

Covid-19 실시간 비상대응 설문

Covid-19 대응을 위한 임직원 문진을 Brity RPA/Assistant로 자동화함으로써 10분 내 전체 임직원의 75% 응답률 확보 등 적시 관련 조치가 가능해졌습니다.

Challenge

Covid-19 상황에서 기업에서는 업무 연속성을 위한 임직원들의 건강과 안전 확보는 매우 중요한 사안입니다.

그러나, 임직원 수가 수백/수천인 경우, 임직원들의 상황 파악에 대해 확인하는 일은 많은 시간과 인력이 수작업으로 처리해야하는 Covid-19로 인해 새롭게 발생한 부담스런 업무입니다.

삼성SDS에서는 Covid-19 임직원 문진을 위해 초기에는 전사 및 팀별 인력이 임직원별 연락과 확인을 진행했고, 수작업으로 문진 내역을 취합하다보니 국내 1.2만명 임직원의 상황 파악에 많은 시간과 노력이 낭비되고 있었습니다.

- 주중 긴급문진시, 취합 시 많은 시간이 소요되고 다수 인력이 투입
- 주말 정기문진시, 비상대응TF로 연락하는 인력에 한해서만 파악이 가능

이에 삼성SDS는 Brity RPA/Assistant로 비상대응 설문을 자동화함으로써 관련 업무 투입 인력을 최소화하고, 휴먼에러도 감소하는 등의 효과를 보고 있습니다.

Target Task

임직원에게 Covid-19 관련 '주중 긴급문진', '주말 정규문진' 발송
비상대응TF에게 문진 결과 엑셀파일 발송

임직원에게 직접 문진 발송, 결과 즉시 확인 가능

- 문진발송 프로세스를 실행하면, 임직원별 메신저로 문진 내용이 발송되고 임직원이 PC/모바일 메신저를 통해 응답한 결과는 DB에 저장
- 결과취합 프로세스를 실행하면, DB에 저장된 응답 결과를 엑셀파일로 작성하여 비상대응TF에게 메일을 발송

이슈 인력 발생 시 유관인력들에게 통보메시지 즉시 발송

- 임직원의 응답내용에 이슈가 있는 경우, 문진을 완료하는 즉시 해당 임직원의 소속부서장과 사업부 인사담당자에게 메신저로 해당내용을 통보

Solutions

Brity RPA/Assistant를 통한 Covid-19 임직원 문진



Benefits

실시간 자동설문을 통해 COVID-19 확산지역 방문자 조기 파악 및 선제적 대응/조치 체계 확보



시간 절감

[절감시간]

주당 115시간 절감(주1회 기준)
(60분 * 1회 * 115개팀)



임직원 편의성 향상

[임직원 편의성]

긴급 문진시 10분내 75% 응답
2시간내 90% 응답
신속한 대응/조치 가능



휴먼 에러 Zero

[휴먼 에러 방지]

시스템을 통한 데이터 취합으로
휴먼 에러 가능성 배제

Contact Us



삼성SDS Brity RPA에 대한 상세한 정보가 필요하시면 global.cs@samsung.com으로 메일주시거나, 삼성SDS 닷컴(www.samsungsds.com)에 방문해보세요.