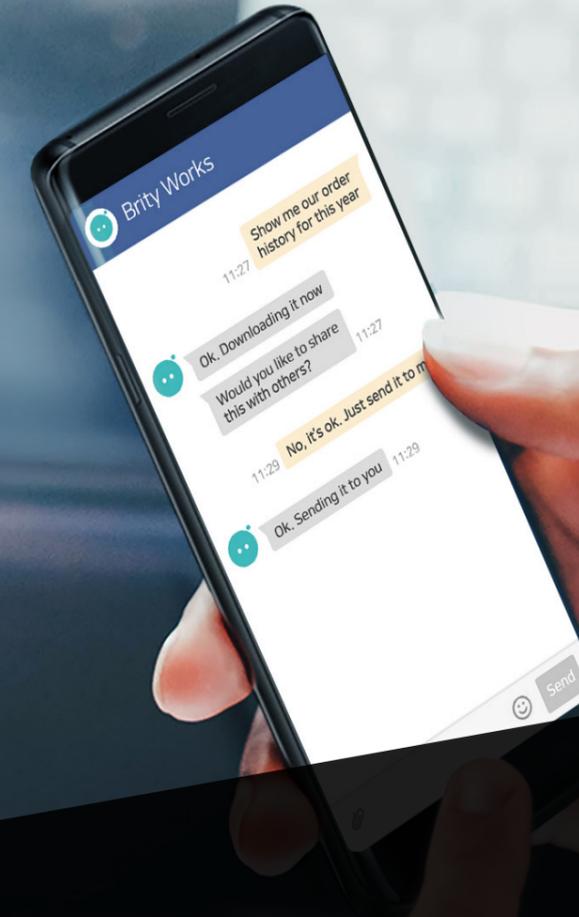


# SAMSUNG SDS

Realize your vision



# SAMSUNG SDS

## Brity Works

# 최적의 업무 효율화를 위한 AI 기반의 Workplace Digitalization

기업은 많은 인력과 자원이  
소요되는 단순·반복적인 업무를  
자동화·효율화 하여, 핵심 업무에  
더욱 집중하기를 원합니다.

이를 위해 사람의 업무를 로봇이  
수행하도록 하는 업무 자동화  
솔루션 도입이 대안으로 떠오르고  
있습니다.

그러나 기존의 업무 자동화  
솔루션은 AI기술의 부재로  
완벽한 해법을 구현하는데  
한계점이 존재합니다.

이제 기업이 원하는 최적의  
업무 효율화를 위해, AI 기반의  
Workplace Digitalization이  
필요한 때입니다.

# SAMSUNG SDS Brity Works

삼성SDS Brity Works는  
기업의 Workplace Digitalization을 위한  
AI 기반의 대화형 업무 자동화 솔루션입니다.

Brity Works는 사람의 말을 이해하여 지시에 따라  
단순·반복·비생산적인 업무를 수행합니다.  
이를 통해 직원들은 보다 창의성이 요구되고  
핵심적인 업무에 집중할 수 있습니다.



# AI 기반의 대화형 업무 자동화 솔루션

Brity Works는  
지속적인 대화학습을 거쳐  
자연어의 업무지시에 따라  
정확하게 의도를 파악하여,  
해당하는 업무를 수행합니다.



## 대화형 E2E 프로세스

자연어로 업무를 지시하면  
Brity Works가 사용자의  
의도를 파악하여 해당 업무를  
실행합니다.

또한 업무 실행 중 사용자  
승인이 필요한 경우에도,  
챗봇을 통한 사용자 개입이  
가능하여 프로세스의  
중단없이 업무를 완료합니다.



## 쉽고 빠른 업무 자동화 구축

GUI 기반의 업무 자동화  
Tool로 개발지식 없이도  
시나리오 설계 및 개발이  
가능하여, 구축에 필요한  
시간과 비용을 단축할 수  
있습니다.



## AI 기반 효율화

상품설명서, 약관 및 Q&A  
로그 등 다양한 소스의  
대규모 데이터 전처리로  
빠르고 효율적으로 대화를  
설계할 수 있습니다.

또한 지속학습을 통해  
대화모델을 효율적으로  
업데이트하고 관리할 수  
있습니다.

# Key Functions

## 대화 시나리오 설계

### Dialog Designer

GUI기반의 대화설계로 코딩역량 없이 대화 시나리오를 쉽게 구현할 수 있습니다.

Canvas에 플로우 차트를 그리는 직관적이고 쉬운 대화 설계가 가능하며, 6개의 대화 카드를 이용하여 다양한 시나리오를 구성할 수 있습니다.

또한 설계된 시나리오를 동시에 테스트할 수 있는 디자이너 환경을 제공합니다.

### 대화 학습 및 관리

기간별 대화이력 정보 및 오류내역 등을 통합 관리할 수 있는 관리자 기능을 제공합니다. 또한 오류 문장들에 대한 재학습이 가능합니다.

## 업무 프로세스 설계

### Process Designer

사용자의 작업 및 동작을 그대로 모방하여 스크립트를 작성하는 방식으로, 코딩개발 없이 프로세스를 설계할 수 있습니다.

각 업무 과정을 Library의 다양한 Action 카드를 활용하여 복잡한 업무 프로세스 과정을 간단하고 편리하게 설계할 수 있습니다.

### 프로세스 관리

스케줄러 기능을 통해 자동화 프로세스를 할당하여, 편리한 업무 프로세스 관리가 가능합니다.

우선순위나 실행그룹, 업무 프로세스 속성에 따라 업무를 선택적으로 특정 로봇그룹에 할당할 수 있습니다.

## Workflow 관리

### Admin Portal

안정적인 운영/관리를 위한 자원관리, 시스템 모니터링, 리포팅 등의 기능을 제공합니다.

### 대화 및 자동화 업무 통합 연계/관리

E2E 업무 프로세스를 실현하기 위한 개별업무 (Task)뿐 아니라, Web, E-mail 수신, 결재 통보, 메신저, 타이머, 대화호출 등의 Business Event를 기반으로 전체 Workflow를 자동화하여 관리합니다.



지시는 대화로, 업무는 자동으로.

Brity Works가 기업의 업무 생산성을  
향상시킵니다.

시간과 비용을 절감합니다

시간에 구애받지 않고 24/365 연속적인  
업무 수행 가능

저렴한 비용의 디지털 노동력을 통한  
업무 효율화

반복되는 수작업 업무의 자동화를 통한  
인력 재배치로, 고부가가치 업무에 집중 가능

업무 편의성이 향상됩니다

별도의 코딩이 필요없는 GUI 기반의  
업무 자동화 구축

업무 시스템 사용을 위해 학습할 필요 없이,  
대화를 통한 업무 수행 가능

산출물의 품질을 개선합니다

수작업 업무 처리 중 발생 가능한 오류를  
원천적으로 차단

수행로그를 기반으로 한 업무 처리로,  
업무 과정의 투명성 확보



# Unleash the potentials of Brity Works



## 챗봇을 통한 간편 지시로 복잡한 업무 수행

관리자가 필요한 정보를 자연어로 요청하면 Brity Works가 데이터를 검색하고, 데이터를 기반으로 보고서를 생성합니다. 최종적으로 업무가 완료되면, 관련 상황을 관리자는 메시지를 통해 보고받습니다.

## 언제 어디서나 가능한 고객 대응 서비스 제공

고객 서비스 센터, 1 to 1 채널 마케팅 등 고객 대응 업무의 자동화로, 언제 어디서나 신속한 실시간 고객 대응이 가능합니다.



## 방대한 업종 전문 지식의 간편한 검색

보험 설계사와 같이 상품에 대한 방대한 최신/전문 지식이 필요한 업종에서는 고도화된 자연어 검색 및 지식 최신화를 통한 정확한 정보 제공으로, 현업에서 최적의 고객응대가 가능합니다.



## 지속적으로 요구되는 단순 반복 업무의 자동화

기업에게 특정 기간마다 지속적으로 요구되는 레거시 반복업무, 실적 보고, 각종 데이터 수집 등 다양한 단순반복 업무를 자동으로 수행하여, 효율적인 인력 활용이 가능합니다.