

insight to **!nspiration**

Samsung SDS

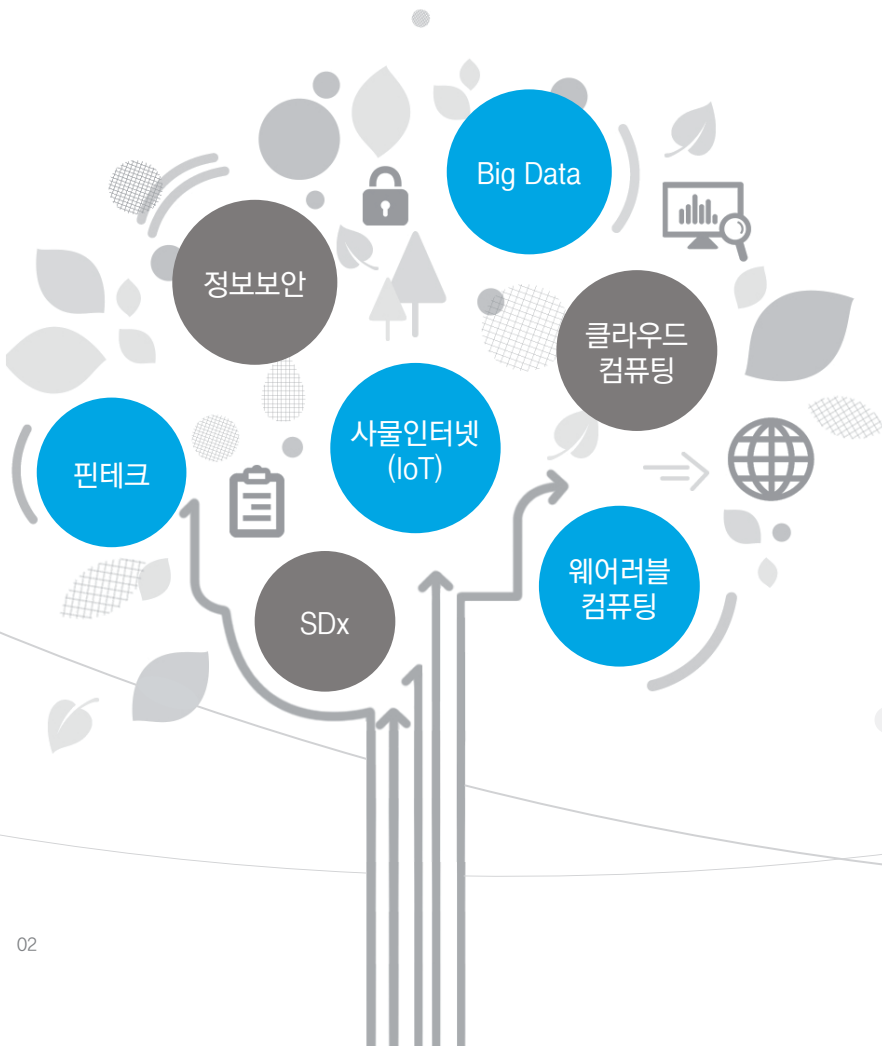
# IT인프라 서비스&솔루션



# Trends & Issues

SMAC (Social, Mobile, Analytics, Cloud) 기반 IT기술이 확산됨에 따라 비즈니스의 패러다임이 바뀌고 있습니다.

패러다임의 변화와 함께 IT기술의 복잡성과 시스템 간의 연계가 증가하면서 IT인프라는 사업의 성패를 결정하는 핵심요소가 되었습니다.



# IT인프라의 안정적인 관리는 비즈니스 성공의 핵심 경쟁력입니다.

전문 진단도구 및 방법론에 의한  
지속적인 인프라 점검 및 개선

IT인프라 통합 관리를 위한  
표준 프로세스 및  
운영지원 시스템

인프라 전 영역을 아우르는  
전문 기술 역량



# 삼성SDS 인프라사업부 Overview

삼성SDS 인프라사업부는 글로벌 수준의 데이터센터와 2,000명의 인프라 전문인력, 30년 이상의 운영 노하우로 진단부터 구축, 운영, 유지보수까지 IT인프라 전 영역에 대한 서비스 & 솔루션을 제공합니다.

## IT인프라 기술 전문가 2,000명

71% Technical Engineer

78% 공인인증 전문가

## 30년 운영 경험 & 노하우

500 고객 국내 및 해외 고객

100 벤더 / 60,000 장비 IBM, HP, Oracle, Cisco, SAP 등

## 삼성SDS 글로벌 ICT인프라



## 삼성SDS IT인프라 서비스

### • 데이터센터 서비스

삼성SDS는 최첨단 데이터센터 인프라와 국내 최고의 운영관리 전문인력을 기반으로 고객의 IT 인프라를 안전하게 구축, 운영합니다.

종량제

IDC

ITO

인프라 진단

삼성SDS  
MAXIGENT  
Plus

### • 클라우드 서비스

가상화 기술을 활용하여 TCO를 절감하고 보안성과 운영 유연성을 강화한 맞춤형 클라우드 솔루션을 제공하며, 도입 및 고도화와 관련된 다양한 영역에 대해 전략수립, 설계, 구축에 이르는 전반적인 서비스를 제공합니다.

VDI

IaaS

DBaaS

Managed  
Cloud

### • 네트워크 서비스

급속하게 늘어나는 트래픽, 시장 환경의 변화, 기업의 신속한 의사결정 등을 위해서는 안정적이고 효율적인 네트워크 환경 구축이 중요합니다.

국내  
데이터통신

해외  
데이터통신

삼성SDS  
RAPIDANT

### • 보안 서비스

외부의 침입과 위협으로부터 기업의 정보자산을 보호하고, 내부 IT인프라를 통한 정보자산의 손실 및 정보 유출을 방지합니다.

Managed  
Security

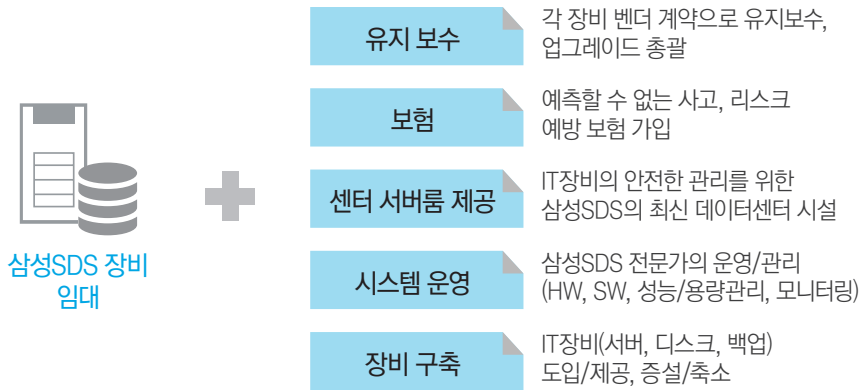
Security  
Solution

삼성SDS  
Workstation  
Security

# 데이터센터 서비스

## 총량제

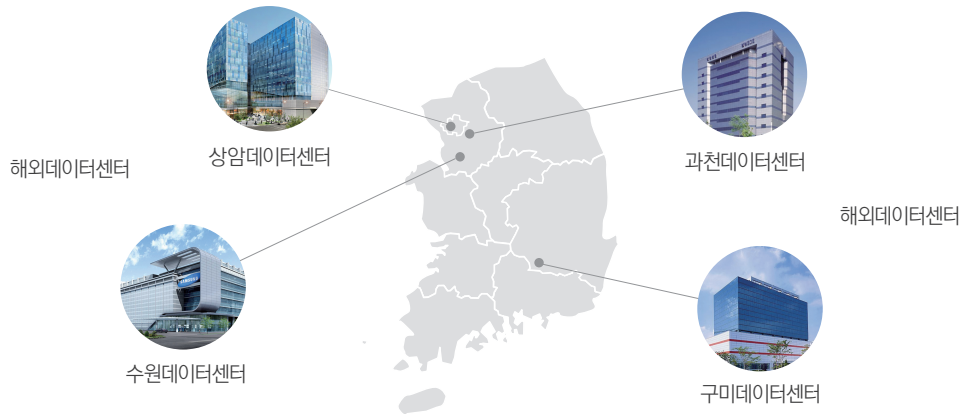
고객이 IT자원을 직접 소유하지 않고 삼성SDS의 IT인프라 및 시설, 전문 운영인력을 필요한 만큼만 사용하여 월 단위로 서비스 사용료를 지불하는 IT인프라 운영관리 서비스입니다. IT자산 투자부터 운영관리까지 삼성SDS가 책임지고 효율적인 통합관리를 제공합니다.



## DR(재해복구)

재해나 재난에 대비하여 원격지에 재해복구 시스템을 구축/운영하는 서비스입니다. 재해복구 컨설팅, 구축, 운영, 모의훈련 등 재해복구와 관련된 종합적인 서비스를 제공하며, 보안사고, 물리적 재해, 휴먼에러 등의 상황에서 신속하고 안정적으로 복구가 가능합니다.

- 재해복구 프로세스, 시스템, 데이터센터, 네트워크 회선까지 통합서비스 가능
- 국내 센터와 해외 센터 간의 거리 및 고객 상황에 가장 적합한 형태로 구성 가능
- 해외 센터를 활용한 글로벌 재해복구 서비스 가능



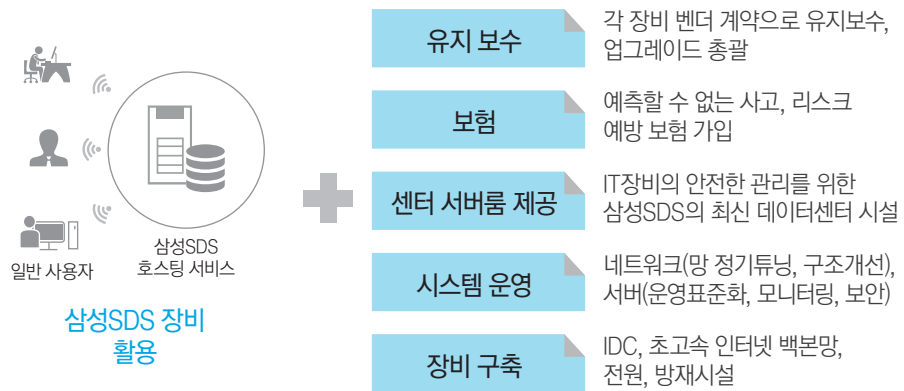
※ DR : Disaster Recovery

## IDC

고객의 웹서비스 운영을 위해 삼성SDS의 IDC 인프라 및 네트워크 인프라를 제공받는 서비스입니다. 전문 운영인력을 통해 고객 웹서비스 규모에 맞는 적정 H/W, S/W 설계부터 구축, 운영/관리까지의 서비스를 일괄 제공합니다.

## Hosting

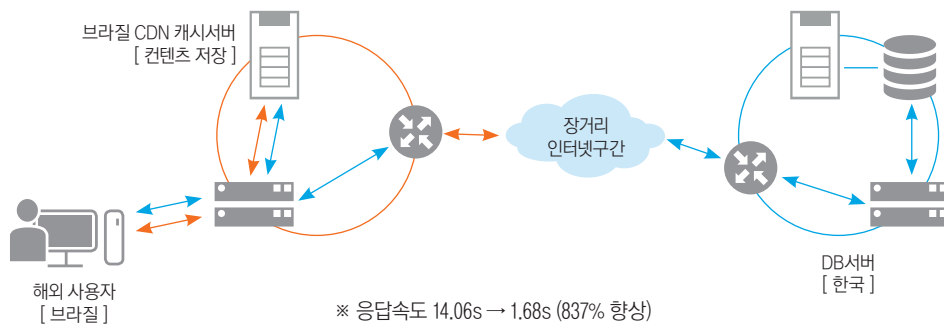
삼성SDS의 호스팅 서비스를 통해 고객은 손쉽게 웹서비스를 운영할 수 있습니다. 전세계 어떤 지역에서도 안정적인 웹서비스 이용이 가능하며, 고객의 웹서비스 특성을 고려한 통합 관리를 받을 수 있습니다.



## CDN

웹서비스를 운영하는 고객을 위한 장거리 고속 전송용 서비스입니다. 세계 각지 사용자에게 빠르고 안정적으로 웹 콘텐츠를 제공하며, 웹 사용량 급증시에도 원본서버의 트래픽을 현재의 캐시서버가 나누어 처리함으로써 고속의 안정적인 서비스가 가능합니다.

- 현지 로컬 캐시서버에 콘텐츠 저장 & 전송구간 최소화 → 전송속도 최대화

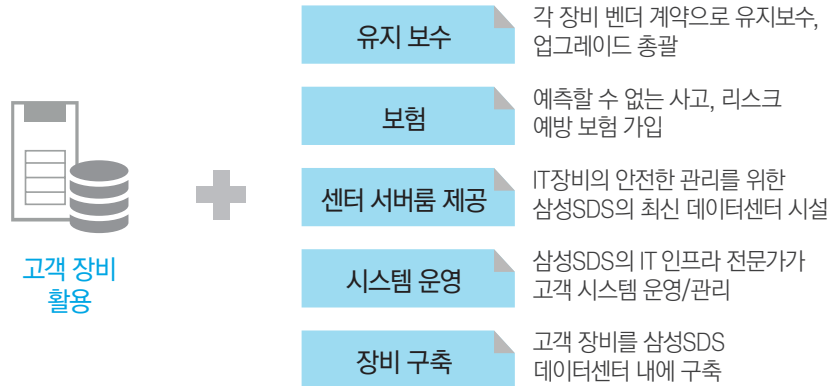


※ CDN : Contents Delivery Network

[ 브라질에서 CDN 서비스 사용 예시 ]

## ITO

고객의 장비를 삼성SDS의 IT인프라 및 시설, 운영인력을 활용하여 전문적으로 운영/관리를 받을 수 있는 서비스입니다. 법적 기준에 따라 고객의 장비 및 사업정보를 위탁 운영하며, 삼성SDS가 데이터의 안정성과 운영 전문성을 보장합니다.



## 인프라 진단

삼성SDS 인프라진단은 서버, 데이터베이스, 스토리지 등 IT인프라 제조사별 표준 진단 항목과 삼성에서 경험한 실제 장애 사례를 바탕으로 개발되었으며, 인프라 구성 및 설정을 최적화하여 서비스 장애로 이어질 수 있는 문제점을 사전에 제거합니다.

시스템 진단	네트워크 진단	보안 진단	시설 진단
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서버</li> <li>• 스토리지</li> <li>• 데이터베이스</li> <li>• 미들웨어</li> <li>• 클라우드</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 네트워크 구조</li> <li>• L2/L3스위치</li> <li>• L4스위치</li> <li>• 무선</li> <li>• 방화벽</li> <li>• IP관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보보호 관리체계</li> <li>• IT인프라/단말기</li> <li>• 응용시스템</li> <li>• 개인정보보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건물 및 서버룸</li> <li>• 전기설비</li> <li>• 기계설비</li> <li>• 소방설비</li> <li>• 보안설비</li> <li>• 모니터링 및 제어</li> </ul>

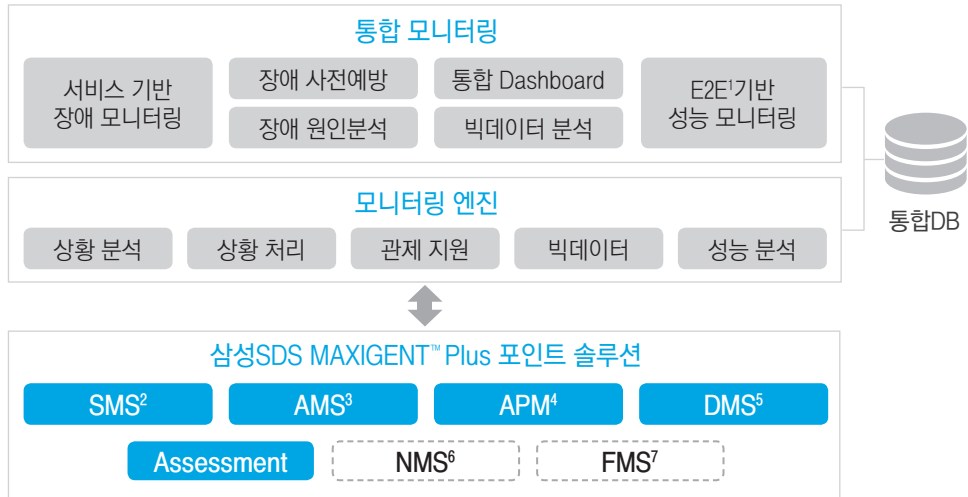
## 서비스 특징

- 대규모 인프라 운영 노하우와 실제 장애 개선 경험 반영
- 자동화를 통한 신속하고 정확한 진단 수행
- 종합적인 인프라 수준 평가 및 개선 로드맵 제시



# ..... 삼성SDS MAXIGENT™ Plus

삼성SDS MAXIGENT Plus는 IT자원의 이상 징후를 감지하여 장애 발생을 사전에 예방하며, 장애 발생시 신속한 감지와 정확한 장애 원인 파악으로 빠른 대응이 가능토록 합니다.



<sup>1</sup> E2E : End-to-End Performance Tracking  
<sup>2</sup> SMS : System Management Software  
<sup>3</sup> AMS : Application Monitoring Software  
<sup>4</sup> APM : Application Performance Management  
<sup>5</sup> DMS : Database Monitoring Software  
<sup>6</sup> NMS : Network Management System  
<sup>7</sup> FMS : Facility Management System

## 포인트 솔루션

### SMS (System Management Software)

서버, DB, 네트워크 등 다양한 IT인프라에 대한 관리 정보를 자동으로 수집하여 통합적으로 모니터링하고 장애 원인을 분석하여 해결 방안을 제시합니다.

### AMS (Application Monitoring Software)

비즈니스 어플리케이션을 서비스 관점에서 계층적으로 모니터링하여 장애에 대한 진단, 원인 분석과 해결 방안을 제시합니다.

### APM (Application Performance Management)

웹 서버, 웹 어플리케이션에 대한 실시간 트랜잭션 분석을 통해 성능 병목 및 장애 원인을 분석하여 해결 방안을 제시합니다.

### DMS (Database Monitoring Software)

데이터베이스에 대한 통합 모니터링을 통하여 장애 원인을 분석하고 구성, 성능, 용량 등 종합적인 관리 체계를 제시합니다.

### Assessment

IT인프라에 대한 상시 진단을 통해 장애로 이어질 수 있는 취약점을 사전에 제거하고, 인프라 구성 및 설정을 최적화할 수 있도록 개선 방안을 제시합니다.

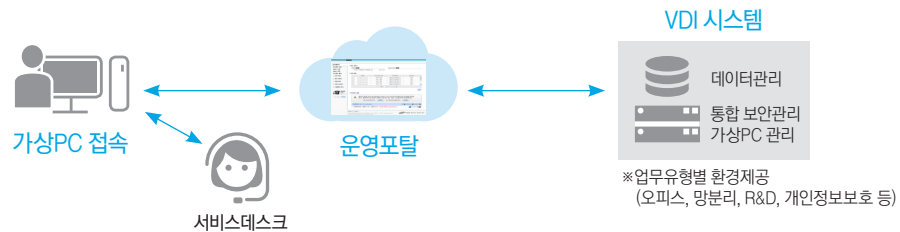
# 클라우드 서비스

## VDI (Virtual Desktop Infrastructure)

VDI는 네트워크에 접속하여 언제 어디서나 업무처리가 가능한 가상 PC 환경 서비스로 사무실과 동일한 PC 업무환경을 제공합니다.

### 제공 서비스

- 사무실과 동일한 PC 업무환경 제공
- PC성과와 무관한 최적화된 가상PC 환경 제공
- 기존 PC 업무환경 대비 효율적이고 강력한 통합 보안환경 제공
- 장애 예방활동 및 전담조직을 통한 24X365 안정적인 서비스 제공

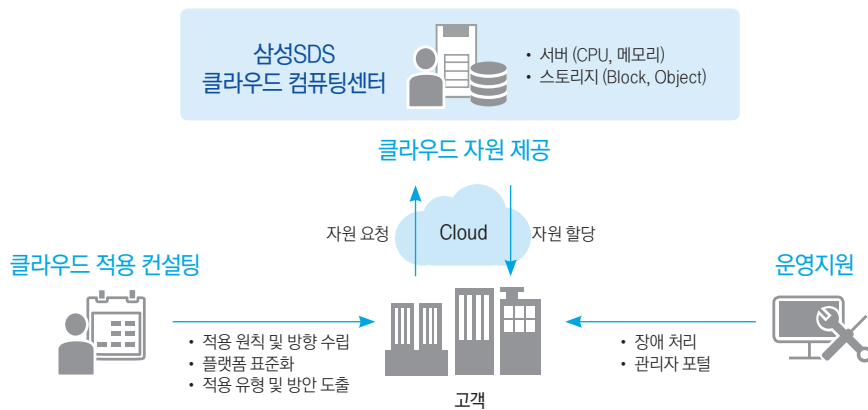


## IaaS (Infrastructure as a Service)

IaaS는 IT자원을 사용한 만큼 비용을 지불하는 네트워크 기반 IT인프라 제공 서비스로 합리적 과금 방식과 도입비용 절감으로 비용 효율적인 IT인프라 사용이 가능합니다.

### 제공 서비스

- 가상화 기술이 적용된 IT 자원 제공
- 업무 환경에 최적화 된 서버, 스토리지 및 부가서비스 제공
- 글로벌 수준 보안체계 적용
- 장애 예방활동 및 전담조직을 통한 24X365 안정적인 서비스 제공



## DBaaS (Database as a Service)

DBaaS 서비스를 통해 클라우드 환경에서 DB 서버 구성에 필요한 HW, SW 구매/설치 및 운영까지 포함한 일체의 DB 서비스를 합리적 가격으로 이용 할 수 있습니다.

### 제공 서비스

#### DBaaS-Oracle

- 클라우드 환경에서 Oracle Exadata 기반으로 DB Pool 구성
- Exadata 서버는 범용 x86서버 대비 Oracle DB SW성능/가용성에 특화된 장비
- 모니터링, 설치 자동화 등 클라우드 환경에서 자원 관리를 위한 운영관리 솔루션 사용

#### DBaaS-PPAS

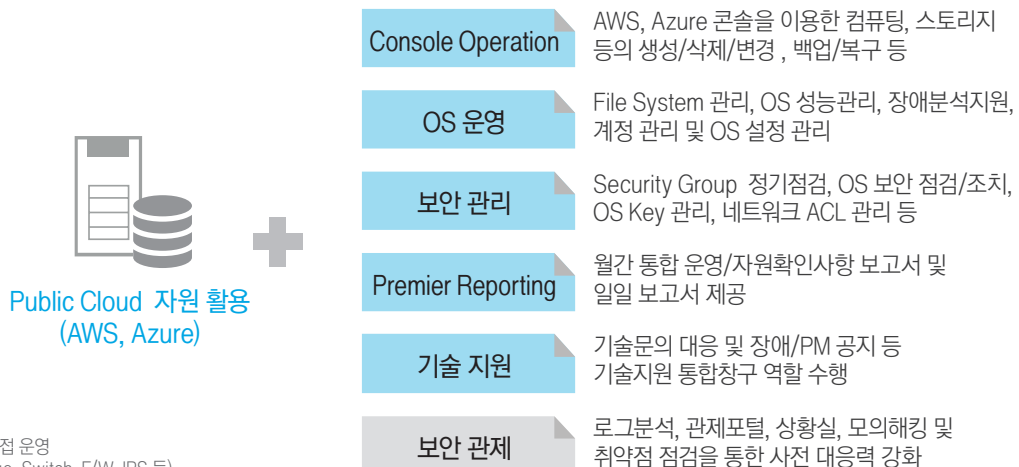
- 클라우드 환경에서 PPAS DBMS SW 기반으로 DB Pool 구성
- PPAS(Postgres Plus Advanced Server)는 오픈소스인 PostgreSQL 기반으로 Oracle 호환성을 높인 제품
- 모니터링, 설치 자동화 등 클라우드 환경에서 자원 관리를 위한 운영관리 솔루션 사용



## Managed Cloud

Managed Cloud는 아마존 AWS, MS Azure와 같은 Public Cloud를 전문적인 운영서비스와 함께 제공합니다.

### 제공 서비스



※ HW는 아마존, MS에서 직접 운영 (Host OS, Server, Storage, Switch, F/W, IPS 등)

# 네트워크 서비스

## 국내 데이터통신

국내 사업장들간의 데이터 통신을 위한 회선서비스를 제공하고, 최적의 통신 환경을 위한 네트워크 장비의 설계와 구축 및 운영관리 서비스를 제공합니다.

### 회선 서비스

강력한 보안 기능의 고품질 기업 전용 통신망 서비스

- DWDM (Dense Wave Division Multiplexing) : 광통신망을 이용한 100Mbps 이상의 고속 회선
- 전용회선 : TDM (Time Division Multiplexing) 전송망을 이용한 2Mbps 이하의 저속 회선

저렴한 비용으로 구축 가능한 기업 전용 통신망 서비스

- MPLS VPN : MPLS망과 VPN 장비를 이용하여 본사와 지사간의 안전한 통신 제공

### 인터넷 접속 서비스

인터넷 방화벽 및 발신 통제/관제 서비스

- 공용 인터넷 : 삼성 전용 공인 IP Address 및 방화벽 서비스 제공
- 삼성 전용망 접속 : 마이싱글 접속을 위한 통신경로 제공

단순 인터넷 접속 서비스

- Metro Ethernet : 고속 대역폭을 사용하는 인터넷 접속
- 인터넷 전용회선 : 저속 대역폭을 사용하는 인터넷 접속

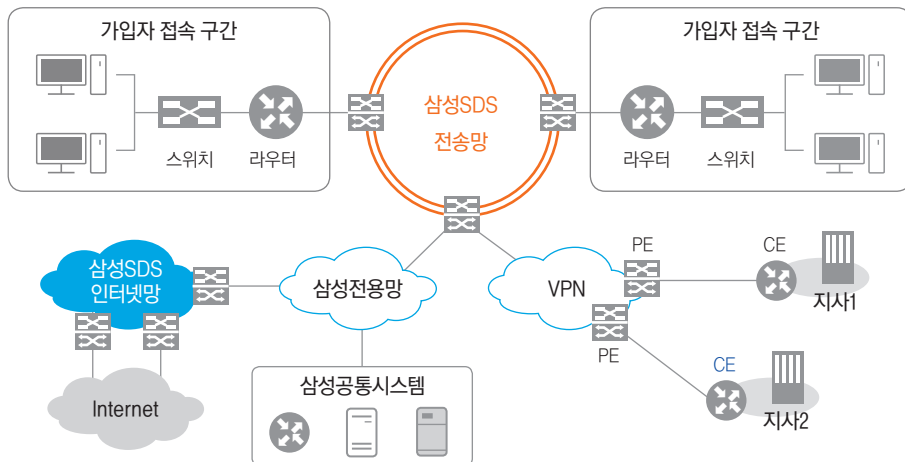
### 부가 서비스

안전한 통신 환경 제공 서비스

- SVPN : VPN S/W를 이용하여 데이터를 암호화하여 안전한 VPN 서비스 제공

업무용 노트북 및 스마트폰을 위한 기업 무선랜 서비스

- u-Ready(무선랜) : 사업장내 무선랜 인프라를 구성하고 보안성이 강화된 무선랜 접속 환경 제공



## 해외 데이터통신

해외 사업장과의 데이터 통신을 위한 회선서비스를 제공하고, 최적의 통신 환경을 위한 네트워크 장비의 설계와 구축 및 운영관리 서비스를 제공합니다.

### 백본 서비스

국내외 통신 거점간 연결 서비스

- 글로벌 망접속 : 당사 글로벌 백본망을 통한 삼성 전용 공용 백본망 접속
- 글로벌 BW : 당사 글로벌 백본망을 통한 고객사 전용 고대역 백본망 제공

### 회선 서비스

해외 통신거점과 해외사업장간 또는 해외사업장과 해외사업장간 연결 서비스

- 해외지선 : 국가별 통신환경을 고려한 최적의 회선 서비스 제공 (MPLS, Ethernet, ATM, TDM 회선, 광/마이크로웨이브/위성 등)

### 인터넷 접속 서비스

글로벌 인터넷 연동 서비스

- 글로벌 인터넷 접속 : 당사 해외 센터의 인터넷 전용망을 통한 고속 인터넷 서비스 제공
- 해외 Access VPN : 해외 사업장에서의 인터넷 접속 및 보안채널 (VPN)을 통해 통신 거점에 접속하는 서비스

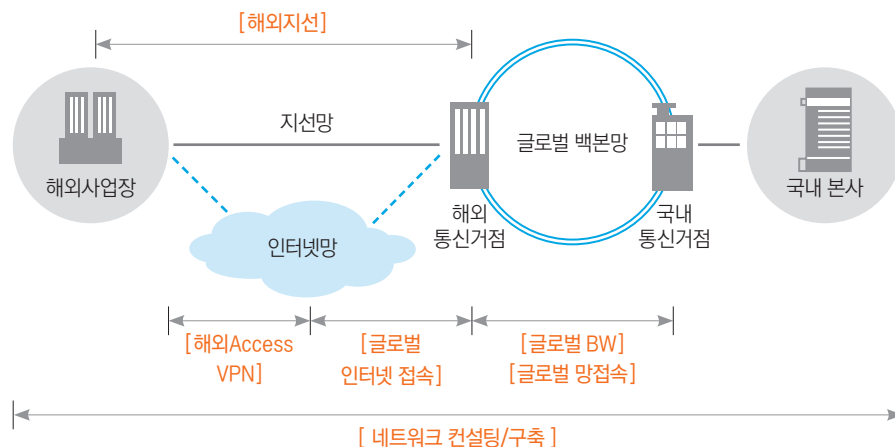
### 부가 서비스

안전한 통신 환경 제공 서비스

- 해외 SVPN : VPN S/W를 이용하여 데이터를 암호화하여 안전한 VPN 서비스 제공

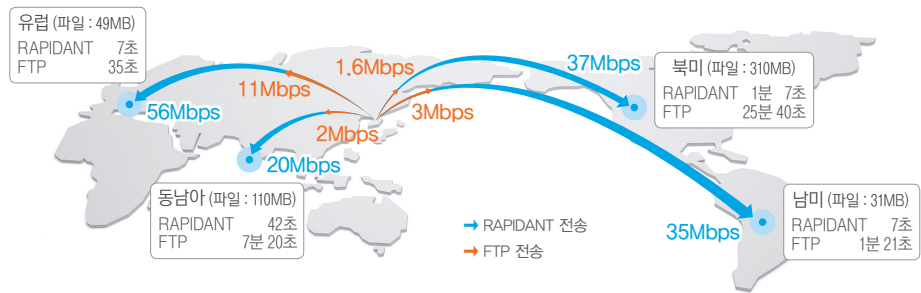
업무용 노트북 및 스마트폰을 위한 기업 무선랜 서비스

- u-Ready(무선랜) : 해외 사업장내 무선랜 인프라를 구성하고 보안성이 강화된 무선랜 접속 환경 제공



## 삼성SDS RAPIDANT™

삼성SDS RAPIDANT는 저비용으로 네트워크를 효율적으로 사용하고, 데이터를 빠르고 안전하게 전송할 수 있는 소프트웨어 기반의 파일 고속 전송 솔루션입니다.



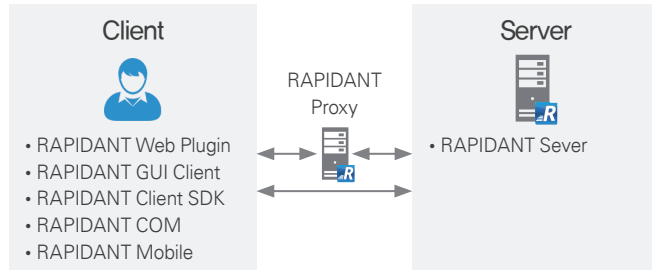
[ RAPIDANT와 FTP 전송속도 비교 ]

### 솔루션 특징

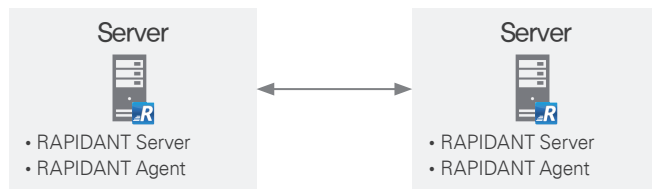
- SPEED : TCP/UDP 방식 모두 지원, 대용량/다량의 파일 고속 전송
- STABLE : 자동 재전송, 이중 무결성 체크, 강화된 보안 기능
- SMART : 자동 동기화, 시스템 연계 편의성, 효율적 대역폭 관리, 실시간 모니터링 및 리포팅 기능

### 솔루션 구성

#### Client - Server간 파일 전송



#### Server - Server간 파일 전송



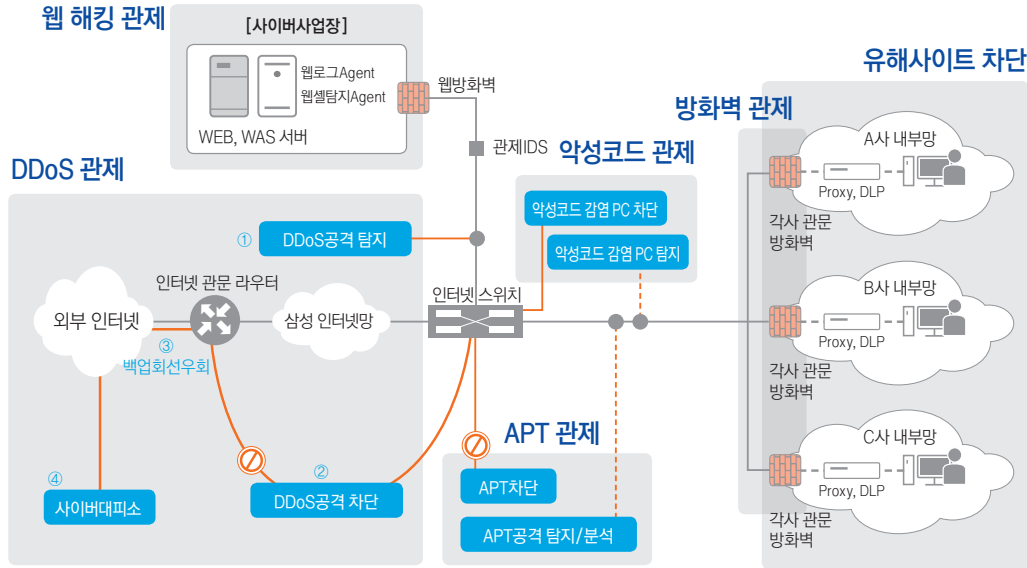
#### Server - Server간 동기화



# 보안 서비스

## Managed Security

IT인프라 및 웹사이트에 대한 보안 공격 (DDoS 공격, 해킹 시도, 악성코드 유입 등)을 24×365 실시간으로 탐지하고 차단합니다.



※ 웹셸(Webshell) : 스크립트 방식으로 작동하는 홈페이지 악성코드

### 웹사이트 공격 방지

외부의 해킹 시도 및 보안 공격으로부터 웹사이트를 안전하게 보호하는 서비스

- 웹 해킹 관제 : 외부의 웹사이트 해킹 시도를 실시간 탐지/대응하여 고객사 웹사이트를 안전하게 보호하는 서비스
- DDoS 관제 : 웹사이트에 대한 DDoS 공격 유입 여부를 탐지하고 공격 발생시 공격 트래픽을 차단하는 서비스

### 정보유출 방지

비정상적인 외부와의 통신을 차단하여 사내 정보 유출을 방지하는 서비스

- 방화벽 관제 : 방화벽에서 외부로 나가는 모든 트래픽을 취합하여, 유해 트래픽 발생 요소를 분석하고 대응하는 서비스
- 악성코드 관제 : PC가 공격에 악용되는 것을 신속히 탐지하여 외부 지령서버와의 통신 차단 및 PC내 정보 유출을 방지하는 서비스
- APT 관제 : APT 악성코드 감염 PC의 비정상적 공격 행위를 탐지/차단하여 기업의 정보유출과 사내 시스템 장애를 방지하는 서비스
- 유해사이트 차단 : 비업무용 사이트 및 정보유출 가능 사이트에 대한 실시간 로깅 및 자동 차단 서비스

## Security Solution

악성코드 차단, 비정상적 통신행위 탐지, 웹사이트 해킹탐지 등 정보유출 및 시스템 장애를 사전에 방지할 수 있는 솔루션입니다.

### APT 관제

APT 악성코드가 감염된 PC의 비정상적인 행위를 탐지하여 정보 유출과 시스템 장애를 사전에 방지하는 솔루션

- 「인터넷 트래픽 수집-악성코드 분석-이상행위 통신 차단」 프로세스에 의한 지능형 공격 대응

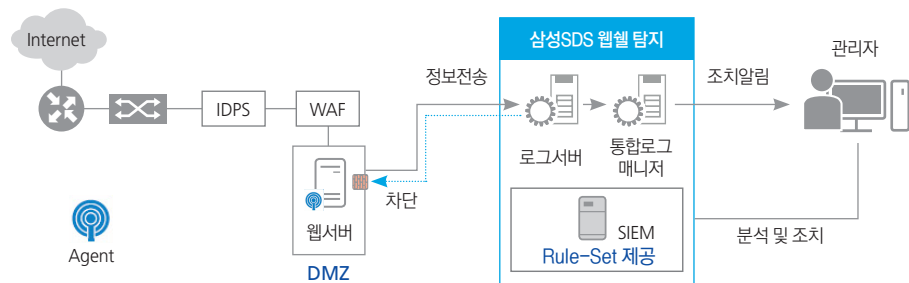
### 악성코드 관제

내부로 유입되는 모든 악성파일 및 C&C 서버와의 통신을 탐지하는 솔루션

- 시그니처 기반 위협, 이상트래픽 탐지 및 분석
- 실시간 위협 모니터링 및 다중 차단 방식의 이상트래픽 탐지

### 웹사이트 관제

웹шел 업로드 탐지 및 웹 로그 분석을 통한 실시간 웹사이트 보안위협 탐지/차단 솔루션



### 방화벽

사용자 기반 애플리케이션 행위 제어, 정보유출 방지, DDoS 공격 대응, 웹 취약점 분석 등 변화하는 네트워크 보안 위협에 능동적으로 대응

- 애플리케이션, 사용자 기반의 식별 및 제어 기능
- 개인정보 및 기업정보 유출방지 기능 제공
- URL 평판DB로 악성코드 배포 사이트 접근 차단

### IPS

일반적인 시그니처 기반 IDS/IPS의 한정된 개념을 탈피하여 다양한 공격에 대한 진단, 탐지, 공격차단, 유출방지 기능까지 제공

- DDoS 공격, Exploit, Web 취약점 공격 탐지, 애플리케이션 제어 기능
- Full Stack Inspection으로 애플리케이션까지 인식 및 정밀 방어 기술
- Black List IP 정보 및 취약점 정보, 악성코드 배포지 정보 제공

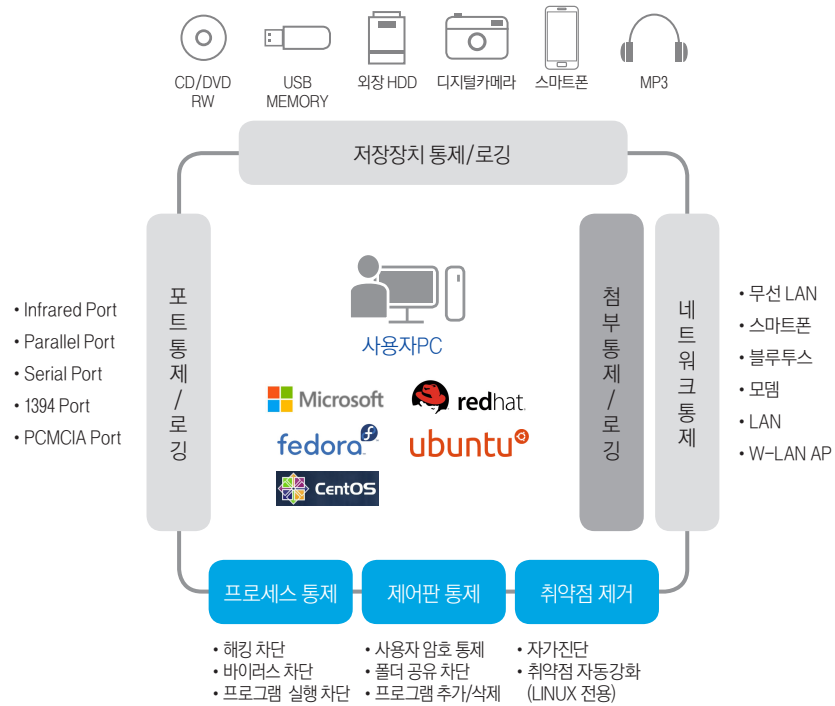


## 삼성SDS Workstation Security

기업용 개인 PC의 통제 및 문서보안을 통해 정보자산의 불법적인 유출을 방지하는 통합 PC보안 서비스를 제공합니다.

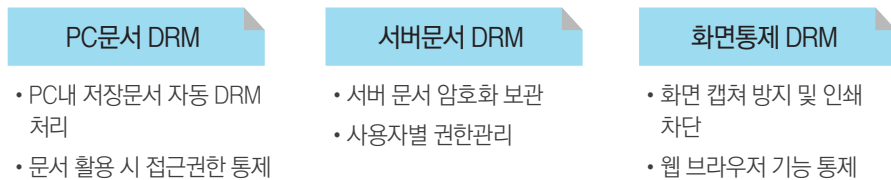
### 삼성SDS Workstation Security -PC (PC보안)

PC의 저장장치, 네트워크 사용통제 및 보안 취약점 제거를 통해 PC에서 발생 가능한 정보 유출을 사전에 차단하는 PC보안 서비스



### 삼성SDS Workstation Security -Document (문서보안)

전자문서를 암호화하고 사용권한을 통제하여 정보 유출을 방지하는 문서보안 서비스



# 삼성SDS 인프라사업부의 특별함

삼성SDS 인프라사업부는 글로벌 수준의 데이터센터와 기술 역량을 기반으로 인프라 진단부터 구축, 운영, 유지보수까지 IT인프라 쏠 영역에 대한 서비스&솔루션을 제공합니다.

## 24×365 최첨단 데이터센터

안정성, 효율성, 확장성을 우선 고려한 삼성SDS 데이터센터는 국내외 고객의 IT인프라를 안정적으로 운영/관리하고 있습니다.

- 국내 4개(상암, 수원, 구미, 과천), 해외 5개(미주, 유럽, 남미, 중국, 싱가포르)
- 완벽한 기반 시설, 효율적인 운영 시스템 및 강력한 물리보안 체계 구축

## 차별화 된 전문 운영인력 및 지원시스템

분야별 전문 인력, 차별화된 운영지원 시스템, 최적화된 자체 솔루션을 통해 고객의 IT인프라를 안정적으로 운영합니다.

- IT인프라 분야별/업종별/벤더별 전문 인력 및 전담조직 운영
- 국제 표준 프로세스 및 IT인프라 운영지원 시스템 보유

## IT인프라 운영에 최적화 된 서비스&솔루션

삼성SDS 인프라사업부는 삼성의 30년 운영 노하우가 집대성된 IT인프라 서비스와 솔루션을 보유하고 있습니다.

- 안전하고 효율적인 데이터센터, 네트워크, 클라우드, 보안 서비스 제공
- IT인프라 진단부터 구축, 운영, 유지보수에 필요한 최적화된 자체 솔루션 제공



500개 고객사, 100개 벤더,  
60,000대 장비의 진단, 구축, 운영,  
유지보수를 수행한 경험과 축적된 노하우

고객의 다양한 업종 특성을 반영하여,  
여러 벤더의 다양한 IT인프라와  
삼성SDS의 솔루션을 종합적으로 제공

Expertise

One-Stop  
Service & Solution

삼성SDS에서 운용하여  
효과가 검증된 솔루션 적용

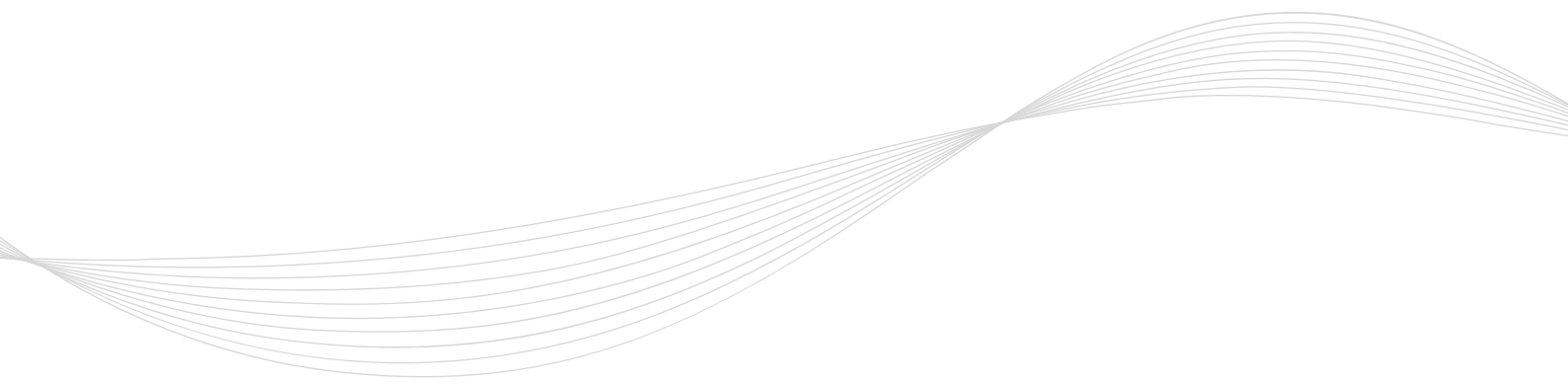
- 삼성SDS MAXIGENT Plus
- 삼성SDS RAPIDANT
- 삼성SDS Workstation Security

다양한 업종의 업무 특성과 운영 노하우를 담아  
IT인프라 전 영역의 서비스 & 솔루션을 One-Stop으로 제공합니다

insight to **!nspiration**



삼성SDS



[www.samsungsds.com](http://www.samsungsds.com)

Copyright © 2016 Samsung SDS Co., Ltd. All rights reserved.