



글로벌 하이테크 기업의 업무 자동화

Brity RPA 솔루션 적용으로 24만 시간 업무 효율화

Challenge

한국의 글로벌 하이테크 기업인 A사는 비즈니스 성장에 따라 수주/출고 현황, 제조공정별 실적, 제품별 수출모니터링, 인보이스 생성 등 현황 공유/보고 및 단순 반복 업무가 증가하고 임직원들의 근무시간도 증가하게 되었습니다.
또한, 주 52시간 근무제 도입과 맞물려 임직원들의 업무 만족도는 저하되고, 추가 인력 충원이 필요해지는 악순환이 반복 되었습니다.

A사는 이에 대한 개선을 위해 단순히 업무 프로세스를 줄이는 것이 아니라 Digital 기술을 기반으로 근본적인 업무 혁신 및 업무 생산성 향상을 위하여 RPA 도입을 추진하였습니다.

도입 경과

'17년 말 최초 RPA 도입 이후, '18년 시범 적용을 통해 RPA 효과를 검증하고, 표준 솔루션으로 Brity RPA를 선정하였습니다.

'19년 국내 및 해외 법인 포함 전사에 확대 적용하여 Brity RPA 활용 중에 있습니다.



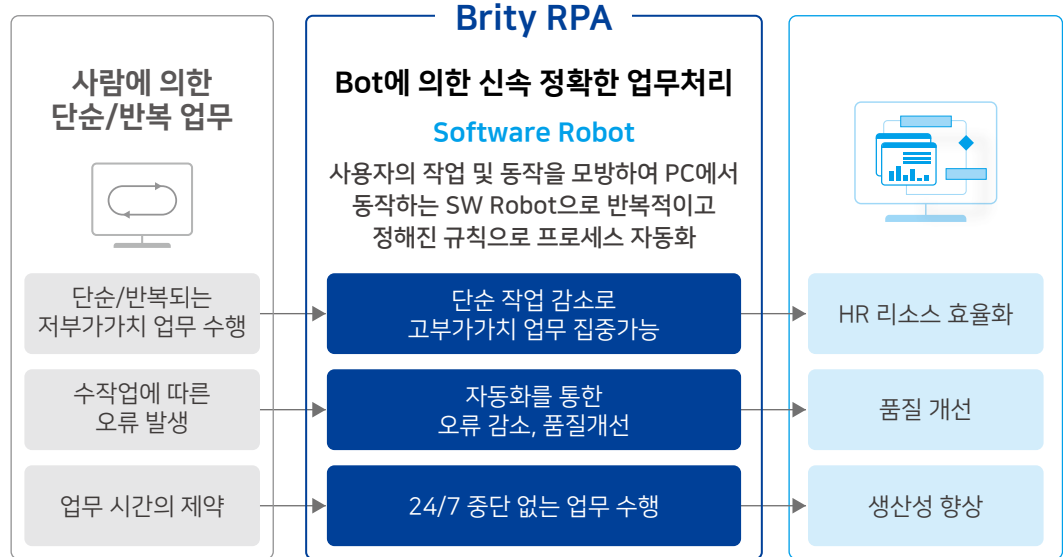
※ RPA 성공 구축의 열쇠 (A사의 제언)

- 프로세스 전체를 봐야 한다 - 선후행 업무를 같이 고려해야
- 개선의 관점에서 접근하라 - 프로세스 최적화로 더 큰 효과 기대
- 지속적인 운영/관리 방안을 마련하라 - 운영/유지보수가 더 중요
- 예외 사항이 중요하다 - 예외 조건에 대한 자동화 방안 찾아야
- AI 연계를 대비하라 - 챗봇, OCR 및 Analytics와의 접목



Solution Details

Brity RPA는 단순.반복,비생산적인 업무를 수행하는 Software Robot을 비전문 개발자도 손쉽게 구축하고 운영할 수 있는 AI기반 RPA 솔루션입니다. Brity RPA 도입을 통해 기업은 업무 생산성을 향상시키고, 직원들은 보다 창의적이고 핵심적인 업무에 집중할 수 있습니다.



Benefits

A사는 현재 제조, 개발, 영업, 품질 등 전 부문의 업무로 Brity RPA를 확대 적용하여, '20년 1월 현재 약 230개 업무에 대해 24만 시간의 절감 효과를 가져오고 있습니다.

구분	사례	현황
현황 공유/보고	·Lead-Time 현황 ·수주 잔량 및 출고 현황 ·일일 현황 보고	83건
분석/모니터링	·이슈 기종 공정별 실적 ·OOC/OOS Daily Report ·제품별 수율 모니터링	82건
단순 업무 처리	·제품 출하를 위한 인보이스 생성SPEC Registration Check ·고객사 발주서 등록	46건
고객 대응	·고객 요청 보고서 작성 ·개발 승인을 위한 관리도 제출 ·SPC 레포트	18건



**총 230여 개 업무
24만 시간 절감**
* '20.1월 기준

Contact Us



삼성SDS Brity RPA에 대한 상세한 정보가 필요하시면 global.cs@samsung.com으로 메일주시거나, 삼성SDS 닷컴(www.samsungsds.com)에 방문해보세요.