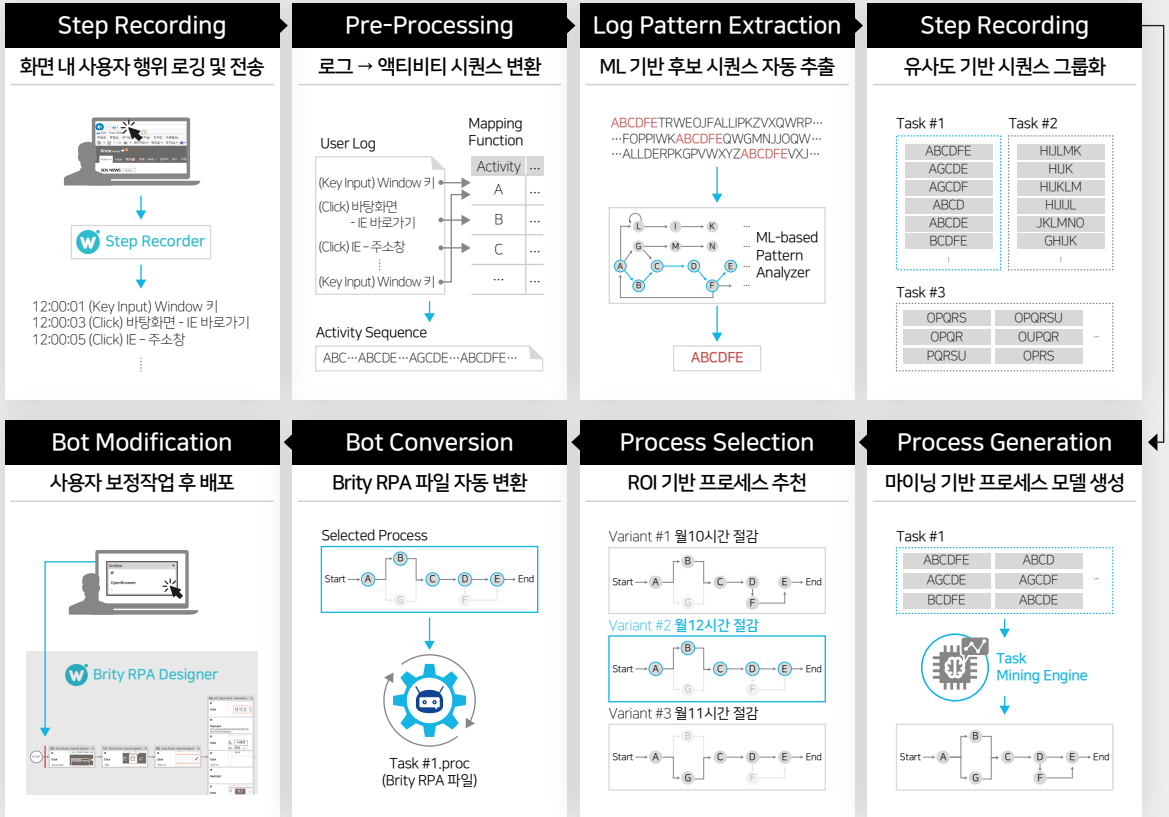
프로세스 마이닝

임직원들의 업무 프로세스 수행이력을 디지털로 재구현,
업무 Lead Time 분석, 표준 외 Variation 검증을 통해
개선된 업무모델을 만들고, RPA 등을 적용하여
업무 자동화를 추진하였습니다.



SAMSUNG SDS