

글로벌 이커머스 시스템의 통합 운영 자동화

효과적인 개발 협업과 배포 운영 자동화가 가능한 SRE 모델 적용 사례

*SRE : Site Reliability Engineering

Challenge

글로벌 e커머스 시스템은 전 세계 어디에서나 인터넷으로 동일한 제품을 각국의 특성에 맞춰 판매, 구입할 수 있는 사이트입니다.

최첨단 IT제품을 생산하는 고객사는 점점 짧아지는 신제품 출시 주기, 글로벌 동시 런칭 등 글로벌 환경에서 서비스를 적시에 제공하기 위한 e커머스 시스템의 신속한 개발 및 글로벌 확산이 시급했습니다. 하지만, 표준화되지 않은 사일로(Silo) 형태의 개발 체계로 시스템의 유연성과 개발/운영 환경에 대한 민첩성이 많이 저하되었습니다. 빠른 서비스 지원을 위해 DevOps 체계를 도입하였으나, 애플리케이션 배포를 위한 설정 정보 관리가 어렵고, 변경 작업 시 많은 시간이 소요되었습니다. 또한 각국에 흩어져 있는 개발팀과 운영팀의 근무 시차 및 변경 정보 공유 부족으로 신속한 대응이 안 되는 등 글로벌 협업에 많은 어려움을 겪고 있었습니다.

고객사는 e커머스 시스템의 급격한 거래량 변화에 탄력적으로 대응하기 위해 Public Cloud를 적용하고 있지만, 보다 빠른 서비스 출시를 위해 애플리케이션 개발/배포 지연 개선 및 자동화를 추진하게 되었습니다.

비 표준화 된 개발

- 시스템 유연성 ↓
- 개발/운영 민첩성 ↓

수동적 DevOps 체계

- 개발/운영 생산성 ↓
- 애플리케이션 배포 지연

글로벌 협업 미흡

- 변경 관리 불가
- 신속 대응 불가

SDS Cloud 서비스 소개

SDS SRE

SDS SRE (Site Reliability Engineering)는 개발팀 - 운영팀 간 효과적인 협업 체계 구축을 통해 개발 및 운영 생산성을 향상시키는 최적의 프로세스와 통합 툴을 제공하는 서비스입니다.

- 생산성 향상을 통한 운영비 절감
 - 운영 자동화 : 장애 자동 복구, 자원 자동 할당 등
 - 코드 → 빌드 → 테스트 → 배포 자동화로 신규 시스템 구축 시간 단축
- 엔지니어링을 통한 서비스 신뢰도 제고
 - 자동화 스크립트 작성, 툴/프레임워크 개발 등의 S/W 엔지니어링 지원
 - 고 가용성 아키텍처 설계, 환경변수 상시 조절을 통한 운영 시스템 성능 개선

Solution

스크립트 표준화 및 통합 관리

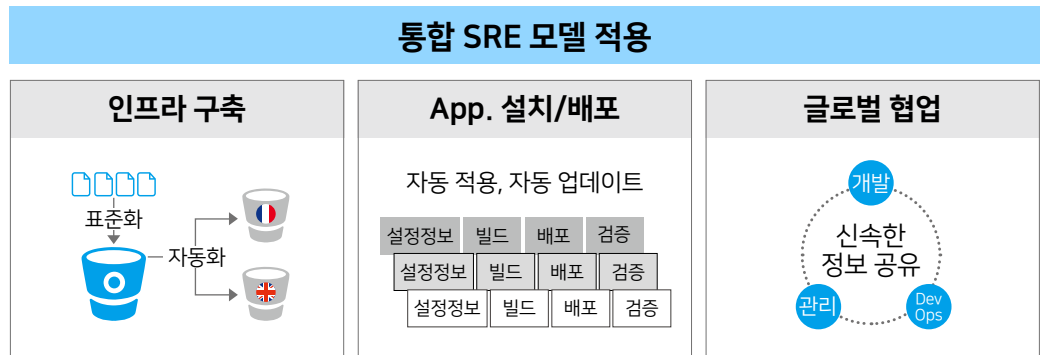
- Infra, S/W, 애플리케이션 전 영역의 스크립트 표준화
- 글로벌 단일 레파지토리 구축 및 통합 저장 관리

애플리케이션 배포 파이프라인 고도화

- 수작업으로 진행되던 많은 영역을 코드화하여 새로운 마이크로 서비스가 생성될 경우 신규 서비스용 파이프라인이 자동 생성되도록 구현

개발팀 대응 체계 개선

- 이슈 관리, 실시간 소통, 최신 정보 공유 등 협업 도구 제공 및 협업 프로세스 강화
- 글로벌 각지에 분산된 담당자들이 상호 신뢰할 수 있는 보안 환경 제공



Benefit



DevOps 개선 및 자동화

애플리케이션 배포 시간 단축
14일 → 2일



개발/운영 안정성 증대

서비스 설정 정보 감소
84만 Line → 11만 Line



SDS SRE 전세계 확산

글로벌 개발팀 요구사항
24x365 대응 체계 운영

Contact Us



Samsung SDS Cloud에 대한 상세한 정보가 필요하시면 cloud.sds@samsung.com 으로 메일 주시거나, 삼성SDS 닷컴(www.samsungsds.com)에 방문해 보세요.