



SAMSUNG SDS
FabriX

AI, 어디까지 왔나?

현재는 약 인공지능(ANI, Artificial Narrow Intelligence)이 대세,
강 인공지능(AGI, Artificial General Intelligence)에 대한
기대감이 높아지고 있습니다.

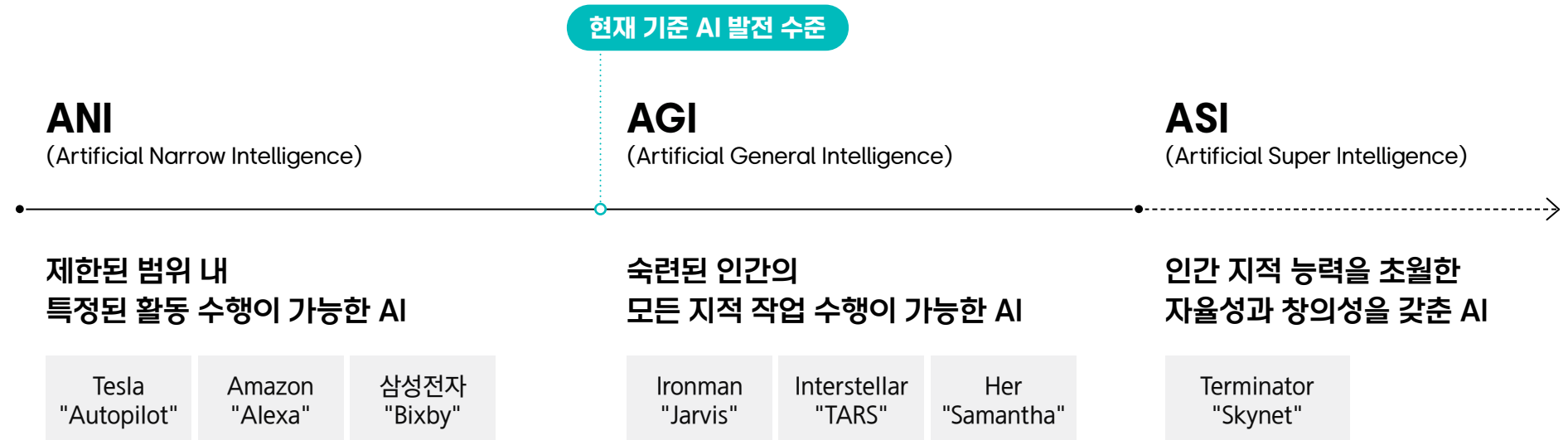
“
인공일반지능(AGI, 강 인공지능)은 향후 5년 내에 실현된 가능성이 있습니다

Jensen Huang ('24.3월 연설 中)

“
2025년, 세계는 자율적으로 작업을 수행하는 것으로 알려진 최초의 AI Agent가
업무에 합류하여 기업의 생산성을 실질적으로 변화시키는 것을 목격할 수 있을 것입니다

우리는 이제 전통적으로 이해해 온 AGI를 구축하는 방법을 알고 있다고 확신합니다

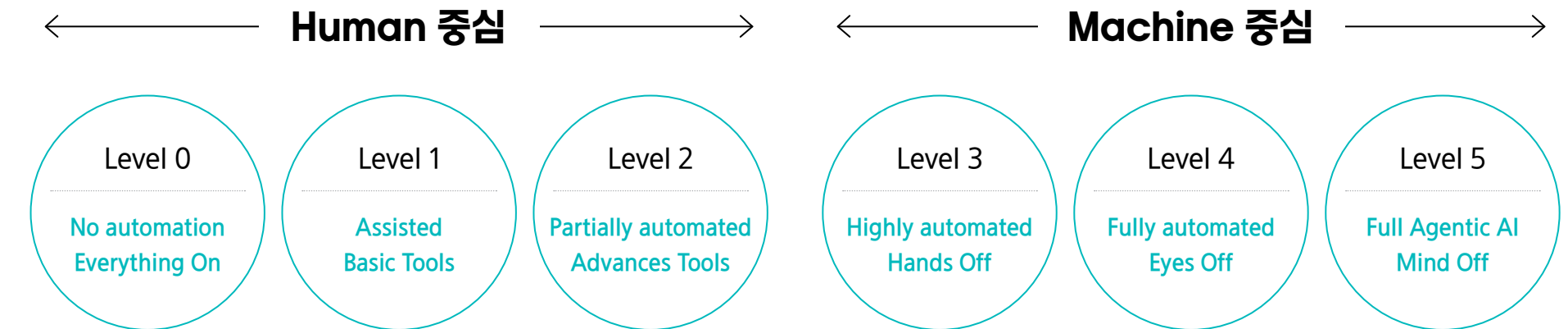
Sam Altman ('24.1월 인터뷰 中)



AI Agent

사용자의 개입 없이 자율적으로 작동하며 환경을 인지하고 학습하여 주어진 목표를 달성하거나 문제를 해결하는 지능형 소프트웨어 시스템입니다.

완전 자동화를 위해 추론 능력의 향상이 필수적이나 현재 기술로도 일부 구현 가능한 사례들이 존재하여 완전 자동화 이전 Level의 Agent 개발과 서비스 출시를 추진 중입니다.



Level3 이상의 Agent는 AGI(Artificial General Intelligence) 영역으로 분류할 수 있으며 인간과 유사한 수준의 자율적 의사결정을 수행할 수 있는 AI Agent는 Agentic AI로 정의할 수 있습니다.

SAMSUNG SDS FabriX

삼성SDS 패브릭스는 AI Agent 기능 확장에 집중하며
AGI(Artificial General Intelligence)를 준비하고 있습니다.

AI Agent 제작 환경 개선

Few Shot Sampler 기능으로 AI Agent의 답변
성능이 한층 개선되며 Market Place에서의
제공을 통해 AI Agent의 활용성을 증대합니다.

AI Agent 특화 보안 강화

AI Agent별로 특화 Filter를 적용하여
비즈니스 상황 및 레벨에 따라 철저히
보안을 유지할 수 있습니다.

업무 특화 답변 성능 강화

Hallucination Detection 기능 및 LLM
파인튜닝 기법 등을 기반으로 더욱 정확한
답변을 제공하며 업무 효율을 향상합니다.

사용자의 개입은 최소화하고 AI Agent 간 상호 협업으로 최적의 해결방안을 도출합니다.



FabriX

**패브릭스는 맞춤형 AI Agent를 제작하는 플랫폼 환경 및
AI Agent 기반의 업무 적용을 지원하는 서비스를 제공합니다.**

업무, 부서 및 직무 등에 특화된
역량을 보유한 AI Agent를
Self-Service로 제작하며
Multi-Agent를 구성하여 복잡한
문제를 쉽게 해결할 수 있습니다.

Library에서 우수한 AI Agent를
검색하거나 추천받고, 직접 생성한
AI Agent를 공유하는 등 최적화된
AI Agent를 다양하게 활용하며
업무 효율성을 향상할 수 있습니다.



개인/업무별 AI Agent 적용 서비스

- AI Editor 기능 및 서비스 Dashboard
- AI Agent 구성요소 Health Check
- RAG 성능 A/B 테스트 및 평가 데이터 LLM 자동생성



맞춤형 AI Agent 제작 특화 플랫폼

- 영역별 차별화된 Safety Filter
- Workflow 기반 AI Agent 및 개발 IDE 지원
- Document AI Studio



생성형 AI 기반 업무 전환 서비스

- 공유 및 활용을 위한 AI Agent HUB
- Multi-Modal Agent
- Agentic Agent 제작/관리

Use Cases



CS 콜상담 Agent

상담사의 업무 효율을 개선하며 정확하고 객관적인 고객 상담을 수행합니다.

다양한 제품/서비스/IT VoC를 Product, 문제 유형, 담당자 등을 기준으로 자동 분류하고 VoC 변화 사항 자동 감지를 통해 신제품에 대한 시장 및 고객의 반응 트렌드 확인이 가능합니다.

- 상담 내용 요약 & 답변 내용 추천
- 요약 소요 시간 509초 → 10초



RFP 입찰대응 Agent

RFP 내용을 분석하여 입찰 의사 결정을 지원합니다.

핵심요구사항, Risk 항목 등을 Seamless하게 검토 가능하여 효율적인 제안 전략 수립이 가능하며 RFP & 발주사 종합 분석을 통해 입찰 참여 여부를 결정할 수 있습니다.

- RFP 문서 리뷰 및 종합 리포트 작성
- 리뷰 시간 단축 및 최신 기사, 공시 등 반영한 입체적 의사결정

보험 상품 판매 데이터 EDA Agent

고객 데이터에서 인사이트를 도출하고 의사결정에 도움을 줍니다.

데이터 탐색, 시각화, 기초 통계량 산출 및 통계적 검정이 가능하며 고객 데이터를 기반으로 리스크 평가, 상품 추천, 손해율 분석, 매출 예측 등의 업무를 수행합니다.

- 상품별 손해율 현황 파악 및 시각적 인사이트 도출
- 통계적 차이 확인
- 가입 기간과 청구일수 관계 분석
- 상품 설계 방향 제시



판매 성과 분석 및 마켓 리서치 Agent

판매 및 마케팅 데이터를 조회, 시각화, 분석하고, 마켓 리서치 자료를 해석합니다.

제품 판매 및 프로모션 데이터 조회, 시장 동향 자료 검색 및 데이터 분석 등을 통해 차세대 제품 및 프로모션 기획을 위한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

- 판매 및 프로모션 데이터 시각화
- 온라인, TV, 잡지 광고가 매출에 미친 기여도 분석
- 분기 적정 프로모션 금액 계산 및 차트화
- 신제품 출시를 위한 시장 분석, 마케팅 전략 보고서 초안 작성



SAMSUNG SDS

www.samsungsds.com

fabrix.sales@samsung.com

Copyright 2025. Samsung SDS Co., Ltd. All rights reserved.