

고객 지원 및 정보제공

모바일 증권 App 내 챗봇 서비스를 탑재하여
고객의 주식 조회 및 거래 수행을 지원하고,
어려운 용어에 대한 설명 등
증권 관련 정보를 신속히 제공합니다.

SAMSUNG SDS

고객 지원 및 정보제공을 위한 챗봇 오픈

- 주식 조회/거래 지원에서부터
어려운 증권 용어에 대한 설명을 하는 챗봇을
신규 고객 채널로 구축
- 전화 상담 등의 기존 채널 대비,
고객의 니즈를 신속히 해결하여
고객 경험 향상 지원

