



SAMSUNG SDS

www.samsungsds.com
hec.sds@samsung.com | 솔루션담당자 02-6155-4321
Copyright© 2017 Samsung SDS Co., Ltd.
All rights reserved.

Samsung SDS
HANA Enterprise Cloud(HEC) 서비스



삼성SDS가 SAP와 파트너십을 통해 SAP HANA Enterprise Cloud(HEC) 서비스를 시작합니다.

HEC은 SAP의 HANA기반 프라이빗 클라우드 서비스로,
삼성SDS가 HEC의 인프라와 Managed 서비스를 제공합니다.



HANA Enterprise Cloud(HEC)

HW Infra 및 HANA DB 관리
서비스를 제공합니다.
SAP 엔터프라이즈 Application인
S/4 HANA, CRM을 보다 쉽고
빠르게 구현할 수 있습니다.
실시간 HANA 플랫폼을
보안이 확실한 프라이빗 클라우드
환경으로 제공합니다.



삼성SDS HEC 전환 및 운영 서비스

최적화된 SAP 어플리케이션
관리 서비스를 제공합니다.
다양한 구축 및 운영 경험을
보유한 SAP 전문가의 기술
분석 및 자문 서비스를
제공합니다.



HANA DB 플랫폼 운영서비스

HANA DB 설치 및 운영,
튜닝 및 성능관리와
데이터 마이그레이션
서비스를 제공합니다.

삼성SDS HEC서비스

클라우드 전환을 위한 원스톱 서비스

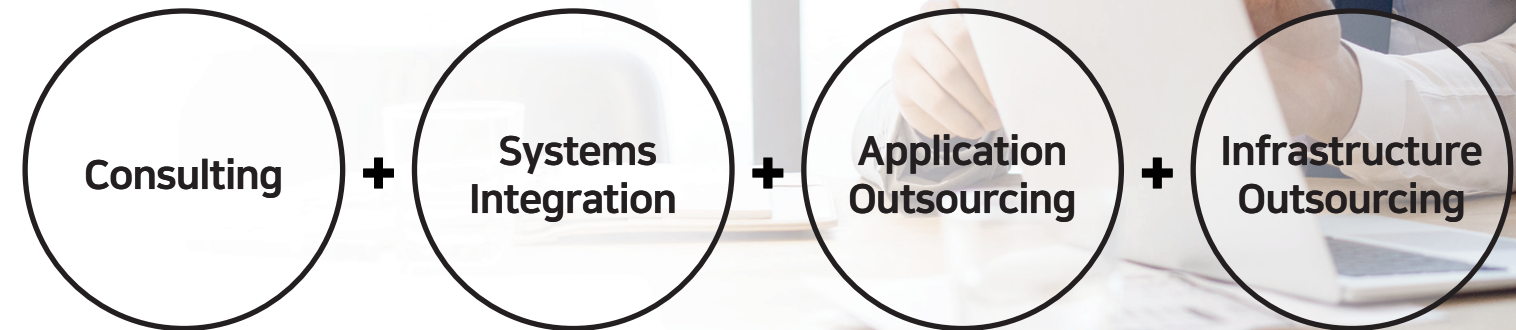
클라우드 전환 컨설팅
시스템 구축 및 전환
HEC 운영서비스
Application 운영서비스

HEC서비스를 통해 최고의 ERP시스템과 운영서비스를 제공 받으세요.

최신 HANA DB기반 SAP ERP시스템과
다양한 ERP구축/운영 경험을 보유한 삼성SDS가
최고 수준의 IT운영 서비스를 제공합니다.



삼성SDS는 HEC 기반의 컨설팅, 구축, 전환 및 운영 서비스까지 End-to-End 통합 서비스를 제공합니다.



컨설팅

SAP ERP 컨설팅

SAP 솔루션 도입을 위한 ISP, MP, PI 컨설팅
ERP 비즈니스 모듈 컨설팅
SAP 사용자 역량 강화 교육



구축 / 전환

SAP ERP 구축

Suite on HANA, S/4HANA 구축
SAP 모듈 프로그램 Customizing
Extended ERP 인터페이스 구축

시스템 전환 (Migration)

기존 ERP DB → HANA DB 전환
ECC → S/4HANA 업그레이드
CBO 프로그램 및 Table 전환



HEC 운영서비스

IT 운영 서비스

사용자 권한 및 보안관리
데이터 백업 및 복구(DR)
아키텍처 설계 및 용량 산정



Appl. 운영서비스

Application 운영

CBO 프로그램 유지보수
배치 프로세스 / 결산 모니터링
고객업무 문의응답 및 운영자 교육

시스템 개선

프로그램 튜닝 및 성능관리
시스템 패치 / 업그레이드
CBO 프로그램 신규 개발

삼성SDS HEC서비스의 차별화된 특징

클라우드 서비스를 위한 아키텍처 최적화

클라우드 아키텍처

가상화 기술 기반 HANA DB 및 AP 서버를 구축하였으며, Global SAP HEC 운영조직과 협업을 통해 최적화 하였습니다.

고가용성 보장

서버 / 스토리지 등 H/W 장비 이중화 및 용도별 네트워크 망 분리 등을 통해 핵심업무용 고가용성 아키텍처를 설계하였습니다.

물리보안 강화

데이터센터 내 별도 HEC Zone을 구성 하였으며, 전용 Cage 및 CCTV 설치를 통해 물리적인 보안을 강화하였습니다.

SAP HEC 표준 운영체제와 SDS BP 사례 적용

SAP Premium파트너 표준 준수

SAP 클라우드 서비스 접속 창구 일원화, 요청된 서비스는 SAP가 직접 수행하며 최신 기술에 대한 가장 빠른 적용이 가능합니다.

삼성SDS 글로벌 운영 BP 사례 반영

삼성전자 G-ERP, 삼성그룹 S-ERP 등 글로벌 시스템 운영 경험의 BP사례를 반영한 운영 프로세스를 적용하였습니다.

삼성SDS 통합 모니터링 체계 적용

삼성SDS가 다년간의 경험을 토대로 자체 개발한 인프라 통합 모니터링 솔루션(MAXIGENT) 적용을 통해, 24X365 무중단 서비스를 제공합니다.

엔터프라이즈급 고강도 보안관리

Global 보안 규정 준수

SAP 보안 프레임워크 및 ISO 국제인증 취득을 통해 Global 보안 규정을 준수하고 있습니다.

정기 보안점검 수행

분기별 자체적인 보안 취약점 점검 뿐만 아니라, 모의 침투테스트를 통해 고객 데이터 보안 유출을 방지하고 있습니다.

보안통합 모니터링 적용

통합 보안 모니터링 솔루션을 적용하여 상시 보안 모니터링 체계를 구축하였습니다.





**귀사의 시스템은 삼성SDS에 맡기시고
이제 경영과 핵심역량에 집중하세요.**

**HANA DB기반 최고 성능의 인프라와
삼성SDS의 안정적 운영으로 고객의 고민을 해결해 드립니다.**

**도입 및 사용 시간과
비용이 절감됩니다.**

서비스형으로 제공되기 때문에 시스템
설치 및 단기 사용, 운영에 따른 추가 비용이
필요 하지 않습니다.

하드웨어 사이징 및 시스템 아키텍처등에 대한
전문가의 기록 분석 및 자문 서비스를 통해
고객에 가장 효율적인 모델을 제안, 클라우드의
비용적 장점과 최상의 서비스를 함께 제공합니다.

고객의 특성에 따라 영구 구매 또는
구독 형태의 라이선스 선택이 가능합니다.

**시스템 운영 및 관리에 대한
걱정이 줄어듭니다.**

버그패치, 버전업, DB 업그레이드, 사이즈 증설,
라이선스 이슈 등 시스템으로 인한 고민을
삼성SDS의 운영 노하우를 적용한
원스톱 서비스로 모두 해결해 드립니다.

문제발생시 SAP 글로벌의 최고수준의
서비스 대응과 지원을 받을 수 있습니다.

보안 통합모니터링 시스템을 통해
24X365 강화된 보안 제공으로 클라우드
사용에 따른 보안걱정을 줄여 드립니다.

**업무의 생산성과
속도가 높아집니다.**

SAP의 글로벌 프로세스와 삼성SDS의
노하우를 살린 운영체제로 운영 미숙 또는
전문 인력 부재 등으로 인한 비즈니스
손실을 최소화합니다.

SAP의 엔터프라이즈 어플리케이션
(S/4HANA, CRM, SRM, BW 등)을
보다 쉽고 빠르게 구현할 수 있습니다.

고객은 각 어플리케이션에 최적화된
관리 서비스를 선택하여 사용할 수 있습니다.



삼성SDS를 믿고 귀사의 시스템을 맡겨 주세요.

‘16.6월
삼성SDS-SAP 클라우드
MOU 체결

‘16.7월 ~ ‘17.7월
HEC 센터 구축

삼성SDS 수원 데이터센터 HEC 인프라 구축
국제표준 업무연속성 확보 (ISO 22301)
SAP 인증 취득 (SAP HANA Operation)

‘17.8월
HEC 센터 오픈

SAP 글로벌 프리미엄 파트너 선정



국내 4개, 해외 6개 글로벌 데이터 센터 보유

삼성SDS는 국내 4개(수원, 상암, 구미, 과천) 및 해외 글로벌 데이터 센터를 보유하고 있으며, 삼성전자를 비롯한 대내외 고객에게 24X365 무중단 서비스를 제공하고 있습니다.



국제 표준을 준수하는 인프라 운영지원 시스템 보유

통합관제 모니터링 시스템(MAXIGENT)으로 선진 수준의 장애예방 체계를 유지하고 있으며, IT인프라 전 영역을 대상으로 진단, 구축, 운영 및 유지보수를 위한 솔루션(Lookin)을 보유하고 있습니다.



국제표준규격 인증 취득으로, 품질경영, 보안 및 업무연속성경영체계 확보

ISO 9001 (품질경영 시스템)
ISO 27001 (정보보호)
ISO 22301 (업무연속성경영체계)

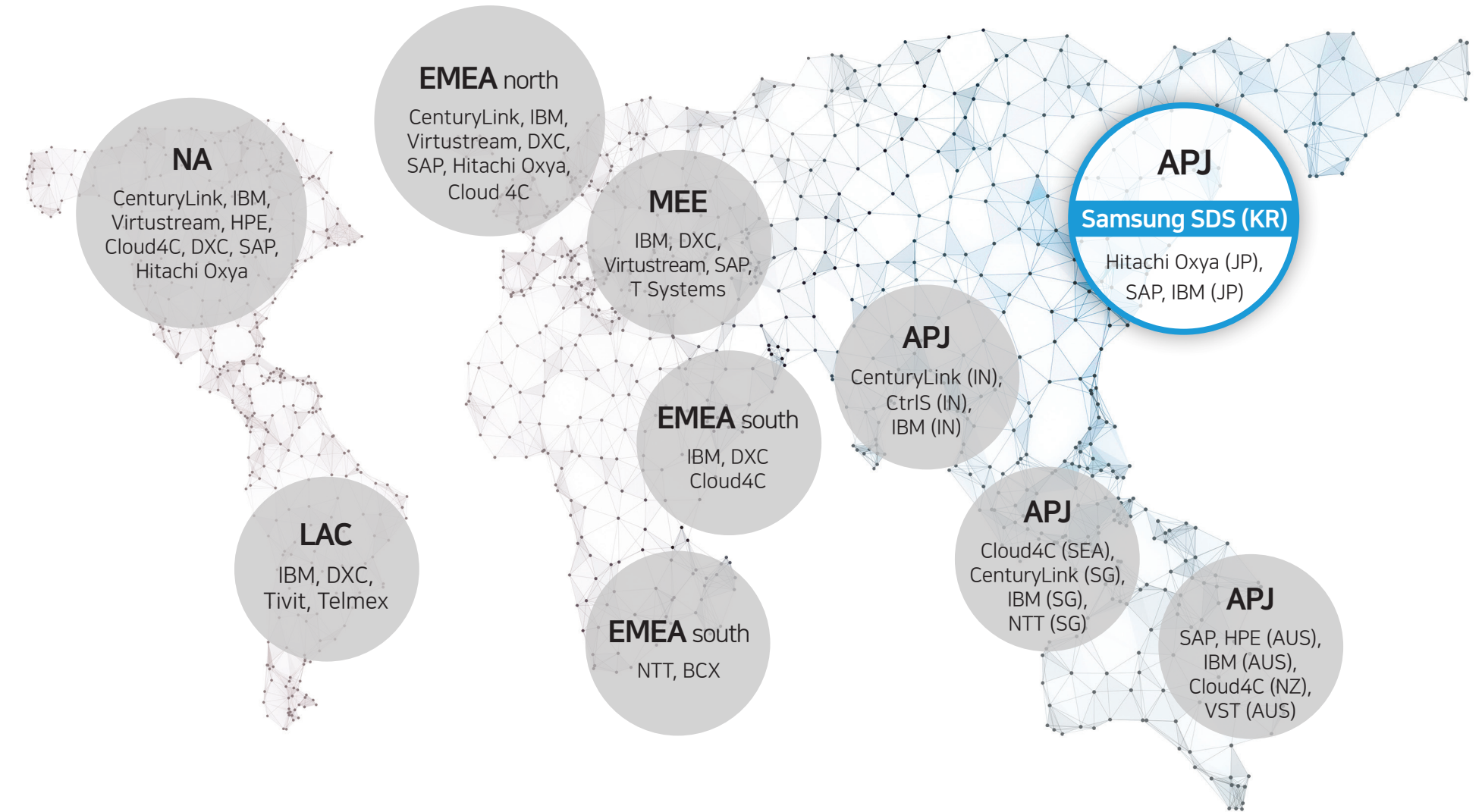


SAP ERP 구축 및 운영 역량 보유

삼성전자 G-ERP, 제조/서비스 삼성관계사 S-ERP 등 20여개의 고객사 ERP 시스템을 구축 및 운영하고 있으며, 약 1400여명의 SAP 컨설턴트 인력을 보유하고 있습니다.

SAP 글로벌 프리미엄 파트너로 선정된 삼성SDS의 차별화된 서비스를 경험하세요.

SAP 글로벌 프리미엄 파트너는
SAP가 인증한 전 세계 15개 HEC 운영 및 서비스 파트너로서,
100개 이상의 데이터 센터에서 최상의 시설과 서비스를 제공합니다.
글로벌 최고 수준의 서비스를 이제 국내에서 만나보세요.



SAP® Certified
in SAP HANA® Operations