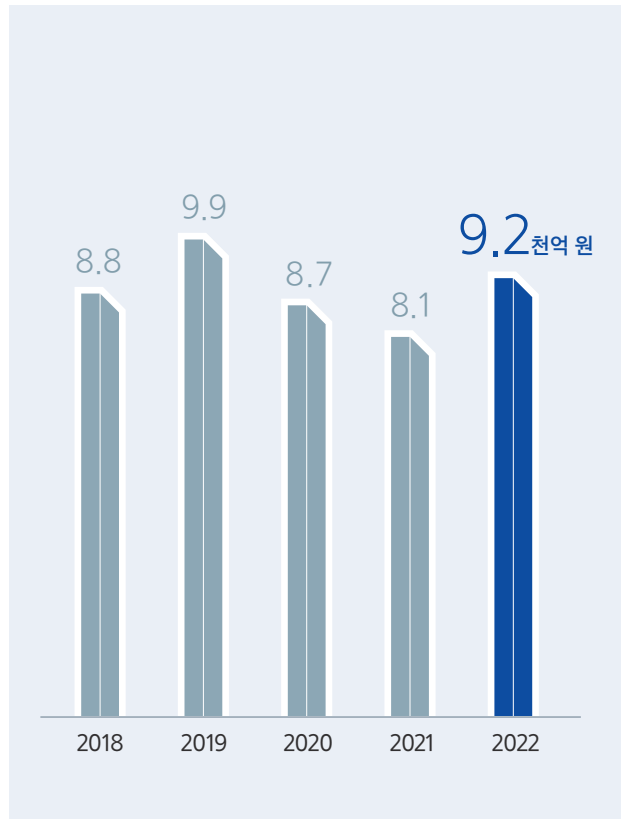
삼성SDS는 38년간 고객 IT 혁신을 이끈 경험을 바탕으로 클라우드 기반 Digital Transformation 서비스를 제공합니다.



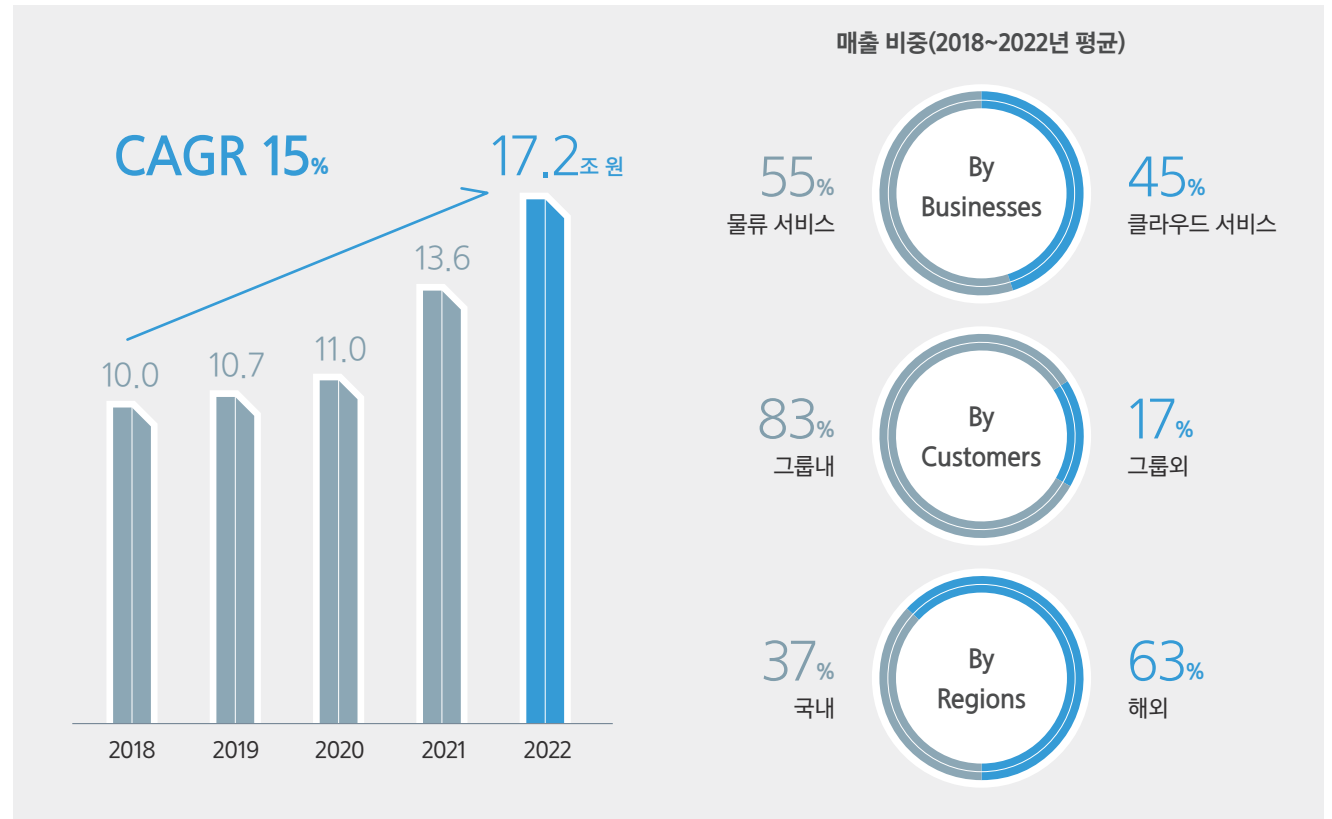
사업소개

사업 성과

Operating Profit



Revenue



사업소개

클라우드 서비스

기업을 위한 진정한 클라우드 서비스

삼성SDS는 업무에 꼭 맞는 맞춤형 클라우드와 업무 혁신을 위한 SaaS 솔루션을 비즈니스 플랫폼으로 결합하여 컨설팅부터 애플리케이션 현대화까지 올인원 매니지드 서비스를 제공하는 글로벌 CSP + MSP 사업자입니다.

Cloud. Simply Fit

기업 맞춤
클라우드 서비스
CSP
Cloud Service Provider

표준 클라우드: Samsung Cloud Platform(SCP)

고객사 전용 클라우드: Dedicated Cloud

고성능 클라우드: HPC(High Performance Computing)

클라우드 보안

올인원
매니지드 클라우드 서비스
MSP
Managed Service Provider

클라우드 전환을 위한 컨설팅

클라우드 마이그레이션

애플리케이션 현대화

멀티/하이브리드 클라우드 운영

글로벌 SaaS 서비스 구축/운영

업무 혁신을 위한
엔터프라이즈 SaaS
Solution Provider

협업 솔루션
Mail, Meeting, Messenger, EFSS

보안 솔루션
EMM, Endpoint Security

업무 자동화
RPA

다년간 축적된 클라우드 사업 경험

클라우드 사업 200건 이상

1.2만 VM+ Public Cloud 전환

6만 VM+ Private Cloud 운영

8500+ 클라우드 전문자격 보유



AWS자격 최대 보유(2022년 2,095명)

국내 최초 AWS Competency 취득

AWS SaaS Competency

AWS Security Competency

사업소개

디지털 물류 서비스

더 쉽고 더 편리한 디지털 포워딩 서비스

삼성SDS는 디지털 물류 플랫폼 Cello Square를 기반으로 36개국 56개 거점 및 6,700여명의 물류 전문가와 함께 디지털 포워딩을 포함한 물류 전 영역의 원스톱 서비스를 제공하여, 더 쉽고 더 투명하며 더 최적화된 글로벌 통합 물류 서비스를 제공합니다.



수출입 물류 디지털 포워딩 서비스

견적-계약-실행-정산
전 과정 플랫폼 지원

상품 기반
서비스 오픈링

외부 플랫폼 및
파트너 연계

AI, 분석 기반
고품질 물류서비스 제공

즉시견적

온라인 선적예약

실시간 트래킹

분석/물류비 정산

물류 운영 효율화

- 온라인 즉시견적
- 자동문서 생성 및 통합 관리
- 전 구간 실시간 가시성
- 대시보드(스케줄, 이슈, Tracking)

데이터 기반 물류 인사이트

- 맞춤형 물류비, 리드타임 분석 리포트
- 국제 구간 이동 중 재고 모니터링
- 탄소 배출량 관리
- 시스템 다이내믹스 기반 상황 예측



Automated
Interface

중소/중견 수출기업
대기업
이커머스 마켓플레이스

Aggregated
Data

항공사/선사
트럭 서비스
특송사
풀필먼트/물류센터

글로벌 End-to-End 물류 서비스

글로벌 3PL 20위

6,700여명
물류 전문가

56개
거점 운영

36개국

Project Logistics

- 원자재(벌크) 물류
- 설비 물류
- EPC 물류

Global Supply Chain

- 통합 물류 아웃소싱
- 4PL 서비스
- 24/7 글로벌 리스크 관리

Warehousing & Distribution

- Data Analytics 기반 전략 수립/운영
- 고객 맞춤 물류센터 운영 및 배송
- 실시간 배송 트래킹 및 이슈 대응

E-Commerce

- 마켓플레이스 주문/물류 자동 연계
- 실시간 배송 모니터링 및 이슈 대응

Freight Forwarding

- 최적 실행사 선정
- 화물 상태 End-to-End 실시간 모니터링

Air Cargo

28만
ton/year

Ocean Cargo

81만
TEU/year

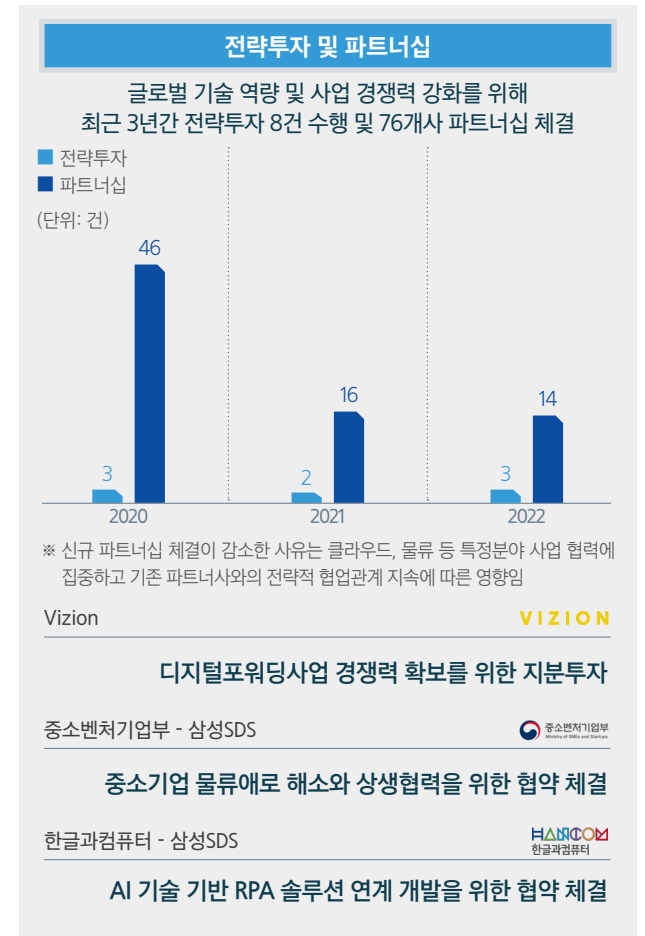
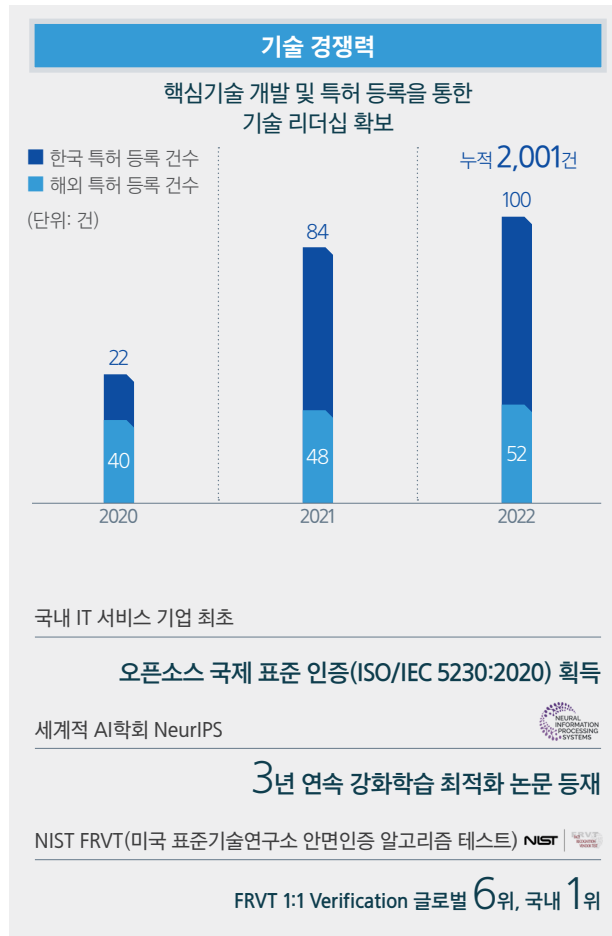
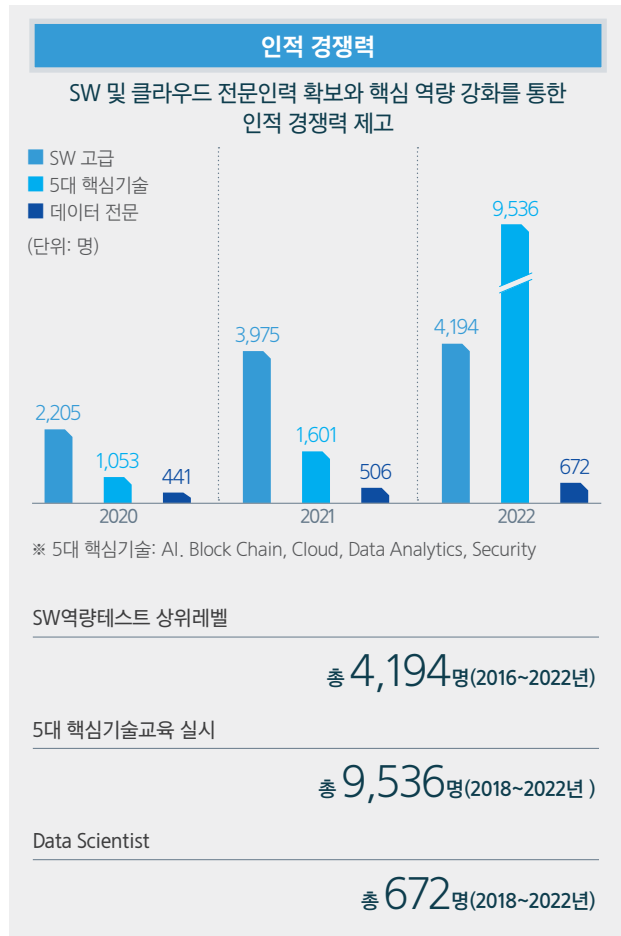
Truck

58만
Truckload/year

사업소개

사업 경쟁력

삼성SDS는 적극적인 전문인력 확보, 핵심기술 개발, 전략투자 및 파트너십 체결 확대를 통해 사업 경쟁력을 향상시켜 나가고 있습니다.



사업소개

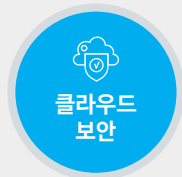
Awards & Recognition

삼성SDS의 클라우드 역량과 고객혁신 역량은 글로벌 전문 평가기관으로부터 그 우수성을 인정받고 있습니다.

클라우드 역량



- **Gartner MQ** - Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services, Global(2022, 2021)
- **IDC Market Scope** - Asia Pacific Managed Cloud Services(2021)
- 국내 최초 KCSP¹⁾ 인증 및 CNCF²⁾ 골드 멤버



- **IDC Market Scope** - Worldwide Managed Cloud Security Services in the Multicloud(2022) /Asia Pacific Cloud Security Services(2021)
- **Frost & Sullivan '올해의 기업상'** - South Korea Cybersecurity Services(2022) / MSS³⁾(2021, 2020)



- 8500+ 클라우드 전문자격 보유(AWS, Azure, OCI)
- 국내 최초 AWS 익스클루시브 글로벌 비즈니스 네트워크 참여
- 국내 최초 AWS SaaS Competency 취득
- 국내 최초 AWS Security Competency Consulting 파트너

고객혁신 역량



- **Gartner** 글로벌 IT Service 기업 순위 21위(2021) / 제조 - 1위, APAC 지역(일본 제외) - 3위
- **Gartner** 글로벌 BPO 기업 순위 7위(2021)
- **CIO100** 고객사 IT 혁신 PJT 10건 수상(7년 연속)



- **Gartner MQ** - ERP, AI, RPA 분야 - SAP S/4HANA Application Services(2022, 2021, 2020), Data Science and Machine Learning Platforms(2021), Robotic Process Automation(2022, 2021, 2020) 등
- **IDC Market Scope** - ERP, AI, CRM 분야 - Asia/Pacific SAP Implementation Services(2022, 2020), Asia/Pacific Salesforce Implementation Services(2022), Asia/Pacific AI Life-Cycle Software Tools and Platforms(2022), Asia/Pacific Vision AI Software Platform(2021) 등
- **FORRESTER 'Now Tech' 대표 기업 선정** - ERP, IoT 분야 SAP Implementation Services Provider(2022, 2020), IoT Consultancies In Asia Pacific(2022) 등

1) KCSP: Kubernetes Certified Service Provider 2) CNCF: Cloud Native Computing Foundation 3) MSS: Managed Security Services



ESG HIGHLIGHT

Key Figure	17
ESG 가치창출	18
ESG 평가결과	20
중대성 평가	21
이해관계자 커뮤니케이션	24

Key Figure

환경



Scope 1, 2 온실가스 배출량

122,842 tCO₂eq

Scope 3 온실가스 배출량

3,154,520 tCO₂eq

원단위 배출량

0.71 tCO₂eq/억 원

에너지 사용량

2,522 TJ

재생에너지 생산량

306.31 MWh

임직원 수

26,236 명

여성 임직원의 비율

30.6 %

장애인 고용률

3.62 %

고객만족도

94 /100점

개인정보 유출건수

0 건

사회공헌 수혜 인원

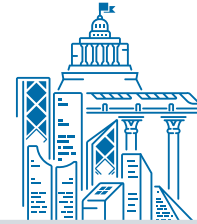
357,811 명

동반성장지수

최우수



사회



거버넌스

이사회 내 여성 이사의 수

1 명

이사회 참석률

96.4 %

부정부패 건수, 공정거래 위반건수

0 건

배당금

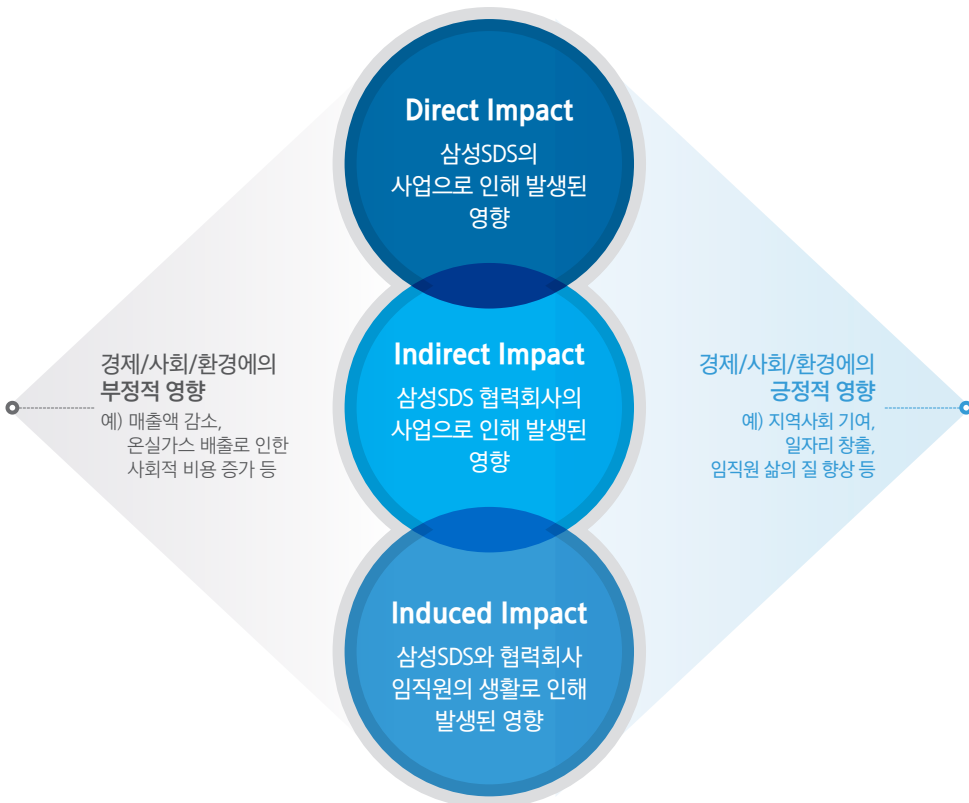
1주당 3,200 원

ESG 가치창출

가치창출 프로세스

삼성SDS는 더 나은 의사결정 도출을 위해 경영 활동 전반에서 창출된 환경적, 사회적 영향을 측정하여 관리하고 있으며, 사회 구성원으로서 삼성SDS로 인해 발생한 다양한 영향을 분석하고 있습니다. 2022년 한 해 동안 삼성SDS가 창출해낸 가치를 경제(Economic Impact), 사회(Social Impact), 환경(Environmental Impact) 측면으로 구분해 산출하였습니다.

영향 범위



영향 측면

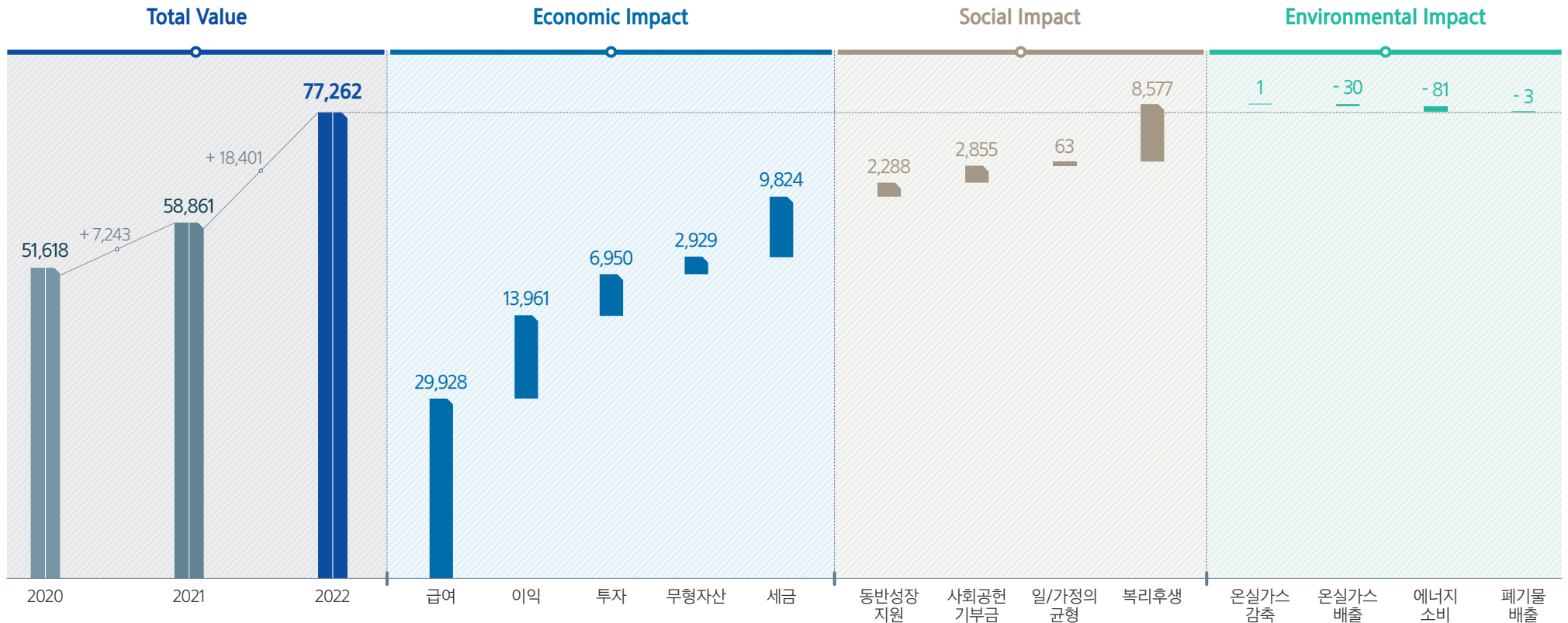
구분	요소	Impact
경제	급여	임직원
	이익	주주
	투자	주주/협력회사
	무형자산	주주/협력회사
	세금	정부
사회	동반성장 지원	협력회사
	사회공헌 기부금	지역사회
	일과 가정의 균형	임직원
	복리후생	임직원
환경	온실가스 감축	정부/지역사회
	온실가스 배출	정부/지역사회
	에너지 소비 절감	정부/지역사회
	폐기물 배출	정부/지역사회

ESG 가치창출

가치창출 산정결과

2022년도 가치 창출 금액 **7조 7,262**억 원

전년 대비 **1조 8,401**억 원 증가



ESG 평가결과

S&P Dow Jones Indices

A Division of S&P Global

World Index

글로벌 금융정보사인 S&P Dow Jones Indices와 지속가능경영평가 선도기업인 Robeco SAM사에서 개발한 Dow Jones Sustainability Indices(DJSI)는 전 세계 시가총액 상위 2,500대 기업의 지속가능성을 평가하고 있습니다.

삼성SDS는 2022년 DJSI World 지수*에 신규 편입되었습니다.

*유동 시가총액 기준 글로벌 상위 2,555개 평가대상 기업 중 12.8%인 326개 기업에 편입됨



A등급

Morgan Stanley Capital International(MSCI)는 전 세계 8,500여 개 상장기업을 장기적이고 재무적인 관점에서 환경, 사회적 책임, 기업지배구조와 관련한 경영현황을 업종별로 평가합니다. MSCI는 ESG 리스크 관리 수준에 따라 AAA에서부터 CCC까지 7등급으로 나누어 평가등급을 부여합니다.

삼성SDS는 2023년 2월 기준으로 A등급을 유지하고 있습니다.



B등급

Carbon Disclosure Project(CDP)는 기후변화, 물, 삼림에 대한 보고 지침을 제공하며, 도시, 정부, 주요 글로벌 상장기업을 대상으로 탄소 배출정보와 이로 인한 환경적 영향을 평가합니다.

삼성SDS는 기후변화 대응에 대한 정보공개 수준을 인정받아 Management B등급*을 획득하였습니다.

*업종 평균 C등급, 글로벌 평균 B-등급



Gold등급

EcoVadis는 전 세계 150개국, 190개 산업, 5만여 개 기업의 사회적 성과를 평가하는 글로벌 조사 기관으로 공급망, 환경, 안전보건, 인권노동, 윤리와 공정한 운영 등을 기준으로 ESG 성과를 평가하고 있습니다.

삼성SDS는 2022년 2년 연속 Gold Medal*을 획득하였습니다.

*상위 5% 기업에 부여



Low Risk

Sustainalytics는 리스크 관리가 되지 않았을 때 기업에 미치는 영향을 측정하는 ESG Risk Ratings를 투자자들에게 중점적으로 제공합니다. ESG Risk Ratings는 기업 지배구조, 주요 ESG 이슈, 특히 ESG 이슈의 세 가지 구성요소에 대해 평가합니다.

삼성SDS는 2022년도 ESG Risk Ratings에서 Low Risk 등급을 획득하였습니다.



A등급

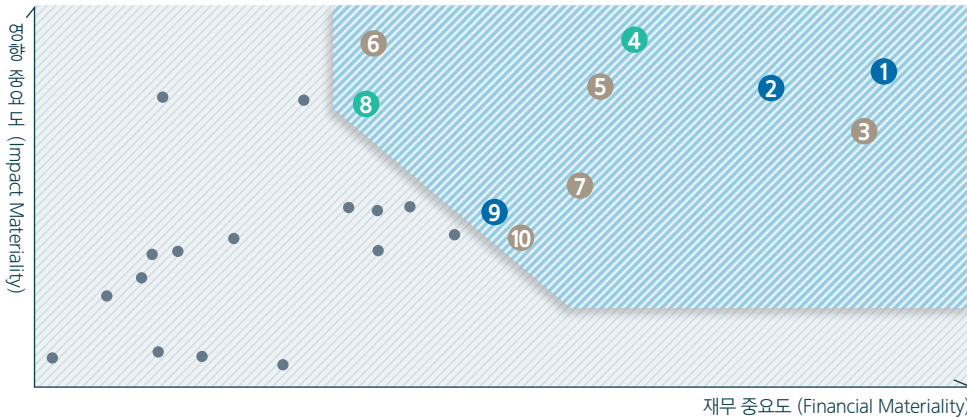
한국기업지배구조원은 2011년부터 본격적으로 사회책임과 환경경영을 포함한 ESG 전반에 걸친 국내 상장 기업의 지속가능경영 수준을 종합, 환경, 사회, 지배구조로 나눠 총 7단계의 등급으로 평가합니다.

삼성SDS는 2022년, 3년 연속 종합 A등급을 받으며 지속가능경영 수준을 인정받았습니다.

중대성 평가

삼성SDS는 사업 활동 전반에 걸쳐 지속가능경영 분야의 이슈를 파악하고, 각 이해관계자의 기대 사항에 부응하기 위해 국제 표준을 적용하여 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 본 보고서를 통해 2022년 삼성SDS의 핵심 이슈와 관련된 활동 및 성과, 계획에 대해 이해관계자 여러분과 소통하고, 비즈니스 의사결정에 반영될 수 있도록 지속가능경영 체계를 발전시켜 나가겠습니다.

지속가능경영 핵심 이슈 도출 매트릭스



삼성SDS 지속가능경영 핵심 이슈

환경	④ 온실가스 배출량 관리 및 감축	사회	③ 인재 확보 및 임직원 양성
	⑧ 재생에너지 사용 확대		⑤ 인권경영 및 다양성 존중
거버넌스	① 정보보안	⑥ 양질의 조직문화 조성	
	② 불공정 행위 및 부정부패 방지	⑦ 임직원 안전보건 관리	
	⑨ 디지털 책임	⑩ 공급망 ESG 관리	

잠재 이슈
 사회공헌활동 | 기후변화 리스크 관리 | 고객 만족 및 서비스 품질 향상 | 안정적 수익 창출 |
 친환경 데이터센터 운영 | 클라우드를 통한 성장 제고 | 친환경 물류 서비스 제공 | 경영진과 임직원 간 소통 활성화
 이사회와 책임경영 강화 | 환경경영 전략 및 추진체계 구축 | 신사업 확대 | 용수 사용량 관리 및 감축
 이해관계자 커뮤니케이션 확대 | 동반성장 | 생물다양성 보호 | 지속가능경영 전략 및 추진체계 구축

No.	영역	핵심 이슈	전년도 대비 변동사항	이슈의 영향 ¹⁾	GRI Standards	보고 페이지
1	지배구조	정보보안	신규	부정	418-1	42~43, 103~106, 110
2	지배구조	불공정 행위 및 부정부패 방지	상승 (5 ⇨ 2)	부정	205-1,2,3 / 206-1	98~102, 110
3	사회	인재 확보 및 임직원 양성	상승 (10 ⇨ 3)	긍정	404-1,2,3	57~59, 112~113
4	환경	온실가스 배출량 관리 및 감축	하락 (3 ⇨ 4)	복합	305-1~5	36~38, 47~49, 117~118
5	사회	인권경영 및 다양성 존중	하락 (4 ⇨ 5)	긍정	405-1,2 / 410-1	54~56, 112
6	사회	양질의 조직문화 조성	신규	긍정	-	60~63
7	사회	임직원 안전보건 관리	신규	부정	403-1~10	70~75
8	환경	재생에너지 사용 확대	신규	복합	302-4	38, 50, 117
9	지배구조	디지털 책임	신규	부정	418-1	40~43, 110
10	사회	공급망 ESG 관리	하락 (9 ⇨ 10)	복합	308-1,2	82~84, 116

1) 각 핵심이슈가 기업 내부 및 외부 이해관계자들에게 기회 요인으로써 작용할 가능성이 높은 경우 '긍정', 리스크 요인으로 작용할 가능성이 높은 경우 '부정', 복합적으로 작용할 경우 '복합'으로 분류

중대성 평가

이중 중대성 평가 프로세스

Step 01 쟁점 사항 선정

경제(Economic Impact), 사회(Social Impact), 환경(Environmental Impact) 측면으로 구분해 분석한 삼성SDS의 영향들이 지속가능경영 및 국제 표준을 얼마나 충족하는지 총 50개의 쟁점을 도출해 선정하였습니다.

Step 02 중점 사항 선정

다양한 미디어 조사 및 연구를 토대로 내부 자료를 검토하여 총 26개의 IT/물류 산업 분야의 주요 중점 사항을 선정하였습니다.

Step 03 이중 중대성 분석

총 26개의 주요 중점 사항을 재무적 측면(Financial Materiality)과 영향적 측면(Impact Materiality)으로 나누어 우선순위를 검토하였습니다.

재무적 중요도 측정

- 외부 전문가의 관심이 높은 지속가능성 중점 사항 반영
- 동종업계 13개사 지속가능성 중점 사항 벤치마킹
- 임직원 설문 조사

영향적 중요도 측정

- 국제 표준(GRI Standards, DJSI, ISO 26000, KCGS, UN SDGs, TCFD, SASB) 분석
- 삼성SDS 관련 미디어 조사 및 연구(2022년 1월~2023년 1월/698건 기사)
- 고객, 협력회사, 주주 및 투자자, 학술·연구기관, NGO 등 외부 이해관계자 설문 조사

이해관계자 설문조사 개요

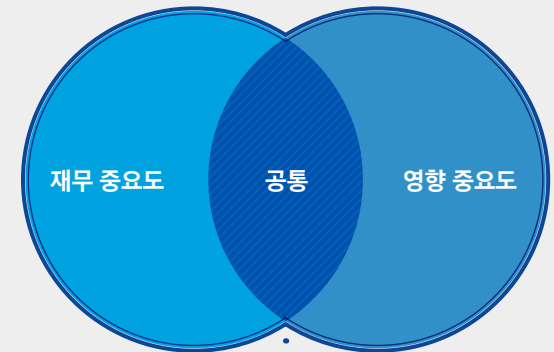
조사 기간	2023년 2월 23일~2023년 3월 3일	· 삼성SDS 지속가능경영 활동에 대한 수준 진단
조사 방법	온라인 설문조사 형태로 진행	· 중요도 평가
설문 대상	내부, 외부 이해관계자	· 삼성SDS 지속가능경영 활동 및 보고서 발간 관련 주관적 의견 수렴

Step 04 이중 중대성 평가 결과

이중 중대성 분석을 통해 선정된 지속가능경영 핵심 이슈는 종합 중요도 상위 4개, 재무적 중요도 상위 3개, 영향적 중요도 상위 3개 등 최종 10개입니다. 이중 중대성 평가 결과와 선정된 핵심 이슈를 ESG 위원회에 보고하고, 최종 선정된 10개의 핵심 이슈를 이번 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

이중 중대성(Double Materiality)

이중 중대성 평가란 외부 환경(환경·사회)이 기업에 미치는 재무적 중요도(Financial Materiality)와 기업이 외부 환경(환경·사회)에 미치는 영향적 중요도(Impact Materiality)를 모두 고려하여 기업의 중대 이슈를 평가하는 방법입니다. GRI를 비롯한 지속가능경영 분야의 국제 표준들에서 이중 중대성 개념을 적용하여 보고 기준을 강화하고 있습니다.



이중 중대성 중점 사항

중대성 평가

Material Issues and Value Chain

삼성SDS는 중대성 평가 결과에서 도출된 핵심 이슈를 업무 프로세스에 적용하여 ESG 전반의 중요한 이슈들이 비즈니스 의사결정에 반영될 수 있도록 하겠습니다.

핵심 이슈	삼성SDS 업무 프로세스														
	마케팅/기획	연구개발	사업/기획관리	구매/공급망	사업 구축/운영	국제/로컬 물류운영	CX/장애관리	제조/통신 운영	품질개선/위험관리	전략기획	세무/자금	경영혁신	감사/준법경영	커뮤니케이션	보안관리
E	온실가스 배출량 관리 및 감축	●	●		●			●				●		●	
	재생에너지 사용 확대	●	●		●					●				●	
S	인재 확보 및 임직원 양성	●	●												
	인권경영 및 다양성 존중			●	●		●						●	●	●
	양질의 조직문화 조성	●	●	●		●						●		●	
	임직원 안전보건 관리			●	●	●	●		●	●			●		
	공급망 ESG 관리			●	●	●	●		●	●	●				
G	정보보안						●	●	●						●
	불공정 행위 및 부정부패 방지			●			●		●		●		●		●
	디지털 책임		●		●				●				●		●

이해관계자 커뮤니케이션

삼성SDS는 경영 활동 과정과 연관된 주요 이해관계자를 고객, 주주 및 투자자, 임직원, 지역사회, 협력회사, 언론 6개 그룹으로 정의하고, 각 그룹의 소중한 의견에 귀 기울이며 굳건한 신뢰 관계를 형성하고 있습니다. 이와 더불어, 이해관계자들과 연계된 UN SDGs(Sustainable Development Goals, 지속가능발전목표) 달성을 위해 노력함으로써 전 국제 사회가 함께 해결해야 할 범지구적 과제 수행에도 힘쓰고 있습니다.

이해관계자



ESG MANAGEMENT

지속가능경영 전략 체계 26

지속가능경영 추진 체계 28

지속가능경영 비즈니스 전략 29

기후변화 대응 34

디지털 책임 40

지속가능경영 전략 체계

지속가능경영 전략

디지털 역량을 기반으로 고객의 ESG 문제 해결에 적극적으로 기여하고 지속가능한 성장을 지원할 수 있도록 새로운 지속가능경영 전략 체계를 수립하였습니다.



지속가능경영 전략 체계

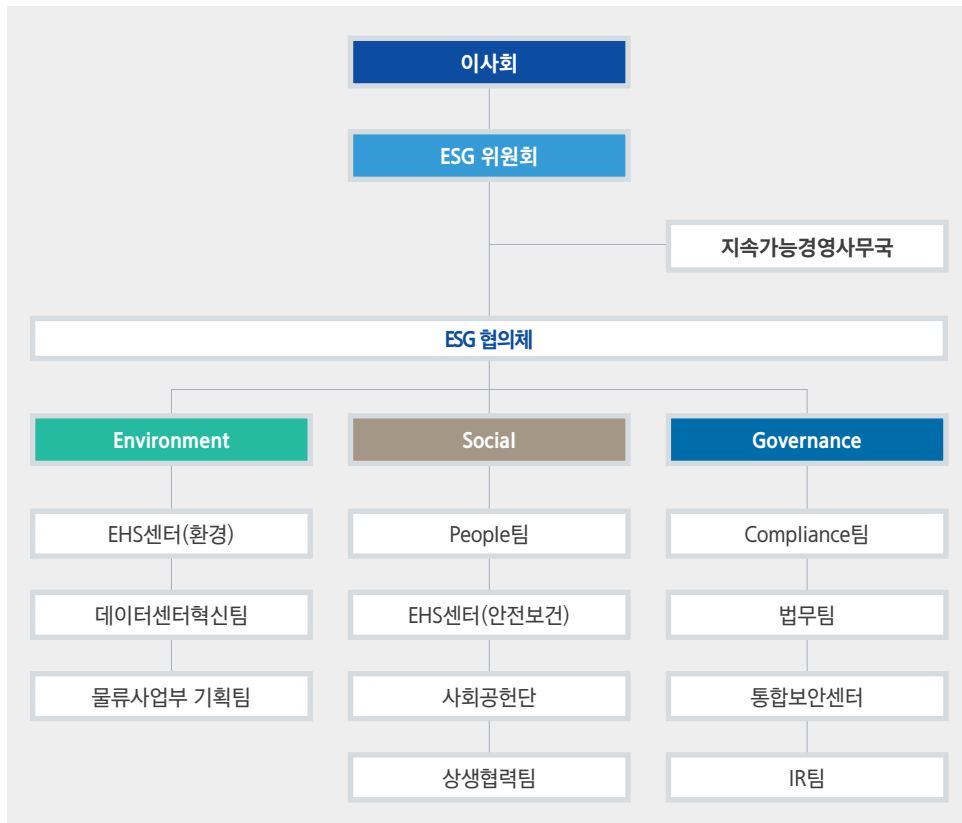
지속가능경영 추진 로드맵

삼성SDS는 단계적인 ESG 경영 고도화를 위해 추진 로드맵을 수립하고 중장기 과제를 설정하였습니다. 각 사업부 및 유관부서 간의 긴밀한 소통을 통해 삼성SDS의 지속가능경영 전략을 실현할 수 있도록 노력하겠습니다.

단계별추진 방향	2023	2024	2025	2030	2050	
	단기 Quick-win 과제 및 ESG 전략 추진 기반 구축			중장기 전략 추진을 통한 ESG 경영 고도화		
Business	클라우드 서비스	· 고효율 설비 및 액체냉각 시스템 DB 확보 · 탄소배출 측정 기반 마련	· 액체냉각 설계 가이드 수립 · 탄소배출량 시뮬레이션 및 Open API 제공	· 액체냉각 시스템 관련 PoC 통한 검증 진행	· 데이터센터 내 액체냉각 적용 · 고효율/고성능 하드웨어 자체 설계	· 신재생 기술 기반 Net Zero 데이터센터 구축
	물류	· 고객향 Carbon Dashboard 개발 및 제공	· 친환경 물류 상품/서비스 개발 및 제공		· 친환경 물류 컨설팅 서비스 제공	· 친환경 실행사 관리체계 구축 및 우선 사용 서비스 제공
	솔루션	· ESG 가치 측정 체계 구축 · 신사업 추진 방안 수립	· 고객 ESG 가치 효과 측정 · ESG 솔루션 사업 역량 확보	· 측정 ESG 가치 상품화 · ESG 솔루션 신사업 추진	· ESG 솔루션 고도화 및 사업 확대	
Operation	자회사 및 해외법인	· 자회사 및 해외법인 ESG 확대 적용 · R&R 정립 및 필수 데이터 취합	· 데이터 취합 범위 확대 및 사회/환경적 편익 측정	· 자회사 및 해외법인별 개선 과제 및 목표 수립	· 자회사 및 해외법인 ESG 성과 관리	
	커뮤니케이션	· ESG 전략 수립 커뮤니케이션 채널 확대	· 채널별 커뮤니케이션 확대 · 사내 ESG 포털 구축	· 글로벌 ESG 공시 대응 · 사내 ESG 포털 운영 개선	· Impact 커뮤니케이션 실시	

지속가능경영 추진 체계

지속가능경영 거버넌스



ESG 위원회

삼성SDS는 2021년 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치를 창출하고 보다 선제적인 지속가능경영을 추진하기 위해 이사회 산하에 ESG 위원회를 설치하여 당사의 지속가능경영 거버넌스를 강화하였습니다.

ESG 위원회는 사외이사 4인과 사내이사 1인으로 구성되어 있으며, ESG 관점에서 기업가치를 제고하고 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치를 창출하고자 합니다. 향후에도 환경, 사회, 지배구조 각 분야의 구체적인 현안과 ESG 전략 및 정책 수립, 추진 활동에 대해서도 적극적으로 심의 및 결의를 진행하며 그 역할을 지속적으로 확대해 나가겠습니다.



조승아 위원장
(사외이사)



신현한 위원
(사외이사)



문무일 위원
(사외이사)



이재진 위원
(사외이사)



황성우 위원
(사내이사)

ESG 협의체

CFO 주관의 ESG 협의체는 지속가능경영 영역별 유관부서 간의 커뮤니케이션 활성화 및 실무 단계에서의 지속가능경영 과제 대응을 위하여 구성되었습니다. ESG 협의체에서 검토된 사항은 ESG 위원회에 보고되고 있습니다. ESG 협의체는 월 1회 또는 관련 안건이 있을 때 수시로 개최하여 지속가능 과제 대응의 역할을 수행하고 있습니다.

지속가능경영 비즈니스 전략

클라우드 서비스

저전력·친환경 데이터센터 운영

삼성SDS는 국내에 5개의 데이터센터를 보유하고, 에너지 절감과 안전한 환경을 위한 데이터센터 기술 혁신을 선도하고 있습니다. 노후설비 교체, 고효율 설비 확대 적용을 통해 에너지 효율성을 개선하고, Liquid Cooling¹⁾ 적용을 위한 기술 표준을 수립하는 등 지속적으로 연구해 나갈 예정입니다.

PUE²⁾ 1.1

Liquid Cooling Ready

동탄 데이터센터

국내 최초 고성능 컴퓨팅 전용 데이터센터



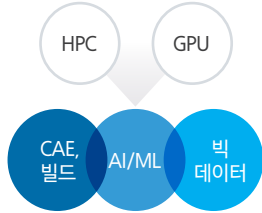
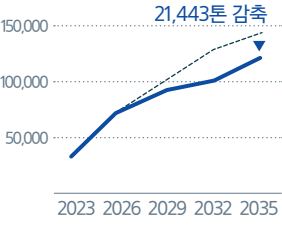
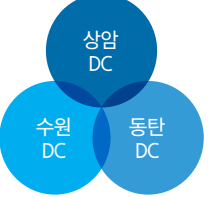
<p>PUE 1.2 직접외기냉방</p> <p>춘천 데이터센터</p> <p>그린 데이터센터 Platinum 인증 취득</p> 	<p>PUE 1.4 간접외기냉방</p> <p>상암 데이터센터</p> <p>Data Center Dynamic Awards 수상</p> 	<p>PUE 1.6 외기냉수냉방³⁾</p> <p>수원 데이터센터</p> <p>아시아 최초 Tier III 인증 취득</p> 	<p>PUE 1.8</p> <p>구미 데이터센터</p> <p>관계사 IT자원 통합/운영</p> 
--	--	---	---

1) Liquid Cooling(액체 냉각 기법): 기체 대신 열전도율이 높은 액체를 이용해 IT설비의 온도를 낮추는 기술
 2) PUE(Power Usage Effectiveness): 데이터센터가 에너지를 얼마나 효율적으로 사용하는지 나타내는 지표, 1.0에 가까울수록 효율적
 3) 초기 Free Cooling System

SPECIAL SECTION

동탄 데이터센터

삼성SDS는 급증하는 고성능컴퓨팅(HPC) 수요에 대응하기 위해 동탄 데이터센터를 구축하여 2023년 2월 개관 하였습니다. 동탄 데이터센터 서버룸의 기준온도는 일반적인 데이터센터(22℃)에 비해 상대적으로 높은 27℃로 유지함으로써, 연중 약 70% 기간을 냉각탑만으로 냉방하여 냉방에 소비되는 에너지를 최소화하였습니다. 이뿐만 아니라 태양광 발전 설비, 고효율 UPS 등을 통해 데이터센터의 에너지소비를 최소화하고 있습니다. 동탄 데이터센터는 고도화된 전력 설계를 적용해 최적의 에너지 효율을 달성하고 있습니다. 최신 냉각기술(Liquid Cooling), 폐열과 신재생 에너지를 활용하여 전력 사용효율을 세계 최고 수준으로 운영할 계획입니다.

<p>국내 최초 HPC 전용 데이터센터</p> <ul style="list-style-type: none"> 전체 랙 15kW 이상 전력 공급 HPC, GPU 등 R&D용 고성능 자원 제공 	<p>ESG을 고려한 에너지 절감 기술</p> <ul style="list-style-type: none"> 고발열 대응 Liquid Cooling 적용 UPS Eco Model⁴⁾ 운영 	<p>클라우드 Multi-AZ⁵⁾ 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 국내 CSP 유일의 3개 데이터센터 간 Multi-AZ 구성 데이터센터 재해 발생 시 신속한 서비스 복구 체계
<p>R&D 클라우드 서비스 제공</p> 	<p>온실가스 배출 감축</p> 	<p>데이터센터(DC) 간 상호 백업</p> 

4) 직류교류 변환을 최소화하여 에너지 절감 5) Available Zone

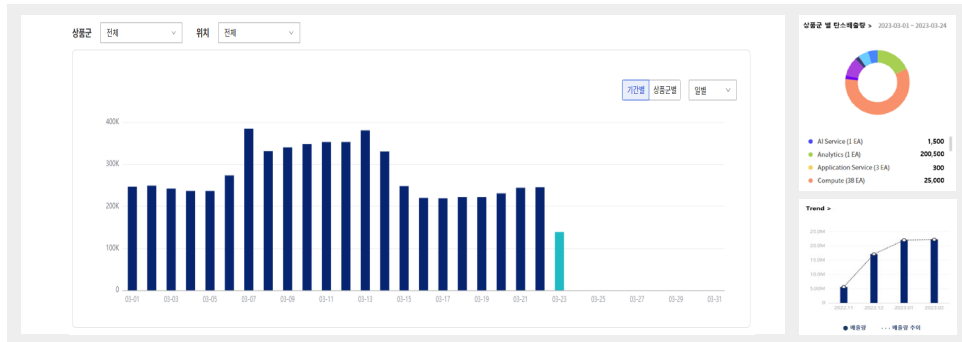
지속가능경영 비즈니스 전략

클라우드 서비스

고객 맞춤형 탄소배출 정보 제공

삼성SDS는 Samsung Cloud Platform(SCP) 이용 고객들에게 고객, 상품, 데이터센터별 탄소배출 현황 및 감소 효과에 관한 대시보드를 제공하고 Open API를 통해 고객 ESG 활동을 지원할 계획입니다.

- 탄소배출량 현황 정보 및 감소효과 조회용 대시보드 제공
 - 총 탄소배출량 조회 및 월말/년말 기준 예상 배출량 조회
 - 기간별, 상품군별, AZ(Availability Zone)별 현황 조회
 - 고객별 주요 상품 사용이력 기반 위젯형 맞춤 정보 제공

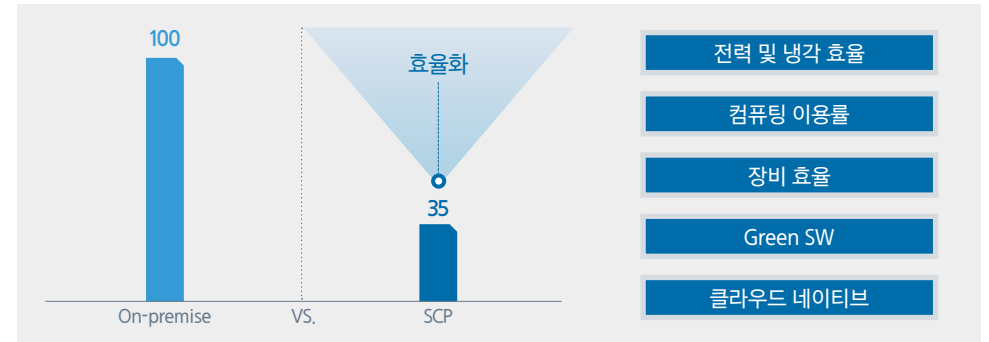


- 고객의 효율적인 탄소배출량 관리를 위한 시뮬레이션 기능 개발
 - 상품 신청, 수정, 조회 등 각 활동 간 탄소배출량 시뮬레이션 기능 제공
 - SCP 포털에서 요금계산기 연계 탄소배출량 모의 견적 가능
 - 탄소배출량 메트릭 정보용 Open API 제공으로 고객사 ESG 활동 확대

탄소배출 저감 요소 발굴/제안

탄소배출량 정보를 활용하여 향후 탄소발자국 정보 제공 서비스까지 확대할 계획입니다. 이를 통해 고객사가 삼성SDS 클라우드를 사용할 때 얻은 탄소배출량 감축 효과를 가시화하고 고객사의 ESG 경영에도 도움을 주고자 합니다.

- 고객사 클라우드 전환 전/후 탄소배출 저감 사례 확보 및 분석
 - 당사 MSP 사업 수행 후 고객사 탄소배출 저감 사례를 발굴하여 고객사의 클라우드 전/후 탄소배출 저감효과 측정
 - 당사의 MSP를 선택하여 얻을 수 있는 ESG 가치 분석



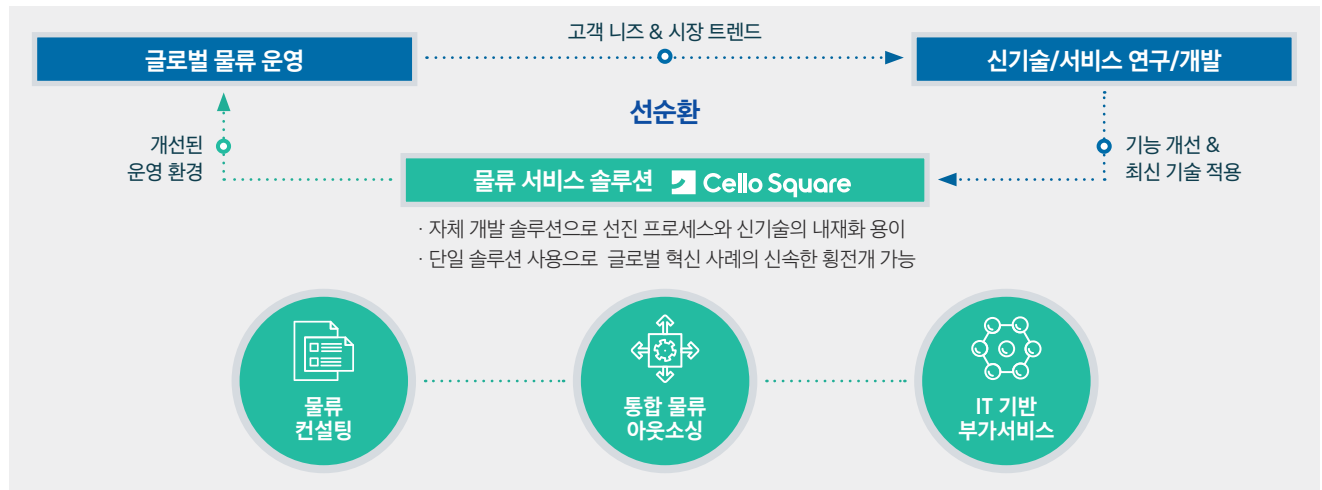
- 고객 제안 활용을 위한 클라우드 전환 효과 제공 방안
 - 향후 고객 제안 시 ESG 가치를 담을 수 있도록 MSP 서비스 오퍼링 내 ESG 개념 포함 및 신규 오퍼링 추가 검토
 - 탄소배출 저감 프로세스 수립 및 서비스화

지속가능경영 비즈니스 전략

물류 서비스

친환경 물류 서비스 제공

삼성SDS의 물류 서비스는 IT 기술 및 컨설팅 역량 기반의 글로벌 통합 물류 아웃소싱 서비스를 지향합니다. 삼성SDS는 선진 물류 프로세스와 IT 신기술, 최적화 방법론 등이 내재된 Cello 솔루션과 다양한 업종의 물류 수행 경험 및 노하우, 레퍼런스를 바탕으로 고객의 물류를 효율화하는 데 집중하고 있으며 이는 탄소 배출량 저감으로 이어집니다. 고객은 Cello 솔루션을 통해 국제운송, 로컬운송, 물류센터 운영의 전 영역에서 운송경로 및 화물적재 등을 최적화할 수 있으며, 항공운송에서 해상운송의 전환 등 보다 환경친화적인 물류 운영을 실행할 수 있습니다. 또한, 삼성SDS는 업종별로 풍부한 물류 컨설팅 경험을 바탕으로 고객의 현황 및 이슈 분석을 통해 물류 전략, 프로세스, IT 측면의 개선을 지원합니다. 이러한 노력을 바탕으로 삼성SDS는 2022년 1월에 녹색 물류 인증을 획득하였으며, 고객과 운송사 등 협력회사를 대상으로 모범 사례들을 공유하는 Cello Square Conference 세션도 매년 진행하고 있습니다.



Cello Square Conference

지속가능경영 비즈니스 전략

솔루션

ESG 가치 전달체계 구축

삼성SDS는 자사의 솔루션을 이용하는 고객들에게 ESG 가치를 전달하는 체계를 구축하고자 합니다. 삼성SDS가 제공하는 솔루션을 이용하는 고객들이 얻을 수 있는 ESG 가치를 발굴하고 활용할 수 있는 방법을 제공할 계획입니다.



Meeting, Portal, EFSS를 통한 자유로운 협업을 지원

추진방향

- Brity Works 사용으로 얻는 ESG 가치 측정 기준 수립
- 탄소 저감, 디지털 격차 해소, 업무환경 개선 등 ESG 연관 가치 발굴



AI 기반 RPA 솔루션으로 단순 반복적인 업무를 자동화하여 기업의 생산성 향상뿐만 아니라 기업 문화와 고객 가치의 혁신을 실현

추진방향

- Brity RPA 도입 고객의 ESG 가치 발굴 및 효과 산정
- 반복업무 자동화를 통해 절감된 탄소배출량 등 친환경 개선 사례 발굴



국내 최대 SCM 전문가 조직의 노하우를 바탕으로 PI, 구축, 유지보수의 SCM 전 영역에 걸친 차별화된 End-to-End 토탈 서비스 제공

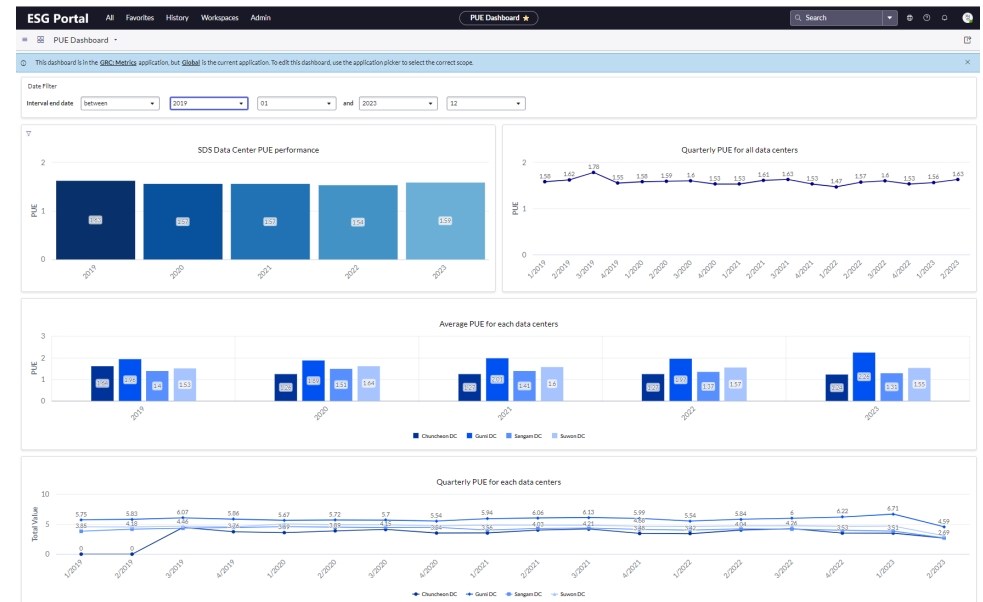
추진방향

- 솔루션을 통한 운영 효율성 개선 사례, 불용자원 최소화 등 ESG 연관 가치 발굴
- Nexprime SCM 내 ESG 관점 의사결정 지원 기능 개발

ESG 플랫폼

2025년부터 적용되는 자산 2조 원 이상의 상장기업에 대한 ESG 공시 의무화 및 ESG 정보 관리 항목 증가에 대응하기 위해 삼성SDS는 2022년 9월부터 ESG 플랫폼을 적용하여 ESG 정보를 관리하고 있습니다. ESG 플랫폼을 통해 640여 개의 ESG 지표를 관리하며, ERP, 인사, 공급망 등 기존 시스템과의 연계를 통해 데이터 관리의 효율성과 정확성을 높여 나가고 있습니다.

2023년에는 본사뿐만 아니라 해외법인과 자회사에도 ESG 플랫폼을 확산하고 있으며, 본사와 동일한 기준으로 해외법인 및 자회사의 데이터도 관리해 나갈 계획입니다. 삼성SDS는 ESG 플랫폼 구축 및 운영 경험을 바탕으로 ESG 솔루션의 사업화를 검토하고 있습니다.



기후변화 대응

거버넌스

삼성SDS는 이사회와 이사회로부터 권한을 위임받은 ESG 위원회에서 기후변화 대응 책임을 갖고 있으며, 기후변화 전략, 운영 및 관리에 대한 의사결정과 감독을 수행하고 있습니다. 기후변화 전략에 대한 실행은 EHS센터를 중심으로 환경경영 조직에서 담당하고 있으며, 분야별 환경경영 과제와 친환경 프로젝트를 지속적으로 발굴하여 세부 활동을 추진하고 있습니다.

ESG 위원회

ESG 위원회는 기후변화 대응을 포함한 ESG 전반에 관한 이슈와 아젠다를 점검하고 경영활동과 관련한 중요 사항을 보다 전문적으로 심의·의결하기 위해 이사회로부터 권한을 위임받아 설치되었습니다. 점차 커지고 있는 ESG 경영의 중요성을 감안하여 경영전략 및 국제경영 전문가인 조승아 사외이사를 위원장으로 선임하였으며, ESG 위원회 소속 위원들이 각자의 전문성과 경험을 바탕으로 기후변화 대응과 관련된 논의와 의사결정을 수행하고 있습니다.

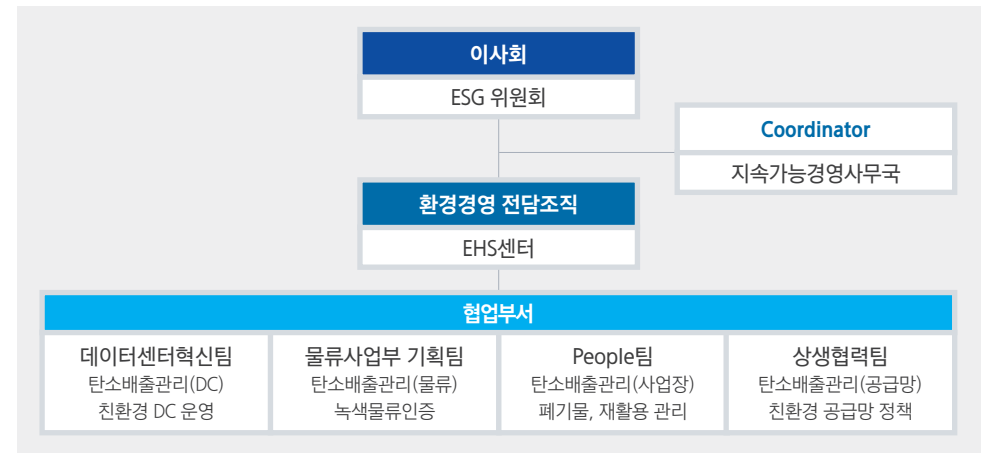
위원회 구성

구분	성명	직책	전문분야 및 역할
위원장	조승아	사외이사	기후변화 대응 전략 수립, 국제 협력
	신현한	사외이사	리스크 분석, 재무적 영향 검토
위원	문무일	사외이사	기후변화 관련 법령 및 규제 검토
	이재진	사외이사	데이터센터 탄소배출 감축 기술 연구
	황성우	사내이사(CEO)	기후변화 대응 전략과 사업 연계 방향 검토

기후변화 관련 보고/승인 안건

위원회 개최 일자	안건	출석률
2022년 1월 27일	· 환경경영 담당조직 운영계획 보고	100%
2022년 7월 28일	· 환경경영 특화과제 추진 보고	80%
2022년 9월 29일	· 탄소중립 목표 승인 · RE100 가입 진행 보고	100%
2022년 10월 27일	· Scope 3 탄소배출 현황 및 관리계획 보고	100%

기후변화 대응 체계



위원회 워크숍

개최 일자	Workshop Contents
2022년 4월 13일	[TOPIC] 탄소중립 추진 방향 토의 · 탄소중립 글로벌 트렌드 및 필요성 · 탄소중립 추진 기본방향 토의
2022년 5월 16일	[TOPIC] 탄소중립 목표 및 재생에너지 전환 방안 검토 · 주요 경쟁사/관계사, 산업군별 탄소중립 추진 현황 파악 · 탄소배출 현황 및 탄소중립 달성시점별 시나리오 분석 · 재생에너지 시장동향 및 예상 구매비용

기후변화 대응

전략 | 기후변화 리스크 및 기회 요인 분석

삼성SDS는 기후변화 대응 전략을 수립하기 위해 TCFD 가이드라인에 기반하여 기후변화가 가져올 리스크와 기회를 단기·중기·장기에 걸쳐 파악하고 이에 따른 잠재적 재무 영향을 예측하였습니다. 리스크는 저탄소 경제로의 전환에 따른 정책·법률, 기술, 시장, 평판 요인과 발생기간에 따른 급성과 만성 물리적 리스크 요인을 분석하였으며, 기회는 그 성격에 따라 자원 효율성과 에너지원, 제품 및 서비스, 시장, 회복탄력성으로 구분하여 파악하였습니다.

리스크 요인

구분	유형	내용	잠재적 재무 영향	시점 ¹⁾		
				단기	중기	장기
정책/법률		온실가스 배출량 정보 공시의무 강화	간접비용 증가	●		
		탄소세, 탄소배출권 등 규제 강화로 탄소 가격 상승	운영비용 증가	●	●	●
		EU 기업 지속가능성 실사 등 기후 관련 법제화에 따른 소송 위험	소송비용 증가			●
기술		IT/물류 서비스에 대한 저탄소 대체재 등장	매출 감소	●	●	
		데이터센터 저전력화 신기술 투자에 따른 비용 부담	직접비용 증가	●	●	
		신기술 투자 실패	재무 리스크 증가			●
전환 리스크		고객사의 탄소중립 요구 및 친환경 구매정책 강화	직접비용 증가 및 매출 감소		●	●
		전력부문 재생에너지 전환에 따른 에너지 비용 증가	직접비용 증가	●	●	
시장		친환경 연료 도입 등 물류부문 탄소 감축에 따른 물류비 증가	직접비용 증가	●	●	●
		제품/서비스의 탄소 배출로 인한 소비자 선호 감소	전환비용 증가		●	●
		이해관계자의 부정적 피드백 증가	기업 평판 하락			●
평판		기후변화 대응에 대한 대외 평가등급 하락	신용 리스크 증가	●	●	●
		하천 범람	영업이익 감소		●	●
		가뭄 심화	자산가치 하락		●	●
물리적 리스크		산불	생산성 저하		●	●
		이상 고온	운영비용 증가 및 생산성 저하			●

기회 요인

구분	유형	내용	잠재적 재무 영향	시점		
				단기	중기	장기
자원 효율성		Liquid Cooling 기술 적용을 통한 데이터센터 에너지 사용 효율화	운영비용 절감	●	●	
		UPS-less 기술 적용으로 폐배터리 발생 최소화	운영비용 절감	●	●	
		디지털 물류 플랫폼을 통한 운송 효율화	비용절감 및 수익 증가	●	●	●
에너지원		재생에너지에 대한 정책 인센티브 활용	운영비용 절감		●	
		탄소배출권 거래 시장 참여 (배출권 구매 또는 잔여분 판매)	운영비용 절감 및 수익성 향상	●	●	
기회		분산 전원 이용을 통한 에너지 공급 안정성 증대	수익성 향상			●
		친환경 클라우드 서비스 개발	매출 증대	●	●	
		저탄소 물류 상품 및 서비스 확대	매출 증대	●	●	
제품/서비스		저탄소 제품/서비스에 대한 소비자 선호 증가	제품/서비스 수요 증가	●	●	●
		총 에너지 소비 절감을 위한 디지털 전환 및 IT 서비스 수요 증가	매출 증대		●	●
시장		저탄소 물류 시장에 대한 접근성 강화	매출 증대		●	●
		저탄소 제품에 대한 가격 보조 등 공공 부분의 정책 인센티브 활용	직접비용 감소		●	●
회복 탄력성		재생에너지 장기공급 계약을 통한 전력비용 변동성 완화	운영비용 절감 생산성 향상			●
		탄소배출 자체 감축을 통한 외부전력 의존도 감소	생산성 향상	●	●	●

1) 시점: 단기 3년(2023~2025), 중기 5년(2026~2030), 장기 20년(2031~2050)

기후변화 대응

전략 | 기후변화 리스크 시나리오 분석

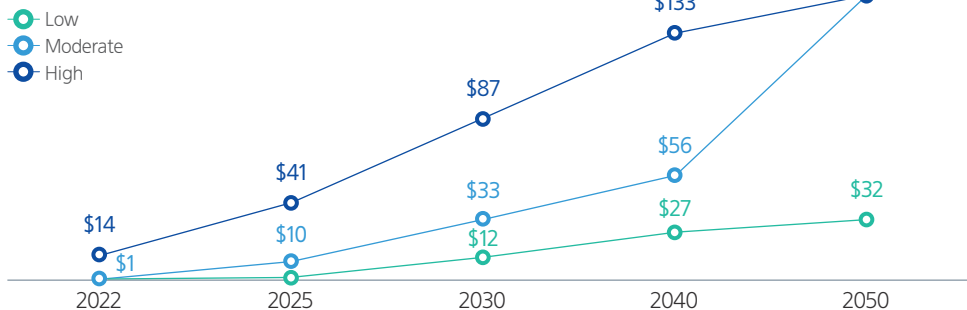
전환 리스크

전환 리스크가 삼성SDS에 미치는 재무적 영향을 파악하기 위해 S&P Global과의 협업 하에 탄소가격 리스크에 대한 시나리오 분석을 진행하였습니다. 탄소가격에 대한 3가지 시나리오(High, Moderate, Low)와 당사 배출량에 대한 2가지 시나리오(BAU, Net Zero) 분석을 통해 시나리오별로 회사가 부담해야 할 총 탄소비용을 산출하였으며, 회사의 전체 운영비용(OPEX)에서 차지하는 비중을 확인하였습니다.

탄소가격 시나리오	<ul style="list-style-type: none"> 고강도 감축(High): 2100년까지 2°C 이내로 제한(1.6°C - 2°C, IRENA) 중도 감축(Moderate): 장기적으로 2°C 제한(OECD&IEA 연구 기반) 저강도 감축(Low): 별도 목표 없음(3.1°C - 4°C, IEA NPS)
배출량 시나리오	<ul style="list-style-type: none"> BAU: 현재 수준의 자체 감축을 지속하는 경우의 예상 배출량 Net Zero: 2050 탄소중립을 달성하는 경우의 예상 배출량

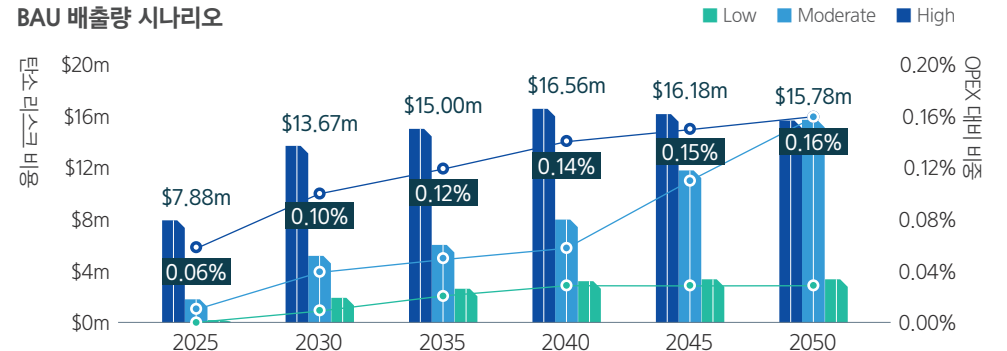
먼저 탄소가격 시나리오를 적용한 국가별 탄소가격 상승 전망과 삼성SDS가 운영 중인 글로벌 사업장을 고려하여 삼성SDS의 내부 탄소가격을 산출한 결과, 고강도 감축(High) 시나리오 기준 2022년 \$14에서 2050년 \$151까지 상승할 것으로 분석되었습니다.

삼성SDS 내부 탄소가격 전망

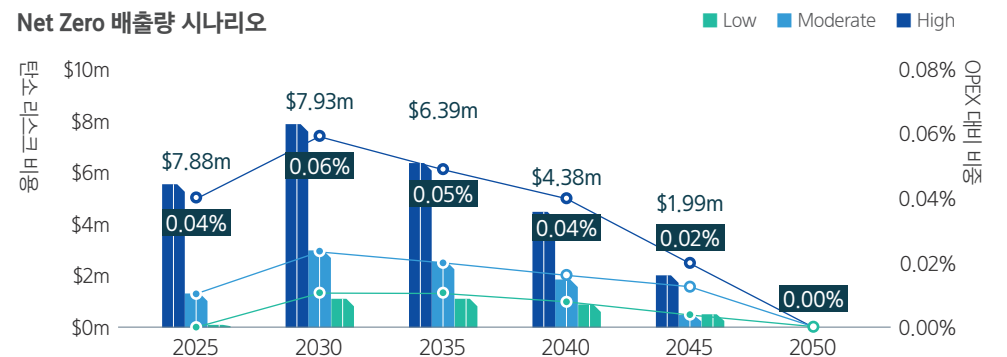


BAU 배출량 시나리오 기준, 탄소 가격 리스크 총 비용은 고강도 감축 시 2025년 \$7.9백만에서 2050년 \$15.8백만으로 상승하며, OPEX 대비 비중은 2025년 0.06%, 2050년 0.16% 입니다. 탄소 가격과 배출량이 지속 증가하여 비용은 상승하지만, 운영비용에 대해서는 적은 비중을 차지하여 리스크가 크지 않은 것으로 판단됩니다.

BAU 배출량 시나리오



Net Zero 배출량 시나리오



기후변화 대응

전략 | 기후변화 리스크 시나리오 분석

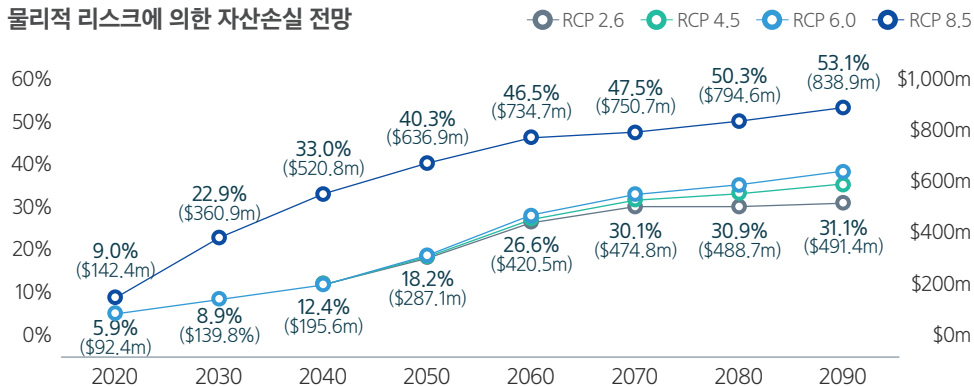
물리적 리스크

S&P Global의 Climonomics 서비스를 활용하여 물리적 리스크를 분석하였습니다. IPCC 5차 평가 보고서의 RCP 시나리오(RCP 2.6, 4.5, 6.0, 8.5)에 따른 7가지 기후 위험(하천범람, 이상고온, 가뭄, 산불, 해안침수, 태풍, 물부족)에 대해 2020년부터 2090년까지 10년 단위의 연평균 자산가치 손실률과 손실액을 예상하였습니다.

시나리오	정의	2100년 이산화탄소 농도	2081~2100년 평균온도
RCP 2.6	모든 탄소배출 저감 정책 시행	420ppm	+1.3℃
RCP 4.5	저감 정책을 상당 부분 실행	540ppm	+2.4℃
RCP 6.0	저감 정책을 일정 부분 시행	670ppm	+2.7℃
RCP 8.5	현 추세로 배출 지속	940ppm	+4.0℃

분석 결과, 기후변화 리스크가 가장 높은 RCP 8.5 시나리오에서 삼성SDS의 자산 손실률은 2030년 22.9%, 2050년 40.3%로 전망되었습니다. 반면, 리스크가 가장 낮은 RCP 2.6 시나리오에서는 자산 손실률이 2030년 8.9%, 2050년 18.2%로 비교적 낮게 나타났습니다.

물리적 리스크에 의한 자산손실 전망



7가지 기후 위험 중 자산 손실에 가장 큰 영향을 미치는 위험은 하천 범람이며, 이상고온과 가뭄도 일정 부분 영향이 있을 것으로 전망되었습니다. 이외 산불, 해안 침수, 태풍, 물부족의 경우 손실 발생 가능성이 거의 없을 것으로 예상됩니다. 손실률이 높게 나타난 자산은 상암 데이터센터와 수원 데이터센터이며, 하천에 인접한 위치와 높은 복구비용을 필요로 하는 데이터센터의 특성이 주요 원인인 것으로 파악하고 있습니다.

RCP 시나리오 별 자산손실률

시나리오	연도	하천범람	이상고온	가뭄	산불	해안침수	태풍	물부족
RCP 2.6	2030	3.1 %	3.1 %	2.6 %	-	-	-	-
	2050	11.1 %	4.3 %	2.7 %	-	-	-	-
RCP 8.5	2030	16.3 %	3.4 %	3.1 %	0.1 %	-	-	-
	2050	30.9 %	5.6 %	3.7 %	0.1 %	-	-	-

물리적 리스크에 대한 대응 방안

하천범람

발생 가능성이 가장 높게 나타난 하천 범람의 경우, 자산이 위치한 지반의 높이와 과거 홍수 발생 시 최고 수위를 고려하여 대응 시나리오를 수립하고 있으며 주차장, 출입구 등 침수 가능성이 상대적으로 높은 시설물에 차수판과 방범셔터, 수방포대를 설치 및 비치하여 대비하고 있습니다.

이상고온과 가뭄

이상고온과 가뭄 발생 시 냉방효율 저하에 따른 추가 운영비용 발생, 생산성 저하 등의 문제가 우려됩니다. 삼성SDS는 데이터센터의 냉방설비 확충, 노후설비 교체, Liquid Cooling 신기술 적용 등을 통해 냉방 효율을 지속적으로 향상시켜 리스크를 최소화할 계획입니다.

기후변화 대응

전략 | 기후변화 대응 전략

기후변화 리스크와 기회가 비즈니스에 미치는 부정적인 영향을 최소화하고, 긍정적인 영향을 극대화하기 위해 파리협정 등 국제 협약과 국가 2050 탄소중립 목표에 맞추어 기후변화 대응 전략을 수립하였습니다. 자회사와 해외법인을 포함한 전 사업장의 온실가스 관리체계를 구축하고 배출량을 감축·상쇄하며, 데이터센터에서 사용하는 전력을 재생에너지로 전환하여 탄소중립을 달성할 계획입니다.

① 사업장 온실가스 배출 관리체계 구축



사업장 Scope 1, 2 배출량 관리 체계화
(배출 실적 및 감축목표 관리)



Scope 3 온실가스 배출량 관리 고도화



해외 사업장 배출량 산정 체계화
(법인/데이터센터/물류거점)

② 온실가스 자체 감축 및 상쇄



Eco-Cloud 데이터센터 저전력화 신기술 적용
· Liquid Cooling(서버 액체냉각) 도입
· UPS Eco-Model 운영



데이터센터 에너지 효율 향상을 위한
설비 교체 및 증설



온실가스 직접배출 감축
· 업무용 차량 무공해차 전환
· 전기온수기 설치 확대



산림 조성 등 감축 프로젝트 참여를 통한
온실가스 배출 상쇄

③ 재생에너지 전환



REC(재생에너지 공급 인증서) 구매



PPA(재생에너지 공급 계약) 체결



사업장 내 재생에너지 발전설비 설치



재생에너지 발전사 지분투자
(태양광, 풍력, 지열 등)



녹색프리미엄제도 입찰 참여

기후변화 대응

리스크 관리

삼성SDS는 기후변화가 가져올 리스크와 기회를 식별 및 평가하고 이에 대한 대응 방안을 마련하는 체계적인 프로세스를 구축하고 있습니다. 이러한 리스크 관리 프로세스는 직접 운영하는 사업장 뿐만 아니라 Value Chain 전체를 대상으로 하며, 전사 차원의 리스크 관리 프로세스에 통합되어 있습니다.

기후변화 리스크 통합관리 프로세스

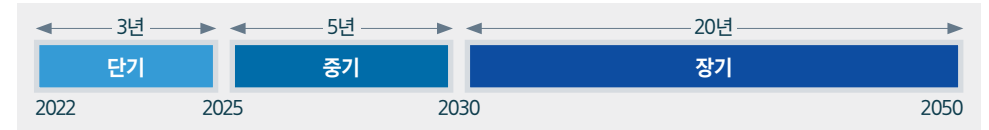
삼성SDS는 전사 차원의 리스크 식별 및 관리를 위해 유관부서로 구성된 리스크 협의체를 운영하고 있습니다. 리스크 협의체의 책임관리자(CRO, Chief Risk Officer)는 CFO이며, 재무·관리·인사·환경·안전보건·컴플라이언스 등 리스크 관리가 필요한 각 업무영역의 담당부서가 참여하고 있습니다. 또한, 리스크 협의체에서 식별된 주요 위험 및 기회들은 이사회 또는 이사회 산하 위원회에 보고하도록 하여 최고경영진 책임 하에 의사결정할 수 있는 체계를 갖추고 있습니다. 기후변화 리스크를 포함한 지속가능성 이슈는 리스크 협의체의 주요 의제 중 하나이며, 연 1회 이상 정기적으로 논의되고 있습니다. 중요하다고 판단된 리스크에 대해서는 환경경영 전담조직인 EHS센터와 지원조직인 지속가능경영사무국의 조율하에 ESG 위원회에 보고되며, 이에 따른 대응전략과 실행 방안을 수립하여 승인받고 있습니다.



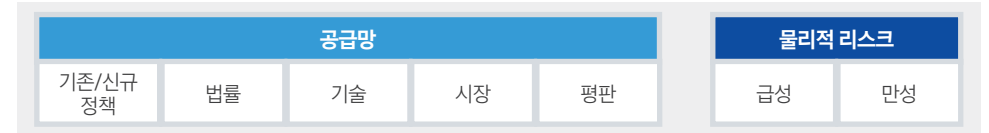
기후변화 리스크 검토 내역

개최 일자	검토 내용	담당부서
2022년 10월 24일	· 데이터센터 에너지 사용 및 탄소배출 관리	데이터센터혁신팀
2023년 1월 31일	· 기후변화 대응 및 환경경영 전략	EHS센터
2023년 5월 30일	· 공급망 탄소배출 관리 방안	상생협력팀

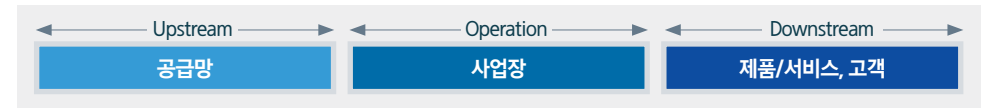
관리 대상기간



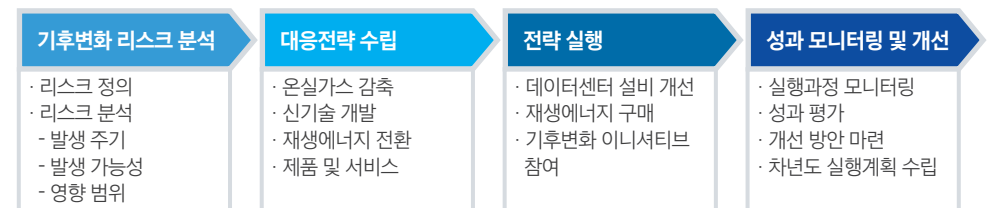
기후 리스크 유형



기후 리스크 관리 범위



기후 리스크 식별 및 평가관리 프로세스



디지털 책임

AI 윤리

AI 윤리현장

삼성SDS는 AI 기술을 사용하는 데 있어 인간의 존엄성과 권리뿐만 아니라 환경과 생태계를 고려하여 개발할 것을 인식하고, 유네스코의 AI 윤리 가이드라인을 토대로 AI 윤리현장을 수립하여 AI 기술 개발과 활용 전 과정에 적용하고 있습니다.

1. 인권존중

삼성의 경영원칙을 바탕으로 AI의 개발, 데이터 수집 및 서비스 제공에 있어 인간 중심의 가치를 최우선으로 삼겠습니다. AI 기술 개발과 활용 전 과정에 다양한 사회적 가치와 국제 인권법을 준수하며, 모든 인간을 동등하게 존중하겠습니다.

2. 다양성과 포용성

AI 기술의 적용에 평등과 다양성의 가치를 최우선으로 하여 AI가 사용자를 포함한 모든 사람에 대해 부당한 차별이나 편견을 학습하지 않도록 하겠습니다.
또한, 서비스 디자인 단계부터 아동과 청소년이 부적절한 정보와 위험에 노출되지 않도록 하고, 정보사회에 소외되기 쉬운 취약 계층도 AI 기술의 혜택을 받을 방안을 대해서도 적극 고려하겠습니다.

3. 데이터와 프라이버시 보호

AI 서비스를 위해 수집·분석·활용하는 데이터 처리의 전 과정을 투명하게 관리하겠습니다. 또한, 개인정보 보호를 최우선으로 하여 데이터 침해 사고나 사이버 공격으로 정보가 훼손되거나 유출되지 않도록 보안 프로세스를 강화하겠습니다.

4. 환경과 생태계 보전

AI의 개발과 서비스 제공이 환경과 생태계의 지속가능성에 부정적인 영향을 끼치지 않도록 관련 국제법과 각국의 규범, 기준, 관행을 준수하겠습니다.

5. 커뮤니케이션

기업 경쟁력을 훼손하지 않는 범위 내에서 사용자가 AI 시스템에 대해 이해할 수 있도록 충분히 설명하겠습니다. AI 기술의 사용이 사용자에게 야기할 수 있는 위험과 부정적 결과에 대해서도 함께 대응 방안을 마련하도록 하겠습니다.

AI 협의회

AI와 결합한 새로운 비즈니스 모델이 활성화됨에 따라 연구소 주관으로 2023년 4월부터 각 사업부 및 유관부서가 참여하는 정기 협의회를 월 1회 운영하고 있습니다.



- AI 비즈니스 이해와 사업화 방안 논의
- 기술지원, 연구개발 사항 논의
- 보안, 저작권, 개인정보 등 AI 비즈니스 리스크 논의

SPECIAL SECTION

Insight Report: AI 윤리와 AI 거버넌스

고객, 임직원 등 회사의 주요 이해관계자가 AI 윤리와 거버넌스에 대한 인사이트를 얻을 수 있도록 리포트를 작성하여 공개하고 있습니다. 신뢰할 수 있는 AI 시스템의 개념과 국제 표준화 및 기술 동향, 기업들의 사회적 책임 달성을 위한 AI 거버넌스 구축에 대한 내용을 확인할 수 있습니다.

[리포트 원문 보기](#)

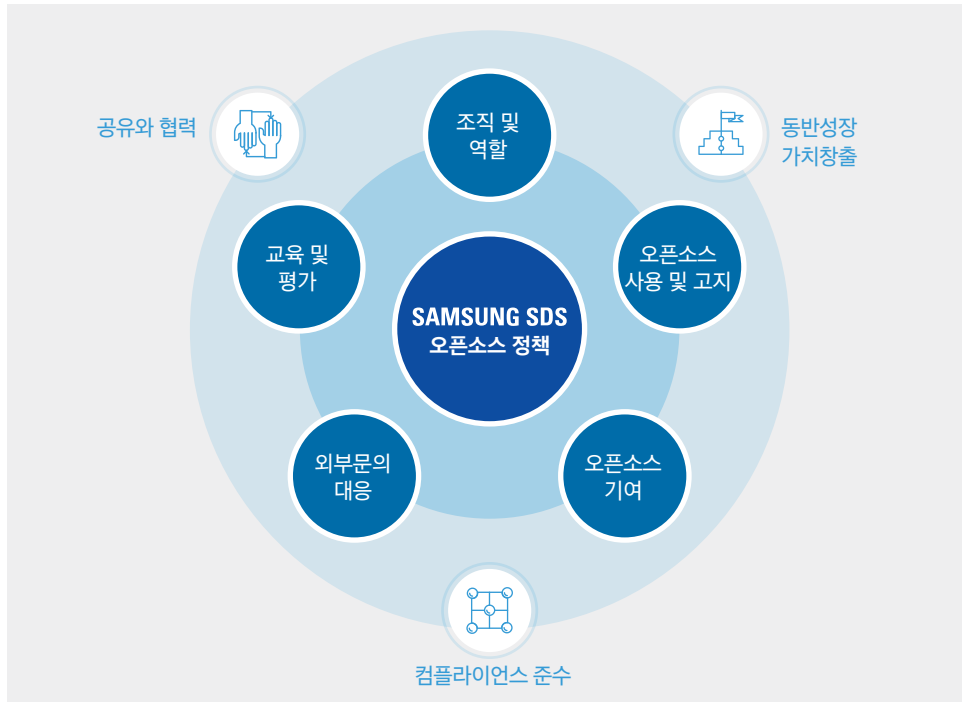


디지털 책임

오픈소스

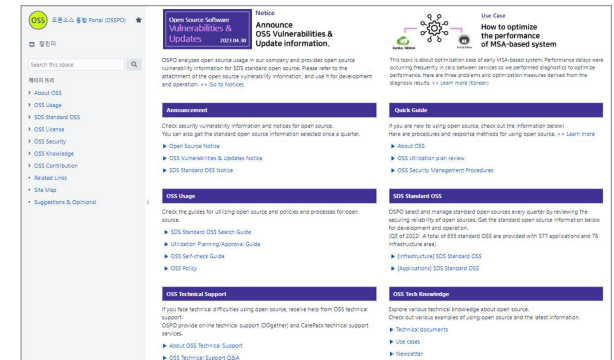
오픈소스 정책

삼성SDS는 공유와 협력의 가치에 기반하여 오픈소스 커뮤니티와 개발자들이 함께 성장할 수 있도록 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 또한 오픈소스의 적절한 사용을 보장하고 자율적으로 준수하기 위한 오픈소스 정책을 운영하고 있습니다. 이를 통해 오픈소스 라이선스 의무 및 무분별한 사용 또는 배포로 인해 발생할 수 있는 법적 책임과 가치 있는 독점적 권리의 침해를 방지하며, 오픈소스를 활용한 가치창출에 기여하고자 합니다.



오픈소스 통합포털

삼성SDS는 오픈소스를 더욱 안전하고 효율적으로 사용할 수 있도록 2022년 8월 오픈소스 통합포털(Open Source Software Portal)을 오픈하여 임직원 을 대상으로 다양한 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 오픈소스 활용 및 라이선스 가이드와 각종 기술 문서를 제공하며, 표준 오픈소스와 Use Case도 상시 업데이트하고 있습니다.



SPECIAL SECTION

오픈소스 국제표준 인증

삼성SDS는 2022년 7월 국내 IT 서비스 기업 최초로 오픈체인(OpenChain) 프로젝트가 부여하는 오픈소스 국제 표준 인증(ISO/IEC 5230:2020)을 획득 하였습니다.



이 인증은 2016년 리눅스 재단 주도로 시작된 오픈체인 프로젝트가 오픈소스 라이선스 준수 체계와 활용 역량을 갖춘 기업을 대상으로 심사 후 수여하는 것으로, 삼성SDS는 오픈소스 활용 정책과 프로세스 수립, 전문인력 확보, 구성원 교육 등 오픈소스 준수 체계 모든 항목에서 글로벌 역량을 인정받았습니다.

디지털 책임

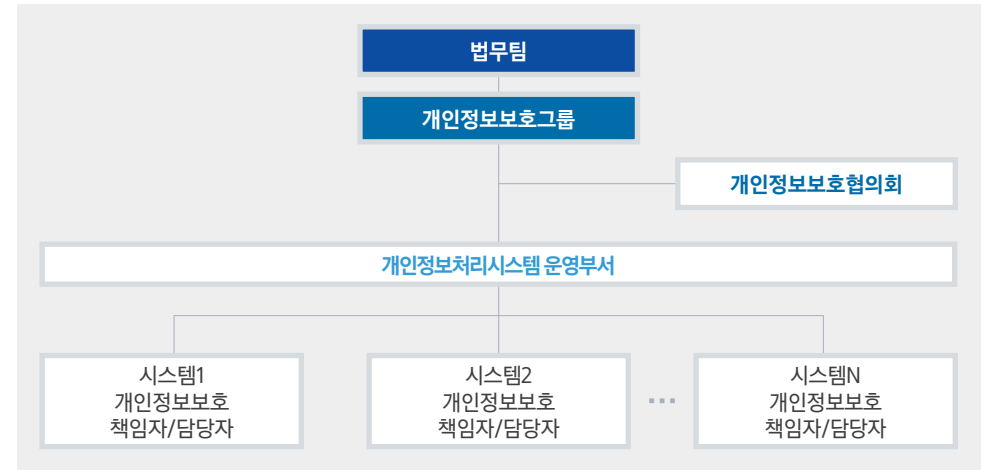
개인정보보호

고객 개인정보보호 정책

삼성SDS는 모든 임직원이 개인정보의 중요성을 인식하고, 관련 정책과 규정에 따라 개인정보를 활용 및 보호하고 있습니다. 개인정보보호책임자(CPO)를 정보보호 최고책임자(CISO)와 별도 지정하여 적극적으로 개인정보보호 이슈에 대응하고 있으며, 유관부서들이 참여하는 개인정보보호협의회를 운영하고 있습니다. 또한, 개인정보보호법에 따른 관리 규정을 마련하고 매년 이행실태를 점검하고 있습니다.

<p>정책 수립</p> <p>개인정보보호 운영기준 수립</p> <p>개인정보보호 표준활동 양식 제·개정</p> <p>개인정보 유출 대응 프로세스 수립</p>	<p>법 규제 모니터링</p> <p>개인정보보호 법규 제·개정 현황파악</p> <p>개인정보보호관련 국내외 동향 모니터링</p>	<p>교육 및 현장소통</p> <p>임직원/개인정보취급자/수탁사 대상 교육 실시</p> <p>개인정보보호 레터 발송 및 가이드 제공</p>	<p>점검과 개선활동</p> <p>개인정보보호 적용 및 운영에 대한 관리실태 점검 실시</p> <p>개선 필요사항에 대한 조치</p>
--	--	--	---

개인정보보호 전담조직 운영



개인정보보호 협의회

의장	법무팀장(간사: 개인정보보호그룹장)
구성	법무팀, Compliance팀, People팀, 통합보안센터, 경영혁신팀, 품질전략팀, 커뮤니케이션팀, 데이터결합분석센터, 마케팅팀
안건	· 개인정보 관련 동향 및 법령 개정사항 · 개인정보보호 및 활동 관련 업무 추진사항
주기	정기회의(1회/분기), 수시회의(이슈 발생 시)



디지털 책임

개인정보보호

개인정보관리시스템

2021년 8월부터 개인정보관리시스템(PIS, Personal Information System)을 구축하여 개인정보처리시스템의 국내·해외 법 적용 대상 및 점검이력 상세 현황을 시스템으로 관리하고 자료실을 통해 회사규정, 법령정보, 관련 뉴스, 콘텐츠, FAQs를 제공하고 있습니다.

개인정보 관리 현황

구분	단위	2020	2021	2022
고객 개인정보와 관련된 정보보안 위반/사고 발생 건수	건	0	0	0
외부 기관을 통해 접수된 고객 프라이버시 컴플레인 건수	건	0	0	0
규제 기관을 통해 접수된 고객 프라이버시 컴플레인 건수	건	0	0	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보에 대해 요청 받은 횟수	회	47	45	47
요청에 대한 제공률	%	100	100	100
고객정보가 2차 목적으로 사용된 수	개	0	0	0

개인정보보호 관리체계 인증

삼성SDS는 과학기술정보통신부와 개인정보보호위원회가 주관하고 한국인터넷진흥원(KISA)에서 심사하는 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)을 2022년 3월에 획득하였습니다. 이를 통해 개인정보보호 관리체계의 높은 운영 수준과 개인정보처리단계별 적절한 보호조치 마련 여부를 대외적으로 인증받았습니다.



인증범위: Samsung Cloud Platform 클라우드 서비스
인증기간: 2022.03.02~2025.03.01

글로벌 개인정보 보호

삼성SDS는 확대되는 해외 비즈니스 업무의 원활한 수행을 위해 최근 강화되고 있는 글로벌 개인정보보호 규제에 체계적으로 대응하고 있습니다. 특히 EU, 미국, 브라질 및 중국의 개인정보보호법을 중심으로 컴플라이언스 리스크를 최소화하기 위한 주요 영역을 인식하고, 주요 대응 방안을 도출하여 점검 활동을 철저히 시행하고 있습니다.

정보주체의 권리보장(주요 영역)

- Right of access(열람권)
- Right of rectification(correction)(정정권)
- Right to erasure/delete(be forgotten)(삭제권)
- Right to be informed(정보를 제공받을 권리)
- Right to restrict processing(처리 제한권)
- Right to data portability(이동권)
- Right to object(반대권)
- Rights related to automated decision making and profiling(자동화된 결정 및 프로파일링에 관한 권리)
- Right to opt out of targeted advertising, sale or sharing(판매 및 공유거부권)
- Right to limit use and disclosure of sensitive personal information(민감정보사용공개 제한권)

개인정보 침해 사고 발생 시 대응 체계 마련

대응 방안

- 개인정보관련 권리를 Privacy Policy로 고지하고 보장
- 정보주체로부터 처리 요청 접수 및 대응 프로세스 확립
- 개인정보 수집 최소화, 보호조치 마련
- 개인정보 관리자 계정과 액세스 권한 관리
- 개인정보 침해 유형 정의 및 대응 절차 마련
- 개인정보 침해 사고 인지 시 현지 법에서 규정한 기간 내 관련 기관 보고
- 개인정보 해외 이전 시, 적절성 인증, EU 표준 계약서 사용, 정보주체의 동의 등 현지 법에서 규정한 절차준수

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT 45

환경경영 추진체계 46

온실가스 배출량 관리 및 감축 47

친환경 사업장 운영 48

SOCIAL 53

인권경영 54

임직원 56

지역사회 65

안전보건 70

고객 76

협력회사 82

GOVERNANCE 89

기업 지배구조 90

리스크 관리 95

윤리·준법경영 98

정보보호 103



ENVIRONMENT

세계 각국 정부와 기업들은 가속화되는 기후변화에 적극적인 대응 방안을 고심하며 노력하고 있습니다.

저탄소 경제로의 이행 노력이 강화되고 있으며, 많은 기업이 친환경 경영 체계를 도입하고 친환경 사업을 진행하고 있습니다.

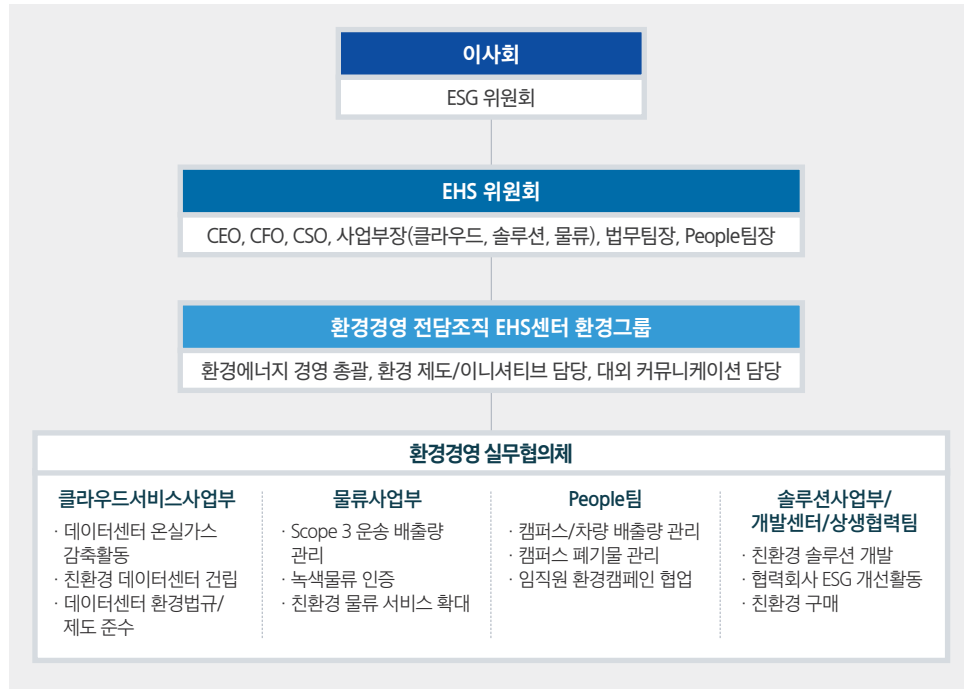
삼성SDS는 저전력 및 친환경 데이터센터 구축을 중심으로 탄소중립을 실천하고 재생에너지 사용을 확대해나가며 기후변화 대응에 앞장서겠습니다.

환경경영 추진체계

환경 거버넌스

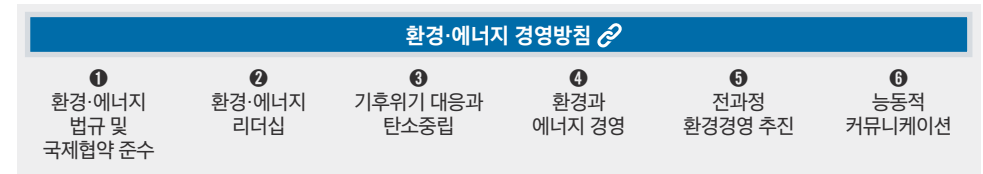
삼성SDS의 환경 및 기후위기 대응책임은 최고 경영진에서 시작됩니다. 이사회 의장인 CEO와 함께 이사회는 기후변화 전략, 운영 및 관리에 대한 거버넌스와 감독을 수행합니다. 삼성SDS 경영진은 EHS 위원회와 환경경영 실무협의체를 통해 환경경영 전반에 관한 의사결정을 하고 있습니다.

삼성SDS는 2022년 12월, 전사 환경분야의 업무를 총괄하는 거버넌스 수립을 위해 환경경영 전담조직인 EHS 센터 환경그룹을 신설했습니다. EHS센터 환경그룹은 환경전략을 수립 및 실행하고 데이터 관리와 대내외 커뮤니케이션 채널을 전담합니다.



환경·에너지 경영방침

삼성SDS는 안전하고 건강한 사업장 구현과 환경친화적인 경영을 기업의 최우선 가치로 인식합니다. 당사의 모든 제품과 서비스, 국내외의 모든 사업 영역에서 사람과 자연을 존중하는 기업활동을 실천하여, 인류의 풍요로운 삶과 환경보전에 기여하고자 합니다. 경영진의 환경경영 의지를 바탕으로 법규를 준수하고 협력사들을 포함한 전 과정에서 환경경영을 추진하고자 합니다.



환경경영시스템 인증

삼성SDS는 전사 환경 조직을 중심으로 국내 및 글로벌 전 사업장의 환경경영시스템 (ISO 14001) 인증을 취득 및 운영하고 있습니다. 목표관리, 교육훈련, 문서 및 기록 관리, 내부심사 등의 프로세스와 부분별 사내 표준을 관리하고 있습니다. 또한 2023년에는 환경경영시스템 뿐만 아니라 에너지경영시스템 (ISO 50001)을 구축하여 하반기에 인증을 취득하고자 준비중입니다.



ISO 14001

SPECIAL SECTION

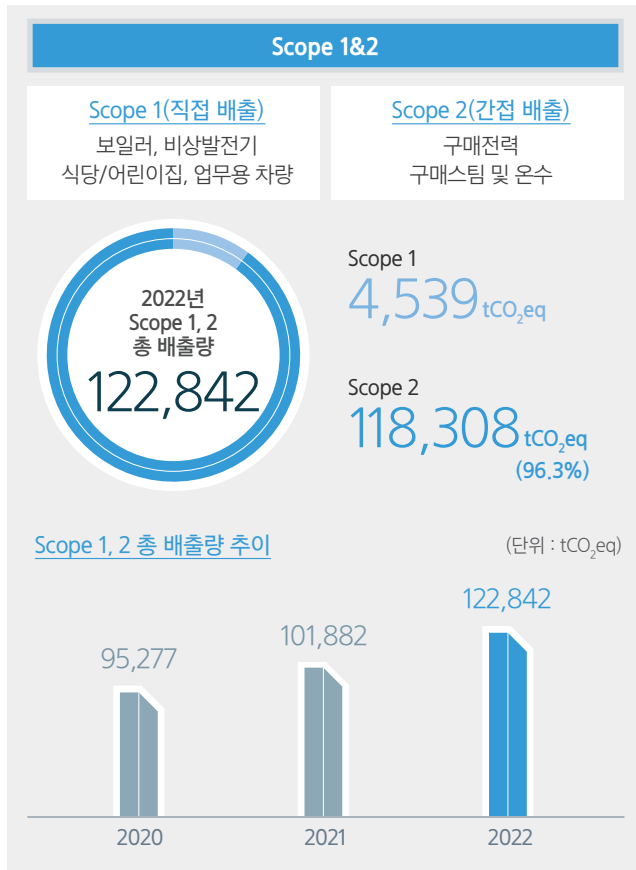
2023 'Asia-Pacific Climate Leaders' 선정

영국 Financial Times가 발표한 '2023 Asia-Pacific Climate Leaders'에 삼성SDS가 선정되었습니다. Asia-Pacific Climate Leaders는 아시아태평양 지역에 본사를 둔 연매출 \$50M 이상의 1,500여개 기업을 대상으로 하며, 5개년 매출액 대비 온실가스 배출량, Scope 3 배출량 공개 여부, CDP(Carbon Disclosure Project) 평가등급 등을 종합적으로 고려하여 기후변화 대응 선도기업을 선정하고 있습니다. 2023년에는 14개국 275개 기업(국내 16개 기업)이 기후 리더로 선정되었으며, Business&Professional Services 업종 내에서는 국내 기업 중 삼성SDS가 유일하게 선정되었습니다.

온실가스 배출량 관리

전 Value Chain 온실가스 배출량

삼성SDS는 각 사업장의 온실가스 배출량을 Scope별로 관리하고 있습니다. 특히 2022년에는 Scope 3 산정 및 관리 방안을 고도화하였고, ③ Scope 1, 2 미포함 에너지 ⑧ 업스트림 임차자산까지 산정범위를 확대하였습니다.



친환경 사업장 운영

데이터센터별 온실가스 감축량

삼성SDS는 다양한 친환경 투자를 통해 사업장의 온실가스 감축을 위해 자체적으로 노력하고 있습니다.

구분	감축 활동	단위	2022
수원 데이터센터	온습도 센서를 통한 항온항습기 대수 제어	tCO ₂ eq	154
	냉각탑 살수펌프 가동기간 연장	tCO ₂ eq	134
	공냉식 항온항습기 일부 정지	tCO ₂ eq	93
	서버룸 가습기 운영 효율화	tCO ₂ eq	25
	수변전실 고효율 PAC 교체	tCO ₂ eq	6
	태양광 발전설비 설치	tCO ₂ eq	19
	소계	tCO ₂ eq	431
상암 데이터센터	냉방 기준온도 상향 조정	tCO ₂ eq	19
	냉각탑 운용대수 제어	tCO ₂ eq	11
	펌프 인버터 설치	tCO ₂ eq	306
소계	tCO ₂ eq	336	
춘천 데이터센터	직접외기 도입기간 확대	tCO ₂ eq	19
	실외 냉동기 차양막 설치	tCO ₂ eq	17
	실외 냉동기 응축기코일 분무	tCO ₂ eq	7
소계	tCO ₂ eq	43	
구미 데이터센터	전기온수기 설치	tCO ₂ eq	45
	소계	tCO ₂ eq	45
합계	tCO ₂ eq	855	

데이터센터 에너지 효율화

데이터센터 인증 현황

춘천 데이터센터의 그린데이터센터 인증

2022년 4월, 춘천 데이터센터는 그린데이터센터 인증심사의 최고 평가 점수인 99.05점을 받아 국내에서 3번째로 Platinum 등급을 받았습니다. 연평균 기온이 가장 낮은 춘천에 데이터센터를 건립하였고 외기 활용을 극대화하기 위해 직접외기 냉방을 적용하였습니다. 또한, 건물 일체형 냉방시스템(DIF: Direct-air Integrated Fan-wall system)을 자체 설계 및 제작하여 인프라 효율성에서 만점을 받았습니다.



상암 데이터센터의 Uptime Institute M&O Stamp 취득

상암 데이터센터를 대상으로 Uptime Institute사에서 주관하는 Data Center Risk Assessment(DCRA) 진단을 통해 데이터센터의 기반시설 및 운영관리 체계 현황을 평가받았습니다. 상암 데이터센터의 우수한 기반시설 안정성 및 백업체계 구성, 글로벌 수준의 운영관리 체계 보유를 인정받아 국내 최초로 Management & Operations Stamp of Approval 인증을 취득하였습니다.



데이터센터 인증 및 PUE

사업장	인증	배출량(tCO ₂ eq)	PUE
수원 데이터센터	Uptime Institute Tier 3 인증(국내 최초)	50,431	1.56
상암 데이터센터	Uptime Institute M&O Stamp 취득(국내 최초)	29,436	1.37
춘천 데이터센터	그린데이터센터 인증(Platinum)	13,621	1.27

친환경 사업장 운영

데이터센터 에너지 효율화

데이터센터 친환경 기술

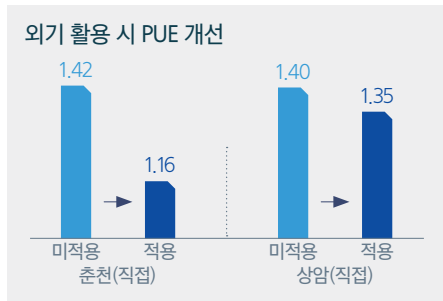
외기냉방(Free Cooling) 운영

데이터센터 서버룸의 냉방을 위해 차가운 외기를 적극적으로 사용하여 냉동기(Chiller)의 가동을 최소화하였습니다. 상암 데이터센터에는 냉각탑을 이용한 WSE(Water-Side Economizer)와 히트 파이프(Heat pipes)를 이용한 ASE(Air-Side Economizer)가 적용되어 있습니다. 두 종류의 간접외기냉방(Indirect Free Cooling)이 가동되는 기간 동안 PUE(Power Usage Effectiveness)는 평균적으로 0.05 개선되었습니다. 또한, 춘천 데이터센터에는 차가운 외기를 서버룸으로 도입하는 직접외기냉방(Direct Free Cooling)이 적용되어 있습니다. 이 직접외기냉방은 중간 열교환의 과정이 없기 때문에, PUE가 1.16으로 매우 우수하고 연중 7개월 이상 운영할 수 있습니다.

데이터센터 친환경 투자

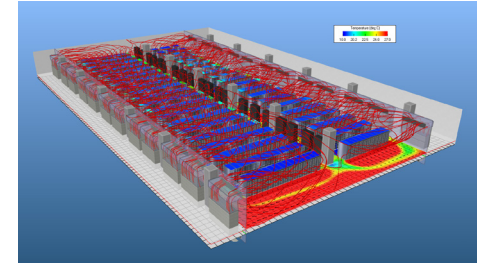
구분	품목	투자금액
수원 데이터센터	태양광 발전설비 설치	3.4억 원
상암 데이터센터	인버터 설치	2.0억 원
동탄 데이터센터 ¹⁾	팬월(가변풍량팬) 등	392.1억 원

1) 동탄데이터센터는 2021~2022년 투자금액임



공조 시뮬레이션을 이용한 항온항습기 가동 최적화

전산유체역학(CFD, Computational Fluid Dynamics) 기반의 데이터센터 공조 시뮬레이션을 통해 서버룸 내 유동 및 온도 분포를 분석하고 공조기의 적정 급기온도와 풍량을 산정합니다. 각 서버룸의 냉방부하에 따라 공조기 가동률을 제어함으로써 전력 사용량을 최소화하였습니다.



상암 데이터센터의 냉수 펌프 인버터 증설

상암 데이터센터에는 냉방부하에 따라 냉수 펌프 가동률을 제어할 수 있도록 인버터를 설치하였고, 냉수 펌프 제어를 통해 연간 306톤의 배출량을 감축하였습니다. 고효율 설비를 확대 적용하기 위해 2023년에는 수원 데이터센터의 노후 설비를 교체하고 있습니다.



데이터센터 평균 PUE

사업장	단위	2019	2020	2021	2022	목표
평균 PUE	-	1.57	1.54	1.50	1.47	1.48
데이터 커버리지	%	100	100	100	100	-

친환경 사업장 운영

신재생에너지 생산 및 활용

삼성SDS는 옥상, 주차장 등 유휴부지에 태양광 발전 또는 태양열 급탕 시스템을 설치하여 재생에너지의 사용을 확대해 나가고 있으며, 국내외에서 신재생에너지 구매 계획을 수립하고 진행하고 있습니다.

재생에너지 생산

데이터센터에 태양열 급탕, 태양광 발전, 지열 냉/난방 시스템, 지열 히트펌프 등을 활용하고 있으며, 향후 재생 에너지를 지속적으로 증가시킬 계획입니다.

재생에너지 생산량

구분	단위	종류	2022
수원 데이터센터	MWh	태양열 급탕	85.84
	MWh	태양광 발전	19.11
상암 데이터센터	MWh	태양광 발전	56.73
춘천 데이터센터	MWh	태양광 발전	144.63
합계	MWh		306.31

수원 데이터센터의 태양광 발전 설비 구축

수원 데이터센터의 옥외 수배전실의 상부에 태양광 발전설비를 구축함으로써, 연간 약 64MWh의 재생에너지를 생산하고 옥외 수배전실의 하계 운영 온도를 10~20℃로 낮추는 효과를 가져왔습니다. 또한, 재생에너지의 발전으로 연간 48톤의 배출량을 감축하는 효과와 전기설비의 기대 수명 개선 효과를 예상합니다.



기존 옥외 수배전실 전경



태양광 발전설비 설치 후 전경

재생에너지 활용

본사 재생에너지 사용량

구분	단위	2019	2020	2021	2022	목표
비 재생에너지 사용량	MWh	198,988	196,867	217,007	249,692	-
재생에너지 사용량	MWh	184	239	245	306	300
총 에너지 사용량	MWh	199,172	197,106	217,252	249,998	-
재생에너지 발생량	MWh	184	239	245	306	-
데이터센터 재생에너지 비중	%	0.08	0.12	0.11	0.12	-



수원 데이터센터 태양열 급탕시스템



상암 데이터센터 태양광 발전시설



춘천 데이터센터 태양광 발전시설

신재생에너지 전환

삼성SDS는 국내외 재생에너지의 전환을 추진하고 있으며, 단기적으로 녹색프리미엄¹⁾과 REC²⁾ 중에서 재생에너지 물량과 단가(경제성) 등을 고려하여 전환할 예정입니다. 중장기적으로는 PPA³⁾ 계약과 외부와의 제휴를 통한 지분투자⁴⁾ 참여를 병행하여 신재생에너지 전환을 가속화해 나가겠습니다.

- 1) 녹색프리미엄: 한국전력 주관으로 기존 전력 요금에 프리미엄을 지불하여 재생에너지를 구매하는 제도
- 2) REC(Renewable Energy Certificates): 에너지공단 주관으로 재생에너지 인증서를 구매하는 제도(간접 구매 제도)
- 3) PPA(Power Purchase Agreement): 발전사와 기업 간에 재생에너지를 직접 구매/계약하는 제도(장기 거래 계약 체결)
- 4) 지분투자: 재생에너지 발전 사업에 일정 지분 투자 후 별도 계약을 통해 재생에너지 조달

친환경 사업장 운영

폐기물 관리

삼성SDS는 폐기물 관리를 위해 체계적인 시스템을 마련하고자 노력합니다. 특히 2023년에는 폐기물 5R 캠페인을 추진하여 폐기물의 재활용뿐만 아니라 원천적인 폐기물 발생량을 저감하기 위해 노력하고 있습니다. 사업장별 폐기물 관리체계를 구축하여 분기별 폐기물 발생현황을 관리하고 있으며, 전자 및 사업부 환경부서 주관으로 임직원들이 실천할 수 있는 다양한 아이디어를 발굴하여 적극적인 캠페인을 벌이고 있습니다.

폐기물 관리체계

대상 사업장 지정	· 삼성SDS 전 사업장 대상 * 법적 관리대상: 4개 데이터센터(수원/상암/춘천/구미), West Campus, East Campus, 서울 R&D 캠퍼스, 판교 IT 캠퍼스, 판교 물류 캠퍼스, 기흥 테라타워
폐기물 범위 정의	· 사업장 폐기물, 지정 폐기물, 재활용 폐기물
폐기물 산정체계 수립	· 사업장 폐기물: 종량제 봉투 · 지정 폐기물: 올바른시스템 자료 · 재활용 폐기물: 계근값
폐기물 재활용률/매립률/소각률 관리 (ESG 평가항목)	· 사업장별 폐기물 현황 관리 기준 수립 · 폐기물 인증 전문기관 컨설팅 실시, 외부 자문 및 검증 등 · 폐기물 매립 Zero 인증 기반 마련, 2024년 인증 목표

폐기물 5R 캠페인 추진

삼성SDS는 사업장별 폐기물 발생현황을 분기 1회 점검하고 있으며, 5R이 적용 가능한 폐기물을 분류하였습니다. 또한, 2023년 하반기부터는 5R 캠페인을 활용한 폐기물 감축목표 관리제도를 시행할 예정입니다.

REDUCE 쓰레기 줄이기	RECYCLE 재활용하기	REUSE 재사용하기	REFUSE 불필요한 물건 거절하기	ROT 자연분해되는 물건 사용하기
--------------------------	-------------------------	-----------------------	-------------------------------	------------------------------

폐기물 발생량

구분	단위	2019	2020	2021	2022 ¹⁾		목표
					본사	글로벌 ²⁾	
폐기물 발생량 합계	톤	1,300	1,575	953	496.7	2,183.8	2,200
폐기물 사용/재활용/판매량	톤	0	0	361	113.4	897.2	900
폐기물 처리량	톤	1,300	1,575	592	383.3	1,286.6	1,300
매립된 폐기물	톤	1,295	1,568	576	371.2	1,019.4	-
에너지를 회수한 소각된 폐기물	톤	0	0	0	0.7	3.8	-
에너지 회수 없이 소각된 폐기물	톤	0	0	15	11.4	11.4	-
기타 처리 방법으로 처리된 폐기물	톤	5	7	1	0	252	-
처리 방법을 알 수 없는 폐기물	톤	0	0	0	0	0	-

1) 2022년도부터 자회사 및 해외사업장 데이터를 포함하였으며, 배출량 기준으로 사업장폐기물배출자에 해당되지 않아 정확한 재활용/처리 정보를 알 수 없어 보수적으로 산정

2) 글로벌: 본사, 해외법인, 자회사

본사 폐기물 유형별 처리량

구분	단위	2022
일반 폐기물	매립	톤 371.2
	소각	톤 11.4
	재활용	톤 95.3
지정 폐기물	소각	톤 0.7
	재활용	톤 18.2
총계	톤	496.7

친환경 사업장 운영

수자원 관리

삼성SDS는 용수 사용량에 대해 매월 수도요금 고지서의 전년 동월 또는 전월 대비 용수 용량의 증감 현황을 확인하고 사유를 파악하여 관리 방안을 수립하고 있습니다. 또한, 용수탱크를 주기적으로 청소 및 소독하고 있으며, 정기적 수질검사를 통해 용수를 관리하고 있습니다.

용수 절감 활동

삼성SDS는 데이터센터를 설계할 때 냉각방식의 다각화를 통해 용수 사용량을 절감하고 있습니다. (사용량: 수원 데이터센터, 상암 데이터센터, 춘천 데이터센터 순) 상암 데이터센터는 냉각 시 지역냉수를 활용하는데, 지역냉수(12°C)는 일반용수(17~18°C)에 비해 5°C 가량 낮아 냉각효과가 뛰어나며, 냉각으로 인한 증발량이 적어 물 절약에 기여할 수 있습니다. 또한, 상암 데이터센터는 외기냉각방식을 활용하여 용수 사용량을 절감하고 있습니다.

용수 사용량

구분	단위	2019	2020	2021	2022	
취수	상수도	톤	254,365	326,406	323,461	401,701
	지하수	톤	161,964	162,868	167,784	164,997
방류	지하수	톤	161,964	162,868	167,784	164,997
총 사용량(본사 ¹⁾)	톤	254,365	326,406	323,461	401,701	
총 사용량(글로벌 ²⁾)	톤	-	-	-	3,073,927	

1) 2022년부터 본사는 환경정보공개대상(6개소) 이외에 동탄 데이터센터, 판교 IT 캠퍼스, 판교 물류 캠퍼스, 서울R&D 캠퍼스 및 기흥 테라타워를 추가함

2) 글로벌: 본사, 해외법인, 자회사

친환경 활동

페이퍼리스 캠페인	· 사내 페이퍼리스 캠페인을 통해 복합기 토너 사용량을 기존 대비 41.8% 감소 · 주주총회, 우리사주조합원총회 등의 온라인 참관 활성화 및 전자투표를 통해 종이 사용량 최소화
우산털이기 설치	· 기존 우산비닐 제거 방식에서 우산털이기 설치 방식으로 변경하여 비닐 폐기물의 발생을 최소화
하이퍼세이버 설치, 중식-야간시간 전등 자동소등	· 불필요한 상시 전원 차단을 통해 소비전력 최소화
자전거 출퇴근 지원	· 자전거 출퇴근자를 위한 자전거 보관소 마련 및 샤워시설 제공

2022년 신규활동

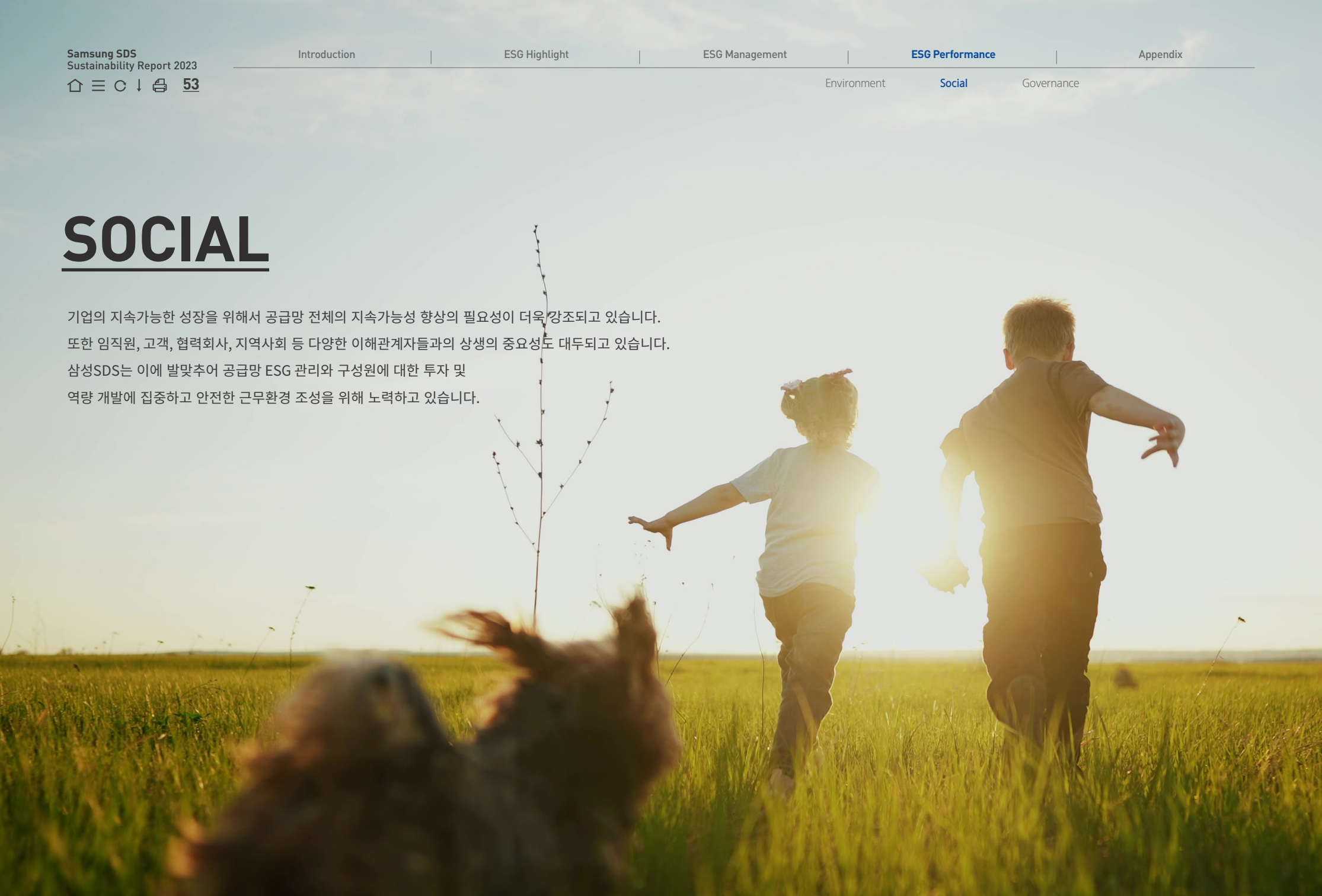
폐휴대폰·배터리 수거	· 폐휴대폰·배터리 기부 및 기부자 대상 경품행사 개최
지구의 날 소등행사 참여	· 지구의 날 소등행사 참여를 통한 에너지 절감 및 임직원 환경 인식 개선
전기차 충전기 설치	· 전기차 충전시설 증설(수원 7, 춘천 3, 구미 4, 동탄 4)



구미 전기차 충전소

SOCIAL

기업의 지속가능한 성장을 위해서 공급망 전체의 지속가능성 향상의 필요성이 더욱 강조되고 있습니다. 또한 임직원, 고객, 협력회사, 지역사회 등 다양한 이해관계자들과의 상생의 중요성도 대두되고 있습니다. 삼성SDS는 이에 발맞추어 공급망 ESG 관리와 구성원에 대한 투자 및 역량 개발에 집중하고 안전한 근무환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.



인권경영

인권경영

삼성SDS는 모든 임직원에게 차별 없는 근무환경을 조성하고, 글로벌 기업으로서 인권보호 활동에 대한 국제사회 요구에 적극 대응하고자 인권경영 추진 체계를 구축하고 있습니다. UN 인권선언, ILO(International Labor Organization) 핵심협약, RBA(Responsible Business Alliance) 행동규범, 사업을 영위하는 지역의 노동법 등 노동·인권 관련 국제기구 및 단체의 기준과 법규를 준수하고 있습니다.

인권 정책

삼성SDS는 임직원의 인권을 보호하기 위해 11개 항목의 인권 정책을 마련하여 실천하고 있습니다. 국제사회에서 통용되는 수준으로 근로자의 인권을 보호하고 이들의 존엄성을 보장하며, 이는 임시근로자, 이주 근로자, 실습생, 파견근로자 등 모든 형태의 근로자에게 적용됩니다. 근로자가 현지 법규에 따라 합법적인 근로와 권리 보호를 보장받도록 하고 있으며, 협력회사 또한 인권 침해 방지를 위한 평가와 모니터링 등의 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.



인권 선언문

삼성SDS는 UN 인권 기본 헌장(Universal Declaration of Human Rights)과 UN 인권위원회의 기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)이 제시하는 인권 원칙을 지지하고 준수하겠습니다. 인권경영 준수를 위해 본 인권경영 선언문에 따라 인권경영에 필요한 내부 시스템을 수립하여 인권경영과 관련된 이해관계자들의 의견을 수렴 및 처리하겠습니다.

인권경영 관리 영역

<p>인권 거버넌스 및 정책</p> <ul style="list-style-type: none"> · 정책 및 선언 · 이사회 역할 및 책임 	<p>인권 리스크 관리체계</p> <ul style="list-style-type: none"> · 인권 경영 · 인권 실사 	<p>인권 관행 성과</p> <ul style="list-style-type: none"> · 아동노동, 강제노동 금지 · 결사의 자유 보장 · 성희롱 및 차별 금지
<p>인권 이슈 및 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> · 심각한 인권 이슈 관련 회사 정책 	<p>구제 및 고충처리</p> <ul style="list-style-type: none"> · 채널 및 메커니즘 · 제보 처리 프로세스 · 인권 이슈 구제책 	<p>정보공시 투명성</p> <ul style="list-style-type: none"> · 정보 공시 의지 · 정보 공시사항

인권경영

인권경영

임직원 인권교육

삼성SDS는 임직원의 다양성을 이해하고 건강한 조직문화를 조성하기 위해 매년 전 임직원을 대상으로 인권교육을 실시하고 있습니다.

2분기

장애인 인식개선 교육, 성희롱 예방 교육

3분기

직장 내 괴롭힘 예방 및 마음건강 교육



인권 리스크 관리 프로세스

인권 리스크 평가

평가지표 개발 · 인권헌장 및 국제 이니셔티브 원칙 반영
· 근로환경 등 인권 리스크 평가 지표 개발

평가대상 선정 · 인권헌장 적용범위 대상 조직 선정
· 평가 대상에게 평가지표와 가이드라인 제공

서면점검 · 평가 대상 조직별 자가 진단 실시
· 미흡사항에 대해 자체 개선계획 수립

현장실사 · 내부규정과 시스템 및 리스크의 구체적인 확인을 위한 인터뷰 및 현장 점검 실시

제3자 검증 · 서면점검 및 현장실사의 객관성 확보 위해 필요시 제3자 별도 평가 진행

개선계획 요구 · 실사 후 발견된 고위험, 부적합 사항에 대한 개선계획 수립 진행

인권 관리개선 활동

이행현황 모니터링 · 상호협약 하에 도출한 개선 방안에 대한 이행여부 지속 모니터링 및 필요시 시정 조치

개선 방안 도출 및 협의 · 인권 리스크 평가 결과 도출된 리스크에 대해 구체적인 개선 실행과제 도출

관리현황 정기 보고 및 공시

의사결정권자 보고 · 평가를 통해 확인한 중요 리스크 및 개선 방안과 시사점을 위원회 및 경영회의에 보고

대외 공시 · 인권침해 사례, 리스크 평가 결과, 리스크 개선 및 완화조치 정보를 홈페이지 또는 지속가능경영보고서 등 수단을 통해 공시

임직원

임직원 다양성 정책

삼성SDS는 본사, 자회사, 해외법인에 속한 모든 구성원의 다양성을 존중하며 성별, 인종, 국적, 종교, 나이, 장애 등 어떠한 이유로도 임직원을 차별하지 않습니다.

여성 임직원 비율

삼성SDS의 여성 임직원 비율은 2021년 29.2%에서 2022년 30.6%로 증가하였으며, 여성 관리직 비율은 2021년 22.4%에서 2022년 24.2%로 증가하였습니다.

여성 임직원 현황

구분	단위	2020	2021	2022	
고용현황	여성 임직원 비율	%	28.4	29.2	30.6
	여성 중간관리직 ¹⁾ 비율	%	39.3	40.1	40.2
	여성 관리직 비율	%	20.9	22.4	24.2
	여성 임원 비율	%	11.1	11.8	8.1
	STEM 여성임직원 비율	%	22.7	22.5	22.8
	매출/수익 담당관리직 여성 비율	%	21.2	20.9	24.6

1) 내부 직급 기준상 중간관리직은 CL2, 관리직은 CL3, CL4에 해당

해외 현지직원 차별 예방교육

해외 파견 임직원이 현지 직원들과 조화롭게 근무할 수 있도록 신입 주재원들을 대상으로 다양성과 평등에 관련한 글로벌 에티켓과 현지 행동 가이드라인 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 각 해외법인에서도 현지 인력을 대상으로 인권보호 및 이문화 이해를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

장애인 의무 고용률 초과 달성

삼성SDS는 장애인 의무 고용률을 준수하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 임직원의 다양성 확장에 기여하고 있습니다. 더 나아가 전 임직원을 대상으로 장애 인식 개선 교육을 진행하고, 장애인 직업생활상담원을 양성 및 선임하여 장애인 근무환경 개선에 힘쓰고 있습니다. 2022년에는 장애인 고용률 3.62%²⁾를 달성했으며, 이는 2022년 기준의 법적 장애인 의무 고용률인 3.1%보다 0.52%p 초과 달성한 수치입니다.

장애인 표준사업장 오픈헨즈 운영

기업의 사회적 책임을 실천하고 일자리를 함께 나누기 위해, 2010년 11월에 자회사형 장애인 표준사업장인 오픈헨즈를 설립하였습니다. 오픈헨즈는 2017년 1월 본사를 이전하고 사무실을 통합하면서 화장실, 주차장, 승강기, 식당 등 사업장 내의 주요 시설을 개선하며 장애인 편의 증진을 위해 지속적으로 노력하였습니다. 그 공로를 인정받아 2018년에는 장애인 고용 우수사업주에 선정되었으며, 2020년에는 장애인고용촉진대회 사업주 부문에서 철탐산업 훈장을 수상하였고, 2021년에는 근로자 부문 고용노동부장관상을 수상하였습니다. 또한, 오픈헨즈는 장애인고용공단의 맞춤형훈련 제도를 활용하여 장애인 교육을 활성화하고, 이를 고용과 연계하여 장애인 고용률 향상에 기여하고 있습니다.

2018년 장애인 고용 우수사업주 선정

2020년 장애인고용촉진대회 사업주 부문 철탐산업 훈장 수상

2021년 근로자 부문 고용노동부장관상 수상

장애인 고용률

구분	단위	2020	2021	2022
고용인원	명	413	407	429
고용률	%	3.27	3.31	3.62

2) 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 고용률 산정 기준

임직원

채용

인재상 및 채용 절차

삼성SDS는 학력, 성별, 국적, 종교에 의한 차별을 두지 않고, 끊임없는 열정으로 미래에 도전하고, 창의와 혁신으로 세상을 변화시키며, 정직과 바른 행동으로 역할과 책임을 다하는 인재를 선발하고 있습니다. 삼성SDS는 취업을 희망하는 모든 사람에게 동등한 기회를 부여하며, 다양한 분야의 우수 인재를 확보하기 위해 공정하고 투명한 채용 절차를 운영하고 있습니다. 신입사원은 상·하반기 공개채용을 통해, 경력사원은 직무 또는 사업 부문별 필요에 따라 수시로 채용하고 있습니다. 2021년도부터는 신입 및 경력채용 리크루팅에 메타버스 상담을 도입하여 온·오프라인에서 다채로운 소통을 진행하고 있습니다.

IT전문 우수 인재 확보

삼성SDS는 클라우드, 보안, AI, 데이터 분석 등 IT 기술력을 기반으로 제조, 물류, 금융, 헬스케어, EPC 등 다양한 산업부문에서 디지털 혁신을 선도하기 위해 글로벌 우수 인재를 확보하고자 힘쓰고 있습니다. 글로벌 선진사 출신 전문가, 박사급 인재 영입을 통해 기술 및 사업역량을 강화하는 한편, 우수 인재 유치를 위해 네트워크를 구축하고 커리어 비전을 제시하고 있습니다.

국내외 석·박사 채용

클라우드, 솔루션, 물류 등 주요 사업분야에 경쟁력을 보유한 국내외 대학원에서 매년 두 차례 캠퍼스 리크루팅을 개최하여 우수한 석·박사 인재를 영입하고 있습니다. 특히 2022년 하반기에는 코로나19 이후 진행이 어려웠던 오프라인 리크루팅 활동을 진행하였으며, 석·박사 연구원들이 언제나 쉽게 채용상담을 받을 수 있도록 리크루팅 핫봇을 개발하여 운영하고 있습니다.

대학생 알고리즘 특강

삼성SDS는 IT 전문가를 꿈꾸는 학부 4학년생 및 졸업생을 대상으로, 2018년부터 여름·겨울방학 기간 중 연 2회 대학생 알고리즘 특강을 실시하고 있습니다. 임직원으로 구성된 강사진이 알고리즘에 대한 심층 교육 및 실습을 진행하여 대학생의 알고리즘 및 프로그래밍에 대한 이해도와 역량 수준을 향상시키고, 동시에 해당 프로그램을 삼성SDS의 우수 신입 인재 발굴 채널로 활용하고 있습니다.

인재 및 전문가

학술연수 제도

삼성SDS는 회사의 미래를 이끌어갈 우수인력을 발굴하여 이론과 실무를 겸비한 전문가로 양성하고자 삼성 MBA와 삼성 EMBA, IT 석사를 선발하여 지원하고 있습니다.



SDS Certified Professional(SCP) 제도

사내 최고의 기술력과 전문성을 보유한 우수인력을 선발하여 기술인력에게 성장비전을 제시하고, 전문가가 우대받는 조직문화를 조성하고자 본 제도를 운영하고 있습니다. 2003년에 최초로 도입되어, 전자 기술인력의 1% 규모로 선발하고 있으며 사내 최고 전문가로서 자긍심을 느낄 수 있도록 차별화된 처우를 제공하고 있습니다. SCP는 본인의 전문성을 중심으로 연구회를 개설하여 기술 전파 활동을 수행하며, 사내 멘토·멘티 결연을 통해 아낌없는 기술적 조언과 실력 향상에 기여하고 있습니다. 더 나아가 회사 사업 전반의 기술 검토를 주도함으로써 경쟁력 제고에 힘쓰고 있습니다.

지역전문가 제도

삼성SDS는 글로벌 시장을 개척하고 인재를 육성하기 위해 베트남, 중국, 인도 등 다양한 전략국가로 인재를 파견하고 있습니다. 지역전문가는 현지 문화체험, 시장분석, 벤치마킹을 위한 전문자료 수집 등 다양한 활동을 수행합니다.

※ 2022년은 코로나19로 파견 보류

임직원

역량

클라우드 전문인력 양성

클라우드 사업 경쟁력의 강화를 위해 클라우드 인력 양성 체계를 수립하고 전문인력 양성에 집중하고 있습니다. 전 직원 대상의 온라인 기본 교육을 시작으로 퍼블릭 클라우드(Public Cloud) 활용 역량 강화를 위한 삼성 SDS 자체 교육과 벤더사별 교육을 구성하여 운영하고 있습니다.

SW 개발 역량 지원 체계

SW 개발에 필요한 알고리즘 및 코딩 역량을 진단할 수 있는 SW 역량 테스트 제도를 운영하고 있습니다. 개발자들의 자가 수준 진단 및 보완을 위해 단계별 교육을 제공하며 상위 레벨 인증 취득 시 승격 가점 및 격려금을 수여하고 있습니다. 또한, Architect 인증 및 Code Reviewer 양성과정을 신설하여 SW 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

핵심 역량개발 프로그램 참여율

구분	단위	2022
클라우드 전문인력 양성	%	37.2
Software Qualification Program	%	21.0

실무 중심 글로벌 인재 육성

글로벌 인재 육성을 위해 임직원 업무수행에 실질적인 도움이 될 수 있도록 다양한 방식의 수준별 맞춤형 교육 과정을 지원하고 있습니다. 강의형식의 온라인 어학 과정과 회화 중심의 1:1 전화 영어 코칭, AI 튜터링 과정, 해외 업무 수행 인력을 위한 실전형 과정을 제공하고 있습니다.

리더십 교육

부서장을 대상으로 조직관리의 중요성을 인식하고 리더십 역량을 강화할 수 있는 특별교육과 개인별 조직관리 역량진단을 통해 부족한 부분을 보완할 수 있는 상시교육을 지속적으로 실시하고 있습니다. 또한, 임직원들의 리더십 제고를 위한 뉴스레터를 정기적으로 발간하고 있습니다.

임직원 역량개발 포털

직무별 역량 체계에 기반하여 600여 개의 집합 및 온라인 교육과정을 운영하고 있습니다. 임직원들은 사내 역량개발 포털인 My ProWay 시스템을 활용하여 각자의 직무역량 개발에 필요한 과정을 자유롭게 신청하고 수강할 수 있습니다.

임직원 교육 훈련 현황

구분	단위	2020	2021	2022 ¹⁾
임직원 1인당 평균 교육시간	시간	55.4	63.6	75.7
임직원 1인당 평균 교육지출	백만원	2.3	1.6	1.3
총 교육 참여 임직원 수	명	12,621	12,644	23,413
	소계	699,557	804,034	1,773,458
총 교육 시간	남성	500,796	584,853	1,242,568
	여성	198,761	219,181	530,890

1) 2022년도부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함함

임직원

역량

자격 지원 제도

회사의 사업역량을 확보하고 임직원의 전문성 강화를 위해 자격 지원 제도를 운영하고 있습니다. 업무와 유관한 약 500개 자격에 대해 자격 취득 시 응시료를 지원하고 있으며, 전사 차원에서 전략적으로 확보가 필요한 일부 자격들에 대해서는 승격 시 가점도 부여하고 있습니다. 또한, 지원 대상 자격은 상시검토를 통해 지속적으로 업데이트하고 있습니다.

Data Scientist 인증제도

Data Scientist(DS)를 체계적으로 양성하기 위해 2018년부터 DS 인증제도를 개발하여 운영하고 있습니다. 사내에 개설된 DS Academy 프로그램을 통해 DS 인증에 필요한 각종 학습 콘텐츠와 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

평가

임직원 평가

삼성SDS는 매년 2회 임직원에 대한 평가를 시행합니다. 평가자와 피평가자는 연초에 개인의 업무 특성에 맞는 업무목표를 함께 협의하여 설정합니다. 업무목표는 평가의 객관성 및 공정성을 위해 최대한 측정 가능한 수치로 설정하도록 지침을 내리고 있습니다. 피평가자의 업무 또는 부서 변동이 있을 경우에는 연중 업무목표를 수정할 수도 있습니다. 평가자는 피평가자가 업무목표를 달성할 수 있도록 격려하고, 업무적인 고충해결 및 역량강화를 지원하기 위해 평가 기간 전후에 정기적으로 사전 면담 및 평가 면담을 실시합니다. 피평가자가 평가 결과에 대해 이의가 있을 때에는 평가이의 심의위원회를 통해 심의를 진행하고 평가등급을 조정할 수 있습니다. 삼성SDS는 개인 업무 평가 결과에 따라 차등 보상하여 구성원들의 업무 효율성을 제고하고 있습니다.

구분	단위	2020	2021	2022
정기 성과평가를 받은 임직원 비율	%	100	100	100
성과평가심사 대상자 총 수	명	23,740	24,779	26,236

피어리뷰

삼성SDS는 동료 간의 협업을 촉진하고 보다 다양한 관점에서의 역량강화를 지원하기 위해 2023년부터 5월과 10월, 연간 2회에 걸쳐 중간평가와 종합평가 시행 전에 피어리뷰를 진행합니다. 피어리뷰의 내용은 부서장에게 익명으로 전달되어 임직원 평가에 반영하고 있습니다.

협업동료 확인	리뷰어 선정	피어리뷰 실시
업무목표별 협업동료를 등록하고 확인합니다. 단독으로 수행하는 업무는 협업동료를 지정하지 않습니다.	업무별 협업동료 중 3~7명의 리뷰어를 선정합니다. 부서장의 판단 아래 리뷰어를 추가할 수 있습니다.	리뷰하는 동료의 업무방식에 대한 강점과 보완점에 대해 키워드를 선택하고 기술합니다. 리뷰어가 업무 연관성이 낮다고 판단하면 피어리뷰를 제외할 수 있습니다.

SPECIAL SECTION

Open Learn 세미나

임직원에게 비즈니스와 IT 기술에 대한 정보 및 인사이트를 제공하기 위해 임직원 누구나 참여할 수 있는 오픈런 세미나를 매주 실시하고 있습니다. 삼성SDS와 글로벌 사의 비즈니스 현황, 클라우드 및 AI 등의 최신 기술 노하우를 주제로 진행되는 오픈런 세미나는 사업을 주관하는 부서장 및 사내외 기술전문가가 직접 진행하고 있습니다.



임직원

조직문화

수평적, 상호 존중의 조직문화

임직원 간에 상호 존중하는 조직문화와 수평적인 소통 방식을 확산하기 위해 2022년부터는 사내 시스템의 직급과 사번 정보를 미표기하고 승격자를 발표하지 않고 있습니다. 이를 시작으로 임직원 간에 ‘프로’, ‘님’ 등의 호칭 사용과 존댓말 사용, 글로벌 업무소통 시의 호칭 가이드라인, 칭찬과 감사 주제의 캠페인 등 서로 존중하고 배려하는 문화를 만들기 위한 활동을 진행하고 있습니다.

스마트한 근무문화

효율적인 근무문화를 조성하기 위해 보고자료 작성과 회의문화 실천에 필요한 가이드라인 배포, 회의 시 지켜야 할 모바일 에티켓 캠페인 시행, 업무 몰입을 위한 프로다움 교육 및 부서별 워크숍 시행 등 다양한 활동을 지속적으로 진행하고 있습니다.

사내공모 제도 운영

희망하는 분야로 업무를 전환할 수 있는 경력개발의 기회를 사원들에게 제공하고, 회사측면에서의 전략사업 추진에 필요한 인력 확보를 위해 정기적으로 사내공모 제도를 시행하고 있습니다. 합격자를 선정할 때에는 공정한 심사를 위해 업무이력, 자격사항 등을 무기명 방식으로 검토하여 심사를 진행하고 있습니다.

자율출퇴근제

자율적이고 창의적인 조직문화 조성을 위해 출퇴근 시간을 임직원의 자율에 맡기는 자율출퇴근제를 2011년부터 운영하고 있습니다. 또한, 2018년부터는 선택적 근무시간제를 도입하여 임직원이 유연하게 근무시간을 조정하여 업무 효율성을 향상시키고 근무환경 만족도를 높일 수 있도록 노력하고 있습니다.

주요 복리후생 프로그램

임직원들의 동기부여와 사기진작을 위해 생활 지원, 건강 관리, 여가 활동 등 테마별로 다양한 복리후생 제도와 편의 시설을 제공하고 있습니다.

자녀 학자금	· 미취학 및 중·고·대학교 자녀 대상 학자금 지원
선택적 복리후생	· 임직원 개인 취향에 따라 복지포인트 제도 활용
경조사 지원	· 본인 및 배우자 직계가족 경조사 발생 시, 경조금·휴가 제공 · 중요 조사에 대한 물품 및 인력 서비스 제공
건강 지원	· 임직원·배우자·자녀 의료비 · 임직원·배우자 종합건강검진 지원, 난임시술 비용 지원 · 사내 부속의원(독감예방접종 지원)
편의 시설	· 사내식당, 어린이집, 피트니스, 헬스케어실, 임산부용 도담이방 등



도담이방



어린이집

임직원

조직문화

모성보호자 근무환경 지원

직원들의 출산 및 육아를 지원하여 일과 가정의 양립이 가능하도록 인사제도를 운영하고 있습니다.

육아휴직

만 12세 이하의 자녀를 양육하는 임직원은 남녀 구분없이 최대 24개월까지 총 2회 분할하여 육아휴직이 가능합니다.

난임휴직

난임으로 일과 가정의 양립이 어려운 임직원을 위해 난임휴직 제도를 운영하고 있습니다. 난임휴직은 최대 12개월 기간 내에서 총 2회 분할하여 사용 가능합니다.

근로시간 단축

임신 중인 임직원을 유산 및 조산의 위험으로부터 보호하기 위해 임부의 근무시간을 단축할 수 있는 옵션을 허용하고 태아검진시간을 제도적으로 보장하고 있습니다. 또한, 출산 이후 육아로 인해 정상적인 직무를 수행하기 어려운 임직원에게는 전일제 육아휴직 대신 육아기 근로시간 단축근무를 제공하여 육아로 인한 부담을 줄이는 제도도 운영하고 있습니다.

육아휴직 사용 현황

구분	단위	2020	2021	2022
육아휴직 사용인원	소계	명	355	310
	남성	명	106	93
	여성	명	249	217
육아휴직 복귀인원	소계	명	294	304
	남성	명	76	83
	여성	명	218	221
육아휴직 복귀율 ¹⁾	소계	%	82.8	98.1
	남성	%	71.7	89.3
	여성	%	87.6	101.8
복귀 후 12개월 이상 근무를 유지한 인원	소계	명	286	290
	남성	명	74	73
	여성	명	212	217
주 양육자를 위한 유급 육아 휴가	주	13	13	13
주 양육자가 아닌 사람을 위한 유급 육아 휴가	주	2	2	3

1) 육아휴직 복귀율: 복귀인원 ÷ 사용인원

가족돌봄휴가, 가족돌봄휴직

삼성SDS는 가족의 질병, 사고, 노령 및 자녀 양육으로 긴급하게 가족돌봄이 필요한 직원들을 위해 연간 10일까지 가족돌봄휴가를 제공하고 있습니다. 가족돌봄휴직은 최대 12개월까지 사용할 수 있습니다.

가족친화기업 인증

삼성SDS는 2013년 2월 가족친화기업 인증을 최초로 취득하였으며, 2021년 12월에 인증을 갱신하여 2024년까지 11년간 가족친화기업 자격을 인정받고 있습니다.



SPECIAL SECTION

임직원 경영진 소통

온라인으로 모두가 하나 되는 소통, 'CEO Code Time'

'임직원 모두가 하나 되는 삼성SDS를 위해 코드를 맞추자'는 의미를 담아 경영현황, 최신 기술, 사업 전략 등을 CEO와 사업부장, 외부 전문가, 임직원이 함께 공유하고 고민하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 2022년에는 총 4회에 걸쳐 온라인 라이브로 진행하였으며, 임직원들이 궁금했던 점이나 당시 사내 이슈를 모아 답변하는 시간도 가졌습니다.



여러분을 직접 찾아가는 CEO현장 방문 'CEO Real Time'

CEO가 전국 각지에 흩어져 있는 직원들을 직접 찾아가는 현장 소통 프로그램을 운영하고 있습니다. 그 외에도 CEO를 직접 만나 고민을 상담하고 궁금한 점을 물어보는 방식의 다양한 대면 프로그램을 운영하고 있습니다. 현장의 목소리를 청취하며 사업장 특성에 맞는 맞춤형 메시지를 현장에서 직접 해당 임직원들과 공유하였습니다. (2022년 총4회 실시)



임직원

조직문화

미래공감협의회(노사협의회)

삼성SDS는 건전한 노사관계 구축 및 노사 간 소통을 위해 3년의 임기로 구성된 미래공감협의회를 운영하고 있습니다. 미래공감협의회는 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 의거, 정기회의(연 4회)를 실시하여 회사 제도 및 근무환경을 개선하고 있습니다. 또한 2022년에는 경영진과 함께 사업장에 방문해 깜짝 행사를 진행하며 임직원의 사기 증진 및 소속감을 제고하였고, 지방 사업장 및 노고 프로젝트 방문, 임직원 가족 방문 등 다양한 조직문화 활성화 활동을 수행하였습니다.

구분	단위	2020	2021	2022
임직원 가입률	%	100	100	100



고충처리 제도

삼성SDS는 임직원이 겪고 있는 크고 작은 고충을 수렴하여 신속하고 공정하게 해소할 수 있도록 조직문화 지침이 시스템 등 다양한 의사소통 채널을 운영하고 있습니다. 임직원의 신고를 통해 접수된 사안에 대해서는 내용 및 제보자 개인 정보의 철저한 비밀을 전제로 면담을 통해 사실관계를 확인한 후 필요한 조치를 수행하며, 경우에 따라 내규에 의거해 징계 절차를 진행하기도 합니다.

조직 건강도 진단(SCI)

삼성SDS는 조직문화의 강·약점을 파악하고 개선점을 도출하기 위해 전 임직원을 대상으로 즐거운 일, 함께하는 동료, 자랑스러운 회사 3개 영역의 총 30개 문항으로 구성된 조직 건강도 진단(SCI)을 매년 1회 실시합니다. 기존 5개 영역의 총 55개 문항을 대폭 축소하여 진단 참여 소요시간에 대한 부담을 줄이고 모바일 진단 기능을 도입하여 편의성을 도모하였습니다. 또한, 임직원을 대상으로 Focus Group Interview를 실시하여 상세한 직원 정서를 조사하고 있습니다. 조직 건강도 진단 결과를 바탕으로 추가 개선이 필요한 부서를 선정하여 취약점을 도출하고, 부서별 솔루션을 제안하는 후속 활동인 mini SCI도 운영했습니다.

구분	단위	2019	2020	2021	2022
조직 건강도 진단 참여율	%	96.9	98.1	89.9	92.1

임직원 서베이 구성



Change Agent

Change Agent(CA)는 조직문화의 긍정적인 변화를 이끌어내는 담당자입니다. 부서원의 의견을 청취하고 공유하여 부서 내에서의 소통 활성화를 이끌고, 조직문화의 취약점에 대해서는 부서별 특성에 맞춘 조직문화활동을 실시하여 활기찬 조직을 만들고 있습니다.

임직원

조직문화

마음건강센터(마음의쉼터)

삼성SDS는 임직원들의 마음건강 케어를 위해 마음건강센터를 운영하고 있습니다.

상주	개인상담	심리검사/해석	마음건강 프로그램
잠실 캠퍼스, 판교 IT 캠퍼스	정신건강, 가족문제, 대인관계, 스트레스	마음건강(우울/불안), 성격, 진로, 결혼, 양육	팀빌딩, 심케어, 대상특화, 명상
주 1회	* 상담실이 없는 사업장에서 근무하는 임직원에게는 찾아가는 상담 또는 전화/화상 상담을 지원합니다.		
판교 물류, 수원 데이터센터, 상암 데이터센터, 기흥(세미콘프라자/테라타워)			

마음건강 프로그램

삼성SDS는 개인상담을 포함하여 다양한 심리검사 및 해석 서비스를 제공함과 동시에 온·오프라인 마음건강 프로그램을 제공하고 있습니다.



팀빌딩			
유쾌한 소통 의사소통법 습득	유쾌한 공감 감정/칭찬 나눔	보물찾기 행복 및 강점 공유	
심케어			
마음 거울 사용법 알아차림/명상	내 마음 레시피 스트레스 대처법	힐링마루 감성 지능 개발	마음 충전 번아웃 진단/치유
대상특화			
남자들의 수다 남직원 대상	맘(Mom)편한 시간 워킹맘 대상	행복한 동행 기혼자/부부 대상	
명상			
호흡	바디스캔	심상이완	그라운드링
자애			

생애설계 지원

삼성SDS는 경력컨설팅센터를 통해 퇴직(예정)자들이 퇴직 후 새로운 삶을 펼쳐 나갈 수 있도록 생애설계, 경력 설계, 재취업, 창업, 귀농·귀촌 관련 교육 및 상담을 지원하고 있습니다. 최근 코로나19로 인한 사회적 거리두기의 어려운 상황에서도 비대면 방식으로 퇴직자에 대한 상담 및 교육을 지원하였습니다. 2016년부터 2022년까지 385명이 교육에 참여하였습니다.

퇴직(예정)자 지원교육

생애경력설계	개인별 가치와 역량 진단, 자아정체성 찾기, 인생 6 영역 상세정보, 경력대안 정보, 경력목표 설정, 구체적 활동 계획 수립
재취업지원	퇴직 후 변화 이해, 성공적 재취업을 위한 Mind Set 설정, 중소기업 경영의 특색이해, 취업시장 탐색, 이력서 작성, 면접전략
창업지원	비즈니스 모델 정하기, 사업환경 분석, 사업타당성 분석, 창업지원정책, 개인·법인 사업자 등록, 창업지원 사업 및 교육정보
귀농/귀촌지원	귀농·귀촌에 대한 정보 제공, 체험 및 진로 탐색 기회 제공
산학협력교수	산학교수 역할 및 관련업무 이해, 학생지도 방법론, 코칭 리더십

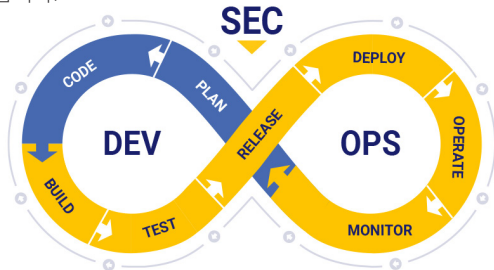
임직원

일하는 문화 혁신

삼성SDS는 일하는 문화와 업무방식을 혁신하기 위해 고유의 DevSecOps 표준 체계를 만들었습니다. 개발과 운영 워크플로우에 보안을 통합하고 역할자 간의 책임을 서로 공유할 수 있도록 기획, 개발, 운영간의 유기적인 피드백 체계를 구성하였으며, 자동화를 통해 작업 속도를 향상시키고 제품의 릴리즈 주기를 개선하였습니다.

DevOps와 DevSecOps

DevOps는 개발(Development)과 운영(Operation)의 합성어로, 개발 조직과 운영조직 간의 통합과 협업을 바탕으로 조직의 역량을 향상시키기 위해 필요한 문화, 철학, 방식 그리고 도구를 의미합니다. DevOps 원칙의 연장선에서 모든 단계에 보안을 통합하고 자동화하여 DevSecOps를 구현합니다.



DevOps Transformation			
Automation · 실수/위험 제거 · 프로세스 속도 개선	Lean · 고객 가치에 초점 · 신속/지속적 개선	Measurement · 모든 것을 측정 · 개선 여부 확인	Sharing · 정보 공유 · 협업
Culture			

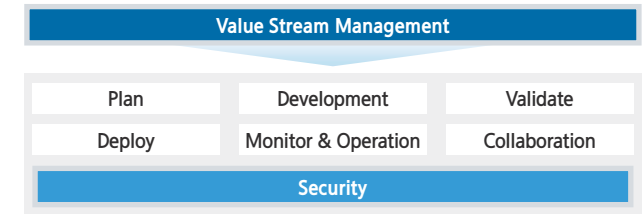
DevSecOps

개발환경 구성 자동화	<ul style="list-style-type: none"> · 원격지 개발을 위한 웹기반 개발환경 · 개발 및 배포체계 자동 구성 · 환경 구성 기간 5일→1일 이내
Time To Market	<ul style="list-style-type: none"> · 자동화를 통해 인적 실수 방지 · 글로벌 배포 4시간 → 20초 · 반영주기 1/2 단축 · 다운타임 제로 · 보안약점 분석 및 보안점검 자동화

※ 인트라넷 시스템 기준(74개 국가 50만 User)

DevSecOps 기반의 일하는 표준 제공

DevOps 원칙을 바탕으로 수립된 삼성SDS의 표준 DevSecOps 체계는 개발과 운영 라이프 사이클을 Plan, Development, Validate, Deploy, Monitor & Operation, Collaboration의 6개 영역으로 구분하며, 각 영역별로 표준화된 통제인과 보안을 통합하고 전체 영역의 진행 흐름을 가시화하여 측정합니다.



지속 가능한 DevSecOps

삼성SDS는 공유와 협업 문화 개선, 개발·운영 프로세스의 간소화, 표준 툴 기반의 자동화 및 보안성 강화 등 DevSecOps의 수준을 높이기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 내부 DevSecOps 조직을 통해 각 부서의 DevSecOps 적용을 지원하고, 성숙도 평가를 통해 업무의 질을 높이고 있습니다.

Plan 시스템 기반의 표준 개발·운영 프로세스를 통해 고객 요청사항, 기획단계 요구사항, 로드맵 등을 관리하는 성숙도 수준	Development 코딩, 테스트 코드, 형상관리, 코드리뷰 등 코딩과 관련된 제반 활동의 성숙도 수준	Validate 코드 통합, 코드품질 및 정적 보안약점 분석, 테스트 자동화, 보안점검 자동화, 패키징 등 지속적 통합을 수행하는 성숙도 수준
Deploy 시스템 기반의 표준 개발/운영 프로세스를 통해 고객 요청사항, 기획단계 요구사항, 로드맵 등을 관리하는 성숙도 수준	Monitor & Operation 서비스 가용률, 운영단계 요구사항, 정기·비정기 업무, 릴리즈 프로세스 및 이력 등의 관리 성숙도 수준	Collaboration 기획, 개발, 운영 등 관련 부서 간의 협업 및 의사 소통 성숙도 수준

지역사회

사회공헌 전략

CSR 추진체계

삼성SDS는 삼성의 경영철학인 ‘잠재력 극대화(Enabling)’와 핵심가치인 ‘인재제일(People) & 상생추구(Co-Prosperity)’를 연계한 ‘함께가요 미래로! Enabling People!’ CSR 비전 아래 미래세대 역량을 지원하는 청소년 교육과 지역사회 취약계층 이웃을 위한 지역기여 프로그램을 다양하게 운영하고 있습니다. 또한, 2022년부터는 사회에 미치는 선한 영향력을 더욱 가지 있게 나누고자 삼성의 역량을 결집하여 대표 CSR 사업을 계열사별로 공동 운영하며 프로그램의 전문성과 사회적 임팩트를 제고해 나가고 있습니다.

CSR 비전	‘함께가요 미래로! Enabling People!’
중점 테마	청소년 교육
대표 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 삼성 주니어 SW 아카데미 (초·중·고 청소년 AI/SW 교육지원) · 삼성 청년 SW 아카데미 (미취업 청년 SW 교육/취업지원) · 푸른코끼리(청소년 사이버폭력 예방교육 지원) · 희망디딤돌(보호종료 청소년 자립 지원) · 드림클래스(취약계층 중학생 교육격차 해소)
	<ul style="list-style-type: none"> · 나눔 키오스크, 소년원 재·출원생 지원, 결식청소년 식사지원 등 다수 취약계층 지원 활동
담당 조직	사회공헌단

“함께가요 미래로! Enabling People!”

삼성SDS는 청소년들이 잠재력을 창조적으로 발휘할 수 있도록 돕고 미래의 건강한 사회인으로 성장할 수 있도록 지원합니다. 이와 함께 다양한 사회공헌 활동 전개를 통해 지역사회에 기여하기 위해 노력하고 있습니다.

VISION

삼성 경영철학인 ‘잠재력 극대화(Enabling)’와 핵심가치인 ‘인재제일(People)’ & ‘상생추구(Co-Prosperity)’를 반영한 삼성 CSR 비전을 통해 지속가능한 미래를 만들어 갑니다.

활동 방향

글로벌 차원의 사회 문제 해결을 위해 시민사회, 비영리단체(NGO), 정부, 개인 등 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 사회를 만들어 갑니다. 특히, 미래세대인 청소년들이 잠재력을 발휘할 수 있도록 ‘청소년 교육’ 문제에 집중합니다.

함께가요 미래로!
Enabling People



청소년 교육 프로그램

지역기여 프로그램

지역사회

청소년 교육 프로그램

삼성 주니어 SW 아카데미

2013년에 시작된 삼성 주니어 SW 아카데미를 2022년부터는 삼성SDS가 주관사가 되어 삼성전자, 삼성디스플레이, 삼성SDI, 삼성전기와 공동으로 운영하고 있습니다. 삼성 주니어 SW 아카데미는 청소년들이 다양한 지식의 융합을 통해 인공지능 시대에 걸맞는 인재로 성장할 수 있도록 SW·AI 융합 교육 프로그램을 제공합니다. 현직교사들의 SW·AI 교육 역량을 강화하기 위한 교사연수 과정을 방학기간 중 연 2회 운영하고, 교육 전문가들과 함께 개발한 교육 커리큘럼, SW·AI 프로그래밍 에디터 및 교구재를 제공해 학교에서 양질의 SW·AI 교육이 이루어질 수 있도록 지원합니다. 또한, 학생들에게는 삼성 임직원 특강 및 온라인 IT 멘토링을 제공해 청소년들의 진로 설계에 대한 계기도 마련해주고 있습니다. 2022년까지 약 3,600여 명의 교사와 15만여 명의 청소년이 삼성 주니어 SW 아카데미와 함께 성장했습니다.

이와 함께 SW·AI로 사회문제를 해결하는 삼성 주니어 SW 창작대회를 개최하여 미래의 SW·AI 전문가들을 지속적으로 발굴하였습니다. 참가 학생들은 디자인 씽킹(Design Thinking) 교육과 SW·AI 기술, 디지털 윤리에 대해 배우고 이를 활용하여 우리 주변의 환경·사회(ESG)문제를 발견하고 SW·AI를 활용하여 다양한 해결책을 제시합니다. 2015년부터 2022년까지 누적 총 1만 3,557팀, 3만 6,094명이 참가했습니다.

삼성 청년 SW 아카데미

삼성 청년 SW 아카데미는 29세 미만의 대졸 미취업 청년들에게 1년간 SW 전문교육 및 취업연계 서비스를 제공하여 SW 전문인력을 양성하고 취업 경쟁력을 강화하는 사업으로, 삼성SDS를 포함한 6개 삼성관계사가 공동 운영하고 있습니다. 교육생들은 기본과정에서 수준별 커리큘럼 기반의 알고리즘, 코딩, 웹기술 등을 학습하고, 이후 심화과정을 통해 AI, IoT 등 4차 산업혁명 기술을 활용할 수 있는 실전 역량 프로젝트를 수행합니다. 2018년부터 시작한 삼성 청년 SW 아카데미는 1기부터 7기까지 총 4,732명이 교육을 수료했고, 2022년 말 기준 3,575명이 IT, 금융권 등 다양한 분야의 기업에 취업해 76%의 높은 취업률을 기록했습니다. 현재 8기와 9기 약 2,100명이 교육을 받고 있습니다.

삼성 주니어 SW 아카데미 학교 교육		(2013~2022년 누적)	
참여 교사 708명	참여 학생 43,012명	약 3,600여 명 교사	15만여 명 청소년
삼성 주니어 SW 창작대회 참여		(2015~2022년 누적)	
임직원 봉사자 66명	619팀(1,637명)	총 1만 3,557팀 참가	총 3만 6,094명 참가
임직원 재능기부 - 일일 학교 특강			
임직원 봉사자 92명	참여 학생 3,221명		
임직원 재능기부 - 온라인 IT 멘토링			
임직원 봉사자 36명	참여 학생 36명		



삼성 주니어 SW 아카데미(교사연수)



삼성 주니어 SW 아카데미(학교 교육)

교육생 선발(1~9기 누적)

7,400명

수료생(1~7기 누적)

4,732명

취업자(2022년 말 기준)

3,575명



삼성 청년 SW 아카데미(7, 8기 수료식)

지역사회

청소년 교육 프로그램

푸른코끼리

삼성SDS를 포함한 5개 전자계열사가 2020년부터 공동 운영하고 있는 푸른코끼리는 스마트 기기 활용이 증가함에 따라 심각한 사회문제로 대두되고 있는 청소년 사이버폭력을 예방하기 위한 사업입니다. 청소년, 교사, 부모 대상의 온·오프라인 예방교육, 사이버폭력 심리상담 및 치유, 청소년 아이디어 공모전, 포럼, SNS 캠페인, 학술연구 등 사이버폭력 예방과 안전한 디지털 환경 조성을 위한 다양하고 포괄적인 활동을 운영하고 있습니다. 특히 2022년에는 예방교육 연령을 초등학교 저학년까지 확대하여 사이버폭력 저연령화에 대응하고, 국회 토론회를 통해 정책제안을 위한 제도적 기반을 구축하였습니다. 2022년까지 누적 66만 명의 초·중·고등학생 및 교사, 학부모 등이 푸른코끼리 사업에 참여하였습니다.

사이버폭력 예방교육 참여 124,211명	사이버폭력 심리상담 및 치유 참여 4,082명	사이버폭력 예방 문화 확산(캠페인, 포럼 등) 참여 127,159명
사이버폭력 학술연구(실태조사) 참여 10,062명	사이버폭력 예방 플랫폼 참여 43,427명	소계 총 308,941명



푸른코끼리(사이버폭력 예방 캠페인)

삼성 드림클래스

삼성 드림클래스는 취약계층 중학생에게 고른 교육 기회를 제공하여 교육격차를 해소하고 청소년의 꿈을 지지하는 사업으로, 2022년부터 삼성SDS를 포함한 22개 삼성 관계사가 공동 운영하고 있습니다. 온라인 플랫폼을 기반으로 청소년들이 스스로 적성과 꿈을 찾고 다양한 분야의 진로를 탐색하는 '진로지도', 미래사회가 요구하는 글로벌 소동, 코딩, 수리·논리와 같은 '미래역량', 꿈을 이루기 위해 꼭 필요한 '교과 학습' 등 3대 교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 또한, 삼성 임직원·전문가·대학생 멘토링, 분야별 경시대회, 온라인 전공 박람회 등 다양한 활동을 함께 지원합니다.

삼성 드림클래스 온라인 수업 참여 학생 5,000명
임직원 재능기부 157명



삼성 드림클래스

희망디딤돌

희망디딤돌은 사회로 첫걸음을 내딛는 보호종료 청소년이 안전하고 건강하게 사회로 나갈 수 있도록 주거공간과 맞춤형 교육을 제공하는 자립지원 사업입니다. 삼성SDS를 포함한 22개 삼성 관계사와 사회복지공동모금회, 지자체, NGO가 협업하여 만 18세~25세 자립준비 청소년들에게 최대 2년간 1인 1실의 주거공간을 지원하고, 자립교육과 취업정보 등의 자립지원 프로그램을 제공하고 있습니다. 2016년에 개소한 부산과 대구 센터를 시작으로 강원, 광주, 경남, 충남, 전북, 경기 등 총 8개 센터가 운영되고 있으며 2022년에 경북 센터, 2023년에는 전남 센터를 추가로 개소하였습니다.

희망디딤돌 센터 조성 2개소 (누적 10개소)
수혜 청소년 6,284명



희망디딤돌

지역사회

지역기여 프로그램

지역사회 연계 사회공헌 활동 전개

나눔 키오스크

나눔 키오스크는 키오스크 패널 및 온라인을 통해 조손, 한부모가정 등 도움이 필요한 취약계층 아동·청소년의 사연을 소개하고, 임직원이 사원증을 태깅할 때마다 1,000원씩 기부되어 목표 기부금에 도달하면 협업 NGO를 통해 선정 아동에게 후원금을 전달하는 후원 프로그램입니다. 2022년 한 해 동안 기부금 총 4,500만 원을 아동 15명에게 전달하여 교육비, 병원비, 생활비 등에 사용되도록 지원하였습니다.

지역사회 IT 교육환경 조성

2022년, 경기도 내에 있는 취약계층 지역 사회복지기관 4곳에 아동·청소년의 정보격차를 해소하고 미래인재를 양성하는 데 기여하고자 미래 IT 교육 도서관을 조성하였습니다. 미래 IT 교육 도서관은 정보 소외 아동·청소년들이 VR 기기, 인공지능 로봇 등의 IT 교육장비, IT 교육 전문가가 개발한 교육 프로그램, 4차 산업혁명 관련 교육 서적 등을 자유롭게 대여하고 이용할 수 있도록 지원합니다.

결식청소년 식사지원

코로나19 장기화로 결식이 우려되고 돌봄 받기 어려운 송파구 내 취약계층 청소년을 대상으로 식사지원 사업을 시행하고 있습니다. 2022년에는 성장기 청소년의 영양과 기호에 맞는 양질의 가정식 및 특별식을 총 5개 초·중학교 75명 학생에게 제공함으로써 보다 건강한 학교생활을 지원하였습니다.

소년원 재·출원생 연말선물 및 장학금 지원

소년원 재·출원생들이 꿈과 희망을 가지고 사회의 건강한 일원으로 성장할 수 있도록 교육장학금을 지원하고, 매년 연말에는 성탄선물을 전달해 오고 있습니다. 2022년에도 전국 소년원 10곳, 재·출원생 1,405명에게 장학금과 선물을 통해 사회의 따뜻함과 희망을 전달하였습니다.

회사 유휴 노트북 지역사회 기증

삼성SDS는 1995년부터 매년 유휴노트북을 재정비하여 NGO를 통해 국내외 교육기관에 기증함으로써 자원을 버리지 않고 활용하는 자원재순환과 IT 교육환경 지원을 동시에 이루어 나가고 있습니다.

농촌 경제 활성화를 위한 자매마을 장터

농어촌 마을과의 교류를 위해 2002년부터 자매마을과 결연을 맺고 설·추석 명절마다 자매마을 및 농어촌 마을과 함께 장터를 운영하며 농촌 경기 활성화를 지원하고 있습니다. 또한 떡만둣국, 송편 등 자매마을 특산품을 송파구 관내 사회복지기관에 기부하여 취약계층 이웃들이 더욱 따뜻한 명절을 보낼 수 있도록 함께 지원하였습니다.



자매마을 특산품 기부



나눔 키오스크 15명, 0.45억	IT 교육환경 조성 4개소, 교육봉사 6명	결식청소년 식사지원 5개교 75명
유휴 노트북 기증 300대	설·추석 자매마을 장터 1.35억 원 구매	소년원 재·출원생 연말 선물, 장학금 지원 1,405명

해외 사회공헌

해외 IT 교육지원을 위해 베트남 응오꾸엔구에 소재한 4개 고등학교의 취약계층 청소년을 대상으로 디지털 역량교육 및 IT 교실환경 조성사업을 진행하였습니다. 코딩, 멀티미디어, 디지털 마케팅 등의 내용으로 구성된 디지털 문해력 교육과 시간관리, 의사소통, 갈등관리 등을 주제로 하는 생활기술 교육을 통해 청소년들이 IT 역량을 향상시키고 우수한 미래 인재로 성장할 수 있도록 기여하였습니다. 또한, 3개 고등학교를 대상으로 IT 교육 기자재, 소프트웨어 프로그램 등 디지털 문해력 교육을 위한 인프라 환경도 구축하였습니다.

IT 교육환경 구축 3개교	생활기술 교육 참여학생 164명
디지털 문해력 교육 교사양성 15명 참여학생 122명	

해외 IT 교육 지원

지역사회

임직원 사회공헌 참여

비대면 임직원 봉사활동 활성화

코로나19로 대면 봉사활동이 제한되는 상황에서도 핸즈온 봉사활동, 헌혈 캠페인, 온라인 멘토링, IT 교육영상 제작 등 다양한 비대면 봉사활동을 통해 국내외 지역사회 공헌 활동을 지속하였습니다. 특히 임직원/가족이 직접 기부물품을 만들어 국내외 취약계층에게 전달하는 핸즈온 봉사활동과 임직원의 SW·AI 역량과 경험을 나누는 온라인 IT 멘토링은 프로그램 참가자 모두에게 좋은 호응을 얻고 있습니다. 앞으로도 다양한 봉사활동을 통해 임직원과 함께 청소년의 교육 격차 해소와 지역사회 문제 해결에 기여해 나가고자 합니다.

구분	2020	2021	2022
참여 인원	3,221	1,265	1,252
1인당 봉사시간 ¹⁾	6.6	6.8	8.2

1) 1인당 봉사시간: 총 봉사시간(누적) ÷ 봉사활동 참여 인원(순수)



IT 교육영상 제작 핸즈온 헌혈 캠페인

사내 나눔 문화 확산

삼성SDS는 매 짝수달마다 사회공헌 정기 소식지인 나눔북 스토리를 발간하고, 사회공헌 홈페이지를 통해 임직원이 참여하는 사회공헌 활동소식을 게재하며 회사 사회공헌에 대한 임직원의 관심과 신뢰를 제고하고 있습니다. 또한, 2022년부터는 열정적인 사회공헌 활동으로 귀감이 되는 임직원을 분기별 우수봉사자로 선정하고 활동계기와 소감 등을 소개함으로써 사내 나눔문화 확산을 이끌었습니다. 4월 창립기념일에는 비대면 나눔 문화제를 실시해 삼성SDS 사회공헌의 변천사를 나눔북 스토리를 통해 소개하고, 나눔에 대한 임직원의 생각을 한 마디로 표현해보는 나눔한마디 경연대회도 진행하였습니다.

나눔북 스토리 발간	총 6회(격월 1회)
분기별 우수 봉사자 발굴	6명

사회공헌 활동소식 글 게재	143회
SDS어워드 - 사회공헌부문 시상	2명
* 연 1회 사회공헌에 남다른 모범을 보인 임직원 포상	

사회공헌 평가

지역사회공헌 인정기업 선정

보건복지부와 한국사회복지협의회가 주관하는 지역사회공헌인정제는 비영리단체(NGO)와 파트너십을 맺고 꾸준히 지역 사회공헌 활동을 펼친 기업을 발굴하여 그 공로를 지역사회가 인정해주는 제도입니다. 삼성SDS는 2021년에 이어 2022년에도 ESG 분야의 총 25개 지표에서 높은 평가를 받으며 지역사회공헌인정제를 취득하여 지역사회공헌 인정기업으로 선정되었습니다.



사회공헌 유형별 현황

구분	단위	2020	2021	2022
현금	백만 원	6,161	3,629	4,163
시간: 임직원 봉사활동	시간	21,345	8,578	10,274
현물기부: 제품 및 서비스, 프로젝트/파트너십 등	백만 원	6	33	16
사업비 ¹⁾	백만 원	31	1,800	1,603

1) 2023년도부터 사업비는 기부금 외 별도 사회공헌성 비용으로 산정하게 되어, 이전년도 데이터도 동일한 기준으로 재산정

구분	단위	2022
총 지출 대비 비율	자선적 기부(Charitable Donation)	37.1%
	지역사회 투자(Community Investment)	54.9%
	상업적 이니셔티브(공익마케팅 등)(Commercial initiatives)	8.0%
	합계	100%

사회공헌 참여인원 · 수혜인원

구분	단위	2020	2021	2022
총 참여인원	명	10,956	9,858	10,347
총 수혜인원	명	93,411	253,006	357,811

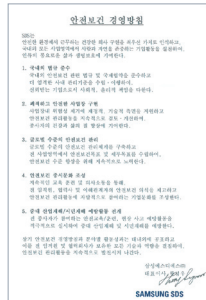
안전보건

안전보건 관리체계

안전보건 경영방침

삼성SDS는 안전한 환경에서 근무하는 건강한 회사를 구현하고자 안전보건 경영방침을 수립하여 이행하고 있습니다. 또한, 주요 사업장에 산업안전보건위원회를 구성하여 분기별로 경영진과 사원 대표가 산업재해 예방 계획을 수립하고, 작업환경을 점검하여 개선하는 등 사업장의 안전 보건에 관한 중요사항을 논의 및 결정하고 있습니다. 앞으로도 안전보건 경영방침을 통해 협력회사를 포함한 전 임직원과 삼성SDS의 관리영역 내 모든 이해관계자의 안전보건 관리체계를 지속적으로 발전시켜 나갈 계획입니다.

1. 국내외 법규 준수
2. 쾌적하고 안전한 사업장 구현
3. 글로벌 수준의 안전보건 관리
4. 안전보건 중시문화 조성
5. 중대 산업재해/시민재해 예방활동 전개



안전보건 경영방침

안전보건경영시스템 인증

2014년에 최초로 안전보건경영시스템 인증을 취득한 이후, 2017년에는 OHSAS 18001이 확대 발전된 ISO 45001로 표준 전환을 완료하였으며 매년 지속적으로 갱신 및 유지하고 있습니다. 2020년에는 인증범위를 본사와 해외법인 뿐만 아니라 해외물류 권역과 거점까지 확대 적용하였습니다. 이를 바탕으로 삼성SDS는 기업 경영 활동에 수반되는 위험요인을 사전에 식별하여 위험성을 평가하고 이를 최소화하는 시스템을 구축하고 있습니다.



안전보건경영시스템 인증서

안전보건 조직 신설 및 확대

삼성SDS는 전사 EHS 센터를 중심으로 각 사업부 내에 안전보건 전담조직을 구성하여 독립성과 전문성을 강화하였습니다. 특히 2022년에는 최고안전보건책임자(CSO: Chief Safety Officer)를 선임하여 사업 및 사업장 전반의 안전 및 보건 업무를 총괄 관리하고 있습니다.



국내의 안전보건 관리체계를 해외까지 확대 구축하여 종사자의 안전보건 확보를 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 각 해외법인에 안전보건 전담인력을 지정하여 사고보고 및 정보공유 체계를 운영하고 있으며, 월 1회 정기 협의체를 통해 본사와 소통하는 등 해외사업장의 안전보건관리 수준을 향상시켰습니다.

안전보건

안전보건 관리체계

안전보건 체계



경영진 및 종사자 의견청취

EHS 위원회를 격월로 실시하여 CEO, CSO를 포함한 경영진과 안전보건 주요활동을 공유하고 있습니다. 그 외에도 산업안전보건위원회, 안전보건 협의체, 위험성평가 등의 정기적인 활동으로 협력회사를 포함한 전 임직원의 의견을 청취하고 있으며 챗봇, EHS 포털, 스마트 안전관리시스템(SSMS: Smart Safety Management System), 신고전화(1119) 등의 다양한 채널로 위험요인을 신고받고 개선하는 체계를 운영하고 있습니다.



임직원 안전의식 제고

EHS슬로건 및 10계명, 10대 안전수칙을 제정하여 안전보건에 대한 임직원의 관심과 인식개선을 유도하고 있으며 EHS레터, 오피스세이프티, 사고전개 프로그램(타산지식) 등을 통해 전사적인 안전보건 홍보활동을 이어가고 있습니다.



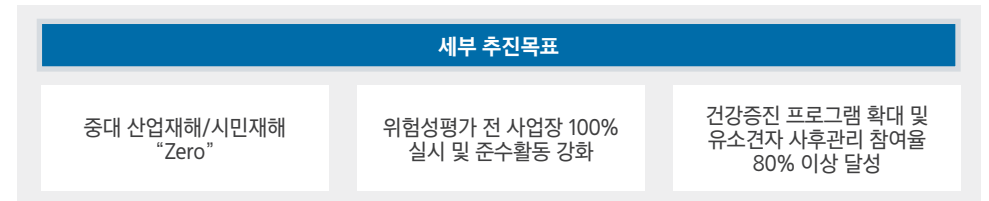
EHS슬로건

대내외 안전보건 평가체계

삼성EHS전략연구소, 법무법인 등 외부 전문기관의 진단 및 컨설팅을 실시하여 안전보건 관리체계에 대한 개선사항을 도출하고 보완하고 있습니다. 또한, 사업부별로 자체점검을 완료한 후 EHS 센터의 진단 프로세스를 통해 안전보건에 관한 평가 및 개선활동을 전개하고 있습니다.

2023년 안전보건 주요 추진계획

삼성SDS는 안전한 환경과 임직원의 건강을 위해 주요 추진 목표를 수립하고 이사회에 보고한 후 각 목표의 달성을 위한 세부 과제를 선정하여 실시하고 있습니다.

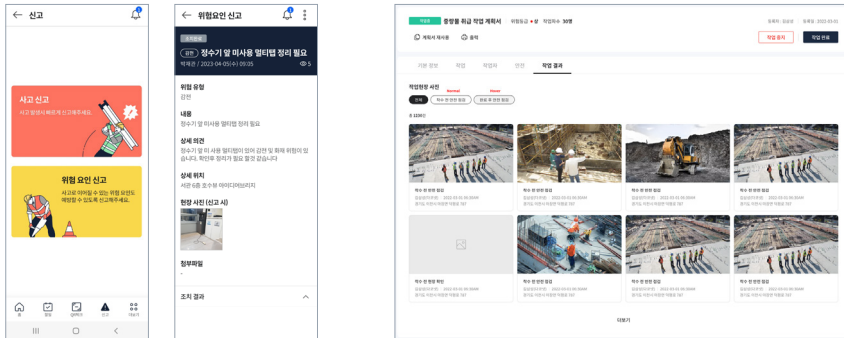


안전보건

안전 관리 활동

스마트 안전관리 시스템 도입

현장중심형 스마트 안전관리시스템(SSMS)을 도입하여 다양한 사고예방 및 법규 준수활동을 적극적으로 전개하고 있습니다. 협업체, 점검, 교육과 같은 다양한 활동의 계획과 실적을 전산화하여 처리한 후 관리하여 작업자의 편리성 증대 및 법적 준수사항을 빈틈없이 실행하고 있습니다. 또한, 사고보고 및 사후관리, 적격 수급업체 평가 등에 대한 기능을 추가로 개발하여 법 준수활동을 이어가고 있습니다.



안전점검 및 유해·위험요인 개선

삼성SDS는 국내 사업장, 물류센터 및 공사 프로젝트 현장 점검을 정기적으로 실시하고 잠재 유해·위험요인을 발굴하여 개선 및 제거하는 활동을 수행하고 있습니다. 2022년에는 총 5,805건의 유해·위험요인을 발굴 및 개선 조치하였습니다. 명절 연휴나 풍수해 대비 특별안전 점검을 실시하여 비상시 위험요소를 사전에 확인하고 제거하는 등의 사고 예방활동을 수행합니다. 또한, CEO, CSO 등 경영진 주관의 특별 안전점검을 실시하여 안전보건에 대한 전사적 관심도를 높이고 있습니다.

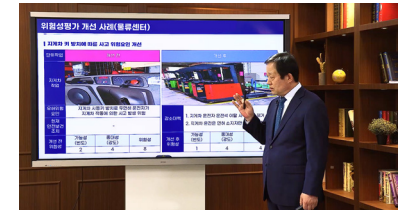
유해·위험요인 발굴 건수
총 5,805건

위험성평가

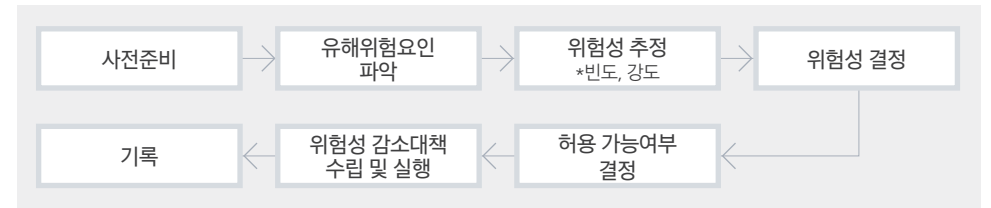
사업장의 유해·위험요인을 파악하고 가능성(빈도)과 중대성(강도)의 추정을 통해 감소대책을 수립 및 실행하는 위험성평가 프로세스를 이행하고 있습니다.

위험성평가 강화활동

삼성SDS는 임직원 및 협력회사를 대상으로 국내 사업장, 물류센터, 공사PJT 등에 위험성평가 전문교육을 정례적으로 실시하고 있습니다. 위험성평가 검증을 위한 T/F운영 및 외부 전문기관을 통한 교육, 컨설팅, 인정제도 등의 다양한 방법으로 관리를 강화하고 있습니다.



위험성평가 교육



작업중지권

삼성SDS는 산업재해가 발생할 급박한 위험이 있는 경우 작업자가 직접 판단하여 필요 시 작업중지 후 대피할 수 있도록 하도급 계약을 포함한 모든 작업자의 작업중지권을 보장하고 있습니다. 작업중지권 행사 시 어떠한 불이익도 없으며 재해예방 기여가 인정될 경우 포상을 실시하는 등 작업자의 작업중지권 홍보를 통해 고위험 현장 위주로 안전관리에 만전을 기하고 있습니다.



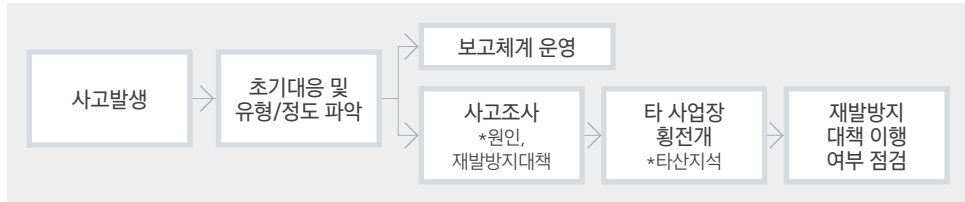
작업중지권 현장 홍보물

안전보건

안전 관리 활동

사고조사 대응 프로세스

협력회사 종사자 또는 임직원의 사고가 발생할 경우 사고조사 및 보고, 재발방지대책의 수립·이행, 타 사업장 횡전개 등 체계화된 프로세스에 따라 대응하고 있습니다. 사고유형 및 정도에 따른 보고체계를 운영하고 있으며, 사내 지침에 근거한 절차대로 원인 및 재발방지대책을 분석합니다. 그 후 '타산지식'이라는 횡전개 프로그램을 통해 동일 및 유사한 사고가 재발하지 않도록 관리하고 있습니다.



사업장 안전보건 교육 실시

삼성SDS는 매년 안전보건 교육 콘텐츠를 개발하여 전 임직원을 대상으로 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 안전보건관리책임자와 안전업무담당자의 직무 역량 강화 교육 및 물류센터와 공사현장 업무담당자를 대상으로 하는 특화 교육 등 다양한 안전보건교육을 계획하여 실시하고 있습니다.



화재대피훈련 온라인 교육



안전리더십 특강

비상대응 훈련

화재 등의 비상상황 발생 시 신속한 대피를 통한 전 임직원의 보호를 위해 연 2회(상·하반기) 비상대응 훈련을 실시하고 있습니다. 잠실 캠퍼스뿐만 아니라 데이터센터, 물류센터 등의 주요 사업장까지 포함하여 비상대응 시나리오를 수립한 후 역할별 훈련을 통해 비상대응 체계를 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

협력회사 안전보건

협력회사 중점관리

산업재해의 위험에 상대적으로 취약할 수 있는 협력회사를 중심으로 안전관리 체계를 구축하였습니다. 물류센터, 공사PJT 등 고위험 현장의 작업환경, 사고사례 등을 참고하여 현장교육, 시상제도 등을 통해 협력회사를 포함한 전 종사자의 안전한 환경과 건강한 회사를 위해 힘쓰고 있습니다.

협력회사 재해예방 활동

협력회사의 재해예방을 위해 아차사고 및 위험요인 발굴활동 참여를 통한 우수사례에 시상하는 '아이쿠캠페인' 제도를 시행하고 있으며, 스마트 안전관리시스템(SSMS)으로 사업장별 협력회사의 법적 준수사항을 지원하는 등 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

적격 수급업체 평가

협력회사의 안전보건 역량을 확인하는 평가를 통해 사고발생 위험을 최소화하고 있습니다. 협력회사의 안전보건계획, 위험성평가, 안전점검 등 다양한 항목 평가 및 가이드라인을 통해 협력회사가 자율적으로 안전보건 관리체계를 강화하여 작업자의 안전을 확보하도록 지원하고 있습니다.

안전보건

보건 관리 활동

안전하고 건강한 사업장 구현/관리

삼성SDS는 건강한 사업장 운영을 위하여 사무실의 공기질 관리를 확대하여 운영하고 있습니다. 또한 최근 사회적 으로 관심을 받고 있는 근골격계 질환 예방을 위하여 근골격계 유해요인 컨설팅을 진행하였으며 그 결과 근골격계 부담 작업이 없음을 확인하였습니다.

공기질 측정

삼성SDS는 건강한 사업장 운영을 위하여 주요사업장의 사무실 공기질 관리를 확대하여 운영하고 있습니다.

대상	3개 캠퍼스, 4개 데이터센터 사무실 및 휴게공간 등
기간	연 2회 정밀 측정 실시
측정 항목 (총 9개 항목)	초미세먼지, 미세먼지, 일산화탄소, 이산화탄소, 포름알데하이드, TVOC, 총부유세균, 이산화질소, 곰팡이
측정 결과	모든 항목 기준치 내 측정으로 특이사항 없음(2022년 상·하반기)

근골격계 유해요인 조사

삼성SDS는 임직원의 건강한 사무환경 조성 및 건강장해 예방을 위해 근골격계 유해요인조사를 2022년 10월에 최초로 진행하였고 그 결과 근골격계 부담 작업이 없음을 확인하였습니다. 또한, PC를 통해 장시간 작업하는 임직원의 VDT 중후군 발생을 예방하고자 목과 허리의 통증을 줄일 수 있도록 인체공학적으로 설계한 의자로 전 사업장 교체를 진행하였고 전 임직원을 대상으로 키보드와 마우스를 지급하였습니다.

전염성 질환 대응 능력 확보

삼성SDS는 임직원의 안전을 위하여 코로나 백신을 사내부속 의원을 통해 접종하였으며, 사업장 대응지침을 탄력적으로 운영하여 비즈니스 영향 최소화에 만전을 기하고 있습니다.

차수(연도)	단위	접종 인원
1차(2021)	명	5,027
2차(2021)	명	4,989
3차(2022)	명	756

코로나19 방역 지침 운영

감염병 예방을 위한 방역 지침을 제정하고, 전담 조직을 통해 비상대응체계를 가동하여 사업장의 안전을 강화하였습니다. 또한, 전 직원을 대상으로 재택근무 제도를 운영하고 있으며, 최근 코로나19 확진자가 점점 줄어드는 기조를 반영하여 임직원이 안전하게 일상생활에 복귀할 수 있도록 탄력적인 방침을 적용하고 있습니다.

방역지침 운영	· 재택근무제도 운영 중(2020~2023) · 정부지침 및 관계사 가이드라인에 따른 탄력적 제도 운영
챗봇 활용	· 사내 메신저를 통한 검사내역 주요 공지사항 전달 · 검진내역 입력, FAQ 운영으로 선제대응 시행
코로나19 대응 비용 지원	· 방역 기준에 따른 신속항원검사 비용 지원

임직원 건강관리 및 지원 활동

삼성SDS는 임직원 및 배우자, 부모의 종합건강검진을 지원하고 잠실과 판교 IT 캠퍼스에서 부속의원을 운영하고 있습니다. 또한, 사내부속의원 또는 외부병원 실비 지원을 통해 독감예방접종도 지원하며 임직원의 건강하고 안전한 회사생활을 위해 노력하고 있습니다.

임직원 및 배우자/부모 종합건강검진 지원

구분	단위	2020	2021	2022
임직원	명	10,146	10,415	10,014
배우자/부모	명	6,041	6,439	6,635
합계	명	16,187	16,854	16,649

잠실/판교 IT 캠퍼스 부속의원 운영

가정의학과 1차 진료 및 예방접종 진행	건강검진 결과 사후관리 진행	건강증진 프로그램 운영
-----------------------	-----------------	--------------

안전보건

보건 관리 활동

임직원 건강증진 교육

임직원의 건강증진을 위해 중증 유소견자를 대상으로 건강증진프로그램(Healthy UP)을 운영하였으며, 전 임직원 대상의 건강강좌를 진행하여 건강에 대한 관심도를 높이고 있습니다. 2023년에는 프로그램을 확대하여 많은 임직원이 참여할 수 있도록 운영하고 있습니다.

건강증진 프로그램 운영

임직원의 건강검진 분석결과에서 유소견자가 매년 증가하는 추세를 보여 2021년 건강검진 유소견자 고위험군 중 희망자를 대상으로 건강증진 프로그램 Healthy UP을 운영하였습니다. 2023년에는 프로그램을 확대하여 잠실, 판교부속의원을 통해 'Healthy UP+'를 운영하고 있으며, 지방사업장 임직원들의 건강관리를 위해 앱을 활용한 디지털 헬스케어 프로그램인 'AnyFit PRO'를 진행하고 있습니다.

Healthy UP	
기간	2022년 5월~2022년 11월(6개월)
대상	2021년 건강검진 결과 유소견자 중 희망자 100명
기관	잠실부속의원
주요 내용	· 건강지표 주기적 검사(혈액검사, 혈압, 인바디) · 1대1 맞춤형 생활습관 교정상담 진행
참여율	93%(정상종료 93명, 중도하차 7명: 장기출장, 교육 등)
참여 전후 주요 혈액 수치 비교(중복가능)	신장질환 84명 이상지질혈증 78명 당뇨 77명 간장질환 64명 개선

2023년 건강증진 프로그램 (2022년 1회 운영 → 2023년 4회 운영)			
Healthy UP+	상반기 200명(진행 중)	AnyFit PRO	상반기 100명(진행 중)
	하반기 200명		하반기 100명

임직원 건강강좌 운영

임직원 건강의식 제고 활동의 일환으로 건강관리 강좌를 진행하여, 임직원의 건강에 대한 관심 및 건강을 챙기는 조직문화 조성을 독려했습니다. 또한, 강좌에 참석이 어려운 임직원을 위해 온라인으로 수강할 수 있도록 사내게시판에 게시하였으며, 임직원의 관심이 높아 2023년에는 상·하반기로 운영할 계획입니다.

슬기로운 건강생활(2022)	
참석인원	100명
일시	2022년 10월 6일
강사	김미현 교수 (강북삼성병원 가정의학과)
주제	고용노동부 지정 한국인 9대 주요질병 예방·관리 방법 및 건강검진 시 개인별 선택항목을 고르는 팁

건강강좌(2023)	
참석인원	200명
일시	2023년 3월 22일
강사	박용우 교수 (강북삼성병원 건강의학본부 홍보실장)
주제	고혈압, 이상지질혈증에 대한 이해와 관리방법 ※ 2022년 1회운영 → 2023년 2회운영(상반기 완료)

심폐소생술 교육 실시

급성 심장지 및 호흡 관련 등 임직원에게 발생 가능한 응급상황에 대비하기 위해, 3개 캠퍼스의 층별 비상대피 담당자인 CPR 책임자를 대상으로 심폐소생술 및 AED(자동심장충격기) 사용교육을 진행하였습니다. 또한, 2023년에는 이를 확대하여 전 임직원이 참여할 수 있도록 주요 사업장에서 심폐소생술 및 AED 사용교육을 진행하고 있습니다.

비상대피 담당자 CPR 책임자 교육(2022)	
잠실 캠퍼스	150명 완료
판교 IT 캠퍼스	43명 완료
판교 물류 캠퍼스	33명 완료

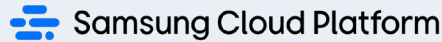


고객

SPECIAL SECTION

브랜드 스토리

클라우드 서비스



기업을 위한 가장 간결한 해답, 'Cloud. Simply Fit'

삼성SDS는 CSP, MSP, SaaS, 즉, 클라우드의 핵심이 되는 모든 서비스를 종합적으로 제공하여 다양한 기업 고객 이 필요로 하는 진정한 하이브리드 클라우드를 구축할 수 있는 국내 유일의 클라우드 기업입니다. 복잡한 클라우드 도입으로 고민이 많은 기업 고객에게 쉽게 활용할 수 있는 맞춤형 클라우드를 제공하겠다는 의미를 담은 브랜드 슬로건인 'Cloud. Simply Fit (기업을 위한 가장 간결한 해답)'을 발표하고 기업의 미래 성장에 필수적인 디지털 비즈니스 혁신을 적극적으로 지원하고 있습니다.

기업 맞춤 클라우드, '삼성 클라우드 플랫폼(Samsung Cloud Platform)'

삼성 클라우드 플랫폼은 차별화된 기술력과 고객에 대한 깊은 이해를 바탕으로 데이터가 중심이 된 비즈니스 혁신을 함께하며 고객의 목표, 그 이상의 실현을 가능하게 합니다.

공공, 금융, 제조 등 업종별로 각기 다른 요구와 규제들을 충족하는 삼성 클라우드 플랫폼은 고객사들이 클라우드 환경에서 IT 신기술을 빠르게 적용하여 기업의 혁신과 성장을 달성할 수 있도록 지원하고 있습니다. 삼성SDS는 미디어데이, 디지털 광고를 통해서 활발한 대고객 커뮤니케이션을 시행하고, 서울, 전주, 부산 등 주요 도시에서의 업종별 로드쇼를 통해서 고객사에 보다 더 가까이 다가가 업종 클라우드에 대한 청사진을 제시합니다.

※ 용어 설명

- CSP(Cloud Service Provider): 소프트웨어, 스토리지, 서버 등 가상화된 물리 자원을 네트워크를 통해 제공하는 클라우드 기업
- MSP(Managed Service Provider): 기업 고객이 클라우드를 도입·운영할 때 컨설팅부터 네트워크 및 인프라 관리, 보안 및 모니터링 등의 서비스를 제공하는 기업
- SaaS(Software as a Service): 사용자가 필요로 하는 애플리케이션을 클라우드에서 제공하는 서비스



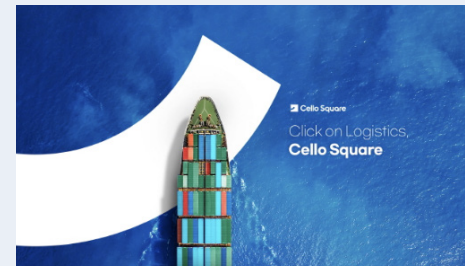
물류 서비스



Cello Square '물류를 클릭하다(Click on Logistics)'

삼성SDS 물류사업부문은 2012년부터 삼성 관계사를 시작으로 물류 아웃소싱(Logistics Business Process Outsourcing) 사업을 시작했습니다. 전체 교항곡에서 기승전결에 큰 영향을 주는 첼로에서 영감을 얻어, '물류 운영과 혁신의 조정(Orchestrate your logistics)'이라는 의미를 담아 해당 운영 시스템을 'Cello'로 명명하였습니다. 현재는 삼성SDS의 IT 기반의 글로벌 물류 서비스의 근간이 되는 통합 물류 플랫폼을 상징하는 브랜드로 그 의미가 확장되었습니다.

삼성SDS 물류사업부문은 2015년 개방형 글로벌 물류 플랫폼이자 디지털 포워딩 서비스를 지향하는 Cello Square(첼로스퀘어) 서비스를 개시하였습니다. Cello Square는 IT 기반의 물류 서비스를 상징하는 'Cello'와 화주 및 물류 실행사 간의 협업과 커뮤니케이션이 이루어지는 공간을 의미하는 'Square'를 더한 것입니다.



고객

고객 커뮤니케이션

삼성SDS는 전세계 고객과 소통하기 위해 지역과 언어별로 7개의 웹사이트를 운영합니다. 고객들은 웹사이트를 통해 삼성SDS의 클라우드 상품과 디지털 전환서비스, 인사이트 리포트, 고객사례를 통한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 또한, 장애인 및 고령자가 편리하게 이용할 수 있도록 매년 웹 접근성 품질인증 심사를 실시하고 편리성을 점검하고 있습니다. 2020년 7월에는 삼성SDS의 솔루션을 무료로 체험할 수 있는 클라우드 기반의 My Trial 서비스를 오픈하였습니다. My Trial 서비스는 코로나19 확산에 따른 비대면 상황에서의 영업지원, 고객접점의 일원화 창구 역할을 담당하고 있습니다. 그 외에도 삼성SDS는 유튜브, 인스타그램 등 다양한 소셜미디어 채널을 통해 고객과 적극적으로 커뮤니케이션하고 있습니다.

고객만족도 측정(정기)

- 고객 업종/계층/사업유형별 종합 고객만족도 조사를 매년 정기적으로 실시

고객만족도 측정(상시)

- 프로젝트, 물류, 솔루션 고객을 대상으로 고객 경험을 연중 상시 측정

디지털 채널 운영

- 공식 홈페이지의 모바일 최적화 환경 제공
- 사회적 약자를 포함한 모든 사용자가 편리하게 홈페이지를 이용할 수 있도록 접근성 표준 지침을 준수

콘텐츠 마케팅

- EBC(Executive Briefing Center) 운영
- 유튜브·인스타그램 등 소셜 채널 운영
- 정기 뉴스레터 발송
- 인사이트 리포트 제작

Customer Needs

Improvement Plan

Progress Review

SPECIAL SECTION

REAL SUMMIT 2022

REAL SUMMIT은 대외고객을 대상으로 자사 보유의 IT 기술 및 적용사례를 소개하는 연례 플래그십(Flagship) 행사입니다. 2019년 이후, 대외고객에 대한 삼성SDS의 IT 기술 인지도를 제고하고 대외사업의 확대를 위해 연 1회 초청행사를 진행하고 있습니다. 부품·제조, 유통·서비스 업종을 대상으로 하는 DT전략을 소개하고, 클라우드 중심의 삼성SDS 보유기술과 실제 적용 사례를 설명하는 순서로 진행됩니다. 공통 세션과 멀티 트랙으로 세미나를 구성하고 전시 부스도 운영하고 있습니다. REAL SUMMIT을 통해 초청 고객들은 삼성SDS와 유대관계를 강화하고 관심사에 따른 주제별 세미나에 참여하고 있습니다.



고객만족도 관리

삼성SDS는 2008년부터 한국 갤럽을 통해 고객 업종과 계층, 사업유형별 종합 고객만족도 조사를 매년 상·하 반기에 정기적으로 실시하고 있습니다. 2022년에는 94점의 고객만족도를 달성하였고, 4년 연속 90점 이상의 수준을 유지하고 있습니다.

구분	단위	2020	2021	2022	목표
고객만족도 점수	점	93.3	92.2	94.0	90
데이터 커버리지	%	100	100	100	100

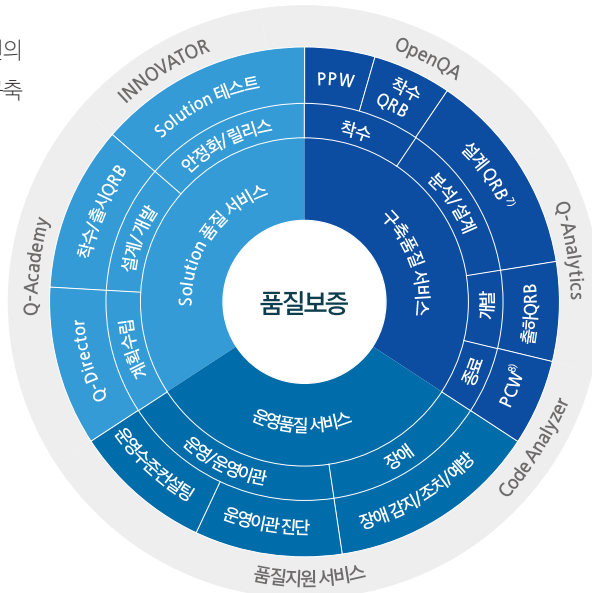
고객

품질 관리 방법

품질 관리체계

삼성SDS는 품질제일, 고객만족, 지속혁신의 원칙 아래 사업유형별로 품질 관리체계를 구축하여 품질 경영을 실천하고 있습니다.

- Q-Academy
품질 전문가 양성을 위한 삼성SDS 고유의 교육 체계
- INNOVATOR
삼성SDS 고유 방법론
- Open QA
품질활동 통합 관리 시스템
- Q-Analytics
위험 예방을 위한 품질 분석 시스템
- QRB (Quality Review Board)
품질목표 달성을 위해 필수적으로 수행하는 품질 활동
- PPW (Project Planning Workshop)
프로젝트 계획 수립 워크숍
- Code Analyzer
코드분석 및 인스펙션 툴
- PCW (Project Closing Workshop)
프로젝트 종료 워크숍



품질경영체계

삼성SDS는 1994년에 업계 최초로 SI 부문 품질경영시스템(ISO 9001) 인증을 획득한 이래, 2003년에는 ITIL(IT Infrastructure Library)의 최고 등급인 Master 레벨을 획득하였습니다. 또한, 2014년에는 환경경영시스템(ISO 14001), 2017년에는 정보통신품질경영시스템(TL 9000) 인증을 획득하고 이를 지속적으로 갱신하여 유지하고 있습니다. 2020년에는 클라우드 통제 매트릭스 기반 성숙도 평가인증(CSA STAR)과 공급사슬보안경영시스템(ISO 28000) 인증을 획득하며 글로벌 최고 수준의 품질경영체계를 확대 적용해 나가고 있습니다. 2023년에는 국내 최초로 소프트웨어(SW) 프로세스 품질인증 최고등급(SP 3등급) 인증을 획득하였습니다.

SPECIAL SECTION

SW 프로세스 품질인증 최고등급 취득

SP(Software Process) 인증은 소프트웨어진흥법에 의거, 정보통신산업진흥원(NIPA)이 SW기업의 SW프로세스 품질역량을 종합적으로 심사해 등급을 부여하는 제도입니다. 삼성SDS는 지난 2009년 제도 시행 이후 최고등급을 획득한 유일한 국내기업이 되었습니다. SW프로세스 품질이 높다는 것은 SW 개발 착수부터 완성에 이르는 전 과정이 일관되고 지속적으로 개선되어 더 높은 서비스를 제공할 수 있다는 의미입니다. SP 인증 등급은 심사대상 조직의 프로젝트 수행 관련 활동의 품질역량 수준에 대한 심사 결과로, 2등급은 프로젝트 관리/개발/지원 영역이 기준을 만족해야 하며, 3등급은 추가로 조직관리와 프로세스 개선 영역까지 충족해야 합니다. 2등급의 주요 평가 항목은 프로젝트 관리(프로젝트 계획/통제/협력회사 관리), 개발(요구관리/분석/설계/구현/테스트), 지원(품질보증/형상관리/측정 및 분석)이고 3등급 평가 항목은 조직관리(조직프로세스 관리/구성원 교육), 프로세스 개선(조직성과 관리/문제해결/프로세스개선 관리)을 포함합니다. 삼성SDS는 프로세스, 방법론, 시스템 등을 기반으로 품질역량을 높여 고객의 신뢰를 받을 수 있도록 노력하고 있습니다.



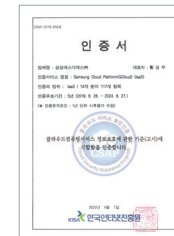
품질경영시스템 (ISO 9001)



정보통신품질경영시스템 (TL 9000)



공급사슬보안경영시스템 (ISO 28000)



클라우드 통제 매트릭스 기반 성숙도 평가 인증 (CSA STAR)



SP 3등급 인증서

고객

품질 관리 방법

품질 현장

삼성SDS는 '지속적인 품질 혁신을 통한 고객감동 실현'을 품질 비전으로 설정하고, 다섯 가지 행동 강령에 따라 품질을 제고하고 있습니다.

품질 비전

Perfection in Quality. Be Experts & Work Smart!
품질혁신을 통한 고객감동 실현

행동강령

- 품질제일** 품질은 결코 타협의 대상이 아니다.
- 고객만족** 상품 및 서비스의 가치는 고객만족에 있으며, 모든 성공은 고객만족에 근거해 판단한다.
- 기본충실** 품질은 우리의 양심! Rule과 Process를 철저히 준수한다.
- 지속혁신** 초일류 상품/서비스 품질실현을 위해 품질혁신을 지속한다.
- 장인정신** Zero Defect 달성을 위해 최선보다 더 고민하고, 완벽보다 더 치밀하자.

업무연속성계획(Business Continuity Plan)

삼성SDS는 조직현황분석, 업무영향분석 및 위험평가 결과를 기반으로 각종 리스크 발생 시 최적의 대응 방안을 검토하며, 업무의 중단 가능성과 피해를 최소화하고 업무 연속성 확보를 위한 방안을 수립 및 운영하고 있습니다.

업무중단 시, 신속한 대응조치로 초기 혼란 및 피해를 최소화하고
조기에 목표 업무를 정상화시켜 복구목표시간 내 핵심업무 재개

위기대응 조직전략

업무연속성 전략

상황전파 보고체계

커뮤니케이션 전략

재해선포 전략

복구자원전략(인력, 정보 및 데이터, 대체 사업장, 통신시스템 등)

품질 리스크 관리

사업유형별 품질 관리 프로세스 적용

시스템 구축 사업	<ul style="list-style-type: none"> · 주요 단계별 품질 점검 및 부적합 사항에 대한 시정 및 후속 조치 진행 · 위험 사전 식별 및 신속한 대응을 위한 위험관리체계 및 시스템 운영 · 선행공정 품질 강화 등 품질 경쟁력 강화 활동 지속
운영 및 서비스 사업	<ul style="list-style-type: none"> · 제품·서비스의 안정적 공급 및 고객과의 합의된 서비스 수준 달성 목표 · 운영 이관 및 서비스 오픈 시점에 품질 점검 수행(안정적 서비스 보장) · 정기적인 운영 품질 개선 및 장애 근절 활동을 통해 고객만족도 제고
솔루션 사업	<ul style="list-style-type: none"> · 솔루션 기획부터 개발, 출시, 운영 단계까지 품질 및 위험 관리 프로세스 적용 · DevOps 체계 아래 시스템을 통해 정기 개발운영 스프린트 점검 · 출시 전 기능, 성능, 보안, CX, 오픈소스 라이선스 영역에 대해 품질 점검 수행 · 유지 보수성 및 개발 생산성이 높은 소스 코드 확보(솔루션 품질 향상)

임직원 품질 의식 제고

삼성SDS는 전 임직원이 품질 관리의 주체로서 프로젝트 완수의 중요성을 인식할 수 있도록 매년 국내외 임직원 대상 품질 역량 강화 교육을 진행하고 있습니다.

교육명	교육 내용
품질 마인드 교육	· 사례 중심의 온라인 교육으로 임직원의 품질의식 고취
품질 관리 전문가 양성 교육	· 구축/운영/솔루션 품질관리 이론 및 실습 교육을 통한 품질관리 전문가 양성
테스트 전문가 양성 교육	· 개발자 및 운영자 대상 기능테스트, 보안테스트, 성능테스트 교육을 통해 테스트 전문가 양성
RCA(Root Cause Analysis) 교육	· RCA 전문가 양성 및 사내 위험관리자 대상 교육 · 장애 원인분석 및 문제해결 역량 향상(온라인 상시교육 제공)

고객

품질 관리 활동

서비스 장애 관리

삼성SDS는 상시 활동을 통해 서비스 및 시스템 장애를 사전에 방지하며, 매년 장애-해제 복구 정기 모의훈련을 실시하고 있습니다. 또한, 인프라 장비-애플리케이션을 24시간, 365일 상시 모니터링하고 유관 부서와의 실시간 이상 징후 공유를 통해 적기에 필요한 조치를 수행하고 있습니다. 이후에는 RCA(Root Cause Analysis) 전문가가 참여하는 FRB(Failure Review Board)를 통하여 장애 발생부터 조치까지 기술적인 원인, 운영 환경, 조치 및 예방 방안 등을 검토하고 유사 장애가 재발되지 않도록 전사적인 수평 전개 활동을 펼치고 있습니다.

IT 장애율¹⁾

구분	단위	2020	2021	2022
목표	ppm	0.060	0.060	0.024
실적	ppm	0.053	0.024	0.004

1) 장애율: 누적 장애시간(분) ÷ 장비 가동시간(분)

장애 발생 건수 및 고객 다운타임

구분	지표 설명	발생 건수/시간
성능 문제	10분 이상 30분 미만 장애 건수	14건
서비스 중단	30분 이상 장애 건수	49건
고객 다운타임	각 장애 지속시간 및 영향을 받은 SW 또는 IT 서비스 라이선스 수 반영	112시간

시스템을 통한 품질 관리

삼성SDS는 OpenQA 시스템을 통해 사업유형별 품질과 리스크를 관리하며, 이를 모바일로 확대 개편하여 점검 결과를 실시간으로 등록·분석·조치하고 있습니다. 또한, 고객 서비스, 서비스 운영, 제품 품질, 프로세스 품질로 구분된 운영 현황 및 수준을 부서별로 실시간 확인할 수 있는 IT Health Check SRE+를 활용하여 자사의 품질 제공 수준을 효과적으로 모니터링하고 있습니다.



개발방법론

삼성SDS만의 경험과 노하우를 토대로 사업 수행 절차와 방법을 표준화한 이노베이터 방법론(INNOVATOR)을 활용하여 사업 유형별 품질을 관리하고 있습니다. 2022년에는 클라우드 전환 사례에 기반하여 전환 유형별 방법론을 추가 제정 및 개정하여 클라우드 사업 경쟁력 확보를 지원하고 있습니다.

국제 SW 프로세스 모델	삼성SDS 경영철학	다양한 사업수행 경험
삼성SDS 고유 방법론		
INNOVATOR		
MSP	클라우드 전환(컨설팅/Re-host/Re-platform/Re-factor/Re-purchase), 클라우드 인프라 구축	
Solution	상품개발(SW), 애플리케이션 구축(패키지 적용)	
CSP	인프라 설계 및 구축, 해외 ICT 인프라 구축	
SI	BPR/ISP, PI/MDM/FA/BIM/DSC 컨설팅, PLM 수준진단, 인프라 진단, 글로벌사업 타당성 검토, 애플리케이션 구축, MES/MDM/SCM/ERP/CRM/RPA/통신망 구축	
SM	기반시설 진단, 데이터센터 이전, 보안 및 네트워크 컨설팅, 보안솔루션 구축, 서비스 설계, 애플리케이션 개선 및 운영, GDC 운영 이관, 인프라 운영	
Logistics	물류시스템 구축(GTM)	
DT Engine	기술 연구개발, IoT/챗봇/빅데이터플랫폼/BA/DW/블록체인 구축	
General	제안, 프로젝트 관리	

고객

품질 관리 활동

코드 품질 관리

삼성SDS는 2021년부터 SW 유지보수 및 코드 품질수준을 향상시킬 목적으로, SW 구조적 품질수준을 지수화하는 평가방법을 도입하였으며, 코드 품질분석 툴(CodeBot)을 통하여 자동 측정체계를 구축하였습니다.

SW 구조적 품질수준 지수화 평가방법

SW 구조적 품질수준 지수화 평가방법은 업무에 사용되는 코드를 7가지 구조적 코드품질의 기준으로 3단계 지수(양호/부분 개선/전면적 개선)로 평가합니다. 구조적 품질수준 지수화 평가방법을 통해 코드 복잡도가 감소하여 코드 이해도를 향상시킬 수 있으며, 중복 소스코드를 제거하여 실행파일 규모 감소 및 배포 시간 단축에도 기여합니다. 또한, 모듈 간의 독립성 강화로 소스코드 재사용성을 향상시킵니다.

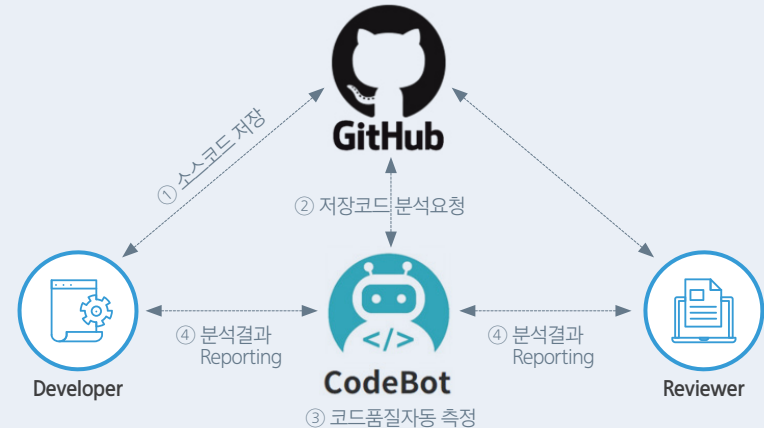
구조적 코드 품질 측정

복잡도(Cyclomatic Complexity) 과도한 실행 경로의 가짓수를 가지고 있는 기능	중복도(Duplication Code) 동일한 소스코드를 반복적으로 사용하는 코드블럭
순환참조(Module Circular Dependency) 기능 간에 순환참조 하는 모듈	결합도(Coupling Between Objects) 과도하게 외부 객체(Object)를 참조 및 호출하는 객체
코드규모(Lines Of Code) 과도한 소스코드 라인 수를 가지고 있는 파일	의존성 복잡도(Dependency Complexity) 모듈 내 기능이 다른 기능을 과도하게 호출하는 모듈
대규모 모듈(God Module) 과도한 기능을 가지고 있는 모듈	

SPECIAL SECTION

코드 품질분석 툴(CodeBot)

코드 품질 분석 툴인 CodeBot은 ① Build 수행 및 단위 테스트 점검을 통해 변경 코드 유효성을 검증하고 ② 구조적 코드 품질 개선 대상인 코드를 식별하며 ③ 리뷰어 자동 지정, 리뷰 진행상황 메신저(리뷰 요청, 리뷰 의견 등록 등)를 통해 코드 리뷰 시 편의 기능을 제공합니다. CodeBot을 적용하면 리뷰 개발자 코드 품질 점검의 편의성을 향상시키고 공수를 절감할 수 있었습니다(1시간에서 35분으로, 25분 단축). 또한, 사전에 오류를 식별해 개선 가이드라인을 제공하여 코드 품질 향상에 기여하며, 통합 후 발견한 오류조치의 공수를 절감하고 개선점을 제시하여 코드 품질을 높여줍니다.



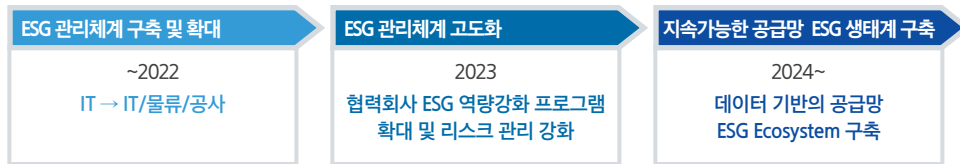
- ① 개발자가 소스코드를 소스코드 저장소에 저장
- ② 신규 저장된 소스코드에 대해 코드품질 지표 측정 요청
- ③ 자동측정 툴에서 요청된 소스코드에 대해 코드품질지표 측정
- ④ 분석결과 Reporting: 지표별 점수 및 개선 대상 식별 소스코드의 저장 위치 등 개선 정보를 개발자 및 리뷰어에게 제공

협력회사

공급망 ESG

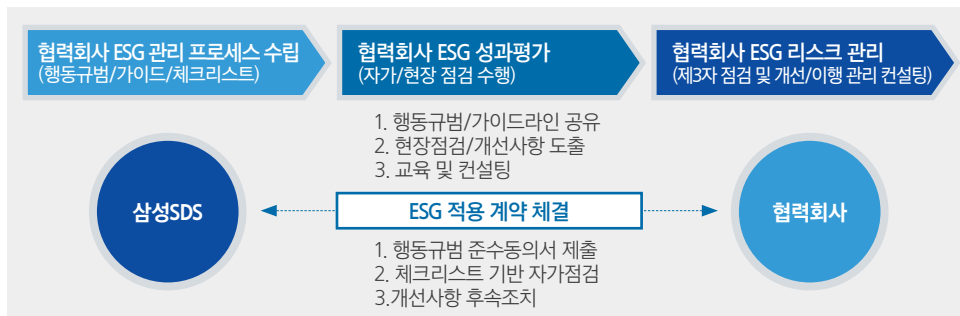
공급망 ESG 로드맵

삼성SDS는 지속가능한 공급망 ESG 생태계 구축을 목표로, 공급망 ESG 관리체계를 구축 및 확산하고 있으며 협력 회사의 ESG 경영역량을 강화하는 한편, 글로벌 ESG 법규와 기준을 준수하고 사회적 책임을 다하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



지속가능한 공급망 조성

지속가능한 공급망 구축을 위해 전사적인 정책 및 제도와 사내 전문가들로 구성된 공급망 ESG 전담 조직을 운영하고 있습니다. 협력회사의 ESG 경영활동을 지원하기 위해 행동규범을 안내하고 이에 대한 준수동의서 확인과 자가 점검, 현장점검, 제3자 점검 등 체계적인 프로세스를 통해 개선점을 도출하고, 이를 이행할 수 있도록 다양한 프로그램을 제공하고 있습니다. 2023년부터는 협력회사의 온실가스 배출량 저감을 촉진하기 위해 CDP Supply Chain Program에 가입하여 공급망의 탄소배출에 대한 관리와 감축 실적을 모니터링하고 정확도를 제고할 계획입니다.



공급망 ESG 현황

공급망 ESG 관리대상을 지속적으로 확대하고 있습니다. 2022년에는 기존 IT에서 물류, 공사 부문까지 확대하였고, 협력회사의 노동인권뿐만 아니라 안전환경에 대한 관리도 강화하여 공급망 ESG 리스크를 관리하고 있습니다.

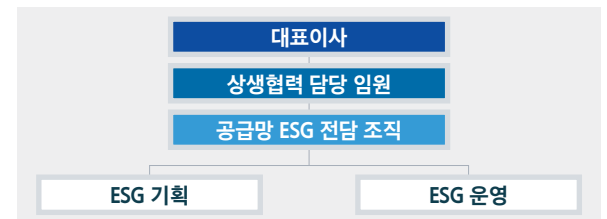
구분	2021	2022
ESG 점검대상	IT	IT, 물류, 공사
행동규범 서명 협력회사	207개 사	293개 사
자가점검 참여사	207개 사	264개 사
현장점검 참여사	47개 사	66개 사
내부 담당조직 평가 기준	상생협력팀(구매) 평가 KPI에 ESG 항목 포함	
ESG 적용된 계약체결(노동, 인권, 환경, 기업윤리 등)	구매시스템을 통해 협력회사 계약서에 자동 포함	
지속가능한 조달 관련 교육	삼성SDS 구매담당자, 협력회사 담당자 대상 진행	

협력회사 ESG 경영역량 강화

협력회사의 ESG 관리수준을 높이고 함께 성장하기 위해 노력하고 있습니다. 삼성SDS와 협력회사가 체결하는 계약서에는 지속가능경영에 대한 내용과 협력회사 근로자 인권과 권리 보장, 환경을 보호하는 사회적 책임(행동규범 준수) 등이 포함되어 있습니다. 또한 협력회사가 필요로 하는 것이 무엇인지 파악하고 이를 기반으로 ESG 인식 제고와 전문성 향상을 위한 교육, ESG 컨설팅 지원 등을 통해 협력회사의 ESG 경영역량을 향상시키며 잠재적 ESG 리스크를 관리하고 있습니다.

전담조직 운영

삼성SDS는 공급망 ESG 관리를 위한 전담 조직을 구성하여 독립성과 전문성을 강화하고 협력회사의 지속가능 관리체계를 점검 및 지원하고 있습니다.



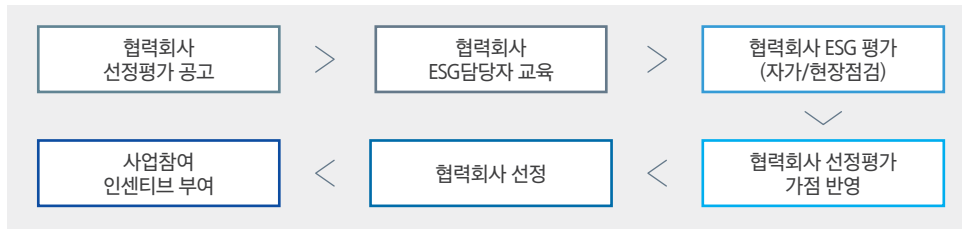
협력회사

공급망 ESG

공급망 ESG 평가

공급망 ESG 평가 프로세스

삼성SDS는 계획, 실행, 평가, 개선계획 수립 및 모니터링 등 체계적인 절차를 통해 협력회사를 평가하고 있으며 협력회사 선정 및 협업에 이르는 비즈니스의 전반적인 과정이 ESG 가치하에 진행될 수 있도록 하고 있습니다



체크리스트

성과평가에 활용되는 체크리스트는 협력회사의 행동규범 준수여부를 확인할 수 있도록 구성되어 있으며 국내외적으로 중요한 이슈를 반영하여 매년 심화·개정하고 있습니다. 2022년에는 공급망 다양성 강화와 탄소 배출 절감을 위한 노력 여부를 신규로 반영했으며 가족친화기업, 장애인고용 우수기업, 여성기업 확인서 등의 인증 취득을 권고하고 다양성, 형평성, 포용성 증진 정책과 녹색구매 활동을 실천하도록 이루어져 있습니다.

부문	항목 수	점검 항목	2022년 신규 추가 점검항목
노동인권	23	자발적 근로, 근로시간 준수 등	다양성(차별금지, 형평성 및 포용성 증진 프로그램) 등
안전/환경	10	비상사태 대비, 환경 인허가 등	온실가스 배출량 저감을 위한 녹색 구매 활동 등
기업윤리	4	기업 청렴성, 지식재산 보호 등	반경쟁 행위 예방 등
경영시스템	4	시정조치, 공급업체 책임 등	ESG 교육 참여 등

공급망 ESG 성과점검

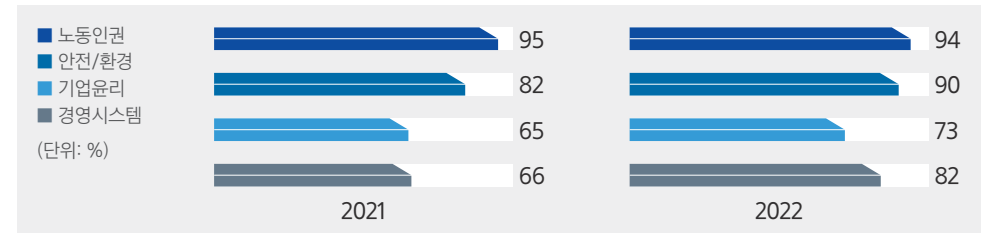
자가점검

삼성SDS는 당사의 공급망 ESG 방향성을 제시하는 행동규범을 바탕으로, 41개의 자가점검 항목을 자체적으로 개발하여 전 협력회사에 배포하고 있으며 협력회사는 업종에 따라 연 1회 35개 문항으로 구성된 자가점검을 시행하고 있습니다. 배포 전, 자가점검 교육을 통해 점검방법과 공급망 ESG 관리체계의 추진방향, 신규 점검문항에 대해 안내하고 있으며, 문의 및 답변하는 시간을 통해 양방향 소통을 지속적으로 확대하고 있습니다.

현장점검

협력회사의 현장점검은 독립적인 검증 기능을 수행하는 공급망 ESG 전담 조직이 실시합니다. 협력회사의 근로 환경을 철저히 검증하기 위해 협력회사 의견 청취를 바탕으로 현장에서 문제점과 단기/중장기 과제를 도출하고 있습니다. 현장에서 바로 개선이 가능한 사항은 즉시 시정하도록 하고, 그 외 사항들은 협력회사의 개선 수립 계획에 따라 이행 조치사항을 모니터링 하고 있습니다. 또한, '개선을 위한 수행가이드'를 제작하여 협력회사에 제공하고, 항목별 세부 교육도 별도로 진행하여 협력회사의 ESG 관리수준을 높이는데 기여하고 있습니다.

현장점검 결과-준수율



협력회사

공급망 ESG

제3자 점검(2차 감사)을 통한 개선 이행 관리

2022년에는 공급망 ESG 리스크의 사전 발굴 및 관리를 위해 주요 협력회사*를 선정하여, 기존 점검항목을 고도화한 체크리스트를 바탕으로 제3자 점검을 진행하였습니다. 제3자 점검은 1차 실사와 2차 실사로 나누어 진행하였으며, 1차 실사를 통해 도출된 과제에 대한 이행 관리를 바탕으로 2차 실사에서는 평균 점수가 10.8% 상승한 결과를 확인할 수 있었습니다.

* 주요 협력회사: 공급망 ESG 리스크 및 당사의 영향력이 큰 업체(거래금액 및 거래비중이 일정 규모 이상, 자가 및 현장점검 시 개선 사항 도출 업체 등)

개선율

구분	개선율	주요 개선사항
노동인권	6%	다양성 추구, 형평성 증진 등
안전/환경	14%	친환경 경영전략 등
기업윤리	34%	지식재산 보호 조치 등
경영시스템	8%	시정조치 프로세스 등

인센티브 프로그램 운영

협력회사의 ESG 성과점점 결과를 토대로 ESG 경영이 우수한 협력회사에 인센티브 프로그램을 지원하여 ESG 참여 동기부여 및 필요성 인식제고 활동을 진행하고 있습니다. 2022년에는 총 8개의 협력회사가 ESG 우수 협력회사로 선정되었으며, ESG 우수 협력회사에게는 차년도 현장점검 면제, 협력회사 교육비 지원, 금융지원(상생경영펀드) 등 협력회사의 지속가능한 미래를 위한 실질적인 인센티브를 제공하고 있습니다.

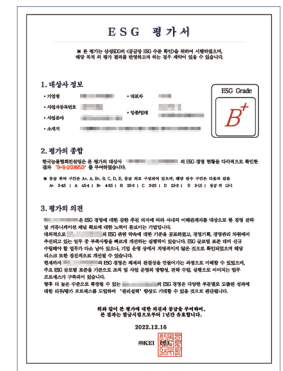
협력회사 ESG 역량 강화

협력회사의 ESG 경영역량을 향상시키고 ESG 리스크를 관리하기 위해 다양한 콘텐츠를 기획 및 개발, 운영하고 있습니다.

대상	구분	내용
전 협력회사	ESG 전문가를 통한 교육	· ESG 동향과 우수 실천 사례, 지속가능 조달, 삼성SDS 행동규범 설명 및 맞춤 가이드(공급망내 형평성, 포용성, 다양성 증진 등)
전 협력회사	2022년 ESG 점검결과 및 개선 수행 가이드 교육	· 성과평가(자가점검/현장점검) 결과 주요 개선 항목을 선정 후 기업의 ESG 경영 지원을 위한 수행 가이드를 자체 제작 및 교육 진행 · ESG Q&A 및 Voice 청취
주요 협력회사	ESG 전문가 방문 컨설팅	· ESG 중요 이슈(환경, 노동인권, 사회적 책임 등)의 개선계획 수립 및 실행 지원 · 2022년 신규 점검항목에 대한 세부 가이드(공급망내 다양성 강화, 온실가스 저감을 위한 활동, 친환경 구매정책 수립 등)



컨설팅 현장 사진



ESG 평가서 발급

협력회사

동반성장

동반성장 로드맵

삼성SDS는 협력회사와의 동반성장 로드맵을 수립하고 시행하여 상생협력 생태계의 고도화에 앞장서고 있습니다.



동반성장 정책

공정거래 문화 확립을 통한 신뢰를 기반으로 지속가능한 동반성장 추진 정책을 수립하여, 공정거래, 상생협력, 가치창출이라는 키워드 아래 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

정책 목표

협력회사와
시너지
창출을 통해
함께 성장

정책 키워드

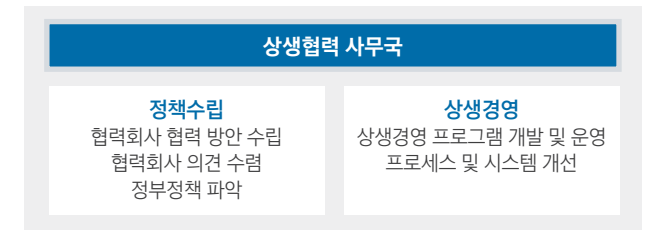
Fairness (공정거래)	깨끗하고 투명한 비즈니스 환경 조성
Collaboration (상생협력)	협력 및 지원을 통한 협력회사 경쟁력 강화
Value Creation (가치 창출)	창의와 혁신을 통한 미래 가치 창출

활동 내역

· 공정거래 · 기술 지원/보호	· 공정거래 4대 실천사항 · 불공정행위 신고센터 · 개발방법론 제공 · 기술자료임치제
· 금융(자금) 지원 · 교육/훈련, 복리후생	· 상생경영펀드 · 하도급대금 현금 지급 · 협력회사 교육 지원 · 복리후생 프로그램
· 사업 지원 · 상생문화(소통)	· 솔루션 협력회사 발굴/육성 · 성과공유제 · 협력회사 협력 포털 · 협력회사 간담회

동반성장 전담조직(상생협력사무국)

동반성장 전담조직인 상생협력사무국을 통해 전사 동반성장 정책을 수립하여 이행하고 있습니다. 협력회사와의 간담회 등을 통해 다양한 의견을 교환하고 있으며, 주요 사업 수요 정보와 동반성장 프로그램을 정기적으로 제공하고 있습니다.



동반성장 대외 성과

삼성SDS는 2022 동반성장지수 평가에서 5년 연속으로 최우수 등급을 취득하여 동반성장 최우수 명예기업으로 선정되었습니다. 동반성장지수는 대기업과 중소기업 간의 동반성장 촉진을 목적으로 대기업의 동반성장 수준을 평가하여 계량화한 지표이며, 동반성장위원회에서 매년 평가 결과를 공표하고 있습니다. 삼성SDS는 앞으로도 공정하고 투명한 업무 수행을 위해 노력하겠으며, 협력회사와 상생의 문화를 조성하는 데 앞장서겠습니다.

협력회사

동반성장

공정거래 정책

협력회사와의 투명하고 공정한 거래 문화 정착을 위해 공정거래 4대 실천사항 운영 기준을 도입하여, 하도급법 등의 관련 법을 준수하고 협력회사와의 거래 시 부당 행위가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다.

공정거래 4대 실천사항

1. 계약 체결 실천사항 운용

공정거래위원회의 '바람직한 계약 체결 실천사항'을 도입하여 운영하며, 합리적이고 공정한 거래 및 동반성장 환경 구축에 앞장서고 있습니다.

2. 협력회사 선정 및 운용

협력회사 선정 및 운용의 기준에 대해 공정성 및 투명성을 확보하고 합리적이고 투명하게 협력회사 관리 정책을 운영하고 있습니다.

3. 하도급 심의위원회 설치 및 운용

일정 규모 이상의 하도급 거래에 대한 사전 심의를 통해 하도급 거래의 공정성 및 적법성을 준수하고 있습니다.

4. 서면 발급 및 보존 실천사항 운용

공정거래위원회의 '하도급 계약 체결 및 거래 과정에서의 서면 발급 및 보존 실천사항'을 도입하여 공정한 거래 질서 구축에 앞장서고 있습니다.

공정한 거래 및 계약 체결

삼성SDS는 협력회사와의 거래 과정에서 발생할 수 있는 불공정 거래 및 부정행위를 방지하기 위해 모든 하도급 계약에 윤리경영 실천 강령을 포함하여 계약을 체결하고 있습니다. 2012년에는 소프트웨어사업 표준하도급 개선을 위한 민관합동 TF에 참여하여 공정거래위원회에서 권고하는 표준하도급 계약서를 도입하였으며, 현재는 소프트웨어 업종(4종)뿐만 아니라 공사업종(4종), 물류업종(2종)에 적용하였습니다. 또한, 삼성 SDS의 협력회사 포털인 스마트투게더닷컴을 통해 전자 계약 체결을 도입하여 구두 발주, 부당 발주 취소 등 불공정 거래 행위를 사전에 방지하고 있습니다.

대금지급 조건 개선

협력회사의 재무 건전성 강화를 위해 하도급 대금 지급 횟수를 월 3회로 정하고 있으며, 평균 10일 내, 100% 현금으로 지급합니다. 또한, 협력회사가 대금 조기 지급을 요청할 경우에는 그 내용을 검토하여 조기에 지급하고 있습니다.

협력회사 선정

공정거래 4대 실천사항에 따라 협력회사 선정 및 운용 관련 기준을 마련하여 공정하고 투명하게 협력회사를 선정하고 있습니다. 협력회사 선정 기준과 절차는 스마트투게더닷컴 등을 통해 공지하며, 선정 및 평가 기준은 구체적이고 명확하게 제시하여 협력회사의 자의적 해석 우려가 없도록 하고 있습니다.

협력회사 선정 프로세스

선정기준 및 절차 공지

스마트투게더닷컴을 통해 협력회사 선정기준과 절차 공지

신용도 및 기본 자격 평가

공급 자격, 신용도 확인 및 기술력, 수행 능력, 품질 능력 등을 평가

방문 평가(필요 시)

일부 품목에 대해 현장 평가가 필요한 경우 방문하여 평가

최종 선정

집계된 결과를 기반으로 협력회사 선정 결과에 대한 이의 신청 접수 및 조정

협력회사 현황

구분	단위	2020	2021	2022
협력회사 규모(수)	개	279	279	220 ¹⁾
협력회사 구매 총액	백만 원	367,632	413,570	405,925

1) 2022년 IoT 사업 매각으로 협력회사 규모 감소

협력회사

동반성장

주요 동반성장 활동

삼성SDS는 다양한 금융지원 제도, 협력회사의 기술 경쟁력 강화를 위한 교육 및 기술 지원, 복리후생 제도, 커뮤니케이션 활성화 등을 통해 지속가능한 중·장기적 동반성장을 추구하고 있습니다.

협력회사 교육지원

협력회사의 자체적인 기술 경쟁력 확보를 통한 동반성장을 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 소프트웨어 전문인력 양성기관인 멀티캠퍼스를 통해 정보시스템 및 소프트웨어 온·오프라인 교육을 지원하며, 정보 서비스 분야의 핵심 직무교육, 신입사원 입문교육 등 계층별 업무능력 향상을 위한 맞춤 교육과정을 기획하여 무상으로 지원하고 있습니다.

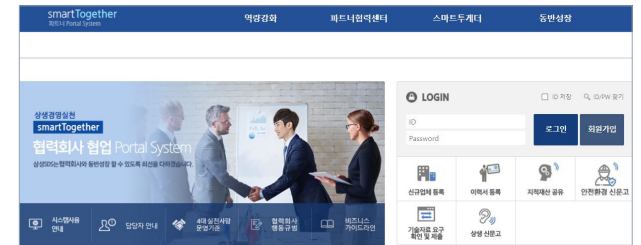


코로나19 극복 지원 활동

삼성SDS는 코로나19로 어려움을 겪고 있는 협력회사를 지원하기 위해 기업용 비대면 협업 솔루션 제공, 방역물품 무상 지원, 대금 조기지급 등의 활동을 실시하고 있습니다.

소통 채널 활성화

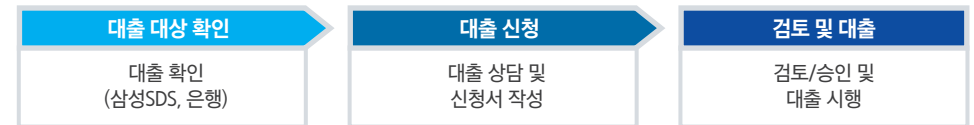
협력회사 협업 포털인 스마트투게더닷컴을 통해 전자 계약 체결뿐만 아니라 사업수요의 사전 공유, 정책 안내, 정보 공유, 협력회사 홍보, 고충 처리 등을 수행하고 있습니다.



스마트투게더닷컴

협력회사 금융지원(상생경영펀드)

협력회사의 경영 안정을 위해 다양한 금융 지원 제도를 시행하고 있습니다. 협력회사의 기술 및 연구개발 등 경쟁력 강화 활동에 대한 자금 지원을 위해 금융기관과 함께 상생경영펀드를 운영하고 있으며, 거래 실적에 기초하여 금융기관으로부터 저리의 자금을 확보할 수 있는 간접 금융지원 제도(네트워크론)도 운영하고 있습니다.



상생경영펀드 운영 현황

구분	단위	2020	2021	2022
조성 금액	백만 원	60,000	60,000	60,000
집행 금액	백만 원	45,404	40,843	51,093

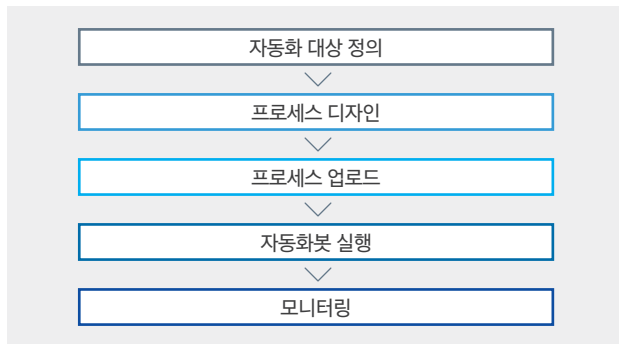
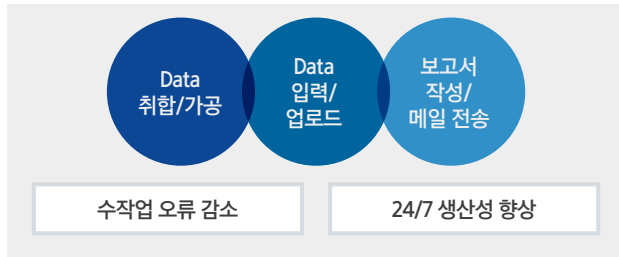
협력회사

동반성장

주요 동반성장 활동

협력회사 기술지원 - Brity RPA(AI기반 업무자동화 솔루션)

삼성SDS의 Brity RPA는 복잡하고 반복적인 업무까지 자동화할 수 있는 개발 환경과 모듈을 제공하는 AI 기반의 업무자동화 솔루션입니다. 삼성 SDS는 협력회사에 Brity RPA 컨설팅 및 라이선스를 무상으로 제공하여 협력회사의 업무 생산성 향상에 도움을 주고 있으며, 지속적인 지원을 계획하고 있습니다.



협력회사 기술지원 - 이노베이터 개발방법론

삼성SDS만의 경험과 노하우를 토대로 사업 방법과 절차를 표준화한 이노베이터 개발방법론을 2012년부터 협력회사를 대상으로 제공하고 있습니다. 현재 6개의 개발방법론을 제공하였으며 42개 협력회사의 품질 경쟁력에 기여하고 있습니다.

협력회사 공유 개발방법론

구분	내용
프로젝트 관리	소프트웨어와 시스템 구축 프로젝트를 효과적으로 관리할 수 있도록 프로젝트 착수부터 수행 및 통제, 종료까지의 전반적인 프로젝트 관리 방법, 공정, 가이드라인, 산출물 제공
Information Engineering	데이터와 비즈니스를 중심으로 애플리케이션을 분석, 설계, 개발하는 정보공학 기반 방법론
Object Oriented	UML 모델링을 통한 Java 기반의 애플리케이션을 개발하기 위한 방법론
Component Based Development	Object Oriented 방법론을 기반으로 재사용이 가능한 컴포넌트를 개발, 조립하는 공정이 추가된 방법론
애플리케이션 구축 (패키지 적용)	Information Engineering의 기본 흐름에 패키지화 고객의 요구사항 간 차이를 식별하고 해결하기 위한 공정과 절차 제공
애플리케이션 구축 (Generic Agile)	짧은 이터레이션 주기 단위로 사용자 중심의 요구사항을 빠르게 파악하고, 효과적으로 구현, 검증할 수 있는 접근 방법을 제공

동반성장 지원 규모

구분	단위	2020	2021	2022
교육 지원	교육 프로그램 수	65	63	131
	교육 인원	2,128	2,195	3,200
기술 지원	Brity RPA 지원 건수	-	4	7
	개발방법론 지원 건수	231	231	231
	기술자료 임치 건수	22	19	13
인력·채용 지원	협력회사 채용 인원 수	69	101	125

GOVERNANCE

다양한 분야의 디지털 전환이 가속화되면서 새로운 디지털 기술들이 등장하고 있습니다.

이에 따라 신기술과 관련된 보안 리스크와 윤리 리스크를 관리하는 것이 기업의 새로운 과제로 부상하였습니다.

삼성SDS는 독립성, 다양성, 전문성을 갖춘 이사회를 중심으로 디지털 책임과 준법경영에 앞장서고 있습니다.

기업 지배구조

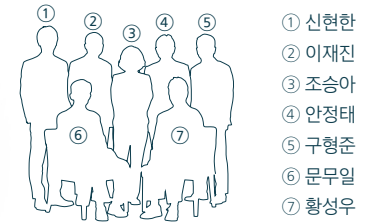
이사회

이사회 구성

삼성SDS는 투명하고 독립적인 지배구조를 위해 관련 법과 정관이 정하는 바에 따라 이사회를 구성하여 운영하고 있습니다.

이사회 의장은 정관 및 이사회 운영규정에 따라 이사회 의결을 거쳐 이사 중에서 선임하고 있으며, 2021년 3월에 개최된 이사회에서 이사회 의장과 의사결정의 효율성을 높이기 위해 황성우 대표이사가 이사회 의장으로 선임되었습니다.

2023년 3월, 제38기 정기주주총회에서 사외이사후보추천위원회 및 이사회 의 추천을 받아 사외이사 4인과 사내이사 1인이 각각 선임되었습니다. 관련 법령에 따라 이사 개인별 선임 절차가 이루어졌으며, 특히 1인의 사외이사를 감사위원회 위원이 되는 이사로 분리 선출하여 선임 과정의 공정성을 제고하였습니다.



구분	성명	직책	성별	임기	이사회 내 위원회					
					감사위원회	경영위원회	내부거래위원회	보상위원회	사외이사후보추천위원회	ESG위원회
사내 이사	황성우	대표이사 / 이사회 의장	남	2021.03.17 ~ 2024.03.16		●				○
	안정태	경영지원실장	남	2023.03.18 ~ 2026.03.17		○	○		○	
	구형준	클라우드서비스사업부장	남	2021.03.17 ~ 2024.03.16		○				
사외 이사	신현한	감사위원회 위원장	남	2023.03.18 ~ 2026.03.17	●		○	○		○
	조승아	보상위원회 위원장 / ESG위원회 위원장	여	2023.03.18 ~ 2026.03.17	○			●	○	●
	문무일	내부거래위원회 위원장	남	2023.03.15 ~ 2026.03.14	○		●		○	○
	이재진	사외이사후보추천위원회 위원장	남	2023.03.15 ~ 2026.03.14			○	○	●	○

●: 위원장 ○: 위원

기업 지배구조

이사회

이사회 운영 및 산하 위원회

이사회는 경영, 지배구조, 투자·기획, 회계·재무관리 등 회사의 주요 경영사항에 대한 의사결정 권한을 가지며, 경영에 중요한 영향을 미치는 활동에 대한 모니터링과 자문 역할을 수행하고 있습니다.

이사회 소집

이사회는 정관 제33조 및 이사회 규정 제9조에 따라 의장이 소집하며, 24시간 전에 각 이사에 소집 내용을 통지합니다. 각 이사는 의안과 사유를 밝히고 의장에게 이사회 소집을 요구할 수 있으며, 의장이 정당한 이유 없이 이사회 소집을 거절할 경우에는 이사회 소집을 청구한 이사가 직접 이사회를 소집할 수 있습니다. 이사회는 매 분기 1회 정기 소집을 원칙으로 하되, 필요시 수시로 임시 이사회를 개최하고 있습니다. 2022년에는 8회의 이사회를 개최하여 총 21건의 안건을 심의·의결하였습니다.

이사회 결의

이사회 결의는 정관 제35조 및 이사회 규정 제10조에 따라 재적이사 과반수의 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 합니다.(관련 법령에서 다르게 정한 경우는 예외) 이사회는 이사의 전부 또는 일부가 직접 회의에 출석하지 않고 모든 이사가 음성을 동시에 송·수신하는 통신수단에 의해 결의에 참가하는 것을 허용할 수 있으며, 이 경우 이사회에 직접 출석한 것으로 보고 있습니다. 개별 이사의 이사회 출석률과 주요 공시 대상 안건에 대한 찬반 여부 등의 활동 내역은 사업보고서를 통해 공개하고 있습니다.

구분	단위	2020	2021	2022
개최 횟수	회	13	11	8
안건 수	개	29	28	21
출석률	%	98.1	97.7	96.4
모든 이사진에게 요구되는 최소 회의 참여율	%	85	85	85

이사회 산하 위원회

이사회는 신속하고 효율적인 의사결정을 위하여 정관 제34조 및 이사회 규정 제14조에서 정한 바에 따라 총 6개의 위원회를 설치하고, 이사회의 권한을 위임하고 있습니다. 각 위원회의 조직과 운영, 권한은 이사회 결의로 위원회 운영규정을 제정하여 명문화하고 있습니다. 위원회가 결의한 사항은 모든 이사에 2영업일 이내 통지하고 있으며, 통지받은 각 이사는 필요하다고 판단하는 경우 통지받은 날로부터 3영업일 이내에 이사회 의장에게 이사회 소집을 요구할 수 있습니다. 이 경우, 이사회는 위원회가 결의한 사항을 다시 결의할 수 있으나 감사위원회가 결의한 사항은 재결의 대상에서 제외하여 감사기구의 독립성을 보장하고 있습니다

위원회 현황

경영위원회	· 경영일반, 재무 관련사항 및 이사회가 위임한 사항 · 위원 3인 전원 사내이사로 구성
감사위원회	· 재무 상태를 포함한 회사 업무 전반에 대한 감사 · 위원 3인 전원 사외이사로 구성
보상위원회	· 이사 보수 결정 과정의 객관성과 투명성을 확보 · 위원 3인 전원 사외이사로 구성
ESG위원회	· 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치 창출 · 사외이사 4인 및 사내이사 1인(CEO)으로 구성
사외이사후보추천위원회	· 사외이사후보의 독립성, 다양성, 역량 등 검증/추천 · 사외이사 3인 및 사내이사 1인(CFO)으로 구성
내부거래위원회	· 자율적인 공정거래 준수를 통해 경영 투명성 제고 · 사외이사 3인 및 사내이사 1인(CFO)으로 구성

기업 지배구조

이사회

이사회 운영 및 산하 위원회

이사회 성과 평가와 보상

이사의 보수는 직위, 담당 직무 등을 감안하여 이사회에서 정한 기준에 따라 주주총회의 승인을 받은 금액 내에서 집행하고 있습니다. 이사에게 지급한 보수액과 자세한 지급기준은 사업보고서 '임원의 보수 등'에서 상세하게 공개하고 있습니다.

이사의 보수

구분	인원수(명) ¹⁾	보수총액(백만 원)	1인당 평균 보수액(백만 원)
등기이사	3	3,854	1,285
사외이사	1	89	89
감사위원회 위원	3	257	86
합계	7	4,200	600

1) 당기 사임한 이사(2명)를 포함하여 기재

이사회 주식 보유 현황

(2022년 12월 기준)

구분	단위	수량
황성우(사내이사)	주	1,000
안정태(사내이사)	주	1,000
구형준(사내이사)	주	1,000
신현한(사외이사)	주	500

이사회(CEO 포함) 보수 지급 기준

구분	보수지급기준
급여	임원처우규정(이사회 결의)에 따라 직위, 위임업무의 성격, 위임업무 수행 결과 등을 고려해 보수를 결정
설/추석상여	각 월 급여 100% 지급
목표인센티브	부서별 목표 달성도에 따라 대표이사가 결정하며, 월 급여의 0~200% 내에서 연 2회 분할지급(조직별 성과에 따라 가감지급)
등기이사	성과인센티브
	회사손익목표 초과 시 이익의 30%를 재원으로 대표이사가 결정하며, 기준연봉의 0~50% 내에서 연 1회 지급(개인별 성과에 따라 가감지급)
	장기성과인센티브
	매출, 세전이익, 추가 등으로 구성된 계량지표와 리더십, 윤리경영, 사회공헌, 회시기여도 등으로 구성된 비계량지표를 종합적으로 평가하여 주주총회에서 정한 이사보수 한도 내에서 산정하여 3년간 분할지급
	복리후생
	임원처우규정(이사회 결의)에 따라 임원 건강검진, 개인보험 회사지원 등의 처우를 제공
사외이사	급여
	사외이사처우규정에 따라 위임업무의 성격 등을 고려하여 보수를 결정
감사위원회 위원	급여
	사외이사처우규정에 따라 위임업무의 성격 등을 고려하여 보수를 결정

사외이사 직무수행 지원

삼성SDS는 사외이사의 원활한 직무수행을 위해 지원 담당 부서를 지정하여 필요 정보와 자원을 제공하고 있습니다. 특히, 경영활동에 대한 사외이사의 이해도 제고를 위해 회사의 경영계획과 사업영역에 대한 현안 공유 및 업데이트를 주기적으로 실시하고 있습니다.

교육 일시	참석 이사	주요 내용
2022년 7월 28일	유재만, 신현한, 조승아	내부회계관리제도 교육
2022년 10월 19일	유혁, 신현한, 조승아	판교 IT 캠퍼스 운영 현황 및 업무 소개

기업 지배구조

이사회

이사회 독립성 강화

삼성SDS는 이사회의 독립성을 확보하기 위해 사외이사를 과반으로 구성하고 있으며, 자유로운 의견 교환과 독립적 판단을 통해 의사결정을 할 수 있도록 회의를 운영하고 있습니다. 또한, 이사와 회사 간 이해 상충 가능성을 최소화하기 위해 이사와 회사 간의 거래를 제한하고, 이사회 결의에 관하여 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없도록 하고 있습니다.

또한, 삼성SDS는 이사를 선임하는 과정에서 공정성과 독립성이 확보될 수 있도록 하고 있습니다. 자질과 업무 경험, 회사와의 이해관계 등 공정성과 독립성에 영향을 미칠 수 있는 요소를 점검하여 후보자 Pool을 구성하고 있으며, 이사회와 사외이사후보추천위원회에서 전문성, 사회적 지명도, 청렴도 등 후보자 개인에 대한 평가기준과 이사회 구성의 다양성, 선임 시기의 경영환경 등을 종합적으로 고려하여 이사 후보를 선정하고 있습니다.

이사회 다양성과 전문성 확보

삼성SDS는 이사회가 종합적인 시각에서 전략적으로 의사결정을 할 수 있도록 다양한 전문성을 갖춘 이사들로 이사회를 구성하고 있습니다. IT 서비스 분야의 최고 전문가인 대표이사가 사업을 총괄하고 있으며, 이사회 의장으로서 책임경영을 추진하고 있습니다. 또한 법률, IT, 재무, 경영전략 등 여러 분야에서 지식과 경험이 풍부한 전문가를 사외이사로 선임하여 객관적인 경영 감독과 전문적인 조언을 제공받고 있으며, 사외이사의 겸직은 1개 회사로 제한하여 전문성과 충실성을 확보하고 있습니다.

삼성SDS는 다양한 이해관계자들과 함께 성장하고자 하며, 이사진 구성이 이에 부합하도록 성별, 나이, 국적, 학력, 장애, 정치적 성향 등의 다양성을 추구하고 있습니다. 2020년에는 여성 이사를 새롭게 선임함으로써 이사회가 단일 성별로만 구성되지 않도록 하였습니다.

Board Skill Matrix

항목	황성우	안정태	구형준	신현한	조승아	문무일	이재진
Board Diversity					●		
Financial		●		●	●	●	
Global Business	●	●	●	●	●		●
Leadership	●	●	●			●	●
Risk Management		●		●	●	●	
Technology	●		●				●

사외이사 독립성 요건

삼성SDS는 사외이사가 경영 의사결정에 대한 감독과 견제의 기능을 효과적으로 수행할 수 있도록 상법 등 관련 법령에 기반하여 사외이사 후보자 및 재임 사외이사의 자격요건을 확인하고 있으며, 주요 사항은 아래와 같습니다.

회사의 상무에 종사하는 이사·집행임원 및 피용자 또는 최근 2년 이내에 회사의 상무에 종사한 이사·감사·집행임원 및 피용자에 해당하지 않음

(최대주주가 자연인인 경우) 최대주주 본인과 그 배우자 및 직계 존속·비속에 해당하지 않음

(최대주주가 법인인 경우) 최대주주인 법인의 이사·감사·집행임원 및 피용자에 해당하지 않음

이사·감사·집행임원의 배우자 및 직계 존속·비속에 해당하지 않음

회사의 모회사 또는 이사·감사·집행임원 및 피용자에 해당하지 않음

회사와 거래관계 등 중요한 이해관계에 있는 법인의 이사·감사·집행임원 및 피용자에 해당하지 않음

회사의 이사·집행임원 및 피용자가 이사·집행임원으로 있는 다른 회사의 이사·감사·집행임원 및 피용자에 해당하지 않음

회사 외 2개 이상의 다른 회사의 이사·집행임원·감사로 재임하지 않음

회사에 대한 회계감사 또는 세무대리를 하거나 회사와 법률자문·경영자문 등의 자문계약을 체결하고 있는 변호사(소속 외국법자문사를 포함한다), 공인회계사, 세무사, 그 밖에 자문영역을 제공하고 있지 않음

기업 지배구조

주주 친화 경영

주주 및 투자자 정보 제공

투자자 대면미팅 강화

삼성SDS는 코로나 확산 기간 동안에는 비대면 미팅을 활용하였으나, 2022년부터는 기관 투자자와 대면 미팅을 실시하여 증권사가 주최하는 컨퍼런스에 총 8회 참석하는 등 IR 활동을 적극적으로 펼치고 있습니다.

홈페이지 및 공시시스템을 통한 정보 제공

삼성SDS는 분기 실적발표 컨퍼런스 콜을 홈페이지에서 실시간 스트리밍하고 있으며, 매년 기업지배구조보고서를 발간하고 있습니다. 또한, 주주 및 투자자의 회사에 대한 이해를 돕기 위해 당사 홈페이지에 FAQ 메뉴를 신설하였습니다.

배당정책 제시 및 배당금 상황

3개년 배당정책 제시

삼성SDS는 2022 사업연도부터 2024 사업연도까지의 3개년 배당정책을 발표하였습니다. (2023년 1월)
3개년 배당정책의 주요 내용은 배당금을 배당성향 30% 수준으로 결정하는 것으로 이전 배당정책 대비 배당성향을 상향하였습니다. (2019 사업연도~2021 사업연도 배당정책: 배당성향 25% 이상 유지, 최대 30%)
배당정책 제시를 통해 회사의 경영성과와 배당규모를 연동하고, 투자자의 예측 가능성을 제고하겠습니다.

배당금 상황

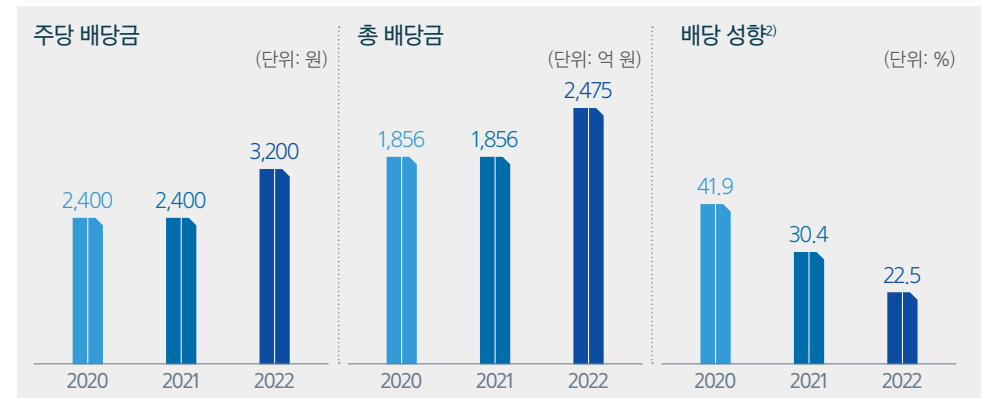
2022 사업연도 배당은 주당 3,200원으로, 전년의 주당 2,400원보다 33% 상향되었습니다.
2022 사업연도 배당성향은 22.5%이지만, 일회성 비경상 손익을 제외한 배당성향은 30.3%입니다.

주주 및 투자자 커뮤니케이션

구분	개최 횟수	비고	
기업 설명회	총 7회	실적발표 이후 NDR 4회	
		CFO 미팅 3회	
컨퍼런스	총 8회	삼성증권 2회	Bank of America 1회
		KB증권 1회	Credit Suisse 1회
		Goldman Sachs 1회	Daiwa 1회
		J.P. Morgan 1회	

배당 현황

(연결기준, 주식 종류¹⁾: 보통주)



1) 보통주 외 우선주 등 다른 종류의 주식은 해당사항 없음
2) 배당 성향은 배당금 총액을 지배주주 순이익으로 나누었음

리스크 관리

리스크 관리

리스크 거버넌스

삼성SDS는 최고 의사결정기구인 이사회와 리스크 협의체를 통해 리스크를 관리합니다. 협의체에서 조직 전체의 리스크 유형을 식별 및 분석하고 관리 범주와 리스크 관리 방법을 점검하여 이사회에 상정하고 경영 전략에 반영하여 대응할 수 있도록 합니다.

리스크 관리체계

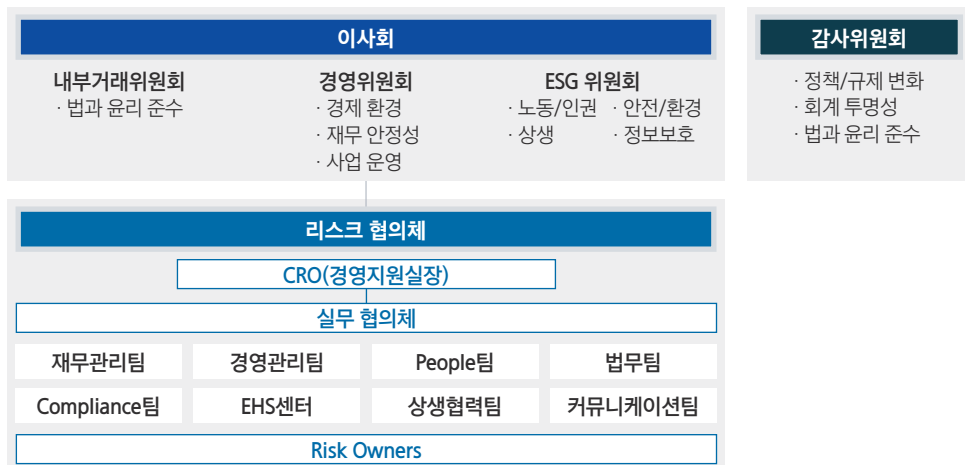
삼성SDS는 이사회 내 각 위원회에서 담당하는 역할의 리스크를 수시로 점검하며, 리스크 관리를 위한 전략을 수립하고 대응합니다. 또한, 경영지원실장을 CRO(Chief Risk Officer)로 지정하고, 유관부서가 참여하는 리스크 협의체를 개최하여 식별된 리스크 현안을 공유하고 대응 방안을 수립합니다. 리스크 협의체는 시장 위험, 신용 및 유동성 위험 등 재무 리스크와 사업 운영 과정에서 발생 가능한 준법, 인권, 안전사고, 환경 등의 운영 리스크에 대한 관리 및 대응 정책을 수립하고, 담당 조직을 통해 관련 프로그램을 운영하고 있습니다. 다양한 영역에 걸친 리스크의 경우 유관부서 전문가들과 협업 시스템을 갖춰 효율적으로 대응합니다.

리스크 관리 절차

삼성SDS는 리스크 관리를 고도화하기 위해 이사회와 리스크 협의체에 대한 보고 시스템을 제도화하였습니다. 리스크 협의체는 잠재적 손실이 발생할 위험에 대한 영향도 분석과 적절한 대응을 통해 리스크를 관리하며, 중대한 리스크는 이사회 및 산하 위원회에 보고하여 경영 전략에 반영할 수 있도록 합니다. 또한, 유관부서가 사업의 전 단계에서 재무적, 비재무적 리스크를 관리하고 있으며 특히 기술과 서비스 상에서 비상사적으로 발생하는 리스크는 전담 조직과 유관부서가 즉시 공유하여 대응할 수 있는 체계를 운영하고 있습니다.

민감도 분석

삼성SDS는 글로벌 공급망 위기, 기후변화 등에 따른 환율 변동, 탄소배출권 가격 상승, 재생에너지 수급 불안정 등 주요 잠재 리스크에 대한 민감도 분석을 통해 리스크 대응력을 강화하고 있습니다.



리스크 관리

리스크별 관리

잠재 리스크 관리

삼성SDS는 장기적 관점의 잠재 리스크를 인식하고 사업에 미칠 영향을 분석하여 사전에 대응하고자 합니다.

항목	설명	잠재적 영향	대응/관리 활동
기술 전환	· AI, 빅데이터 등 미래 혁신 기술 상용화에 따라 신규 법 제정에 따른 규제 위반, 소송 및 평판 저하 리스크	· 신규 법 제정으로 인한 사업 영역 제한 또는 기존 운영 사업에 대한 고객사 소송 리스크 · AI 로직 등과 관련하여 고객 신뢰도 확보를 위한 투명성 리스크 · 신기술 관련 윤리적 이슈 발생 시 치명적인 평판 저하 및 사업 중단 리스크	· AI 윤리현장 개정으로 AI 기술로 발생할 수 있는 리스크를 사전에 예방 · 특히, 관련 법 등 상시 모니터링 및 주기적인 리스크 협의체 운영
에너지 수급	· 지리적, 기후적 요인이나 전쟁과 같은 지정학적 요인으로 인해 에너지 수요가 급증할 경우 기업활동에 필요한 에너지를 적절히 수급하지 못하는 리스크	· 전기 요금 상승 및 정전 등으로 인한 비용 리스크 · 에너지 부족으로 인한 데이터센터 운영 중단 리스크 · 장기적인 에너지 부족으로 인한 기업 운영 중단 리스크 · 기업의 이미지/브랜드 가치 하락 등과 같은 평판 리스크	· 보조 발전기 등의 대안 에너지 공급 방법 모색 · 데이터센터 및 기타 비즈니스 운영에 필요한 시설들의 비상 전력 공급체계 구축 · 기업의 에너지 효율성 향상을 위한 노력 · 정부 및 관련 단체와의 협력을 통한 해결 방안 모색

재무 리스크 관리

삼성SDS는 시장위험, 신용위험 및 유동성 위험요소들을 면밀하게 모니터링하고 대응하는 위험관리 정책을 운영하고 있습니다. 재무 위험관리는 재무관리팀에서 주관하고 있으며, 당사 사업부, 국내외 개별 기업들과의 협조 하에 글로벌 재무위험 관리정책을 수립하고 재무위험의 측정, 평가, 헷지 등을 실행하고 있습니다.

조세 리스크

글로벌 경영 활동의 증가에 따라 조세 리스크 관리의 중요성이 부각되고 있습니다. 삼성SDS는 관련 법규에 따라 세금 신고 및 납부 의무를 성실하게 이행하고 있으며, 사내 전문부서를 통해 국가별 조세 리스크를 파악하여 대응 정책을 마련하고 있습니다. 더불어 각 국가에서 사업을 수행하며 적법한 세금 납부와 현지 일자리 창출을 통해 지역사회 발전에도 기여하고 있습니다.

환율 리스크

삼성SDS는 글로벌 영업활동으로 인해 환율 위험에 노출되어 있으며, 이는 미래의 영업 거래, 자산과 부채에 영향을 미칠 수 있습니다. 삼성SDS는 현지통화 우선 거래와 입출금통화 매칭을 원칙으로 하여 환포지션 발생을 억제하고 있으며, 불가피하게 발생할 경우 관련 규정과 절차에 따라 관리하고 있습니다. 환 위험 관리 규정에는 환 위험의 정의, 측정주기, 관리주체, 관리절차가 포함되어 있으며, 외환거래는 경상거래와 관련된 건으로 엄격히 제한하고 투기적 거래를 금지하고 있습니다. 또한, 글로벌 환 관리 시스템을 구축하여 환 위험을 월 단위로 관리 및 보고하고 있습니다.

신용 리스크

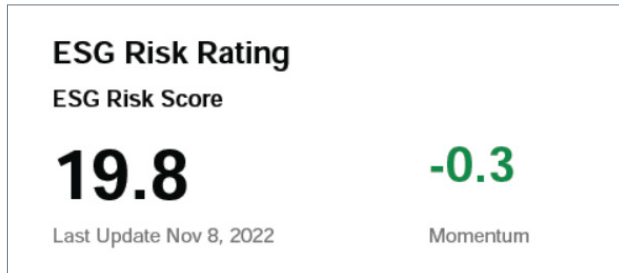
신용위험은 통상적인 거래 및 투자활동에서 고객 또는 거래상대방이 계약 조건상 의무사항을 지키지 못할 때 발생합니다. 삼성SDS는 신용위험을 관리하기 위해 고객 또는 거래상대방의 재무상태와 거래 이력 등의 요소들을 고려하여 주기적으로 재무신용도를 평가하고 있으며, 각각에 대한 신용한도를 설정하고 있습니다. 신용위험은 금융기관과의 금융상품 거래에서도 발생할 수 있으며, 위험을 줄이기 위해 재무관리팀의 승인, 관리, 감독 하에 국제 신용등급이 높은 은행들에 대해서만 거래를 진행하고 있습니다.

리스크 관리

리스크별 관리

외부 평가에 따른 리스크 관리

삼성SDS는 2022년 Sustainalytics ESG Risk Rating에서 19.8점을 취득하여 Low Risk 평가를 받았으며, Management 리스크를 개선하기 위해 노력하고 있습니다.



개선 필요 사항	
Corporate Governance	Ownership & Shareholder Rights <ul style="list-style-type: none"> · 주주 권리와 포이즌 필 계획 공개 · 이사회 매년 선출 및 이사회 규모에 대한 주주의 승인 필요
	Remuneration <ul style="list-style-type: none"> · 단기성과급(STI) / 장기성과급(LTI)에 대한 성과 지표 또는 근거 공개 · 환수 또는 회수 정책 공개
Data Privacy and Security	Data Privacy and Security Policy <ul style="list-style-type: none"> · 명시된 목적으로만 사용자 데이터 수집 및 처리 약속 · 데이터를 공유하는 제3자에게 회사 정책을 준수하도록 요구하는 약속 · 정책 변경 또는 데이터 유출 발생 시 고객에게 적시에 통지 약속
	Data Privacy Program <ul style="list-style-type: none"> · 개인정보보호 및 정보보안 담당 임직원 교육 현황 공개 · 정기/수시 점검 프로세스 공개
	Cybersecurity Program <ul style="list-style-type: none"> · ISO 27001 인증 홈페이지 공개 · 사용자 데이터와 관련된 회사 시스템, 제품, 관행에 대한 정기적 외부 보안 감사 또는 취약성 평가
Human Capital	Discrimination Policy <ul style="list-style-type: none"> · ILO 협약 기반 임직원 보호 조항 홈페이지 공개
	Diversity Programs <ul style="list-style-type: none"> · 임직원 다양성 관련 조직 및 채용 목표, 멘토 프로그램 공개 · 다양성 이니셔티브에 대한 이사회 책임 공개
	Gender Pay Equality Program <ul style="list-style-type: none"> · 남녀 임금 평등 관련 프로그램 실시
	Gender Pay Disclosure <ul style="list-style-type: none"> · 회사의 전 세계 남녀 평균 임금 격차 중앙값 및 평균 공개
Business Ethics	Collective Bargaining Agreements <ul style="list-style-type: none"> · 노사 교섭 협약에 전 임직원 포함 여부 공시
	Human Capital Development <ul style="list-style-type: none"> · 인적자원 개발 관련 정량 목표 및 리스크 평가 공시 · 인재 채용 이니셔티브 및 오픈 피드백 체계 공개
	Bribery & Corruption Policy Bribery & Corruption Programs Business Ethics Programs <ul style="list-style-type: none"> · 기업윤리 가이드라인, 부패방지 정책, 공정경쟁 정책 홈페이지 공개 · 부패방지, 공정경쟁 프로그램 및 정기 윤리 교육 실시 및 현황 공개 · 기업 윤리 이슈 관련 이사회 책임성 공시 · 부정부패, 컴플라이언스 관련 정기 감사 실시
Business Ethics	Whistleblower Programs <ul style="list-style-type: none"> · 홈페이지 내 사업을 행하는 주요국의 언어로 24/7 부정부패 채널 운영 · 채널을 통해 접수된 보고 건수 및 컴플라이언스/부정부패 가이드라인 위반 사례 공개
	Political Involvement Policy <ul style="list-style-type: none"> · 경영원칙 가이드라인 내 정치적 중립 정책 홈페이지 공개

윤리·준법경영

윤리경영

윤리경영 원칙

삼성SDS는 인재와 기술을 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류 사회에 공헌하는 글로벌 초일류 기업을 지향합니다. 이를 위해 경영 활동 전반에서 법과 윤리를 준수하고 기업 본연의 역할과 사회적 책임을 다하도록 삼성SDS 경영원칙에 따른 경영원칙 가이드라인(Code of Conduct Guidelines)을 제정하여 운영하고 있습니다. 경영원칙 가이드라인은 회사의 경영활동에 있어서 임직원의 행동과 가치판단의 기준이 됩니다.

경영원칙 가이드라인(Code of Conduct Guidelines)

경영원칙	경영원칙 가이드라인 주요 내용
법과 윤리 준수	공정경쟁, 정보보호, 자신과 타인의 자산 보호
깨끗한 조직문화	부정부패 및 이해상충 방지
고객, 주주, 종업원 존중	인권 존중, 고객과 품질관리, 기술 혁신
환경, 안전, 건강 중시	녹색경영, 보건 및 안전
사회적 책임 수행	상생 추구, 지역사회 공헌

윤리경영 추진 프로세스

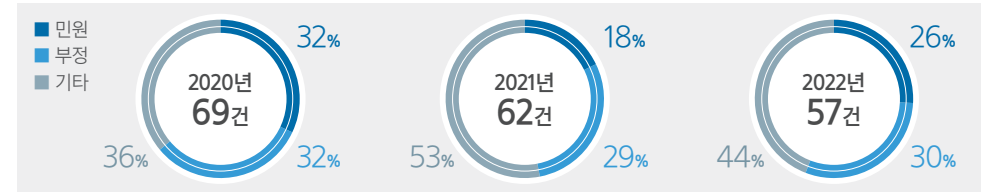
삼성SDS는 협력회사와 고객을 포함한 외부 이해 관계자를 대상으로 자사의 경영원칙을 공개하고, 이를 위반하는 행위에 대해 신고할 수 있는 부정 부패 제보 채널을 운영하고 있습니다. 또한 임직원 가이드라인을 사내 인트라넷에 게시하여 임직원 스스로 정도경영을 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다. 경영원칙과 제보 채널은 한국어를 포함한 2개 언어, 임직원 가이드라인은 한국어를 포함한 총 4개 언어로 제공되고 있습니다.



임직원 가이드라인

부정부패 제보 채널 운영

삼성SDS 홈페이지에 부정부패 행위에 대해 제보할 수 있는 익명 채널을 운영하고 있습니다. 제보 범위에는 금품 및 향응 수수 등 임직원에 대한 부정 제보와 공정거래법, 개인정보보호법 등의 위법 행위에 대한 컴플라이언스 제보가 포함되어 있습니다. 전 세계 제보 채널을 통해 2022년에 접수된 제보 건수는 총 57건이고, 이 중 민원은 26%, 부정 관련 사항은 30%를 차지했습니다. 제보받은 사안은 조사를 통해 사실관계를 확인한 후 사안의 경중에 따라 징계 조치하고 있습니다.



법률·규정 위반 및 행동강령 위반 사항

구분	단위	2020	2021	2022	
행동강령 위반 사항	신고 총 건수 ¹⁾	건	22	18	20
	신고된 사항 중 조사진행중인 건수	건	0	0	0
	신고된 사항의 조사완료 건수	건	22	18	20
	검증된 사례 중 처리완료 비율	%	100	100	100
법률 및 규정 위반	벌금 총액	백만 원	0	0	0
	제기된 소송 수	건	23	39	31 ²⁾
	부정부패, 반경쟁, 보안 관련 소송 수	건	0	0	0
	비금전적 제재 수	건	1	0	0
전체 부패 및 뇌물 사례 수	건	0	0	0	

1) 부정부패 채널에 신고된 행동강령 위반(부정) 기준. 신고된 위반사항 중 당사 관련성 없어 타사로 이관한 신고 건수 제외
2) 전건 SDSL 노동소송

윤리·준법경영

윤리경영

협력회사 기업 윤리

사업장 운영에 있어 협력회사의 경영활동은 모든 현지 법률 및 규정을 준수해야 하며, 삼성SDS는 협력회사가 가장 높은 수준의 윤리 기준을 유지할 것을 요구합니다. 이를 위해 삼성SDS는 협력회사 행동규범 내 기업 윤리 항목을 포함하고 기업 청렴성, 부당이익 금지, 지식 재산 보호, 신원 보호, 개인정보 보호항목을 행동규범으로 규정하고 있습니다. 이에 항목별 가이드라인을 제시하고 있으며, 행동규범 및 가이드라인은 삼성SDS와 거래하고 있는 모든 협력회사에 적용됩니다.

임직원 윤리 의식 제고 프로그램

임직원 가이드라인을 통해 거래업체, 회사 공급 및 자산, 근무 기강, 정보유출 등 관련 규정 위반 사례를 전파하고, 임직원을 대상으로 정기적인 윤리경영 관련 교육 및 홍보 활동을 수행하고 있습니다.

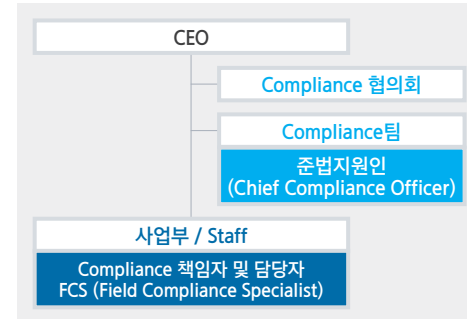


준법경영

준법경영 조직 및 관리영역

삼성SDS는 이사회 결의를 통해 준법지원인을 선임하고, 준법활동 전담조직인 Compliance팀 주관 하에 사업 부별 컴플라이언스 책임자, 담당자와 현장 부서별 컴플라이언스 담당자를 선정하여 자율적인 준법활동을 전개하는 FCS(Field Compliance Specialist) 제도를 운영하고 있습니다. (2023년 3월 현재 285명) Compliance팀은 부패방지, 공정거래, 하도급거래, 사업규제, 개인정보보호, 지식재산 등 주요 관리영역에 대하여 담당 부서와 함께 리스크를 관리하고 있습니다.

준법경영 조직



주요 관리영역



준법감시위원회

삼성SDS는 최고 경영진의 위법행위를 예방하고 실질적인 준법 감시를 강화하기 위해 2020년 1월, 삼성의 7개 주요 회사와 함께 제1기 삼성 준법감시위원회에 참여했습니다.

또한, 2022년 1월에는 이사회 결의를 통해 제2기 삼성 준법감시위원회 위원장 및 위원 위촉을 승인하였습니다. 삼성 준법감시위원회는 대외 후원금 지출 및 내부거래 사안 등을 직접 검토하고 이에 대한 의견을 이사회 등에 제시할 수 있으며, 삼성SDS의 준법 감시 제도에 대해 주기적으로 보고 받고, 실효성이 있는지 점검하여 준법 감시 제도의 개선에 대해 권고할 수 있습니다.

윤리·준법경영

준법경영

준법경영 체계 및 프로세스

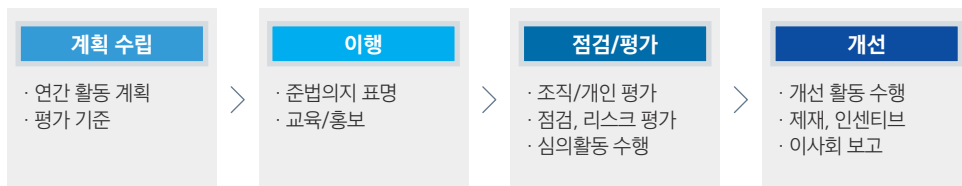
삼성SDS는 법과 윤리를 준수하고 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 경영원칙에 따라 경영원칙 가이드라인을 수립하고, 공정거래, 부패방지 등의 세부정책을 운영하고 있습니다.

또한, 이사회 결의를 통해 준법통제기준과 컴플라이언스 운영규정을 제정하고, 업무수행 시 주요 준수사항을 쉽게 이해할 수 있도록 상황별 가이드라인을 제공합니다. 준법경영이 조직문화로 정착될 수 있도록 계획을 수립하고 개선해 나가는 활동까지 다양한 업무를 지속적으로 수행하고 있습니다.

준법경영 체계



준법경영 프로세스



컴플라이언스 준수를 위한 각종 심의회 운영

삼성SDS는 관련 대내외 규정에 따라 계열사 간 내부거래 및 대외 후원금 등에 대한 실질적인 적정성을 판단하기 위해 담당 임원 및 관련자로 구성된 심의회를 운영하고 있습니다. 2022년에는 연간 총 67회 개최하였습니다.

구분	심의 내용	심의 건수
내부거래위원회	대규모 내부거래에 대한 거래 사유, 대가 적정성 등 심의	8
대외후원금 사전심의 협의체	대외후원금의 목적 등을 심의하고, 계속된 후원일 경우 직전 후원 목적과 실제 사용내역 검증	21
관계사 거래 사전심의회	관계사 거래 관련 거래 상대방 선정 사유, 대가 적정성 등 확인	7
하도급거래 심의위원회	서면발급 의무, 표준 하도급 계약서 사용, 부당한 하도급 대금 결정, 재하도급 사전승인 등 확인	31

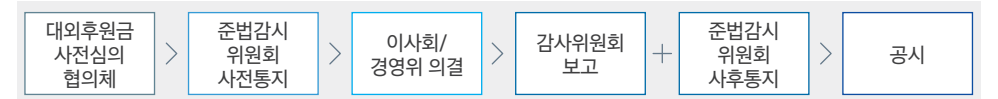
컴플라이언스 심의회 운영 프로세스

대외 후원은 기부금품법에 따라 형식과 무관하게 실질적으로 판단하고 있으며, 금액 규모별로 심의체 검증을 통해 집행사항을 투명하게 관리하고 있습니다. 특히, 2022년 5월, 대외후원금이 적정하게 사용되었는지를 확인할 수 있도록 대외후원금과 관련한 사전 심의를 진행하면서 기존 대외후원금의 후원 목적에 따라 실제 후원금이 사용되었는지를 검증하도록 대외후원금 통제를 강화하였습니다.

삼성SDS는 부패방지 정책^{*)}에 부정한 금품 수수 금지, 대외후원금, 정치기부금 등에 대한 준수원칙을 명시하였습니다. 특히, 대외후원금의 경우에는 대외후원금 제공이 가능한 기준과 심의 프로세스를 규정하였으며 대외 후원금 제공과 관련한 모든 기록을 유지하도록 규정하고 있습니다.

1) 삼성SDS는 컴플라이언스 가이드라인인 부패방지 정책을 수립하여 홈페이지에 공개하고 있습니다. 본 정책은 국내외 전 임직원에 적용되며 삼성SDS와 거래하는 모든 개인 및 단체가 해당 정책을 준수합니다.

대외후원금 심의 프로세스

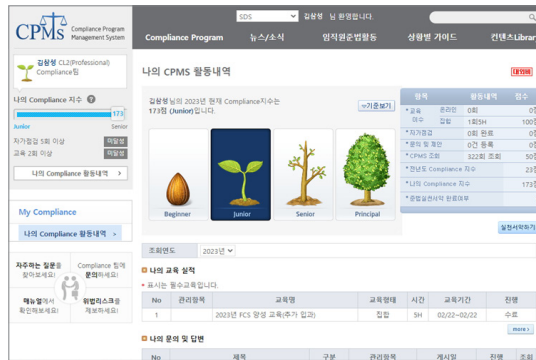


윤리·준법경영

준법경영

CPMS(Compliance Program Management System)

임직원의 상시적인 컴플라이언스 활동을 지원하기 위해 준법경영 플랫폼인 CPMS를 구축하여 운영하고 있습니다. CPMS는 임직원들이 컴플라이언스 준수사항을 숙지할 수 있도록 준법경영관련 운영체계, 가이드라인, 최신 동향, FAQs 등 다양한 정보를 제공하고, 실시간 문의 및 답변, 자가점검, 제보 등의 기능을 제공하고 있습니다. 특히, 시스템 내의 준법활동을 기반으로 컴플라이언스 활동수준을 나타내는 '나의 Compliance 지수 제도'를 운영하여 임직원들을 지속적으로 독려하고 있습니다.



준법지킴이(Law봇)

임직원들이 언제 어디에서나 회사의 업무 수행과 관련된 법과 프로세스에 대한 가이드라인을 확인할 수 있도록 챗봇을 운영하고 있습니다. 준법실천서약, 교육, 주요 위반 사례 안내 등 전 임직원을 대상으로 한 다양한 준법활동에도 적극적으로 활용하고 있습니다.



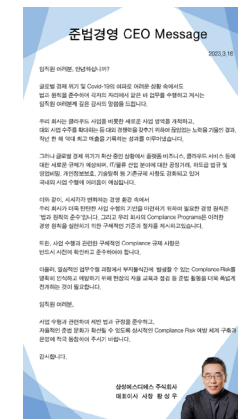
제보 채널 운영

컴플라이언스 위반사항에 대해 상시적으로 제보할 수 있도록 홈페이지, 준법경영 플랫폼(CPMS), 핫라인 등 대내외 다양한 제보채널을 운영하고 있습니다.

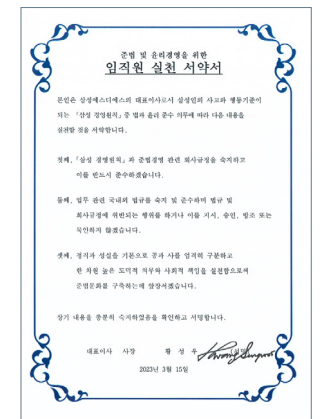
준법경영 의지표명

매년 대표이사를 포함한 경영진은 준법실천 의지를 표명하고 있으며, 전 임직원은 업무 관련 법규와 회사규정을 준수하고 윤리적 의무와 사회적 책임을 실천하는 내용으로 구성된 준법실천 서약을 작성하고 있습니다.

CEO 메시지



임직원 실천 서약서



준법교육 실시

삼성SDS는 임직원이 업무 수행 시 필요한 법규 및 회사의 컴플라이언스 준수사항을 인지하고 실천할 수 있도록 교육을 실시합니다. 2022년에는 본사 기준 연간 총 151회의 교육을 진행하였고 누적 30,955명이 수료했습니다.

구분	대상자	횟수	수료인원
전사 공통	전 임직원	2(상·하반기 1회)	22,805
	임원 수료 비율(%): 100 직원 수료 비율(%): 100		
고위험군	컴플라이언스 관련 업무	54(수시)	5,900
임원	임원	10(수시)	164
입문	신입·경력사원 등	9(수시)	267
기타	현장 자체 교육 등	76(수시)	1,819

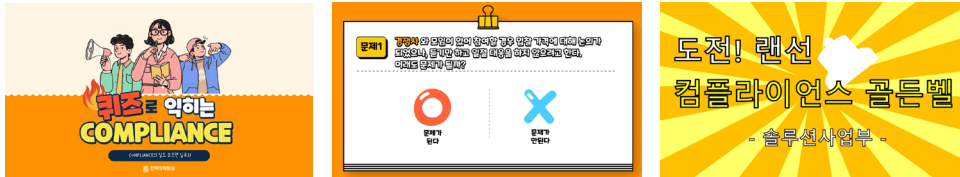
윤리·준법경영

준법경영

Field Compliance Specialist(FCS)의 현장 활동 강화

삼성SDS는 일상적인 업무 수행 과정에서 발생할 수 있는 법규 위반 리스크를 사전에 명확하게 인식하고, 자신도 모르는 사이에 발생할 수 있는 컴플라이언스 리스크를 예방하기 위해 자율적인 현장 컴플라이언스 활동 지원 역할을 담당하는 FCS 활동을 꾸준히 전개하고 있습니다. 특히 FCS를 통한 교육과 사전 점검, 준법문화 확산을 위한 홍보 등 컴플라이언스 활동이 임직원의 업무 수행 과정과 밀접하게 연계될 수 있도록 FCS에 대한 교육과 지원을 더욱 강화하고 있습니다

FCS 현장활동



해외법인에 대한 컴플라이언스 활동

삼성SDS의 해외 IT/물류 법인도 본사와 동일하게 사업수행 가이드라인(Business Conduct Guidelines)을 제정하고 공정거래, 부패방지 등의 주요 관리항목에 대한 세부정책을 운영하는 준법경영체계를 갖추고 있습니다. 또한, 임원의 준법실천 의지 표명, 임직원에 대한 준법교육 등의 컴플라이언스 프로그램도 운영하고 있습니다. 해외법인의 컴플라이언스 프로그램은 준법경영 플랫폼인 G-CPMS를 통해 지원되고 있으며, 임직원들은 CPMS를 통해 법 규제, 정책, 최신 동향, FAQs 등 다양한 정보를 확인할 수 있고, 문의 및 답변, 자가점검, 제보 등을 통해 컴플라이언스 활동에 참여하고 있습니다.

법적 위험 평가 및 점검활동 수행

삼성SDS는 전 사업장을 대상으로 법 준수와 관련된 위험요소를 파악하고 개선하기 위해 주요 관리영역에 대한 법적 위험평가 및 점검활동을 실시하고, 그 결과를 바탕으로 개선활동을 수행하고 있습니다. 법적 위험평가 활동을 통해 부패방지과 공정거래 분야의 법적 위험요소를 발굴하고 현장 인터뷰와 리스크 평가를 통해 위험요소를 유형화한 후 잠재위험에 대한 위험통제 방안을 수립하고 실행합니다. 또한, 법적 위험 점검활동을 통해 협력회사와의 협업이 중요한 사업적 특성을 고려하여, 하도급법, 상생협력법 및 파견법에 관련한 리스크 요인의 개선사항을 파악하고 교육, 홍보, 가이드라인 제공, 프로세스 개선 등의 보완활동을 추진하고 있습니다.

준법평가 제도 운영

임직원의 컴플라이언스 활동과 위반에 대한 사항을 조직/임원 평가내용에 반영함으로써 법 준수의 중요성을 인지하고 사전예방 활동에 동기를 부여하고 있습니다.

임직원 시상제도 운영

준법통제기준 및 컴플라이언스 운영규정에 따라 매년 컴플라이언스 활동을 독려하고 우수사례를 확산 및 적용하기 위해 우수활동자를 선정하여 시상하고 있습니다. 2022년에는 총 6명의 우수활동자를 선발하여 시상하였습니다.

정보보호

정보보호 체계

삼성SDS는 보안정책 수립, 보안점검, 보안시스템 관리, 사업장보안, 보안사고 대응에 이르는 정보보호 체계를 갖추고 있습니다. 삼성SDS의 정보보호 체계는 글로벌 보안 기준을 충족하고 있으며, 다양한 국내외 인증을 통해 이를 입증하고 있습니다. 앞으로도 삼성SDS는 다양한 형태의 대내외 보안 위협으로부터 회사의 정보자산을 안전하게 지켜 사업 영속성을 보장하도록 노력하겠습니다.

정보보호 목표

보안사고 Zero화를 통한 회사의 경쟁력 제고



보안정책 수립 및 관리
보안전략 수립, 보안수준 평가, 교육/홍보



보안점검
홈페이지, IT 인프라, 사업장, 상품, 개인정보



보안시스템 관리
PC보안SW, 방화벽, MDM, 계정인증SW



물리보안
반출입 관리, 출입 관리, 사업장 방호



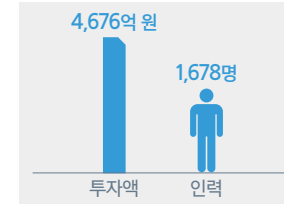
보안사고 대응
침해사고 대응, 악성코드 대응, 포렌식

인력(조직) / 사업장 / 사용자 장치 / 네트워크 / 서버 / 애플리케이션

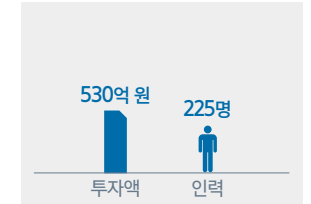
정보보호 현황 공시

삼성SDS는 「정보보호산업의 진흥에 관한 법률」에 의거하여 2022년부터 정보 보호 공시를 하고 있으며, 이를 통해 정보기술 및 정보보호에 관한 투자, 인력, 인증 현황 및 정보보호 활동 현황을 한국인터넷진흥원(KISA) 정보보호 공시 종합포털을 통해 공시하고 있습니다. 🔑

정보기술부문



정보보호부문



보안검증 체계

삼성SDS는 상품 및 시스템에 대한 보안 취약점을 체계적으로 검증하고 개선하기 위한 보안검증 체계를 관리하고 있습니다. 또한, 임직원의 자가점검 및 개선을 돕기 위해 사내 보안포털을 운영하고 있습니다.

보안검증 단계 및 수행내용







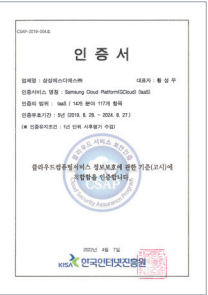

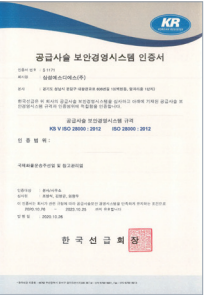
구분	수행 내용	담당 부서	수행 시기	
통합지원회의	· 보안점검 대상 확정 및 가이드 · 보안 요구사항/설계 체크리스트를 참조하여 가이드 · 설계 점검 및 최종 보안검증 일정 협의	품질담당자/개발부서/ 보안검증부서	개발계획 수립 시	
보안검증 요청	· 보안검증 신청	개발부서	통합지원회의 후	
보안 설계 점검	· 설계 체크리스트 기준	개발부서/보안검증부서	중간점검	
사전 보안점검	· 소스코드 보안점검 및 조치	· 보안 요구정의 자가점검 · 오픈소스 보안점검 및 조치	개발부서	보안검증 요청 전(조치 포함)
최종 보안검증	· 소스코드 점검결과 검증 · 오픈소스 점검결과 검증 · 모의해킹(WEB, 모바일, 기타)	· 인프라 점검(서버, DBMS, 네트워크, WEB, WAS) · 개인정보 보안점검 · 클라우드 보안점검	보안검증부서	출시 심의 전
결과 통보	· 보안검증 결과 통보	보안검증부서	보안검증 완료 시	

정보보호

정보보호 체계

글로벌 보안경영 체계 인증

삼성SDS는 보안 관리체계의 수립, 이행, 유지, 관리 등에 대한 국제 표준인 ISO 27001 인증을 2006년에 최초 획득하여 유지하고 있으며, 2013년에는 국내 정보보호 관리체계 인증(ISMS), 2018년에는 국제 클라우드 보안인증(ISO 27017), 2019년에는 공공 클라우드 보안인증(CSAP), 2020년에는 국제 클라우드 서비스 정보보호 인증(ISO 27018), 클라우드 통제 매트릭스 기반 성숙도 평가인증(CSA STAR), 보건의료 정보보호 인증(ISO 27799) 및 공급사슬 보안경영시스템 인증(ISO 28000)을 획득한 후 유지하고 있습니다. 2022년에는 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)을 추가로 획득하여 글로벌 선진 수준에 부합하는 정보보호 관리체계를 강화해 나가고 있습니다.

ISO 27001	2006년 최초 인증 획득		정보보안경영시스템 (ISO 27001)
기반시설 안전진단	2012년 인터넷 전화 부문 대상		클라우드서비스정보보안 (ISO 27017)
IDC 안전진단	2012년 ICT 인프라센터 대상		클라우드서비스 개인정보보호 (ISO 27018)
주요 정보통신 기반시설 지정	2013년 8월 ICT 수원/과천 데이터센터		보건의료정보보호 (ISO 27799)
ISMS	2013년 12월 최초 인증 획득		정보보호및개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)
ISO 27017	2018년 12월 최초 인증 획득		CSA STAR(Security, Trust, Assurance and Risk)
공공 클라우드(IaaS) 보안 인증	2019년 9월 최초 인증 획득		CSAP(Cloud Security Assurance Program)
ISO 28000	2020년 10월 최초 인증 획득		정보보호 관리체계 인증 (ISMS)
ISMS-P	2022년 3월 최초 인증 획득		공급사슬 보안경영 시스템 인증 (ISO 28000)

정보보호

정보보호 중점 추진 활동

삼성SDS는 날로 발전하는 보안 위협에 효과적으로 대응하기 위하여 블록체인, AI 등 신기술을 접목한 보안 혁신활동을 꾸준히 수행하고 있습니다. 더불어 다년간의 노하우가 축적된 점검 방식을 체계화하여 이를 보안 전 영역 점검에 활용하고 있습니다.

제로 트러스트 보안 체계 구현

삼성SDS는 퍼블릭 클라우드와 SaaS(Software as a Service)를 활용한 신규 사업 확대 및 재택근무 보편화 등 기업 업무 환경 변화에 대응하기 위해 제로 트러스트(Zero Trust) 보안 체계를 구현하고 있습니다. 아무것도 신뢰하지 않고, 사용자 및 시스템의 접속 환경을 다각적으로 검증하여 최소 권한을 부여하도록 사내 시스템의 접근제어 및 인증·권한관리 정책을 지속적으로 개선해 나가고 있으며, 이에 따라 다각적 검증 기반의 통합 인증체계 구축, IAM 기반 통합 권한관리, SDN 기반의 네트워크 접근통제 등 보안 패러다임 변화에 대응하기 위한 개선 과제를 지속적으로 발굴하고 실행해 나가고 있습니다.

체계적이고 지속적인 보안점검

고객사의 정보 시스템 관리 및 보안사고 사전 방지, 보안 신뢰도 제고를 위해 영역별 점검항목을 체계적으로 관리할 뿐만 아니라 신기술에 대한 점검항목을 연구 및 발굴하고 있으며 반기 1회 이상의 지속적인 보안점검 활동도 실행해 나가고 있습니다.

분야	영역	주요 내용	점검 항목
관리 보안	보안 정책	보안 규정, 실행 준수	7개
	보안 조직	조직 구성, 업무 역량	10개
	의식 제고	임직원, 협력회사 보안 교육	5개
	사고 대응	사고 발생 시 보고 체계	11개
	물리 보안	출입 통제, 반출입 절차	11개
IT 보안	PC	비밀번호 설정, 업데이트 관리	13개
	애플리케이션	인증 우회, 암호화	62개
	데이터베이스	권한 관리, 로깅 설정	16개
	서버	계정 관리, 접근 통제	40개
	네트워크	통신망 정책 관리, 망분리	68개
	클라우드	IAM 관리, Compute 보안 설정	103개

신기술 기반 보안 혁신

삼성SDS는 보안점검 활동 및 대내외 보안이슈 분석 등에서 확인된 보안 취약점과 위협에 대응하기 위해 개선 과제를 지속적으로 발굴하고 이를 실행해 나가고 있습니다.

주요 보안 개선 활동

- 블록체인 기술을 활용한 정보보호서약서 시스템 구축(2020)
- 언택트 보안점검 체계 수립 및 점검(2020)
- 자동화기술(RPA)을 이용한 보안 취약점 자동 점검(2021)
- 빅데이터 기반의 사외노출정보(OSINT) 자동 탐지체계 구축(2022)

클라우드 보안

급변하는 비즈니스 환경에서 클라우드 기반의 디지털 혁신을 통한 새로운 경쟁력을 확보하기 위해 삼성 클라우드 플랫폼(Samsung Cloud Platform, SCP)을 바탕으로 최적화된 클라우드 업무 환경을 구축하였습니다. 클라우드 서비스 사업자(CSP)이자 클라우드 관리 서비스 제공사(MSP)로서 더욱 확고한 클라우드 보안 체계를 갖추도록 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 삼성SDS는 SCP 기반의 IAM 솔루션(Single ID) 도입, 다양한 SaaS형 엔드포인트 보안 솔루션 개발, AI, 머신러닝 기반의 악성코드 탐지 및 보안 자동화 등을 중점적으로 추진하고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 2020년부터 2022년까지 3년 연속 올해의 보안 기업으로 선정되었고(Frost&Sullivan), 2022년에는 MarketScape Cloud Security Services, Worldwide 부문에서 Major Player로 선정(IDC)되는 등 전 세계적으로 클라우드 보안 역량을 인정받고 있습니다.

정보보호

보안사고 예방 및 대응

임직원 보안교육

삼성SDS는 임직원의 정보보호 인식 제고를 위해 온·오프라인 교육을 실시하고 있습니다. 임직원 공통 보안교육, 신입·경력 보안교육, 프로젝트 보안교육, 개발자·보안담당자 보안교육 등이 있으며, 보안 역량 강화를 위한 보안 자격증 대비 교육도 진행하고 있습니다. 그뿐만 아니라 협력회사의 직원 대상으로도 정기적인 보안 교육을 실시하고 있습니다.

임직원 보안교육

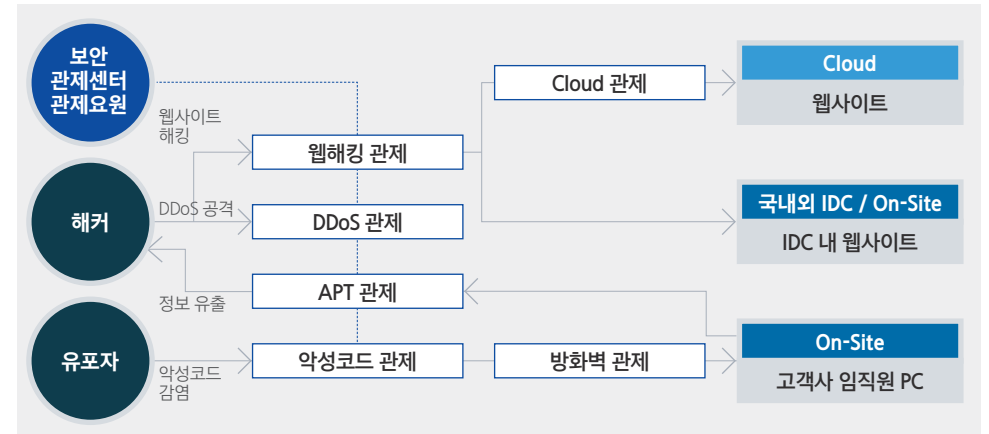
교육명	교육 대상	교육 효과
임직원 정보보호 교육	전 임직원	보안사고 예방
신입·경력사원 정보보호 교육	신규채용 임직원	기본적인 정보보호 인식 확보
협력회사 정보보호 교육	협력회사 직원	협력회사 정보보호 의식 수준 제고
프로젝트 보안 교육	프로젝트 인력	프로젝트 보안 준수사항 인식 확보
웹·모바일, 시스템 해킹 교육	개발자 및 보안 담당자	모의해킹 역량 확보
보안 자격증 대비 교육	개발자 및 보안 담당자	보안 자격증 취득 역량 확보

악성메일 모의 훈련

삼성SDS는 악성메일 유입으로 인한 악성코드 감염 예방 및 경각심을 제고하기 위하여 전 임직원을 대상으로 악성메일 모의훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다. 2022년에는 총 6번의 악성메일 모의훈련을 수행하여 평균 감염위험율은 0.5%의 수준으로 나타났으며, 지속적인 훈련의 효과로 감염위험율은 매년 감소하고 있습니다.

보안 관제

삼성SDS는 외부 침입 시도, 정보 유출 등 고객의 IT 시스템 보안을 위협하는 위험요소를 24시간 감시하고 대응하는 보안 관제 체계를 구축하고 있습니다.



정보보안 관리 현황

구분	단위	2020	2021	2022
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생	건	0	0	0
데이터 누출 사고 발생 건수	건	0	0	0
데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 수	명	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	백만 원	0	0	0

APPENDIX

ESG Data	108
ESG Policy Book	120
Management Approach	121
UN SDGs 달성 노력	122
GRI Standards Index	125
SASB Index	127
TCFD Index	128
온실가스 검증의견서	129
제3자 검증의견서	130

ESG Data

경제/지배구조

재무 현황

구분	단위	2020	2021	2022	
연결 기준	매출액	백만 원	11,017,432	13,630,002	17,234,750
	영업이익	백만 원	871,618	808,098	916,074
	당기순이익	백만 원	452,909	633,381	1,130,013
	총 부채	백만 원	2,295,811	3,073,731	3,485,455
	총 자산	백만 원	9,154,919	10,517,432	11,952,425
별도 기준	매출액	백만 원	4,549,427	4,985,713	5,174,554
	영업이익	백만 원	582,117	406,734	296,153
	당기순이익	백만 원	266,592	327,599	530,146
	총 부채	백만 원	993,400	1,236,281	1,614,218
	총 자산	백만 원	6,510,161	6,850,930	7,628,899
신용등급	한국기업평가		AA+	A1	A1
	Moody's		A1	A1	A1

친환경 매출

구분	단위	2022	
Cloud ¹⁾	Revenue	억 원	10,843.3
	CAPEX	억 원	4,952.9
	OPEX	억 원	9,085.3
Nexplant FMS ²⁾	Revenue	억 원	1,083.2
	CAPEX	억 원	0
	OPEX	억 원	1,031.4
Meeting (Video Conferencing)	Revenue	억 원	783.5
	CAPEX	억 원	0
	OPEX	억 원	497.9

1) Cloud는 MSP, CSP, SaaS를 포함(Meeting도 SaaS에 포함되나 중복을 피하기 위해 Cloud에서는 제외하고 별도 매출액 산정)

2) Nexplant FMS(Facility Management System): 빌딩 내 각종 시설의 효율적인 통합관리를 통해 빌딩 운영을 최적화하고 에너지 및 운영비용을 절감하는 솔루션

납세의 의무 이행

구분	단위	2020	2021	2022
세전 이익	백만 원	886,118	857,542	1,132,080
명목 세액	백만 원	433,209	224,160	2,068
세무조정	백만 원	-	-	-163,937
유효 세율	%	48.89	26.14	0.18
납부 세액	원	213,271	188,515	271,934
납부 세율	%	24	22	24

주식 및 배당 현황

구분	단위	2020	2021	2022	
주식	발행된 주식 수	주	77,377,800	77,377,800	77,377,800
	의결권있는 주식 수	주	77,350,186	77,350,186	77,350,186
	주당 의결권	개	1	1	1
배당	현금배당금총액	백만 원	185,640	185,640	247,521
	현금배당성향	%	41.9	30.4	22.5
	주당 현금배당금	원	2,400	2,400	3,200

경제적 가치 분배 현황

구분	단위	2020	2021	2022	
임직원	급여	백만 원	1,937,121	2,245,856	2,447,405
	복리후생비	백만 원	398,738	413,123	461,296
협력회사	구매총액	백만 원	1,534,602	1,710,044	1,889,335
주주/채권자	현금배당	백만 원	185,640	185,640	247,521
	이자비용	백만 원	16,360	17,649	28,811
정부	법인세비용	백만 원	433,209	224,160	2,067
지역사회	기부금	백만 원	5,160	2,701	2,837

ESG Data

경제/지배구조

연구개발 투자

구분	단위	2020	2021	2022
연구개발 비용	백만 원	131,383	159,625	198,505
IT 서비스 매출액	백만 원	5,314,450	5,637,197	5,968,194
매출액 대비 연구개발 비용	%	2.5	2.8	3.9
특허등록 건수(누적)	건	1,717	1,846	2,001

출연금 및 기타지출

구분	단위	2020	2021	2022	
출연금 및 기타 지출	로비, 이익 대표 혹은 이와 유사 단체	백만 원	0	0	0
	지역 또는 국가적인 정치캠페인/단체/후보자 ¹⁾	백만 원	0	0	0
	무역협회 또는 비과세 단체들 (ex. 싱크탱크) ²⁾	백만 원	319	352	484
	기타(찬반투표나 국민투표 등과 관련한 지출)	백만 원	0	0	0
	전체 출연금 및 기타지출	백만 원	319	352	484
	데이터 범위	%	100	100	100

1) 「정치자금법」에 따라 기업의 정치기부금은 금지되며, 당사도 정치단체에 대한 기부금을 금지하고 있음

2) 각종 사업과 관련된 협회 가입비, 분담금 등을 포함함

※ 삼성SDS는 기후변화 차원에서 글로벌 이니셔티브, 협회 활동을 지속적으로 검토 및 관리하고 있습니다. 가입한 모든 협회에 대해 파리협정 위반 여부를 모니터링하며, 이는 당사가 운영하는 모든 사업장에 적용됩니다. 2022년 12월 기준으로, 당사는 파리협정을 중대하게 위반하고 있는 협회에 가입하고 있지 않습니다.

CEO 보수

구분	단위	2020	2021	2022
총 CEO 보수	백만 원	5,731 ¹⁾	1,393	1,338

1) 전임 CEO의 퇴직소득 포함

이사의 보수

구분	인원수(명) ¹⁾	보수총액(백만 원)	1인당 평균보수액(백만 원)
등기이사	3	3,854	1,285
사외이사	1	89	89
감사위원회 위원	3	257	86
합계	7	4,200	600

1) 당기 사임한 이사(2명)를 포함하여 기재

이사회 결의

구분	단위	2020	2021	2022
개최 횟수	회	13	11	8
안건 수	개	29	28	21
출석률	%	98.1	97.7	96.4
모든 이사진에게 요구되는 최소 회의 참여율	%	85	85	85

이사회 주식 보유 현황

2022년 12월 기준

구분	단위	수량
황성우(사내이사)	주	1,000
안정태(사내이사)	주	1,000
구형준(사내이사)	주	1,000
신현한(사외이사)	주	500

ESG Data

경제/지배구조

법률·규정 위반 및 행동강령 위반 사항

구분	단위	2020	2021	2022	
행동강령 위반 사항	신고 총 건수 ¹⁾	건	22	18	20
	신고된 사항 중 조사진행중인 건수	건	0	0	0
	신고된 사항의 조사완료 건수	건	22	18	20
	검증된 사례 중 처리완료 비율	%	100	100	100
법률 및 규정 위반	벌금 총액	백만 원	0	0	0
	제기된 소송 수	건	23	39	31 ²⁾
	부정부패, 반경쟁, 보안 관련 소송 수	건	0	0	0
	비금전적 제재 수	건	1	0	0
	전체 부패 및 뇌물 사례 수	건	0	0	0

1) 부정부패 채널에 신고된 행동강령 위반(부정) 기준. 신고된 위반사항 중 당사 관련성 없어 타사로 이관한 신고 건수 제외
 2) 전건 SDSLA 노동소송

부정부패 채널 제보 현황

구분	단위	2020	2021	2022
부정	%	32	29	30
민원	%	32	18	26
기타	%	36	53	44

준법교육 실시 현황

교육명	대상자	횟수	수료인원
전사 공통	전 임직원	2회 (상하반기 1회)	22,805
	임원 수료 비율: 100%		
	직원 수료 비율: 100%		
고위험군	컴플라이언스 관련 업무	54(수시)	5,900
임원	임원	10(수시)	164
입문	신입/경력사원	9(수시)	267
기타	현장 자체 교육 등	76(수시)	1,819

개인정보 관리 현황

구분	단위	2020	2021	2022
고객 개인정보와 관련된 정보보안 위반/사고 발생 건수	건	0	0	0
외부 기관을 통해 접수된 고객 프라이버시 컴플레인 건수	건	0	0	0
규제 기관을 통해 접수된 고객 프라이버시 컴플레인 건수	건	0	0	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보에 대해 요청 받은 횟수	회	47	45	47
요청에 대한 제공율	%	100	100	100
고객정보가 2차 목적으로 사용된 수	개	0	0	0

정보보안 관리 현황

구분	단위	2020	2021	2022
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생	건	0	0	0
데이터 누출 사고 발생 건 수	건	0	0	0
데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 수	명	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	백만 원	0	0	0

ESG Data

사회

글로벌 인력 현황

구분	단위	2020	2021	2022
임직원 수	전체	23,740	24,779	26,236
	남성	16,994	17,534	18,201
	여성	6,746	7,245	8,035
국내	전체	16,277	15,836	15,392
	남성	12,139	11,743	11,272
	여성	4,138	4,093	4,120
해외	전체	7,463	8,943	10,844
	남성	4,855	5,791	6,929
	여성	2,608	3,152	3,915
정규직	전체	22,908	23,532	25,040
	비율	96.5	95.0	95.4
비정규직	전체	832	1,247	1,196
	비율	3.5	5.0	4.6
연령별	30세 미만	2,927	2,392	3,516
		12.3	9.7	13.4
	30~50세	18,736	19,586	19,596
		78.9	79.0	74.7
	50세 초과	2,077	2,801	3,124
		8.7	11.3	11.9
중간관리직 ¹⁾	전체	8,144	7,802	8,463
	남성	4,944	4,674	5,064
	여성	3,200	3,128	3,399
관리직	전체	13,520	14,261	14,817
	남성	10,690	11,061	11,229
	여성	2,830	3,200	3,588
임원	전체	153	152	149
	남성	136	134	137
	여성	17	18	12

1) 내부 직급 기준상 중간관리직은 CL2, 관리직은 CL3, CL4에 해당

권역별 인력 현황

구분	단위	2022
한국	총 임직원 수	15,392
	총 임직원 비율	58.7
	총 관리직 ¹⁾ 수	14,920
중국	총 임직원 수	1,950
	총 임직원 비율	7.4
	총 관리직 수	1,917
중아서	총 임직원 수	1,407
	총 임직원 비율	5.4
	총 관리직 수	1,369
동남아	총 임직원 수	2,977
	총 임직원 비율	11.3
	총 관리직 수	2,626
중남미	총 임직원 수	2,376
	총 임직원 비율	9.1
	총 관리직 수	953
북미	총 임직원 수	879
	총 임직원 비율	3.4
	총 관리직 수	697
구주/CIS	총 임직원 수	1,255
	총 임직원 비율	4.8
	총 관리직 수	798
	총 관리직 비율	3.4

1) 총 관리직: 중간관리직(CL2)과 관리직(CL3, CL4) 합산규모

ESG Data

사회

글로벌 채용 현황

구분	단위	2021	2022
총 신규 채용 인원	명	3,675	4,949
내부 인력 이동/총원된 공개 포지션 비율	%	-	17

사회적 약자 채용

구분	단위	2020	2021	2022 ¹⁾
장애인	명	413	407	492
	%	1.77	1.70	1.88
국가 보훈자	명	185	180	193

1) 2022년도부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함함

여성 임직원 현황

구분	단위	2020	2021	2022
고용현황	여성 임직원 비율	28.4	29.2	30.6
	여성 중간관리직 ¹⁾ 비율	39.3	40.1	40.2
	여성 관리직 비율	20.9	22.4	24.2
고용현황	여성 임원 비율	11.1	11.8	8.1
	STEM 여성임직원 비율	22.7	22.5	22.8
	매출/수익 담당관리직 여성 비율	21.2	20.9	24.6

1) 내부 직급 기준상 중간관리직은 CL2, 관리직은 CL3, CL4에 해당

평균 고용 비용

구분	단위	2022
고용 비용	백만 원	6,995.8
평균 고용 비용(평균 채용 비용/FTE)	백만 원	1.8

임직원 성과평가

구분	단위	2020	2021	2022
정기 성과평가를 받은 임직원 비율	%	100	100	100
성과평가심사 대상자 총 수	명	23,740	24,779	26,236

본사 임직원 평균 보수지급액

구분	단위	2020	2021	2022
임원	백만 원	388	409	402
직원	남성	104	125	137
	여성	83	100	113

성별 임금 격차

구분	단위	2022	
중앙값	성별 임금 격차	%	100
	보너스 격차	%	100
평균 급여액(본사) ¹⁾	전체 평균	백만 원	131
	남성	백만 원	137
	여성	백만 원	113
평균 근속연수(본사)	전체 평균	년	15.6
	남성	년	16.4
	여성	년	13.1
평균 급여액(글로벌 ²⁾)	전체 평균	백만 원	85.2
	남성	백만 원	93.3
	여성	백만 원	66.1

1) 평균 급여액의 차이는 평균 근속연수 차이로 인한 차이이며 당사는 성별에 대한 임금 격차가 존재하지 않음

2) 글로벌: 본사, 해외법인, 자회사

ESG Data

사회

임직원 교육 훈련 현황

구분	단위	2020	2021	2022 ¹⁾
임직원 1인당 평균 교육시간	시간	55.4	63.6	75.7
임직원 1인당 평균 교육지출	백만 원	2.3	1.6	1.3
총 교육 참여 임직원 수	명	12,612	12,644	23,413
소계	시간	699,557	804,034	1,773,458
총 교육 시간	남성	500,796	584,853	1,242,568
여성	시간	198,761	219,181	530,890

1) 2022년도부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함함

임직원 교육 프로그램별 현황

구분	단위	2020	2021	2022
교육 일반 (직무, 리더십 등)	1인당 교육시간	52	58	75.3
	교육 참여 임직원 수	12,621	12,644	22,282
윤리경영 교육	1인당 교육시간	1	1	0.9
	교육 참여 임직원 수	12,317	11,919	19,970
공정거래 자율준수 (CP) 교육	1인당 교육시간	1	2.4	1.7
	교육 참여 임직원 수	12,274	12,107	20,843
정보보안 교육	1인당 교육시간	1	1	1.1
	교육 참여 임직원 수	11,796	11,879	19,092
인권 교육 ¹⁾	1인당 교육시간	3	3	3
	교육 참여 임직원 수	12,319	12,069	18,437
성희롱 예방 교육	1인당 교육시간	1	1	1.1
	교육 참여 임직원 수	12,411	12,069	18,945

1) 인권 교육: 성희롱 예방 교육, 장애인 인식교육, 직장내 괴롭힘 예방 및 마음건강 교육

전문인력 증가 추이

구분	단위	2020	2021	2022
SW 고급	명	2,205	3,975	4,194
5대 핵심기술	명	1,053	1,601	9,536
데이터 전문	명	441	506	672

핵심 역량개발 프로그램 참여율

구분	단위	2022
클라우드 전문인력 양성	%	37.2
Software Qualification Program	%	21.0

인적자본 ROI

구분	단위	2020	2021	2022
a) 총 수익	백만 원	11,017,432	13,630,002	17,234,749
b) 총 영업비용	백만 원	818,130	875,066	984,482
c) 총 임직원 관련 지출	백만 원	2,408,872	2,736,390	2,993,327
HC ROI = (a)-(b-c)/c	-	5.23	5.66	6.43

ESG Data

사회

육아휴직 사용 현황

구분	단위	2020	2021	2022	
육아휴직 사용인원	소계	명	355	310	315
	남성	명	106	93	106
	여성	명	249	217	209
육아휴직 복귀인원	소계	명	294	304	289
	남성	명	76	83	83
	여성	명	218	221	206
육아휴직 복귀율 ¹⁾	소계	%	82.8	98.1	88.4
	남성	%	71.7	89.3	78.3
	여성	%	87.6	101.8	98.6
복귀 후 12개월 이상 근무를 유지한 인원	소계	명	286	290	276
	남성	명	74	73	77
	여성	명	212	217	199
주 양육자를 위한 유급 육아 휴가 (대부분의 직원에게 제공되는 총 유급휴가 수)	주	13	13	13	
주 양육자가 아닌 사람을 위한 유급 육아 휴가 (대부분의 직원에게 제공되는 총 유급휴가 수)	주	2	2	3	

1) 육아휴직 복귀율: 복귀인원 ÷ 사용인원

노사협의회 참여 임직원 비율

구분	단위	2020	2021	2022
임직원 가입률	%	100	100	100

임직원 조직 건강도(SCI)

구분	단위	2019	2020	2021	2022
조직 건강도 진단 참여율	%	96.9	98.1	89.9	92.1

퇴직 현황

구분	단위	2019	2020	2021	2022
총 퇴직률(본사)	%	2.2	1.8	3.8	5.1
총 퇴직자	%	-	-	-	100.0
남성	%	-	-	-	82.2
여성	%	-	-	-	17.7
30세 미만	%	-	-	-	5.0
30~50세	%	-	-	-	69.1
50세 초과	%	-	-	-	25.8
자발적 퇴직(본사)	%	2.2	1.8	3.6	4.9
총 퇴직률(글로벌 ¹⁾)	%	-	-	-	9.0

1) 글로벌: 본사, 해외법인, 자회사

퇴직연금 운용 금액

구분	2020		2021		2022 ¹⁾	
	운용금액 (백만 원)	가입인원수 (명)	운용금액 (백만 원)	가입인원수 (명)	운용금액 (백만 원)	가입인원수 (명)
확정급여형-DB형(국내)	1,251,858	11,446	1,513,880	11,190	1,965,936	13,876
확정급여형-DB형(해외)	-	-	-	-	73.087	3,505
확정기여형-DC형(국내)	56,885	1,189	59,844	1,136	74,470	1,289
확정기여형-DC형(해외)	-	-	-	-	51,771.3	2,174
IRP(국내)	-	-	-	-	0	0
IRP(해외)	-	-	-	-	1,667.6	108

1) 2022년도부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함함

ESG Data

사회

임직원 봉사활동

구분	단위	2020	2021	2022
참여인원	명	3,221	1,265	1,252
1인당 봉사시간	시간	6.6	6.8	8.2

사회공헌 유형별 현황

구분	단위	2020	2021	2022
현금	백만 원	6,161	3,629	4,163
시간: 임직원 봉사활동	시간	21,345	8,578	10,274
현물기부: 제품 및 서비스, 프로젝트/파트너십 등	백만 원	6	33	16
사업비 ¹⁾	백만 원	31	1,800	1,603

1) 2023년도부터 사업비는 기부금 외 별도 사회공헌성 비용으로 산정하게 되어, 이전년도 데이터도 동일한 기준으로 재산정

구분	단위	2022
총 지출 대비 비율	자선적 기부 (Charitable Donation)	37.1
	지역사회 투자(Community Investment)	54.9
	상업적 이니셔티브 (공익마케팅 등)(Commercial Initiatives)	8.0
	합계	100.0

사회공헌 참여인원 · 수혜인원

구분	단위	2020	2021	2022
총 참여인원	명	10,956	9,858	10,347
총 수혜인원	명	93,411	253,006	357,811

산업안전보건

구분	단위	2020	2021	2022 ¹⁾
산업재해율(본사)	%	1.60	0.00	0.00
산업재해율(글로벌 ²⁾)	%	-	-	0.00
상시 근로자	명	12,495	12,400	26,236
재해자수	명	2	0	0
강도율	%	1.4	0	0
총 근로시간(주평균 근무시간)	시간	26,389,440	26,188,800	55,410,432
근로손실일수	일	375	0	0

1) 2022년도부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함함

2) 글로벌: 본사, 해외법인, 자회사

구분	단위	2020	2021	2022 ¹⁾
질병 발병율	OIFR(Occupational Illness Frequency Rate)	0.00	0.00	0.00
	업무상 질병 건수	0	0	0
근로손실재해율(LTIFR)	임직원_LTIFR	7.58	0.00	0.00
	전체 노동시간 ²⁾ (A)	26,389,440	26,188,800	55,410,432
	근로 손실 노동시간 (B)	308	0	0
업무관련 치사	업무관련 치사	-	0	0
협력회사 근로손실재해율(LTIFR)	협력회사_LTIFR	-	0.12	0.27
	전체 노동시간	-	8,038,272	14,838,868
	근로 손실 노동시간	-	576	2,136
협력회사 업무관련 치사	협력회사_업무관련 치사	-	0	0

1) 2022년도부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함함

2) 노동시간 산정: 총인원 X 일 8시간 X 월 22일 근로기준 X 12개월

ESG Data

사회

협력회사 현황

구분	단위	2020	2021	2022
협력회사 규모(수)	개	279	279	220 ¹⁾
협력회사 구매 총액	백만 원	367,632	413,570	405,925

1) 2022년 홈IoT 사업 매각으로 협력회사 규모 감소

협력회사 지원 규모

구분	단위	2020	2021	2022
교육 지원	교육 프로그램 수	개	65	63
	교육 인원	명	2,128	2,195
기술 지원	Brity RPA 지원 건수	건	-	4
	개발방법론 지원 건수	건	231	231
	기술자료 임치 건수	건	22	19
인력 채용 지원	협력회사 채용 인원 수	명	69	101

상생경영펀드 운영 현황

구분	단위	2020	2021	2022
조성 금액	백만 원	60,000	60,000	60,000
집행 금액	백만 원	45,404	40,843	51,093

IT 장애율¹⁾

구분	단위	2020	2021	2022
목표	ppm	0.060	0.060	0.024
실적	ppm	0.053	0.024	0.004

1) 장애율: 누적 장애시간(분) ÷ 장비 가동시간(분)

정기 고객만족도 현황

구분	단위	2020	2021	2022	목표
고객만족도 점수	점	93.3	92.2	94	90
데이터 커버리지	%	100	100	100	100

고객 VoC 처리 현황

구분	단위	2020	2021	2022
접수 수	건	851,751	814,504	754,540
처리율	%	100	100	100

유통채널 관리 및 실사

구분	단위	2022	
Quality Management System	정기적으로 개정되는 고객 서비스 품질 표준 문서와 지난 해 귀사로부터 고객 서비스 품질 표준 문서를 수령한 유통 네트워크 비율	%	100
	지역별, 국가별, 고객별 대상으로 정기적으로 진행하는 고객 서비스 품질 관리 워크샵과 지난 해 귀사가 개최한 고객 서비스 품질 관리 워크샵에 참여한 유통 네트워크 비율	%	100
	유통 네트워크를 위한 공식적인 교육 프로그램과 지난 해 귀사가 주최한 고객 서비스 품질 관리 교육에 참여한 유통 네트워크 비율	%	100
외부 실사	조직 외부의 유통 네트워크가 자체적으로 실사	%	100
	조직 외부의 유통 네트워크가 귀사의 고객 서비스 품질 시스템 준수 여부를 확인하는 제3자 실사	%	100
	조직 외부의 유통 네트워크가 ISO 9000 또는 기타 고객 서비스 품질 관리 시스템 준수 여부를 확인하는 제3자 실사	%	100

ESG Data

환경

Scope 1, 2 온실가스 배출량

구분	단위	2019	2020	2021	2022
직접 온실가스 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	4,300	3,488	3,354	4,539
간접 온실가스 배출량(Scope 2)	tCO ₂ eq	92,778	91,795	98,528	118,308
Scope 2 총 배출량(market-based)	tCO ₂ eq	92,778	91,795	98,528	118,308
전체 배출량 대비 Scope 2 배출량 비율(market-based)	%	95.6	96.3	96.7	96.3
Scope 2 총 배출량(location-based)	tCO ₂ eq	92,778	91,795	98,528	118,308
전체 배출량 대비 Scope 2 배출량 비율(location-based)	%	95.6	96.3	96.7	96.3
총 배출량	tCO ₂ eq	97,073	95,277	101,882	122,842
원 단위 배출	tCO ₂ eq/억 원	0.91	0.86	0.75	0.71

Scope 3 온실가스 배출량

구분 ¹⁾	단위	2020	2021	2022
1. 구매한 상품 및 서비스	tCO ₂ eq	-	38,755	22,647
2. 자본재	tCO ₂ eq	-	77,435	84,216
3. Scope 1, 2 미포함 에너지	tCO ₂ eq	-	-	7,718
4. 업스트림 운송 ²⁾	tCO ₂ eq	-	3,214,027	2,996,426
Air	tCO ₂ eq	-	1,617,183	1,388,921
Truck	tCO ₂ eq	-	982,347	1,023,681
Sea	tCO ₂ eq	-	607,285	575,023
Train	tCO ₂ eq	-	7,212	8,055
5. 사업장 발생 폐기물	tCO ₂ eq	-	339	290
6. 임직원 출장	tCO ₂ eq	-	2,177	8,646
7. 임직원 통근	tCO ₂ eq	-	6,980	5,222
8. 업스트림 임차자산	tCO ₂ eq	-	69,739	14,773
15. 지분투자	tCO ₂ eq	-	-	14,581
합계	tCO ₂ eq	5,890,563	3,409,452	3,154,520

1) Scope3 카테고리 9~14의 온실가스는 삼성SDS의 사업에서 발생하지 않는 카테고리라 구분에서 생략함
 2) 2020년도 업스트림 운송은 글로벌 운송범위 전체를 대상으로 보수적인 관점에서 환경부 고시를 참고하여 산정한 수치이며, 2021년부터 업스트림 운송은 GLEC(Global Logistics Emission Council) 기준에 따라 산정방식을 정교화하여 반영함

사업장 별 에너지 사용량¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021	2022 ²⁾
본사(캠퍼스 포함)	TJ	250	229	248	288
상암 데이터센터	TJ	495	496	548	615
수원 데이터센터	TJ	800	862	921	1,052
구미 데이터센터	TJ	168	173	176	170
춘천 데이터센터	TJ	54	183	224	284
기타 사업장	TJ	221	11	-	113
총 에너지 사용량	TJ	1,988	1,954	2,117	2,522
에너지 집약도	TJ/억 원	-	-	-	0.015
총 에너지 사용비용	백만 원	23,080	26,819	28,471	38,414

1) 에너지 사용량은 조직 내 연료, 전기, 열, 냉방, 스팀 사용량을 포함함
 2) 2022년도부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함함

데이터센터 재생에너지 사용량

구분	단위	2019	2020	2021	2022	목표
비 재생에너지 사용량	MWh	178,946	179,821	192,936	224,414	-
재생에너지 사용량	MWh	184	239	245	306	300
총 에너지 사용량	MWh	179,130	180,059	193,181	224,720	-
재생에너지 발생량	MWh	184	239	245	306	-
데이터센터 재생에너지 비중	%	0.10	0.13	0.13	0.14	-

물리적 기후 리스크

구분	단위	2022
리스크 평가 및 계획이 포함하는 기존 사업장의 수익 비율	%	100
리스크 평가 및 계획이 포함하는 새로운 사업장의 수익 비율	%	100

ESG Data

환경

데이터센터 친환경 투자

구분	품목	단위	2022
수원 데이터센터	태양광 발전설비 설치	백만 원	344
상암 데이터센터	인버터 설치	백만 원	200

동탄 데이터센터 친환경 투자

구분	품목	단위	2021 ~ 2022
건축	컨테이너먼트	억 원	9.3
	고효율 UPS	억 원	40.2
	고효율 변압기	억 원	24.3
	역률보상장치	억 원	2.0
	LED 전등	억 원	6.9
	태양광 구축	억 원	9.4
기계	고온냉수 냉동기(대온도차)	억 원	51.0
	외기냉수냉방	억 원	51.0
	인버터 펌프	억 원	10.0
	팬월(가변풍량팬)	억 원	167.6
	향온합습기(가변풍량팬)	억 원	20.3
	전열 교환기	억 원	0.1
	합계	억 원	392.1

데이터센터 인증 및 PUE

사업장	인증	배출량(tCO ₂ e)	PUE
수원 데이터센터	Uptime Institute Tier 3 인증(국내 최초)	50,431	1.56
상암 데이터센터	Uptime Institute M&O Stamp 취득(국내 최초)	29,436	1.37
춘천 데이터센터	그린데이터센터 인증(Platinum)	13,621	1.27

데이터센터 평균 PUE

사업장	단위	2019	2020	2021	2022	목표
평균 PUE	-	1.57	1.54	1.50	1.47	1.48
데이터 커버리지	%	100	100	100	100	-

사업장별 온실가스 감축량

구분	감축 활동	단위	2022
수원 데이터센터	온습도 센서를 통한 향온합습기 대수 제어	tCO ₂ e	154
	냉각탑 살수펌프 가동기간 연장	tCO ₂ e	134
	공냉식 향온합습기 일부 정지	tCO ₂ e	93
	서버룸 가습기 운영 효율화	tCO ₂ e	25
	수변전실 고효율 PAC 교체	tCO ₂ e	6
	태양광 발전설비 설치	tCO ₂ e	19
	소계	tCO ₂ e	431
상암 데이터센터	냉방 기준온도 상향 조정	tCO ₂ e	19
	냉각탑 운용대수 제어	tCO ₂ e	11
	펌프 인버터 설치	tCO ₂ e	306
	소계	tCO ₂ e	336
춘천 데이터센터	직접외기 도입기간 확대	tCO ₂ e	19
	실외 냉동기 차양막 설치	tCO ₂ e	17
	실외 냉동기 응축기코일 분무	tCO ₂ e	7
	소계	tCO ₂ e	43
구미 데이터센터	전기온수기 설치	tCO ₂ e	45
	소계	tCO ₂ e	45
합계		tCO ₂ e	855

ESG Data

환경

환경경영시스템 검증

구분	단위	2022
국제기준에 준한 검증 커버리지	%	100
외부전문기관으로부터 받은 제3자 검증 커버리지	%	0
본사로부터 파견된 내부 전문가에 의한 검증 커버리지	%	0
합계	%	100

용수 사용량

구분	단위	2019	2020	2021	2022	
취수	상수도	톤	254,365	326,406	323,461	401,701
	지하수	톤	161,964	162,868	167,784	164,997
방류	지하수	톤	161,964	162,868	167,784	164,997
총 사용량(본사 ¹⁾)	톤	254,365	326,406	323,461	401,701	
총 사용량(글로벌 ²⁾)	톤	-	-	-	3,073,927	

1) 2022년부터 본사는 환경정보공개대상(6개소) 이외에 동탄 데이터센터, 판교 IT 캠퍼스, 판교 물류 캠퍼스, 서울 R&D 캠퍼스 및 기흥 테라타워를 추가함

2) 글로벌: 본사, 해외법인, 자회사

본사 사업장별 용수 사용량

구분	단위	2022
수원 데이터센터	톤	163,495
상암 데이터센터	톤	44,461
구미 데이터센터	톤	20,542
춘천 데이터센터	톤	15,329
동탄 데이터센터	톤	4,646
East Campus	톤	57,329
West Campus	톤	49,731
기타 사업장	톤	46,168
총 사용량	톤	401,701

폐기물 발생량

구분	단위	2019	2020	2021	2022 ¹⁾		목표
					본사	글로벌 ²⁾	
폐기물 발생량 합계	톤	1,300	1,575	953	496.7	2,183.8	2,200
폐기물 재활용량	톤	0	0	361	113.4	897.2	900
폐기물 처리량	톤	1,300	1,575	592	383.3	1,286.6	1,300
매립된 폐기물	톤	1,295	1,568	576	371.2	1,019.4	-
에너지를 회수한 소각된 폐기물	톤	0	0	0	0.7	3.8	-
에너지 회수 없이 소각된 폐기물	톤	0	0	15	11.4	11.4	-
기타 처리 방법으로 처리된 폐기물	톤	5	7	1	0	252	-
처리 방법을 알 수 없는 폐기물	톤	0	0	0	0	0	-

1) 2022년도부터 자회사 및 해외법인 데이터를 포함하였으며, 배출량 기준으로 사업장폐기물배출자에 해당되지 않아 정확한 재활용/처리 정보를 알수없어 보수적으로 산정함

2) 글로벌: 본사, 해외법인, 자회사

본사 폐기물 유형별 처리량

구분	단위	2022	
일반 폐기물	매립	톤	371.2
	소각	톤	11.4
	재활용	톤	95.3
지정 폐기물	소각	톤	0.7
	재활용	톤	18.2
총계	톤	496.7	

ESG Policy Book

삼성SDS는 환경, 사회, 지배구조 각 영역 별 주요 ESG 정책을 수립하고 성실히 이행하며 기업의 지속가능한 성장을 위해 노력하고 있습니다.



경영원칙 가이드라인



부패방지 정책



공정경쟁 정책



조세 정책



협력회사 행동규범



협력회사 행동규범 가이드



인권정책



AI 윤리현장



오픈소스 정책



안전보건 경영방침



환경·에너지 경영방침

Management Approach

핵심 이슈	설명	대응전략/접근방법	Business Impact/ 이슈의 영향	목표/Metric	보고페이지
온실가스 배출량 관리 및 감축	파리협정 이후, 온실가스 배출량 감축과 탄소중립 달성은 모든 국가의 핵심 과제가 되고 있으며 기업에게도 사업의 지속가능성과 밀접하게 연관된 중요 이슈입니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 온실가스 배출량 관리체계 구축 및 중장기 감축 로드맵 수립 · 기후변화 관련 정부 정책에 적극 참여 · 온실가스 배출 저감 및 에너지 효율 향상 기술 적용 · 저탄소 제품 및 서비스 개발 추진 	Risk/부정	<p>목표: 온실가스 배출량 최소화</p> <p>Metric</p> <ul style="list-style-type: none"> - Output metric: Scope 1,2,3 온실가스 배출량 - Impact metric: 온실가스 저감에 기여하는 솔루션 사업을 통한 수익 창출 	38
임직원 안전보건 관리	전염병과 자연재해와 같은 재난은 기업 경영에 막대한 영향을 미칠 수 있는 이슈입니다. 따라서 기업은 구성원들의 안전과 원활한 업무 수행을 위한 환경을 조성해야 합니다. 구성원의 안전을 보장하고 사고 예방 및 대응을 위한 관리체계를 구축하는 등 지속적인 노력이 필요합니다. 또한, 재난 발생 시에는 신속하고 효과적인 대처능력이 기업의 안전경영 수준을 나타내므로, 리스크 모니터링과 대응체계를 마련하는 것이 중요합니다. 이를 통해 기업은 재난 상황에서의 경쟁력을 강화하고 안정적인 운영을 지속할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 안전보건 경영방침 수립 및 안전보건 관리체계 운영 · 안전보건경영시스템 인증 획득(해외 확대 적용) · 안전보건 전담조직 구성 · 안전보건 주요 추진 목표 및 세부 과제, 평가체계 수립 	Revenue/긍정	<p>목표: 중대 산업재해/시민재해 Zero</p> <p>Metric</p> <ul style="list-style-type: none"> - Output metric: 산업재해율 - Impact metric: 법적 제재에 따른 영업손실 	71
임직원 다양성과 포용성	다양성과 포용성은 인증, 성별, 연령, 종교, 지역, 문화적 배경 등과 관계없이 모든 사람에게 기회와 자원을 공정하게 제공하고, 구성원 개개인의 차이를 존중하는 것을 의미합니다. 다양성과 포용성은 다양한 관점에서의 문제해결을 통해 기업의 창의성과 혁신성을 향상시키고, 자유로운 소통을 통해 더 나은 협업과 협력이 이루어질 수 있도록 돕습니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 글로벌 가이드라인에 기반한 인권경영 추진 체계 구축 · 국제기구 및 단체의 기준 또는 법규를 준용하는 인권정책 수립 · 전사 차원의 인권 리스크 식별 및 관리/개선 활동 수행 · 인권 관련 구제 및 고충처리 체계 운영, 정성/정량 성과 공개 	Revenue/긍정	<p>목표: 장애인 의무 고용률 초과달성</p> <p>Metric</p> <ul style="list-style-type: none"> - Output metric: 사회적 약자 채용 여성 임직원 현황 - Impact metric: 사회적 약자 및 여성 임직원 채용에 따른 브랜드 가치 평가 	56
공급망 ESG 관리	공급망에서의 노동/인권 문제, 분쟁 광물 등의 이슈로 인해 협력회사의 지속가능성 관리와 모니터링이 더욱 중요해지고 있습니다. 기업은 지속가능성과 사회적 책임을 고려하여 공급망의 리스크를 관리하고, 협력회사 구성원의 인권과 노동 조건을 모니터링하는 체계를 구축하여 관련 리스크를 최소화하고 경쟁력을 강화할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 공급망 ESG 전담조직 운영 · 협력회사 ESG 성과평가와 현장점검, 제3자 점검(2차 감사)을 통한 리스크 식별, 관리 및 개선 · ESG 교육 및 컨설팅을 통한 협력회사 역량강화 지원 · 협력회사 행동규범 체크리스트 작성 	Risk/부정	<p>목표: 전 협력회사 ESG 교육</p> <p>Metric</p> <ul style="list-style-type: none"> - Output metric: 협력회사 ESG 교육 실적 - Impact metric: 협력회사 관리수준 향상에 따른 리스크 비용 감소 	82~84
정보보안	디지털화로 인한 데이터 처리량이 증가하고 사이버 공격, 데이터 유출과 같은 위협이 발생하면서 정보보안의 중요성이 더욱 커지고 있습니다. 보안사고 발생 시 기업의 평판 손상, 경쟁력 저하, 법적 문제 등을 초래할 수 있기 때문에 기업은 중요한 정보 자산을 보호하기 위한 체계를 구축하고 정보보호 활동을 강화해야 합니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 보안정책 수립, 보안점검, 보안시스템 관리 등 정보보호 체계 수립 · 글로벌 보안경영 체계 인증 및 정보보호/개인정보보호 관리체계 인증 획득 · 사용자 및 시스템의 접속 환경을 다각도로 검증하는 제로 트러스트(Zero Trust) 보안 체계 구현 · 상품 및 시스템에 대한 보안검증 체계 구축 	Cost/복합	<p>목표: 보안사고 Zero</p> <p>Metric</p> <ul style="list-style-type: none"> - Output metric: 보안 사고 발생 건수 - Impact metric: 정보/데이터 누출에 따른 금전적 손실(벌금) 	103

* Output metric: 기업의 사업 활동으로 발생하는 환경/사회적 결과값을 측정하는 지표
Impact metric: Output metric으로부터 발생하는 환경/사회적 영향도(피해 또는 편익)를 측정하는 지표

UN SDGs 달성 노력

삼성SDS는 기업 활동을 통해 국제사회 공동의 목표 달성에 기여하고, 인류의 보편적 문제 해결에 이바지하기 위해 UN 지속가능발전목표(SDGs) 이행을 추진합니다. 지역사회는 물론 글로벌 사회가 직면한 여러 문제를 해결하는데 기여하는 한편, SDGs의 5개 주요 분야(5P)인 지구(Planet), 인간(People), 번영(Prosperity), 평화(Peace), 파트너십(Partnership)에 고르게 기여하기 위해 ESG 각 영역별로 다양한 활동을 진행 중입니다.

Partnership

삼성SDS는 탄탄한 글로벌 파트너십을 기반으로 글로벌 사회가 대면한 주요 아젠다 해결에 참여합니다.



Goal 17. 이행수단 강화와 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십의 활성화

삼성SDS는 전세계 가장 취약한 아동, 가정 및 지역사회 지원을 목표로 설립된 NGO 월드비전과 협업하여 국제사회가 대면한 빈곤과 불평등 문제 해결에 기여하고 있습니다.

Peace

삼성SDS는 보다 평화롭고, 공정하며 포용적인 사회를 만드는 데 기여합니다.



Goal 16. 지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의를 보장, 모든 수준에서 효과적이며 책임감 있고 포용적인 제도 구축

삼성SDS는 협력회사와 투명하고 공정한 거래문화 정착을 위해 공정위 표준하도급 계약서를 적용하여 전자 계약을 체결하고 있습니다. 스마트투게더닷컴 기반 전자계약체결은 구두발주 및 부당한 발주취소를 원천적으로 차단하고 있습니다.
삼성SDS는 건전한 노사관계 구축 및 노사간 소통을 위해 노사협의회를 운영하고 있습니다. 노사협의회는 회사제도 및 근무환경을 개선하고, 협의회 소통채널을 통해 임직원 고충처리를 진행하고 있으며, 그 외에도 조직문화 활성화를 위해 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

Prosperity

삼성SDS는 경제적 성장을 기반으로 사회 구성원의 삶의 질을 향상시키는 데 기여합니다.



Goal 7. 적절한 가격에 신뢰할 수 있고 지속가능한 현대적인 에너지에 대한 접근 보장

삼성SDS는 데이터센터의 친환경성을 높이기 위하여 재생에너지 기반의 사업장 에너지 공급량을 확대해 나가고 있습니다. 태양열 급탕, 태양광 발전, 지열 냉/난방 시스템, 연료전지 기술, 자연채광, 지열 히트펌프 등 보다 다양한 재생에너지 기반 에너지공급원을 활용하여 데이터센터의 에너지수요를 충족하고 있습니다.



Goal 8. 포용적이고 지속가능한 경제성장, 완전하고 생산적인 고용과 모두를 위한 양질의 일자리 증진

삼성SDS는 협력회사의 경영안정을 위해 직접 자금대여(상생경영펀드) 및 간접 금융지원(네트워크론)을 운영하는 등 다양한 금융지원 제도를 시행하고 있습니다.



Goal 9. 회복력 있는 사회기반시설 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 증진과 혁신 도모

축적된 ICT 기술을 바탕으로 지속가능한 서비스 통해 산업화 증진에 기여하고 있습니다.



Goal 10. 국내 및 국가 간 불평등 감소

삼성SDS는 협력회사 소통 강화, 금융·교육·기술지원, 대금 지급조건 개선 등을 통해 5년 연속으로 최우수 등급을 취득하여 동반성장 최우수 명예기업으로 선정되었습니다.

UN SDGs 달성 노력

People

삼성SDS는 모든 구성원의 타고난 존엄성과 평등한 권리를 존중합니다.



Goal 2. 기아 종식, 식량 안보와 개선된 영양상태의 달성, 지속 가능한 농업 강화

삼성SDS는 결식이 우려되고 돌봄 받기 어려운 송파구 내 취약계층 청소년을 대상으로 식사지원 사업을 시행하고 있습니다. 농어촌 마을과의 교류를 위해 2002년부터 자매마을과 결연을 맺고 설·추석 명절마다 자매마을 및 농어촌 마을과 함께 장터를 운영하며 농촌 경기 활성화를 지원하고 있습니다.



Goal 3. 모든 연령층을 위한 건강한 삶 보장과 복지 증진

삼성SDS는 임직원의 신체적 건강 뿐만 아니라 정신 건강 증진을 위해서 '마음의 쉼터'를 운영하고 있습니다. 마음의 쉼터에서는 다양한 고민을 함께 나눌 수 있습니다. 상담내용은 상담 희망자에게 가장 편하고 가까운 장소에서 시행되며 상담내용은 철저히 비밀을 보장합니다.



Goal 4. 모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생학습 기회 증진

삼성SDS는 회사의 사업역량을 확보하고 임직원의 전문성을 강화하기 위해 자격 지원 제도를 운영하고 있습니다. 업무와 관련한 약 500개 자격에 대해 자격 취득 시 응시료를 지원하고 있으며, 전사 차원에서 전략적으로 확보가 필요한 일부 자격들에 대해서는 승격 시 가점도 부여하고 있습니다. 또한, 지원 대상 자격은 상시검토를 통해 지속적으로 업데이트하고 있습니다.



Goal 5. 성평등 달성과 모든 여성 및 여아의 권익신장

삼성SDS는 성별, 나이, 출신등으로 임직원을 차별 대우하지 않으며, 가정 내 가족의 적절한 책임 분담 유도 및 무상돌봄과 가사노동의 가치를 인정하고자 남성 임직원에게도 유급 출산휴가를 보장하고, 육아휴직 사용을 승인하고 있습니다.

UN SDGs 달성 노력

Planet

삼성SDS는 미래세대를 위해 천연자원 보호와 기후변화 대응에 적극 동참합니다.



Goal 6. 모두를 위한 물과 위생의 이용가능성과 지속가능한 관리 보장

삼성SDS는 용수 사용량 관리체계를 수립하고, 꾸준히 유해물질 투기 및 하수 절감방안을 마련하고 있습니다. 사업장에서 배출되는 오수는 정화조에서 1차 처리를 거친 후, 시 하수종말처리장에서 처리하고 있으며, 정화조 청소나 소독, 방류수 수질측정도 주기적으로 실시하고 있습니다.



Goal 12. 지속가능한 소비와 생산 양식의 보장

삼성SDS는 건물 및 데이터센터 단위별로 폐기물 배출량을 꾸준히 모니터링 하고 있으며, 폐기물 감소 및 재활용을 확대를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 임직원이 사용한 노후 노트북이나 모니터는 재활용업체에서 전량 수거하고 있으며, 매년 폐휴대폰 수거캠페인에 참가하여 전자제품 재활용율을 높이기 위해 노력하고 있습니다.

데이터센터의 유지관리 과정에서 발생하는 노후랙과 IT 장비들은 전량 재활용하고 있으며, 이를 위해 분기별로 담당부서가 재활용 가능 폐기물양을 통합관리하고 있습니다. 특히, 고철 및 희귀금속은 용해과정을 통해 100% 재활용 하고 있습니다.

삼성SDS는 임직원에 페이퍼리스 작업환경 조성, 재활용품 사용 제고, 플라스틱 컵 사용 지양 등 지속가능한 발전과 조화를 이루는 생활방식에 적응할 수 있도록 지속적으로 권고하고 있습니다.



Goal 13. 기후변화와 그로 인한 영향에 맞서기 위한 긴급 대응

삼성SDS는 기후변화대응에 국제적인 공조에 협력하고, 이해관계자들에게 기후변화 대응 전략과 목표 및 활동실적 공개와 인식 고취를 위하여 지난 2016년부터 탄소정보공개프로젝트(CDP)에 참여하고 있습니다.



Goal 14. 지속가능발전을 위한 대양, 바다, 해양자원의 보전과 지속가능한 이용

삼성SDS는 유통과정을 블록체인에 투명하게 남김으로써 QR코드 하나로 실질적인 유통 이력을 확인할 수 있는 'Cello Trust'를 운영하고 있습니다. 블록체인 기반 유통이력 관리 플랫폼은 검증 주체가 필요한데 삼성SDS는 '검증자(벨리데이터)'에 세계자연기금(WWF)를 포함시켜 어류 불법 포획 감소에도 기여하고 있습니다.

GRI Standards Index

GRI 2: General Disclosures 2021				
Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
조직 및 보고 관행	2-1	조직 정보	2, 7, 8	필수공개
	2-2	지속가능성보고서 내 주제	2	필수공개
	2-3	보고 주기, 빈도, 문의처	2	필수공개
	2-4	정보 수정	117	필수공개 2021년 Scope 3 배출량 정보 수정
	2-5	외부 검증	130~131	필수공개
활동 및 근로자	2-6	활동, 가치 사슬, 기타 비즈니스 관계	8, 23, 24	
	2-7	임직원	111, 112	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	-	사업보고서 359p 공시
지배구조	2-9	거버넌스 구조 및 요소	90~93	
	2-10	최고 거버넌스 임명 및 선정	90~93	
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	90	
	2-12	영향 관리에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	28, 121	
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	28, 34	
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	22	
	2-15	이해관계 상충	93, 98	
	2-16	중요사항 보고	95~97, 121	
	2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적 지식	34, 93	
	2-18	최고 거버넌스 기구 성과 평가	92	
	2-19	보수 정책	92	
전략, 정책, 관행	2-20	보수 결정 절차	92	
	2-21	연간 총 보상 비율	112	
	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	5, 6	
	2-23	정책 이행 약속	120	
	2-24	정책 약속 내재화 방법	98~102	
	2-25	부정적 영향 저감 프로세스	62, 77, 98, 116	
	2-26	자문과 신고를 위한 매커니즘	62, 77, 98, 116	
	2-27	법률 및 규정 준수	102, 110	
이해관계자 참여	2-28	가입 협회	109	
	2-29	이해관계자 참여 방식	24, 62	
	2-30	단체 협약	62, 114	

GRI 3: Material Topics 2021				
Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
중요 주제 공시	3-1	중요 주제 결정 절차	21, 22, 121	필수공개
	3-2	중요 주제 목록	21, 22, 121	필수공개
	3-3	중요 주제 관리	21, 22, 121	
Topic Standards _ Economic Performance (GRI 200)				
Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	7, 9, 11, 19, 108	
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	34~39	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	114	
간접경제효과	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	18~19	
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	102, 110	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	98, 101, 110	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	98, 110	
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	98, 110	
조세	207-1	조세 접근법	120	
	207-2	조세 구조, 통제 및 위험 관리	120	

GRI Standards Index

Topic Standards _ Environmental Performance (GRI 300)				
Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	50, 117, 129	
	302-3	에너지 집약도	117	
용수 및 폐수	303-3	용수 취수	52, 119	
	303-4	용수 배출	52, 119	
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	47, 117, 129	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	47, 117, 129	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	47, 117, 129	
	305-4	온실가스 배출 집약도	47, 117, 129	
	305-5	온실가스 배출 감축	47, 48, 117, 118, 129	
폐기물	306-3	폐기물 발생	51, 119	
	306-4	폐기물 재활용	51, 119	
	306-5	폐기물 처리	51, 119	
공급업체 환경적 평가	308-2	공급망에서의 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	83~84	

Topic Standards _ Social Performance (GRI 400)				
Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
고용	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	60~63	
	401-3	육아휴직	61, 114	
산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리시스템	70	
	403-2	위험 식별, 위험 평가, 사고 조사	72~73	
	403-3	산업안전보건 서비스	75~76	
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	75~76	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	75~76	
	403-6	근로자 건강 증진	75~76	
	403-7	비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	71~74	
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	70~73	
	403-9	업무 관련 상해	115	
	403-10	업무 관련 질병	115	
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	58, 113	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	58, 63, 113	
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	59, 112	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	90, 111	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	112	
공급업체 사회적 평가	414-2	공급망에서의 부정적 사회영향 및 이에 대한 조치	82~84	
공공정책	415-1	정치적 기부	109	
고객정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	43, 110	

SASB Index

Topic	Code	Accounting Metric	Page	Note	Category	Unit of Measure
하드웨어 인프라의 환경 발자국	TC-SI-130a.1	(1) 에너지 총 소비량 (2) 전력 그리드 비율 (3) 재생에너지 비율	50, 117		정량적	테라 줄(TJ), 백분율 (%)
	TC-SI-130a.2	(1) 총 취수량 (2) 총 물 소비량, 물 부족이 심각한 지역별 비율	52, 119	물 부족 심각한 지역 비율 X	정량적	천 입방 미터 (m³), 백분율 (%)
	TC-SI-130a.3	데이터센터 관련 전략적 계획에 환경적 고려사항을 통합하기 위한 논의	38, 48~52		토론 및 분석	N/A
데이터 프라이버시 및 표현의 자유	TC-SI-220a.1	행동 광고 및 사용자 개인 정보 보호와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명	42~43, 103, 106	홈페이지 내 개인정보처리방침 공개([V.6.0], 2022년 4월 1일 기준)	토론 및 분석	N/A
	TC-SI-220a.2	정보가 2 차 목적으로 사용되는 사용자 수	43, 110		정량적	숫자
	TC-SI-220a.3	사용자 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	106, 110		정량적	보고 통화
	TC-SI-220a.4	(1) 사용자 정보에 대한 법 집행 요청 건수, (2) 정보 요청을 받은 사용자 수, (3) 공개로 인한 비율	43, 110		정량적	숫자, 백분율(%)
	TC-SI-220a.5	핵심 제품 또는 서비스가 정부에서 요구하는 모니터링, 차단, 콘텐츠 필터링 또는 검열 대상이 되는 국가 목록	43		토론 및 분석	N/A
데이터 보안	TC-SI-230a.1	(1) 데이터 침해 수, (2) 개인 식별 정보 (PII) 관련 비율, (3) 영향을 받는 사용자 수	106, 110		정량적	숫자, 백분율(%)
	TC-SI-230a.2	타사 사이버 보안 표준의 사용을 포함하여 데이터 보안 위험을 식별하고 해결하기위한 접근 방식에 대한 설명	103~106		토론 및 분석	N/A
글로벌하고 다양한 숙련된 인력 모집 및 관리	TC-SI-330a.1	(1) 외국인 및 (2) 해외에 거주하는 직원의 비율	111		정량적	백분율(%)
	TC-SI-330a.2	직원 참여율	62, 113		정량적	백분율(%)
	TC-SI-330a.3	(1) 경영진, (2) 기술 직원 및 (3) 기타 모든 직원에 대한 성별 및 인종 / 민족 그룹 대표 비율	111		정량적	백분율(%)
지적 재산 보호 및 경쟁 행위	TC-SI-520a.1	반 경쟁적 행동 규제와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	102, 110		정량적	보고 통화
기술 중단으로 인한 체계적 위험 관리	TC-SI-550a.1	(1) 성능 문제 및 (2) 서비스 중단 수 (3) 총 고객 다운 타임	80		정량적	숫자, 일
	TC-SI-550a.2	운영 중단과 관련된 비즈니스 연속성 위험에 대한 설명	79~80		토론 및 분석	N/A

TCFD Index

구분	TCFD Recommendation	Page
지배구조	이사회의 역할	a) 기후변화 이슈 및 관련 위험과 기회를 감독하기 위한 이사회의 역할(논의 절차 및 빈도, 전략 및 조치계획 수립 등)
	경영진의 역할	b) 경영진이 기후변화 이슈를 모니터링하는 방법, 기후변화에 따른 위험과 기회를 평가하고 관리하는 역할
전략	위험과 기회	a) 단기, 중기, 장기에 있어 조직에 중대한 재무적 영향을 미칠 수 있는 기후변화 관련 이슈, 위험과 기회 요인
	사업 및 재무 영향력	b) 기후변화에 따라 제품/서비스, 가치사슬 등 사업전략과 수익/비용, 자본배분, 인수/매각 등 재무구조에 미치는 영향력
	2°C 시나리오 고려 경영전략	c) 장기적 시나리오 분석으로 예상되는 위험과 기회에 따라 조직이 선택할 수 있는 사업전략과 재무구조 변동가능성
위험관리	기후변화 위험 식별	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 프로세스, 이를 통해 확인한 현재 또는 잠재적 위험 요인
	기후변화 위험 관리	b) 현재 또는 잠재적 위험 요인을 완화, 전가, 수용, 통제하기 위한 방법, 조직이 완화, 전가, 수용, 통제해야 하는 위험 요인
	통합 위험 관리	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스와 방법과 기존의 전사 리스크 관리체계의 통합 수준
지표 및 감축목표	기후변화 관련 지표	a) 기후변화 관련 위험과 기회를 관리하는데 필요한 지표와 성과(용수, 에너지, 폐기물 등), 지표와 성과보수 정책의 연관성
	온실가스 배출 지표	b) 국제적인 온실가스 배출량 프로토콜에 따라 산출된 Scope 1, Scope 2, Scope 3 배출량
	연혁	c) 기후변화 관련 또는 온실가스 배출량 등 지표별 목표, 목표기간, 기준연도, 목표관리 방법론

온실가스 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

삼성에스디에스(주)

검증대상 사업장 : 삼성에스디에스(주) 본사 등 12개 사업장 (자회사, 해외법인 포함)
 (주)한국경영인증원은 삼성에스디에스(주)의 2022년 온실가스 배출량(SCOPE1&2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증범위

삼성에스디에스(주)의 운영통제 하에 있는 사업장, 배출시설, 자회사 및 해외법인을 대상으로 검증

검증기준

- ISO 14064-1:2006, ISO 14064-3:2006
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침

검증한계

검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생될 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

검증의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 "적정" 의견을 제시합니다.

온실가스 배출량	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	총량 (tCO ₂ -eq)
2022	4,539	118,308	122,842
에너지 사용량			총량 (TJ)
2022	80	2,448	2,522

* 총 배출량은 사업장 단위 소수점 절사 후 배출량을 업체 단위로 합함

2023년 5월 23일

온실가스 배출량 검증의견서

삼성에스디에스(주)

(주)한국경영인증원은 삼성에스디에스(주)의 2022년 온실가스 배출량(SCOPE3)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증범위

삼성에스디에스(주)의 운영통제 하에 있는 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

검증기준

- ISO 14064-1:2006, ISO 14064-3:2006 • WRI/WBCSD GHG Protocol
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- Emission Factor for Greenhouse Gas Inventories(EPA) • 환경성적표지 탄소배출계수(한국환경산업기술원)

검증한계

검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생 될 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

검증의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 "적정" 의견을 제시합니다.

No	카테고리	SCOPE 3 배출량
1	구매한 상품 및 서비스	22,647
2	자본재	84,216
3	Scope 1,2에 포함되지 않는 연료 및 에너지 관련 활동	7,718
4	상류 운송 및 유통	2,996,426
5	운영과정 내 발생 폐기물	290

No	카테고리	SCOPE 3 배출량
6	출장	8,646
7	직원 통근	5,222
8	상류 임대자산	14,773
15	투자	14,581
소계		3,154,520

2023년 5월 30일

제3자 검증의견서

삼성SDS(주) 이해관계자 귀중

도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 '2023 삼성SDS 지속가능성보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 삼성SDS에 있습니다. 검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 삼성SDS 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 삼성SDS의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS(Assurance Standard) v3(2020) 검증 표준이 적용되었으며, 보고서가 지속가능성 보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards에 따라 작성되었음을 확인하였습니다. 검증 수준은 AA1000 AS v3에 따라 중간 수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(Account Ability Principles) (2018)의 4대 원칙 준수여부를 확인한 Type1 및 보고서에 공개된 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 Type2 검증유형으로 진행되었습니다. Type2 검증 유형은 GRI Standards 주제표준 (Topic Standards)의 다음 보고항목에 대해 적용되었습니다.

[주제 표준(Topic Standards)]

302-1(에너지), 303-3&4(용수 및 폐수), 305-1~5(배출), 306-3~5(폐기물), 403-1~10(산업안전보건), 405-1&2(다양성과 기회균등)

검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2023년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가 결과 중대이슈에 포함된 보고 내용
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인
- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 논의 및 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인

검증한계

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 삼성SDS의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards 보고 부합 방식(In accordance with)에 따라 작성되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

제3자 검증의견서

AA1000 AP 4대 원칙

포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시

삼성SDS는 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 지역사회 및 협력사 등을 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 소통 채널을 운영하며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성: 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

삼성SDS는 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 미디어 리서치 분석, 글로벌 선진 기업 벤치마킹, 지속가능성 관련 주요 글로벌 이니셔티브 및 ESG 평가지표 분석 결과를 바탕으로 재무적 영향도, 사회환경적 영향도를 파악하고, 이를 토대로 10개의 중대 이슈를 도출하고 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

대응성: 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응

삼성SDS는 중대성 평가로 결정된 핵심 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 핵심 이슈에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성: 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

삼성SDS는 핵심 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 삼성SDS는 기후변화 대응을 위해 리스크 분석과 전략 수립을 통해 친환경 데이터 센터 운영, 탄소 정보 공개, 그리고 친환경 물류 서비스 활동을 강화하고 있습니다. 가치사슬 활동과 연계하여 운영하는 방안을 고려하고, 기후변화 전략에 포함 시키면 더욱 효과적일 것입니다.
- 보고서의 각 분야에서는 상대적으로 긍정적인 측면을 설명하고 더욱 발전시키려는 노력이 표현되어 있습니다. 이와 동시에 목표에 대하여 성과가 부진한 이슈를 도출하고 이를 해결하기 위한 구체적인 계획을 명시한다면 보고의 균형성을 개선하는데 도움이 될 것입니다.
- 삼성SDS는 지속가능경영에 대한 주요 성과를 효과적으로 보고하고 있습니다. 보고서에 공개된 데이터 품질 및 신뢰성 관리를 위하여 내부 검증 프로세스를 시행한다면 보고 프로세스의 지속적인 개선을 기대할 수 있습니다.

독립성 및 적격성

BSI Group은 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 삼성SDS와 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 삼성SDS의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 삼성SDS이 제공한 자료와 정보에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201-1~3, 203-2, 205-1~3, 206-1, 207-1&2, 302-1, 303-3&4, 305-1~5, 306-3~5, 308-2, 401-1-2&3, 403-1~10, 404-1~3, 405-1&2, 414-2, 415-1, 418-1

2023년 6월 23일
BSI Group Korea(주) 대표이사 임 성 환




SAMSUNG SDS