



**SAMSUNG SDS**  
**Cello Square®**

# 지금 사용하시는 글로벌 e-Commerce 물류 서비스에 만족하십니까?

글로벌 e-Commerce 시장은  
2016년 4백조원에서  
2020년 1천조원으로  
연평균 26%씩 성장할 것으로  
전망됩니다.

폭발적으로 성장하는  
글로벌 e-Commerce 시장에서  
성공의 열쇠는 저렴한 배송비,  
배송추적, 편리한 통관, 반품 등  
국내 온라인 쇼핑과 유사한  
고객 경험을 제공하는  
것입니다.



# SAMSUNG SDS

## Cello Square®

글로벌 40개국 물류 네트워크,  
2천여 파트너사를 통한 최적 라우트와  
경쟁력 있는 운임 제안은 물론,

AI, 블록체인 등 최신기술을 적용한

글로벌 e-Commerce에 최적화된  
온라인 물류 서비스입니다.

[www.CelloSquare.com](http://www.CelloSquare.com)



# 편리한 물류 서비스에 투명함과 스마트함을 더했습니다.

e-Commerce 기업의 경영진, 물류담당자, 소비자 모두에게  
편리하고, 투명하고, 스마트한 물류 서비스를 제공합니다.





## 편리합니다.

주문부터 배송추적, 통관, 반품, 이슈해결, 정산까지 모든 업무를 온라인으로 처리할 수 있습니다.



## 투명합니다.

물류 흐름을 한곳에서 한눈에 확인할 수 있고, 물류비 인보이스는 신용카드 청구서 만큼 쉬워집니다.



## 스마트합니다.

축적되는 데이터를 분석해 미래의 수요, 물동을 예측하고 재고운영 및 총비용 최적화 방안을 제시합니다.

# Key Offerings

# One Platform

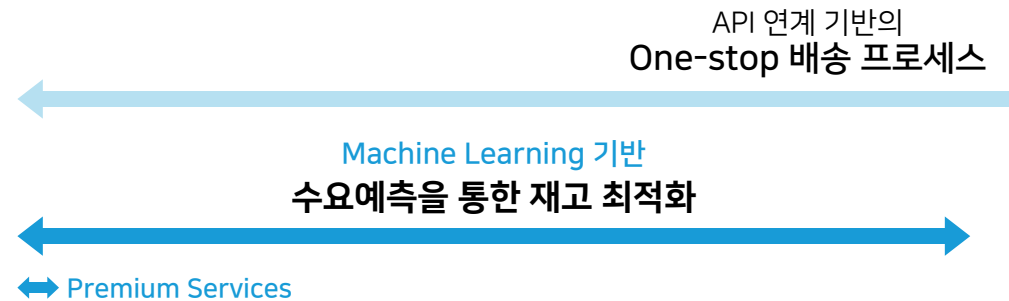
for all your global e-Commerce logistics

## 주문관리 ▶▶▶

## 배송요청 ▶▶▶

Features	주문관리	배송요청
	자사몰, eBay, Amazon 등 통합 주문관리 및 합/나눔 등 배송관리가 가능합니다.  고객주소 검증을 통해 오발송이 줄어듭니다.	화물의 특성, 경로, 가격, 속도 등을 고려한 지역별 최적 배송사를 제시합니다.  여러 운송사의 라벨 및 상업송장 발행, 픽업요청을 한곳에서 처리합니다.

IT Enabled Services



## 추적 ▶▶▶

공급망 전구간을 아우르는 모든 과정을 추적하고 고객과 공유할 수 있습니다.

배송과정에서 이슈발생 시 협업 솔루션을 통해 신속하게 해결합니다.

## 통관 ▶▶▶

배송 주문만으로도 자동 수출입신고가 가능합니다.

원산지증명, 국가별인증, FTA 등 까다로운 문제를 전문가가 해결합니다.

## 반품 ▶▶▶

반품에 대한 고민 없이 해외 판매를 시작할 수 있습니다.

배송정보 기반, 동일성 입증을 자동화하고, 현지 집하를 통해 반품 비용을 최소화합니다.

## 정산 ▶▶▶

배송요청 정보와 청구 데이터를 시스템에서 비교할 수 있습니다.

자동 검증으로 오/중복 청구를 제거하고, 청구 요금에 대한 상세정보를 제공합니다.

전문 관세법인 협업을 통한  
간이수출신고 & 동일성 입증 간편화

직관적 UI를 적용한  
물류비 자동검증 시스템

IoT, Blockchain 기반  
유통이력 관리, 진품증명 서비스

Analytics 기반  
물류비 절감 방안 제시

물류 비용 및 업무 시간은 줄어들고  
고객의 만족도는 올라갑니다.







## 물류 총비용 절감

단일고객 물량으로 확보하기  
어려운 경쟁력 있는 효율과  
구간별 최저가 운송사 활용으로  
물류 총비용이 줄어듭니다.



## 물류 이슈 처리 시간 단축

단순 업무를 자동화하고,  
물류 실행사, 관세법인 등과  
실시간 소통을 가능하게 하여  
물류 이슈 처리 시간을 단축합니다.



## 최종 고객 만족도 증대

고객용 모바일 트래킹 화면,  
블록체인 기반 진품증명 서비스 등  
부가 서비스 제공으로 최종 고객의  
만족도가 증대됩니다.



# Use cases of Cello Square



## 물류 비용 절감, 업무 프로세스 개선

섬유 스타트업 A사는 최적운송사 매치, Boxing 등 프로세스 개선을 통해 물류비를 14% 절감 하였습니다.

또한, 물류 수작업을 최대한 줄이고 배송상황 실시간 트래킹은 물론, 채팅 형태로 이슈해결이 가능해져 바이어의 만족도가 제고되었습니다.



## 간편한 반품, 빠른 환불로 고객 만족도 제고

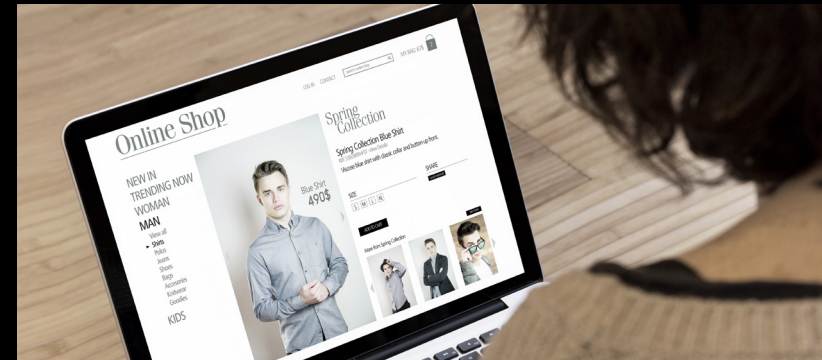
패션 제조유통기업 B사는 해외 고객이 지속 구매를 하지 않는 주요 원인 중 하나로 복잡한 반품 과정을 꼽았습니다.

간편한 반품 절차와 물류센터 입고 즉시 검수, 빠른 환불로 서비스 만족도가 크게 개선되었습니다.

## e-Commerce 소비자의 신뢰성, 만족도 향상

온라인 쇼핑플랫폼 C사는 럭셔리 제품 해외직구  
고객들이 진품증명을 위해 상업승장까지 요구해  
고객 서비스에 어려움을 겪고 있었습니다.

블록체인 기반 진품인증을 모바일 앱에 구현하여  
고객들에게 제품에 대한 믿음까지 전달하게 되었습니다.



## 수출입 통관 컨설팅

스타트업 D사는 주요 거래선에  
시제품을 배송하는 과정에서 복잡한  
수출입 절차로 어려움을 겪었습니다.

수출입 업무 컨설팅부터 해외 규격인증,  
각종 문서 작성 등 전문서비스를 통해  
성공적인 첫 해외 거래가 가능했습니다.

# SAMSUNG SDS

Realize your vision

[www.samsungds.com](http://www.samsungds.com)  
[www.CelloSquare.com](http://www.CelloSquare.com)  
[Cello@samsung.com](mailto:Cello@samsung.com)

Copyright © 2019 Samsung SDS. All rights reserved.