EX 진단 – 제조업

# EX 진단을 활용한 시스템/서비스 개선방안 도출

온라인 설문과 인터뷰를 통해 고객사 업무에 맞는
시스템/서비스의 미래 방향을 제안하기 위한
정량적/정성적 데이터를 제공하고, 그에 맞는
필요 오퍼링을 제안합니다.

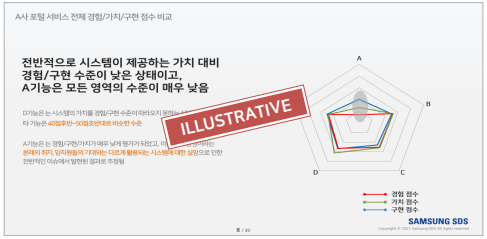
## EX 진단 Framework

| 1 People | 2 Work | 3 Support |
|---|---|---|
| Engage People | Work Together | Support Work |
| Develop People | Work Smart | Support Life |

총 3가지(People, Work, Support) 영역에
해당하는 시스템/서비스 구분

구현/경험/가치 수준별로
각 시스템 설문 진행

## 정량설문에 따른 비교데이터 및 인터뷰




업무 시스템 방향성

+

필요한 신규 기능 제안

**비즈니스 기대효과**

- 임직원이 활용하는 디지털(시스템/서비스) 수준 점검
- 업무 효율 및 시스템 활용성을 높이기 위한 방향성 도출

SAMSUNG SDS