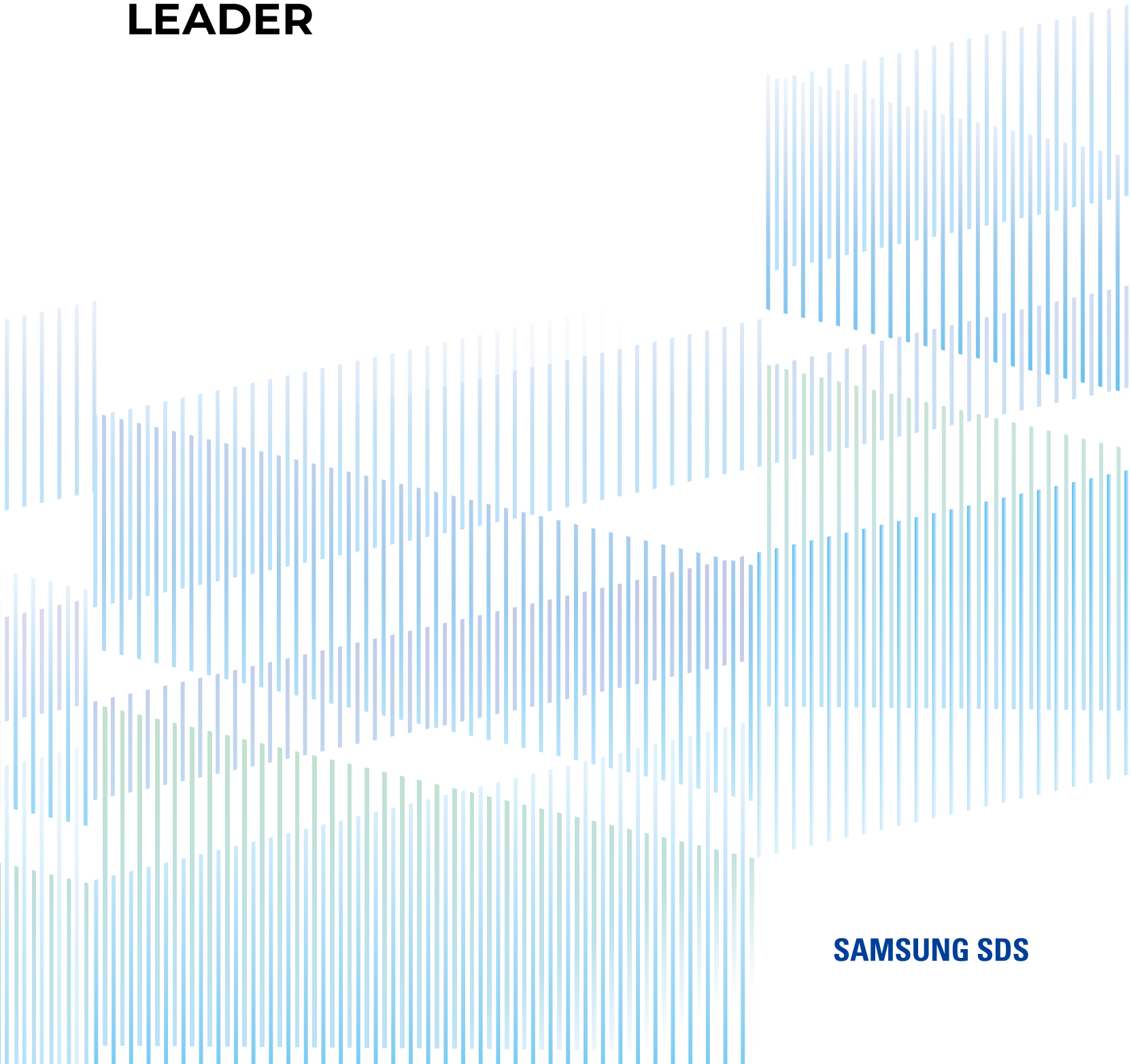
삼성SDS
지속가능경영보고서 2020

DATA-DRIVEN DIGITAL TRANSFORMATION LEADER



SAMSUNG SDS

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

삼성SDS는 경영활동을 통해 창출되는 경제, 사회, 환경적 가치와 성과를 다양한 이해관계자와 투명하게 소통하고자 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간합니다. 삼성SDS의 지속가능경영 활동 및 성과, 계획을 이해관계자와 매년 공유하는 소통 채널로써 본 보고서를 활용하고자 합니다.

보고 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI (Global Reporting Initiatives) Standards의 Core Option과 IIRC (International Integrated Reporting Council) 통합보고 프레임워크를 따르고 있습니다. 보고서 내 재무 정보는 한국채택국제회계기준 (K-IFRS: Korean International Finance Reporting Standards)에 근거하여 작성되었습니다.

보고 기간

본 보고서는 2018년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지의 경제, 사회, 환경적 성과와 활동을 담고 있습니다. 또한, 정량 성과의 경우 시계열 추이를 보여주기 위해 지난 3개년 (2017년 1월-2019년 12월)의 자료를 활용하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 삼성SDS 본사 및 국내 전 사업장을 포괄하며, 일부 성과에 한해 해외 사업장의 자료를 포함하고 있습니다. 재무 정보는 K-IFRS 연결기준으로 작성하였으며, 보고 범위 및 경계에 주의가 필요한 일부 정보는 별도 주석을 기재하여 독자의 편의를 향상하였습니다.

보고서 검증

이해관계자가 신뢰할 수 있는 객관적이고 투명한 보고서 발간을 위해 재무 정보는 안진회계법인을 통해 검증을 완료하였으며, 비재무 정보는 한국경영인증원을 통해 제3자 검증을 완료하였습니다.

문의처

본 보고서에 대한 문의 사항 및 개선 사항은 아래 문의처로 연락해주시기 바랍니다.

IR팀
전화 02-6155-5114
이메일 ir.sds@samsung.com

DATA-DRIVEN DIGITAL TRANSFORMATION LEADER

INTRODUCTION

CEO Message	02p
2018-2019 Highlights	04p
기업 소개	08p

VALUES & PERFORMANCE

IT전략사업의 가치	26p
2019년 삼성SDS 가치창출 결과	30p

STAKEHOLDERS & SUSTAINABILITY

이해관계자별 지속가능경영 주요 성과	38p
지역사회	44p
고객	50p
임직원	57p
파트너	68p
주주 및 투자자	73p
준법·윤리경영	82p
UN SGDs달성과 이해관계자 소통	86p

APPENDIX

Facts & Figures	91p
연결재무제표	95p
중대성 평가	101p
제3자 검증 의견서	103p
GRI Standards Index	105p
수상내역 및 가입협회	107p

CEO Message

"삼성SDS는
기술과 비즈니스를 융합하여 새로운 미래를 만들며
이해관계자를 존중하고 사회적 책임을 다하겠습니다."

존경하는 이해관계자 여러분,
삼성SDS에 보내주시는 변함없는
격려와 성원에 진심으로 감사드립니다.

최근 스튜어드십 코드 도입 확대로 주주 및 투자자에 대한 기업의 책임이 어느 때보다 강조되고 있으며, 파트너, 임직원 및 지역사회에 대한 기업의 사회적인 책임이 더욱 중요해지고 있습니다. 이에 따라 매출 및 수익 등 경제적인 가치 뿐만 아니라 사회적인 가치에 대해서도 관심을 가지고, 글로벌 기업시민으로서 사회적 책임을 다하기 위한 삼성SDS의 고민과 노력의 결과를 이해관계자 여러분과 적극적으로 소통하고자 합니다.

올해 처음 발간하는 지속가능경영보고서에서 주주 및 투자자, 고객, 임직원, 파트너 그리고 지역사회 등 주요 이해관계자들의 관심 이슈에 대한 활동과 성과, 앞으로의 계획을 알 수 있도록 하였습니다.

삼성SDS는 이해관계자 여러분의 성원과 임직원들의 노력에 힘입어 2018년에 매출 10조 원을 돌파하고, 2019년에는 매출 10조 7,196억 원, 영업이익 9,901억 원으로 사상 최대 실적을 달성하였습니다. 코로나 19, 글로벌 경기침체 등의 대외적인 경영환경의 어려움에도 불구하고, 탁월한 기술력과 고객에 대한 이해를 바탕으로 올해도 보다 나은 경영 실적을 달성하기 위해 노력하겠습니다.

삼성SDS는 AI, Cloud, Blockchain 등 Disruptive Technology와 오랜기간 축적해 온 업종 전문성을 바탕으로 Digital Transformation을 통해 고객의 혁신에 기여함으로써 고객과 함께 성장하고 있습니다.

환경적인 측면에서 신재생 에너지 및 에너지 효율화 시스템을 적용한 춘천데이터센터 등 친환경 데이터센터 운영을 통해 기후변화 문제에 적극 대응하고 있습니다. 또한, 청소년 대상 IT 교육활동, 봉사 대축제 등을 통해 지역사회에 공헌하고 있습니다.

지속가능한 성장을 위한 우수 인재를 확보하고 양성하는 것은 물론 임직원에게 다양성과 평등한 기회를 제공하고 있으며, 임직원 삶의 만족도 증대를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 지속가능한 IT생태계 조성을 위해 파트너사와의 동반성장을 추구하고 있습니다.

이와 함께, IT, 재무, 경영전략 등 각 분야의 전문성을 보유한 사외이사가 독립적인 이사회를 구성하여 건전한 지배구조를 유지하고 있으며, 철저한 준법·윤리 경영을 통해 사회적 책임을 다하고 있습니다.

이처럼 삼성SDS는 고객의 디지털 혁신을 통해 비즈니스 성장을 견인하고, 이해관계자를 존중하고 사회적 책임을 다하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다. 지속가능한 성장은 삼성SDS 자체 역량뿐만 아니라 여러분들의 신뢰가 더해져야 가능하다고 생각합니다.

삼성SDS는 이해관계자 여러분과 더욱 적극적으로 소통하여 차곡차곡 신뢰를 쌓아가며 지속가능경영을 통한 성장으로 보답하겠습니다. 앞으로도 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

삼성SDS 대표이사 사장 **홍원표**

2018-2019 Highlights

삼성SDS 글로벌 비전 재정립, ‘Data-driven Digital Transformation Leader’

2018년 1월, 삼성SDS는 새시대 글로벌 삼성SDS를 향한 비전을 재정립하는 ‘Vision & Talk’ 행사를 통해 ‘Data-driven Digital Transformation Leader (데이터 기반의 디지털 트랜스포메이션 리더)’라는 새로운 비전을 선포하였습니다. 삼성SDS의 새로운 비전은 디지털 시대의 핵심 경쟁 요소인 데이터와 지능형 플랫폼을 기반으로 차별화된 솔루션과 서비스를 제공함으로써 글로벌 삼성SDS로 성장하고자 하는 의지를 담고 있습니다. 이 날 행사는 새로운 비전에 대한 임직원의 공감대를 높이기 위해 CEO가 직접 사회를 맡아 임직원과 대화하는 방식으로 진행하였으며, 각 사업부의 성공 사례를 소개하고 미래 청사진을 공유하였습니다. 향후 새로운 비전을 기반으로 주주, 투자자, 고객, 임직원, 파트너사 등 다양한 이해관계자와 함께 새시대 글로벌 삼성SDS를 만들어 가겠습니다.

REAL 2019 개최

2019년 5월, 삼성SDS는 디지털 혁신을 추진하는 기업 고객을 대상으로 ‘REAL 2019’ 행사를 개최해 ‘Digital Transformation Framework(디지털 트랜스포메이션 프레임워크)’를 공개하였습니다. Digital Transformation Framework는 고객의 생산, 마케팅/영업, 경영 시스템 등 전 사업 영역의 디지털화를 지원하는 플랫폼으로 삼성SDS만의 업종 노하우와 IT 신기술을 집대성한 솔루션입니다. 이와 더불어 Digital Transformation 관련 삼성SDS의 혁신 기술과 성공 사례를 발표하였으며, 삼성SDS의 핵심 기술인 AI, Blockchain, IoT 플랫폼을 소개하는 전시 공간을 운영해 1,300여 명의 참석자들로부터 호응을 얻었습니다. 앞으로도 삼성SDS가 디지털 기술역량과 업종 경험을 바탕으로 고객의 Digital Transformation을 이끌 수 있도록 노력 하겠습니다.

REAL 2019

IT 서비스 업계 최초, 매출 10조 원 달성

삼성SDS는 2019년 매출 10조 7,196억 원, 영업이익 9,901억 원을 달성하며 사상 최대 실적을 달성하였습니다. 2018년에는 매출 10조 342억 원, 영업이익 8,774억 원을 달성하며, 국내 IT 서비스 업계 최초 로 매출 10조 원을 돌파하였습니다. 2017년 대비 매출은 8%, 영업이익은 20% 증가한 실적이며 Intelligent Factory, AI/Analytics, Solution 등 4대 IT 전략사업이 전년 대비 31% 증가한 것이 실적 성장에 크게 기여하였습니다. 또한 글로벌 IT 리서치기관 Gartner가 발표하는 글로벌 IT 기업랭킹에서 2016년 27위, 2017년 25위, 2018년 22위로 순위가 지속 상승하며 글로벌 IT 기업으로서의 입지를 다졌습니다.

2019년 매출

10조 7,196억 원

개발자 컨퍼런스 Techtonic(테크토닉) 2019 개최

국내 IT 서비스 업계 최다 개발자를 보유한 삼성SDS가 국내 개발자 생태계 확장을 위해 2018년 최초 Techtonic 개최에 이어 2019년에도 Techtonic을 개최하였습니다. 삼성SDS는 IT 개발자와 대학생, 석·박사 1,200여 명이 참석한 컨퍼런스에서 AI, 블록체인, 클라우드, 데이터분석 및 보안 등 삼성SDS 5대 기술이 적용된 기술 플랫폼과 고객 비즈니스를 혁신한 사례를 공개하고 개발 노하우 등을 공유하였습니다. 삼성SDS는 AI 분석 생태계를 선도하기 위해 2018년 행사에서 오픈소스 AI/Analytics 플랫폼 'Brightics Studio'를 공개하였고, 2019년 행사에서는 신사업 발굴, 산학 연계, 전략 투자를 포함하는 '삼성SDS 이노베이션 프레임워크'를 소개했습니다. 향후 삼성SDS는 다양한 혁신과 기술 개발 노하우를 개발자와 공유하는 Techtonic 행사를 정례화하여 개발자 역량 강화와 생태계 활성화에 기여하겠습니다.

글로벌 IT서비스 기업 위상 강화

삼성SDS는 우수한 IT기술과 성과를 통해 글로벌 IT서비스 시장에서 위상을 높이고 있습니다. 2019년 5월, Gartner에 의하면 삼성SDS는 2018년 글로벌 IT서비스 기업 중 22위를 기록했습니다. 글로벌 사업 확대를 통해 2017년 25위에서 3단계 상승했습니다. 2019년 4월 Forbes가 선정한 글로벌 50대 Blockchain 기업으로 삼성SDS가 선정되었습니다. 2020년 1월, Brand Finance는 삼성SDS의 브랜드 가치를 37억 달러(4조 3천억 원)로 평가하며 글로벌 IT서비스 기업 브랜드 가치 순위를 2019년보다 한 계단 상승한 11위로 발표했습니다. 또한, IDG는 삼성SDS가 AI, 클라우드 등 신기술 기반 Digital Transformation을 적용한 삼성전자('16, '17, '18), 삼성물산('20), 삼성생명('17), 삼성전기('19)를 CIO 100에 5년 연속으로 선정했습니다.

* Source : Gartner, Market Share Analysis: IT Services, Worldwide, 2018, David Ackerman et al., 03 May 2019
* Source : Brand Finance IT Services 25 2020. Published on 22.01.2020
* Source : https://www.cio100.com/

삼성SDS-VMware, 디지털 업무환경 혁신 사업 공동 추진

디지털차이나와 IT서비스 사업 확대 위한 MOU 체결

글로벌 파트너십 확대

삼성SDS는 Digital Transformation 사업 강화를 위해 다양한 글로벌 IT기업들과 전략적 제휴를 추진했습니다. 2019년 2월에는 미국 VMware와 디지털 업무환경 혁신 사업을 공동 추진하기로 했습니다. 2019년 10월에는 중국의 디지털차이나와 클라우드 AI, IoT 등 분야의 중국내 사업에서 협력하기로 했습니다. 2019년 11월에는 이탈리아 피에라 밀라노와 삼성SDS의 솔루션을 활용한 미래형 컨벤션 센터 구축 사업을 공동 추진하기로 했습니다. 2019년 12월에는 베트남 소비코 그룹과 Digital Transformation 및 물류 혁신 분야에서 협력하기로 했습니다. 삼성SDS는 이러한 파트너십을 통해 AI, 클라우드 등 신기술을 기반으로 아시아는 물론 유럽, 미주 지역 IT서비스 시장을 적극적으로 확대하고 있습니다.

이탈리아 피에라 밀라노와 디지털 트랜스포메이션 추진을 위한 전략적 파트너십 체결

베트남 소비코 그룹과 디지털트랜스포메이션 지원 및 물류 혁신을 위한 MOU 체결

차세대 예산회계시스템(디브레인) 구축사업 수주

2019년 11월, 삼성SDS는 기획재정부에서 발주한 차세대 예산회계시스템 '디브레인(dBrain)' 구축사업을 수주했습니다. 이 사업은 2022년 3월까지 1,200억 원을 투입하는 공공 SW사업으로, 재정통계 통합산출, 재정정보 분석 등 17개 분야 재정업무처리시스템을 전면 재구축하는 사업입니다. 삼성SDS는 데이터 분석, AI 등 관련 기술력과 독자적인 개발 방법론 등 기술 점수에서 경쟁사 대비 우위를 인정받았습니다. 이번 수주를 통해 삼성SDS는 자체 기술력으로 국가의 중요 정보 시스템을 구축하여 대국민 업무에 신기술을 적용하게 되었습니다.

베트남 CMC 전략적 투자 추진

삼성SDS는 2018년 6월, 베트남 CMC와 스마트 팩토리 및 사이버 보안 분야 공동사업을 위한 협약을 체결한 데 이어 2019년 5월 CMC 지분 투자를 통해 주요 의사결정에 참여하는 전략적 투자에 합의하고 7월에 지분취득을 완료하였습니다. 이를 통해 삼성SDS는 AI, 빅데이터 분석, IoT 등 첨단 IT 기술을 CMC의 현지 영업망 및 인지도와 결합해 신흥 제조 강국으로 떠오른 베트남 시장을 적극 공략하고 베트남 국민들의 삶의 수준을 높이는데 기여하였습니다. 이와 더불어 CMC의 우수한 기술 인력을 활용해 글로벌 사업 경쟁력을 강화하고, 동남아시아 등 해외 시장 진출을 적극적으로 추진하고 있습니다

기업 소개

회사 소개

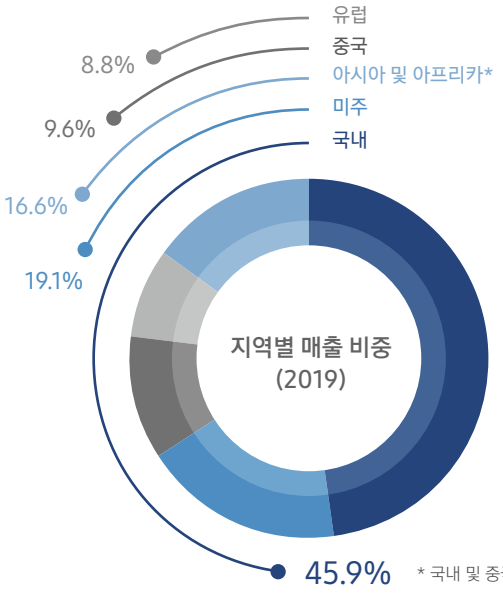
삼성SDS는 1985년 설립된 이래 지난 30여 년간 다양한 영역에서 고객의 Digital Transformation 혁신을 주도하면서 현재 전 세계 약 30여개국에 서비스를 제공하는 'Global IT Solution Provider'로 성장하였습니다. 생산성 혁신을 견인하는 Enterprise Solution은 물론, AI, Cloud, Blockchain 등의 Disruptive Technology를 기반으로 제조, 금융, 물류, 리테일 등 다양한 영역에서 비즈니스 혁신을 위한 통찰력을 고객에게 제공하고 있습니다.

일반 현황 (2019년 12월 말 기준)

기업 명	삼성에스디에스 주식회사 (SAMSUNG SDS CO., LTD.)
설립일	1985년 5월 1일
본사 소재지	서울특별시 송파구 올림픽로 35길 125
대표이사	홍원표
직원 수	23,403명 (국내 및 해외법인 포함)

재무 현황 (2019년 12월 말 기준)

자본 총계	매출액
6조 7,252억 원	10조 7,196억 원
영업이익	**신용등급**
9,901억 원	AA+ (회사채, 한국기업평가)



* 국내 및 중국 매출액 제외

글로벌 네트워크 현황 (2020년 2월 말 기준)

국내 인프라 및 사업장

본사	캠퍼스	데이터센터
1개	2개	4개

해외 인프라 및 사업장

◎	●	▲	◆	○
IT 법인	물류법인	물류합작법인	지점	데이터센터
8개	35개	7개	21개	13개

비전 및 가치

삼성SDS는 2018년 새시대 삼성SDS를 향한 초석을 확립하며, 새로운 비전인 'Data-driven Digital Transformation Leader'를 선포하였습니다. 새로운 비전 아래, 삼성SDS는 최신 기술과 데이터 분석 역량을 바탕으로 제조 현장부터 통합 물류, 고객 접점 및 업무 효율까지 고객의 Digitalization을 통해 차별화된 가치를 선도하는 기업으로 거듭나고자 합니다.

새로운 비전 수립과 더불어 '혁신 & 시너지', '플랫폼 & 성장'을 4대 경영 방침 키워드로 선정하였습니다. 급변하는 경영환경 속에서 지금까지와는 다른 방식으로 혁신하며, 다양한 파트너와의 단순한 결합을 넘어선 융복합을 통해 시너지를 창출하고자 합니다. 또한, Cloud 기반의 공통 플랫폼 위에 업종 전문성을 결합한 비즈니스 모델을 삼성SDS의 새로운 성공 방식으로 설정하고, 이를 통해 내외부 역량 강화를 추진하며 글로벌 삼성SDS로의 성장을 가속해 나가고자 합니다.

2020 성장 전략

삼성SDS는 고객의 핵심 자산인 데이터에 디지털 기술을 접목해 새로운 가치를 창출하는 플랫폼 기반의 혁신 성장을 이루고자 노력하고 있습니다. Intelligent Factory, Cloud, AI/Analytics, Solution의 IT 4대 전략사업을 선정하여 고객의 Digital Transformation을 주도하고자 합니다. 또한, 물류 통합 관리 플랫폼과 글로벌 네트워크를 기반으로 한 물류 통합 운영 서비스를 제공함으로써 IT 전략사업과 더불어 물류 BPO (Business Process Outsourcing) 영역까지 대외 사업과 글로벌 사업을 확대하여 내실 있는 성장을 달성하겠습니다.

서비스 & 솔루션

삼성SDS는 자체 Digital Transformation Framework 기반의 고객혁신을 통해 성장하고 있습니다. Cloud & Cyber Security, AI & Analytics, IoT & Blockchain 기술의 SDS Enterprise Platform기반으로 Intelligent Enterprise, Intelligent Factory, Intelligent Logistics 등의 차별화된 SDS Enterprise Solution을 제공하여 고객의 디지털 혁신에 기여하고 있습니다.

Digital Transformation Framework

INTELLIGENT FACTORY

제품이 첨단화 되며 제조 현장이 고도화 되고 복잡해지면서 데이터가 폭발적으로 증가하고 있으며, 다양하고 복잡한 원인으로 인하여 사람이 해결 불가능한 문제들 또한 증가하고 있습니다. Intelligent Factory는 이러한 제조 현장에서 신기술을 활용하여 공장의 설계부터 시공, 운영에 이르는 제조와 연관된 모든 정보를 실시간으로 수집, 분석, 공유, 최적화, 제어하여 최고의 품질과 생산성을 보장하며 안전하게 운영되는 공장을 구현합니다.

Our Business

삼성SDS는 Nexplant 플랫폼과 전문영역별 최고의 글로벌 파트너사와 함께 제조의 모든 영역에서 고객의 Intelligent Factory를 실현합니다.

25개 솔루션 및 플랫폼 기반 13개 지능화서비스

Nexplant 플랫폼&솔루션 기반
글로벌 파트너사 전문
솔루션 연계한 지능화서비스 제공

풍부한 사업 경험 기반 고객 특화 서비스 제공

삼성관계사 및 국내외 1,300여 개의
구축사례와 다양한 산업군에서
300개 이상의 고객사를 보유

Intelligent Factory 전 영역 최고의 전문가 집단

제조 생산/설비/품질(수율),
물류 반송 및 설비제어 설계,
플랜트지능화 엔지니어링 전문가

Nexplant MES, PLM, SLM

제품설계 및 제조실행 지능화

특장점
- 생산공정, 자원, 설비에 대한 실시간 제어 및 통합관리로 제품/공정 생산성 향상
- 제품설계, 연구개발, 검증의 프로세스 혁신을 통한 시장 적기 대응력 향상
- 빅데이터, AI 솔루션 기반 결함 도출 및 원인분석으로 제품의 수율 및 품질 향상
- 관리/제어/분석 솔루션 기반 최적 설비 운영으로 설비 생산성 향상

주요 성과
- 삼성전자 SET부문 글로벌 제조 실행 시스템 구축, 삼성전기 제조 AI 플랫폼 구축

향후 계획
- AI 플랫폼 기반 제조지능화 사업 및 Nexplant VI 검사지능화 사업 확대
- 제조 AI 및 빅데이터 분석영역에 대한 데이터 분석 사업 강화

Nexplant EAM, MCS

제조 인프라 및 물류 설비 지능화

특장점
- HW+SW 융·복합 솔루션 기반 자재, 반제품, 완제품의 공정內 설비 이동 최적화
- HW+SW 융·복합 솔루션 기반 제품 입/출고 및 보관 효율성 극대화
- 인프라 설비 제어 및 통합 관제를 통한 안정적인 생산 환경 확보
- 안전하고 적법한 제조 환경 구축을 통한 사업의 지속성 확보

주요 성과
- 아모레퍼시픽 포장재 자동공급 프로젝트, 삼성 관계사 해외 공장 Facility 사업

향후 계획
- HW/SW 융복합 솔루션 Coverage강화를 통한 유통부문 물류자동화 사업 확대
- Facility 사업 확대를 위한 Edge Intelligence 플랫폼 확보

Nexplant 3D eXcellence, VI

플랜트 설계 및 운영 지능화

특장점
- 설계 협업 및 설계/시공 연계 서비스 및 솔루션을 통한 설계 최적화 및 납기 단축
- 장비/자재 생산성 최적화, 관리 솔루션 기반 원가절감 및 시공 기간 단축
- 신속 정확한 이상 감지 및 현장 조치를 통한 안전하고 효율적인 시설물 운영

주요 성과
- Nexplant 플랫폼 출시, 설계 영역 글로벌 파트너사 협업 체계 확보

향후 계획
- 파트너 협업기반 설계/시공/운영 각 영역 사업 확대, Nexplant 3D eXcellence 플랫폼 출시

INTELLIGENT ENTERPRISE

정보기술의 발전으로 새로운 기술들이 끊임없이 등장하고 있으며, 고객의 니즈도 빠르고 다양하게 변화하고 있습니다. Intelligent Enterprise는 클라우드, 빅데이터, 모바일 등 최신 IT기술이 적용된 핵심 서비스를 통해 비즈니스 효율 향상 및 글로벌 경쟁력을 극대화합니다.

Our Business

삼성SDS는 업종지식과 IT기술 전문성을 기반으로 고객사 IT경쟁력의 근간인 Core 시스템 컨설팅부터 시스템 구축, 운영까지 성공적인 비즈니스를 위한 토탈 IT서비스를 제공합니다.

고객 업종 및 니즈에 최적화된 맞춤형 IT서비스 제공

고객 요구사항 적기반영 및 안정적 시스템 운영으로 고객사 경쟁력 극대화

컨설팅부터 시스템 구축, 운영까지 토탈 IT서비스 제공

클라우드, 빅데이터, 모바일 등 최신 IT기술 기반으로 기업경영 컨설팅뿐 아니라 ERP, SCM 등 고객사 업무 전반에 걸친 정보시스템 구축 및 운영

다양한 사업경험을 가진 IT전문가 집단 보유

전자/제조/서비스/금융 등 다양한 업종경험 및 핵심시스템(ERP, SCM, CRM 등) 컨설팅/구축/운영인력

삼성SDS는 전자/제조/서비스/금융 등 업종별 니즈에 최적화된 IT서비스 제공으로 고객사의 성공적인 사업수행을 지원합니다.

ERP	지능형 자동화 기술이 접목된 차세대ERP로 업무 생산성 극대화 · Real-Time 경영실현 ·시장변화 즉시대응

CRM	고객데이터 분석 기반으로 마케팅 효율화 및 성과 극대화

SCM	실시간 공급망 시뮬레이션으로 의사결정 리드타임 감소, 자원 최적화로 오퍼레이션 효율 제고

ERP (Enterprise Resource Planning)

기업의 전사 경영자원 통합관리 및 최적화를 위한 PI 컨설팅, ERP 시스템 구축/운영 서비스 제공

특장점
- 국내 최초 SAP ERP 구축 이후 27년간 다양한 업종의 ERP컨설팅 및 구축 수행
- 지식자산(Smart ERP) 및 Pre-Built 솔루션을 활용하여 고객에 최적화된 서비스 제공
- 진단·컨설팅·구축·운영 토탈 ERP 서비스 제공 및 디지털 신기술(AI, Cloud) 기반 Intelligent ERP 구현
- 국내 최대규모 업종/ERP솔루션 전문 컨설턴트 보유(약1,500명)
- 글로벌 통합운영 서비스를 통한 비즈니스 연속성 확보 및 비즈니스 변화에 신속한 대응

주요 성과
- 글로벌 50여개국 300여개 사이트 ERP구축 및 운영 수행
- 삼성전자 및 관계사, 대기업 및 중견기업, 공공/금융을 포괄하는 다양한 국내/외 고객 ERP 구축 및 운영

향후 계획
- 삼성전자 Next ERP 프로젝트 완료 및 성공사례 기반 차세대ERP사업 확대
- SAP, 베트남 CMC 등 글로벌 전략적 협업을 통한 해외사업 확대

CRM (Customer Relationship Management)

고객 데이터 기반 기업의 마케팅 성과 제고를 위한 컨설팅 및 시스템 구축/운영 서비스 제공

특장점
- 고객 경험 극대화를 위한 성숙도 진단 및 마케팅 전략 컨설팅 수행
- 다양한 마케팅 신기술 및 솔루션 기반 고객 마케팅 성과 제고
- 마케팅 인사이트 제시를 위한 고객 데이터 통합 및 분석 서비스 제공
- 글로벌 마케팅 플랫폼 구축 및 운영 서비스 제공

주요 성과
- 삼성전자 글로벌 마케팅/영업/서비스 시스템 구축
- 삼성전자 닷컴 및 이커머스 플랫폼 구축 및 운영

향후 계획
- Analytics 플랫폼 기반 고객 데이터 분석 사업 확대
- Digital Marketing 플랫폼 기반 마케팅 BPS 사업 추진

SCM (Supply Chain Management)

인메모리 및 AI 플랫폼기반의 더 빠르고, 더 스마트하고, 더 유연한 공급망 관리 솔루션 제공 및 구축

특장점
- AI 예측모델 기반 수요 예측 자동화 및 인사이트 제공
- 비즈니스 환경 변화, 시장 불확실성, 돌발 상황에 신속하게 대처할 수 있는 시나리오 계획 및 실시간 시뮬레이션 계획 기반 의사 결정 지원
- 시스템 및 데이터 기반 S&OP 회의 지원 및 Analytics 기반의 Early Warning 경보 체계 및 사용자 맞춤형 공급망 대시보드 제공
- AI기반 계획 데이터 자동 품질 점검 및 계획 이슈 원인 분석 및 해결 방안 가이드 제공
- 15년간 제조산업을 중심으로 120여 개 고객사에서 200건 이상의 SCM 프로세스 혁신, 시스템 구축, 운영 지원을 전문적으로 수행해온 아시아 최대 SCM 전문가 조직

주요 성과
- 삼성전자 GSCM 구축/운영, AI기반 Sell-out Forecast 자동화, 모바일 SCM 구축
- 삼성전자 DS부문 시나리오 기반 실시간 계획 수립 체계 구축

향후 계획
- 차세대 SCM 플랫폼 기반 융합 서비스(Best of Breed) 제공
- AI기반 Sell-out 수요 예측 자동화 BPS 제공

INTELLIGENT LOGISTICS

물류 서비스에도 IT 기반의 디지털 혁신이 시작됩니다. 글로벌 비즈니스 환경이 점점 더 복잡해지고 물류와 IT의 경계가 허물어지면서, IT 기반의 혁신적인 공급망관리와 효과적인 물류 운영은 기업 경쟁력의 필수요소가 되었습니다.

Our Business

물류 BPO(Business Process Outsourcing) 서비스는 글로벌 물류 네트워크 및 최첨단 IT 시스템을 기반으로 해상/항공/육상 운송, 창고 관리 및 통관 처리 등의 물류실행 서비스뿐 아니라 고객사 물류혁신 컨설팅을 포함하는 종합 물류 서비스를 제공합니다.

플랫폼기반 물류 가시성 향상 및 자동화

전세계 물류 운송 현황
실시간 모니터링과 물류비용
자동 정산 시스템 제공

물류비 최적화

글로벌 10위 수준의 대규모
물동량 기반 장·단기 입찰 진행.
물류 운영 및 배송 경로 등 최적화 계획

공급망 효율화 및 물류운영역량 강화

수요예측부터 최종 배송까지
물류 선순환 구조 확립을 위해
개선점 발굴 및 운영 역량 강화 정보 제공

Integrated Logistics

글로벌 통합 물류 서비스

특장점
- 전 세계 38개국, 61개 거점, 227개 사이트 기반 네트워크 보유
- 공급망 계획수립부터 물류 실행까지 통합 지원하는 단일 플랫폼 기반으로 글로벌 End-to-End 물류운영 업무 수행
- 글로벌 다양한 물류업체(LSP)와 협력을 통해 경쟁력 있는 운임 제공

주요 성과
- 1,500여개 글로벌 고객에게 물류서비스 제공
- 대한민국 관세청 수출통관 물류서비스에 세계 최초 Blockchain 기술 적용
- 네덜란드 3대 은행 ABN AMRO, 유럽 최대 물동량의 로테르담 항만공사와 Blockchain 기술 기반 해운물류 사업협약 체결

향후 계획
- 대외 고객 기반 물류사업 지속 확대
- AI, Blockchain, Big Data 등, 신기술 기반 비즈니스 확대
- 신기술 적용한 Flagship 창고 오픈

Digital Forwarding (Cello Square®)

글로벌 e-Commerce에
최적화된 온라인 물류 서비스

특장점
- 국가 및 지역별 최적 운송사 연계
- 글로벌 실시간 가시성 제공 및 이슈 사항 선제 대응
- 시스템 기반 자동 정산 통한 투명한 정산 관리

주요 성과
- 100여개 국내 이커머스 기업 수출입 물류 서비스 제공

향후 계획
- 특송/항공/해상 운송모드 확대
- 최적 운송모드/운송사 매칭
- 물류-금융 융복합 서비스 (블록체인 기반 무역문서 관리, 수출대금 에스크로, 무역금융 등)

CLOUD & CYBER SECURITY

Cloud

데이터를 저장할 때 작업한 컴퓨터 내부에 있는 공간이 아니라 인터넷을 통하여 중앙 서버에 저장할 수 있는데 이 공간을 Cloud라고 합니다. Cloud를 이용하면 작업한 컴퓨터에서만 자료를 불러올 수 있는 것이 아니라 마치 여러 장소에서 동일한 구름을 관찰할 수 있듯이 언제 어디서나 필요한 자료를 불러올 수 있습니다.

Our Business

삼성SDS는 업종별 노하우와 30년간 삼성의 IT 시스템을 운영해 온 역량을 바탕으로 전통적인 데이터 센터 인프라를 고객의 업무 목적과 정책에 맞는 Cloud 환경으로 성공적으로 전환합니다.

SDDC 기반 데이터 센터

서버, 스토리지, 네트워크 등
IT 자원과 데이터센터 시설을 가상화하고
다양한 워크로드에 리소스 풀을
유연하게 할당하여 운영을 자동화

하이브리드 클라우드 플랫폼

다양한 Cloud를
통합 관리 가능하며, 데이터 관리와 과금을
한 눈에 확인 가능, 이기종 Cloud간
이동이 용이하도록 지원

풍부한 기술 역량

인프라 운영경험을 기반,
클라우드로 성공적 전환 및 최적화,
AWS, MS Azure 등
퍼블릭 클라우드를 위한 전문 인력 보유

SDDC 기반 Cloud 데이터 센터 (2020년 2월 말 기준)

삼성SDS는 SDDC(Software Defined Data Center) 개념 기반으로 Cloud 데이터 센터를 확장해가고 있으며, 국내 4개, 해외 13개 Cloud 데이터 센터를 통해 확장성은 높고 운영 안정성은 뛰어난 Cloud 환경을 제공합니다. 2019년 6월에는 춘천 데이터 센터가 새롭게 준공되었습니다.

데이터 센터 장비 가상화

데이터 센터 하드웨어 장비를
소프트웨어 기반으로 가상화하여
하드웨어 종속성을 배제,
장비 도입 및 구축에 소요되는 시간 단축

자동화된 운영 환경

소프트웨어 기반의 API와
연동 인터페이스를 이용하여 자원을
소프트웨어로 통합관리, 인프라 운영의
자동화 및 운영 효율성 제고

고도화된 용량관리 서비스

서비스 규모의 확대 및 축소에 따라
IT 인프라를 탄력적으로 조정,
실제 사용한 만큼만 비용 지불

SDS Cloud

컨설팅부터 전환,
운영까지 고객 맞춤형
Cloud 서비스 제공

특장점

· 제조/금융 등 고객 도메인 지식 기반 고객사 요구에 신속 대응
· 업종/업무 특성에 최적화된 Cloud 아키텍쳐 제공
· 글로벌 수준의 고가용성 보장(99.999%, 연간 5분 이내 다운)
· 인프라 영역(IaaS) 및 S/W, 개발/분석/Blockchain 등 다양한 플랫폼(PaaS) 제공

주요 성과

· 전자/제조/금융/서비스 등 다양한 업종 대상 Cloud 전환사업 수행
· 국내 중심 → 해외 전자/제조 생산라인 Cloud 전환 수행
· 쿠버네티스 기반 SDS PaaS 서비스 확보
· AI/Deep Learning 적용을 위한 GPU 기반 Cloud 서비스 제공
· 춘천데이터센터 추가 확보

향후 계획

· **Cloud 수요 증가 대응을 위한 데이터센터 추가 확보**
· **업종/업무 특화 서비스 확대**: 공공/금융 Cloud, ERP/MES 등
· AI, 빅데이터 등 신기술 적용을 위한 고성능·고용량 Cloud 서비스 도입
· DevOps, CI/CD, MSA 등 개발방법론 확보
· 선진사 벤치마킹을 통한 경쟁력 지속 강화

SDS Cloud Managed Service

Multi Cloud 플랫폼 기반 고객
비즈니스에 최적화된
Public Cloud 서비스 제공

특장점

· 2013년부터 축적된 매니지드 사업 수행 경험 및 대규모 운영역량 기반, 안정적인 서비스 제공
· IT 자원 최적화, 미사용 서버 가동중단 자동화, Spot-Inst, GPU 최적화 등을 통해 고객의 TCO 절감 기여
· SDS Cloud 와 AWS, Azure 등 Multi Cloud 간 연계를 통한 Hybrid Cloud 서비스 제공
· 최적 Cloud 추천, Multi Cloud 통합 모니터링, 비용 최적화 등 통합 플랫폼 제공

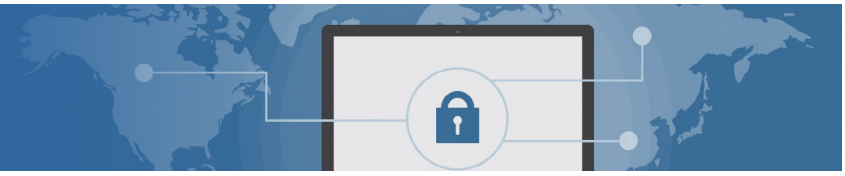
주요 성과

· AWS, Azure 중심 Multi Cloud 서비스 확대
· **플랫폼 기반 AWS/Azure 간 Multi Cloud 통합관리 제공**: 상품추천, 비용 최적화 등
· Multi Cloud간 자동 마이그레이션 툴 확보
· Public Cloud 서비스 커버리지 확대를 위한 파트너십 확대 (Alibaba, Tencent)
· VMC(VMware Cloud)와 파트너십 확대

향후 계획

· App. 구축과 운영서비스를 결합한 Cloud SI형/Managed형 사업으로 고객 기반 확대
· 고객업무 특성(보안/법규제, NW Latency) 기반의 Private/Public 연계 Hybrid Integrator Service 강화
· 인프라와 App. 운영 자동화를 위한 Software Reliability Engineering(소프트웨어 신뢰성 공학, SRE) 구현

Cyber Security



기업이 보안사고로 입는 피해 중 기업이미지 실추, 주가 하락 등 간접적 피해를 제외한 시스템 복구 등 직접적 손해 비용만 해도 사고 건 당 약 50억 원이 넘습니다. 특정 조직에 대한 치밀한 분석을 통해 전략적 침입을 시도하는 APT(Advanced Persistent Threat), 무차별적인 악성 코드 공격이 지속적으로 증가하는 상황에서 기업의 중요 정보자산에 대한 보호 대책을 더욱 강화할 필요가 있습니다.

Our Business

삼성SDS는 전자, 금융, 제조, 서비스 등 업종별 보안 노하우와 지능형 보안기술 접목을 통해 고객 비즈니스에 가장 적합한 보안 솔루션과 서비스를 제공합니다.

풍부한 사업 경험 기반 고객 맞춤형 서비스 제공

삼성SDS만의 고유 방법론을 기반으로 문제점을 평가, 개선안 도출

AI 기반 지능형 통합 보안

머신러닝 기반의 위협 탐지를 통해 랜섬웨어, 악성코드 공격에 선제 대응. 지속적, 능동적, 적응형 보안 모니터링 체계 강화

시장을 선도하는 보안 기술 역량 보유

20년간 보안 운영경험 기반 고객 최적화 보안 컨설팅, 보안 전담 코어랩, 지능형 보안 기술지원팀 등 전문 인력 보유

보안 컨설팅

IT 시스템의 보안취약점 진단 및 개선 가이드 컨설팅

특장점	· 전문 화이트 해커에 의한 침투 테스트로 최신 해킹공격에 대한 대응 수준 파악 · 보안관리 영역별 성숙도 진단 및 개선영역의 우선순위 결정으로 중복 투자 사전 방지
주요 성과	· 금융, 제조, 서비스 고객 대상 보안 이상징후 탐지 컨설팅 수행 및 IT 취약점 진단
향후 계획	· 해외 고객 대상 보안관제체계 컨설팅 서비스 추진 및 Cloud 보안컨설팅 강화

보안관제서비스

보안시스템 로그 실시간 수집 및 상관분석을 통해 보안 위협 탐지 및 대응 서비스

특장점	· 보안위협 분석, 탐지룰 개발, 사고분석/대응, TI(Threat Intelligence) 등 관제 핵심영역의 폭 넓은 경험 및 기술을 보유한 다수 전문가가 수행 · AI 및 TI 등 신기술 기반 대규모 보안 로그 분석을 통한 보안위험 탐지의 효율성 극대화
주요 성과	· 자체개발 보안 AI 위협탐지모델 적용, 하이브리드 관제 및 TI 서비스 제공
향후 계획	· 보안관제 AI 플랫폼 사업 추진, 고객군별 맞춤형 서비스로 대내외 사업 확대, 현지 파트너사 협업 기반 해외사업 강화

Cloud 보안서비스

Cloud를 안전하게 사용할 수 있도록 Cloud 환경의 특징과 위협을 고려한 최적의 보안서비스

특장점	· 국내 최다 Cloud 지원, AWS Security Competency 인증 국내 최초 획득 · IaaS, SaaS 등 다양한 Cloud 맞춤 적용이 가능한 자동화된 보안 서비스
주요 성과	· 신규 Cloud 보안서비스 런칭 (Cloud 기반 악성코드 관제, SaaS 보호, Public Cloud 인프라 자동점검)
향후 계획	· Cloud 전환 고객 대상 보안컨설팅 서비스 제공, Multi Cloud 지원 및 SECaaS 상품 다변화

보안솔루션

최신 보안위협에 선제대응하고 다양한 고객 환경을 보호하는 보안 솔루션

특장점	· 효율적 정책 관리 및 안정적 운영 노하우를 결집한 자사 솔루션 · APT, 악성코드 등 교묘해지는 보안위협에 대응하기 위한 지능형 보안 솔루션 · 기업의 통신망부터 데이터까지 아우르는 End-to-End 암호화 솔루션 제공
주요 성과	· 차세대 Endpoint 보안 솔루션 확보, 총판 솔루션 라인업 강화
향후 계획	· 솔루션 판매 채널 확대, 공공 조달 등 대외 솔루션 사업강화

AI & ANALYTICS

빅데이터 기반 비즈니스 예측 및 업무의 효율화에 대한 기업의 니즈가 증가함에 인간처럼 컴퓨터가 사고, 학습, 개발하는 AI에 대한 관심도 커지고 있습니다. AI는 수집한 데이터에서 사용자가 빠르게 인사이트를 얻고 미래를 예측하는 것을 지원하며, 사람과 자연어 대화가 가능한 지능화된 디지털 노동력을 제공함으로써 업무를 효율화하는데 도움이 됩니다.

Our Business

삼성SDS는 머신러닝을 기반으로 데이터 분석, 자연어 처리(NLP), 딥러닝을 활용한 비주얼 분석 기술을 플랫폼화하였습니다.

기업의 대용량 데이터도 빠르게 분석, 인사이트 도출

제조, 물류, 레테일, 의료 등
다양한 분야에서 수집되는
데이터를 분석하여
목표달성을 위한 최적안 도출

대화형 업무 자동화 솔루션을 통한 업무효율 증대

자연어 처리가 가능하고
스스로 학습하는 AI를
업무자동화(RPA)와 결합하여
업무정확도 및 생산성 향상

다양한 산업분야에 적용 가능한 딥러닝 기반 영상 분석

실시간 영상정보에서 얼굴,
움직임 이상감지 등 원하는 정보를
추출/분류하여 결함분석이나
마케팅에 활용

이러한 삼성SDS의 AI 서비스는 제조, 물류, 리테일 등 다양한 분야에 적용되어 고객 가치를 창출하는데 기여하고 있습니다.

제조

방대한 데이터로 제품불량 사전 예측 및 수율 조절 가능

물류

실시간 추적을 통해 운송지연 예측 및 운송 경로 최적화

리테일

제품 판매 예측, 시장 반응 분석, 매장별 방문고객 예측 및 분석을 통해 매장 운영 효율성 개선

Brightics AI

방대한 양의 데이터를
빠르게 분석하고
이해하기 쉽게 시각화 해주는
통합 AI 플랫폼

특장점
- 분석 모델링 및 협업/관리기능을 통합한 기업용 통합 AI 플랫폼
- 정형/비정형 데이터의 고성능 분석이 가능한 머신러닝/딥러닝 모델링 환경 제공
- 시각화된 분석 환경을 제공하여 현업 사용자도 쉽고, 편리하게 분석 업무 수행 가능
- 전문 분석가의 분석모델을 Analytics App으로 생성해서 현업업무에 즉시 활용 가능
- 이미지 전처리 수작업을 최소화하는 Auto Labeling과 딥러닝 모델 자동 추천

주요 성과
- MSA 적용으로 대용량/중소용량 데이터 분석환경 구성 가능
- Anomaly Detection, Optimization 등 업종 특화 분석 모델 확보
- 삼성전자의 다양한 업무에 분석 활용 체계 구축: 수요 예측, 품질 분석, 고객 분석 등
- 삼성전기, 삼성SDI, 삼성디스플레이 등 주요 삼성 관계사 분석 업무에 활용
- KEA 빅데이터 플랫폼, 수원시청 스마트시티 챌린지 실증사업 등 공공분야 도입

향후 계획
- On-Cloud 기반 분석모델 서비스 확대
- 컨테이너 기반 개인화된 분석환경 및 MLOps 제공
- 국내외 채널 파트너를 활용한 사업 오퍼링 다양화 및 분석 생태계 확대

Brightics Studio

삼성SDS의 통합 AI 플랫폼인
Brightics AI 플랫폼의
경량화 오픈 소스 버전

특장점
- 비전문가도 개인용 PC환경에 손쉽게 설치하여 다양한 고급분석기능 무료 이용
- 프로그램 코딩 없이 Drag & Drop으로 분석 Workflow 생성 및 서비스화 가능
- 사용자가 Script로 만든 분석함수도 Workflow 내에서 자유롭게 활용
- 시나리오 중심의 Tutorial 및 고급분석모델 시뮬레이션 등 풍부한 학습자료 제공

주요 성과
- 고급 Analytics 서비스 개발이 가능한 Data Science 플랫폼을 오픈소스로 국내 최초 공개
- Brightics Studio 를 활용한 국내 분석 생태계 형성 및 활성화
  - 국내 주요 대학 대상으로 Brightics Academy 활동 진행
  - 2019년 대한민국 임팩테크 대상 과학기술정보통신부 장관상 수상

향후 계획
- 딥러닝 분석을 위한 DL Modeler 연계
- 분석 결과 시각화를 위한 Report 기능 제공
- Brightics Studio를 활용한 국내 분석 생태계 형성 및 활성화
  - 대학생 대상 분석 공모전 개최

Brity Works

AI 플랫폼 기반의
대화형 업무자동화 솔루션
(RPA, Robotic Process
Automation)
(AI Digital Worker)

특장점
- 사무용 SW 로봇인 RPA에 챗봇을 결합하여 말하듯이 업무를 지시, 조정, 수행함으로써 단순/반복 작업 자동화, 수행 로그 축적으로 업무 과정의 투명성과 추적성 확보
- SW 코딩 지식 없이도 레코딩 및 GUI 기반 Drag & Drop 방식으로 손쉽게 자동화 업무 구현
- 최신 AI 기술 탑재가 용이한 Plug-in 구조와 기존 레거시 시스템 및 신규 시스템 추가시 연계가 용이한 오픈 아키텍처 구조로 개발

주요 성과
- 삼성전자 표준 RPA 솔루션 등재
- 삼성전자 글로벌 해외법인, 관계사, 대외 고객사 대상 다양한 업무 적용

향후 계획
- Visual AI, Analytics AI 기술 등을 접목하여 End-to-End 업무자동화 확대까지 지원 가능하도록 고도화 추진
- 글로벌 파트너사와 협력을 통한 해외사업 확대

Brity ICC

(Intelligent Contact Center)

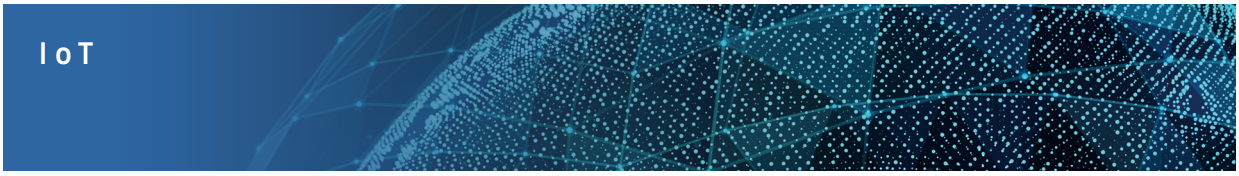
AI 플랫폼 기반의
지능형 컨택센터 솔루션

특장점
- 음성인식, 자연어 이해, 텍스트 분석, 옴니채널 등 AI 기술을 활용하여 상담사 업무효율 제고 및 고객경험 차별화가 가능한 지능형 컨택센터 플랫폼/솔루션
- 상담사 지원 (실시간 지식 추천), 상담분석 (상담결과 요약/품질평가), 고객상담 (챗봇/보이스봇) 제공

주요 성과
- DB손해보험 스마트 컨택센터, 삼성전자 지능형 컨택센터 구축 등

향후 계획
- 독자적인 고객상담이 가능한 AI 기반의 Intelligent 컨택센터 구현
- 컨택센터를 통해 수집된 VoC 분석을 통해 마케팅, 제품개발 등에 반영하는 Proactive 서비스 강화

IoT & BLOCKCHAIN



사물인터넷(Internet of Things, IoT) 기술은 다양한 사물을 연결하여 데이터를 수집하고 이를 통해 새로운 부가가치를 창출하는 서비스입니다. 제조/서비스/공공 등 다양한 분야에서 IoT 플랫폼 기반 데이터 수집 관리 및 분석에 대한 수요가 확대되고 있습니다.

Our Business

삼성SDS는 Enterprise 데이터의 수집, 운영, 관리 체계를 최적화하며, IoT 디바이스를 빅데이터 솔루션 및 레거시 시스템과 손쉽게 연결해주는 사물인터넷 플랫폼 Brightics IoT를 제공합니다.

다양한 IoT 연결 및 End-to-End 보안 지원

MQTT, CoAP, BLE, Zig-bee, Modbus 등 다양한 통신 프로토콜 및 IoT 국제표준 지원

대용량 데이터 수집 및 고속처리

업종별 노하우가 집약된 70종 이상의 어댑터를 보유하여 대용량 데이터를 빠르게 수집·정제

데이터와 애플리케이션의 손쉬운 연결

IoT 데이터를 업무에 맞는 비즈니스 로직과 애플리케이션에 연결할 수 있도록 API와 개발 지원 툴 제공

이러한 삼성SDS의 IoT서비스는 제조, 스마트홈, 건설, 빌딩 등 다양한 분야에 적용되어 고객 가치를 창출하는 데 기여하고 있습니다.

제조	방대한 데이터로 제품불량 사전 예측 및 수율 조절 가능
스마트홈	다양한 홈 디바이스를 IoT로 연결하고 빅데이터 분석기술을 결합하여 안전하고 편리한 생활 지원
건설/빌딩	IoT 센서를 통해 수집된 데이터를 활용, 주요 자재 실시간 위치 Tracking, 환경 안전, 통합 빌딩 관제 서비스 제공

Brightics IoT

IoT 플랫폼

특장점

· 다양한 IoT 프로토콜 제공 및 산업용 디바이스 연계 솔루션 제공
· 70종 이상의 어댑터를 통해 다양한 레거시 시스템으로부터 데이터 수집 및 정제
· 단말-플랫폼-APP 전구간에 적용 가능한 End-to-End 보안 기술 적용
· IoT 기반 원격 모니터링 체계를 통해 실시간 디바이스 점검 및 문제 해결
· Custom 서비스 및 API 개발 지원을 통한 플랫폼 기능 확장 지원
· 빅데이터 분석 플랫폼과 연계하여 이상 감지 분석 솔루션 제공
· 파트너 솔루션 결합을 통한 업종별 통합 오퍼링 : 제조, 건설, 빌딩, 도시, 농업

주요 성과

· Gartner 'competitive landscape'에 Edge 기반의 Enterprise IoT 플랫폼으로 등재
· IoT 고보안 사업 개발 및 BP 확보 완료(DSTA)
· Edge Computing 강화 Brightics IoT 고도화
· IoT 플랫폼 기반 통합 빌딩 관리 솔루션 출시
· 글로벌 기업 "Schneider Electric"과 MOU체결
· Forrester Wave Industrial IoT platform의 주요 벤더 선정
· RTLS / AR / Security 3rd Party Eco 확보
· 삼성전자 반도체 표준 IoT 플랫폼 선정

향후 계획

· Smart City 향 데이터 플랫폼 개발 및 BP 확보
· Intelligence Edge Computing 기능 고도화
· 2020 Gartner Magic Quadrant 등재 추진

Blockchain

Blockchain은 암호화 기술 기반으로 거래 참여자 간 투명하고 효율적인 데이터 공유 및 관리를 가능하게 하는 혁신적인 기술입니다. 체인 형태로 엮여 있는 데이터 블록들은 모든 네트워크 참여자에게 실시간으로 전파되고 검증되므로 별도의 중개 기관 없이도 데이터의 신뢰성을 보장할 수 있습니다.

Our Business

삼성SDS는 다양한 산업영역에 Blockchain 시스템을 적용하며 축적한 경험과 역량을 바탕으로 기업 환경에 최적화된 Blockchain 플랫폼 Nexledger를 제공합니다. Nexledger의 확장성은 업종, 채널, 지역 등의 제약이 없으며 시스템 적용 시 신속하고 효율적인 서비스가 가능합니다.

Fast Transaction

분산합의 알고리즘 개선을 통해 신속한 거래처리가 가능하며, 추가적인 성능향상 가능

Interoperability

다양한 Blockchain 기술을 통합, 표준 API를 통해 Blockchain 서비스를 유연하게 구현

Security

엄격한 노드 참여관리, 데이터 암호화 및 개인정보보호 기술을 적용하여 보안성 향상

Cloud Service

Nexledger 플랫폼이 Cloud 기반으로 제공되어 손쉬운 적용 및 확장이 가능

Digital Identity	허가된 참여자 간 사용자 인증정보를 안전하게 공유, 자체 인증 시스템 구축 가능
Digital Payment	가치전송 기능 활용, 결제 프로세스 거래비용 절감 및 효율성 향상
E-Contract	전자계약관리를 통해 계약 프로세스 소요 비용 및 시간 절감, 서류 위변조 방지로 보안성 향상
Supply Chain	거래 참여자 간 계약정보/물류 데이터를 투명하게 실시간 공유로 무역 프로세스 효율화

Nexledger Universal

주요 Blockchain 기술을 통합하여 표준 API 형태로 제공하는 Enterprise Blockchain 플랫폼

특장점

- 고객사 니즈에 맞는 Blockchain 기술을 선택·변경 가능
- 자주 사용되는 Blockchain 기준을 표준 API 형태로 제공하여 효율적인 서비스 개발 가능
- 높은 수준의 Blockchain 관리 모니터링 가능, 관리자의 즉각적인 현황 확인·제어 가능

주요 성과

- 관세청 Blockchain 기반 수출통관물류 서비스 시범사업 구축 ('19.1)
- 블록체인 거래처리 속도 향상 모듈 Nexledger Accelerator 발표 ('19.2) 및 오픈소스 공개 ('19.6)
- Forbes, 글로벌 Blockchain 50 기업에 삼성SDS Nexledger 선정 ('19.4)
- 이기종 블록체인 연계 가능 국제 무역 플랫폼 ƉΞLIVΞR 공개 ('19.6)
- 정부주관 블록체인 컨소시엄, 이니셜 DID 연합 합류 ('19.12)

향후 계획

- 페이먼트, 신원인증, 자산추적/이력관리 중심 블록체인 사업 확대
- 국제 무역 플랫폼 ƉΞLIVΞR 기반 글로벌 무역/물류 네트워크 확대
- Cloud 기반 BaaS(Blockchain as a Service, 블록체인 플랫폼 서비스) 확대

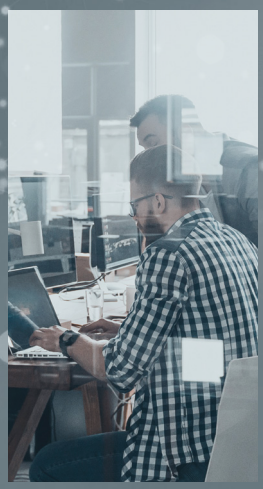
VALUES & PERFORMANCE

삼성SDS는 신기술 기반 IT전략사업을 통해 고객 가치뿐만 아니라 사회적 가치 창출에도 기여하고 있습니다. 2019년 삼성SDS가 사회 구성원으로서 발생시킨 재무적 · 비재무적 영향을 정량화한 사회적 가치는 5조 5,423억 원으로 산출 되었습니다. 향후에도 삼성SDS는 더 많은 사회적 가치를 창출하고 분배하는 노력을 지속하겠습니다.

1 VALUE PROPOSITION OF SAMSUNG SDS STRATEGIC IT BUSINESS

IT전략사업의 가치

Intelligent Factory 26
AI/Analytics 27
Cloud 28
Solutions 29



2 SAMSUNG SDS VALUE CREATION IN 2019

2019년 삼성SDS 가치창출 결과

가치창출 프로세스 30
경제적 가치 창출 및 분배 32
사회적 가치 창출 및 분배 34

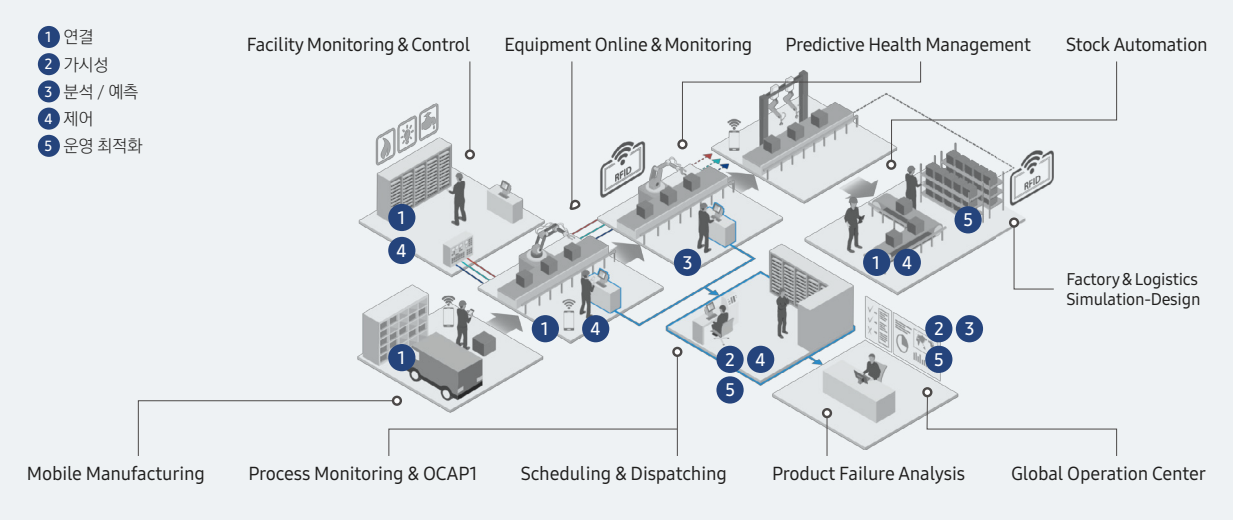
IT전략사업의 가치

삼성SDS는 향후 고객과 함께 지속적으로 성장하고 고객의 혁신을 이끌어 낼 수 있는 IT전략사업으로 Intelligent Factory, AI/Analytics, Cloud, Solution을 선정하였습니다. 삼성SDS가 이해하는 고객과의 성장과 혁신은 단순한 이익 증대가 아니라, 새로운 접근법을 통해 고객의 문제를 해결하여 고객 가치를 창출하는 동시에 사회구조적 문제해결에 이바지함으로써 사회 전반에 긍정적 임팩트를 창출하는 것입니다.

Intelligent Factory

Intelligent Factory는 설비 간 연결, 생산 가시성 확보, 분석 및 사전 예측, 설비 제어, 운영 최적화를 통해 인력으로 의한 변동성이 최소화되고 불필요한 낭비가 제거되어 모든 생산 자원이 효율적으로 운영되는 제조 현장을 만듭니다. 삼성SDS는 팩토리에서 플랜트로 영역을 확대하여 플랜트의 설계/시공부터 운영/보전 영역까지 전 영역에서 발생하는 다양한 종류의 데이터를 통합 연계·관리하고 순환시킴으로써, 제조 전 영역의 지능화를 실현하고 있습니다.

Intelligent Factory 작동 방식



Intelligent Factory의 가치

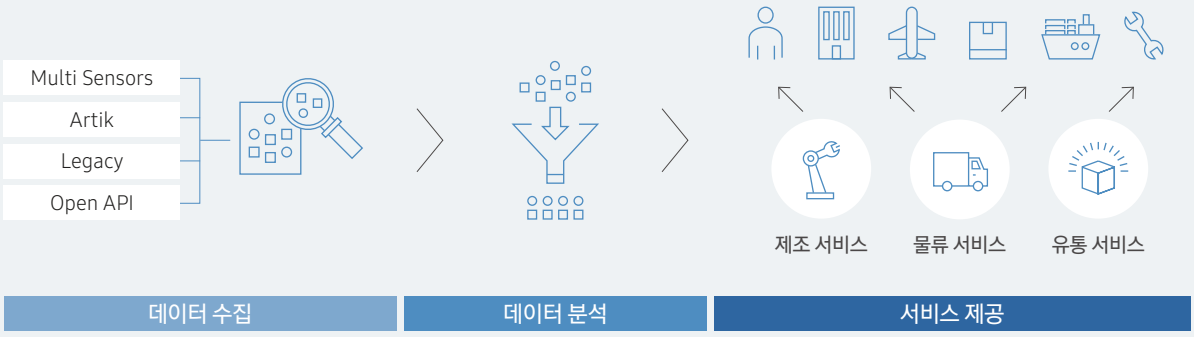
The Challenge	SDS Service & Solution	Customer Value	Social Value
Nexplant MES			
불량 제품 선별 관련 수작업으로 인한 관리 애로	딥러닝 알고리즘 도입으로 비정형적인 불량 이미지 자동 판정 및 분류	생산현장의 품질 향상	자원/에너지 소비 효율성 증대 공정상 오염물질 배출량 저감
비즈니스 로직의 복잡성과 많은 양의 데이터 처리 요구	IoT 플랫폼 도입으로 실시간으로 데이터 수집, AI 플랫폼 기반 분석으로 설비 이상 사전 감지 패턴과 룰 수립	설비 장애 예방 및 가동 효율 증대	
제조 현장의 불확실성 및 변동요인 발생	공정 전체 자동화 및 생산 자원 통합관리, 원격 제어	제품 판매 및 공급망 변화에 유연한 대응	국가 제조업 경쟁력 제고
Nexplant PLM			
제품 개발 협업시, 부서간 소통 미흡	실시간 제품 개발 정보 공유 환경 조성	납기 단축	국가 제조업 경쟁력 강화
도면/문서 개인관리 및 메일 전송으로 보안사고 발생	도면 및 문서 통합 관리 및 다운로드 없이 웹 상 자료 조회	보안 비용 감소 및 보안 관리 편의 증대	
자재명세서 (BOM[1]) 정확도 저하로 불용자재 발생	변경 정보 자동 추출 및 사양 기반 BOM 관리로 도면-설계 BOM-생산 BOM 간 정합성 유지	운영 비용 절감	

1) Bill of Material

AI/Analytics

자체 빅데이터 분석 플랫폼과 AI 알고리즘을 활용하여 다양한 지능형 서비스를 제공합니다. 삼성SDS는 IoT, Blockchain 등 다른 Disruptive Technology와 접목하여 제조, 물류, 리테일 부문에 적용, 유의미한 분석 및 예측을 수행하고 있으며, 챗봇 및 자연어 이해 기반의 대화형 서비스와 제조 결함 이미지 분류 및 리테일 고객 행동 분석과 같은 시각형 서비스 등 다양한 분야의 서비스에 접목·활용하고 있습니다.

AI/Analytics의 작동 방식



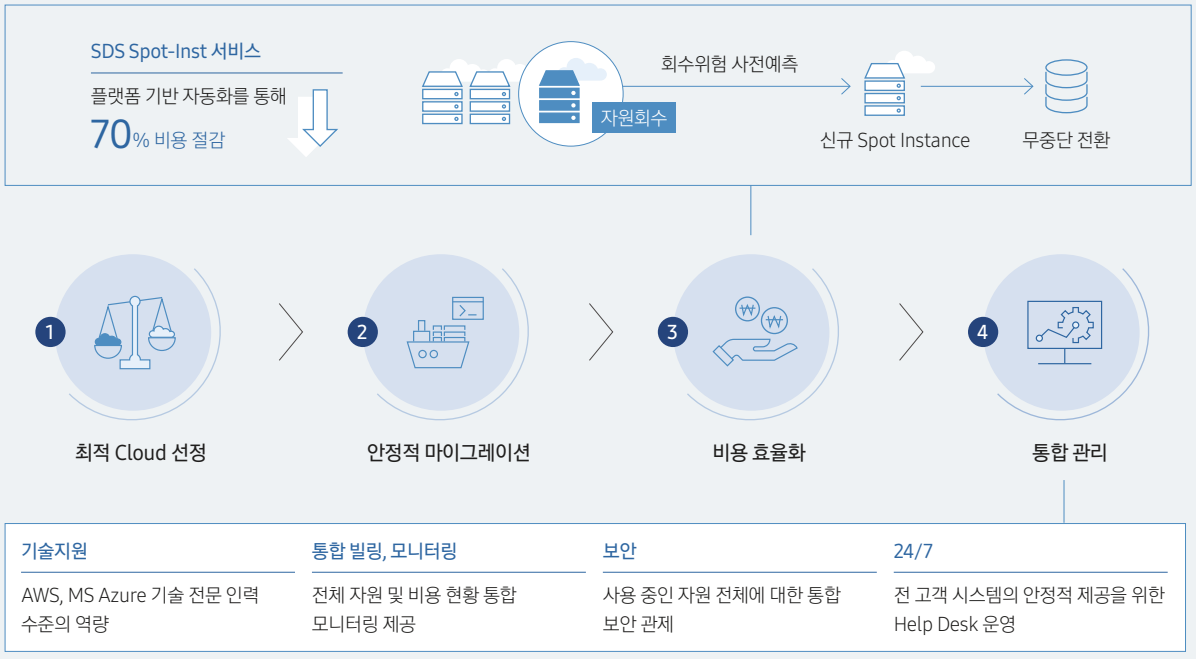
AI/Analytics의 가치

The Challenge	SDS Service & Solution	Customer Value	Social Value
Brightics AI			
마케팅 및 물류 등 비즈니스 불확실성	실시간/대용량/빅데이터 분석으로 비상상황 및 고객 수요 예측	사업비용 절감 및 시장변화 대응력 강화	국가 산업 경쟁력 강화
일반인의 데이터 분석 및 접근 한계	데이터 통합 분석 환경 제공, 다양한 고성능 분석 함수 및 편리한 분석 모델링 지원	데이터 접근 및 분석 용이성 제고	고부가가치 산업으로의 전환 지원
Brightics IoT			
수동 기기 조작에 따른 사용자 편의 감소	기기 간 연결과 고속 데이터 수집·분석	생활 및 작업 편의 증대	자원/에너지 소비 효율성 증대
보안 및 안전 사고 발생 우려	부재 시 이상 행동 감지 실시간 분석	비상상황 대응 능력 향상	국민 안전 체감도 향상
Brity Works			
업무 시간 제약으로 서비스 제공 시간 제한	챗봇을 통한 24/7 중단없는 업무 실행	신속한 검색 및 업무처리로 고객 만족도 향상	국가적 차원의 서비스 접근성 향상
단순/반복업무의 수작업에 따른 오류 발생	RPA(Robotic Process Automation)에 의한 신속 정확한 업무처리	HR 리소스 효율화 및 품질 개선	고부가가치 산업으로의 전환 지원

Cloud

글로벌 기업의 80% 이상은 이미 Multi Cloud를 사용하고 있으며, 일반업무와 핵심업무 등 기업 업무별로 최적의 Cloud를 사용하기 위하여 Multi Cloud를 사용합니다. 삼성SDS는 업종 전문성, 다양한 Cloud 전환/운영 경험 및 기술력 기반으로 기업 업무 환경에 최적화된 Multi Cloud를 위해 컨설팅부터 전환, 운영까지 토탈 서비스를 제공합니다.

Cloud의 작동 방식



Cloud의 가치

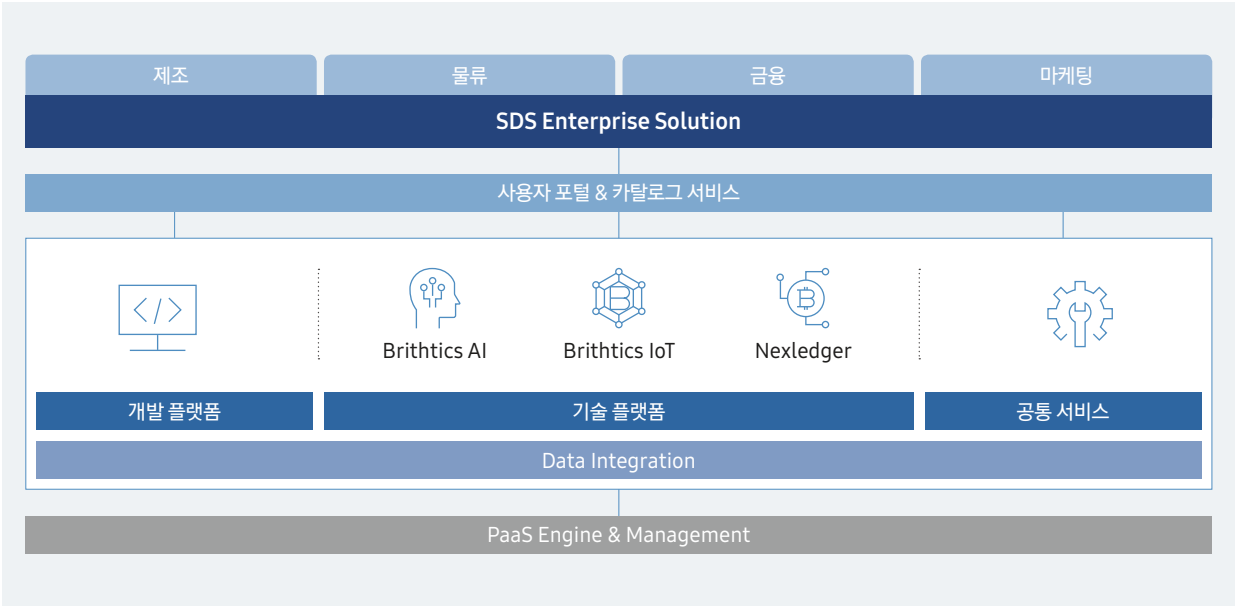
The Challenge	SDS Service & Solution	Customer Value	Social Value
SDS Cloud Managed Service			
회사 자원 관리의 비효율성	빅데이터 분석 기반 Cloud 자원 사용 패턴 분석 및 비용절감 방안 제시 대시보드, 자원효율화, 통합보안 관제 기능을 활용한 자원 통합 관리	TCO* 절감 핵심 업무 중심의 자원관리	자원/에너지 사용 효율성 증대 및 국가 산업 경쟁력 강화 경제 생산성 향상
Cloud Security Service			
데이터 유출 및 보안 사고 발생 가능성	데이터 분석으로 사용자 이상행동 탐지 및 조치, 세계 최고 수준의 화이트박스 암호 기술 및 동형암호 기술 적용	Cloud의 안전한 사용 및 회사 차원의 보안 비용 절감	국가 산업 경쟁력 강화

* TCO (Total Cost of Ownership): 회사가 전산 시스템 도입 시 발생하는 초기 투자 비용과 도입 후 운영 및 유지 보수 비용을 합친 총 비용

Solutions

Solution은 4차 산업혁명을 견인하는 IT기술과 비즈니스의 융합의 결정체로써 다양한 경영환경을 개선해줍니다. 삼성SDS는 복잡하고 빠르게 변화하는 비즈니스 환경에서 고객이 사업 운영의 효율성과 보안을 동시에 추구하는 것은 물론, 업에 최적화된 서비스와 편의를 제공하여 자체적인 혁신을 이끌어 낼 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 제공할 수 있는 서비스 영역의 확장 및 융·복합을 통해 고객이 필요한 모든 기능을 갖춘 단일 플랫폼을 지향함으로써 포트폴리오를 고도화하고 있습니다.

Solution의 작동 방식



Solution의 가치

The Challenge	SDS Service & Solution	Customer Value	Social Value
Nexshop			
매장 내 고객 데이터 실시간 분석 애로	방문고객 성향 및 매장 내 행동 패턴 실시간 분석	전략적 마케팅 접근 지원	국가 산업 경쟁력 강화
제품 및 서비스 정보 관련 일방향 소통	영상, 음성 지원 등 고객의 매장 내 인터액티브 경험 제공	고객과의 소통 비용 절감	불필요한 판촉물 대체효과로 자원 사용 효율화
EMM/Nexsign			
앱과 디바이스의 개별적 관리 애로	모든 앱과 디바이스에 액세스 및 제어 정책 포괄적 적용으로 정책 관리 간소화	보안 관리자 편의 증대	국가 산업 보안 강화
추가 보안 인프라 투자 필요 지속 발생	Cloud EMM으로 추가 인프라 투자 없이 기업 모빌리티 환경 관리	보안 관리 비용 감소	자원/에너지 사용 효율성 증대
Nexoffice			
협업 관련 시간적·공간적 제약	실시간 메시징, Cloud 기반 파일 관리, 웹 컨퍼런스 등을 통한 협업 효율화	이동시간 및 공간마련 비용 절감	자원/에너지 사용 효율성 증대, 국가적 생산성 향상

2019년 삼성SDS 가치창출 결과

가치창출 프로세스

국제통합보고위원회 (IIRC; International Integrated Reporting Council)에서 발표한 통합보고 프레임워크를 적용하여 삼성SDS의 재무적·비재무적 가치창출 프로세스를 보고하고자 합니다. 이를 통해 삼성SDS의 가치창출 활동에 대해 이해관계자들이 통합적으로 이해할 수 있을 것으로 기대합니다.

INPUT

재무자본
- 2014년 11월 14일 한국증권거래소 상장
- 발행 주식의 총 수(보통주): 77,377,800주
- 주주 및 투자자 금융자본 조달
- 주주총회 등 경영 현황 공개

제조자본
- 유형자산: 1조 1,080억 원
- IT법인: 8개
- 물류법인(합작법인 포함): 42개
- 데이터센터(2020년 2월 말 기준): 국내 4개, 해외 13개

지적자본
- 무형자산: 7,897억 원
- 무형자산취득액: 370억 원
- 연구개발비용: 1,430억 원

인적자본
- 임직원 수: 23,403명
- 임직원 교육훈련 총 시간: 583,130시간
- 평균 근속년수: 13.7년
- 사내아이디어공모전, 사내벤처 등 개발자 지원 활동 추진

사회관계자본
- 전 세계 41개국 71개 네트워크
- 전략적 제휴 및 지분투자 추진 활동
- 동반성장펀드 407억 조성
- 파트너사 교육, 기술, 특허출원, 채용, 판로개척 지원활동
- 사회공헌 총 투입 비용: 25.2억 원

자연자본
- 친환경 데이터센터 구축
- 에너지 사용량: 1,935TJ
- 폐기물 발생량: 1,300Ton
- 용수 사용량: 254,365Ton

BUSINESS ACTIVITY

비전 및 제공 가치

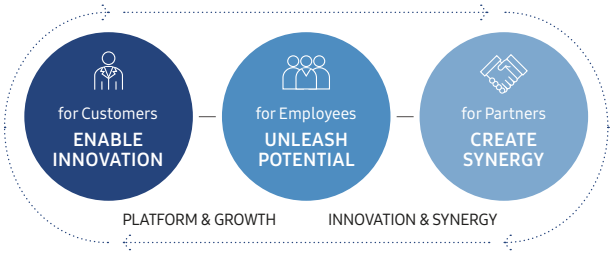
비전

DATA-DRIVEN
DIGITAL TRANSFORMATION LEADER

슬로건

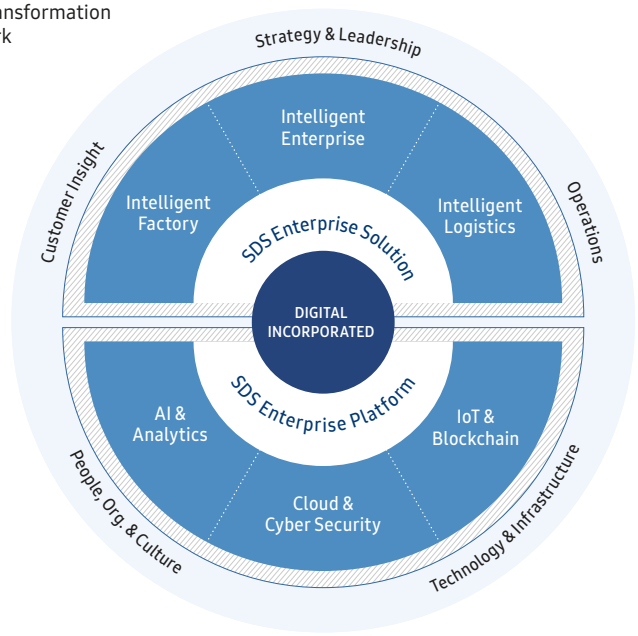
Realize your vision

제공가치



서비스 및 솔루션

Digital Transformation Framework



OUTPUT/OUTCOME

재무자본
- 매출액: 10조 7,196억 원
- 당기순이익: 7,504억 원
- 주당 순이익: 9,521원
- 총 자산: 9조 212억 원

제조자본
- 주요 제품별 판매 현황
- 비즈니스 솔루션: 1조 5,185억 원 (14.2%)
- Cloud & ITO: 4조 3,542억 원(40.6%)
- 물류 BPO: 4조 8,469억 원 (45.2%)

지적자본
- 특허 등록: 1,650건
- 독일 iF Design Award Winner 수상('18년)
- 암호 원천기술, 원거리 얼굴 인식 및 분석 엔진 등 신기술 개발

인적자본
- 여성관리자: 13.2%
- Data Scientist 940여 명 보유
- Mini-MBA과정 320여 명 수료
- 세계 스타크래프트 AI 대회 우승('18년)
- 사내아이디어 공모전 최초 스핀오프 탄생('18년)

사회관계자본
- 베트남, 미국, 인도, 중국 등 글로벌 IT기업과 전략적 협약 체결 및 투자 합의
- 동반성장지수 최우수 등급 획득
- 공정거래 협약 평가 최우수 등급 획득
- 사회공헌 총 수혜자 수: 16,488명

자연자본
- 온실가스 배출량: 97,119tCO_2eq
- 전년 대비 폐기물 발생 감축량: 146Ton

STAKEHOLDER IMPACT

주주/투자자

재무자본
회사가 필요한 자금을 주주 및 투자자들로부터 안정적·지속적으로 조달하고, 경제적·사회적 가치의 배분을 관련 이해관계자에게 적절하게 배분하는 것

고객, 주주/투자자

제조자본
회사의 제조자본을 효율적·효과적으로 활용하고 필요에 따라 확장함으로써 지속적으로 우수한 품질의 서비스 및 솔루션을 제공하는 것

고객

지적자본
고객의 성장과 혁신을 이끌어낼 우수한 서비스 및 솔루션을 개발하여 기존 고객의 니즈를 충족시키는 한편, 기존 서비스 및 솔루션으로 충족되지 않은 니즈를 발굴하여 신규 고객군 및 시장을 창출하는 것

임직원

인적자본
임직원의 인권 존중과 다양성 확보를 기반으로 채용 및 인재 양성에 주력하고 개발자가 일하기 좋은 환경을 조성하여 임직원과 회사가 상호성장하는 것

파트너, 지역사회

사회관계자본
청소년의 IT기술에 대한 이해 및 접근성을 향상시키고 건강한 IT생태계 조성을 위해 파트너사와의 상생협력을 지속적으로 추구하는 것

정부, 지역사회

자연자본
데이터센터 운영과정에서 발생하는 환경적 영향을 최소화하고 이를 통해 운영 혁신을 이루어내는 것

경제적 가치 창출 및 분배

경제적 가치 창출 현황

(단위: 백만 원)

구분	2017	2018	2019
매출액	9,299,206	10,034,219	10,719,632
영업이익	731,559	877,356	990,089
당기순이익	541,772	638,792	750,449

*2019년 12월, 연결기준

경제적 가치 분배 현황

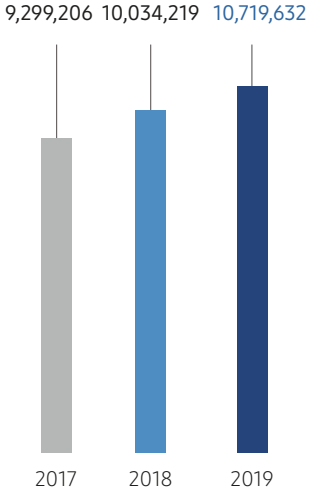
(단위: 백만 원)

이해관계자	구분	2017	2018	2019
지역사회	기부금	3,242	1,973	3,396
	사회공헌 투입 비용	1,221	1,287	2,130
임직원	임직원 급여	1,763,033	1,888,760	1,973,832
	복리후생비	315,959	341,768	372,099
파트너	구매비용	1,365,256	1,491,297	1,655,343
정부	법인세 비용 등	234,730	348,952	316,802
주주 및 투자자	현금배당총액	154,700	154,700	185,640
	이자 비용	1,901	1,667	15,073

*2019년 12월, 연결기준

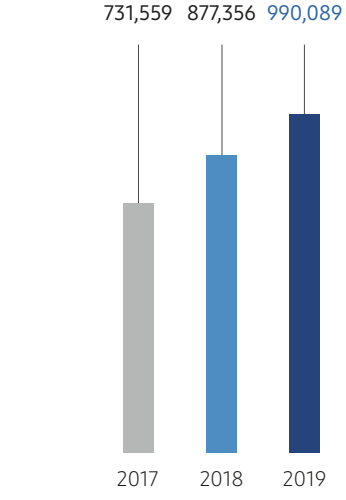
매출액

(단위: 백만 원)



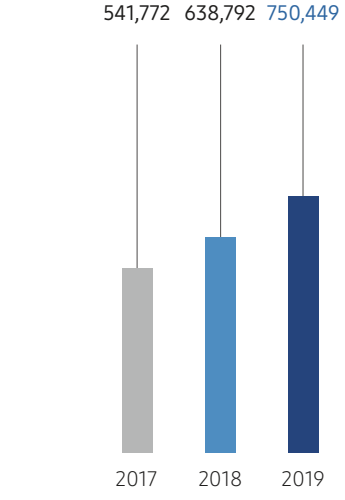
영업이익

(단위: 백만 원)



당기순이익

(단위: 백만 원)



지역사회

기부금 (단위: 백만 원)

2017	3,242
2018	1,973
2019	3,396

사회공헌 투입 비용 (단위: 백만 원)

2017	1,221
2018	1,287
2019	2,130

임직원

임직원 급여 (단위: 백만 원)

2017	1,763,033
2018	1,888,760
2019	1,973,832

복리후생비 (단위: 백만 원)

2017	315,959
2018	341,768
2019	372,099

파트너

구매비용 (단위: 백만 원)

2017	1,365,256
2018	1,491,297
2019	1,655,343

정부

법인세 비용 등 (단위: 백만 원)

2017	234,730
2018	348,952
2019	316,802

주주 및 투자자

현금배당총액 (단위: 백만 원)

2017	154,700
2018	154,700
2019	185,640

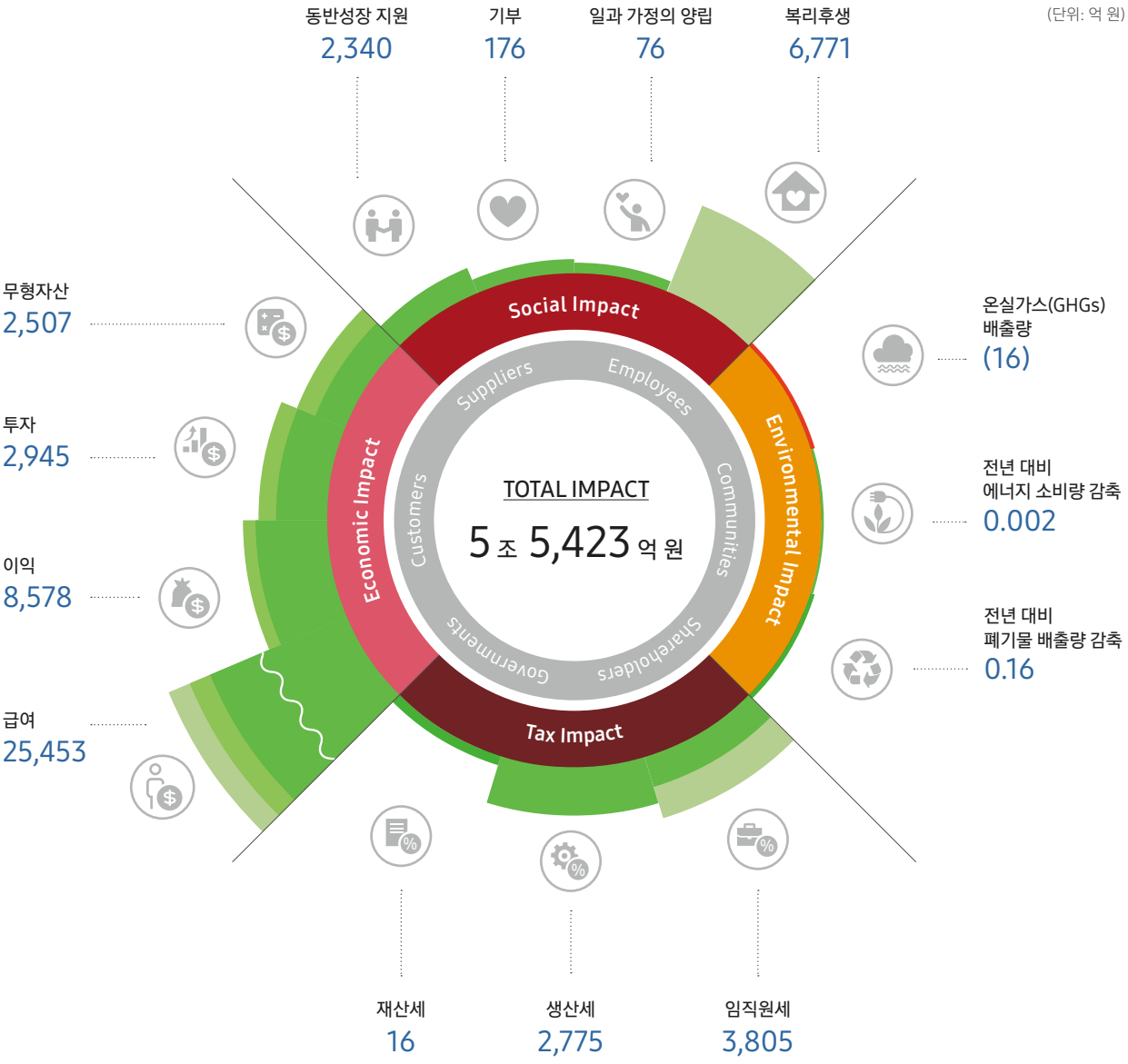
이자 비용 (단위: 백만 원)

2017	1,901
2018	1,667
2019	15,073

사회적 가치 창출 및 분배

삼성SDS는 경영 활동이 경제, 사회, 환경에 미치는 긍정적·부정적 영향에 대해 인지하고 있습니다. 이에 따라 재무보고서를 통해 공시해오던 재무적 가치뿐만 아니라 비재무 성과로 인한 영향을 PwC의 'TIMM' 방법론을 통해 정량화함으로써 지속가능경영을 더욱 체계적으로 관리하고자 합니다. 2019년 한 해 동안 삼성SDS가 다양한 이해관계자와 함께 성장하며 사회의 구성원으로서 경제, 세금, 사회, 환경 측면에서 발생시킨 영향을 측정하기 위해 관련 데이터를 집계 또는 환산하였으며, 그 결과를 본 보고서를 통해 이해관계자 여러분과 공유하고자 합니다.

(단위: 억 원)



삼성SDS Total Impact Measure and Management (TIMM)

삼성SDS가 창출한 사회적 가치를 측정하기 위해 활용한 TIMM 방법론은 경제, 환경, 사회적 측면의 통합적 관점에서 투입과 산출의 개념에서 나아가 활동의 결과와 그로 인한 영향까지 고려하는 방법론입니다. 삼성SDS가 사회 구성원으로서 발생시킨 영향을 정량화하고 재무화하는 과정을 통해 비즈니스의 언어로 이해관계자와 소통할 수 있으며, 경영활동에 있어 더 나은 의사결정을 할 수 있습니다. 삼성SDS의 경영활동으로 인한 영향은 경제 (Economic Impact), 세금 (Tax Impact), 사회 (Social Impact), 환경 (Environmental Impact) 측면으로 구분하였으며, 긍정적·부정적 영향이 이해관계자에게 발생하는 범위를 기준으로 측정하였습니다.

TOTAL IMPACT 기간: 2019년 1월 1일 ~ 12월 31일

5조 5,423억 원

영향 측면

- **Economic Impact**
  - 현재 또는 미래에 GDP(국내총생산)에 미칠 수 있는 영향
  - - 급여, 퇴직급여, 당기순이익, 유무형 자산 취득 및 연구개발 비용의 합
- **Tax Impact**
  - 세금 납부를 통하여 공공 재정에 미칠 수 있는 영향
  - 법인세, 재산세, 증권거래세, 부가가치세, 원천징수, 4대보험의 합
- **Social Impact**
  - 사회 구성원의 보다 나은 삶에 미칠 수 있는 영향
  - 대표 사회공헌 활동, 상생협력 활동, 산업재해를 통해 발생된 손실률, 기부금과 복리후생을 통한 산업유발계수 등의 영향력을 재무적으로 환산한 합
- **Environmental Impact**
  - 자연환경에 미칠 수 있는 영향
  - 대기오염물질, 폐기물, 온실가스 등의 영향을 재무적으로 환산한 합

영향 범위

- **Direct Impact**
  - 삼성SDS가 사업을 영위하면서 발생시킨 긍정적 영향
- **Indirect Impact**
  - 삼성SDS가 영향을 주는 파트너사가 사업을 영위하면서 발생시킨 긍정적 영향
- **Induced Impact**
  - 삼성SDS와 파트너사에 근무하는 임직원이 삶을 영위하면서 발생시킨 긍정적 영향
- **Direct Impact**
  - 삼성SDS가 사업을 영위하면서 발생시킨 부정적 영향
- **Indirect Impact**
  - 삼성SDS가 영향을 주는 파트너사가 사업을 영위하면서 발생시킨 부정적 영향
- **Induced Impact**
  - 삼성SDS와 파트너사에 근무하는 임직원이 삶을 영위하면서 발생시킨 부정적 영향

STAKEHOLDERS & SUSTAINABILITY

삼성SDS는 지역사회, 고객, 임직원, 파트너, 주주 및 투자자, 준법·윤리경영 등 다양한 이해관계자와의 상생이 회사의 지속가능성과 직결되어 있다고 생각합니다. 이에, 삼성SDS는 이해관계자별 주요 지속가능경영 이슈를 파악하여 다양한 이해관계자의 기대에 부응하고자 노력하고 있습니다.

앞으로도 삼성SDS는 건전한 지배구조 및 리스크 관리, 준법 경영 등의 이슈에 상시 대응하는 한편, 모두 함께 행복한 회사와 지역사회를 만들기 위해 미래성장동력을 확보하고 임직원, 파트너, 지역사회의 기대사항에 귀기울이겠습니다.

1 KEY SUSTAINABILITY MANAGEMENT PERFORMANCE

이해관계자별
지속가능경영 주요 성과

지역사회 38
고객 39
임직원 40
파트너 41
주주 및 투자자 42
준법·윤리경영 43

2 COMMUNITIES
지역사회

환경경영시스템 구축 45
사회공헌 47

3 CUSTOMERS
고객

제품 및 서비스 품질 관리 51
정보 보호 54

4 EMPLOYEES
임직원

우수 인재 확보 및 양성 58
다양성과 평등한 기회 63
임직원 삶의 만족도 증대 64
안전보건 관리 66

5 PARTNERS
파트너

지속가능한 IT 생태계 조성 69
파트너 지속가능성 지원 72

6 SHAREHOLDERS & INVESTORS
주주 및 투자자

건전한 지배구조 74
리스크 관리 77
미래 성장동력 확보 78

7 COMPLIANCE & ETHICS MANAGEMENT
준법·윤리경영

윤리경영 체계 구축 83
준법경영 강화 84

8 ATTAINMENT OF UN SDGS AND STAKEHOLDER COMMUNICATION
UN SDGS 달성과 이해관계자 소통

이해관계자 그룹별 소통 현황 86
이해관계자 그룹별 UN SDGs 달성 노력 88

COMMUNITIES
지역사회

환경사회적 책임을 다하여 지역사회와 조화를 이루는 기업이 되겠습니다.

친환경 데이터센터 운영

신재생 에너지 및 에너지 효율화 시스템을 적용한 춘천데이터센터 운영 등 기후변화 문제에 적극 대응하고 있습니다.

춘천데이터센터

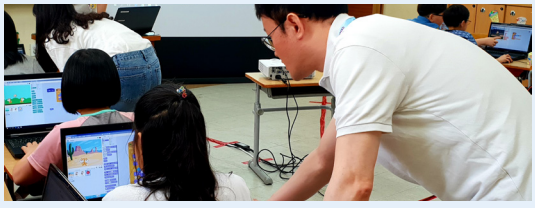
친환경경영의 대내외 신뢰 확보

ISO 14001 환경경영시스템 인증과 데이터센터 기반시설 국제 공인인증 Tier III를 보유하고 있으며, 데이터센터 기반시설 구성의 효율성과 혁신성을 인정받아 2016년 아시아태평양지역 DatacenterDynamics Awards에서 '엔터프라이즈 데이터센터 부문상'을 수상하였습니다.

The Enterprise Data Center Award

사회공헌

청소년 대상 코딩교육, 바른IT사용 교육 등 임직원 참여 교육 봉사활동 및 지역사회 기반 봉사 대축제, 자매마을 지원, 소년원 행복산타 등을 통해 다양한 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다.



Coding Campus

2019년 임직원 강사 645명 참여

2019년 청소년 7,252명 이수

* 해외, 지역아동센터 제외

봉사 대축제

2019년 임직원 9,044명 참여

2019년 봉사 시간 73,884시간

CUSTOMERS
고객

고객 만족과 고객 정보 보호를 통해 고객과 함께 성장하겠습니다.

제품·서비스 품질 관리

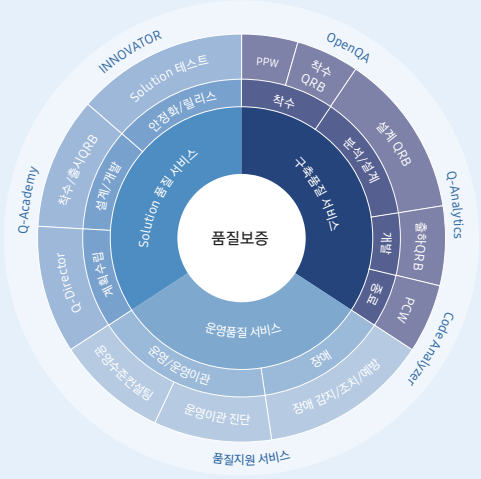
'품질혁신을 통한 고객감동 실현'이라는 품질 비전을 바탕으로 자체 품질보증프레임 운영, 글로벌 품질경영체계 적용, 서비스 장애 관리 등을 통해 고객에게 최고의 품질로 제품·서비스를 제공하고 있습니다.

2019년 고객만족도
92.5점

2019년 VOC처리율
100%

품질 헌장

삼성SDS 품질 보증 프레임

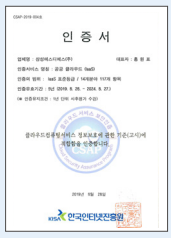


정보 보호

보안사고 Zero화를 통해 회사의 경쟁력을 제고하고자 국내외 법규를 기반으로 정보 보호 체계를 구축하였습니다. 또한 ISO 27001 인증 유지, 정보 보호 점검 기준 수립, 보안사고 예방 및 대응 활동 등을 통해 글로벌 선진 수준에 부합하는 정보보호 관리 체계를 운영하고 고객 개인정보 관리 강화에 힘쓰고 있습니다.

2017-2019년간 개인정보 유출 건 수
0건

ISO 27001 인증



공공 클라우드(IaaS) 보안인증

EMPLOYEES
임직원

우수 인재가 즐겁게 일하고 성장할 수 있는 환경을 만들겠습니다.

우수 인재 확보 및 양성

IT전문 우수 인재 확보 및 양성을 위해 국내외 유수대학의 석·박사를 채용하고 핵심기술과정 및 산학협력 양성과정을 운영하고 있습니다. 뿐만 아니라, 개발자 포털(DEV+)운영, 개발자 컨퍼런스 개최 및 후원, 사내 아이디어 공모전인 XEED-LAB를 통해 대내외 개발자의 성장을 지원하고 있습니다.

2017-2019년간

개발자 컨퍼런스 6회 후원

개발자 2,241명 참여

Mini-MBA 교육 활동

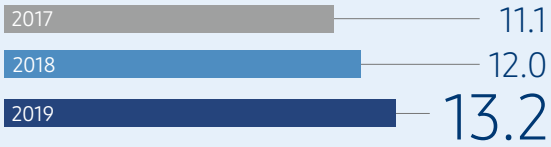
사업화된 XEED-LAB 과제

과제명	내용
차자줌	AI기반 미디어 검색 플랫폼
알파법	법률 계약서의 위험 요소 검출 자동화
인스파일러	기업마케팅을 위한 공공데이터 가공
봇스테이션	메신저와 챗봇 간 API 표준화
SAIDA	스타크래프트 게임 AI봇 고도화
우리집 막내	음성인식 기반 AI챗봇 인형

다양성과 평등한 기회

해외 임직원, 여성 임직원 채용 및 승진 증가, 장애인 표준사업장 운영, 인권 교육 및 보호 활동 등 임직원의 다양성, 평등한 기회를 보장하고 있습니다.

여성 관리자 비율 (%)



임직원 삶의 만족도 증대

자율출퇴근제 등 일과 가정의 양립을 위한 제도 시행, 다양한 보험과 연금제도, 복리후생 프로그램 운영, 임직원 고용가능성 향상을 위한 교육 실시를 통해 임직원 삶의 질을 향상시키기고자 노력하고 있습니다.

PARTNERS
파트너

지속가능한 IT 생태계 조성을 통해 파트너사와의 동반성장을 추구합니다.

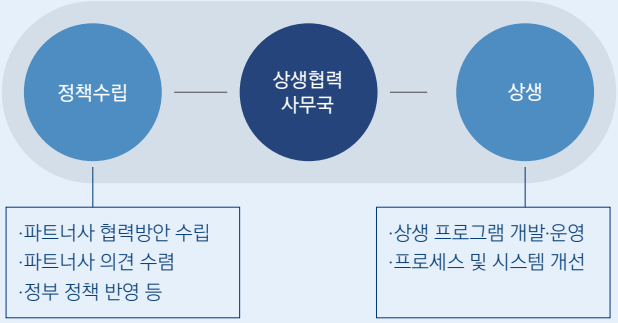
지속가능한 IT생태계 조성

상생협력사무국을 통해 파트너사에 기술·사업·교육 지원 및 상생경영펀드 조성을 통한 금융 지원을 제공하며, 파트너 생태계를 조성하고 있습니다.

2018-2019년간

2년 연속 동반성장지수 평가 최우수 등급 획득

동반성장 추진 체계

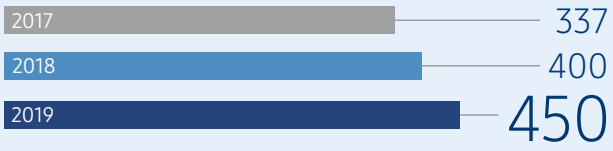


파트너 지속가능성 지원

파트너사 기술경쟁력 강화 활동

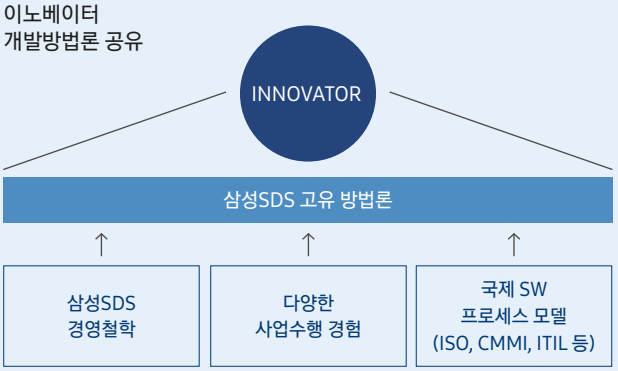
공동 연구개발	특허 공유 기술 보호
파트너사 교육 지원	우수 인력 채용 지원

상생경영펀드 집행액 (억 원)



파트너사 협의회 대상 CEO 간담회

이노베이터 개발방법론 공유



SHAREHOLDERS & INVESTORS

주주 및 투자자

지속적인 성장과 기업 가치 향상을 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

건전한 지배구조

이사회가 종합적인 시각에서 전략적 의사결정을 할 수 있도록 다양한 분야에서 전문성을 갖춘 이사들로 이사회를 구성하고 있습니다. IT 서비스 분야의 최고 전문가인 대표이사가 사업을 총괄하고 있으며, 사외이사후보추천위원회를 통해 IT, 경영, 회계, 법률 등 여러 분야에서 전문 지식과 경험이 풍부한 전문가를 검토하여 다양한 전문가를 사외이사로 선임하였습니다. 또한 이사회의 과반 이상을 사외이사로 구성하여 이사회의 독립성을 확보하였습니다.

위원회 현황

- 감사위원회
- 경영위원회
- 내부거래위원회
- 보상위원회
- 사외이사후보추천위원회

이사회 구성 현황

구분	성명	직책	전문 분야
사내이사	홍원표	대표이사 사장 (이사회 의장)	IT, 전자공학
	박성태	물류사업부문장 부사장	경영관리
	안정태	경영지원실장 부사장	경영진단, 재무관리
사외이사	유재만	내부거래위원회 위원장	법무
	유 혁	사외이사후보 추천위원회 위원장	IT, 전산학
	신현한	감사위원회 위원장	재무, 회계
	조승아	보상위원회 위원장	경영전략

2019년 이사회 개최 횟수

10 회

2019년 사외이사 이사회 출석률

97.5%

리스크 관리

리스크 관리 전담 조직 및 프로그램을 통해 사업 수행 과정에서 발생할 수 있는 신용, 유동성 등 재무 리스크와 법규 위반 등 비재무 리스크를 사전 예방하고 있습니다.

미래 성장동력 확보

연구개발 활동을 통해 핵심 기술을 확보하여 내부 역량을 강화할 뿐만 아니라 기업 투자, 전략적 제휴, M&A 등을 통해 신기술을 확보함으로써 외부 역량을 강화하고 있습니다.

지식재산권 누적 보유 현황
(2019년 12월 말 기준)

1,650건

2019년 신규 특허 등록

국내 40건,
해외 25건

주요 연구개발 성과(2016-2019)	
빅데이터 분석 플랫폼	IoT 통합 플랫폼
AI 챗봇 엔진	Data Lake 관리 플랫폼
AI 협업 개발 프레임워크	기업형 Blockchain 플랫폼
AI 결함 분석 엔진	암호 원천기술
원거리 얼굴 인식 및 분석 엔진	Cloud Native Computing

COMPLIANCE & ETHICS MANAGEMENT

준법·윤리경영

준법경영과 윤리경영을 회사의 생존 및 영속성의 기반으로 삼고 있습니다.

윤리경영 체계 구축

윤리경영 원칙과 윤리의식 제고 교육을 통해 임직원들의 자발적인 윤리경영 실천을 독려하고 부정부패 제보 채널을 운영하여 외부 감시도 강화하고 있습니다.

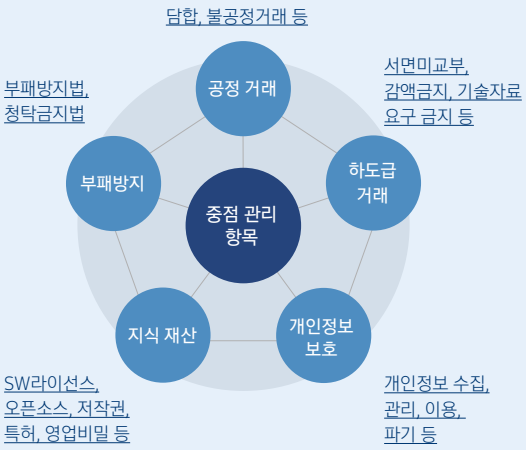
윤리경영 원칙 →

1. 법과 윤리를 준수한다.
2. 깨끗한 조직문화를 유지한다.
3. 고객, 주주, 종업원을 존중한다.
4. 환경, 안전, 건강을 중시한다.
5. 글로벌 기업시민으로서 사회적 책임을 다한다.

준법경영 강화

준법경영기준과 조직, 관련 제도를 수립하고 준법경영 중점 관리 항목에 집중하여 준법점검, 교육, 제보 시스템 운영, 관련 제재 및 시상 등 다양한 활동을 실천하고 있습니다.

준법경영 중점 관리 항목

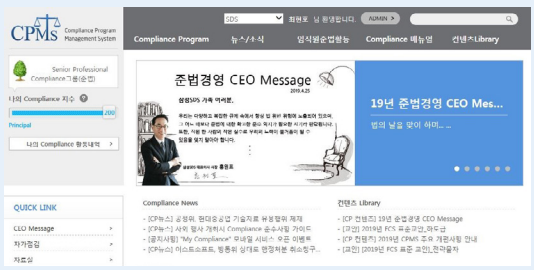


준법경영을 실천하기 위해 준법통제기준과 관련 규정을 제정 및 운영하고, 컴플라이언스 협의회와 전담부서, 조직별 책임자와 담당자를 지정하여 운영하고 있습니다.

2020년 1월 30일 회사 이사회 결의에 의하여 삼성의 7개 주요 회사와 협약체결을 통해 삼성 준법감시위원회 설립에 참여하였으며, 향후 준법감시 위원회의 요구와 권고에 대한 이행을 통해 준법경영을 더욱 강화할 예정입니다.

임직원들의 상시적인 준법의식 고취 및 실천을 위해 준법경영 플랫폼(Compliance Program Management System, CPMS)을 구축/운영하고 있으며, 전 임직원 대상 다양한 준법 교육프로그램을 운영하고 있습니다.

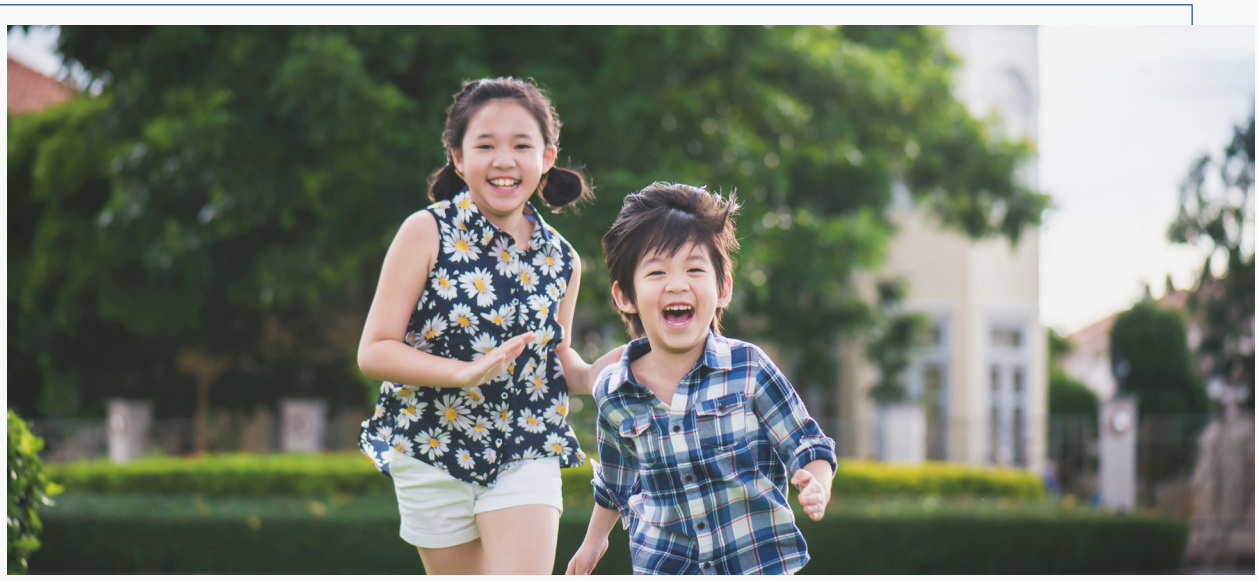
Compliance Program Management System



COMMUNITIES

지역사회

환경사회적 책임을 다하여 지역사회와 조화를 이루는 기업이 되겠습니다.



WHY MATTER?

삼성SDS는 Disruptive Technology를 통해 사회 전반에 혁신과 변화를 지향하므로 지역사회는 우리나라 IT의 현재와 미래를 비춰주는 중요한 이해관계자입니다. 또한 지역사회가 삼성SDS에 요구하는 환경·사회적 책임은 에너지 사용량 및 온실가스 배출량 저감을 지향하는 고객의 니즈와도 일맥상통합니다. 따라서 삼성SDS는 전사적으로 환경경영시스템을 구축하고 IT 접근성을 제고하는 사회공헌 활동을 통해 지역사회의 기대에 부응해야 합니다.

WE PLANNED & ACHIEVED

추진영역	2019년 계획	2019년 성과	달성 수준
환경경영 시스템 구축	· 환경경영시스템(ISO 14001) 인증심사	· 심사 통과 및 인증서 갱신	· 달성
사회공헌 활동	· IT업 기반 청소년 교육 중심의 사회공헌 활동 재편	· 청소년 교육 중심의 사회공헌 활동 재편 및 청소년 대상 코딩 교육 확대 운영	· 달성

WE WILL

환경경영시스템 구축

기업의 환경책임경영에 대한 기대 수준이 향상됨에 따라 에너지 효율화 시스템을 더욱 적극적으로 도입할 계획입니다. 또한 환경경영시스템 심사를 통하여 개선점을 도출하여 해당 영역을 보완함으로써 친환경경영에 대한 이해관계자의 기대에 부응하고자 합니다.

사회공헌 활동

삼성SDS의 대표 IT교육 봉사활동 프로그램인 Coding Campus의 교육 내용에 기초 코딩교육뿐만 아니라, 미래 핵심기술분야인 AI, 빅데이터 관련 교육도 추가할 계획입니다. 다양한 청소년 계층의 IT기술에 대한 이해 수준을 향상하여 단기적으로는 IT에 대한 관심과 학업성취도를 높이고 장기적으로는 4차 산업혁명 시대의 IT우수인재를 양성하는데 기여하고자 합니다.

환경경영시스템 구축

친환경 데이터센터 운영

삼성SDS 데이터센터는 저탄소녹색성장기본법에 의거, 2015년 온실가스 배출권거래제 대상 사업장으로 지정되었습니다. 이에 따라 탄소 배출량 감소, 신재생에너지 활용을 통한 데이터센터 운영, 데이터센터 소비전력을 자동 측정하고 온실가스 배출량을 실시간 집계 할 수 있는 온실가스 인벤토리 시스템 구축 등 다양한 활동을 통해 기후변화 문제에 적극 대응하며 친환경 데이터센터를 운영하고자 노력하고 있습니다.

삼성SDS의 에너지 효율화 시스템

- IT시스템은 절전형 플래시 메모리와 SSD를 사용해 에너지 효율성을 극대화
- 점차 늘어가는 데이터센터의 동력원이 될 혁신적인 에너지 솔루션(태양열 급탕, 태양광 발전, 지열 냉/난방 시스템, 연료전지 기술, 자연채광, 지열 히트펌프 등)을 활용
- 공조, 전기, 소방, 보안 등 기반시설 현황을 면밀히 분석하여 데이터센터의 관리 효율화, 기반설비 및 보안설비를 통합 모니터링하여 장애를 감지, 분석, 제어하고 전산실 에너지를 효율적으로 관리
- 서버룸 내 냉복도(Cold aisle)와 열복도(Hot aisle)를 분리 배치 및 차폐, 냉기 유출을 최소화하여 냉방을 최적화하고 외기 직/간접 활용을 통해 데이터센터 냉방 에너지 효율화
- 전산유체역학(CFD, Computational Fluid Dynamics) 기반 데이터센터 공조 시뮬레이션 툴을 활용하여, 서버룸 공조 흐름 최적화, 항온항습기 송풍기의 속도와 풍량을 자동으로 조절하여 전력소비량을 절감
- IT장비 사용량과 데이터센터 설비 사용량을 실시간 모니터링할 수 있는 DCIM(Data Center Infra Management System)을 구축하여 각 구성 요소별 에너지 사용량을 측정, 평가, 개선
- 데이터센터의 효율 지표인 PUE[1]를 관리하는 에너지관리 시스템을 구축하여 기후변화 정책 및 각종 규제 등에 효과적으로 대응할 수 있는 기반 구축
- 실시간 전력소비 감시 솔루션으로 장비 단위, 랙 단위, 분전반 단위 감시를 통해 전력 손실량을 절감하고, 무정전전원장치(UPS)에 고효율 Module형 장비를 도입하여 모듈별 기동 ·정지 및 고효율 모드 적용으로 에너지 효율 극대화
- 에너지 효율지표(PUE)는 수원데이터센터가 1.5, 상암데이터센터가 1.3 수준으로, 세계평균(1.7)[2]보다 우수하며, 2019년 6월에 준공된 춘천데이터센터는 1.2 수준으로 설계·구축

1) PUE: Power Usage Effectiveness, 데이터 센터의 에너지 효율 지표로 수치가 1에 가까울 수록 에너지 효율성이 높은 것을 의미
2) 출처: ITSA (한국IT서비스산업협회)

Cloud 인프라 확대 - 춘천 데이터센터

삼성SDS는 2019년 6월, 춘천 데이터센터를 완공하였습니다. 총 6개 서버룸으로 구성된 지상 2층 구조의 춘천 데이터센터는 독립된 6개 모듈 형태의 아키텍쳐를 적용해 데이터센터로서 안정성과 확장성, 효율성을 확보하였습니다. 춘천 데이터센터는 기존 4개 데이터센터와 통합 운영되며, 고성능 및 고효율 IT자원이 요구되는 서비스에 즉시 대응이 가능한 Cloud 데이터센터로서 역할을 수행합니다. 특히, 서버와 스토리지, 네트워크 등 IT 자원을 가상화해 소프트웨어로 자동 통합 관리하는 차세대 기술인 SDDC (Software Defined Data Center)로 운영하고 있습니다. 춘천 데이터센터는 AI, 빅데이터 등 Digital Transformation의 핵심 서비스를 위한 Cloud 데이터센터로서의 기능을 대폭 확장함으로써, 스마트팩토리, 스마트 물류, 디지털 금융 및 핵심 Solution 사업의 경쟁력을 높이는 등 삼성SDS 지속 성장의 기반이 될 것입니다.

춘천 데이터센터 (투시도 및 조감도)

친환경경영의 대내외 신뢰 확보

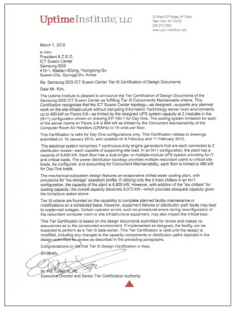
환경경영시스템 인증 취득

ISO 14001은 모든 산업 분야 및 활동에 적용할 수 있는 환경시스템에 관한 국제 규격입니다. 삼성SDS는 2006년 최초로 ISO 14001 인증을 획득한 이래 2018년 인증을 갱신하여 현재까지 유지하고 있습니다. 국제 규격의 환경경영시스템을 통해 환경 부문을 체계적으로 식별·평가·관리 및 개선함으로써 환경위험성을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

환경경영시스템 인증

데이터센터 기반시설 국제공인인증 Tier III 취득

수원데이터센터는 세계적인 인증기관인 미국 Uptime Institue, Inc를 통해 데이터센터의 안정성을 인정받아 2010년 3월 Tier III를 취득했습니다. 본 인증은 건축, 전기, 기계 등 데이터센터 주요 설비 구성 수준을 I부터 IV까지 4등급으로 구분하여 심사합니다. 수원데이터센터가 취득한 Tier III 등급은 데이터 서비스를 중단하지 않고도 연 24시간 유지보수가 가능한 데이터센터에 부여되는 등급입니다.



Tier III 인증

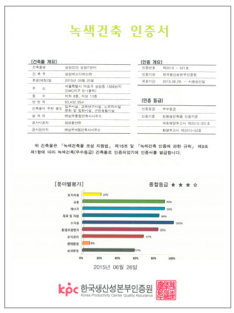
The Enterprise Data Center Award 수상

상암데이터센터는 2016년 11월 홍콩컨벤션센터에서 진행된 2016년 아시아태평양지역 DatacenterDynamics Awards에서 데이터센터 기반시설 구성의 효율성과 혁신성을 인정받아 '엔터프라이즈 데이터센터 부문상'을 수상했습니다. DatacenterDynamics Awards는 데이터센터 사업분야의 권위있는 전문매체인 데이터센터 다이나믹스에서 매년 데이터센터 구축 기술력과 운영 노하우가 뛰어난 센터를 선정하여 수여하는 상입니다.

건축물에너지효율 1등급 및 녹색건축 인증 취득

2015년 5월말 준공된 상암데이터센터는 설계와 시공 유지 등 전 과정에 걸쳐 에너지 성능이 높은 자재와 공법을 건축물에 적용하여 효과적으로 에너지 소비를 관리하였고, 이러한 노력을 인정받아 건축물에너지효율 1등급을 취득했습니다. 또한 설계와 시공 유지, 관리 등 전 과정에 걸쳐 에너지 절약 및 환경 오염 저감에 기여한 건축물에 부여하는 녹색건축물인증제도에서 우수 등급을 획득했습니다. 2019년 6월말 준공된 춘천데이터센터는 국내에서 가장 기온이 낮은 춘천에 위치하여 연 9개월간 외기를 직접 서버룸에 도입함으로써 냉방 전력을 획기적으로 절감하고 있습니다. 그외에 고효율 공냉식 냉동기, 99% 고효율 UPS 도입, 변압단계 단축으로 기반시설의 에너지를 절감하여 국내 최고수준의 PUE 1.2를 보이고 있습니다.

The Enterprise Data Center Award



녹색건축 인증서

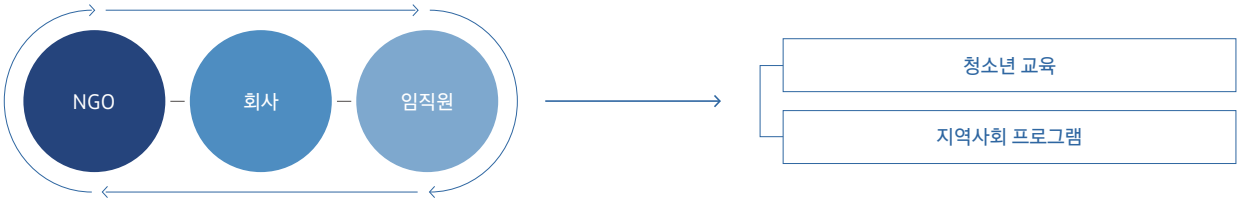
건축물에너지효율 1등급

사회 공헌

청소년 교육 & 지역사회 공헌

삼성SDS는 삼성의 경영철학과 핵심가치를 반영하여 잠재력을 가장 창조적으로 발현할 수 있는 '청소년'을 핵심 사회공헌 대상으로 선정하여 이들이 미래에 건강한 사회인으로 살아가는데 필요한 소양을 갖추도록 지원합니다. 삼성SDS의 사회공헌 활동은 청소년 대상 IT교육 및 올바른 IT 문화 확산을 위한 '청소년 교육 프로그램'과 다양한 사회공헌 활동 전개를 통해 어려운 이웃의 삶의 질을 향상시키는 '지역사회 프로그램' 등 크게 두 가지로 구성되어 있습니다.

2019년에는 기존 가치 체계에서 한 단계 더 나아가 삼성 전 계열사가 공동의 사회공헌 비전을 공유하고 활동을 체계화시킨 사회공헌 가치 체계를 구축하였습니다. 이를 통해 삼성SDS는 기존의 사회공헌 활동을 고도화함으로써 단순 금전적 기부 형태보다 IT 업의 특성을 반영한 전략적 사회공헌 활동의 비중을 확대할 계획입니다. 또한 지역사회 및 전문 비영리조직과의 연계형 사회공헌 활동을 개발하고, 임직원 재능기부를 통해 청소년이 미래에 건강한 사회인으로 성장하는 데 기여하고자 합니다.



사회공헌 비전 및 테마

비전

함께가요 미래로! Enabling People

- 잠재력 극대화(Enabling)의 경영철학
- 인재 제일(People) & 상생추구(Co-Prosperity)의 핵심가치 반영

테마

청소년 교육(Education for Future Generations)

- 잠재력을 가장 창조적으로 발현할 수 있는 핵심 대상으로 설정
- 청소년이 미래에 건강한 사회인으로 살아가는데 필요한 소양을 갖추도록 지원

프로그램

삼성SDS 대표 사회공헌 프로그램 'Coding Campus'

2018 → 2019

초등	중등	고등	소년원	지역아동센터	해외

테마	특화	지역사회
청소년 교육프로그램	업(IT) 특성을 반영한 프로그램	지역사회(소외계층) 대상 프로그램
· 청소년(초/중/고, 소년원) 코딩교육(JA Korea) · 해외청소년 코딩교육(월드비전) · 지역아동센터 코딩교육 (아이들과 미래)	· 청소년 바른 IT사용 교육 (정보화진흥원) *스마트 쉼 토크콘서트	· 핸즈온 봉사(더프라미스) · 소년원 행복산타(소년보호협회) · 송파구 지역사회 지원(하트하트재단)

사회공헌활동 및 성과

청소년 IT교육 프로그램

Coding Campus(청소년 맞춤형 코딩교육)

삼성SDS의 대표 사회공헌 프로그램으로 초·중·고·소년원·지역아동센터·해외 청소년을 대상으로 대상별 맞춤형 SW교육을 제공하고 있습니다. 교육전문 NGO인 JA Korea , 아이들과 미래 등과 협업하여 연령별 청소년 그룹에 특화된 SW교육 컨텐츠를 개발하고, 삼성SDS 임직원과 대학생 봉사자들이 직접 학교로 찾아가 IT업무 경험을 바탕으로 컴퓨팅적 사고력과 창의력을 배양할 수 있는 SW 교육을 진행하고 있습니다. Coding Campus 교육과정은 학생들이 IT에 대한 기초지식 없이도 쉽게 프로그래밍을 익히고 더 나아가 IT관련 직무를 탐색해 볼 수 있도록 교육 컨텐츠를 구성했습니다. 초등 과정은 '엔트리' 블록형 프로그래밍 언어를 활용하여 게임을 하듯이 단계적으로 과제 난이도를 높여가며 주어진 과제를 프로그래밍으로 해결해나가는 과정입니다. 중등 과정은 '마이크로빗' 피지컬 컴퓨팅 교구를 활용하여 SW를 통해 실제 생활 속 제품이 제어되는 과정을 코딩으로 구현하고 눈으로 확인해 볼 수 있도록 했습니다. 또한 과정에 참여한 중학생을 대상으로 IT 경진대회를 개최하여 프로그래밍 역량뿐만 아니라, 소통, 협업, 논리적 사고능력을 통합적으로 배양할 수 있는 기회의 장을 제공하고 있습니다. 고등 과정은 IT관련 특성화고 학생들을 대상으로 무박2일 '해커톤' 대회를 개최하고 팀별 아이디어를 SW/HW 결과물로 개발하는 과정에서 임직원 멘토링을 거쳐 완성하게 됩니다. 이를통해 실제적인 개발 노하우를 얻는 한편, 개발문화를 이해하고 IT관련 진로를 탐색해 볼 수 있도록 했습니다. 소년원 과정은 소년원생 및 출원생을 대상으로 블록형 프로그래밍 언어를 활용하여 레고로봇 'EV3'를 제어해보는 활동을 통해 IT분야에 대한 흥미를 유도하고 학업성취감을 높일 수 있도록 했습니다. 지역아동센터 과정은 '엔트리'와 피지컬 컴퓨팅 교구 '대장장이 보드'를 활용한 4회기 교육을 실시하여 정규 교과과정 외 교육접근성이 낮은 지역아동센터 학생들을 대상으로 IT 교육 과정을 추가로 이수할 수 있도록 했습니다. 2019년 Coding Campus를 통해 총 645명의 임직원들이 교사가 되어 자발적으로 교육봉사에 참여하였고, 총 116개교 7,252명(*해외, 지역아동센터 제외)의 청소년들이 Coding Campus 교육 과정을 이수했습니다.

Coding Campus

스마트 쉼 토크콘서트(청소년 바른IT사용 교육)

'스마트 쉼 토크콘서트'는 청소년의 바른 IT사용 문화 조성을 위한 사회공헌 프로그램으로 삼성SDS, 한국정보화진흥원, 지역아동센터전국연합회가 함께 운영하고 있습니다. 청소년의 스마트폰에 대한 과의존 및 중독을 예방하기 위해 IT 전문가, 교사, 학생이 올바른 스마트폰 활용 해법을 함께 모색하는 소통형 교육 활동입니다. 청소년들의 자유로운 소통을 통해 IT의 긍정적 활용에 대한 새로운 관점을 제시하고 IT 발전에 따른 부작용과 사회문제 해결에 동참하고 있습니다. 행사는 스마트폰 과의존도 검사, 문화예술공연, 주제강연 및 패널토론으로 구성되어 있으며 강의 중심의 전달교육에서 벗어나 청소년들의 흥미를 제고하고 스스로 생각하게 하는 토크콘서트 형식의 체험 프로그램입니다. 토크콘서트에 참여하는 학생들의 척도검사 결과를 바탕으로 각 학교 소재지역 스마트 쉼 센터와 연계하여 스마트폰 고위험군 청소년에 대한 상담프로그램을 운영하며 사후관리를 통해 학생들의 긍정적인 변화를 이끌어 내고있습니다. 2019년 '스마트 쉼 토크콘서트'에 총 24명의 임직원들이 패널 및 봉사자로 참여했으며, 총 15개교 4,861명의 중·고등학생들에게 스마트폰 과의존 및 중독 예방 교육을 진행했습니다.

스마트 쉼 토크 콘서트

행복나눔 지역사회 프로그램

봉사 대축제

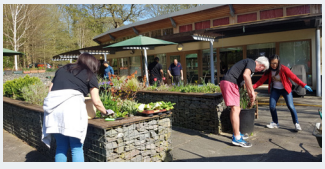
매년 4월과 10월 임직원의 자발적 참여로 진행되는 봉사축제 기간 동안 부서, 가족, 개인별 다양한 봉사활동을 진행하고 있으며, 이를 통해 지역사회와 상생하는 건전한 나눔문화를 조성하고 있습니다.

참사랑 나눔의 큰잔치 (4월)

회사 창립을 기념하여 1994년부터 매년 4월 한달 간 임직원의 자발적 참여를 기반으로 IT 교육, 핸즈온, 헌혈, 가족참여형 봉사 등 지역사회 대상 다양한 봉사활동을 진행하고 있습니다.

글로벌 자원봉사 대축제 (10월)

삼성 전 관계사가 함께하는 봉사축제 기간으로 매년 10월 한달 간 국내 뿐만 아니라 해외법인도 함께 진행하고 있습니다. 국내 및 해외법인별 재능나눔 봉사, 환경 정화, 헌혈, 청소년 대상 교육 등 다양한 봉사활동을 진행하고 있습니다.


지역사회 봉사활동

청소년 대상 교육

핸즈온 봉사활동

자매마을 지원

농어촌 마을과의 교류 및 경기 활성화 지원을 위해 양평, 정안, 여주, 화성, 횡성, 서산, 홍천, 가평, 춘천 등 전국 10개 지역 12개 자매마을과 함께 매년 마을 일손돕기, 체험활동, 명절맞이 자매마을 특산품 장터 운영 등을 진행하고 있습니다.

PC 기증

1995년부터 매년 임직원이 사용했던 PC를 정비하여 지역사회 및 해외 청소년 교육 기관에 IT교육 목적 등으로 활용할 수 있도록 기증하고 있습니다.

헌혈 캠페인

혈액 수급의 어려움을 해소하고 헌혈 문화를 선도하기 위해 매년 상/하반기 헌혈 캠페인을 운영하여 이웃 사랑을 실천하고 있으며, 헌혈 후 기부받은 임직원 헌혈증을 지역사회 소외계층 및 도움이 필요한 임직원 가족에게 전달하고 있습니다.

소년원 지원

청소년의 건강한 성장을 지원하기 위해 소년원생 및 출원생을 대상으로 교육, 장학금 등을 통해 사회적 재활을 후원하고 있으며, 매년 12월 임직원이 전국 소년원을 방문하여 선물을 전달하는 '행복산타' 봉사를 통해 진정성 있는 교류 활동을 이어오고 있습니다. 특히 2019년부터는 Coding Campus 소년원 과정을 통해 IT분야로 진로를 탐색해 볼 수 있는 교육기회를 제공하고 있습니다.

한끼나눔

2009년부터 임직원 기부금을 조성하여 지역사회 결식 청소년을 후원하였습니다. 사옥이 송파구에 입주한 2014년부터는 매년 강동송파교육지원청, 월드비전과 연계하여 경제적 환경이 어려운 학생들의 식비를 후원하여 사내 나눔문화 조성에 앞장서고 있습니다.

헬스케어

사내 복리후생 중 하나로 운영 중인 '헬스케어(안마) 서비스' 이용시 발생하는 임직원이용료 전액을 시각장애인 복지기관에 기부하여 시각장애인 및 시각장애 아동 독서 증진을 위한 점자도서 제작을 지원하고 있습니다.

자매마을 일손돕기

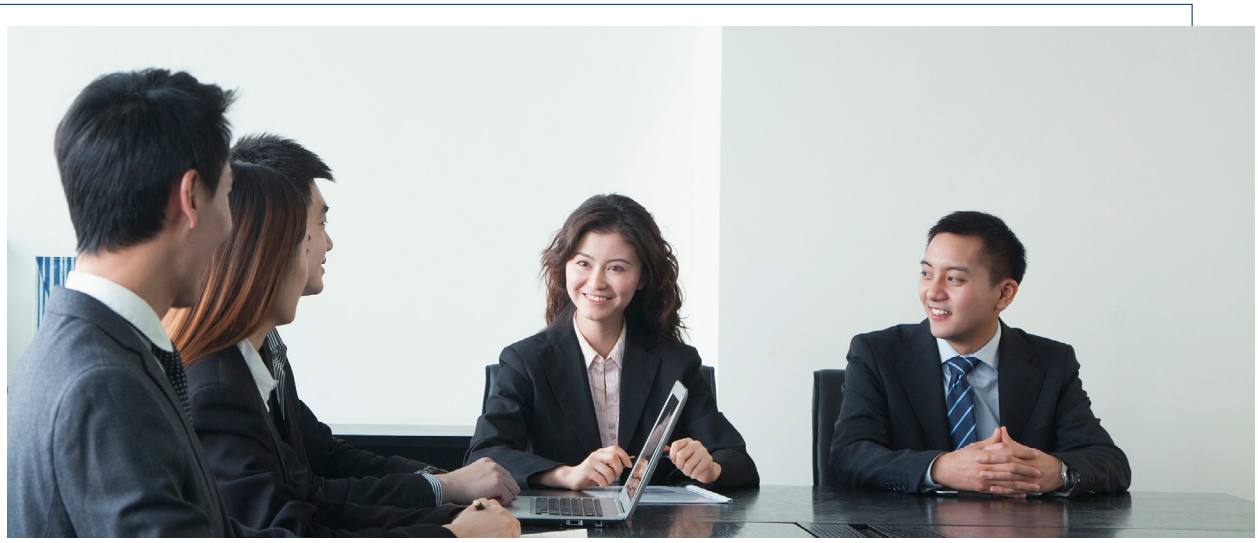
헌혈 캠페인

전국 소년원 지원

CUSTOMERS

고객

고객 만족과 고객 정보 보호를 통해 고객과 함께 성장하겠습니다.



WHY MATTER?

디지털 시대의 정보기술은 빠르게 발전하며 새로운 기술이 끊임없이 등장합니다. 이에 따라 고객의 요구도 빠르게 변화하며, 매 순간 더 나은 경험을 기대하고 있습니다. 삼성SDS는 IT에 대한 전문성과 고객 비즈니스에 대한 이해를 바탕으로 다양한 전문 영역에서 맞춤 서비스를 제공하고, 고객 경험의 혁신을 제공하기 위해 끊임없이 변화를 시도합니다. 또한, AI, Cloud, IoT 등의 신기술에 대한 사이버 보안 위협이 증가하고 새로운 유형의 위협이 발생할 가능성이 커지면서 고객의 소중한 정보 자산을 보호하기 위한 IT 기업의 강화된 보안 역량이 중요해지고 있습니다.

WE PLANNED & ACHIEVED

추진영역	2019년 계획	2019년 성과	달성 수준
제품 및 서비스 품질 관리	· 고객만족도 점수 92점	· 고객만족도 점수 92.5점	· 달성
	· 장애율 0.038ppm	· 장애율 0.020ppm	· 달성
	· 품질인증심사원 자격비율 28%	· 품질인증심사원 자격비율 30%	· 달성
	· ISTQB 자격비율 28%	· ISTQB 자격비율 28%	· 달성
정보 보호	· 보안 인증 유지 및 취득	· ISMS 인증 갱신, 공공 클라우드(IaaS) 보안인증 취득	· 달성
	· 안전한 사내 보안환경 조성 및 고객정보보안 유지	· 2019년 보안사고 0건, PC악성코드 감염 최소화 ('18년 31건 -> '19년 3건)	· 달성

WE WILL

제품 및 서비스 품질 관리

Offshore 개발 및 운영을 위해 품질체계를 개선하고자 합니다. 또한 AI기반의 스마트 컨택 센터를 고도화하여 고객대응 혁신에 힘쓰는 한편, 신규사업에 대한 선행품질을 강화하고, 운영 장애 예방 및 관리를 위한 자동화를 확대할 예정입니다.

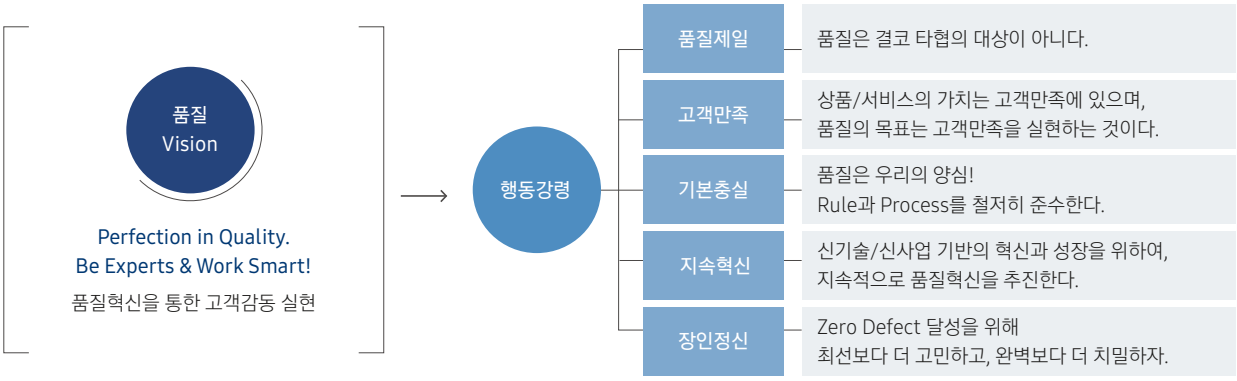
정보 보호

지능화, 고도화되는 보안위협에 효과적으로 대응하여 삼성SDS의 정보자산을 더욱 안전하게 보호하고자 합니다.

제품 및 서비스 품질 관리

품질헌장

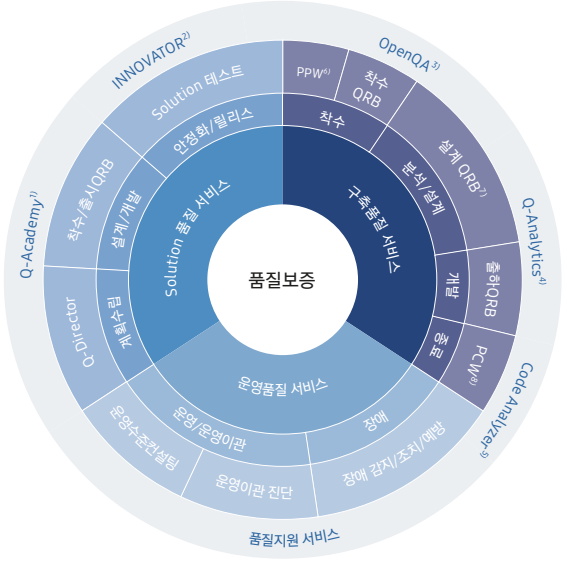
삼성SDS는 품질혁신을 통한 고객감동 실현을 품질 비전으로 설정하고, 다섯 가지 행동강령에 따라 품질 제고를 위해 노력하고 있습니다.



품질 관리 체계

삼성SDS는 품질 제일, 고객 만족, 지속 혁신의 품질경영 원칙 하에 시스템 구축, 운영/서비스, Solution 등 사업 유형별로 품질 관리 체계를 구축하여 품질경영을 실천하고 있습니다.

삼성SDS 품질 보증 프레임

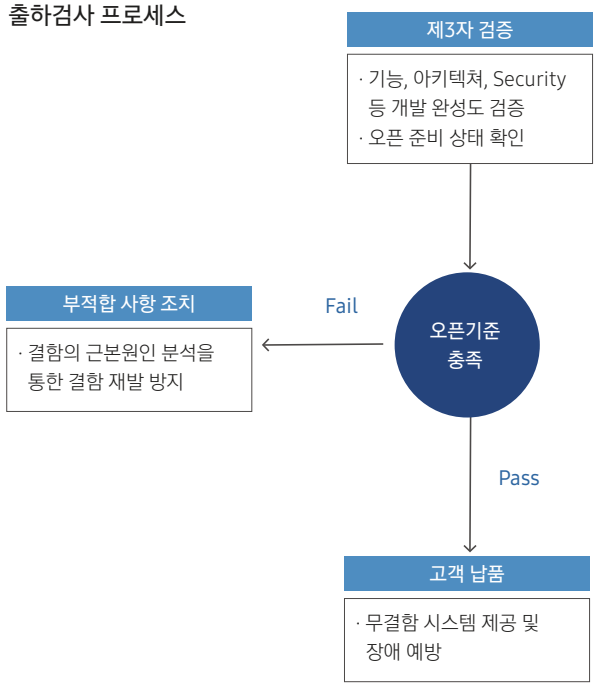


1) Q-Academy : 품질 전문가 양성을 위한 삼성SDS 고유의 교육 체계
2) INNOVATOR : 삼성SDS 고유 방법론
3) OpenQA : 품질활동 통합관리 시스템
4) Q-Analytics : 위험 예방을 위한 품질분석시스템
5) Code analyzer : 코드분석 및 인스펙션 툴
6) PPW : Project Planning Workshop, 프로젝트 계획수립 워크샵
7) QRB : Quality Review Board, 품질목표 달성을 위해 필수적으로 수행하는 품질활동
8) PCW : Project Closing Workshop, 프로젝트 종료 워크샵

시스템 구축사업

시스템 구축 시 주요 단계별로 품질을 점검하고 부적합 사항에 대해 시정 조치 후 후속 단계를 진행하여 품질이 확보된 시스템이 고객에게 전달될 수 있도록 품질 관리를 수행하고 있습니다. 또한, 시스템 기반의 위험 관리, 선행 공정 품질 활동 강화 등 품질 혁신을 위한 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

출하검사 프로세스



운영/서비스 사업

제품 및 서비스를 안정적으로 운영하고 고객과 합의된 서비스 수준을 달성하기 위한 품질 관리 활동을 수행하고 있습니다. 운영 이관 및 서비스 오픈 시점에 품질 점검을 수행하여 서비스의 안정적 운영·착수를 보장하며, 정기적인 운영 품질 개선 활동 및 장애 근절을 위한 핵심 활동을 수행함으로써 고객 만족도 향상을 도모하고 있습니다.

운영이관 진단 프로세스

계획 및 준비	· 개발된 시스템을 운영 단계로 이관 시 · 기존 시스템 운영사를 새로운 운영사로 변경 시
진단 및 분석	· 유지보수 필수 산출물 점검 · 애플리케이션 기능 점검 · 보안 취약점 진단 · 아키텍처 진단
시정 조치	· 부적합 영역 100% 조치 · 무결점, 무장애 시스템 달성

Solution 사업

Solution 기획부터 개발, 출시 단계까지 품질 관리 프로세스를 적용함으로써 단계별 품질 활동을 통해 품질을 확보하고 있습니다. DevOps 체계 하에서 시스템을 통해 개발 품질 현황을 상시 모니터링하며, 출시 전 기능, CX, 성능, Security 등의 영역에 대해 품질 점검을 수행하고 있습니다. 특히, 코드 품질 관리를 통해 유지 보수성과 개발 생산성이 높은 소스 코드를 확보하여 Solution의 품질 향상에 기여하고 있습니다.

Solution 테스트 프로세스

테스트 준비	· 프로세스 및 조직 수립 · 테스트 시나리오 확보 · 자동화 테스트 환경 구성
테스트 수행	· 시나리오 기반 테스트 수행 · 회귀테스트 자동화 구현
테스트 성과	· 테스트 공수 절감 · 테스트 커버리지 확대

서비스 장애 관리

삼성SDS는 서비스/시스템 장애 발생을 사전에 예방하기 위한 상시적인 장애관리 활동을 전개하고 있습니다. 장애/재해 복구 모의훈련을 매년 정기적으로 실시함으로써 장애 발생 시 신속한 조치와 복구로 고객의 업무 영향을 최소화 하도록 사전에 대비하고 있습니다. 또한 신속한 장애 대응을 위하여, 인프라 장비, 애플리케이션에 대해 24시간 365일 체계로 상시 모니터링하고 있으며, 이상 징후가 감지될 경우 유관 부서와 실시간 공유함으로써 필요한 조치를 적기에 수행하고 있습니다. 장애 조치 후에는 RCA (Root Cause Analysis) 전문가가 참여하는 FRB (Failure Review Board)를 통하여 장애 발생부터 조치까지 기술적인 원인, 운영 환경, 조치 방안, 예방 방안 등을 검토하고 실행 항목을 도출하여 유사한 장애가 재발되지 않도록 전사적인 수평 전개 활동을 전개하고 있습니다.

시스템을 통한 품질관리

삼성SDS는 구축/운영/Solution/연구과제 등 사업유형별 품질/위험관리 활동을 OpenQA 시스템을 통해 관리하고 있습니다. 품질담당자에 의해 식별된 품질점검 결과뿐 아니라 코드 인스펙션 등 테스트 자동화 툴을 통한 점검결과도 시스템에 등록되어 품질위험을 분석하여 조치활동을 수행합니다. 또한 이러한 품질위험/부실의 주요 데이터를 분석하고 예측, 경보하는 체계를 구축 중이며, 이러한 품질관리, 점검을 위한 시스템을 지속적으로 개선함으로써 고품질 제품을 제공하고자 노력합니다.

글로벌 품질경영체계 적용

1994년 업계 최초 SI 부문 ISO 9001 인증을 획득한 이래, 2003년 ITIL (IT Infrastructure Library) 최고 등급인 Master 레벨을 획득 하는 등 글로벌 최고 수준의 품질경영체계를 적용해 왔습니다. 또한, 2017년 ISO 22301 비즈니스 연속성 인증, ISO 27017 Cloud 보안 인증을 획득하였습니다. 2017년과 2018년에는 리스크 기반 사고(RBT, Risk Based Thinking)와 고객 중심 등 변화된 ISO 심사 규격 전환을 위해 외부 전문기관에 의한 갭분석 심사를 실시하였으며, 변화관리 교육을 실시하였습니다. 이를 통해 외부 인증기관에 의해 전환 및 갱신 심사를 받아 2017년 9월 ISO 14001:2015, 2018년 8월 ISO 9001:2015 인증을 각각 획득하였습니다.

ISO 14001:2015 인증서

ISO 9001:2015 인증서

ISO 22301:2012 인증서

임직원 품질 의식 제고

삼성SDS는 전 임직원이 품질 관리의 주체로서 프로젝트를 완수하는 것에 대한 중요성을 인식하고 있습니다. 매년 국내/해외 임직원 대상 품질 역량 강화를 위한 품질 특화 교육 및 품질 마인드 교육을 진행하였습니다. 품질 마인드 교육은 품질 관리 관련 사례 중심의 문제해결형 온라인 교육으로 임직원 대상 품질 의식을 향상시키고자 실시하고 있습니다. 또한 오프라인 교육을 통해 품질 관리 인력 대상 직무 교육을 실시하였으며, 개발자 대상 클린코드 교육을 통해 제품 개발 과정에서 우수한 품질을 확보하도록 하였습니다. 이와 더불어, RCA (Root Cause Analysis, 문제해결방법론) 교육 진행을 통해 RCA 전문가를 양성하였으며, 사내 위험관리자 대상으로 동일한 내용을 전파 교육하였습니다. RCA 방법론 교육은 장애에 대한 근본적인 원인 분석 및 문제 해결 역량 향상을 목적으로 하며, 지속적으로 온라인교육을 실시할 예정입니다.

고객가치 제고를 통한 실질 고객 만족 확보

삼성SDS는 고객 만족 수준의 파악 및 향상된 서비스를 제공하기 위해 2008년부터 한국 갤럽에 의뢰하여 고객 업종 및 계층별, 사업유형별 만족도를 종합적으로 측정하는 고객만족도 조사를 매년 실시하고 있습니다. 2019년에는 92.5점의 고객만족도를 달성하였으며, 직전 3년 연속 90점 이상으로 높은 수준의 고객만족도를 유지하고 있습니다. 만족도 조사 결과, 목표를 달성하지 못한 영역에 대해서는 개선 필요 사항들을 과제화하고 VOC 관리 시스템에 등록하여 개선 진행 현황을 모니터링할 수 있도록 고객 만족도 관리 체계가 구축되어 있으며, 과제이행 결과에 대해서는 지속적으로 고객과 공유하고 소통함으로써 고객가치를 제고하고 있습니다.

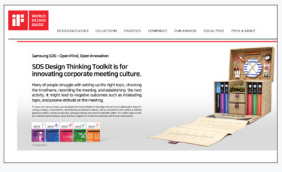
(단위: 점)

구분	2017	2018	2019
고객만족도	93.0	93.7	92.5

고객 경험 혁신을 위한 Design Thinking 활용

삼성SDS의 개발 문화 혁신과 고객 경험 중심 가치를 창조하기 위해 2017년 삼성SDS만의 Design Thinking 방법론을 활용하여 고객과 Co-Creation Workshop을 진행하고 있습니다. Design Thinking은 논리적, 창의적 사고로 확산·수렴을 반복하는 활동으로 균형감 있는 사고 과정을 지원합니다. 삼성SDS의 Design Thinking 방법론은 2019년 2월에 세계 3대 어워드인 iF에서 Design Thinking Toolkit으로 위너를 수상했으며, Agile 고도화 방법론으로 Design Thinking을 활용하여 창조적 업무문화 혁신 및 상품, 서비스 고객경험과 가치 혁신에 기여하고 있습니다. 더불어서 Design Thinking 방법론을 적용하여 RedDot Concept Award, Smart 부분에서 최고상인 Best of the Best상을 수상했습니다. 출품한 작품은 인공지능 개인가상 비서의 컨셉으로 미래 사무 지능화 환경을 구체적으로 그려서 다가올 미래를 예측할 수 있게 제안했다는 점에서 창의성과 우수성을 세계적으로 인정받았습니다.

Design Thinking OPUS 3.0



2019 iF Design Award
Design Thinking Toolkit 수상

Contact Center 운영

삼성SDS는 고객지원을 위해 Contact Center를 운영하고 있으며, 2019년에는 AI기술을 적용한 'Smart Contact Center(SCC)'를 구축하여 고객지원 혁신 기반을 마련하였습니다.

고객 VOC 처리 현황

구분	단위	2017	2018	2019
접수 건 수	건	477,433	943,702	936,844
처리율	%	100	100	100

고객 대기시간 및 문의 처리 시간 단축을 위해 기존의 전화, 이메일 외에도 고객지원포털(웹), 챗봇, 채팅 등의 다양한 VOC 접수 채널을 제공하고 고객의 접근 편의성을 향상시켰습니다. 또한 AI Assistant 기능으로 실시간 지식 추천, 유형 분류로 답변 정확도를 높이고, AI Analytics 기능으로 상담품질에 대한 실시간 모니터링 및 자동평가를 시행하였습니다. SCC를 통해 고객상담 및 기술지원 업무의 품질 수준을 향상시키고 고객지원을 혁신하여 고객 만족도 제고에 기여하였습니다.

정보 보호

정보 보호 체계

삼성SDS는 정보통신망법 및 개인정보보호법 등을 비롯한 국내외 법규를 기반으로 고객의 정보 자산을 보호하며, 보안사고 Zero화를 통해 회사의 경쟁력을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

보안사고 Zero화를 통한, "회사의 경쟁력 제고"

↓

① 보안정책 수립 및 관리
보안전략 수립, 보안수준 평가, 교육/홍보

② 보안점검
홈페이지, IT 인프라, 사업장, 상품, 개인정보

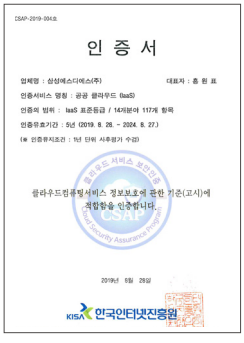
③ 보안시스템 관리
PC 보안 SW, 방화벽, MDM

④ 물리보안
반출입 관리, 출입 관리, 사업장 방호

⑤ 보안사고 대응
침해사고 대응, 악성코드 대응, 포렌식

인력(조직)	사업장	사용자 장치
네트워크	서버	애플리케이션

ISO 27001 인증



공공 클라우드(IaaS) 보안인증

글로벌 정보 보호 체계 운영

삼성SDS는 정보보호 관리 체계의 수립, 이행, 유지 및 관리 등에 대한 국제 표준인 ISO 27001 인증을 2006년 최초 획득한 이래 현재까지 운영하고 있으며, 2013년 국내 정보보호관리체계(ISMS, Information Security Management System) 심사 인증을 획득하여 지속적인 갱신 심사를 통해 인증을 유지하는 등 글로벌 선진 수준에 부합하는 정보보호 관리 체계를 운영하고 있습니다.

ISO 27001	2006년 과천 데이터센터 최초 인증 2007년 구미 데이터센터 인증 2008년 수원 데이터센터 인증
기반시설 안전진단	2012년 인터넷 전화 부분 대상
IDC 안전진단	2012년 ICT인프라센터 대상
주요정보 통신 기반 시설로 지정	2013년 8월 ICT 수원/과천데이터센터
ISMS	2013년 12월 획득
ISO 27017	2018년 12월 획득
공공 클라우드 (IaaS) 보안 인증	2019년 9월 취득

정보 보호 점검 기준 수립

정보 보호 점검 프로세스를 통해 점검 대상을 선정하고 점검 활동을 수행함으로써 삼성SDS의 상품 및 시스템에 대한 보안 취약점을 발굴·제거하여 보안사고를 사전에 예방하고 있습니다. 또한, 전사 정보보호 포털을 활용하여 임직원 스스로 정보보호에 대한 자가 점검 및 개선 활동을 수행하도록 유도하고 있습니다.

보안검증제

절차	수행 내용	수행 시기
보안 요구사항 정의	· 목표시장 국내외 규제 및 보안 요건 검토, 기준 도출 · 오픈소스 사용 시 표준 오픈소스 사전 활용 검토	상품 기획 또는 개발 계획 수립 시
사전 보안 점검	· 소스코드 보안 점검 및 조치 · 전사 표준 오픈소스 활용	보안 검증 요청 전(조치 포함)
보안 검증 요청	· 보안 검증 신청서 작성 및 제출	보안 검증
최종 보안 검증	· 소스코드 점검 (소스코드 보안, 오픈소스 보안) · 모의해킹 (WEB, 모바일) · 인프라 점검 (서버, DBMS, WEB, WAS) · 개인정보 보안 점검 · Cloud 보안 점검	출시 심의 전
결과 통보	· 보안 검증 결과 통보	보안 검증 완료 시

보안지수제

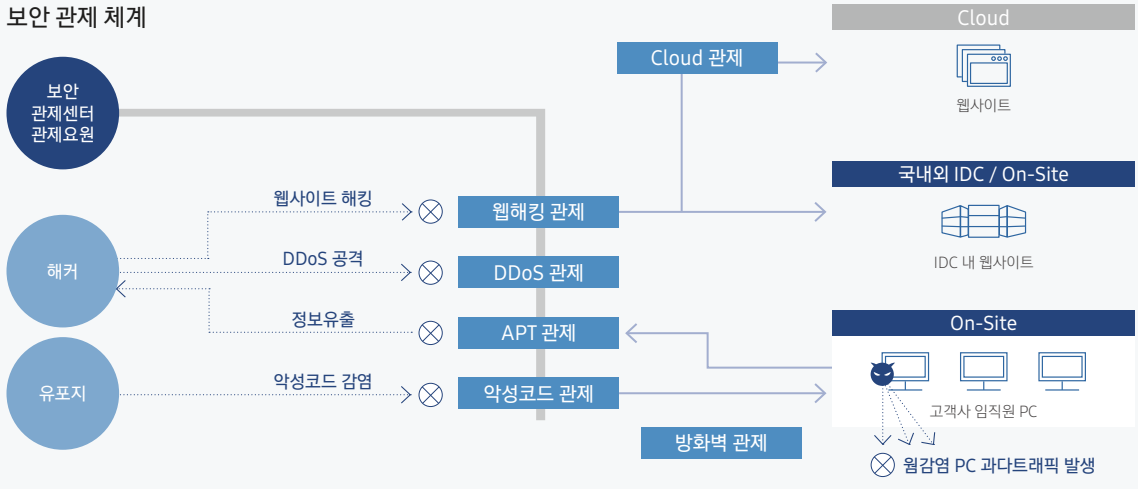
고객사의 정보 시스템에 대한 지속적인 관리를 통해 보안사고를 사전에 방지하고 보안 신뢰도를 제고하고자 보안지수제를 운영하고 있습니다. 관리 분야 5개 영역, IT 분야 3개 영역 총 79개 항목을 지수화하여 점검하고 있습니다.

분야	영역	주요 내용	점검 항목
관리	보안 정책	· 보안 규정, 실행 준수	4개
	보안 조직	· 조직 구성, 업무 역량	4개
	의식 제고	· 임직원, 파트너사 보안 교육	5개
	사고 대응	· 사고 발생 시 보고 체계	1개
	IT 보안	· 보안 점검 활동	5개
IT	권한 관리	· 권한 관리 활동	43개
	WEB / WAS		17개

보안사고 예방 및 대응 활동

고객 IT 시스템 대상 외부 침입 시도, 정보 유출 등 보안 위협을 24시간 상시 감시하고 대응하는 보안 관제 체계를 구축하여 외부 위협으로부터 안전한 사업 환경을 유지하고 있습니다. 이와 더불어 임직원 보안 의식을 향상시키고 악성코드에 대한 경각심을 일깨우기 위해 매월 임직원 대상으로 악성코드를 첨부한 메일을 발송하여 모의 훈련을 진행하고 있습니다. 또한, 수신 메일 내 포함된 링크 클릭을 통한 악성코드 감염을 예방하고자 메일 본문 내 악성 URL 탐지 기능을 적용하는 등 보안사고 발생 예방을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

보안 관제 체계



임직원 정보 보호 교육 실시

삼성SDS는 정보 보호에 대한 임직원의 인식 제고를 위해 보안의식 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다. 전체 임직원을 대상으로 온라인을 통해 Secure Coding, 소스 보안, 인프라 보안, 개인정보 보호, 권한 관리 등의 영역별 교육을 실시하며, 부서별 보안 담당자 및 개발자 등 특정 대상별 보안역량 강화와 현장 보안 점검 교육을 실시합니다. 또한, 연 1회 모든 임직원 대상 보안서약서를 징구하며, 제품 및 서비스 개발자 대상 Secure Coding 교육을 실시하여 품질 보안 문제를 예방하고 있습니다.

오프라인 정보보호 교육

교육명	교육 대상	교육 효과
보안진단 역량 강화 교육	부서별 보안 담당자	모의해킹 역량 확보
개인정보 보호 및 개발 보안	부서별 시스템 운영자	애플리케이션 운영자 개발 보안의식 제고
웹/모바일, 시스템 해킹 교육	개발자 및 보안 담당자	개발자 모의해킹 역량 확보
자회사 보안 인식 교육	자회사 개발자	자회사 개발 보안 역량 확보
모의해킹 교육	부서별 보안 담당자	모의해킹 역량 확보

고객 개인정보 관리 강화

삼성SDS는 전사 개인정보 처리 서비스 총괄 부서장으로 개인정보 보호 책임자 (CPO, Chief Privacy Officer)를 지정하여 관련 서비스의 개인정보 보호에 관한 업무를 지원하고 있습니다. CPO는 개인정보 보호 관련 제반 사항에 대한 통제 및 보고 권한을 가지며, 개인정보 보호 조직이 관련 활동을 수행하도록 지원합니다.

개인정보 보호 관리
- 개인정보 보호 계획 수립 및 시행
- 개인정보 보호 교육 실시
- 부서별 개인정보 보호 준수 점검 및 실태 조사
- 개인정보 보호 관련 지침, 절차의 검토 및 개정
- 기타 개인정보 보호를 위해 필요한 업무 계획 수립

개인정보 처리 시스템 보호
- 개인정보에 대한 접근 권한, 접속 기록 관리
- 저장되는 개인정보에 대한 암호화

개인정보의 처리
- 개인정보 수집, 저장, 이용 및 제공, 파기, 처리 위탁에 관한 사항은 정보통신망법, 개인정보보호법 등 관련 법령 준수
- 개인정보 처리방침의 개정 사유 발생 시 변경사항 즉시 반영 및 개정 이력 관리

개인정보 유출 현황

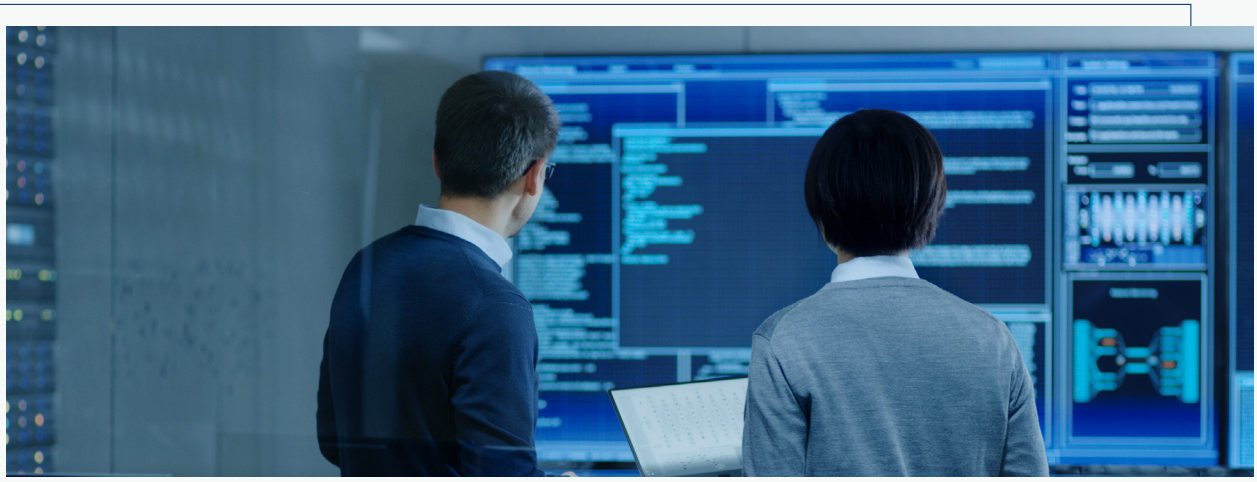
(단위: 건)

구분	2017	2018	2019
개인정보 유출 건수	0	0	0

EMPLOYEES

임직원

우수 인재가 즐겁게 일하고 성장할 수 있는 환경을 만들겠습니다.



WHY MATTER?

삼성SDS는 업의 특성상 핵심기술과 플랫폼·Solution의 차별성과 비즈니스 적용 사례의 참신성 및 혁신성에 대해 끊임없이 고민하고 도전하는 인재가 필요합니다. 이러한 인재를 발굴하여 빠르게 영입하고 유지하는 것이 IT 서비스 경쟁력 확보에 있어 필수적입니다. 이에, 삼성SDS는 우수 IT 인력 및 개발자들을 조기 발굴·확보하기 위해 다양한 프로그램을 도입하고 있으며 우수 인재들이 지속적으로 근무하며 경력을 개발할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력합니다.

WE PLANNED & ACHIEVED

추진영역	2019년 계획	2019년 성과	달성 수준
우수 인재 확보 및 양성	· 핵심 기술분야 인력 양성	· 핵심 기술분야 인력 양성 확대 시행	· 달성
	· Data Scientist 인증 실시	· Data Scientist 인증체계 구축 및 등급별 인증 실시	· 달성
다양성과 평등한 기회	· 수평적 조직문화 구축	· 직급체계 및 호칭체계 개편	· 달성
	· 공정한 평가제도 운영	· 개인 업무성과 기반 평가제도 강화	· 달성
	· 조직문화악습(폭언, 음주, 성희롱) 예방 및 재발 방지	· 조직문화악습 신고 및 조치 프로세스 교육	· 달성
임직원 삶의 만족도 증대	· 임직원 Work & Life Balance 제고	· 선택적 근로시간제 도입 및 근무 문화혁신 캠페인 전개	· 달성
	· 체계적인 컨설팅을 위한 생애설계 진단 도입	· 생애 설계 진단 후 맞춤형 교육프로그램 입과	· 달성
	· 수요자/배우자 중심의 맞춤형 교육 체계 정착	· 생애/경력설계, 재취업, 창업, 귀농/귀촌, 산학협력 교수 등 수요자/배우자 중심 맞춤형 교육 프로그램 설계	· 달성
안전보건 관리	· 안전사고 Zero	· 안전사고 0건	· 달성

WE WILL

우수 인재 확보 및 양성 핵심 기술분야 양성프로그램을 통해 Solution 개발에 필요한 우수 인력을 지속적으로 양성하고, Data Scientist 인증 규모를 확대할 수 있도록 관련 양성 과정 및 교육지원 체계를 개편하여 운영하고자 합니다.

다양성과 평등한 기회 임직원 역량 향상과 전문성에 기반한 경력개발단계 승격 체계로 전환함으로써 공정한 평가 체계 운영 및 수평적 조직문화를 조성하고자 합니다.

임직원 삶의 만족도 증대 SDS 업무자동화 Solution(Brity Works)을 활용하여 단순업무를 자동화하고 빅데이터 플랫폼(Brightics)을 활용하여 근무시간을 예측함으로써 과다근무를 방지하고자 합니다. 또한 100세 시대 임직원들이 안정적인 인생 2막을 준비할 수 있도록 현장방문을 통한 생애설계 상담 및 교육 활동을 지원할 예정입니다.

안전보건 관리 안전보건 문화 정착을 위해 정기적인 재난대피 훈련 및 응급처치 교육, 캠페인 등 안전보건 활동에 임직원들이 자발적으로 참여할 수 있도록 하며, 사업장 안전보건 점검활동을 정기·수시로 병행하면서 안전보건의 중요성과 그에 따르는 책임을 강화할 예정입니다.

우수 인재 확보 및 양성

IT 전문 우수 인재 확보

글로벌 우수 인재 채용

삼성SDS는 AI/Analytics, Cloud, Security 등 IT 기술력을 기반으로 금융, 제조, 리테일 등 다양한 산업부문의 디지털 혁신을 선도하고자 글로벌 우수 인재 확보에 힘쓰고 있습니다. 글로벌 선진사 출신의 전문가와 인적 네트워크를 지속적으로 구축하는 한편, R&D, 사업개발 리더로 성장 가능한 우수 인재 유치를 위해 경력 개발 비전을 제시하고 있습니다.

국내외 석·박사 채용

매년 국내외 대학을 대상으로 Campus Recruiting을 실시하여 석·박사 우수 인재를 영입하고 있습니다. AI/Analytics, Cloud, Security 등 주요 사업 분야에 경쟁력을 보유한 국내외 유수 대학원들을 매년 두 차례 방문하여 회사 소개와 채용 상담을 진행하고 있습니다. 또한 R&D 핵심 인재로 양성 가능한 석·박사 연구원들을 현지 면접 및 경영진 인터뷰를 통해 빠르게 채용하고자 노력합니다.

우수 신입 인재 확보

삼성SDS는 우수한 신입 인재 확보를 위해 다양한 프로그램을 실시하고 있습니다. 컴퓨터공학, 물리학, 수학 등 사업 연계 학과 대학생을 대상으로 해당 학교 졸업 임원이 「IT트렌드 및 삼성SDS 소개」 특강을 직접 진행합니다. 또한 국내 대학에서 매년 3월과 9월에 진로상담을 제공하고 취업설명회를 수시로 시행하여 IT 전문가를 꿈꾸는 대학생들의 진로 선택에 도움을 주고 있습니다. 이 밖에도 삼성SDS는 '대학생 알고리즘 특강'과 'Brightics Academy' 등 차별화된 프로그램을 운영하고 있습니다.

대학생 알고리즘 특강

삼성SDS는 IT 전문가를 꿈꾸는 학부 3~4학년 대학생 및 졸업생을 대상으로 2018년부터 연 2회 '삼성SDS 대학생 알고리즘 특강'을 실시하고 있습니다. 임직원으로 구성된 강사진이 알고리즘에 대한 기본 지식부터 실습까지 체계적으로 교육하여 대학생의 SW 프로그래밍 역량 수준을 향상시키는 한편, 삼성SDS의 IT 우수 인력을 발굴하는 채널로 활용하고 있습니다.

Brightics Academy

삼성SDS는 국내 유수대학들과 협력하여 당사 데이터분석 AI플랫폼 'Brightics'를 활용한 분석연구 수행을 지원하고 우수 분석인력을 확보하기 위해 Brightics Academy를 운영하고 있습니다. 2019년에는 'Brightics Academy공모전'을 실시하여 공모전에 참가한 1,300여명의 대학생들이 데이터 분석에 대한 역량을 키우고 새로운 경험을 쌓을 수 있도록 지원했습니다.

대학생 알고리즘 특강

Brightics Academy

IT 전문 우수 인재 양성

사내 역량개발 포털 My ProWay

직무별 역량 체계에 기반하여 1,000여 개의 집합/온라인 교육과정을 운영하고 있습니다. 사내 역량개발 포털인 My ProWay 시스템을 활용하여 임직원들은 각자 직무와 직결된 역량을 제고하기 위해 필요한 과정을 자유롭게 신청하고 수강할 수 있습니다.

핵심기술과정 운영

성장 잠재력이 높은 인력을 선발하여 신기술 전문가로 육성하기 위해 핵심기술과정을 운영하고 있습니다. 4차 산업혁명을 선도하고 있는 AI/Analytics, Blockchain, Cloud 등의 기술분야 관련 사내외 전문가들의 강의와 다양한 실습활동을 제공하여 해당 분야의 전문가로 성장하도록 지원하고 있습니다.

SW 개발 역량 지원 체계

SW 역량테스트

SW개발에 필요한 알고리즘 및 코딩 역량을 진단할 수 있는 SW 역량테스트 제도를 운영하고 있습니다. 개발자들이 본인의 수준을 진단하고 부족한 부분을 향상시킬 수 있도록 단계별 교육 프로그램을 제공하고 있으며 상위 레벨 인증을 취득했을 경우 승격가점 및 격려금을 수여하는 등 개발자들이 역량개발을 할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

Data Scientist 인증제도

Data Scientist(DS)를 체계적으로 양성하기 위해 KAIST와 협업하여 DS인증제도를 2018년에 자체 개발했습니다. 사내에 개설된 DS Academy 프로그램을 통해 DS 인증에 필요한 각종 학습 컨텐츠와 교육 프로그램을 제공하였으며, 인증시험을 상시 시행하여 2019년 12월 기준 940여명이 인증을 취득했습니다.

SW 역량테스트 소개

Data Scientist 인증 소개

실무 중심 글로벌 어학 과정

해외사업을 주도적으로 수행할 수 있는 글로벌 인재 육성을 위해 실무 중심 어학 과정인 'English ACE Premier'를 운영하고 있습니다. 말하기 중심의 영어 비즈니스 실무 과정으로 회의 진행, 문서 작성, 협상 등 다양한 비즈니스 스킬과 해외 문화에 대한 이해 등 글로벌 사업 수행에 필요한 능력을 단기간에 향상시킬 수 있도록 구성되어 있습니다. 또한, 임직원이 시간과 공간에 제약 없이 지속적·자발적으로 학습할 수 있는 온라인 어학 과정과 1:1 전화 영어 코칭을 운영하고 있으며, 교육기회가 부족한 전국 지방 사업장을 대상으로 '어학 현장 교육'을 실시합니다. 이와 더불어 임직원의 교육 접근성과 편의성을 고려한 학원 컨셉의 '글로벌 라운지'를 운영하여 임직원들이 영어 외 중국어/일어/베트남어 등 다양한 외국어를 자기주도적으로 학습할 수 있도록 지원하고 있습니다.

산학협력 양성 프로그램

SW Architect 과정

삼성SDS는 2018년부터 KAIST와 협약을 통해 SW Architect 양성/인증 과정을 운영하고 있습니다. 본 과정은 최적화된 Solution 구조 설계에 필요한 역량을 강화할 수 있는 과정으로 Solution 제품 성능 향상에 효과적입니다.

Mini-MBA

IT 기술력과 경영역량을 겸비한 차세대 리더 육성을 위해 KAIST테크노경영대학원과 2016년부터 SDS-KAIST 'Mini-MBA' 과정을 운영하고 있습니다. Mini-MBA는 삼성SDS의 비즈니스 특성을 반영하여 AI/Analytics, Blockchain과 같은 기술 경영을 중점적으로 다룹니다. 2019년 12월 기준 320명이 본 Mini-MBA 과정을 수료했습니다.

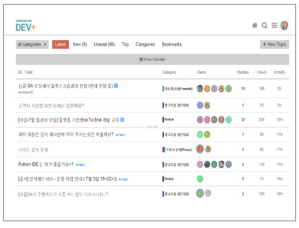
Mini-MBA 교육 활동

개발자가 일하기 좋은 회사

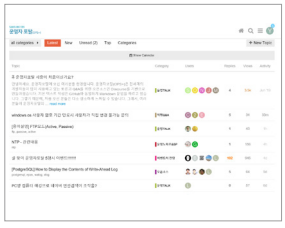
삼성SDS는 '개발문화와 생태계 활성화'를 위한 노력을 지속적으로 추진해 오고 있습니다. 개발 문화, 개발 역량, 개발 환경 지원 전담조직인 개발역량사무국을 통하여, 개발자와 운영자들이 즐겁게 일하고, 필요한 기술을 학습하며 개발에 필요한 다양한 이슈를 해결해 줌으로써 본연의 업무에만 전념할 수 있는 환경을 제공하고자 노력합니다. 또한, 개발자 포털(DEV+)과 운영자 포털(OPS+)를 운영하여 개발과 운영을 하는 모든 IT 엔지니어들이 필요로 하는 정보를 공유하고, Meetup, 컨퍼런스를 주최 및 후원함으로써 사내외 개발자 간 교류를 촉진하기 위해 힘쓰고 있습니다.

개발자 포털(DEV+)/운영자 포털(OPS+) 운영

개발자간 소통고리를 만들기 위해 2016년 개발자 포털(DEV+)을 구축하였으며, 2019년에는 운영자들의 업무 노하우와 교류를 강화하기 위해 운영자 포털(OPS+)를 신규로 구축하였습니다. 개발자, 운영자들은 최신 기술 트렌드와 노하우를 공유하고, 기술 환경 및 관련 제도 등 주요 이슈에 대해 토론하는 등 개발자/운영자 포탈을 커뮤니케이션의 장으로 활용하고 있습니다. 또한 삼성SDS만의 개발 문화와 생태계를 만들어 나가기 위해 해외 법인 및 자회사 임직원들도 접속 가능하도록 이용자를 확대함으로써 저변을 확대해 나가고 있습니다.



개발자 포털 웹 화면



운영자 포털 웹 화면

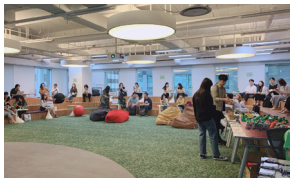
개발자 Meetup 주최

삼성SDS는 소프트웨어 생태계 활성화를 위해서 다양한 개발자 Meetup을 후원하고 있습니다. Blockchain, AI, Cloud, Data Analytics, CX, Agile 등 다양한 IT 기술과 개발 Practice에 대해 개발자들이 공유하고 끊임없이 학습할 수 있도록 Meetup을 주최, 후원하는 활동들을 이어가고 있습니다. 2019년에는 한 해 동안 48회 Meetup을 진행하여 2,100여 명의 개발자들이 삼성SDS 사옥에 방문, 다양한 기술과 경험을 공유하였습니다. 2020년에는 더욱 다양한 분야의 Meetup을 개최할 예정이며, 관련 분야 개발자들의 적극적 참여를 유도할 계획입니다.

Hyperledger Meetup Korea

Agile Korea Meetup

Kaggle Days Meetup - Seoul



동네 디자이너 크럽

개발자 컨퍼런스 개최

개발자 생태계 확장을 위해 삼성SDS가 보유한 최신 기술과 다양한 개발 노하우를 공유하는 'Techtonic 2019'를 개최했습니다. SW개발자와 연구원, 석·박사·대학생 등 1,200여 명이 참석한 이 컨퍼런스에서 삼성SDS는 IT 기술 동향과 삼성SDS의 5대 기술(AI, 블록체인, 클라우드, 데이터분석, 보안)이 적용된 기술 플랫폼 및 실제 적용 사례 등을 공유했습니다. 또한 개발자들이 관심을 갖는 최신 데이터 처리 기술 관련한 'Kafka Seoul 2019'를 비롯해 다양한 외부 개발자 행사를 후원하였습니다. 이러한 행사는 삼성SDS의 변화를 개발자 커뮤니티를 통해 알리고, 최신 기술 트렌드를 공유함으로써 임직원들의 역량을 강화하는데 도움이 되었습니다.

개발자 컨퍼런스 후원 현황

컨퍼런스 명	개최 일자	주제	참석자 수
Agile Conference 2017	2017.09.29	Can We Survive with Agile?	362명
나는 프로그래머다 2017	2017.11.25	함수형 프로그래밍과 리액티브 프로그래밍	758명
OKKYCON	2018.10.18	The Real TDD, TDD 제대로 알기	315명
Agile Conference 2018	2018.11.23	Journey to Being Agile, Agile Transformation	333명
Kafka Seoul 2019	2019.10.18	Kafka Deep Dive, 카프카 파헤치기	363명
Women@IT	2019.10.29	IT분야 고경력 리더 특별강연 및 멘토-멘티 소그룹 멘토링	110명

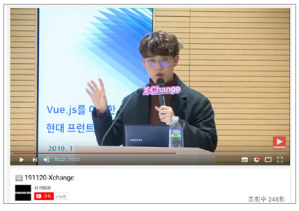
Techtonic 2019

Women@IT

X-Change 오픈세미나

개발자, 운영자들이 새로운 기술을 익히고, 개발 및 운영 Best Practice를 공유하는 자리를 매월 마련하여 지식과 경험을 공유하고 있습니다. 강당이나 교육장이 아닌 사내 카페 모임 또는 YouTube Live 중계를 통해 개발자와 운영자들이 얻은 지식과 노하우를 편안한 분위기에서 상시 공유함으로써 개발자, 운영자 간 긍정적 시너지를 키워가는 문화를 만들어 가고 있습니다.

X-Change 세미나



YouTube Live 중계

개발자를 위한 현장 교육

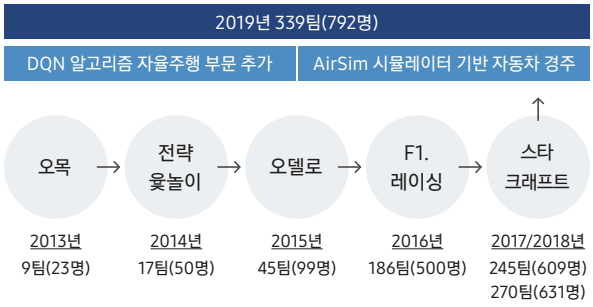
개발자들이 급속하게 변화해 가는 IT 기술 트렌드를 끊임없이 학습하고 업무 노하우를 습득할 수 있도록 다양한 현장 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 개발자들이 한 가지 언어만 사용하는 것이 아니라 Vue.js, Golang, Python 등 Polyglotter[1]가 될 수 있도록 다양한 개발 언어를 습득하고 활용할 수 있는 기회를 제공하고, AI/Analytics, Blockchain, Cloud 등 신기술을 학습, 업무에 활용할 수 있는 기회를 넓히고자 노력하고 있습니다. 이와 같은 SW 생태계 활성화 및 기술역량 강화활동을 통해 2019년에는 약1,300여 명을 양성하였습니다.

1) 여러 가지 개발 언어를 자유롭게 구사하는 개발자를 지칭

개발자 현장 교육 포스터

알고리즘 경진대회 추진

개발자들이 새로운 기술을 익히고, 이를 활용한 알고리즘으로 승부하는 개발자 대회를 2013년부터 8년간 진행해 오고 있습니다. 2019년에는 AI, 머신 러닝을 활용한 자율주행 알고리즘 대회를 진행하였으며, 해외법인과 자회사까지 참여범위를 확대하여 글로벌 삼성SDS의 개발자 축제의 장으로 자리매김하였습니다.

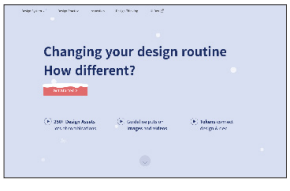


2019 알고리즘 경진대회

SW Reuse

삼성SDS는 2018년부터 SW Reuse를 위한 사내 생태계 형성을 위해 노력하고 있습니다. 다양한 소스코드, API, 디자인 자산을 재활용할 수 있어 개발 생산성이 제고될 뿐만 아니라 개발자의 Work & Life Balance 향상에도 기여하고 있습니다. 재사용 프로세스와 시스템을 갖춰 SW Reuse를 지속 추진할 수 있는 디자인 자산 포털 (OPUS 3.0)을 마련하였으며, 사내 캠페인 'Go Go Reuse'를 실시하고 있습니다.

SW 자산 재사용
Campaign Go Go Reuse



디자인 자산 재사용 Portal OPUS

XEED-LAB

삼성SDS는 2016년부터 임직원의 기업가 정신과 도전 정신을 고취하기 위해 신기술과 신사업 아이디어를 발굴하는 사내 아이디어 공모전인 XEED-LAB을 운영하고 있습니다. 연 1회 공모를 통해 임직원이 미래 사업 아이디어를 Bottom-up 방식으로 제안하고, 총 3차에 걸친 심사를 거쳐 접수된 아이디어 중 3~5건을 선정하여 프로토타이핑 수행 후, 경영진 심의를 통해 사업부 이관, 소사장, 스핀오프 등의 경로로 사업화를 추진하게 됩니다. 소사장은 사내 독립 조직을 만들어 인큐베이션을 할 수 있는 사내벤처 제도로 빠른 실행과 조기 성과 창출이 가능하도록 지원하고 있습니다. 스핀오프는 선정된 과제를 조직 외부 스타트업 기업으로 창업할 수 있도록 지원하는 제도로, 초기 투자와 함께 사업에 필요한 지적 자산 양도, 법무/회계/노무 관련된 역량 강화 교육을 지원하고 있습니다. 또한, 스핀오프를 통한 창업에 실패하더라도 회사에 재입사할 수 있는 길을 열어주어 스핀오프 기업이 성공적으로 성장할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

아이디어 공모
- **아이디어 접수 및 심사**
  1차 서면심사, 2차 발표심사
- **최종발표회**
  경영진/사외전문가(VC)/임직원 참석,
  경영진이 프로토타이핑 대상 3~5건 선정

프로토타이핑
- **스타트업 형태 팀 구성**
  (최대 7명)
- **프로토타이핑 실행**
  시제품 및 기술 개발, 시장검증
  (시범운영, 전문가 의견 등)
- **데모데이, 쇼케이스 진행**

사업화 의사결정
- **종료보고**
  프로토타이핑 결과 및 사업화 계획 보고
- **경영진 사업화 의사결정**
  종료/사업부 이관/소사장/스핀오프

2019년 누적 기준, XEED-LAB을 통해 총 850여 건의 아이디어가 제안되었습니다. 이 중 12건이 프로토타이핑의 기회를 얻어 6건은 소사장, 사업부 이관, 스핀오프 등을 통해 사업화를 진행하였으며, 4기 공모가 마무리된 현재 3건이 프로토타이핑 과제를 진행 중입니다. 사업화가 진행된 과제 중 사업부 이관을 통해 과제 추가 개발을 진행 중이던 'SAIDA'팀은 2018년 프로게이머의 게임 패턴을 적용한 학습 알고리즘이 사용된 AI 봇을 개발하여 세계 최고 권위의 스타크래프트(StarCraft®) AI 경기대회 AIIDE에 참가해 1위를 차지하여 삼성SDS의 AI 기술 역량을 전 세계에 알렸습니다. 또한, 소사장으로 진행되고 있는 '차자줌'팀도 국내 미디어 기업의 'Vision AI' 플랫폼 구축 사업을 수주하여 계약을 완료하였습니다. 앞으로도 XEED-LAB을 통해 임직원의 창의적인 아이디어와 삼성SDS의 솔루션을 결합하여 사업화에 성공하며 혁신을 이루겠습니다.

XEED-LAB 과제 사업화 현황

과제명	내용	운영 형태
차자줌 (1기)	영상분석을 통해 원하는 장면을 찾아주는 영상 검색/분석 서비스 (AI기반 미디어 검색 플랫폼)	소사장
알파법 (2기)	자연어 처리 기술을 활용하여 법률 계약서의 위험 요소 자동 검출 서비스	소사장
인스파일러 (2기)	공공기관의 공공 데이터를 Brightics로 분석하여 기업 마케팅에 활용 가능한 정보로 가공/판매하는 서비스	스핀오프
SAIDA (2기)	스타크래프트 프로게이머의 게임 패턴 분석, 학습 알고리즘 개발로 스타크래프트 AI봇 고도화	사업부 이관
봇스테이션 (2기)	다양한 메신저와 챗봇 간 API 인터페이스 표준화 Solution	사업부 이관
우리집 막내 (3기)	음성인식을 기반으로 아이 눈높이에 맞춰 대화하고, 엄마에게는 휴식을 제공하는 AI챗봇 인형	스핀오프

Agile Core Team (DEV: CRAFT)

삼성SDS의 개발 문화 혁신을 이루기 위해 2015년에 설립된 Agile Core Team (DEV: CRAFT)은 선진사와의 협업을 통해 Lean 스타트업, Agile, Design Thinking 프로세스 등 체계적이고 효율적인 방법론을 체득하고 이를 국내 실정에 맞게 적용하며 조직 혁신을 주도해 왔습니다. 2018년까지 AI 기술 기반 제품 MVP를 개발하고, MSA CoE(Center of Excellence)를 통한 역량 기반 Refactoring과 병목 없는 개발을 위한 전사적 프로세스 개선을 수행하였습니다. 2019년에는 Agile/DevOps 체계 가동 및 수준 향상, Agile/DevOps 역량을 통한 대외 사업 지원, 시스템 기반 상품 관리 체계 개선, 시스템/Asset 기반 프로젝트 지원을 수행하고 있으며, Digital Transformation을 통해 CVC기반 컨설팅부터 제품 개발까지 다양한 영역에서의 협업 활동을 이어 나가고 있습니다. 이렇게 Agile Core Team은 개발 프로세스 및 기술 주도, 선진 인사 및 평가 제도 실험, 협업을 위한 열린 개발 환경 조성 등 다양한 시도를 통해 개발 환경의 질적 개선을 이끌고 있습니다.

다양성과 평등한 기회

임직원 다양성

삼성SDS는 임직원을 국적, 인종, 성별, 종교, 건강 상의 이유로 차별하지 않으며, 임직원 다양성을 존중합니다. 최근 글로벌 사업 확대에 따라, 해외 임직원 수가 증가했으며, 여성 임직원 수의 전체적인 증가와 더불어 과장 이상 여성 관리자의 비중이 최근 3년 연속 증가했습니다.

구분	단위	2017	2018	2019
해외 근로자 수(명)	명	6,538	6,533	6,880
해외 근로자 비율	%	28.6	28.2	29.4
여성 임원 수	명	8	10	10
여성 관리자 수[1)]	명	1,425	1,525	1,656
여성 관리자 비율	%	11.1	12.0	13.2

1) 국내 사업장(자회사 제외)의 임원을 포함한 과장 이상 여성 직원

평가 및 보상 체계

삼성SDS는 매년 2회 평가를 실시합니다. 6월에는 삼성SDS인으로서 갖춰야 할 역량 확보와 실천도를 측정하는 핵심가치평가를 실시하고, 12월에는 연초에 수립한 연간 업무목표의 달성도를 측정하는 성과평가를 실시하고 있습니다. 평가 결과에 대해 이의가 있을 경우 평가이의심의위원회를 통한 심의를 진행해 평가 등급을 확정하게 됩니다.

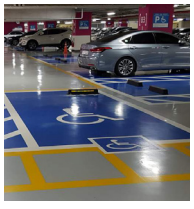
평가 항목		세부 평가 내용
핵심가치	핵심 가치	전 사원이 공통으로 추구하는 핵심가치
	행동 역량	조직몰입, 소통 협업, 글로벌 역량, 학습 능력
	리더십	조직 관리, 인재 육성, 성과 관리, 미래 준비
성과	연간 업무	연간 수행할 업무의 목표 달성 수준

장애인 표준사업장 오픈핸즈㈜ 운영

삼성SDS는 기업의 사회적 책임을 실천하고, 일자리를 함께 나누기 위해 2010년 11월 자회사형 장애인 표준사업장 오픈핸즈㈜를 설립하였습니다. 2017년 1월 본사를 이전하고 사무실을 통합하면서 화장실, 주차장, 승강기, 식당 서비스 등 장애인 근무환경 개선 및 편의 증진을 위해 지속적으로 노력하였습니다. 이러한 공로를 인정받아 오픈핸즈㈜는 한국장애인고용공단이 수여하는 '올해의 편한 일터 우수상'을 수상하였으며, 2018년에는 장애인고용 우수사업주로 선정되었습니다.

핸드레일

유도블럭


장애인주차

제세동기

안전보호구함

비상대피훈련

임직원 인권보호

인권 교육 및 보호 활동

임직원 인권 의식 제고를 위해 전체 임직원 대상으로 연 2회 폭언, 폭행, 성희롱 예방 교육을 진행하고 있으며, 2019년부터 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 커리큘럼에 추가하였습니다. 또한, 사내 메일 시스템 (Knox Portal) 메인 화면에 '조직문화지킴이' 메뉴를 운영하여 임직원 개인의 고충 상담 및 조직문화 관련 제보를 받고 있습니다. 신고 채널을 통해 접수된 사안은 면담을 통해 사실관계를 확인한 후, 필요한 조치를 수행하며, 사안에 따라 징계 절차를 수행하기도 합니다. 접수된 고충 내용과 제보자 개인의 정보는 철저히 비밀을 보장하고 있습니다.

구분	단위	2017	2018	2019
인권 교육 대상자	명	12,472	12,177	11,974
교육 수료 인원 (비중)	명(%)	12,388 (99%)	11,991 (98%)	11,917(99%)

해외 현지직원 차별 예방교육

매 반기별 해외파견 신임주재원 대상으로 현지직원들과 조화롭게 근무하도록 다양성, 평등성 관련 글로벌 에티켓, 현지에서 행동 가이드 교육을 실시하고 있으며, 각 해외법인에서도 연 1~2회 현지인력들을 대상으로 사고예방교육, 한국문화의 이해교육 등 인권보호 교육 및 이문화를 이해할 수 있는 활동을 실시하고 있습니다.

임직원 삶의 만족도 증대

일과 삶의 균형

삼성SDS는 일과 가정의 양립을 위한 다양한 프로그램을 도입·운영하고 있습니다. 그 중 자율출퇴근제와 Single Office는 임직원들의 근로환경 및 업무 효율 향상에 기여하고 있는 대표적인 제도로써 임직원들의 일과 삶의 균형 확보에 큰 도움이 되고 있습니다. 삼성SDS는 2013년 2월 가족친화기업 인증을 최초 획득했으며, 2018년 12월에 인증을 갱신하였습니다.

자율출퇴근제

삼성SDS는 혁신적이고 창의적인 조직문화 실현을 위해 근무시간이 아닌 업무 성과로 평가받는 것을 기본철학으로 삼고, 출퇴근시간을 임직원의 자율에 맡기는 '자율출퇴근제'를 2011년부터 시행했습니다. 2018년 7월부터는 주 52시간 근무시간 준수를 위해 선택적 근로시간제를 도입하여 월별 주 평균 40시간으로 근무시간 기준을 조정하였으며, 모든 임직원이 평일 6시에서 18시 사이에 자유롭게 출근하는 유연한 근무 문화가 정착되었습니다. 이로 인해 전체 근로시간은 줄어들고 업무 효율은 향상되어 근무환경에 대한 임직원들의 만족도가 향상되었습니다.

Single Office

공간적 제약을 극복하여 인력 활용의 유연성을 제고하고 직원 편의성을 증진하고자 Single Office 제도를 운영하고 있습니다. 본 제도는 사전 신청 및 승인을 통해 자택 등 임직원 편의에 맞는 근무 장소를 선택하여 근무하고 근무시간으로 인정받는 제도입니다. 삼성SDS는 Single Office 제도의 실효성 제고를 위해 Adaptive Working Zone을 건물마다 조성하여 근무 장소 제한에서 발생하는 시간 손실을 최소화하고 업무 생산성을 극대화하고 있습니다.

보험 및 연금제도

삼성SDS는 사회보험 가입 의무를 충실히 이행하고 있으며, 임직원의 안정적인 노후생활을 위해 퇴직연금 및 개인연금제도를 운영하고 있습니다. 또한 임직원의 질병치료 및 상해/사망사고를 지원하고자 별도로 단체보험에 가입하였습니다.

단체 보험		주요 질병 진단비, 입원비, 사망보험금 등 지원
연금 제도	퇴직연금	확정급여형(DB형), 확정기여형(DC형) 병행 운영
	개인연금	개인연금 가입 시 연금보험료의 절반을 회사가 지원

퇴직연금 운용 금액

(단위: 백만 원)

구분	2017	2018	2019
확정급여형(DB형)	898,848	1,005,815	1,152,366
확정기여형(DC형)[1)]	19,623	29,922	45,999

1) 별도 기준

임직원 적응 및 고용가능성 지원 활동

입사 임직원 대상 회사 적응 지원

우수 인재 유지는 임직원의 안정적인 회사 생활 적응에 기반합니다. 따라서 삼성SDS는 입사하는 모든 임직원들에게 회사 생활 관련 조언을 구할 수 있는 동 직급의 버디 멘토, 경력개발 관련 조언을 구할 수 있는 상사 멘토, 사내 정착을 위한 행정업무를 지원하는 인사 멘토 등 총 세 명의 멘토를 1년간 지정하고 관련 비용을 지원하고 있습니다. 또한 외국인 임직원의 회사 적응을 위해서 Global Help Desk를 통해 회사 생활 가이드뿐만 아니라, 한국생활 정착에 필요한 전반적인 사항들을 안내하고 있습니다.

퇴직 후 제2인생 설계 지원

삼성SDS는 경력컨설팅센터를 통해 퇴직(예정)자들이 퇴직 후 새로운 삶을 펼쳐 나갈 수 있도록 생애설계, 경력설계, 재취업, 창업, 귀농/귀촌 관련 교육 및 상담을 지원하고 있습니다. 2016년부터 2019년까지 총 207명이 55회의 교육에 참여하였습니다.

퇴직(예정)자 지원교육 과정명	주요 교육 내용
전직 지원	생애설계: 변화관리, 재무설계 등 생애설계, 구직 노하우 습득, 중소기업에 대한 이해
창업 지원	사업 모델 개발, 타당성 분석, 창업 사례 및 창업지원 제도 소개
LDP(생애설계) 지원	인생 6 영역의 관련 지식 습득, 과거조망을 통한 자아정체성 재정립, 미래 삶에 대한 서명서 작성, Action Plan 수립
CDP(경력설계) 지원	생애경력설계의 중요성과 대안탐색, 자신에 대한 이해도 제고, 사회적 경제영역에서 기회 찾기, 경력대안 정리와 생애경력 설계
귀농/귀촌 지원	귀농, 귀촌에 대한 정보 제공, 체험 및 진로 탐색 기회를 제공
산학교수	산학교수 역할 및 관련업무 이해, 학생지도 방법론, 코칭리더십

건전한 노사관계 구축

건전한 노사관계 구축 및 노사간 소통을 위해 총 20명으로 구성된 노사협의회를 운영하고 있습니다. 임기는 2년으로 매년 10명씩 교차로 선출하고 있으며, 근로자 참여 및 협력에 관한 법률에 의거, 정기회의, 임직원 고충처리 등을 수행합니다.

노사협의회 2019년 주요 활동별 실적

- 간담회 약 300회 개최
- 고충처리 105건 처리
- 임직원 가족 깜짝 방문 총 12회 시행
- 사업장 및 프로젝트 방문 총 12회 시행
- '돈의동 쪽방 봉사활동' 등 지역사회 봉사활동 수행

주요 복리후생 프로그램

임직원들의 동기부여와 사기진작을 위해 생활 지원, 건강 관리, 여가 활동 등 테마별 다양한 복리후생 제도와 편의 시설을 제공하고 있습니다.

자녀학자금 →	미취학 자녀, 중등/고등/대학교 자녀 대상 학자금 지원
선택적 복리후생 →	임직원 개인별 취향에 따라 다양한 복지혜택을 누릴 수 있도록 복지포인트 제도 운영
경조사 지원 →	본인 및 배우자의 직계가족 대상 경조사 발생 시 경조금, 휴가 제공 중요 조사에 대해 조사물품과 인력서비스 제공
건강지원 →	임직원과 배우자, 자녀의 의료비 지원 임직원과 배우자의 종합건강검진 지원
편의시설 →	사내식당, 어린이집, 피트니스, 사내진료실, 헬스케어실 등 각종 편의시설 사내 운영

일하는 문화 혁신을 위한 온라인 토론회(Dtalks) 개최

삼성SDS는 일하는 문화 혁신을 위해 업무 문화를 디톡스하자는 차원에서 온라인 토론회를 개최하였습니다. 회의, 보고, 협업, 몰입 관련 조직문화 혁신에 대한 전 사원 토론을 진행하였으며, 임직원 6,451명이 온라인을 통해 참여하여 총 36,337건의 조회와 3,825개의 의견이 게재되었습니다. 이와 더불어 잠실, 수원, 상암, 판교 사업장에서 현장 앙케이트를 진행하여 관련 주제에 대한 8,348건의 의견을 도출하였습니다. Dtalks 토론회를 통해 수렴된 의견은 업무문화 혁신 활동에 반영할 예정이며, 향후에도 조직문화에 대한 임직원의 의견을 적극적으로 청취하고자 합니다.

주제별 주요 게재 의견

구 분	주요 의견 내용
보고 문화	· 구두, 메신저, 상시 보고 활성화 (47%) · 1장 분량 보고서, 별첨은 최소 (21%)
회의 문화	· 의사결정이 가능한 최소 인원만 참석 (37%) · 의미 있는 결론 도출 (22%)
업무 협업	· 명확하고 구체적인 업무 배경/목적 공유 (37%) · 상호 존중 기반의 업무 커뮤니케이션 (27%)
업무 몰입	· 쉴 때 쉬고 일할 때 일하는 휴가/근무문화 조성 (42%) · 개인별 집중근무 여건 조성 (32%)

업무 문화 혁신 온라인 토론회(Dtalks)

안전보건 관리

안전보건 관리 체계

삼성SDS는 경영이념의 지속적인 실천과 시대 변화에 따른 실질적 실행관점에서 안전환경 방침을 수립하고 임직원이 상시 지켜야 하는 10대 안전 수칙을 제정했습니다. 또한 회사의 발전과 직원의 안전보건 증진을 위해 산업안전보건위원회를 설치하고, 매 분기별 경영진과 사원대표가 모여 8개 사업장의 안전 및 보건에 관한 중요사항을 논의·결정하고 있습니다. 위원회는 산업재해 예방 계획 수립, 안전보건관리규정 작성 및 변경, 안전보건 교육, 작업환경 점검 및 개선, 산업재해 원인 조사 및 재발방지 활동을 수행합니다. 또한 최근 사업주의 안전관리 책임이 강화되면서 안전보건관리책임자 8명을 선임하고 이들을 대상으로 다양한 온·오프라인 교육을 실시하는 한편, 안전환경 관련 법규 리스크 해소 및 안전사고 예방을 위해 관련 법령 및 고시 등을 상시 모니터링하고 있습니다.

안전점검 및 유해 요인 조사

삼성SDS는 매월 안전 점검을 정기적으로 실시하고 현장의 안전 저해 및 유해 요소를 발굴하여 개선하고 있습니다. 최근 3년간 국내 11개 사업장과 자회사 5개 사의 위험요소로 발굴한 부분을 100% 해결함으로써 사업장 안전에 만전을 기하고 있습니다. 또한 데이터센터 및 현장 프로젝트까지 안전점검 대상을 확대하고, 본사 경영진이 현장 점검 활동에 적극적으로 참여하여 안전 환경에 대한 전사적 관심도를 높이고 있습니다.

사옥 점검

현장 점검

안전보건 활동 및 교육

비상대응훈련 실시

정기적으로 비상대응훈련을 실시하여 안전사고를 예방하고 있습니다. 잠실캠퍼스와 상암/수원/과천/구미 데이터센터는 각 사업장별 책임임원 및 비상대응조직을 활용하고 화재, 지진 및 재난 상황에 대비한 시나리오별 매뉴얼을 바탕으로 비상대응훈련을 반기별로 실시합니다. 고객의 정보보안 및 안정적 사업 운영과 직결된 데이터센터의 경우, 자연재해, 정전, 기반시설 장애 등 다양한 상황별 대응 시나리오를 준비하여 비상조치훈련을 실시하는 한편, 연 1회 이상 통합 비상대응훈련을 실시합니다. 특히 데이터센터는 비상 전력을 준비하여 전력공급 중단에 대비함은 물론, 3단계 이상의 비상 전력 공급계획을 갖추고 있습니다. 또한, 비상상황 시 센터 내 직원들의 안전과 센터의 안정적 운영과 복구를 위한 조직을 운영하고, 임직원의 생명과 회사의 시설을 동시에 보호할 수 있도록 비상대응 계획을 갖추고 있습니다.

안전보건 교육 실시

삼성SDS는 임직원의 안전·보건 관련 역량 개발 및 관련 경영시스템 정착을 위해 안전보건 교육 컨텐츠를 개발하여 전 임직원을 대상으로 매년 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 또한 뇌·심혈관질환 유소견자가 증가함에 따라 임직원들의 응급상황 대응 능력 향상을 위해 '심폐소생술 및 자동심장충격기(AED)사용법'에 대한 실습위주의 교육을 외부 전문가를 초빙하여 실시하고 있습니다. 또한 응급상황에서 인명피해를 최소화하고자 주요 사업장 및 데이터센터의 로비 및 임직원 근무공간에는 AED를 각 층에 한 대씩 비치하여 운영하고 있습니다.

심폐소생술 및 AED 교육 실시 현황

구분	2017	2018	2019
교육 이수자 수(명)	2,034	1,542	1,148

비상대응훈련(옥외대피)

비상대응훈련(화재초기 진압)

심폐소생술 교육

AED 설치 및 운영

안전보건 관련 인증 취득

안전보건경영시스템에 기반하여 실행계획을 수립(Plan), 실행 및 운영(Do), 점검(Check), 실행(Action)하는 'P-D-C-A 순환과정'을 통해 안전보건 환경을 지속적으로 개선하고 있습니다. 그 결과, 2014년에 안전보건경영시스템 OHSAS 18001 인증과 환경경영시스템 ISO 14001 인증을 최초 취득했으며 갱신 및 대체, 사후심사 등을 통해 지속적으로 인증을 유지하고 있습니다. 2017년에는 기존 OHSAS 18001 인증이 확대 발전된 ISO 45001을 취득하여 유지하고 있습니다.

ISO 45001 인증서

ISO 14001 인증서

임직원 건강 증진

삼성SDS는 임직원들의 육체적·정신적 건강을 보호하고 증진하기 위해 다음과 같은 다양한 지원제도를 마련하여 제공하고 있습니다.

건강증진 관련 지원 제도

지원 제도	세부 내역
임직원 종합건강검진 지원	모든 임직원 대상 종합건강검진 지원 - 만 40세 이상 임직원은 매년, 만 40세 미만 임직원은 격년 검진 실시, 임직원 배우자에게 동일 기회 제공
사내 부속의원 운영	본사 잠실캠퍼스 내 의사 1명, 간호사 2명으로 구성된 진료실 운영 - 일반적인 진료와 함께 유소견자 상담 및 예방접종 실시
사내 마음건강 쉼터 운영	사내 심리상담전문가 상주, 심리검사를 통한 자기이해 향상 지원 - 지방사업장 근무자를 위해 찾아가는 상담서비스 실시
건강증진시설 운영	피트니스 센터, 여직원 휴게실, 헬스케어, 임산부를 위한 도담이방 등
건강계단 운영	건강계단 조성을 통해 임직원 건강관리 제고, 데이터센터 확대 시행 중

마음의 쉼터

건강계단

PARTNERS

파트너

지속가능한 IT 생태계 조성을 통해 파트너사와의 동반성장을 추구합니다.

WHY MATTER?

최근 글로벌 기업 환경은 급속한 기술 발전과 융·복합화로 파트너사와의 네트워크를 통한 기업의 경쟁력 강화가 중요한 요소로 떠오르고 있습니다. 이를 위해 투명한 기준과 절차에 따라 파트너사를 선정하고 공정한 거래 질서를 조성함으로써 상호 신뢰의 관계를 유지해야 합니다. 또한, 파트너사의 경쟁력 강화가 곧 삼성SDS의 경쟁력 강화임을 인식하고 파트너사와 시너지를 통해 새로운 차원의 협력을 창출하고 함께 성장해야 합니다.

WE PLANNED & ACHIEVED

추진영역	2019년 계획	2019년 성과	달성 수준
지속가능한 IT 생태계 조성과 파트너 지속가능성 지원	· 동반성장지수 평가 '최우수' 유지	· 2년 연속 '최우수' 등급 취득	· 달성
	· 이노베이터 개발방법론 오픈 확대	· Agile 개발방법론 추가 및 대상회사 8개사 추가 오픈	· 달성
	· 파트너사 소통 확대	· Partner's Day 등 파트너사 초청 및 사업전략 공유	· 달성

WE WILL

지속가능한 IT 생태계 조성과 파트너 지속가능성 지원

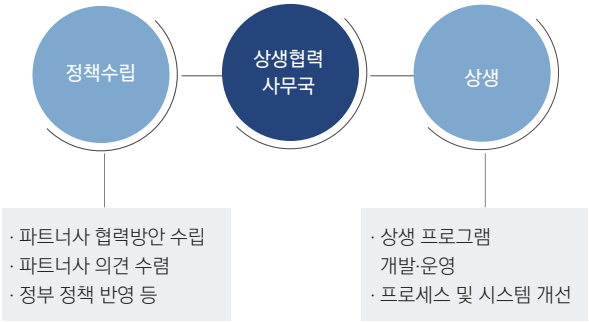
이노베이터 개발방법론 추가 공유로 파트너사의 기술 경쟁력을 강화하는 데 지속적으로 기여하며, 금융 지원 확대를 통해 파트너사의 경영 안정을 지원할 계획입니다. 또한, 파트너사의 지속가능성 지원을 위한 프로그램을 발굴하여 시행하고자 합니다.

파트너

지속가능한 IT 생태계 조성

동반성장 정책

삼성SDS는 파트너사와 함께 성장하고 발전하는 동반자 관계를 위해 관련 정책을 수립하고 이를 시행하고자 노력하고 있습니다. 동반성장 추진 전략을 수립하여 파트너사와 상호 비전을 공유하고 있으며, 경영진이 직접 파트너사 방문 및 간담회를 통해 상호 신뢰 구축을 위한 소통을 강화하고 있습니다.



정책 목표

파트너와 시너지 창출을 통해 함께 성장

정책 키워드

깨끗하고 투명한 비즈니스 환경 조성 | 협력 및 지원을 통한 파트너사 경쟁력 강화 | 창의와 혁신을 통한 미래 가치 창출

활동 내역

공정거래	금융(자금) 지원	사업 지원
· 공정거래 4대 실천사항 · 불공정행위 신고센터	· 상생경영펀드 · 대금 현금 지급	· 솔루션 파트너사 발굴/육성 · 성과공유제
기술 지원/보호	**교육/훈련, 복리후생**	**상생문화(소통)**
· 개발방법론 제공 · 기술자료임치제	· 파트너사 교육 지원 · 파트너사 협력 센터	· 파트너 협력 포털 · 파트너사 협의회

추진 체계

동반성장 전담조직인 상생협력사무국을 통해 전사 동반성장 정책을 수립하여 이행하고 있습니다. 또한, 파트너사 정기 협의 기구인 파트너사협의회를 운영함으로써 파트너사와 다양한 의견을 교환하고 있으며, 주요 사업 수요 정보를 정기적으로 제공하고 있습니다.

동반성장 대외 성과

삼성SDS는 '2019 동반성장지수 평가'에서 2년 연속 '최우수'등급을 취득하였습니다. 동반성장지수는 대·중소기업 간 동반성장 촉진을 목적으로 대기업의 동반성장 수준을 평가하여 계량화한 지표로 동반성장위원회에서 매년 평가 결과를 공표하고 있습니다. 앞으로도 삼성SDS는 공정하고 투명한 업무 수행을 위해 노력하며 파트너사와 상생의 문화를 조성하는 데 앞장서겠습니다.

공정거래 정책

파트너사와 투명하고 공정한 거래문화 정착을 위해 공정거래 4대 실천사항 운영 기준을 도입함으로써 하도급법 등 관련 법을 준수하며, 파트너사와의 거래 시 부당 행위가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다.

공정거래 4대 실천사항

계약체결 실천사항 운용 공정거래위원회의 '바람직한 계약 체결 실천사항'을 도입하여 운영하며, 합리적이고 공정한 거래 및 동반성장 환경 구축에 앞장서고 있습니다.	**파트너사 선정 및 운용** 파트너사 선정 및 운용의 기준에 대해 공정성 및 투명성을 확보하고 합리적이고 투명하게, 파트너사 관리 정책을 운영하고 있습니다.
하도급 심의위원회 설치 및 운용 일정 규모 이상의 하도급 거래에 대한 사전 심의를 통해 하도급 거래의 공정성 및 적법성을 준수하고 있습니다.	**서면 발급 및 보존 실천 사항 운용** 공정거래위원회의 '하도급 계약 체결 및 거래 과정에서의 서면 발급 및 보존 실천사항'을 도입하여 공정한 거래 질서 구축에 앞장서고 있습니다.

공정한 거래 및 계약 체결

삼성SDS는 파트너사와 거래 과정에서 발생할 수 있는 불공정 거래 및 부정 행위를 방지하기 위해 모든 하도급 계약에 대해 윤리경영 실천 강령을 포함하여 계약을 체결하고 있습니다. 2012년에는 소프트웨어 사업 표준 하도급 개선 민관합동 TF에 참여하여 공정거래위원회에서 권고하는 표준하도급계약서를 도입하였으며, 소프트웨어업종(4종)뿐만 아니라 공사업종(3종), 제조업종(2종), 물류업종(2종)에 적용하였습니다. 또한, 삼성SDS의 파트너 협력 포털인 '스마트투게더닷컴'을 통해 전자 계약 체결을 도입하여 구두 발주, 부당 발주 취소 등 불공정 거래 행위를 사전에 방지하고 있습니다.

대금 지급조건 개선

파트너사의 재무 건전성 강화를 위해 하도급 대금 지급 횟수를 월 3회 시행하고 있으며, 평균 10일 내 대금을 지급하고 있습니다. 또한, 파트너사가 대금 조기 지급을 요청할 경우 검토 후 지급하며, 대금은 100% 현금으로 지급하고 있습니다.

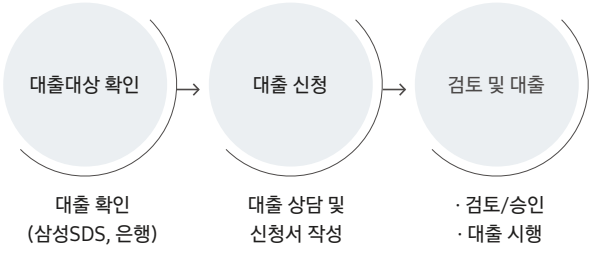
파트너사 소통 강화

삼성SDS는 파트너사와 신뢰 관계를 구축하고 동반성장할 수 있도록 다양한 소통 활동을 추진하고 있습니다. 파트너 협력 포털인 '스마트투게더닷컴'을 통해 다양한 정보를 공유하고 의견을 교환하며, 포털 내 상생신문고를 운영하여 삼성SDS와의 거래 중 발생한 고충, 불공정 행위 등의 의견을 수렴하고 있습니다. 이와 더불어 삼성SDS의 사업 전략 및 동반성장 정책을 공유하고 장기적 파트너십을 강화하기 위해 파트너사 간담회를 개최하고 있습니다.

파트너사 금융 지원 활동

파트너사의 경영 안정을 위해 다양한 금융 지원 제도를 시행하고 있습니다. 파트너사의 기술 및 연구개발 등 경쟁력 강화 활동에 대한 자금 지원을 위해 금융기관과 함께 상생경영펀드를 운영하고 있습니다. 또한, 삼성SDS와의 거래 실적에 기초하여 금융기관으로부터 저리의 자금을 확보할 수 있는 간접 금융 지원 제도(네트워크론)도 운영하고 있습니다.

상생경영펀드 지원 프로세스



상생경영펀드 조성 현황

(단위: 백만 원)

구분	2017	2018	2019
삼성SDS 조성액	18,300	36,400	40,700
금융기관 조성액	21,700	3,600	4,300
총 조성액	40,000	40,000	45,000
집행 금액	33,695	40,000	45,000

계약 관련 보증보험 면제

파트너사와의 계약 시 요구되는 각종 보증보험 증권을 면제함으로써 파트너사의 증권 발급 비용 절감을 지원하고 있습니다.

파트너사 협의회 대상 CEO 간담회 개최

2018년 2월, 파트너사 대표들에게 삼성SDS의 비전과 사업 방향을 공유하고, 상생과 동반성장에 대한 삼성SDS의 의지를 표명하기 위해 파트너사 협의회 임원사를 대상으로 CEO 간담회를 진행하였습니다. CEO를 비롯한 삼성SDS 임원과 8개 파트너사 대표가 참석하여 삼성SDS의 4대 전략사업에 대해 설명하고, 새로운 비전인 'Data-driven Digital Transformation Leader'를 소개하였습니다. 또한, '2018년 상생협력 정책'과 운영 방안을 공유함으로써 파트너와의 시너지 창출을 통해 함께 성장하겠다는 의지를 확인하는 시간을 가졌습니다.

파트너사 협의회 대상 CEO 간담회

파트너사 기술 경쟁력 강화

공동 연구개발 활동

파트너사의 사업 경쟁력 확보 및 기술력 향상을 위해 신제품 개발, 공동 상품 기획 및 브랜드 개발, 신기술 개발 및 이전 등의 공동 연구개발 활동을 지원하고 있습니다. 또한, 파트너사가 합의한 공동 목표를 달성할 수 있도록 지원하며, 성과공유제를 통해 공동 노력에 대한 성과를 공유하고 있습니다.

특허 공유 및 기술 보호

삼성SDS가 보유한 특허를 무상 제공하며, 파트너사 특허 출원 시 관련 절차 및 노하우를 전수함으로써 파트너사 기술 역량 강화에 기여하고 있습니다. 또한, 파트너사의 핵심 기술 보호를 위해 기술자료 임치제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 파트너사는 핵심 기술 정보를 제3의 기관에 안전하게 임치함으로써 보호받을 수 있습니다. 2018년부터 영업비밀원본증명서비스 지원을 통해 파트너사가 보유한 영업비밀을 안전하게 보호 받을 수 있도록 하고 있습니다.

우수인력 채용 지원

파트너사가 우수 인재를 확보할 수 있도록 삼성그룹 채용박람회인 '2019 삼성 협력사 채용 한마당'에 참여하였습니다. 총 100여개의 협력사 중 당사 협력사 7개 사가 참여하였으며, 1만여 명의 구직자가 행사에 참여해 직무별 채용기업관에서 회사에 대한 정보를 얻고 현장 면접을 진행할 수 있는 기회를 가졌습니다.

파트너사 교육 지원

파트너사의 자체적인 경쟁력 확보를 통한 동반성장 추진을 위해 파트너사 대상 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 소프트웨어 전문 인력 양성기관인 멀티캠퍼스를 통해 정보시스템 및 소프트웨어 온라인/오프라인 교육을 지원하고 있으며, 기술세미나를 개최하여 최신 기술 정보를 공유하고 있습니다. 정보서비스 분야의 핵심 직무 분야, 신입사원 입문교육 등 계층별 업무능력 향상을 위한 맞춤 교육과정을 기획하여 무상으로 실시하고 있습니다.

파트너사 핵심직무교육 현황 (2019)

핵심 직무	프로젝트 관리자(PM) 양성	프로젝트 관리자에게 필요한 스킬과 역량을 강화할 수 있도록 프로젝트 사례연구
	제안 역량 강화	실습을 통한 고객 핵심 이슈 분석과 경쟁력 있는 제안 전략 수립 방법 학습
	분석/설계	소프트웨어 프로젝트를 체계적으로 분석/설계하는 방법과 표준 모델링 언어(UML) 활용 방법 학습
	최신 IT 트렌드(4차 산업혁명과 IT 기술)	4차 산업혁명을 통해 변화하는 시장의 패러다임을 이해하고 이를 업무에 적용시키는 마인드셋 교육
신입사원 입문 교육		신입사원으로서 자세/역할, 조직 내 대인관계/의사소통 방법 및 최신 IT 트렌드 교육
전문IT 교육기관 활용 교육		Big Data, JAVA 등 IT 관련 온라인/오프라인 교육과정 운영(164개)

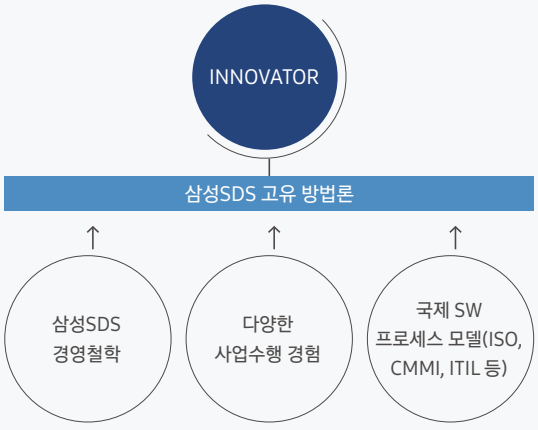
파트너사 판로 개척 지원

파트너사의 국내 및 해외 판로 개척을 위해 파트너사 솔루션과 제품을 홍보하고, 동반 진출을 위한 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 삼성SDS의 솔루션 담당 임원 및 파트너가 함께 참여해 파트너사의 솔루션 발표 및 토론을 통해 공동 시장 확대를 위한 협업 방법을 모색하고 있습니다. 또한, 해외 시장 발굴 및 현지 고객 관계 강화를 위한 IT 교류회를 개최하고 있습니다. 이를 통해 파트너사 우수 솔루션과 프로젝트 사례를 현지 고객에게 소개하고 솔루션 시연과 고객 상담을 통해 새로운 시장 발굴 및 기업 인지도 제고에 기여하고 있습니다.

이노베이터 개발방법론 공유

삼성SDS만의 경험과 노하우를 토대로 사업 방법과 절차를 표준화한 이노베이터 개발방법론을 제공함으로써 파트너사 품질 향상에 기여하고 있습니다. 스마트투게더닷컴을 통해 사업 수행 시 필요한 수행 방법, 산출물 등을 제공하며, 삼성SDS의 품질 전문가가 개발방법론 활용 교육과 가이드를 지원함으로써 삼성SDS와 파트너사의 기술 경쟁력이 함께 향상되도록 노력하고 있습니다.

이노베이터 개발방법론



파트너사 공유 개발방법론

구분	내용
프로젝트 관리	소프트웨어와 시스템 구축 프로젝트를 효과적으로 관리할 수 있도록 프로젝트 착수부터 수행 및 통제, 종료까지의 전반적인 프로젝트 관리 방법, 공정, 가이드, 산출물 제공
Information Engineering	데이터와 비즈니스를 중심으로 애플리케이션을 분석, 설계, 개발하는 정보공학 기반 방법론
Object Oriented	UML 모델링을 통한 Java 기반의 애플리케이션을 개발하기 위한 방법론
Component Based Development	Object Oriented 방법론을 기반으로 재사용이 가능한 컴포넌트를 개발, 조립하는 공정이 추가된 방법론
애플리케이션 구축 (패키지 적용)	Information Engineering의 기본 흐름에 패키지와 고객의 요구사항 간 차이를 식별하고 해결하기 위한 공정과 절차 제공
애플리케이션 구축 (Generic Agile)	짧은 이터레이션 주기 단위로 사용자 중심의 요구사항을 빠르게 파악하고, 효과적으로 구현, 검증할 수 있는 접근 방법을 제공

파트너 지속가능성 지원

파트너사 현황

삼성SDS는 파트너사 평가 기준 및 절차에 따라 선정된 공급회사를 파트너사로 정의하며, 삼성SDS 정보서비스, 제조, 공사 위탁 거래 등의 대상회사로 예정되거나 거래 중인 사업자로서 하도급법에서 규정하는 수급 사업자뿐만 아니라 일반적인 수탁 사업자까지 포함하고 있습니다. 2019년 12월 기준, 삼성SDS의 파트너사는 총 292개 사입니다

파트너사 선정

공정거래 4대 실천사항에 따라 파트너사 선정 및 운영 관련 기준을 마련하여 공정하고 투명하게 진행하고 있습니다. 파트너사 선정 기준과 절차는 스마트투게더닷컴 등을 통해 공지하며, 선정 및 평가 기준은 구체적이고 명확하게 제시하여, 파트너사의 자의적 해석의 우려가 없도록 하고 있습니다. 평가 대상 업체에 대해 기본 자격 평가와 역량 평가, 인권, 정보보안, 컴플라이언스 등의 비재무 리스크까지 고려한 추가 평가(가점 및 감점 항목)를 진행하여 파트너사를 선정하고 있습니다.

파트너사 선정 프로세스

선정기준 및 절차 공지	· 파트너사 포털인 스마트투게더닷컴을 통해 파트너사 선정 기준과 절차를 공지
신용도 및 기본 자격 평가	· 공급 자격과 신용도는 객관적 자료로 확인 · 기술력, 수행능력, 품질 능력 등
방문 평가 (필요 시)	· 현장 평가가 필요한 일부 품목에 대해 방문 실시
최종 선정	· 집계된 결과 기반 선정 · 결과에 대한 이의 신청 접수 및 조정

SHAREHOLDERS & INVESTORS

주주 및 투자자

지속적인 성장과 기업 가치 향상을 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

WHY MATTER?

최근 스튜어드십 코드의 도입, 책임투자 활성화 등 ESG 성과를 바탕으로 한 장기적 관점의 지속가능한 기업가치에 국내외 투자자의 관심이 집중되고 있습니다. 이에 기업은 불확실한 경영환경 속에서 미래 성장동력을 확보함으로써 재무적 가치를 향상하는 것은 물론, 기업의 사회적 책임을 다하여 비재무적 가치를 창출하기 위해 노력해야 합니다. 또한, 건전하고 투명한 기업 지배구조를 통해 주주와 투자자의 권리를 보호하고 다양한 이해관계자의 기대에 부응함으로써 기업가치를 제고해야 합니다.

WE PLANNED & ACHIEVED

추진영역	2019년 계획	2019년 성과	달성 수준
건전한 지배구조	· 사외이사 출석률 90%	· 사외이사 출석률 97.5%	· 달성
	· 이사 직무수행에 필요한 정보 제공	· 사외이사 대상 교육 3회 시행	· 달성
	· 주주 및 투자자와 신뢰 관계 강화	· 경영진 IR활동 강화 · 기업지배구조 보고서 공시	· 달성
리스크 관리	· 준법 운영 체계 강화	· 컴플라이언스 협의회 정기 개최	· 달성
	· 법 위반 리스크 최소화 및 사전 예방 활동 강화	· 준법경영플랫폼(CPMS) 기반 준법 점검 및 교육 실시	· 달성
미래 성장동력 확보	· AI기반 빅데이터분석 플랫폼 Brightics AI 경쟁력 강화 · Blockchain 등 선행 기술 확보 · 동형암호 원천 기술 확보	· AI 협업 개발 프레임워크, 기업형 Blockchain 플랫폼, 암호 원천 기술 등 개발	· 달성
	· 우수 스타트업 발굴	· 우수 스타트업 29개사 발굴	· 달성
	· 사업/Solution 대상 스타트업 보유 기술 적용	· 사업/Solution 대상 스타트업 보유기술 10건 적용	· 달성
	· 3개 스타트업 대상 인큐베이션 프로그램 제공	· 4개 스타트업 대상 인큐베이션 프로그램 제공	· 달성
	· 스타트업 대상 전략투자 승인	· 스타트업 대상 전략투자 승인	· 달성

WE WILL

건전한 지배구조 이사회의 독립성과 전문성을 더욱 강화할 수 있도록 다양한 방안을 검토 및 시행하여 건전한 지배구조를 확립해 나가고자 합니다. 또한 주주 및 투자자와 신뢰 강화를 위해 경영진 및 IR 부서의 IR 활동을 일관되게 추진하고 기존 Investors Tech Day를 지속 개최할 계획입니다. 이와 더불어, 영문공시를 통해 해외 주주 및 투자자들에게 정보 제공을 확대하고자 합니다.

리스크 관리 사업 수행 과정에서 발생할 수 있는 재무 및 비재무 리스크에 대해 담당 부서 중심으로 상시적인 리스크 관리를 지속 강화하는 한편, 비즈니스 및 규제환경 변화에 따른 신규 리스크를 사전에 파악하고 대응 방안을 수립·실행하고자 합니다.

미래 성장동력 확보 중장기적으로 성장하기 위한 신기술을 지속 발굴하고 사업에 필요한 핵심 기술을 확보하는 한편, 현재 수행 중인 사업의 역량 강화를 위한 신기술 접목 등 원천기술을 활용한 미래 성장동력 확보를 지속 추진하겠습니다. 유망 스타트업 발굴, 스타트업 보유 기술에 대한 검토 및 적용성 검증 프로세스의 시스템화를 통해 우수한 신기술을 보다 신속하게 도입·적용하고자 합니다.

건전한 지배구조

이사회 구성

삼성SDS는 건전하고 투명한 기업 지배구조 운영을 위해 관련 법과 정관이 정하는 바에 따라 이사회를 구성하여 운영하고 있습니다. 2020년 3월 말 기준, 이사회는 총 7인으로 구성하였으며, 이 중 사외이사를 이사 총수의 과반수인 4인으로 구성하여 상법 제 542조 8의 요건을 충족하였습니다. 정관 제33조 및 이사회 운영규정 제5조에 따라 이사회 의장은 이사회의 의결을 거쳐 선임하고 있으며, 이사회 운영과 의사결정의 효율성을 높이기 위해 홍원표 대표이사를 이사회 의장으로 선임하였습니다. 선임 사외이사는 별도로 선임하지 않으나, 이사 선임일 기준으로 가장 먼저 선임된 사외이사가 사외이사를 대표하여 의견을 조율하는 선임 사외이사의 역할을 수행하고 있습니다.

이사회 산하 위원회

이사회는 신속하고 효율적인 의사결정을 위해 관련 법규에서 정하는 바에 따라 이사회 내 위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 2020년 3월말 기준, 이사회 산하에는 감사위원회, 경영위원회, 내부거래위원회, 보상위원회, 사외이사후보추천위원회 등 총 5개의 위원회를 운영하고 있습니다.

이사회 구성 현황

(2020년 3월 말 기준)

구분	성명(성별)	직책	임기	전문 분야	주요 경력
사내이사	홍원표(남)	대표이사 사장 (이사회 의장)	2016.03.11 ~ 2022.03.19	IT, 전자공학	· 삼성전자 글로벌마케팅실장 사장 · University of Michigan 전자공학 박사
사내이사	박성태(남)	물류사업부문장 부사장	2015.03.16 ~ 2021.03.22	경영 관리	· 삼성SDS 경영지원실장 · Helsinki School of Economic & Business Administration MBA
사내이사	안정태(남)	경영지원실장 부사장	2020.03.18 ~ 2023.03.17	경영 진단, 재무 관리	· 삼성전자 감사팀장 · University of Illinois at Urbana-Champaign MBA
사외이사	유재만(남)	내부거래위원회 위원장	2017.03.31~ 2023.03.30	법무	· 現 법무법인 광장 변호사 · 서울대 법학 학사
사외이사	유 혁(남)	사외이사후보 추천위원회 위원장	2020.03.18 ~ 2023.03.17	IT, 전산학	· 現 고려대학교 정보대학 교수 · University of Michigan 전산학 박사
사외이사	신현한(남)	감사위원회 위원장	2020.03.18 ~ 2023.03.17	재무, 회계	· 現 연세대학교 경영학과 교수 · Ohio State University 경영학 박사
사외이사	조승아(여)	보상위원회 위원장	2020.03.18 ~ 2023.03.17	경영전략	· 現 서울대학교 경영대학 교수 · Columbia University 경영학 박사(경영전략)

위원회 현황

(2020년 3월 말 기준)

구분	구성	설치 목적 및 권한
감사위원회	사외이사(3인): **신현한**, 유재만, 조승아	경영진이 적법한 절차와 합리적 의사결정을 통해 기업가치와 주주가치를 제고할 수 있도록 경영활동을 견제·감독
경영위원회	사내이사(3인): **홍원표**, 박성태, 안정태	주요 경영사항에 대한 신속하고 원활한 의사결정을 위해 이사회로부터 위임받은 주요 경영사항 심의·의결
내부거래위원회	사외이사(3인): **유재만**, 유혁, 신현한 사내이사(1인): 안정태	특수관계인과의 공정한 거래를 위해 중요 내부 거래사항 심의/의결
보상위원회	사외이사(3인): **조승아,** 유혁, 신현한	경영진의 보상의 투명성 확보 및 타당한 보수 산정을 위해 등기이사 보수 한도, 보상 체계 심의·의결
사외이사후보추천위원회	사외이사(3인): **유혁**, 유재만, 조승아 사내이사(1인): 안정태	이사회 독립성 확보를 위해 주주총회에서 사외이사 후보를 추천

* 위원장명은 볼드체로 표기

이사회 독립성 강화

삼성SDS는 이사회가 자유롭고 객관적인 의견 교환과 독립적 판단을 통해 의사결정을 할 수 있도록 사외이사를 과반으로 이사회를 구성하고 있습니다. 또한, 이사와 회사 간 이해상충 가능성을 회피하고 이사 개인의 이해관계에 따른 의사결정을 최소화하기 위해 상법 제398조 및 이사회 운영규정 제10조에 따라 '이사와 회사 간의 거래'를 제한하고, 이사회 결의에 관하여 이사 개인의 이해관계가 확인될 경우 해당 이사는 의결권을 행사할 수 없도록 하고 있습니다.

이사회 다양성과 전문성 확보

삼성SDS는 이사회가 종합적인 시각에서 전략적 의사결정을 할 수 있도록 다양한 분야에서 전문성을 갖춘 이사들로 이사회를 구성하고 있습니다. IT 서비스 분야의 최고 전문가인 대표이사가 사업을 총괄하고 있으며, 이사회 의장으로서 책임경영을 추진하고 있습니다. 또한, 사외이사후보추천위원회를 통해 IT, 경영, 회계, 법률 등 여러 분야에서 전문 지식과 경험이 풍부한 전문가를 검토하여 사외이사 후보로 추천하였으며, 주주총회를 통해 다양한 전문가를 사외이사로 선임하였습니다. 이를 통해 다양한 전문가가 서로 다른 관점에서 이사회에 참여함으로써 객관적인 경영 감독과 전문적 조언이 제공되도록 하고 있습니다.

이사회 운영

이사회는 정기 이사회와 임시 이사회로 구분하여 개최하며, 정관 제33조에 따라 이사회 의장이 소집하고 있습니다. 정기 이사회는 매 분기 1회 개최를 원칙으로 하며, 임시 이사회는 필요에 따라 수시로 개최할 수 있도록 하고 있습니다. 이사회 결의는 재적이사 과반수의 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 하되, 상법에서 정하는 일부 사항에 대해 재적이사 3분의 2이상의 수로 결의하고 있습니다. 2019년 총 10회의 이사회를 개최하여 '2018 사업연도 배당에 관한 건', '주요주주와의 거래내역 사전 승인의 건', '사회공헌 기금 후원의 건' 등 총 18건의 안건을 논의하였습니다. 2019년 사외이사의 이사회 출석률은 97.5% 입니다.

사외이사 직무수행 지원

삼성SDS는 사외이사가 원활한 직무수행을 할 수 있도록 지원 담당부서를 지정하여 필요 정보와 자원을 제공하고 있습니다. 특히 경영활동에 대한 사외이사의 이해도 제고를 위해 회사의 경영 계획 및 사업 영역에 대한 교육을 주기적으로 실시하고 있습니다.

사외이사 교육 현황

교육 일시	참석 이사	주요 교육 내용
2019.01.24	전원	2019년 회사 경영방침 및 사업목표
2019.04.25	전원	보안사업 소개 및 추진현황
2019.07.23	전원	2019년 상반기 사업부문별 실적
2019.10.24	전원	금융사업 소개 및 추진현황

사외이사 평가와 보상

사외이사의 활동에 대한 평가는 회의 참석률, 의안 심의 횟수, 소속 위원회 등 정량적 평가지표와 전문성, 사업 이해도 등의 정성적 평가지표로 구성된 내부 평가 기준에 따라 매년 정기적으로 실시하고 있으며, 평가 결과를 사외이사의 재신임 여부 결정 지표로써 활용하고 있습니다. 이사의 보수 한도는 보상위원회의 사전 심의를 거쳐 주주총회의 결의로 결정하며, 승인된 한도 내에서 이사의 보수가 집행됩니다. 사외이사의 보상은 독립성 저해를 우려하여 평가 결과와 연동하지 않으며, 별도의 보상 정책을 운영하고 있습니다. 사외이사의 보상은 기본급여와 회사 업무로 인한 경비에 한정하여 지급하고 있습니다.

사외이사 보수 지급 현황 (2019)

(단위: 백만 원)

구분	보수 총액	1인당 평균 보수액
사외이사 4인	312	78

주주 권익 보호

주주의 권리

삼성SDS는 주주가 권리 행사에 필요한 충분한 정보를 시의적절하게 제공하며 적법한 절차에 의해 주주의 권리를 행사할 수 있도록 노력하고 있습니다. 주주총회 일시, 장소 및 의안 등 주주총회 전반에 관한 사항을 4주 전까지 공고하여 주주들이 의안에 대해 충분히 검토 후 의결권을 행사할 수 있도록 하며, 참고 서류 공시를 통해 의결권 대리행사를 주주들에게 권유하고 있습니다. 또한, 주주총회 집중 개최일을 피해 주주총회를 개최함으로써 주주들의 참여율을 향상시키고자 합니다.

배당을 통한 주주 환원

삼성SDS는 주주가치 제고 및 배당을 통한 주주환원을 존중하며, 최근 4년간 배당 규모를 확대해 왔습니다. 배당 관련 전반적인 정보는 공시와 주주총회를 통해 주주에게 안내하고 있습니다. 2020년 1월 30일에는 주주 및 투자자들의 배당에 대한 가시성을 높이기 위해 3개년(2019~2021년) 배당성향을 25% 이상 유지하고 최대 30%까지 상향하는 배당정책을 공시하였습니다.

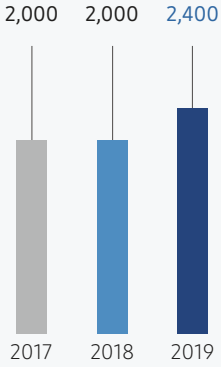
기업정보 제공 현황

삼성SDS는 주주에게 기업정보를 적시에 충분히 공평하게 제공함으로써 주주의 의결권이 침해되지 않도록 노력하고 있습니다. 투자자 편의를 위해 잠정 영업실적에 기초한 분기 실적을 전자 공시 시스템 및 회사 홈페이지를 통해 정기적으로 발표하며, NDR[1] 실시 및 증권사 주최 컨퍼런스 참여, 방문 투자자 미팅 등 연간 약 300회 이상의 수시 IR 활동을 실시하고 있습니다. 또한, 회사 홈페이지 내 IR 대표 전화번호 및 이메일을 통해 관련 문의에 대응하고 있으며, 외국인 주주에 대한 정보 제공을 위해 2019년부터 거래소 영문 공시를 진행하고 있습니다.

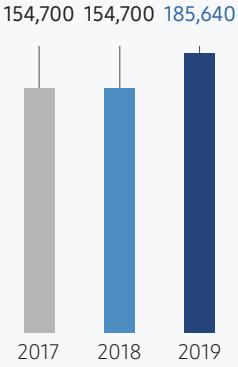
1) Non-Deal Roadshow: IPO, 채권 발행 등 구체적 거래를 수반하지 않는 순수 목적의 기업설명회

배당 현황 (연결기준, 주식 종류[1]: 보통주, 2019년 실적은 예상 기준)

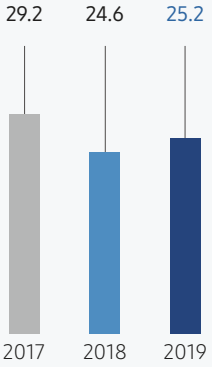
주당 배당금 (원)



총 배당금 (백만 원)



배당 성향 (%)[2]



1) 보통주 외 우선주 등 다른 종류의 주식은 해당사항 없음
2) 배당 성향은 배당금 총액을 지배주주 순이익으로 나누었음

리스크 관리

재무 리스크

삼성SDS는 시장 위험, 신용 및 유동성 위험 등 금융 관련 분야에서 발생 가능한 위험을 재무 리스크로 분류하고 이에 대응하기 위한 리스크 관리 정책 및 프로그램을 운영하고 있습니다. 재무관리팀이 전담부서로서 주관하여 각 사업부 및 국내외 개별 기업과 협조하여 정책 수립과 재무 리스크 측정, 평가, 헷지 등을 실행하고 있습니다.

환위험

글로벌 영업 활동을 수행함에 따라 외화 수입 및 지출이 발생하며 환위험이 발생할 가능성이 있습니다. 이를 최소화하기 위해 환위험의 정의, 측정 주기, 관리 주체 및 절차를 규정하여 관리하고 있으며, 글로벌 환관리 시스템을 구축하여 당사의 환위험을 월 단위로 모니터링하여 관리하고 있습니다.

신용 위험

신용 위험을 관리하기 위해 고객과 거래 상대방의 재무 상태와 과거 경험, 기타 요소들을 고려하여 주기적으로 재무 신용도를 평가하며, 신용 한도를 설정하여 관리하고 있습니다. 또한, 금융기관과의 거래 시 발생할 수 있는 신용 위험을 줄이기 위해 국제 신용등급이 높은 금융기관에 한해 거래를 진행하며, 재무관리팀의 승인, 관리, 감독 하에 이루어지고 있습니다.

유동성 위험

대규모 투자가 많은 사업의 특성 상 적정 유동성 유지가 중요합니다. 주기적인 자금 수치 예측, 필요 현금 수준 측정 및 자금수지 관리 등을 통해 적정 유동성을 유지하며, 계획 대비 실적 관리를 통해 유동성 위험을 최소화하고 있습니다. 또한, 대규모 시설투자의 경우 내부 유보자금이나 장기차입을 통해 조달 기간과 연계하여 관리하고 있습니다.

비재무 리스크

삼성SDS는 사업 운영 과정에서 발생 가능한 재무 리스크 외에 준법, 인권, 안전사고, 환경 등의 리스크를 비재무 리스크로 분류하여 기능별 조직에서 관리하고 있습니다.

준법 리스크

업무 수행 과정에서 임직원이 법규를 위반하지 않도록 준법 리스크를 철저히 관리하고 있습니다. 이사회를 통해 준법지원인을 선임하여 준법 교육의 시행, 준법통제기준 준수 여부 점검, 개선 및 시정 요구 등의 준법 준수를 위한 역할을 수행하고 있습니다. 또한, 준법지원인을 포함한 5인 이상의 임원으로 구성된 컴플라이언스 협의회를 통해 전사 준법 체계 구축 및 운영에 관한 주요 현안에 대해 심의·의결하고 있습니다. 2019년에는 하도급, 개인정보 보호 등에 대한 총 9회의 정기 점검을 실시하였으며, 준법경영플랫폼(CPMS; Compliance Program Management System)을 활용한 임직원 자가 점검 등 사전 예방 활동을 통해 법 위반 리스크를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

이사회의 리스크 관리

사업 운영 과정에서 발생하는 다양한 리스크에 대해 이사회 및 이사회 내 위원회를 통해 선제적으로 대응하고 있습니다. 경영위원회를 통해 경영 전반에 관한 사항을 관리 감독하고 있으며, 감사위원회에서 내부회계관리제도의 운영 실태를 보고 받아 검토하고 있습니다. 또한, 재무 관련 리스크는 감사위원회 감독 하에 사내 재무 담당부서에서 관리하고 있습니다.

미래 성장동력 확보

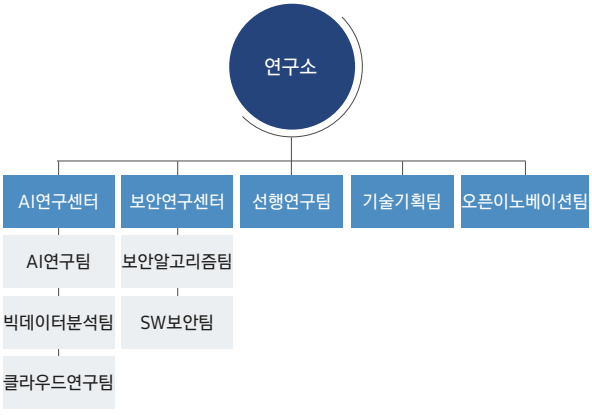
삼성SDS는 연구소를 설치하여 향후 IT서비스 시장뿐만 아니라 기업경영 방식을 크게 변화시킬 AI, Cloud, Blockchain, Security 등 핵심적인 Disruptive Technology를 자체 개발하고 있습니다. 또한 핵심 기술 개발 과정에서 확보한 지식 재산권을 체계적으로 보호하여 향후 해당 기술의 사업화에서 기술적 경쟁 우위를 선점하고 사업 리스크를 최소화하고자 합니다. 이와 더불어, IT서비스 시장 및 기술 변화의 속도에 민첩하게 대응하기 위해 실리콘밸리나 이스라엘 등의 글로벌 스타트업과 지분 투자 및 전략적 제휴를 맺는 한편, 오픈이노베이션 활동을 통해 필요 기술 확보에 만전을 기하고 있습니다.

내부 역량 강화

연구개발 조직

삼성SDS는 창의와 혁신을 기반으로 핵심 기술과 미래 성장동력을 확보하기 위해 연구개발 활동을 수행하고 있습니다. 연구개발 조직은 AI 연구센터, 보안연구센터, 선행연구팀, 기술기획팀 및 오픈이노베이션팀으로 구성되어 있습니다. AI연구센터, 보안연구센터, 선행연구팀에서는 AI, Data Analytics, Cloud, Blockchain 및 Security 기술의 차별화된 주요 핵심 기술을 확보하고, 다양한 분야에 해당 기술을 적용할 수 있도록 연구하고 있습니다. 기술기획팀은 기술전략 수립 및 실행과 지식재산권 관리를 담당하고 있으며, 오픈이노베이션팀은 선행 기술을 발굴하여 선점하며, 신속하게 사업에 적용할 수 있도록 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

연구개발 담당조직



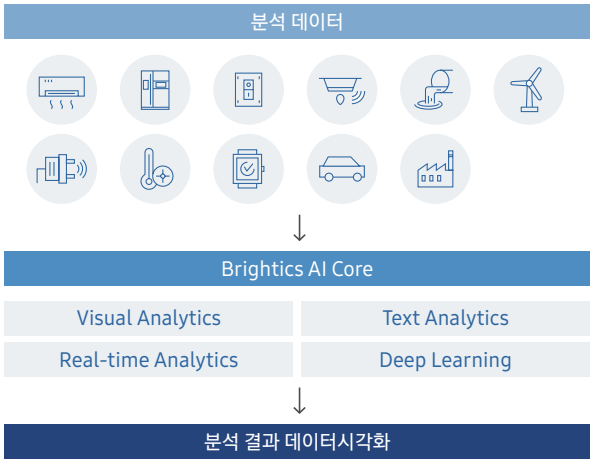
핵심 연구 분야

삼성SDS는 AI/Analytics, Cloud, Blockchain, Security를 핵심 연구개발 영역으로 정의하고, 핵심 기술 확보에 주력하며 산업별 적용 사례를 확장해 나가고 있습니다.

AI/Analytics

AI의 요소기술을 위한 선행연구를 진행하고, 핵심 알고리즘을 개발합니다. 삼성SDS의 솔루션과 플랫폼이 차별화될 수 있도록 기술의 연구개발 및 확산에 주력합니다.

AI 기반 분석 플랫폼 – Brightics AI 다양한 데이터를 AI 알고리즘 기반 분석 함수와 모델을 적용하여 빠르고 쉽게 분석하며 분석 결과를 Report, Analytics App을 통해 즉시 고객에게 Application 서비스가 가능하도록 하는 End To End 서비스를 지향하는 통합 플랫폼입니다. Guided Analytics를 통한 자동분석 기능을 제공하여 분석에 익숙하지 않은 비전문가도 쉽게 분석 Insight를 얻을 수 있으며, 업종별 BP기반 Prebuilt 분석 모델 100종을 제공하고 있습니다.



오픈소스 AI 분석 플랫폼 – Brightics Studio Brightics AI 주요 기능 중 개인 사용자 분석 환경을 고려한 최적 기능을 모듈화하여 누구나 쉽게 AI 분석을 수행할 수 있도록 제공된 오픈소스 배포 버전으로 누구나 다운로드 받아 사용할 수 있습니다.

Data Lake 관리 플랫폼 - Brightics Data Preparation 다양한 형태의 데이터를 수집, 정제, 변환하고 분석 가능한 데이터로 저장 및 관리하는 플랫폼입니다. 원격지 데이터 탐색 및 가공, 실시간 데이터 처리, 데이터 자동 정제 및 데이터 자동 변환 등의 빅데이터 관리를 위한 차별화 기능을 제공하고 있습니다. 제조 분야에서는 글로벌 생산 라인 설비, MES 등에서 다양한 데이터 수집 및 정제 요구가 있으며, 유통 분야의 경우 해외법인 거래선 데이터를 통합하여 분석 결과를 제공할 수 있도록 하고 있습니다.

Cloud

업종 전문성, 다양한 Cloud 전환, 운영 경험 및 기술력을 기반으로 기업 업무환경에 최적화된 Multi Cloud 서비스를 제공합니다. Cloud 선행기술 발굴 및 개발, 사업화 지원 활동으로 고객의 디지털 혁신을 한 층 더 가속화시킬 것입니다.

AI/Big Data 처리용 Storage as a Service 기술 대용량 병렬 처리를 위한 분산 병렬 파일 시스템을 Cloud에서 제공하는 기술입니다. 사용자가 요청할 때 필요한 용량의 스토리지가 생성되고 사용량에 따라 용량 증설이나 감소 등을 사용자가 손쉽게 수행할 수 있습니다.

Cloud 기반의 분산 딥 러닝 플랫폼 – Brightics Deep Learning 여러 사용자가 동시에 서버 자원을 공유하며 사용할 수 있는 딥러닝 플랫폼 기술입니다. 많은 계산량을 필요로 하는 딥러닝 모델에 대해 여러 대의 서버의 GPU를 동시에 활용하여 빠른 학습 결과를 얻을 수 있습니다. 서버 자원을 공유하여 사용하기 때문에, GPU가 포함된 고성능 자산을 각각 보유해서 사용하는 것보다 비용을 절감할 수 있습니다.

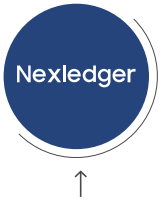
Blockchain

차세대 범용 Blockchain 핵심 기술 및 차별화 기술 확보를 통해 삼성SDS의 Solution과 플랫폼 경쟁력을 강화하고 미래 시장 창출에 기여하고 있습니다.

기업형 Blockchain 플랫폼 – Nexledger 다양한 Blockchain 엔진을 선택적으로 적용할 수 있는 기업형 고성능 Blockchain 통합 플랫폼입니다. 표준 API 기반의 쉽고 빠른 Blockchain 시스템을 개발할 수 있습니다.

성능가속 솔루션 Nexledger Accelerator 기업용 블록체인 성능강화 솔루션입니다. 블록체인 플랫폼의 거래 처리 속도를 15배 이상 빠르게 만들어줍니다. 이미 사용 중인 블록체인 플랫폼의 변형없이도 다양한 블록체인 플랫폼에 적용 가능하며 특화된 관리 기능을 제공합니다.

Off-chain 및 이기종간 연동 기술 Off-chain 기술은 블록체인(on-chain)과 연계하여 다양한 종류의 데이터에 대한 신뢰성과 투명성을 제공합니다. 또한 서로 다른 기반기술의 블록체인 플랫폼간 별도의 허브 네트워크 없이 데이터를 연동할 수 있게 해주는 이기종 연동 기술을 제공합니다.



Most Effective Blockchain Architecture	
검증된 오픈소스 Blockchain 알고리즘 분산 데이터 관리	삼성SDS 기술 자산 유스케이스, CX, FIDO, Security, 아키텍쳐
Hyperledger Project 기업 범용 분산 원장 구성	Enterprise Ethereum Alliance 기업 범용 스마트계약기술

IoT/Edge

다양한 통신 프로토콜의 대량 디바이스를 연결, 관리하고 대규모 데이터를 빠르게 수집, 처리할 수 있는 IoT 플랫폼을 확보했으며, 최소 컴퓨팅 자원으로 Edge Device 에 분석 모델, 전처리 함수를 배포, 실행, 관리하는 Edge 플랫폼을 연구 개발하고 있습니다.

IoT 연결 및 관리 플랫폼 - Brightics IoT Core Brightics IoT Core는 자체 통신 규약 뿐만 아니라, 국제 표준을 준수하는 다양한 제조사의 IoT 디바이스들과 연결 가능한 호환성을 제공하고 있으며, 대규모 IoT 디바이스 동시 접속(10만 5천 대/노드), 고속 이벤트 처리(30,000EPS/노드) 등 저전력/고효율 수집 기능을 제공하고 있습니다. 제조 분야에서는 설비 모니터링, 홈 IoT에서는 가정 내 기기들의 원격 제어, 물류 분야에서는 물류 창고의 입출고/재고 관리 등 다양한 산업 분야에 활용될 수 있습니다.

Edge 런타임 플랫폼 - Brightics IoT Edge Brightics IoT Edge는 다양한 OS, Tiny footprint 가 요구되는 대량의 Edge Device 환경에 Edge 모듈을 배포, 실행, 관리할 수 있는 경량의 Edge 런타임 플랫폼 기술입니다. 현장의 실시간 이상감지, 대량 데이터의 사전정제로 네트워크 및 H/W 비용감소, 설비/센서에 대한 체계적인 통합 관제 등에 사용하기 적합하며 제조 분야 설비 자동화 뿐만 아니라 Edge Computing이 필요한 다양한 산업 분야에 활용될 수 있습니다

Security

삼성SDS의 Solution 및 서비스 경쟁력 강화를 위한 Security 기술 연구개발에 전념하고 있습니다.

데이터베이스 암호화 솔루션 – SDBE[1] 국제 CC 인증 규격에 부합하는 DB 암호화기술로 해킹 방지 암호 기술을 적용하며 고보안성을 확보했고, 규제 충족을 위한 로그 서버가 구축되어 있습니다. 공공, 금융, 물류, 의료 분야에서 데이터 보호를 위해 사용될 수 있습니다.

부채널내성, 화이트박스 공격 대응 암호 – SACS[2] IoT, Mobility, Cloud 등 다양한 환경에서 암호키 해킹을 원천적으로 차단하는 암호기술로, 금융, 의료기기, 스마트 카드 및 클라우드 등 다양한 분야에서 중요한 데이터를 보호하기 위해 사용될 수 있습니다.

개인정보 보호 기술 (동형암호) – PET[3] 데이터의 손실과 유출 없이 프라이버시를 보호한 채 데이터 분석을 지원하는 기술로 Cloud, 금융, 의료, 제조, 마케팅 분야에서 데이터 노출 없이 분석하는데 사용될 수 있습니다.

정적 분석 기반 Java 보안 취약 점검 도구 – Jasper[4] 프로그램 실행 시 발생하는 보안 약점과 실행 오류를 개발 단계에 미리 검출하는 정적 분석 도구로 데이터가 어디에서 어디로 흘러가는지 분석하며, 실행 프로그램의 동작을 분석하는 데 사용될 수 있습니다.

1) SDBE: Samsung SDS Database Encryption
2) SACS: Samsung Anti-hacking Crypto Suite
3) PET: Privacy Enhancing Technologies
4) Jasper: Java Analyzer from Security Perspectives

주요 연구개발 성과 (2016 ~ 2019)

구분	주요 성과
빅데이터 분석 플랫폼	· 대용량 데이터 고속 분산 처리, 데이터 시각화 및 다양한 분석 함수 제공 · 시각화 차트, 자동 분석 함수 및 실시간 스트리밍 이상 감지 알고리즘 추가 확보
AI 챗봇 엔진	· AI 기반 자연어 이해, 기간계 시스템 연계 및 자동화된 대화 관리 기능 제공 · Q&A 생성 자동화 기술, NLU/NLP, Text 분석 기술 확보를 통해 향후 다양화 될 것으로 예상되는 고객 요구에 유연하게 대응 가능
AI 협업 개발 프레임워크	· AI 학습 모델 개발에서 운영까지 전체 AI 개발 워크플로우 지원
AI 결함 분석 엔진	· 영상 분석 기반으로 제조 공정에서 발생한 결함을 자동 분석하는 엔진 확보
원거리 얼굴 인식 및 분석 엔진	· 영상 분석 기반으로 얼굴의 특징을 분석하여 개인 확인, 성별/연령 분석, 트래킹 분석 자료 제공
IoT 통합 플랫폼	· 대규모의 다양한 IoT 기기들을 연결/인증/관리하고, 대용량 IoT 데이터를 빠르고 안정적으로 수집/처리하는 플랫폼 개발 · oneM2M/OCF 등 IoT 국제 표준을 준수하며 저전력, 고효율 IoT 데이터 수집 기술을 확보
Data Lake 관리 플랫폼	· 다양한 소스 시스템으로부터 배치/스트림 데이터를 수집/전처리하는 플랫폼 개발 · 수집된 데이터의 표준화 및 오류/중복을 제거하고, 데이터 흐름을 통합 모니터링
기업형 Blockchain 플랫폼	· 기업 환경에 Blockchain 기술을 적용, 운영하기 위한 고성능 Blockchain 플랫폼 개발 · 신규 API 기능 추가 확보 및 타 Blockchain 연동 모듈 확보로 Nexleder 기술 경쟁력 강화
암호 원천기술	· 악의적 공격으로부터 데이터를 저장, 사용, 전송 시 안전하게 보호하는 소프트웨어 보안 기술 · 암호기반 프라이버시 기술 확보로 고객 개별 데이터 유출 없이 데이터 결합을 지원하여 양질의 분석 서비스 지원
Cloud Native Computing	· 자원의 효율을 높인 서버 가상화 기술로 보다 낮은 비용으로 쉽게 운영 및 관리 기능 제공

연구개발 투입 비용

구분	단위	2017	2018	2019
연구개발 비용	백만 원	133,810	135,262	143,042
매출액 대비 연구개발 비중	%	1.44	1.35	1.33

지식 재산권 관리

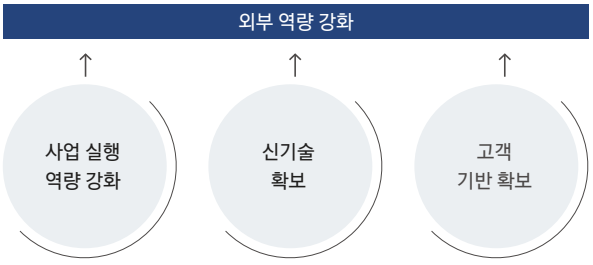
글로벌 IT 서비스 기업으로서 특허 경쟁력이 곧 기업의 경쟁력임을 인식하고, 전략적 특허 관리를 통해 미래 시장을 선도하고자 합니다. 2019년 12월 말 누적 현황 기준, 총 1,650건의 특허를 보유하고 있으며, 사업 관련 특허 분쟁 가능성에 효과적으로 대응하고자 국내뿐만 아니라 미국, 중국, 일본, 유럽 등 지식 재산권 강국을 중심으로 특허 등록을 통한 기술 권리화를 진행하고 있습니다. 2019년 신규 등록된 특허는 국내 40건, 해외 25건이며, 향후 미래사업 진출을 대비한 선행 특허 확보 활동을 통해 신규사업 진출 시 기술 및 사업 보호를 강화하고자 합니다.

연도별 특허 등록 현황

구분	단위	2017	2018	2019
국내	건	37	30	40
해외	건	58	73	25
합계	건	95	103	65

외부 역량 강화

삼성SDS는 내부 역량 강화뿐만 아니라 유망 기업 투자, 전략적 제휴, M&A 등을 통해 신기술을 확보하고 고객 기반을 확대함으로써 외부 역량을 강화하고 있습니다. 제조 지능화, Cloud 및 Security, 신기술, 물류 BPO를 집중 분야로 선정하여 다각적 투자 및 제휴 활동을 실시하고 있습니다.



오픈이노베이션 활동

삼성SDS는 국내 유망 스타트업 기업을 발굴하여 성장을 지원함으로써 IT 스타트업 생태계를 활성화하고, 협업을 통해 스타트업 기업뿐만 아니라 삼성SDS의 성장에도 기여하는 오픈이노베이션 활동을 수행하고 있습니다. 삼성SDS의 주요 연구개발 분야인 AI/Analytics, IoT, Cloud 등의 분야에서 유망한 스타트업 기업을 발굴하여 라이센싱, 구매, 전략 투자, M&A 등 다양한 협업 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 협업 대상으로 선정된 스타트업 기업에 무상으로 사무 공간을 제공하며, 사업 추진을 위한 기술 및 관련 경험을 멘토링을 통해 공유하는 스타트업 협업프로그램을 운영하고 있습니다. 2019년에는 '위즈페이스', '시큐리티플랫폼', '애포샤', '수호' 등 4개 스타트업 기업을 지원하였으며, 향후 유망 스타트업 기업 추가 발굴을 통해 협업 기회를 확대해 나갈 계획입니다.

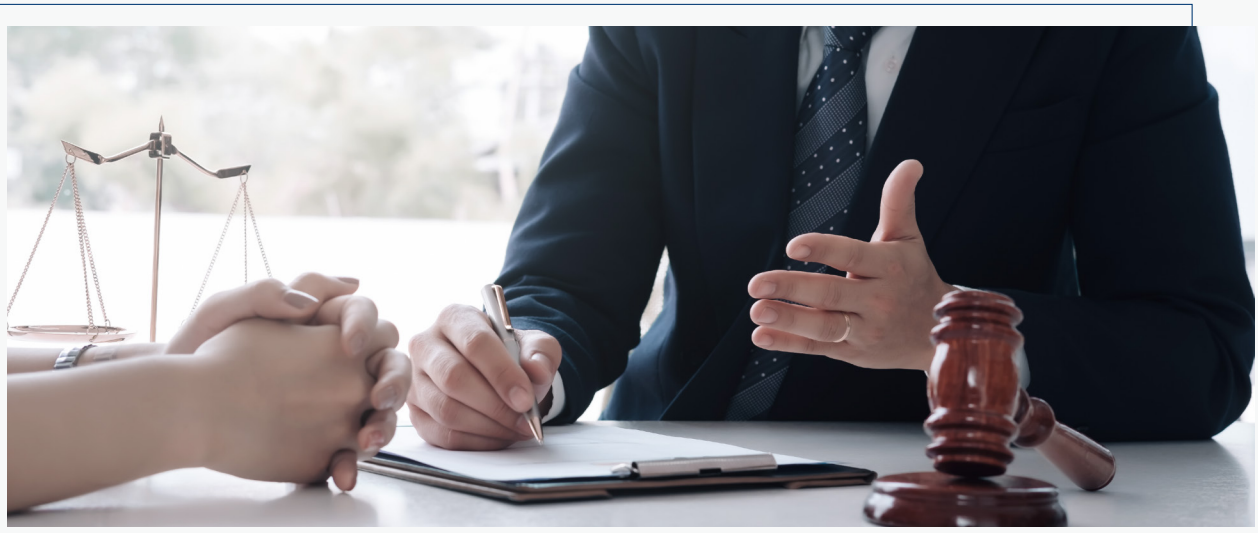
외부 역량 강화 활동 내역 (2018.01 ~ 2019.12)

집중 분야		추진 내용	
제조 지능화	공장 물류, 설비 관리, 플랜트 등 제조 프로세스 지능화 →	2018.06.28	· 베트남 ICT 서비스 기업 CMC와 스마트팩토리 및 사이버 Security, Cloud 분야 공동 사업 추진을 위한 전략적 협약 체결
		2019.05.27	· CMC 지분 투자를 통해 주요 의사결정에 참여하는 전략적 투자 합의
		2019.07.26	· CMC에 약 540억을 투자하여 29.9% 지분 취득
Cloud	Cloud 역량 고도화, 선도기술 협력 및 확보 →	2018.01.29	· 미국 실리콘밸리 Cloud 신기술 업체인 Spotinst와 'CMS (Cloud Managed Service) 사업' 강화 협약 체결
		2019.02.26	· 미국 가상화 기술 기반 기업용 소프트웨어 제공 업체인 VMware와 '디지털 업무 혁신 사업' 공동 전개를 위한 전략적 제휴 체결
		2019.03.06	· Cloud 신기술 확보를 위해 이스라엘 Severless 컴퓨팅 선도 업체 Iguazio 투자 시행
		2019.05.30	· Cloud-시스템 간 연계 기능 강화를 위해 미국 Cloud Solution 업체인 Jitterbit에 투자 추진
신기술	AI, 디지털 마케팅, Blockchain 등 주요 신기술 확보 →	2018.02.19	· 빅데이터 분석기술 교육 활성화와 공동 연구 등을 위한 산·학 협약 체결 (KAIST 경영대학)
		2019.02.27	· 빅데이터 분석기술 교육 활성화와 공동 연구 등을 위한 산·학 협약 체결 (UNIST)
		2019.04.15	· Blockchain 플랫폼 Nexledger 확산을 위해 인도 Tech Mahindra 업무 협약 체결
		2019.07.11	· SAP와 Qualtrics 솔루션 기반 사업기회 발굴 협력
		2019.11.02	· Fiera Milano와 미래형 컨벤션센터 구현을 위한 협력 체결
Security	Security 위협 탐지 및 대응력 고도화 →	2019.06.10	· AI-머신러닝 기반 차세대 보안기술인 EDR* Solution 보유 업체인 미국 SentinelOne에 투자 시행 * EDR: Endpoint Detection and Response, 단말기 위협 탐지 및 대응
물류 BPO	물류 실행역량 강화 →	2018.10.22	· 네덜란드 3대 은행 ABN AMRO, 유럽 최대 물동량의 로테르담 항만공사와 'Blockchain 기술 기반 해운물류 사업'을 위한 협약 체결
		2019.11.26	· Sovico와 베트남ICT 및 물류사업 협력을 위한 제휴 체결
기타	인도 →	2019.07.24	· Tech Mahindra와 스마트시티 사업협력을 위한 제휴 체결
	중국 →	2019.10.25	· 디지털차이나와 중국내 스마트시티/IoT, 클라우드, 물류 사업 협력

COMPLIANCE & ETHICS MANAGEMENT

준법·윤리경영

준법경영과 윤리경영을 회사의 생존 및 영속성의 기반으로 삼고 있습니다.



WHY MATTER?

삼성SDS는 계열회사를 비롯한 수많은 파트너와 거래를 통해 사업을 추진하고 있기에 윤리경영 및 컴플라이언스가 필수적입니다. Digital Transformation의 핵심인 각종 데이터를 수집·정제·분석·지능화하는 업의 특성 상 개인정보와 영업 비밀을 관리하는 것은 기업의 생존 및 영속성과 직결됩니다. 또한 글로벌 사업을 적극 확대하면서 해당 국가의 법률과 규제에 대해서 제대로 알고 지켜야 할 책임이 있습니다.

WE PLANNED & ACHIEVED

추진영역	2019년 계획	2019년 성과	달성 수준
윤리경영 체계 구축	· 계층별, 부문별 대면 교육을 통해 부정사고 발생 사전 예방	· 신입/경력 및 신임간부 대상 집합교육 강화	· 달성
	· 온라인 부정예방교육 실시	· 국내외 임직원 대상 온라인교육 실시	· 달성
	· 해외 조직 윤리 리스크 예방	· 해외 조직 부정예방 현장교육 실시	· 달성
준법경영 강화	· 경영진 준법활동 참여 강화	· 컴플라이언스 협의회 정기 개최 · 임원 준법 평가 실시	· 달성
	· 사전 예방 활동 강화	· 공정거래, 하도급, 도급, 지식재산 등 점검활동 실시	· 달성
	· 전 임직원 대상 교육 실시	· 전 임직원 대상 인당 2회 이상 교육 실시	· 달성
	· 준법활동 지원 강화	· 모바일 시스템 구축 및 글로벌 컴플라이언스 시스템 개선	· 달성

WE WILL

윤리경영 체계 구축

해외 임직원을 대상으로 부정예방교육 프로그램을 확대 적용하고, 제보채널을 강화하여 부정/부실 예방활동을 지속적으로 실시하겠습니다.

준법경영 강화

국내외 규제 강화에 따라 준법 리스크에 대한 점검 강화 및 사업별 특성을 고려한 개선방안을 실행하고 해외사업의 지속적인 확대에 따라 해외 법인의 컴플라이언스 운영 체계 정비 및 지역별 규제 환경을 고려한 컴플라이언스 활동을 추진할 예정입니다.

준법·윤리경영

윤리경영 체계 구축

윤리경영 원칙

삼성SDS는 인재와 기술을 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류사회에 공헌하는 글로벌 초일류 기업을 지향합니다. 이를 위해 경영 활동 전반에 있어 법과 윤리를 준수하고 기업 본연의 역할과 사회적 책임을 다하기 위해 임직원의 사고와 행동기준이 될 경영 원칙을 제정하고 이를 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

1. 법과 윤리를 준수한다.

1-1. 개인의 존엄성과 다양성을 존중한다.
1-2. 법과 상도의에 따라 공정하게 경쟁한다.
1-3. 정확한 회계기록을 통해 회계의 투명성을 유지한다.
1-4. 정치에 개입하지 않으며 중립을 유지한다.

2. 깨끗한 조직문화를 유지한다.

2-1. 모든 업무활동에서 공과 사를 엄격히 구분한다.
2-2. 회사와 타인의 지적재산을 보호하고 존중한다.
2-3. 건전한 조직 분위기를 조성한다.

3. 고객, 주주, 종업원을 존중한다.

3-1. 고객만족을 우선적 가치로 삼는다.
3-2. 주주가치 중심의 경영을 추구한다.
3-3. 종업원의 '삶의 질' 향상을 위해 노력한다.

4. 환경, 안전, 건강을 중시한다.

4-1. 환경친화적 경영을 추구한다.
4-2. 인류의 안전과 건강을 중시한다.

5. 글로벌 기업시민으로서 사회적 책임을 다한다.

5-1. 기업시민으로서 지켜야 할 기본적 책무를 성실히 수행한다.
5-2. 현지의 사회·문화적 특성을 존중하고 상생을 실천한다.
5-3. 사업 파트너와의 공존공영의 관계를 구축한다.

윤리경영 추진 조직

삼성SDS는 정도경영 실천을 위해 CEO 직속 조직인 진단팀을 운영하고 있습니다. 진단팀은 임직원 및 파트너사 대상 윤리 의식 전파 활동을 추진하고 있으며, 부정부패 제보 채널을 통해 접수된 제보를 조사하는 등 다양한 정도경영 실천 활동을 수행하고 있습니다.

임직원 윤리 의식 제고

윤리경영 실천에 대한 임직원의 의식 수준을 제고하기 위해 윤리경영 사이트 내 임직원 가이드라인을 운영하여 거래 업체, 회사공금 및 자산 횡령, 근무 기강 저해, 정보 유출 등 규정 위반 사례를 전파하고 있으며, 정기적으로 윤리경영 관련 교육 및 홍보 활동을 수행하고 있습니다. 2019년에는 전 임직원 대상 온라인 부정예방 교육을 실시하고 국내외 업무리더, 현장임직원 등 32회의 현장 교육을 실시하였습니다.

부정부패 제보 채널 운영

삼성SDS 홈페이지 내 임직원의 불공정한 업무 처리나 직위를 이용한 부당한 요구, 비리 사실 등 부정부패 행위에 대한 익명 제보 채널[1]을 운영하고 있습니다. 부정부패 감사 대상은 삼성SDS 국내외 사업장 및 자회사이며, 임직원의 부정부패 행위 전반에 대해 제보를 접수하고 있습니다. 또한, 제보자의 비밀은 절대적으로 보호하며, 제보자는 제보로 인해 어떠한 불이익도 받지 않도록 철저히 관리하며 비공개 방식으로 처리하고 있습니다. 제보된 사건에 대해서는 조사 후 사실로 확인될 경우 사안의 경중에 따라 징계 조치하며, 임직원에게 현금 및 금품 등을 제공한 파트너사에 대해서도 재발 방지 요구 등 관련 조치를 수행하고 있습니다.

1) https://www.samsungsds.com/global/ko/etc/foot_report_form.html

준법경영 강화

준법경영 체계

삼성SDS는 '인재제일, 최고지향, 변화선도, 정도경영, 상생추구'의 삼성 경영이념을 바탕으로 사업 수행 과정에서 발생할 수 있는 공정거래, 부패 방지, 지식재산권 및 개인정보 보호 등 다양한 법규 위반 리스크를 최소화하고 사전 예방하기 위한 상시적 준법 활동 체제를 구축 및 운영하고 있습니다. 이를 위해 관련 법에서 요구하는 기준, 조직, 제도를 수립하고 점검, 교육, 제보 시스템 운영, 제재 및 시상 등 준법경영 활동 실천을 통해 삼성SDS 모든 임직원이 국내외 법규를 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

준법통제기준 및 운영 규정

공정하고 투명한 업무 수행을 도모하고, 회사의 건전한 발전과 고객 신뢰를 확보하기 위해 관련 법령에서 명시하고 있는 주요 내용을 담은 준법통제기준을 제정하여 시행하고 있습니다. 준법통제기준은 준법경영을 실현하기 위한 최상위 규정으로서 이를 기반으로 컴플라이언스 운영규정, 행동강령, 매뉴얼을 제정함으로써 임직원에게 준법경영 실천에 대한 구체적인 가이드를 제시하고 있습니다.

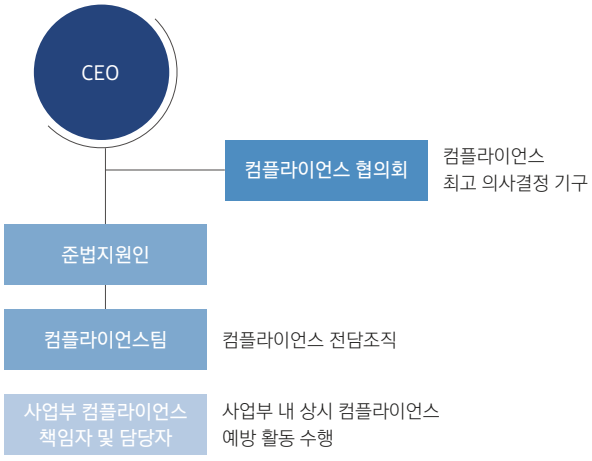
준법경영 추진 조직

상법에서 정하는 바에 따라 이사회를 통해 준법지원인을 선임하고 준법지원인은 매년 주요 활동을 이사회에 보고 하고 있으며, 내부적으로 주요 경영진 5인 이상으로 구성된 컴플라이언스 협의회를 설치하여 정기적으로 주요 사안에 대해 검토 및 의결하고 있습니다. 2019년에는 총 4회의 정기 위원회를 통해 연간 활동 계획 보고 및 분기별 활동 실적 보고, 준법활동평가 기준 승인, 우수 활동자 시상 등 안건을 논의하였습니다. 전사 준법경영 활동을 전담하기 위한 조직으로 컴플라이언스팀을 운영하고 있으며, 조직별로 다양한 상황에 대응하고 현장 자율적인 준법경영 실천을 위해 조직별 컴플라이언스 책임자 및 현장 담당자를 지정하여 운영하고 있습니다.

삼성 준법감시위원회

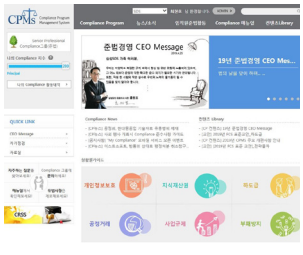
삼성SDS는 최고경영진의 위법행위를 예방하고 실질적인 준법감시를 강화하기 위하여 2020년 1월 30일 이사회 결의에 의하여 삼성의 7개 주요 회사와 협약 체결을 통해 삼성 준법감시위원회 설립에 참여하였습니다. 향후 준법감시 위원회의 요구와 권고에 대한 이행 노력을 통해 삼성의 핵심가치인 정도경영을 실천하고 준법경영을 강화하기 위해 노력할 것입니다.

컴플라이언스 운영 조직 현황

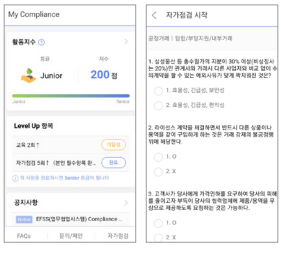


준법경영 플랫폼 (CPMS, Compliance Program Management System)

임직원이 컴플라이언스 활동을 상시 수행하도록 컴플라이언스 활동 플랫폼인 CPMS를 구축하여 회사의 준법 활동 안내, 가이드 제공, 자가 점검, FAQs, 문의/답변, 준법경영 동향 및 뉴스 등 다양한 기능과 컨텐츠를 제공합니다. 임직원들이 상시적으로 CPMS를 활용할 수 있도록 CPMS의 주요 기능인 컴플라이언스 News, 자가점검, 문의/제안, FAQs 등에 대해 모바일 서비스인 My Compliance 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 삼성SDS는 컴플라이언스의 중요성을 인지하고 지속적인 관심을 갖도록 하기 위해 전 임직원을 대상으로 컴플라이언스 지수 제도를 운영하고 있으며, 상시적인 법 위반 모니터링을 위해 익명 제보 시스템을 운영하고 있습니다.



Compliance Program Management System 포털 화면



My Compliance(모바일 CPMS) 화면

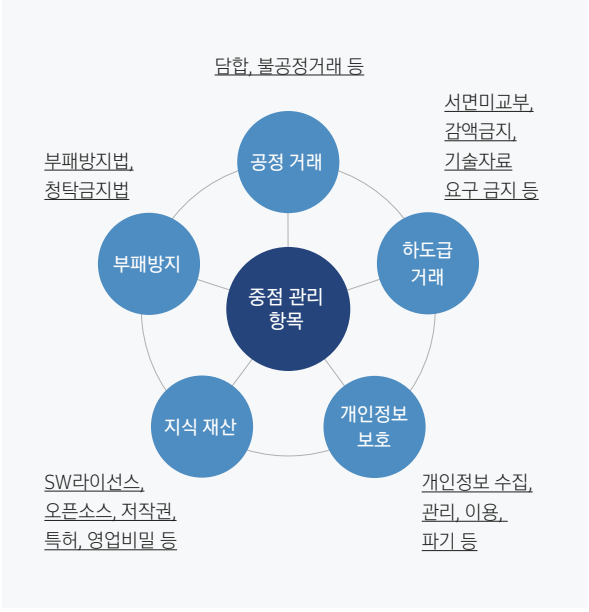
컴플라이언스 지수 제도 – '나의 컴플라이언스 지수'

임직원의 적극적인 준법경영 활동 참여를 유도하기 위해 전 임직원을 대상으로 '컴플라이언스 지수' 제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 컴플라이언스 지수는 준법 교육 이수, 자가 점검 실시, CPMS 활용 등 임직원이 준법경영과 관련된 활동을 수행할 때마다 점수를 획득하는 방식으로 운영되며, 개인별 활동 수준에 따라 Beginner, Junior, Senior, Principal 등의 등급을 부여 받게 됩니다. 한편, 컴플라이언스 준수에 대한 책임의식을 높이기 위해 임원평가 항목에 조직원의 컴플라이언스 활동을 반영하고 있습니다.

준법 점검 활동

삼성SDS는 임직원의 업무와 관련이 높은 공정거래, 하도급, 개인정보 보호, 지식 재산, 부패 방지를 주요 5대 항목으로 선정하고 컴플라이언스 전담부서 주관으로 주요 항목과 관련된 가이드 및 프로세스 준수 여부에 대한 점검활동을 정기, 수시로 실시하고 있습니다. 2019년에는 총 9회의 정기 점검을 실시했으며, 점검 결과를 토대로 컴플라이언스 위반 방지를 위한 교육, 가이드 등을 지속적으로 제공하고 있습니다. 또한 주요 관리항목에 대한 임직원 준수 의식을 높이기 위해 CPMS내 자율점검 기능을 운영하고 있습니다.

준법경영 중점 관리 항목



임직원 준법 교육

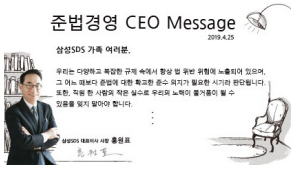
준법경영 실천을 위해 임직원이 업무 수행 시 반드시 숙지해야 하는 주요 내용에 대해 다양한 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 신입/경력사원, 부서장 주관, 전 임직원 교육 등 계층별 교육 프로그램을 운영하고 있으며, 하도급 등 고위험 분야에 대한 법규 위반 리스크를 최소화하기 위해 관련 업무를 수행하는 조직 및 관련자를 대상으로 특별 교육을 별도로 실시하고 있습니다. 2019년 준법경영 관련 교육 이수 인원은 총 30,075명으로 전 임직원이 평균 2회 이상 준법교육을 이수하였습니다.

임직원 준법 교육 현황

구분	교육명	수료 인원
일반	전사 온라인 교육	12,436명
	부서장 주관 교육	12,301명
	현장 담당자 자체 교육	2,005명
	경력 입사자 교육	51명
특별	보직간부 및 리더 교육	2,648명
	현장담당자 교육	223명
	고위험군 교육	411명

조직문화로서의 준법의식 정착

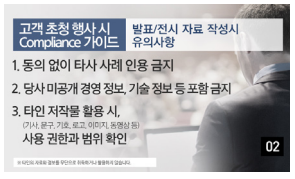
준법 교육 이외에 임직원 준법의식을 높이기 위해 컴플라이언스 캠페인, 뉴스레터, 카드 뉴스, 사내TV, CPMS 게시 등 다양한 매체를 활용하여 임직원이 준법경영 관련 최신 동향, 주요 이슈 및 주요 법규 개정 내용 등 관련 정보를 쉽게 이해할 수 있도록 다양한 홍보 활동을 수행하고 있습니다.



대표의사 의지표명

카드뉴스

CPMS 게시



사내TV 게시

UN SDGs 달성과 이해관계자 소통

삼성SDS는 경영 활동 과정과 연계된 주요 이해관계자를 '지역사회', '고객', '임직원', '파트너', '주주 및 투자자', '준법·윤리경영' 등 6개 그룹으로 정의하고 이해관계자들의 소중한 의견에 귀 기울이며 굳건한 신뢰 관계를 형성하고 있습니다. 이와 더불어, 이해관계자들과 연계된 UN SDGs(Sustainable Development Goals, 지속가능경영목표) 달성을 위해 노력함으로써 전 국제 사회가 함께 해결해야 할 범지구적 과제 해결에도 힘쓰고 있습니다.

이해관계자 그룹별 소통 현황

구분	관심 및 기대 사항	주요 소통채널
지역사회	· 지역 경제 활성화 · 환경 보호 · 사회공헌 활동 · 기업의 ESG 임팩트 관련 알 권리	· 미디어 데이 · 보도자료 · 임직원 봉사단 · 공모전 (Brightics Academy, 대학생 디지털 사이니지 등) · 삼성SDS 홈페이지 및 SNS 채널
고객	· 서비스 및 솔루션 품질 · 사후 관리 서비스 · 최신 기술 및 트렌드 · 완전 판매를 위한 정보 공개	· 고객초청 행사(REAL 2019, IT Insight Forum, C-level 교류회 등) · 고객 방문 미팅 · 고객 만족도 조사 · Contact Center · 삼성SDS 솔루션 전시관 · 삼성SDS 홈페이지 및 SNS 채널
임직원	· 고용 및 노동 환경 · 경력개발 · 다양성과 균등한 기회 · 인권 존중 · 노사관계	· 노사협의회(미래공감협의회 및 포털) · SDS NEWS (Work, LIFE, TALK-익명게시판, Dtalks) · Global SDS NEWS(주간 brief 메일) · CEO Dr.홍 스토리, CEO 간담회, Vision&Talk · 사내 포털 · 기술 포털(DEV+, OP+, SOURCE+) · 개발자 오프라인 모임(Techtonic, Meetup, Hackathon등) · 임직원 가족 초청행사(코딩캠프 등) · 마음의 쉼터 및 포털 · 고충 및 제보 채널
파트너	· 공정한 거래 · 상생의 IT 생태계 조성	· 파트너사 포털 (스마트투게더닷컴) · 솔루션 Fair · CEO 간담회 · 파트너사 간담회 · 공정거래 관련 신고 채널
주주 및 투자자	· 재무 성과 · 투자 전략 · 리스크 관리 · 경영 정보 공유	· 주주총회 · 전자공시 · IR정기/수시 미팅 · NDR · 증권사 주관 컨퍼런스
준법·윤리경영	· 간접 경제 효과 · 준법 경영 · 정책 참여 · 투명한 정보 공개	· 정책 간담회 참석 · 학회·협회 활동 · 전자공시

UN SDGs

UN SDGs는 전 지구적으로 해결해야 할 환경, 사회, 경제적 문제를 해결하기 위한 목표입니다. 지속가능한 발전이란 미래 세대의 필요를 충족시킬 수 있으면서 오늘날의 필요도 충족시키는 것으로 사회경제 발전과 더불어 환경보호를 함께 이루는 미래지향적인 발전을 의미합니다. 삼성SDS는 앞으로도 업을 통해 이러한 문제해결에 앞장 설 것입니다.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

- 1 NO POVERTY — 모든 형태의 빈곤 해소
- 2 ZERO HUNGER — 기아 근절
- 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING — 건강한 삶과 복지 증진
- 4 QUALITY EDUCATION — 양질의 교육 보장
- 5 GENDER EQUALITY — 양성평등 달성
- 6 CLEAN WATER AND SANITATION — 지속가능한 식수 및 위생 관리
- 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY — 지속가능한 에너지
- 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH — 경제 성장, 완전 고용, 양질의 일자리 창출
- 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE — 사회기본시설 구축
- 10 REDUCED INEQUALITIES — 불평등 완화
- 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES — 지속가능한 도시 및 거주지 조성
- 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION — 지속가능한 생산 및 소비문화 구축
- 13 CLIMATE ACTION — 기후변화의 해결
- 14 LIFE BELOW WATER — 해양자원 보존
- 15 LIFE ON LAND — 생태계 보호
- 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS — 정의로운 사법 제도 확립
- 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS — 이행목표 강화, 글로벌 파트너십 활성화

이해관계자 그룹별 UN SDGs 달성 노력

지역사회

SDGs10. 국가 내, 국가 간 불평등 감소

10.2 2030년까지 연령, 성별, 장애여부, 인종, 민족, 출신, 종교, 경제 및 기타 지위와 관계없이 모든 사람의 사회적 · 경제적 · 정치적 포용을 증진하고 확대한다.

· 삼성SDS 임직원 645명이 강사로 참여하여 2019년 7,252명의 청소년을 대상으로 맞춤형 IT교육인 Coding Campus 교육 실시

SDGs13. 기후변화와 그 영향에 대처하기 위한 긴급 대응

13.1 모든 국가에서 기후와 관련한 위험 및 자연재해에 대한 복원력과 적응능력을 강화한다.

· 신재생에너지를 활용한 데이터센터 운영, 소비 전력 자동 측정 및 온실가스 배출량 실시간 집계가 가능한 온실가스 인벤토리 시스템 구축 등 다양한 활동을 통해 기후변화 문제에 대응

고객

SDGs8. 모두를 위한 지속적, 포용적, 지속가능한 경제성장, 안전하고 생산적인 고용과 양질의 일자리 증진

8.2 고부가가치 산업 및 노동집약적 산업에 중점을 두는 것을 포함하여 산업다각화, 기술 발전, 혁신을 통해 경제 생산성 향상을 달성한다.

8.3 생산 활동, 양질의 일자리 창출, 기업가정신, 창의성과 혁신을 지원하고, 금융서비스에 대한 접근 확대를 포함하여 소규모 비즈니스 및 중소기업의 형성과 성장을 촉진하는 개발지향 정책을 증진시킨다.

· 삼성SDS만의 Design Thinking 방법론을 활용하여 고객과 Co-Creation Workshop 추진, 개발 문화 혁신과 고객 경험 중심 가치에 기여
· '94년 업계 최초 SI부문 ISO 9001 인증 획득, '03년 IT Infrastructure Library 최고 등급 Master 레벨 획득 등 글로벌 최고 수준의 품질경영체계 적용

SDGs9. 복원력 높은 사회기반시설 구축과 포용적, 지속가능한 산업화 증진 및 혁신 장려

9.2 포용적이고 지속 가능한 산업화를 증진하고, 2030년까지 국가 상황에 맞게 고용과 국내총생산(GDP)에서 산업 비중을 대폭 늘리되, 특히 최빈국에서 두 배 증대한다.

9.3 특히 개발도상국에서 신용우대 및 가치사슬과 시장에의 통합을 포함하여, 소규모 산업체와 기타 기업의 금융 서비스 접근을 향상한다.

· Intelligent Factory 솔루션으로 동남아 지역 제조기업들의 제조 자동화 및 지능화를 구현하여 지속가능한 성장기반 조성 지원
· 블록체인 플랫폼 Nexledger를 금융, 물류, 의료, 공공부문 등 다양한 업종 및 비즈니스에 적용하여 사회와 고객이 신뢰할 수 있는 사회 조성에 기여

임직원

SDGs4. 모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회 증진

4.4 2030년까지 취업, 양질의 일자리, 기업활동을 위해 필요한 전문기술 및 직업기술을 포함한 관련한 기술을 보유한 청소년과 성인 수를 대폭 늘린다.

· 개발자 생태계 확장을 위해 삼성SDS가 보유한 최신 기술과 다양한 개발 노하우를 공유하는 'Tectonic 2018, 2019' 개최
· 소프트웨어 생태계 활성화를 위한 다양한 개발자 Meetup을 후원하는 한편, 2019년 한 해 동안 2,100여 명 개발자들을 대상으로 Meetup 48회 진행

임직원

SDGs5. 성평등 달성 및 모든 여성과 소녀들의 역량 강화

5.1 모든 곳에서 여성 및 여아를 대상으로 하는 모든 형태의 차별을 없앤다.
5.5 정치, 경제, 공공부문 등 모든 차원의 의사결정 과정에 여성의 완전하고 효과적인 참여와 리더십에 대한 공평한 기회를 보장한다.

· 여성 임직원 수의 전체적인 증가와 더불어, 최근 3년 연속 과장 이상 여성 관리자 비중 증가

파트너

SDGs4. 모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회 증진

4.3 2030년까지 모든 여성과 남성이 동등하게 양질의 지불 가능한 기술훈련, 직업훈련, 대학을 포함한 3차 교육에 접근할 수 있도록 한다.
4.4 2030년까지 취업, 양질의 일자리, 기업활동을 위해 필요한 전문기술 및 직업기술을 포함한 관련한 기술을 보유한 청소년과 성인 수를 대폭 늘린다.

· 소프트웨어 전문 인력 양성기관인 멀티캠퍼스를 통한 정보시스템 및 소프트웨어 온라인/오프라인 교육 지원, 기술세미나 개최 등 파트너사의 자체적인 경쟁력 확보를 위해 파트너사 대상 다양한 교육 프로그램 운영

SDGs8. 모두를 위한 지속적, 포용적, 지속가능한 경제성장, 안전하고 생산적인 고용과 양질의 일자리 증진

8.3 생산 활동, 양질의 일자리 창출, 기업가정신, 창의성과 혁신을 지원하고, 금융서비스에 대한 접근 확대를 포함하여 소규모 비즈니스 및 중소기업의 형성과 성장을 촉진하는 개발지향 정책을 증진시킨다.

· 파트너사 협의회 대상 CEO 간담회 개최 등을 통한 파트너사 소통 강화, 금융·교육·기술지원 및 대금 지급조건 개선 등을 통해 '동반성장 지수 평가'에서 2년 연속 '최우수'등급 획득
· 삼성SDS만의 경험과 노하우를 표준화한 이노베이터 개발방법론 등 다양한 개발방법론을 파트너사와 공유하여 파트너사 품질 향상에 기여

정부

SDGs16. 지속가능한 발전을 위한 평화적, 포용적 사회 증진, 모두가 정의에 접근할 수 있는 효과적, 포용적 제도 구축

16.5 모든 형태의 부정부패와 뇌물수수를 대폭 감소시킨다.
16.6 모든 수준에서 효과적이고 투명하며 책무성 있는 제도를 개발한다.

· 임직원이 컴플라이언스 활동을 상시 수행하도록 컴플라이언스 활동 플랫폼인 CPMS(Compliance Program Management System) 구축 및 익명 제보 시스템 운영

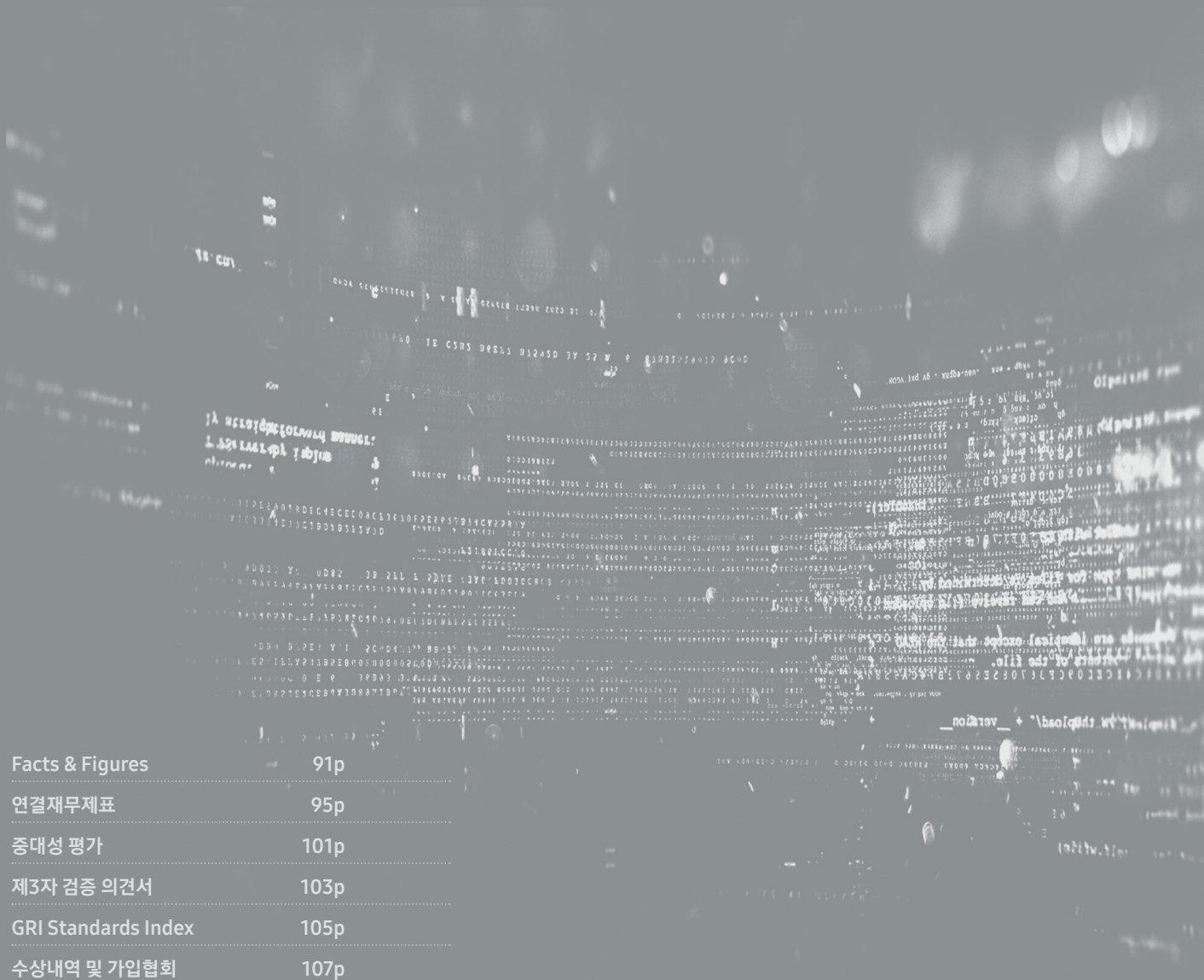
주주 및 투자자

SDGs9. 복원력 높은 사회기반시설 구축과 포용적, 지속가능한 산업화 증진 및 혁신 장려

9.1 모두를 위한 적정가격의 공평한 접근에 중점을 두고, 경제발전과 인류의 웰빙을 지원하기 위해 대륙차원 및 초국경 사회기반시설을 포함하여 양질의 신뢰할 수 있고 지속 가능하며 복원력 있는 사회기반시설을 구축한다.
9.2 포용적이고 지속 가능한 산업화를 증진하고, 2030년까지 국가 상황에 맞게 고용과 국내총생산(GDP)에서 산업 비중을 대폭 늘리되, 특히 최빈국에서 두 배 증대한다.

· 기업형 Blockchain 플랫폼인 Nexledger를 통해 금융 보안 취약점을 극복하고, 물류 데이터 가시성 확대에 기여
· 오픈소스 AI분석 플랫폼인 Brightics Studio제공을 통해 누구나 쉽게 접근하여 AI분석을 수행하는데 기여

APPENDIX



Facts & Figures	91p
연결재무제표	95p
중대성 평가	101p
제3자 검증 의견서	103p
GRI Standards Index	105p
수상내역 및 가입협회	107p

Facts & Figures

재무 현황

구분		단위	2017	2018	2019
연결 기준	매출액	백만 원	9,299,206	10,034,219	10,719,632
	영업이익	백만 원	731,559	877,356	990,089
	당기순이익	백만 원	541,772	638,792	750,449
	총 부채	백만 원	1,558,331	1,865,297	2,296,079
	총 자산	백만 원	7,277,761	8,013,849	9,021,236
별도 기준	매출액	백만 원	4,547,167	5,083,718	5,096,158
	영업이익	백만 원	457,931	666,607	691,675
	당기순이익	백만 원	369,686	534,497	520,825
	총 부채	백만 원	830,903	1,007,455	1,093,672
	총 자산	백만 원	5,678,285	6,178,103	6,576,534
신용등급 (한국기업평가 기준)		-	AA+	AA+	AA+

배당 현황

구분		단위	2017	2018	2019
주식	발행된 주식 수	주	77,377,800	77,377,800	77,377,800
	유통주식 수	주	77,350,186	77,350,186	77,350,186
배당	현금배당총액	백만 원	154,700	154,700	185,640
	현금배당성향	%	29.2	24.6	25.2
	주당 현금배당금	원	2,000	2,000	2,400

연구개발 투자

구분	단위	2017	2018	2019
연구개발비용	백만 원	133,810	135,262	143,042
매출액 대비 연구개발 비중	%	1.44	1.35	1.33

에너지 사용량 (국내)

구분	단위	2017	2018	2019
전체	GJ	1,974,584	1,936,189	1,988,432
본사 (판교, 서울R&D 캠퍼스 포함)	GJ	264,802	252,013	249,607
상암데이터센터	GJ	370,867	414,063	494,797
수원데이터센터	GJ	866,866	809,897	800,459
과천데이터센터	GJ	302,633	289,693	221,564
구미데이터센터	GJ	169,416	170,523	167,783
춘천데이터센터	GJ	-	-	54,222

용수 사용량 (국내)

구분	단위	2017	2018	2019
전체	Ton	299,487	307,458	254,365

온실가스 배출량 (국내)

구분	단위	2017	2018	2019
전체	tCO_2eq	96,689	94,590	97,073
Scope1	tCO_2eq	4,544	4,429	4,300
Scope2	tCO_2eq	92,145	90,161	92,778

폐기물 배출량 (국내)

구분	단위	2017	2018	2019
전체	Ton	1,068	1,446	1,300
일반(소각)	Ton	1,068	1,079	1,295
일반(매립)	Ton	-	-	-
지정(소각)	Ton	-	367	5
지정(매립)	Ton	-	-	-

임직원 현황

구분		단위	2017	2018	2019
임직원 수	전체	명	22,871	23,197	23,403
지역별	국내 근로자	명	16,333	16,664	16,523
	해외 근로자	명	6,538	6,533	6,880
성별	남성	명	16,532	16,646	16,809
	여성	명	6,339	6,551	6,594
연령별	30세 미만	명	4,315	3,801	3,283
	30 ~ 50세	명	17,247	17,837	18,127
	50세 초과	명	1,309	1,559	1,993
계약 형태별	정규직	명	22,445	22,721	22,906
	비정규직 (임시직)	명	426	476	497

임직원 다양성 (국내)

구분		단위	2017	2018	2019
다양성 지표	장애인	명	123	115	117
	여성 임원	명	8	10	10
	여성 관리자 (과장 이상)	명	1,436	1,525	1,656

육아휴직 사용 현황 (국내)

구분		단위	2017	2018	2019
육아휴직 사용 인원	소계	명	267	317	320
	남성	명	45	72	76
	여성	명	222	245	244
육아휴직 복귀 인원	소계	명	257	248	288
	남성	명	40	48	68
	여성	명	217	200	220
육아휴직 복귀율	소계	%	96	78	90
	남성	%	89	67	89
	여성	%	98	82	90
복귀 후 12개월 이상 근무를 유지한 인원	소계	명	248	241	265
	남성	명	38	44	66
	여성	명	210	197	199

임직원 교육 현황

구분		단위	2017	2018	2019
교육 훈련 비용	전체	백만 원	23,926	25,343	23,130
교육 시간	전체	시간	1,332,395	838,689	583,130

정기 성과평가를 받은 임직원

구분	단위	2017	2018	2019
임직원 수	명	22,871	23,197	23,403
임직원 비율	%	100	100	100

남성 대비 여성의 기본급

구분	단위	2017	2018	2019
남성 대비 여성의 기본급 비율	%	100	100	100

퇴직연금 현황

구분		단위	2017	2018	2019
퇴직연금 운용 금액	DB형	백만 원	898,848	1,005,815	1,152,366
	DC형(별도 기준)	백만 원	19,623	29,922	45,999

고객만족도조사 결과

구분	단위	2017	2018	2019
고객만족도	점	93.0	93.7	92.5

개인정보 유출 현황

구분	단위	2017	2018	2019
개인정보 유출 건수	건	0	0	0

파트너사 현황

구분	단위	2017	2018	2019
파트너사 규모	개	282	270	292

동반성장 활동

구분		단위	2017	2018	2019
동반성장 펀드	금융기관 조성액(A)	백만 원	21,700	3,600	4,300
	삼성SDS 조성액(B)	백만 원	18,300	36,400	40,700
	총 조성액(A+B)	백만 원	40,000	40,000	45,000
	집행 금액	백만 원	33,695	40,000	45,000
교육 지원	교육 프로그램 수	개	31	27	44
	교육 횟수	회	23	23	21
	교육 인원	명	2,188	2,410	2,823
기술 지원	지원 횟수	회	130	170	231
	기술자료 임치 건수	건	26	29	27
	특허 무상 사용 건수	건	26	26	26
인력 채용 지원	채용 인원	명	75	77	89
해외 동반진출	동반진출 회사 수	개	163	156	132

사회공헌 활동

구분		단위	2017	2018	2019
사회공헌 프로그램	투입 비용	백만 원	1,221	1,287	2,130
	수혜 인원	명	6,308	8,230	16,488
기부금	회사 조성액	백만 원	3,242	1,973	3,396
	임직원 조성액	백만 원	1,110	1,070	1,020
임직원 봉사활동	봉사 시간	시간	198,178	182,026	124,673
	참여 인원	명	11,376	10,713	10,257
	1인당 봉사 시간	시간	17.4	17.0	12.2

연결 재무제표

연결 재무상태표

제35기 2019.12.31 현재
제34기 2018.12.31 현재
제33기 2017.12.31 현재

(단위: 원)

구분	제 35 기	제 34기	제 33 기
자산			
유동자산	6,383,846,734,777	5,881,776,287,021	5,117,498,574,866
현금및현금성자산	1,148,183,598,879	1,161,683,996,643	931,461,393,278
단기금융상품	2,682,693,917,252	2,510,284,469,888	1,993,797,925,148
매출채권	1,439,461,740,815	1,291,751,923,940	1,209,629,541,269
미수금	793,950,872,475	705,745,458,041	752,347,002,331
선급금	44,618,326,945	44,176,075,255	50,929,792,621
선급비용	71,736,741,862	67,265,138,198	60,612,034,305
재고자산	17,481,715,898	18,774,414,708	24,760,255,484
매각예정자산	61,548,000,000	0	0
기타유동자산	124,171,820,651	82,094,810,348	93,960,630,430
비유동자산	2,637,389,147,677	2,132,073,103,693	2,160,262,304,941
장기매도가능금융자산	0	0	12,651,779,719
당기손익-공정가치측정금융자산	10,076,340,131	3,643,123,202	0
기타포괄손익-공정가치측정금융자산	22,238,265,844	22,934,357,054	0
관계기업투자주식	99,432,086,938	43,993,605,770	40,540,078,417
유형자산	1,108,003,641,187	1,068,725,507,567	1,028,557,824,366
사용권자산	431,232,720,817	0	0
무형자산	789,717,152,634	844,969,106,310	934,859,502,433
보증금	74,545,964,669	69,754,328,207	66,995,507,157
장기선급비용	1,088,297,509	239,673,339	357,450,549
이연법인세자산	36,398,871,839	34,928,672,689	32,572,487,036
순확정급여자산	0	0	18,475,464,964
기타비유동자산	64,655,806,109	42,884,729,555	25,252,210,300
자산총계	9,021,235,882,454	8,013,849,390,714	7,277,760,879,807

연결 재무상태표

제35기 2019.12.31 현재
제34기 2018.12.31 현재
제33기 2017.12.31 현재

(단위: 원)

구분	제 35 기	제 34 기	제 33 기
부채			
유동부채	1,698,187,475,543	1,574,796,377,567	1,324,862,538,584
매입채무	544,465,103,369	553,320,727,257	443,247,815,452
미지급금	73,867,175,567	86,246,212,056	67,797,699,978
단기차입금	797,510,000	774,724,000	820,296,000
유동성사채	0	0	10,000,000
선수금	121,300,591,442	136,026,841,259	156,455,270,861
예수금	15,809,340,448	13,638,047,892	13,695,212,967
미지급비용	572,166,174,706	530,638,197,561	423,284,546,673
당기법인세부채	98,677,695,572	144,206,747,497	97,148,199,186
유동성장기차입금	0	0	0
유동성충당부채	17,131,893,624	18,630,738,697	15,899,051,770
리스부채	149,950,106,115	0	0
기타유동부채	104,021,884,700	91,314,141,348	106,504,445,697
비유동부채	597,891,318,411	290,500,828,777	233,468,904,580
순확정급여부채	59,409,931,410	40,822,200,125	10,926,995,813
이연법인세부채	176,910,305,069	175,950,146,216	164,663,348,882
장기차입금	0	0	0
사채	10,000,000	10,000,000	0
장기미지급비용	43,610,246,526	51,418,608,045	38,608,592,197
충당부채	17,231,011,174	17,195,182,991	14,847,659,688
리스부채	295,725,469,600	0	0
장기예수보증금	0	5,104,691,400	4,422,308,000
기타비유동부채	4,994,354,632	0	0
부채총계	2,296,078,793,954	1,865,297,206,344	1,558,331,443,164
자본			
지배기업 소유지분	6,545,795,303,242	5,982,455,009,648	5,558,278,543,648
자본금	38,688,900,000	38,688,900,000	38,688,900,000
보통주납입자본	38,688,900,000	38,688,900,000	38,688,900,000
주식발행초과금	1,297,466,852,618	1,297,466,852,618	1,297,466,852,618
이익잉여금	5,403,504,408,350	4,821,746,821,634	4,347,047,622,867
기타자본항목	(193,864,857,726)	(175,447,564,604)	(124,924,831,837)
비지배지분	179,361,785,258	166,097,174,722	161,150,892,995
자본총계	6,725,157,088,500	6,148,552,184,370	5,719,429,436,643
자본과부채총계	9,021,235,882,454	8,013,849,390,714	7,277,760,879,807

연결 손익계산서

제35기 2019.1.1부터 2019.12.31까지
제34기 2018.1.1부터 2018.12.31까지
제33기 2017.1.1부터 2017.12.31까지

(단위: 원)

구분	제 35 기	제 34 기	제 33 기
매출액	10,719,631,804,166	10,034,218,901,478	9,299,206,129,920
매출원가	8,925,703,658,997	8,369,829,634,622	7,804,602,140,616
매출총이익	1,793,928,145,169	1,664,389,266,856	1,494,603,989,304
판매비와 관리비	803,838,748,081	787,033,453,660	763,044,840,695
영업이익	990,089,397,088	877,355,813,196	731,559,148,609
기타수익	24,579,015,353	29,243,729,251	41,215,803,934
기타비용	45,534,792,473	28,111,462,915	37,251,002,915
금융수익	137,552,006,802	135,575,773,191	90,197,224,346
이자수익	81,374,359,497	66,358,435,182	42,723,967,343
외환차익	49,056,786,862	57,595,346,881	37,722,405,811
외화환산이익	7,120,860,443	11,621,991,128	9,750,851,192
금융비용	73,480,745,641	60,559,477,429	76,086,747,335
이자비용	15,072,706,828	1,667,001,406	1,900,956,600
외환차손	44,155,961,130	51,578,624,582	41,616,916,543
외화환산손실	14,252,077,683	7,313,851,441	32,568,874,192
지분법관련손익	3,082,888,331	3,026,371,038	2,461,278,648
법인세비용차감전순이익	1,036,287,769,460	956,530,746,332	752,095,705,287
법인세비용	285,838,812,082	317,738,487,919	210,323,428,014
당기순이익	750,448,957,378	638,792,258,413	541,772,277,273
당기순이익의 귀속			
지배기업소유지분	736,457,958,716	629,399,570,767	530,347,610,989
비지배지분	13,990,998,662	9,392,687,646	11,424,666,284
주당이익			
보통주 기본주당이익 (단위 : 원)	9,521	8,137	6,856
보통주 희석주당이익 (단위 : 원)	9,521	8,137	6,856

연결 포괄손익계산서

제35기 2019.1.1부터 2019.12.31까지
제34기 2018.1.1부터 2018.12.31까지
제33기 2017.1.1부터 2017.12.31까지

(단위: 원)

구분	제 35 기	제 34 기	제 33 기
당기순이익	750,448,957,378	638,792,258,413	541,772,277,273
기타포괄손익	(16,512,827,372)	(52,772,937,952)	(63,794,015,874)
후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	(59,445,089,011)	(60,056,199,419)	24,783,402,057
확정급여제도의 재측정요소	(59,299,224,648)	(67,590,731,350)	24,783,402,057
기타포괄손익-공정가치측정금융자산 평가손익	(145,864,363)	7,534,531,931	0
후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	42,932,261,639	7,283,261,467	(88,577,417,931)
장기매도가능금융자산 평가손익	0	0	2,177,512,468
지분법자본변동	(1,960,321,555)	590,356,315	(2,723,317,587)
해외사업장환산손익	44,892,583,194	6,692,905,152	(88,031,612,812)
당기포괄이익	733,936,130,006	586,019,320,461	477,978,261,399
총 포괄손익의 귀속			
지배기업소유지분	718,792,532,716	579,565,395,281	466,762,850,365
비지배지분	15,143,597,290	6,453,925,180	11,215,411,034

연결 자본변동표

제35기 2019.1.1부터 2019.12.31까지
제34기 2018.1.1부터 2018.12.31까지
제33기 2017.1.1부터 2017.12.31까지

(단위: 원)

구분	자본						
	지배기업 소유분					비지배지분	합계
	납입 자본	주식발행 초과금	이익 잉여금	기타 자본항목	지배기업 소유지분 합계		
2017.01.01(기초자본)	38,688,900,000	1,297,466,852,618	3,874,712,651,378	(70,173,902,172)	5,140,694,501,824	150,429,592,757	5,291,124,094,581
당기순이익			530,347,610,989		530,347,610,989	11,424,666,284	541,772,277,273
매도가능금융자산 평가손익				2,153,465,580	2,153,465,580	24,046,888	2,177,512,468
기타포괄손익-공정가치측정금융자산 평가손익							
지분법자본변동				(2,723,317,587)	(2,723,317,587)		(2,723,317,587)
확정급여제도의 재측정요소				24,951,126,358	24,951,126,358	(167,724,301)	24,783,402,057
해외사업장환산외환차이				(87,966,034,975)	(87,966,034,975)	(65,577,837)	(88,031,612,812)
연차배당			(58,012,639,500)		(58,012,639,500)	(1,522,447,250)	(59,535,086,750)
종속기업에 대한 소유지분의 변동 등				8,833,830,959	8,833,830,959	1,028,336,454	9,862,167,413
2017.12.31(기말자본)	38,688,900,000	1,297,466,852,618	4,347,047,622,867	(124,924,831,837)	5,558,278,543,648	161,150,892,995	5,719,429,436,643
2018.01.01(기초자본)	38,688,900,000	1,297,466,852,618	4,347,047,622,867	(124,924,831,837)	5,558,278,543,648	161,150,892,995	5,719,429,436,643
당기순이익			629,399,570,767		629,399,570,767	9,392,687,646	638,792,258,413
매도가능금융자산 평가손익							
기타포괄손익-공정가치측정금융자산 평가손익				7,437,212,891	7,437,212,891	97,319,040	7,534,531,931
지분법자본변동				590,356,315	590,356,315		590,356,315
확정급여제도의 재측정요소				(64,255,224,105)	(64,255,224,105)	(3,335,507,245)	(67,590,731,350)
해외사업장환산외환차이				6,393,479,773	6,393,479,773	299,425,739	6,692,905,512
연차배당			(154,700,372,000)		(154,700,372,000)	(2,294,963,500)	(156,995,335,500)
종속기업에 대한 소유지분의 변동 등				(688,557,641)	(688,557,641)	787,320,047	98,762,406
2018.12.31(기말자본)	38,688,900,000	1,297,466,852,618	4,821,746,821,634	(175,447,564,604)	5,982,455,009,648	166,097,174,722	6,148,552,184,370
2019.01.01(기초자본)	38,688,900,000	1,297,466,852,61	4,821,746,821,634	(175,447,564,604)	5,982,455,009,648	166,097,174,722	6,148,552,184,370
당기순이익	-	-	736,457,958,716	-	736,457,958,716	13,990,998,662	750,448,957,378
기타포괄손익-공정가치측정금융자산 평가손익	-	-	-	(222,174,527)	(222,174,527)	76,310,164	(145,864,363)
지분법자본변동	-	-	-	(1,960,321,555)	(1,960,321,555)	-	(1,960,321,555)
확정급여제도의 재측정요소	-	-	-	(57,683,706,872)	(57,683,706,872)	(1,615,517,776)	(59,299,224,648)
해외사업장환산외환차이	-	-	-	42,200,776,954	42,200,776,954	2,691,806,240	44,892,583,194
연차배당	-	-	(154,700,372,000)	-	(154,700,372,000)	(2,295,032,500)	(156,995,404,500)
종속기업에 대한 소유지분의 변동 등	-	-	-	(751,867,122)	(751,867,122)	416,045,746	(335,821,376)
2019.12.31(기말자본)	38,688,900,000	1,297,466,852,618	5,403,504,408,350	(193,864,857,726)	6,545,795,303,242	179,361,785,258	6,725,157,088,500

연결 현금흐름표

제35기 2019.1.1부터 2019.12.31까지
제34기 2018.1.1부터 2018.12.31까지
제33기 2017.1.1부터 2017.12.31까지

(단위: 원)

구분	제 35 기	제 34 기	제 33 기
영업활동 현금흐름	893,786,644,757	1,196,531,554,170	834,847,191,286
영업에서 창출된 현금흐름	1,129,252,958,912	1,330,749,415,211	968,922,950,760
이자의 수취	64,746,627,104	61,863,057,751	30,259,865,840
이자의 지급	(131,500,711)	(38,569,693)	(614,144,156)
배당금의 수취	15,900,000	15,900,000	18,175,000
법인세의 납부	(300,097,340,548)	(196,058,249,099)	(163,739,656,158)
투자활동 현금흐름	(606,218,259,228)	(818,556,277,028)	(970,422,623,297)
단기금융상품의 증감	(172,409,447,364)	(516,486,544,740)	(761,199,121,276)
기타유동자산의 증감	9,026,390,792	(7,004,809,295)	621,650,641
장기금융상품의 증감	(4,411,757,471)	(18,097,027,818)	4,500,000
유형자산의 처분	1,531,714,801	1,509,595,861	1,561,431,367
무형자산의 처분	2,105,601,273	5,888,893	106,430,563
장기매도가능금융자산의 처분	0	0	2,882,572
보증금의 감소	4,893,061,646	8,174,848,980	519,211,000
기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 처분	2,251,342,236	0	0
당기손익-공정가치측정금융자산의 처분	3,874,745,064	0	0
유형자산의 취득	(341,646,845,962)	(251,434,878,395)	(192,068,771,788)
무형자산의 취득	(36,869,903,223)	(26,121,127,847)	(30,684,845,524)
보증금의 증가	(7,892,929,168)	(8,187,779,534)	(419,987,625)
매도가능금융자산의 취득	0	0	(2,313,599,745)
기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 취득	(9,227,592,961)	(2,139,000,000)	0
당기손익-공정가치측정금융자산의 취득	(2,308,717,465)	0	0
관계기업투자주식의 취득	(54,554,914,392)	0	0
기타비유동자산의 증감	(579,007,034)	1,224,556,867	13,447,596,518
재무활동현금흐름	(308,802,660,517)	(156,208,015,453)	(67,645,429,457)
단기차입금의 순상환	0	0	(1,788,187,040)
유동성장기차입금의 상환	0	0	(4,079,731,662)
사채의 발행	0	10,000,000	0
사채의 상환	0	(10,000,000)	0
리스부채의 상환	(151,868,876,017)	0	0
배당금지급	(156,995,404,500)	(156,995,335,500)	(59,535,086,750)
기타비유동장기부채의 증감	0	0	(3,016,809,889)
비지배지분의 납입	118,620,000	787,320,047	774,385,884
비지배지분의 감소	(57,000,000)	0	0
현금및현금성자산에 대한 환율변동효과	0	8,455,341,676	(55,545,203,874)
현금및현금성자산의 순증가(감소)	(21,234,274,988)	230,222,603,365	(258,766,065,342)
기초 현금및현금성자산	1,161,683,996,643	931,461,393,278	1,190,227,458,620
현금및현금성자산에 대한 환율변동효과	7,733,877,224	8,455,341,676	(55,545,203,874)
기말 현금및현금성자산	1,148,183,598,879	1,161,683,996,643	931,461,393,278

중대성 평가

삼성SDS는 경영활동 전반에 걸쳐 이해관계자의 기대 사항에 부응하고 회사의 지속가능성을 향상하기 위해 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 중대성 평가를 통해 삼성SDS를 둘러싼 지속가능경영 이슈 중 이해관계자의 관심이 높고, 회사의 사업 활동에 미치는 영향이 큰 이슈를 선정하였습니다. 본 보고서를 통해 2018년 삼성SDS의 중요 이슈와 관련된 활동 및 성과, 향후 계획에 대해 이해관계자 여러분과 소통하고자 합니다.

중대성 평가 프로세스

STEP 01.
Issue Pool 도출

Issue Pool 선정을 위해 지속가능경영 트렌드 및 국제 표준에서 요구하는 중점 사항을 정리하였습니다. 삼성SDS를 둘러싼 경제, 환경, 사회 분야의 총 24개의 지속가능경영 Issue Pool을 도출하여 중대성 평가에 활용하였습니다.

STEP 02.
외부 환경 분석

- **국제 표준 분석** → 지속가능성 보고 가이드라인인 GRI Standards를 비롯해 ISO 26000, UN SDGs 등 관련 기준의 보고 요구 사항을 검토하였습니다.
- **미디어 분석** → 2017년 1월부터 2019년 6월까지 보도된 삼성SDS의 지속가능경영 관련 기사 6,720건을 경제, 환경, 사회 부문에서 긍정적, 부정적 이슈로 구분해 중요 토픽을 목록화 하였습니다.
- **동종업계 보고서 분석** → 동종업계 지속가능경영 보고서를 통해 지속가능성 측면에서 관리하고 있는 토픽을 분석하였습니다.
- **전문가 집단 설문** → PwC가 보유한 전문가 네트워크를 기반으로 설문조사를 실시하여 외부 전문가의 관심이 높은 지속가능성 토픽을 반영하였습니다.

STEP 03.
내부 환경 분석

- **이사회 안건 분석** → 2018년 이사회에서 보고 및 논의된 안건 중 지속가능경영 관련 토픽의 논의 여부를 분석하였습니다.
- **임원 KPI 분석** → 지속가능경영 관련 토픽과 임원 KPI의 연계 여부를 분석하였습니다.
- **임직원 인식 조사** → 삼성SDS 지속가능경영에 대한 임직원 인식 조사를 통해 지속가능성 토픽이 비즈니스에 미치는 영향 수준을 평가하였습니다.

STEP 04.
우선순위 및 중요 토픽 선정

중요 토픽 도출을 위해 이해관계자 관심도 및 비즈니스 영향도가 높은 순위에 따라 중대성 평가 매트릭스를 구성하였습니다. 이를 통해 보고서 내 우선적으로 보고해야 할 중요 토픽 8개를 선정하였습니다.

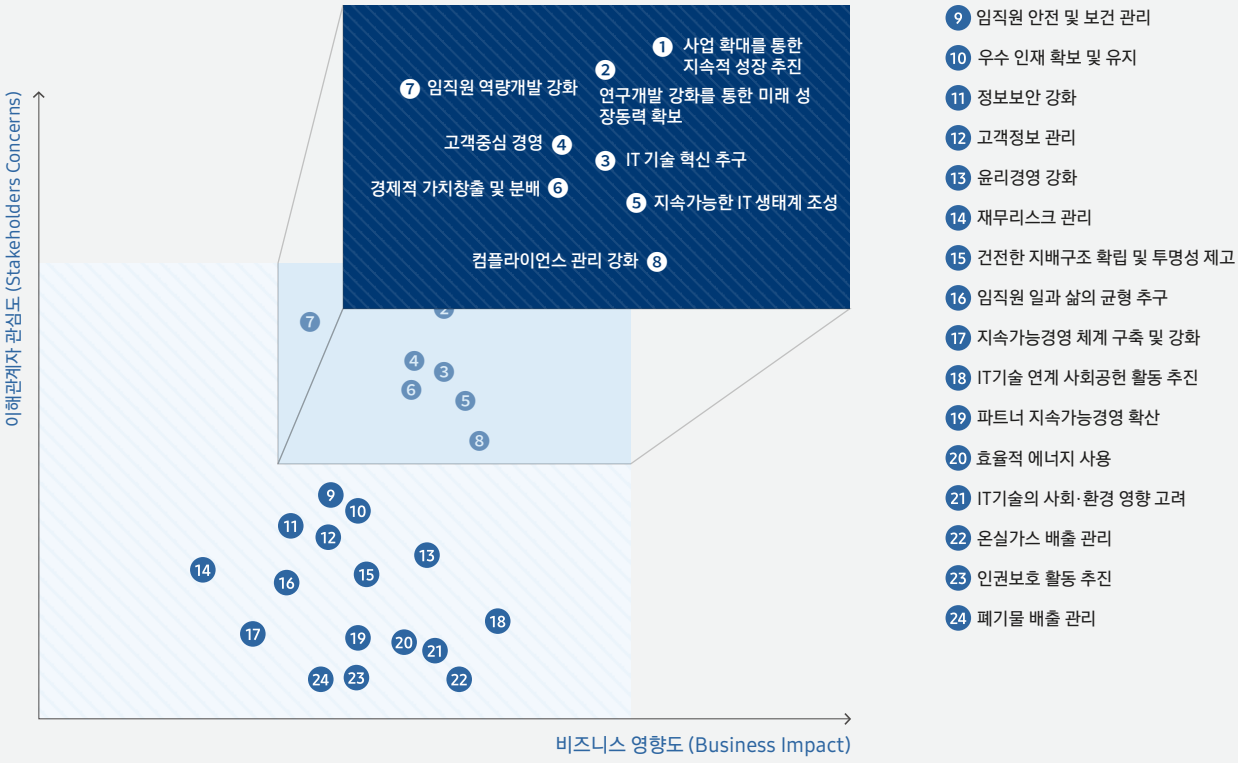
STEP 05.
유효성 검토

선정된 중요 토픽은 경영진 보고를 통해 유효성을 검증 받았습니다.

중대성 평가 결과

중대성 평가를 통해 총 8개의 중요 토픽을 선정하였습니다.

중대성 평가 매트릭스



중요 토픽별 이해관계자 범위

중대성 평가 결과 선정된 삼성SDS의 지속가능경영 중요 토픽별 이해관계자 범위는 다음과 같습니다.

중요 토픽	상세 순위			주요 영향을 받는 이해관계자						
	종합 순위	이해관계자 관심도	비즈니스 영향도	임직원	주주/ 투자자	고객	파트너	정부	지역 사회	보고위치 (페이지)
1 사업 확대를 통한 지속적 성장 추진	1	2	1	●	●		●			81
2 연구개발 강화를 통한 미래 성장동력 확보	2	8	2	●	●		●			78-80
3 IT 기술 혁신 추구	3	7	5		●	●				78-80
4 고객중심 경영	4	11	4		●	●				51-53
5 지속가능한 IT 생태계 조성	5	5	7				●			69-72
6 경제적 가치 창출 및 분배	6	12	6	●	●		●	●	●	32-33
7 임직원 역량 개발	7	21	3	●	●					59-62
8 컴플라이언스 관리 강화	8	3	8		●		●	●		83-85

제3자 검증의견서

2020 삼성SDS 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 2019 삼성SDS 지속가능경영보고서 (이하 "보고서")의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 삼성SDS 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

삼성SDS는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS(2008) 및 KMR 글로벌경영위원회의 SRV1000 지속가능경영보고서 검증 기준을 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality) 및 대응성(Responsiveness) 원칙의 준수여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
  - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)
  - 경제성과(Economic Performance): 201-1, 201-3
  - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): 203-1, 203-2
  - 반부패(Anti-Corruption): 205-2
  - 에너지(Energy): 302-1
  - 용수(Water): 303-5
  - 생물다양성(Biodiversity): 304-1, 304-2, 304-3, 304-4
  - 배출(Emissions): 305-1, 305-2, 305-6
  - 폐수 및 폐기물(Effluents and Waste): 306-2, 306-3, 306-4
  - 환경 규제준수(Environmental Compliance): 307-1
  - 고용(Employment): 401-3
  - 산업안전보건(Occupational Health and Safety): 403-1, 403-2, 403-5, 403-6
  - 훈련 및 교육(Training and Education): 404-2, 404-3
  - 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405-1
  - 차별금지(Non-Discrimination): 406-1
  - 아동노동(Child Labor): 408-1
  - 강제노동(Forced or Compulsory Labor): 409-1
  - 원주민권리(Rights of Indigenous Peoples): 411-1
  - 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling): 417-2, 417-3
  - 고객개인정보보호(Customer Privacy): 418-1

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 삼성SDS의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증절차

한국경영인증원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중요성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 삼성SDS와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 삼성SDS의 사회적 가치 실현 보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증 범위에 포함된 상기 데이터가 적정하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

- 포괄성

  포괄성이란 지속가능성에 대해 책임 있고 전략적인 대응 방안을 개발하고 달성해 나가는 과정에 이해관계자를 참여토록 하는 것입니다.

  - 삼성SDS는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 유지하고 있으며, 검증팀은 이 과정에서 누락된 중요한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.

- 중요성

  중요성이란 조직과 그 이해관계자에 대해 어떤 이슈가 갖는 관련성과 중대성을 판단하는 것으로서, 이러한 맥락에서 중요한 이슈란 조직 혹은 이해관계자들의 의사결정, 행동 및 성과에 영향을 줄 수 있는 이슈를 말합니다.

  - 삼성SDS는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

- 대응성

  대응성이란 조직의 지속가능성 성과에 영향을 미치는 이해관계자 이슈에 대한 조직의 대응을 의미하며, 이해관계자와의 커뮤니케이션뿐만 아니라 조직의 의사결정, 활동 및 성과를 통해 실현됩니다.

  - 검증팀은 중요한 이해관계자 이슈에 대해서 삼성SDS의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

또한 본 검증팀은 보고서가 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

개선을 위한 제언

한국경영인증원은 삼성SDS가 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

- 삼성SDS는 지속가능성 맥락에서 각 사업 영역에 대한 성과와 특장점 그리고 향후 계획을 충실히 보고하고 UN SDGs의 영역별 세부 달성노력을 표현하는 등 이해관계자의 기대와 관심사항을 적극 반영한 점이 돋보입니다. 향후, 지속가능경영을 추진함에 있어 신재생에너지 및 임팩트 투자의 확대, 파트너사의 CSR역량 강화 지원 등을 고려하여 조직의 지속적인 성장과 기업가치가 향상되길 권고 드립니다.

검증의 독립성

한국경영인증원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 삼성SDS의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

2020. 5. 25

KMR 한국경영인증원 Korea Management Registrar

SRV1000 Sustainability Committee Assurance

AA1000 Licensed Assurance Provider 000-129

대표이사 황 은 주

GRI Standards Index

보고사항			보고 페이지
GRI 102: 일반표준공개			
조직 프로필	102-1	조직명	8
	102-2	주요 브랜드, 제품 및 서비스	12-23
	102-3	본사 소재지	8
	102-4	사업장의 위치	8-9
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	8-9
	102-6	대상 시장	8-9, 12-23
	102-7	조직 규모	8-9
	102-8	임직원 및 기타 근로자에 대한 정보	63, 92
	102-9	공급망	72, 94
	102-10	보고기간 동안 발생한 조직 및 공급망 주요 변화	N/A
	102-11	예방적 원칙 또는 접근방법	N/A
	102-12	외부 이니셔티브	N/A
	102-13	협회 멤버십 현황	107
전략	102-14	최고의사결정권자의 성명서	2-3
윤리성과 청렴성	102-16	핵심가치, 행동 강령 및 원칙	10, 83
	102-17	윤리 관련 자문 및 우려에 대한 매커니즘	83
가버넌스	102-18	조직의 지배구조	74-75
	102-22	이사회 내 기구 및 위원회 구성	74
	102-23	CEO가 최고의사결정기구 의장을 겸임하는지 명시	74
	102-24	최고의사결정기구 구성원 추천 과정 및 선정 기준	74-75
	102-25	최고의사결정기구 구성원간 이해충돌을 피하는 프로세스	75
	102-33	주요 우려에 대한 최고의사결정기구로의 커뮤니케이션 프로세스	77
이해관계자 참여	102-40	이해관계자 목록	86
	102-41	단체 협약	65
	102-42	이해관계자 파악 및 선정기준	101
	102-43	이해관계자 참여방식	101
	102-44	이해관계자 주요이슈	102
보고 관행	102-45	보고 조직의 구조(연결재무제표에 포함된 법인)	0, 8, 9
	102-46	보고내용 및 보고 범위 적용 방법	0, 102
	102-47	중요 이슈 목록	102
	102-48	이전 보고서 정보의 수정	N/A
	102-49	중요 이슈 및 범위 관점에서 발생한 변화	N/A
	102-50	보고 기간	0
	102-51	최근 보고서 발간일자	0
	102-52	보고 주기	0
	102-53	보고서 문의 연락처	0
	102-54	GRI 스탠더드 적용 옵션	0
	102-55	GRI 인덱스	105-106
	102-56	외부 검증	103-104

보고사항			보고 페이지
GRI 103: 경영 접근			
경영 접근	103-1	중요 이슈 및 범위에 대한 설명	44, 50, 57, 68, 73, 82
	103-2	중요 이슈 관련 경영 접근방법 설명	44, 50, 57, 68, 73, 82
	103-3	경영 접근방법에 대한 평가	44, 50, 57, 68, 73, 82
GRI 200: 경제			
경제 성과	201-1	경제가치 창출과 분배	32-33
	201-3	조직이 운영하는 직원 퇴직연금제도	64
간접 경제 효과	203-1	인프라 투자 및 서비스 제공	45, 60-63
	203-2	중요한 간접 경제 효과	34-35
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	83-85
GRI 300: 환경			
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	91
용수	303-5	용수 소비	92
생태계 다양성	304-1	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 사업장	N/A
	304-2	활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	N/A
	304-3	보호 또는 복원된 서식지	N/A
	304-4	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN)지정 멸종위기 종(Red list)과 국가지정 멸종위기종	N/A
배출	305-1	직접 온실가스 배출	92
	305-2	간접 온실가스 배출	92
	305-6	오존층 파괴 물질의 배출	N/A
폐수 및 폐기물	306-2	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	92
	306-3	중대한 유출	N/A
	306-4	유해폐기물 운송	N/A
환경 컴플라이언스	307-1	환경 법규 위반	N/A
GRI 400: 사회			
고용	401-3	육아휴직	93
산업안전보건	403-1	안전보건 관리 체계	66
	403-2	위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	66
	403-5	근로자 산업 안전보건 교육	66
	403-6	근로자 건강 증진	67
훈련 및 교육	404-2	직원 역량 향상 및 지속적인 고용가능성 지원 프로그램	64
	404-3	정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	93
다양성과 기회균등	405-1	이사회 및 구성원의 다양성	63, 74, 92
차별 조치	406-1	차별 사건과 시정 조치	N/A
아동 노동	408-1	아동노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 아동노동 근절을 위한 조치	N/A
강제 노동	409-1	강제노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 강제노동 근절을 위한 조치	N/A
원주민 권리	411-1	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	N/A
마케팅과 라벨링	417-2	제품 및 서비스 정보 라벨링과 관련된 법규 위반 사례	N/A
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 위반 사례	N/A
고객개인정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실 관련 제기된 불만 건수	56

수상 내역 및 가입 협회

수상 내역 (2018년-2019년)

수상 시기	수상 명	주관 (수상 기관)
2019.11	2019 경영정보대상	한국경영정보학회
2019.06	2019 대한민국 동반성장지수 평가 최우수 표창	동반성장위원회
2019.04	2019 대한민국 ImpacT-ech대상 (Brightics Studio)	한국경제신문사, 한국정보통신진흥협회
2019.02	2019 iF Design Awards(Smart Doorlock/FLOW/Design Thinking Toolkit)	International Forum Design
2018.12	2018 대한민국 동반성장지수 평가 최우수 표창	동반성장위원회
2018.10	2018 red dot Design Award(FLOW)	독일 노르트하임 베스트팔렌 디자인센터
2018.09	2018 UX Design Awards (FLOW)	독일 베를린 국제 디자인센터
2018.09	2018 IDEA Design Award(FLOW/OPUS Design System/Cello Smart LMD)	Industrial Designers Society of America
2018.07	2018 대한민국 디지털경영혁신대상(Nexledger)	한국지식정보화연구원 (과학기술정보통신부, 매일경제, MBN 주최 시상)
2018.07	2018 CEE Awards(Smart Doorlock)	China Smart Home Expert Group
2018.02	2018 특허청장 표창	정보통신공사협회
2018.02	2018 iF Design Awards(OPUS Design System)	iF International Forum Design
2018.02	HCI Korea 2018 Creative Award (Angel Talk)	Human Computer Interaction

가입 협회

협회 명	가입년도
한국방위산업진흥회	2019
한국데이터센터연합회	2019
한국경영교육인증원	2019
성공경제연구소	2018
지능정보산업협회	2017
한국경영인증원	2016
서비스디자인협의회	2016
한국상장회사협의회	2014
한국Cloud산업협회	2014
HL7 Korea	2011
한국CISO협의회	2010
한국IT서비스산업협회	2005

협회 명	가입년도
한국침해사고대응팀협의회	2005
대한산업공학회	2005
한국통신사업자연합회	2004
한국정보통신기술사협회	2004
한국정보통신기술협회	2002
한국소프트웨어기술진흥협회	2000
한국정보통신진흥협회	2000
서울상공회의소	1995
한국산업기술진흥협회	1994
한국정보산업연합회	1985
한국소프트웨어산업협회	1985

DATA-DRIVEN DIGITAL TRANSFORMATION LEADER

참여하신 분들

강용철	김용호	김태현	박연진	양낙용	이단희	이철민	하정은
강종석	김우식	김한섭	박종우	양낙훈	이도영	이한솔	한세리
고영호	김우주	김형진	박준우	양종모	이민정	임상현	홍석현
고준희	김유미	김혜진	박현정	염지은	이승현	정찬호	홍승표
구성환	김 윤	김희진	배한욱	원민영	이영노	조남호	홍유진
권용준	김의창	노선희	서민아	원영미	이영진	조민수	홍지원
권용화	김이삭	류성곤	서원석	유상아	이옥주	조성희	황인수
김 업	김인철	류재형	서인석	유혜복	이우연	조세형	
김경화	김정현	문 철	손은기	윤효진	이은정	최고은	
김란철	김종오	민병진	송국진	은영표	이정림	최동찬	
김민규	김지경	민응식	송동수	이강훈	이정은	최영두	
김상호	김지민	박동선	신욱수	이경원	이지은	최영현	
김성호	김지수	박설아	신지혜	이금희	이지환	최진묵	
김영실	김지웅	박세훈	신황규	이남경	이철규	하경진	

서울시 송파구 올림픽로 35길 125 삼성SDS
TEL. 02-6155-3114

www.samsungsds.com

SAMSUNG SDS