

SAMSUNG SDS

Realize your vision



Samsung SDS
MAXIGENT™

www.samsungsds.com
mxplus.sales@samsung.com
Copyright © 2018 Samsung SDS.
All rights reserved.

The Future of Complete Monitoring System

최근 예고 없이 발생하는 IT시스템의 장애 사고가 빈번해지고 있습니다. 다양한 제조사의 수많은 장비를 운영하는 기업에서는 장애 원인을 파악하기도 힘들고, 신속한 대응도 어려운 것이 현실입니다. 항상 장애가 발생한 이후 뒤늦은 사후조치에만 매달려야 하는 답답한 현실. 신속한 장애 대응은 정말로 어려운 일일까요?

많은 기업들이 IT시스템을 더욱 쉽고 완벽하게 운영하기 위한 새로운 방안을 필요로 하고 있습니다. 장애 발생 가능성을 예측해 주고, 장애 발생 원인과 대응 방법을 신속하게 알려주는 모니터링 솔루션이 있다면 안정적인 IT시스템 운영은 현실이 됩니다.

이제 더욱 강력해진 모니터링 솔루션을 만나보세요

고객 현장의 장애 개선 경험을 기반으로 개발한 혁신적인 모니터링 솔루션, MAXIGENT™
이제 IT시스템 장애의 고민에서 벗어나 보세요.



이상징후 사전 감지로 장애 발생을 원천 차단합니다

삼성SDS MAXIGENT™ 는 IT시스템의 이상 징후를 감지하여 장애를 예방할 수 있으며, 장애 발생 시에는 신속하고 정확한 원인 파악으로 빠른 조치가 가능합니다.



강력하고 혁신적인 장애 예방

빅데이터 기반의 추세 분석을 통해
요일별/시간대별 동적 임계치 성능
변화를 측정하여 비정상 여부를
정확히 감지합니다.

IPMI¹연계를 통해 HW 성능 정보와
동작 상태를 모니터링하여
HW Fault로 인한 장애를 예방합니다.



신속하고 효율적인 장애 대응

시스템 장애 및 성능 이슈 발생 시
시스템 전구간 통합 모니터링 및
비즈니스와의 연관 관계 분석을 통해
장애의 근본 원인을 파악합니다.

모니터링 및 성능 데이터 수집을
초 단위로 실시하여 장애 발생을
실시간으로 감지하고 장애 발생 시
신속한 원인 추적 및 복구가
가능합니다.



쉽고 편리한 모니터링

모니터링 시스템 설치 및 운영으로
인한 서버 자원 소모를 최소화하며
간편한 원격 설치 및 자동 패치가
가능합니다.

업종별 IT인프라 운영 노하우가
반영된 특화된 모니터링 점검 항목을
적용하여 쉽고 빠르게 모니터링
시스템 구축이 가능합니다.

¹IPMI (Intelligent Platform Management Interface) :

호스트 시스템의 OS와는 독립적으로 시스템 자원에 대한 관리와 모니터링, 또는 제어기능을 제공하는 표준 프로토콜

Point Solution

SMS (System Management Software)

서버, DB, 네트워크 등 다양한 IT인프라에 대한 관리 정보를 자동으로 수집하는 통합 모니터링 솔루션

- 이력데이터 스냅샷을 통한 직관적 장애분석
- SMS 엔진 서버에서 관리대상 시스템 관리
- Web 방식의 사용자 친화적 UI 구성

SAP Monitoring Software

SAP 시스템의 장애/성능에 대한 통합 모니터링 솔루션

- 시스템 운영자(BC) 관점에서 SAP 모니터링
- Agentless 방식으로 모니터링 및 부하 최소화
- 손쉬운 사용자 정의 항목 추가

AMS (Application Monitoring Software)

비즈니스 어플리케이션을 서비스 관점에서 계층적으로 모니터링 하는 솔루션

- Rule Engine 기반의 Biz data 점검 자동화
- 수집 스케줄의 초 단위 상세 설정/관리
- Script, Shell program 등 다양한 인터페이스 지원

APM (Application Performance Management)

웹 어플리케이션 서버의 트랜잭션 분석을 통해 성능병목 및 장애원인을 실시간으로 모니터링, 분석하는 솔루션

- J2EE 기반의 WAS 실시간 성능 모니터링
- 성능 병목 부분 집중 분석
- 실시간 트랜잭션 분석 및 관리

BDA (Big Data Analysis)

IT인프라의 다양한 성능 및 로그를 수집하고 정상상태와의 차이점을 분석함으로써 이상징후를 사전에 감지하는 솔루션

- 대량의 정형/비정형 인프라 데이터 통합
- 다양한 분석 알고리즘을 활용한 장애 선제 감지 및 대응
- 이상징후 발생 원인 분석을 위한 원본 데이터 조회 view 제공

E2E (End to End)

모든 구간의 응답속도를 측정하여 성능 지연 발생 시 문제 구간을 빠르게 파악하고 조치할 수 있는 성능 모니터링 솔루션

- 대상 서비스의 이상 유무 빠르게 판단
- 개별 서비스의 성능지표, Event 목록, 지역별 응답시간을 한눈에 파악
- 문제가 되는 Event의 구간별 성능 추적



**MAXIGENT™의
강력한 모니터링으로 IT시스템을
안정적으로 운영해 보세요.**

**장애 복구 시간과
비용이 줄어듭니다.**

삼성SDS MAXIGENT™는
30년간 삼성의 IT시스템 운영으로 축적된 기술과 다양한
장애 복구 사례를 반영하여 개발한 모니터링 솔루션입니다.

실시간 감지 및 강력하고 편리한 모니터링 기능을 통해 장애
발생 예방이 가능하며, 장애 발생시 신속한 조치로 장애 처리
비용이 감소됩니다.

**시스템 안정성과
신뢰성이 높아집니다.**

초 단위로 수집한 성능 데이터를 통해 비정상적인 이벤트를
사전에 감지, 조치할 수 있어 전반적인 시스템 안정성이
향상됩니다.

또한, 높아진 모니터링 수준으로 시스템의 신뢰성이
더욱 높아져 안정적인 비즈니스 운영이 가능하게 됩니다.

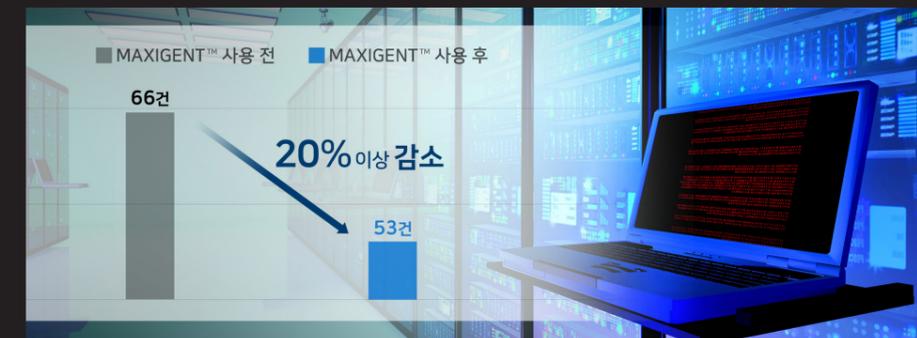
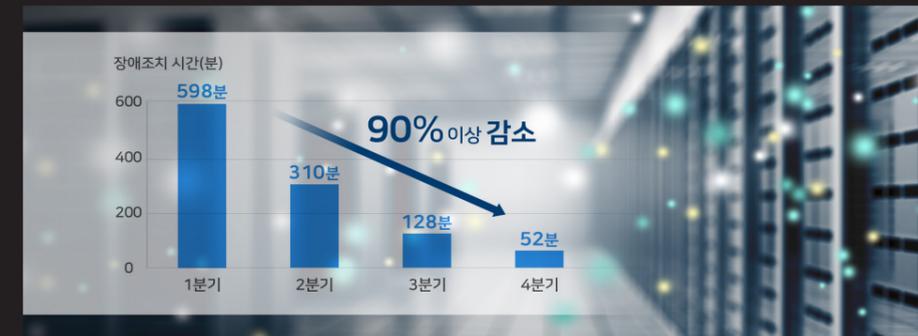
Use Cases

Unleash The potentials of MAXIGENT™



장애 조치 시간 감소

지속적인 서비스 확장에 따라 장애가 증가하던 B사는 MAXIGENT™를 통해 장애 분석 시 장애 시점의 근본적인 원인을 파악하여 조치함으로써 장애 조치 시간이 90% 이상 감소하였습니다.



장애 발생 수 감소

A사는 온라인 사용자 급증에 따른 서버 응답 시간이 지연되는 장애 사고가 빈번하게 발생하였으나, MAXIGENT™의 초 단위 통합 모니터링 사용 후 장애 발생 건수가 20% 이상 감소하였습니다.

