

# SAMSUNG SDS

Realize your vision



# SAMSUNG SDS

## Smart Logistics

[www.samsungsds.com](http://www.samsungsds.com)  
[cello@samsung.com](mailto:cello@samsung.com)  
Copyright © 2020 Samsung SDS. All rights reserved.



# 물류업계의 Digital Transformation, 어떻게 준비하고 계신가요?

글로벌 기업들의 공급망 관리가 점점 더 복잡해지고,  
물류 서비스 경쟁이 나날이 치열해지는 가운데  
"IT를 활용한 물류 혁신"의 필요성이 점점 커지고 있습니다.

하지만 물류업계에서는 오랜 관행으로 굳어진  
수작업과 비효율이 여전히 만연하고,  
다양하게 시도되는 IT 기반 물류 서비스들도  
아직은 현장에서 그 효용성을 확인하는데 어려움이 있습니다.

그렇다면, 삼성SDS의 물류 서비스는 어떨까요?

## SAMSUNG SDS Smart Logistics

삼성SDS 물류사업부문은  
축적된 IT 역량과 업종 노하우를 집약한  
물류 서비스 플랫폼 "Cello"를 기반으로  
차별화된 선진 물류 서비스를 제공합니다.

SAMSUNG SDS



# 삼성SDS는 IT & 물류 서비스 기업입니다.

삼성SDS는 국내 1위의 IT 서비스 사업자로  
지난 30여 년간 수많은 SCM 및 물류 컨설팅과  
시스템 구축 프로젝트를 수행해왔습니다.

이러한 경험과 노하우를 바탕으로  
2012년부터 IT 기반의 물류 서비스를 제공하여  
글로벌 21 위<sup>1</sup>의 종합 물류 기업으로 성장하였습니다.

<sup>1</sup>Source : Journal of Commerce

물류 서비스  
**4.8조원 (45%)**

매출 (2019년)  
**10.7조원**

IT 서비스  
**5.9조원 (55%)**





# 삼성SDS Smart Logistics의 차별화된 서비스를 만나보세요.

삼성SDS는 혁신적인 IT 역량을 바탕으로  
글로벌 네트워크와 파트너십을 활용하여  
물류 전영역을 커버하는 종합 서비스를 제공합니다.

1

## Integrated Platform

삼성SDS가 자체 개발한 통합 물류 서비스 플랫폼 "Cello"를 기반으로 최신 IT를 활용한 물류 서비스를 제공합니다.

글로벌 물류 전영역을 단일 플랫폼으로 운영하여 전세계 거점간 효율적인 물류 운영이 가능하며, 신기술 및 Best Practice 확산에 용이합니다.

2

## Global Scale

전세계 38개국, 61개 거점, 230여개 사이트를 기반으로 4,530여명의 물류 전문가들이 글로벌 물류 서비스를 수행합니다.

글로벌 1,870여개의 물류 파트너와 협업하여 연간 항공 약 41만 Ton, 해상 약 101만 TEU 등 전세계 10위권 수준의 물동량을 운영합니다.

3

## End-to-End Service

국제운송, 내륙운송, 창고관리, LMD<sup>1</sup>는 물론, VAS<sup>2</sup> 및 회수물류까지 물류 전영역 End-to-End 서비스를 제공합니다.

글로벌 물류 운영뿐 아니라, 고객 맞춤형 컨설팅, IT 서비스 등을 포함한 4PL<sup>3</sup> 서비스 제공으로 고객의 물류를 혁신합니다.

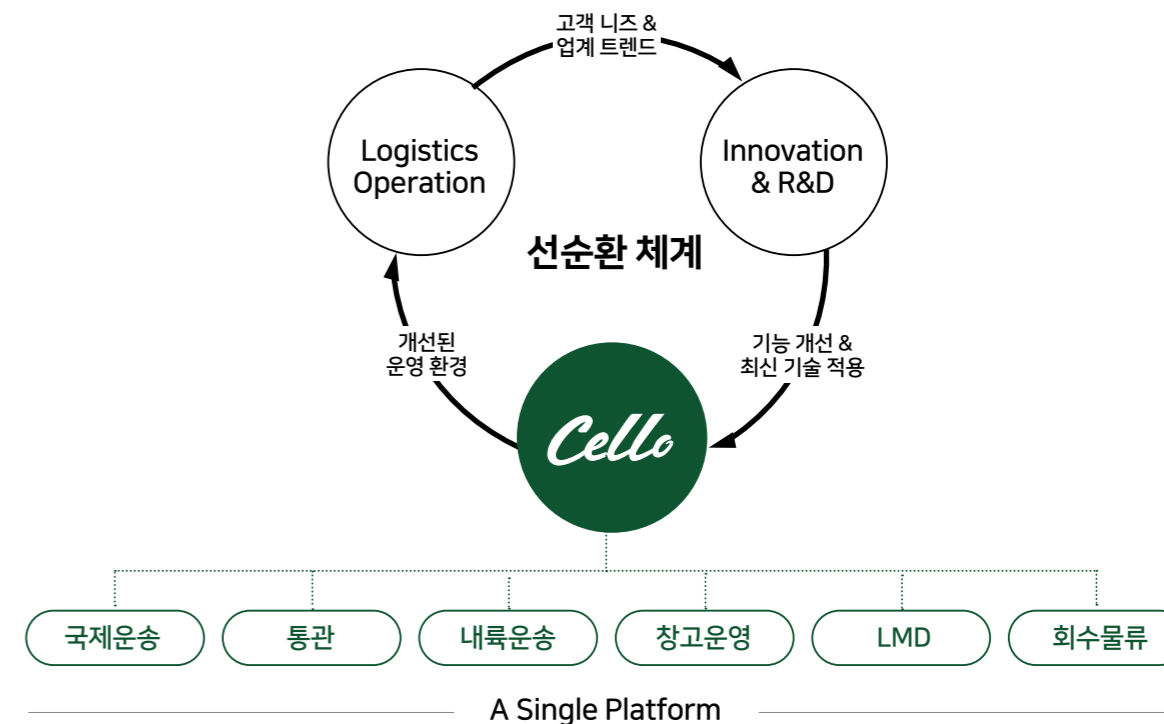
<sup>1</sup> LMD : Last Mile Delivery  
<sup>2</sup> VAS : Value Added Service  
<sup>3</sup> 4PL : Forth Party Logistics



# 1 Integrated Platform

자체 개발한 "Cello" 플랫폼을 기반으로  
글로벌 물류 전영역을 운영하고,  
IT 기반의 컨설팅 및 최적화 서비스를 제공합니다.

Orchestrate Your Logistics with *Cello*



물류 운영과 R&D의 선순환 체계를 통한 지속적인 혁신

VOC 및 최신 트렌드를 기반으로 필요 기능을 연구/개발하고,  
이를 운영 환경에 반영하여 개선된 물류 서비스를 제공합니다.

물류 현장 및 고객의 니즈를 충족시켜 운영 효율을 향상시킵니다.

단일 플랫폼 기반 물류 운영으로 효율화 측면 경쟁력 제고

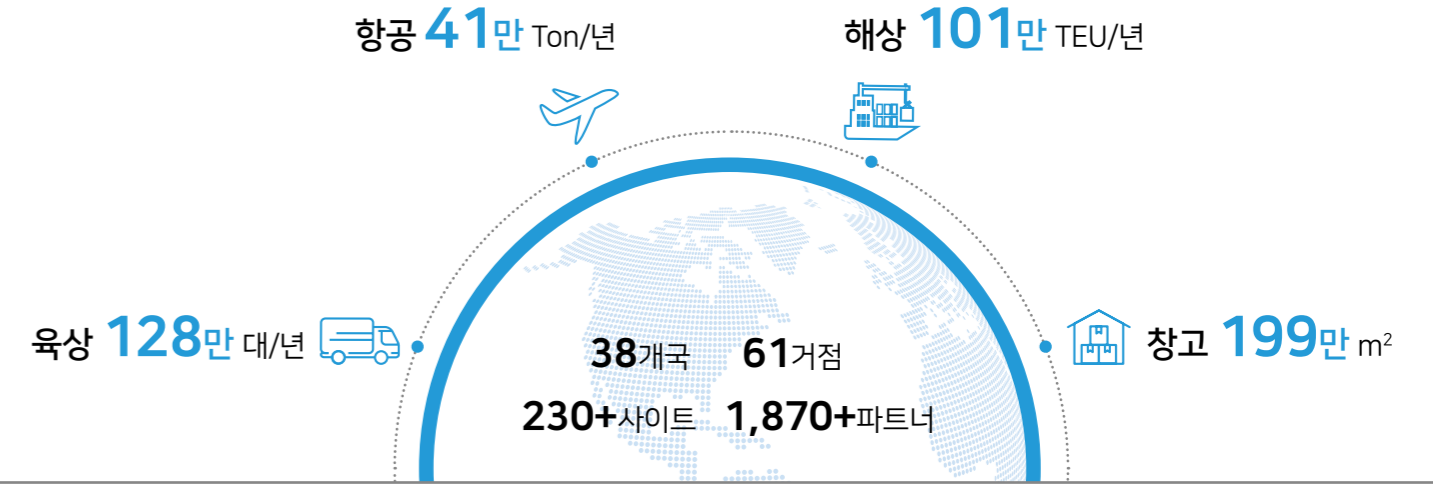
전세계 동일한 업무 표준 및 프로세스의 적용으로  
이상상황 발생 시 체계적이고 즉각적인 대응이 가능합니다.

새로운 기술과 서비스의 글로벌 확산 적용이 용이합니다.



## 2 Global Scale

글로벌 물류 네트워크를 기반으로  
전세계 10위 규모의 물동을 운영 중이며,  
물동 전체의 End-to-End 가시성을 제공합니다.



### 글로벌 네트워크 기반의 견고한 협업 체계

전세계 38개국, 61개 거점, 230여개 사이트를 바탕으로  
1,870여개 물류 파트너와 협업하여 체계적인 물류 서비스를 제공합니다.

IoT, AI, 빅데이터 등 최신 IT를 바탕으로 물동 현황을 24/7 통합 관제하고,  
이상상황 발생 시 사전에 정의된 시나리오를 기반으로 신속히 대응합니다.

### 글로벌 물동 통합 비딩을 통한 최적 운임 제공

항공 약 41만 Ton, 해상 약 101만 TEU 등 글로벌 Top-tier 규모  
물동을 기반으로 고객에게 경쟁력 있는 운임을 제공합니다.

대규모 물동 기반의 대체 라우트 개발로 성수기 대응력을 향상시키고,  
다양한 라우트의 유연한 운영으로 물류비를 절감합니다.

※ 네트워크 2020년 2월 기준, 물동 2020년 예상



### 3 End-to-End Service

물류 수준 진단 및 컨설팅, 업종 특성을 고려한 전략 수립, 글로벌 물류 운영 서비스는 물론 IT 기반 부가 서비스까지, 물류 전영역을 커버하는 종합 서비스를 제공합니다.

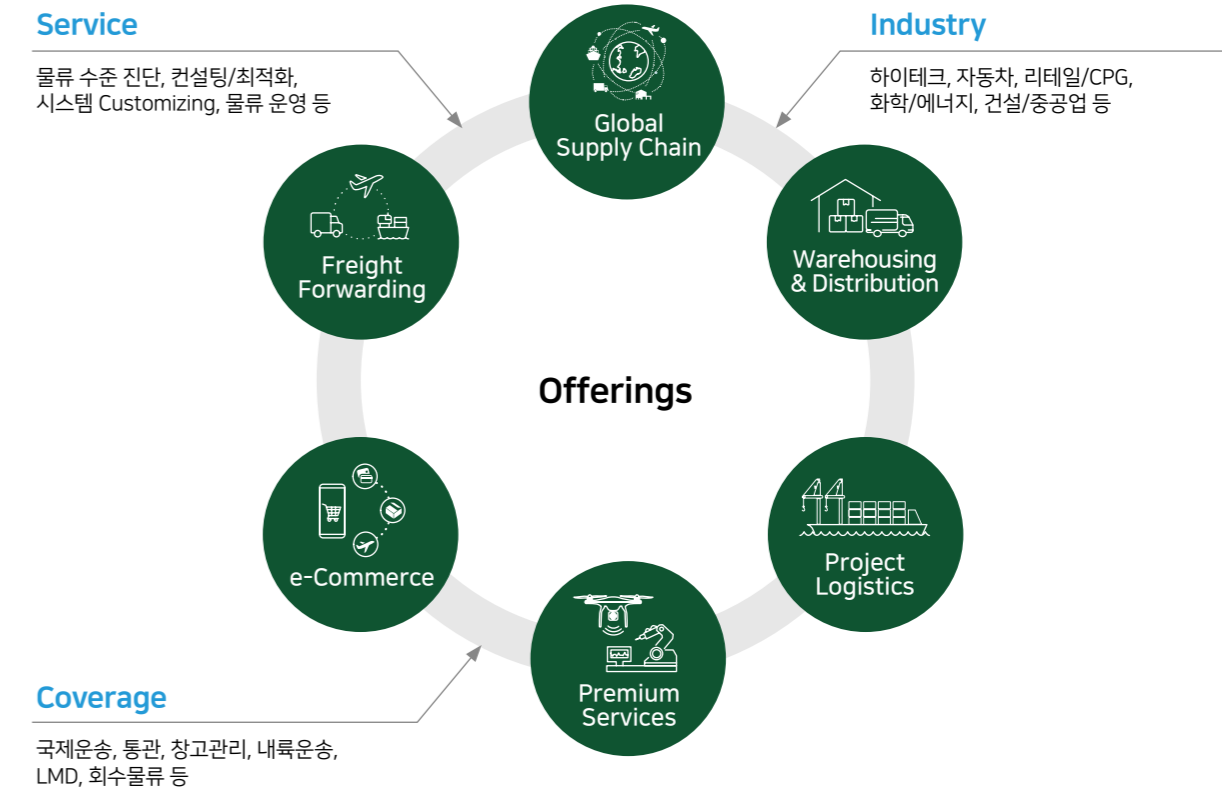


#### Service

물류 수준 진단, 컨설팅/최적화, 시스템 Customizing, 물류 운영 등

#### Industry

하이테크, 자동차, 리테일/CPG, 화학/에너지, 건설/중공업 등



#### Coverage

국제운송, 통관, 창고관리, 내륙운송, LMD, 회수물류 등

#### Smart Logistics 실현을 위한 고객 맞춤 4PL 서비스 제공

IT 기반 컨설팅 및 혁신 활동을 통해 가장 효율적인 물류 전략을 수립하고, 다양한 업종 노하우를 기반으로 고객 맞춤형 물류 서비스를 제공합니다.

#### 물류 전영역을 커버하는 종합 물류 서비스 제공

운송, 창고 관리, 통관 등은 물론이고, e-Commerce 물류, 프로젝트 물류, IT 기반 부가 서비스 등 물류 End-to-End 전영역의 서비스를 제공합니다.



# Offerings



## Global Supply Chain

### 통합 물류 아웃소싱 서비스

고객 물류 전과정의 아웃소싱으로 글로벌 거점간 유기적 연계를 강화하고, 각 물류 영역을 통합 운영함으로써 시너지 효과를 최대화합니다. 또, 물류 컨택 포인트 단일화로 효율적인 물류 운영이 가능합니다.

### 4PL 서비스

운송, 창고 관리, 통관 등 전통적인 물류 영역뿐 아니라, IT를 활용한 물류 수준 진단, 컨설팅, 최적화, 혁신 활동 등 고객이 원하는 물류 부가 가치 서비스를 제공하여 고객 비즈니스의 성장을 도모합니다.

### 24/7 글로벌 리스크 관리

첨단 IT를 내재한 플랫폼과 인프라 조직을 기반으로 글로벌 물류 흐름을 실시간 통합 관제하고, 이상상황 발생 시 GCT<sup>1</sup> 가동 및 체계적인 위기 대응 프로세스를 바탕으로 안정적인 물류 서비스를 제공합니다.

<sup>1</sup> GCT : Global Control Tower



## Freight Forwarding

### Seamless Visibility

컨테이너 및 화물에 부착된 IoT 장비, 선박 AIS<sup>2</sup>, GPS 등을 통해 데이터를 수집하여 화물의 실시간 위치 및 상태 정보를 모니터링하고, 축적된 데이터를 분석 및 가공하여 물류 운영 효율성을 향상시킵니다.

### 글로벌 네트워크 기반 End-to-End 물류 운영

전세계 38개국, 61개 거점의 글로벌 네트워크 및 1,870여개 물류 파트너와의 파트너십을 기반으로 출발지부터 최종 도착지까지 물류 운영을 직접 관리하며, 단일 컨택 포인트 제공으로 고객의 운영 관리를 효율화합니다.

### 전략적 협업 기반 국제운송

항공사, 선사, 포워더 등 글로벌 물류기업과의 전략적 협업으로 안정적인 물류 서비스를 제공합니다. 경쟁력 있는 운임의 해상/철도운송과 신속한 운송을 보장하는 항공운송의 장점을 결합한 복합운송 서비스도 제공합니다.

<sup>2</sup> AIS : Auto Identification System



## Warehousing & Distribution

### Data Analytics 기반 전략 수립

축적된 데이터를 기반으로 물류 네트워크 설계부터 창고 레이아웃 설계, 적치 및 피킹/패킹 등 창고 전반의 운영 전략을 수립하고, 차량 및 라우트 정보, 배송 실적 등을 분석하여 가장 효과적인 배송 전략을 수립합니다.

### 고객 맞춤 창고 운영 및 배송

고객의 창고 및 배송처 위치를 고려하여 운영 계획을 수립하고, 각 벤더사 자재 조달을 위한 통합 물류허브 구축, B2C 전용 풀필먼트 센터 운영, LMD 서비스 등 고객의 비즈니스와 니즈에 맞춘 서비스를 제공합니다.

### 최적화를 통한 운영 효율 증대

최적화 알고리즘 기반의 Cello Loading Optimizer를 활용하여 팔렛 및 트럭 적재 효율을 높이고 화물을 Consolidation 하며, Cello VWS<sup>3</sup>를 활용한 적치 전략 수립, Wearable Device를 활용한 피킹 등 첨단 기술을 기반으로 창고 운영 효율을 향상시킵니다

<sup>3</sup> VWS (Virtual Warehouse System) : 실제 창고 레이아웃이 적용된 가상 공간에서 분석, 3D 모델링, 시뮬레이션 등을 수행하여 창고 운영 효율화를 지원하는 시스템



# Offerings



## e-Commerce

### 디지털 포워딩 플랫폼 “Cello Square”

주문부터 배송 추적, 통관, 반품, 정산까지 모든 업무를 One-Stop으로 온라인에서 처리 가능하며, 단일 고객이 확보하기 어려운 경쟁력 있는 운임과 구간별 최적 운송사 사용으로 물류비를 절감합니다.

### 실시간 배송 모니터링 및 이슈 대응

복잡한 Cross-border e-Commerce 물류에 대해서도 각 단계별 진행 현황에 대한 통합 가시성을 제공하고, 이슈 발생 시 참여자간 실시간 커뮤니케이션으로 효과적인 대응이 가능합니다.

### 신기술 기반 고객별 맞춤 서비스

블록체인 기반 무역대금 Escrow<sup>1</sup> 연계 및 유통이력관리 서비스, 빅데이터와 AI를 활용한 재고 운영 및 총비용 최적화 서비스 등 신기술 기반의 고객 맞춤 서비스를 제공합니다.

<sup>1</sup> Escrow : 구매자와 판매자 외 제3자의 중계를 통해 상거래가 이루어지는 매매 보호 서비스



## Project Logistics

### 설비 물류

항온/항습, 조도 등 화물 유형을 고려한 특수 설비를 활용하여, 운송 중 발생할 수 있는 예외 상황을 최소화하고, 비용 절감을 위한 최적의 운송 전략을 수립합니다.

### EPC<sup>2</sup> 물류

중량물 및 Over Size 화물에 대한 운송 노하우를 바탕으로, 화물 타입에 맞는 최적의 항공기와 선박을 확보하여 안전하게 운송합니다. 통합 대시보드를 통한 진척 사항 미세 관리로 적기 운송을 실현합니다.

### 원자재(벌크) 물류

화물 특성에 맞는 가장 적합한 특수 장비와 인프라를 활용하여 고객의 화물을 책임지고 운송합니다. 글로벌 네트워크 기반의 다양한 항로 운영으로 선박을 적시에 확보하여 안전하게 운송합니다.

<sup>2</sup> EPC : Engineering, Procurement, Construction



## Premium Services<sup>3</sup>

### 블록체인 기반 유통이력관리

제품의 원산지, 가공 및 제조일자, 출하일자 등과 같은 유통과정 전반의 정보를 블록체인 기반으로 관리하여 제품 유통의 투명성을 보장하고 고객 신뢰도를 제고합니다.

### 실시간 창고 작업자 동선 분석

IoT 장비를 통해 지게차 및 작업자 동선 정보를 수집하고, 빅데이터 기술을 기반으로 생산성과 혼잡도를 분석하여 창고 내 업무 효율 및 생산성을 극대화합니다.

### 빅데이터 활용 예측 서비스

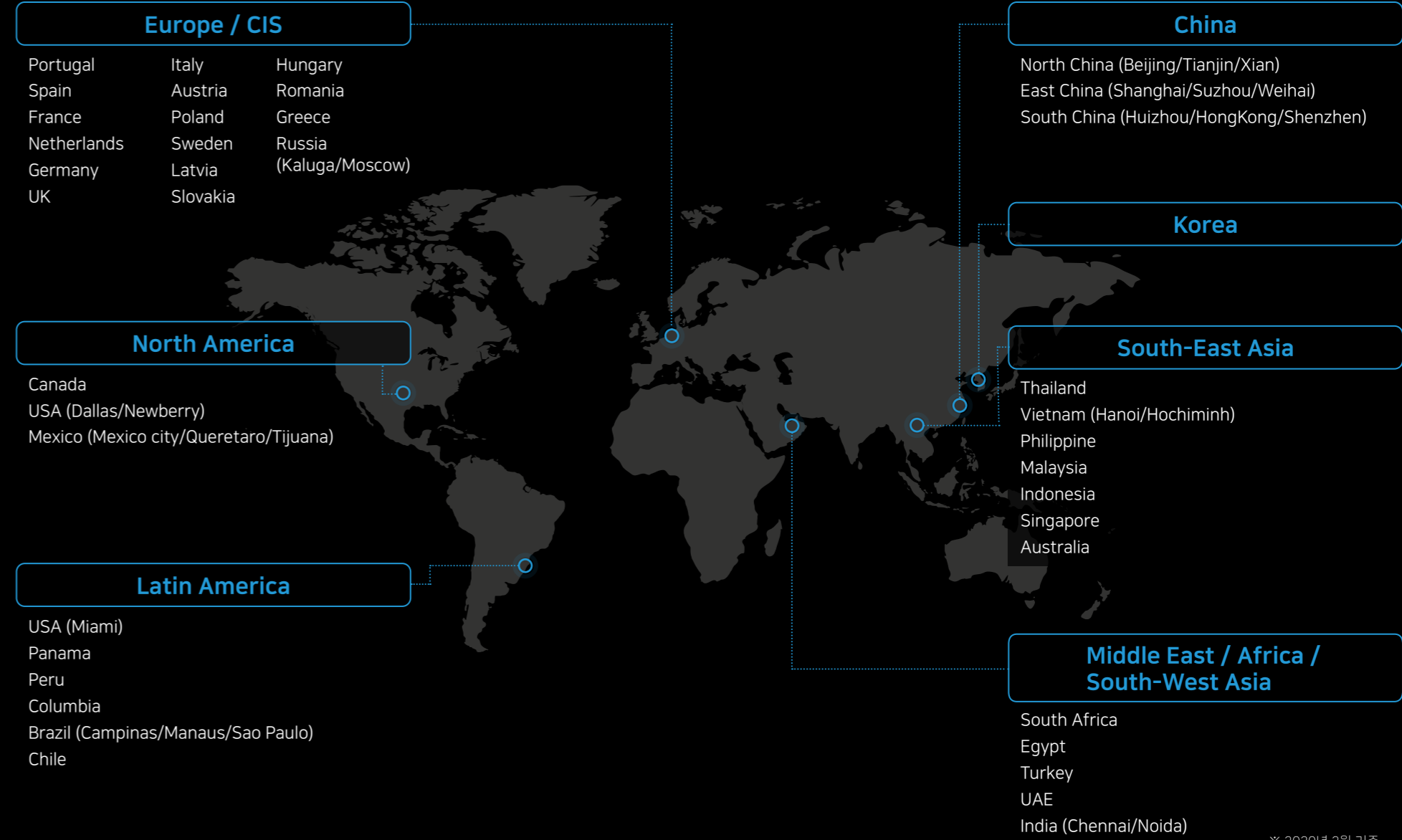
SCM 계획, 입/출고 데이터 등을 기반으로 창고 물동량을 예측하여 최적 자원을 산출하고 당일 출고율을 제고합니다. 또, 방대한 운송 데이터 기반의 Map Chart 구성으로 안전 라우트를 추천하고 트럭 도착 시간을 예측합니다.

<sup>3</sup> Premium Services : 블록체인, AI, 빅데이터 등 최신 IT를 기반으로 제공하는 부가 물류 서비스



# 선진 물류 서비스와 글로벌 네트워크를 바탕으로 고객의 비즈니스 성장을 지원합니다.

## Customers



※ 2020년 2월 기준