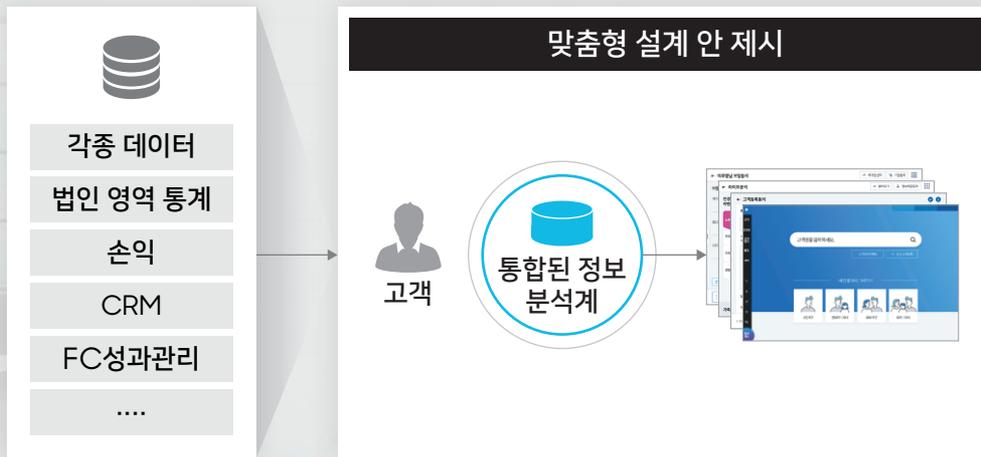


CX 금융 Use Case

## 맞춤화를 통해 비즈니스 성공율을 높여주는 영업지원 시스템 컨설팅

금융사의 고객 대면업무 시 면밀한 리서치를 통해 유형 별 고객 맞춤화를 적용함으로써 상황에 필요한 정보를 적시에 배치하여 최적의 설계안을 제시할 수 있도록 지원합니다.

SAMSUNG SDS



- 기존의 페이퍼 중심의 상담을 태블릿으로 대체
- 고객이 보유한 각종 데이터 분석을 통한 맞춤형 설계안 제시로 업무효율 극대화