



AGILE CORE TEAM

# Service Portfolio

for Digital Transformation





AGILE CORE TEAM





# Contents

## Innovation Consulting ..... 2

### | Organizational Transformation

팀의 변화는 ACT와의 Agile 컨설팅과 코칭을 통해 시작됩니다. ACT가 축적해온 노하우를 기반으로 조직/문화/프로세스/프랙티스 전반에 걸친 체계적인 진단과 솔루션을 제공합니다

### | Technical Consulting

ACT에서는 Cutting-edge technology에 대해 지속적으로 연구하고 주도적으로 적용하고 있습니다. 최고의 제품을 개발할 수 있도록 적합한 Technical 솔루션을 제공합니다.

## Training & Certification ..... 4

Agile 분야별 교육과 국제공인 Agile(ICAgile, International Consortium for Agile) 교육 및 인증을 제공합니다

## Experience Design ..... 6

고객 경험 혁신을 위한 Design Thinking 세미나, 워크숍, 컨설팅을 제공합니다

## Lean Product Development ..... 8

Agile 프랙티스를 활용한 1:1 협업을 통해 ACT의 PM, 개발자, 디자이너와 함께 사용자 중심의 제품을 개발합니다

## Tooling and DevOps ..... 10

빠르게 변화하는 비즈니스 환경에 즉각적으로 대응할 수 있도록 개발/운영 환경의 개선을 추구합니다

# Innovation Consulting

## Organizational Transformation

조직 전체를 한 번에 바꾼다는 것은 굉장히 어려운 일입니다. ACT는 수많은 시행착오 끝에 조직에 맞는 변화를 하나씩 적용해 나가며 지금의 성장하는 팀을 꾸릴 수 있었습니다. 조직 전체의 변화를 일으키고자 하는 기업이라면, ACT의 컨설팅을 통해 해당 조직에 적용 가능한 맞춤 솔루션을 단계별로 적용하여 시행착오를 줄이고 효율적으로 변화 할 수 있다고 확신합니다.

먼저 체계적인 진단을 통해 조직의 현 상황을 파악하고, 프로세스나 프랙티스를 강요하지 않으며, 문화와 마인드셋을 우선적으로 변화할 수 있게 도움을 드립니다. 이는 조직 구성 변화, 사무환경 개선, 회의 문화 변화 등 작은 것에서부터 시작됩니다.

Organization Transformation 을 통해, 텍스트로 된 지침 사항을 주는 컨설팅이 아닌, 코치들이 직접 조직 안에 동화되어 코칭을 해주며 함께 변화해 나가는 형태의 Transformation을 성공적으로 이룰 수 있습니다.

### [단계별 적용 프로세스]

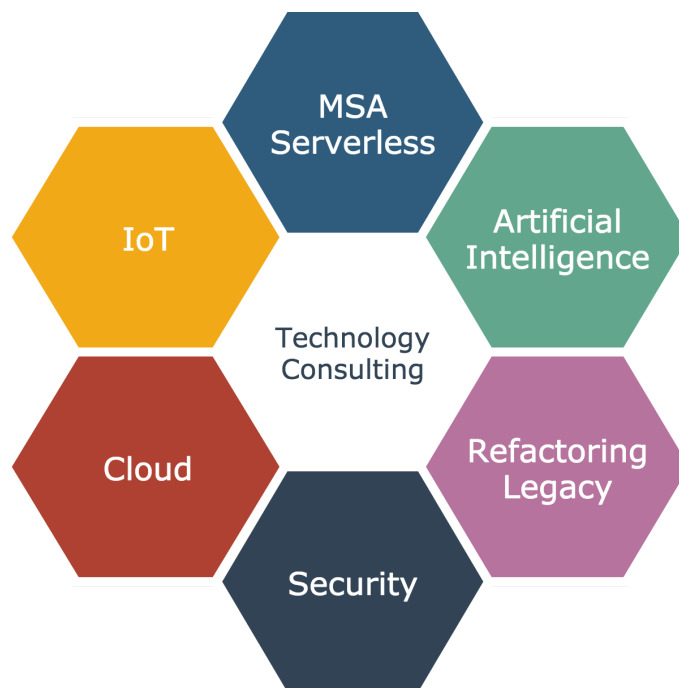


# Innovation Consulting

## Technical Consulting

기술은 그 어느 때보다도 빠르게 변화하고 있습니다. 이 변화의 흐름을 놓치지 않고 따라가기엔 업무에 바쁘고 시간은 부족합니다. 제품 및 서비스 개발에 최신 기술을 적용하기 위해 ACT에서는 선진 기술을 지소적으로 연구하고, 습득하기 위해 노력하고 있습니다.

ACT의 실무 지식을 바탕으로 귀사의 제품 개발 시 적절한 기술을 선택 할 수 있도록 효율적인 컨설팅을 제공합니다. 최고의 제품을 만들기 위한 최신 기술 적용에 ACT와 함께 하신다면 전문 코치들이 심도 있게 고민하여 함께 멋진 제품을 만들 수 있습니다.



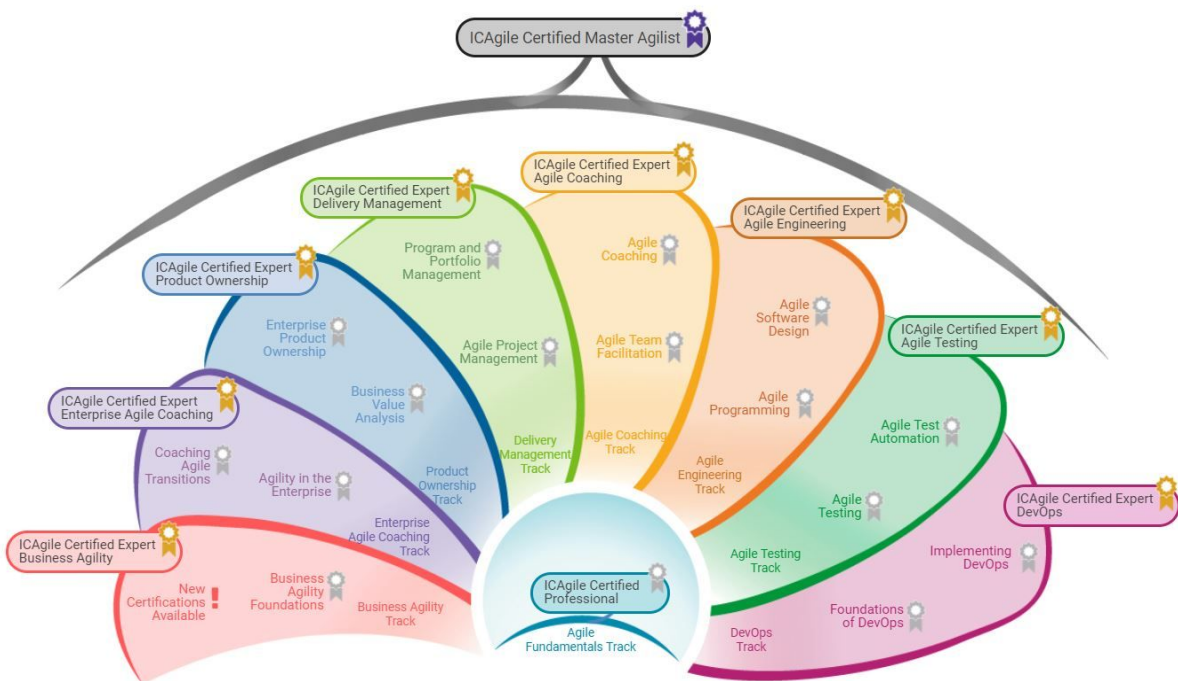
# Training & Certification

전문가들의 검증된 교육을 통해 체계적으로 Agile 및 신기술 관련 정보를 습득할 수 있습니다. ACT의 교육을 통해 문화와 마인드셋이 전파되어 쉽게 Agile을 이해할 수 있고 조직원들의 진입 장벽을 낮춰 줄 수 있습니다.

## [ICAgile 인증 교육]

ICAgile(International Consortium for Agile)은 IBM, Accenture 등과 같은 170여개의 국내외 선진 기업들과 파트너십을 맺고 있는 국제 공인 Agile 교육 인증 기관입니다. 삼성SDS는 지난 2018년에 ICAgile과 파트너십을 체결하여, 전문 강사진을 통해 ICAgile 협회에서 인증한 Agile 과정을 교육하고, 수료자에게 ICAgile 자격증을 부여합니다.

- Agile Fundamentals
- Agile Project Management
- Agile Testing
- Agile Coaching





## [Agile 교육]

처음 Agile을 접하는 팀, 성숙도를 높이고 싶은 팀에 따라 ACT의 전문 코치들이 제공하는 맞춤형 교육을 추천합니다. 공감대를 형성할 수 있는 마인드셋 교육과 Basic Agile 교육 뿐만 아니라, 심화 과정과 실습이 포함된 워크숍 등 다양한 교육 과정이 있고, 교육을 받은 후 팀의 효율성은 눈에 띄게 올라갈 것입니다. 교육생들의 참여와 제안으로 나날이 발전해 나가고 있는 Agile 교육을 통해 마인드셋, 프로세스, 프랙티스 등을 ACT와 함께 배워 보고 직접 적용해 보는 건 어떨까요?

### Agile Training Courses

#### 01 Agile Restart

From Fixed Mindset to Growth Mindset, 왜 Agile 이 주목받고 있는지에서부터 Agile 의 장단점과 가치를 알 수 있는 교육입니다. Agile 을 처음 접하거나 다시 생각해보고 싶은 분들에게 추천합니다.

#### 02 Basic Agile

Agile 소개부터 Lean, Scrum, XP, 및 기본 Agile Practice 들에 대한 교육입니다.

#### 03 Agile Inception

Vision Sharing, Persona, Customer Journey Map 등 다양한 Agile Practice 들을 배울 수 있습니다.

#### 04 User Story Workshop

실습

숙련된 ACT의 Facilitator와 함께 SW상품 기획 또는 개발 초기 단계에 Stakeholder들이 한 공간에 다 같이 모여 S/W상품에 대한 기대치를 함께 이야기 하고 서로간의 견해차를 확인함으로써 향후 개발해야 할 상품에 대한 이해와 공감대를 집중있게 형성할 수 있습니다.

- Vision sharing
- Elevator pitch
- Product box
- Persona
- Customer Journey Map
- Roles & Goals
- Feature identification
- Feature pyramid
- Low fidelity prototype
- Business process modeling
- User Story & Acceptance criteria
- Retro

#### 05 Development Practices

실습

실질적인 개발 프로젝트에서 사용 되는 Practice 를 알 수 있습니다. 이론 및 실습을 통해 어떻게 실제 프로젝트에 적용 할 수 있는지 학습할 수 있습니다.

- User Story 단위 개발
- Iteration 반복 개발
- Release Planning
- IPM(Iteration Planning Meeting)
- 테스트 자동화
- Burn Up/Down Chart
- Showcase
- 코드리뷰
- CI/CD
- TDD

# Experience Design

새로운 서비스를 만들기 위해서는 고객(사용자)에 대한 깊은 공감을 바탕으로 문제를 발견하고 주어진 조건에서 가능한 최선의 방법을 찾는 것이 중요합니다. 고객 경험의 차별화는 성공의 필수요건입니다. ACT는 Design Thinking과 Agile을 융합한 체계적 프로세스를 통해 핵심 경쟁력을 갖춘 서비스를 발굴하는 데 도움을 드리고 있습니다.



## [Inspiration Seminar]

국내외 많은 기업들이 Design Thinking/Agile개념을 도입하여 Digital Transformation 에 활용하고 있습니다. 특히, 능동적이고 창의적인 조직문화와 업무혁신을 위해 Design Thinking을 적용하는 사례가 늘고 있습니다. Inspiration Seminar는 경영진과 실무진의 역량강화를 위해 Design Thinking개념 및 BP사례를 소개하고, 업종별 Biz Trend와 방향을 제시합니다. 필요에 따라 Design Thinking Workshop과 연계할 수 있습니다.

## [Experience Design Consulting]

온라인의 시스템 디자인과 오프라인의 서비스 디자인을 위한 컨설팅을 제공합니다. Agile & Design Thinking Practice Landscape를 기반으로 적합 프로세스를 채택하여 고객과 함께 진짜 문제를 발견하고 차별화된 해결책을 찾아 빠르게 Prototyping하여 제안합니다.

- **Digital Space Experience**

기업의 Digital Transformation을 위한 업무공간 혁신부터 매장, 전시관 등 고객 접점의 공간을 대상으로 컨설팅을 진행합니다. 공간이 가지는 본래의 목적과 기능을 분석하고, 이를 바탕으로 신기술을 접목하여 새로운 사용자 경험을 창출하는 서비스를 제공합니다.

- **IT System Experience**

IT 서비스와 시스템의 Value Proposition을 재정의하여 UX방향성과 전략을 도출합니다. 사용성을 비롯한 디자인 가치를 개선하여 고객 경험을 향상시키는 컨설팅을 진행합니다. 이에 따른 구축 연계가 가능합니다.

## [Design Thinking Workshop]

ACT에서는 CX팀과 협업하여 Design Thinking Workshop을 진행하고 있습니다. 다양한 이해관계자의 숨은 니즈를 발굴하고 공동의 목표를 달성하기 위한 Workshop Program을 맞춤 설계합니다. 각 단계별 아래와 같은 Workshop Program이 준비되어 있습니다.



Stage & Goal	W/S & Activity	DT Service	비고
<b>Project Alignment</b>	• Team Building W/S	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DT Coaching 지원</li> <li>● DT W/S Facilitation 지원</li> <li>● 두가지 역할을 모두 지원</li> </ul>
	• Goal Setting W/S	●	
<b>Design Research</b>	• Issue Finding W/S	●	
	• Research Framing W/S		
	- 리서치 플랜 수립	●	
	- 리서치 실행	●	
	- 리서치 결과 정리	●	
<b>Co-Creation</b>	• Idea Generating W/S	●	
	• Speed Prototyping W/S	●	

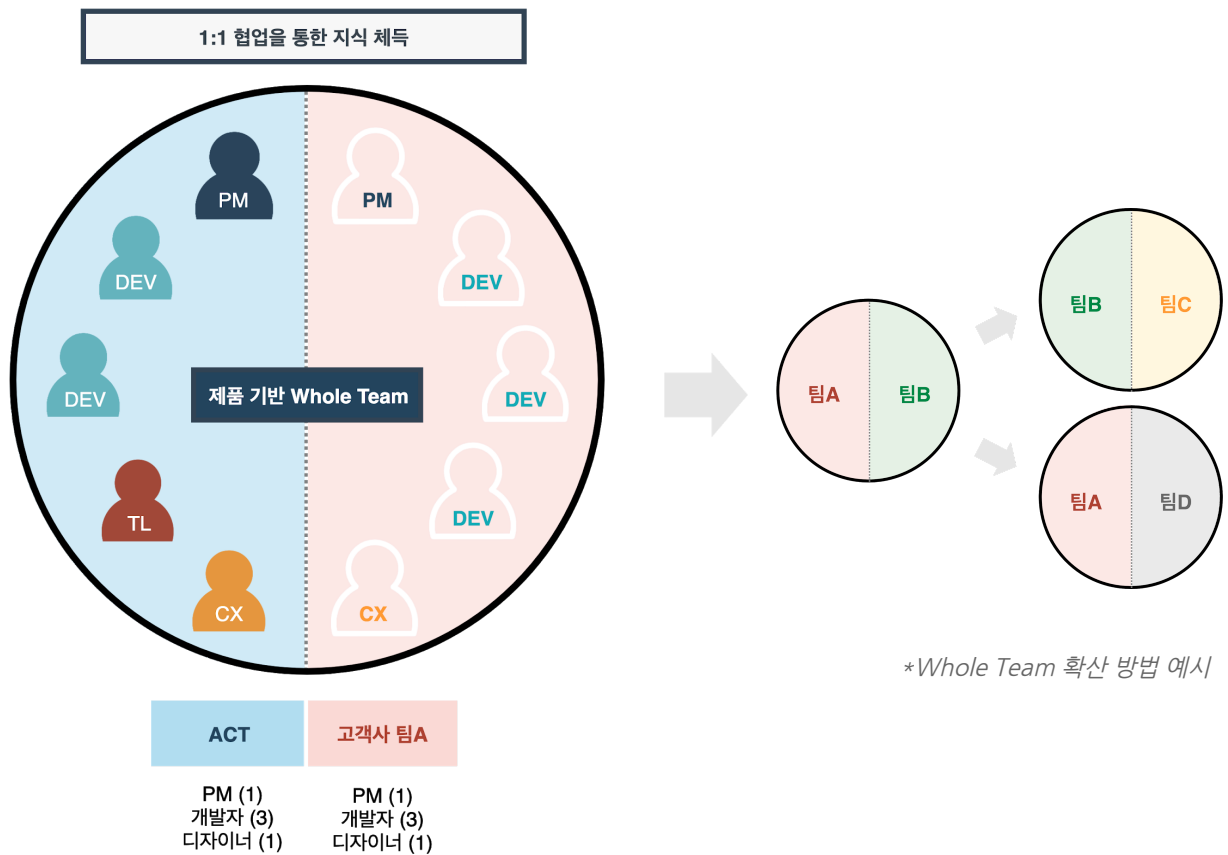
# Lean Product Development

ACT에서는 Agile 방식으로 일하며 제품을 만들고 항상 어떻게 하면 더 좋은 제품을 만들 수 있을까 고민합니다. 고민의 과정에서 다양한 선진기술과 프랙티스들을 습득하고, 성장하는 팀을 만든다는 목표로 일하고 있습니다.

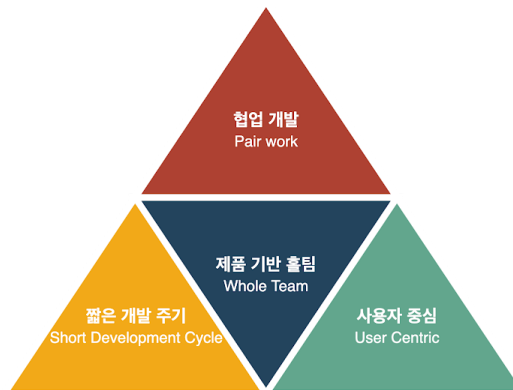
ACT와 함께 협업 프로젝트를 진행하며 현장에서 직접 흡수하는 지식은 함께 일하는 팀원들에게 큰 자극과 자원이 된다고 확신합니다. MVP 개발, Product 개발 중 팀 상황에 맞는 협업 모델을 선택하여 ACT와 함께 가치 있는 제품을 만들며 Agile을 실질적으로 경험해 볼 수 있습니다.



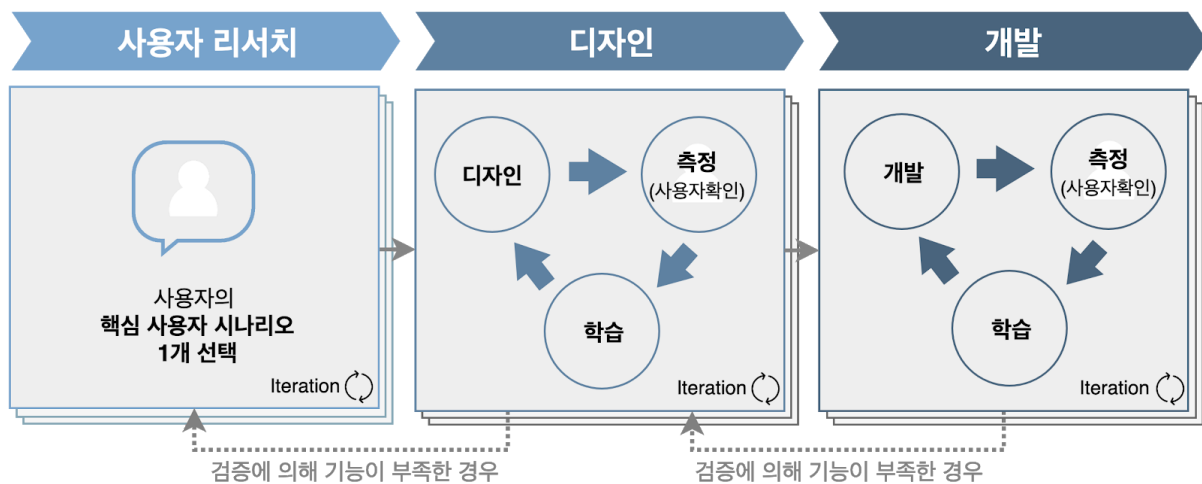
## [Whole Team 구성 방식과 Seed 인력 양성 방법]



## [ACT의 핵심 프랙티스]



## [협업 개발 프로세스]



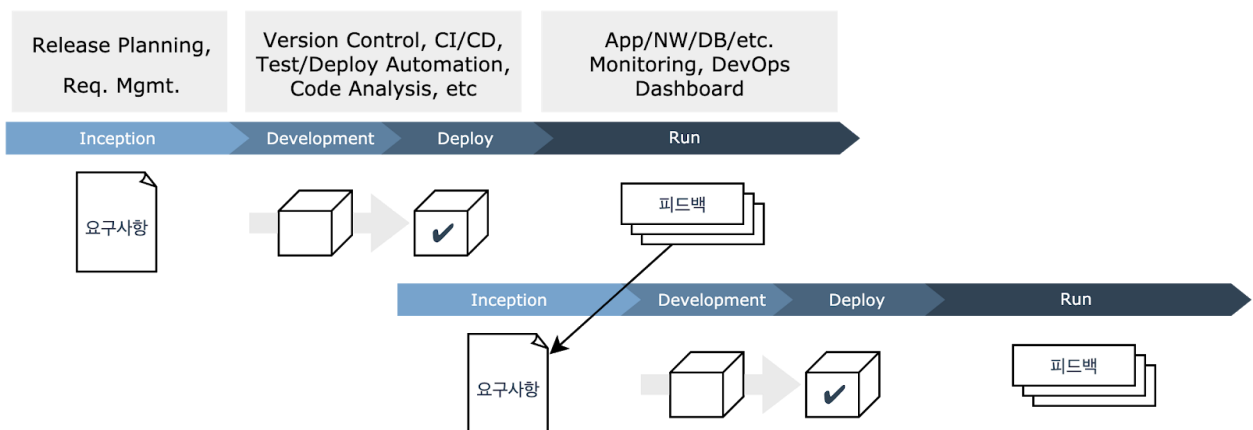
\* MVP개발 vs Product개발 : MVP(Minimum Viable Product)는 신제품 개발시 초기 사용자를 만족시킬 수 있는 정도의 최소한의 실행 가능한 기능을 갖춘 제품을 개발한다는 의미입니다. 최종 제품은 MVP를 사용해본 초기 사용자의 피드백을 고려하여 설계되고 개발됩니다. MVP 개발은 Happy Path 중심으로 신속하게 제품의 시장성을 검증하는 것이고, Product 개발은 품질을 중시하여 고객에게 딜리버리 할 수 있는 수준의 상품을 만드는 것입니다.

# Tooling and DevOps

개발과 운영 간에는 서로 추구하는 목표의 차이로 잦은 충돌이 발생하며, 이로 인해 개발된 서비스의 운영 배포 속도도 저하되기 마련입니다. 모두가 추구하는 이상적인 개발/운영이란 빠르고 효율적으로 높은 품질의 제품을 개발하고, 잦은 변경에도 안정화된 운영이 가능한 것입니다. 더불어 개발/운영 간에 진척 사항을 공유하고, 신뢰를 바탕으로 협업을 통해 고객과 시장이 원하는 최고의 제품을 최선의 환경에서 개발하는 것입니다. ACT는 다음과 같은 단계를 거쳐 최선의 개발/운영 환경으로의 변화를 제공합니다.



## [DevOps 프로세스]



\* Key Feature 중심으로 제품을 만들고 User Feedback을 빠르게 받아 반복적으로 요구사항을 제품 및 서비스에 반영





AGILE CORE TEAM

**CONTACT**

<https://agilecore.team> | [act.sds@samsung.com](mailto:act.sds@samsung.com)