

SDS AICC Use Case

내부 VoC 분석

상담전화, 앱리뷰, SNS 등 다양한 채널에서 지속적으로 발생하는 고객의 소리를 실시간으로 취합 후 동향, 추세 및 다양한 직관적 분석을 차트로 시각화하여 이슈나 고객 이탈을 미연에 방지하고, 고객 Insight 도출에 도움을 줍니다.

