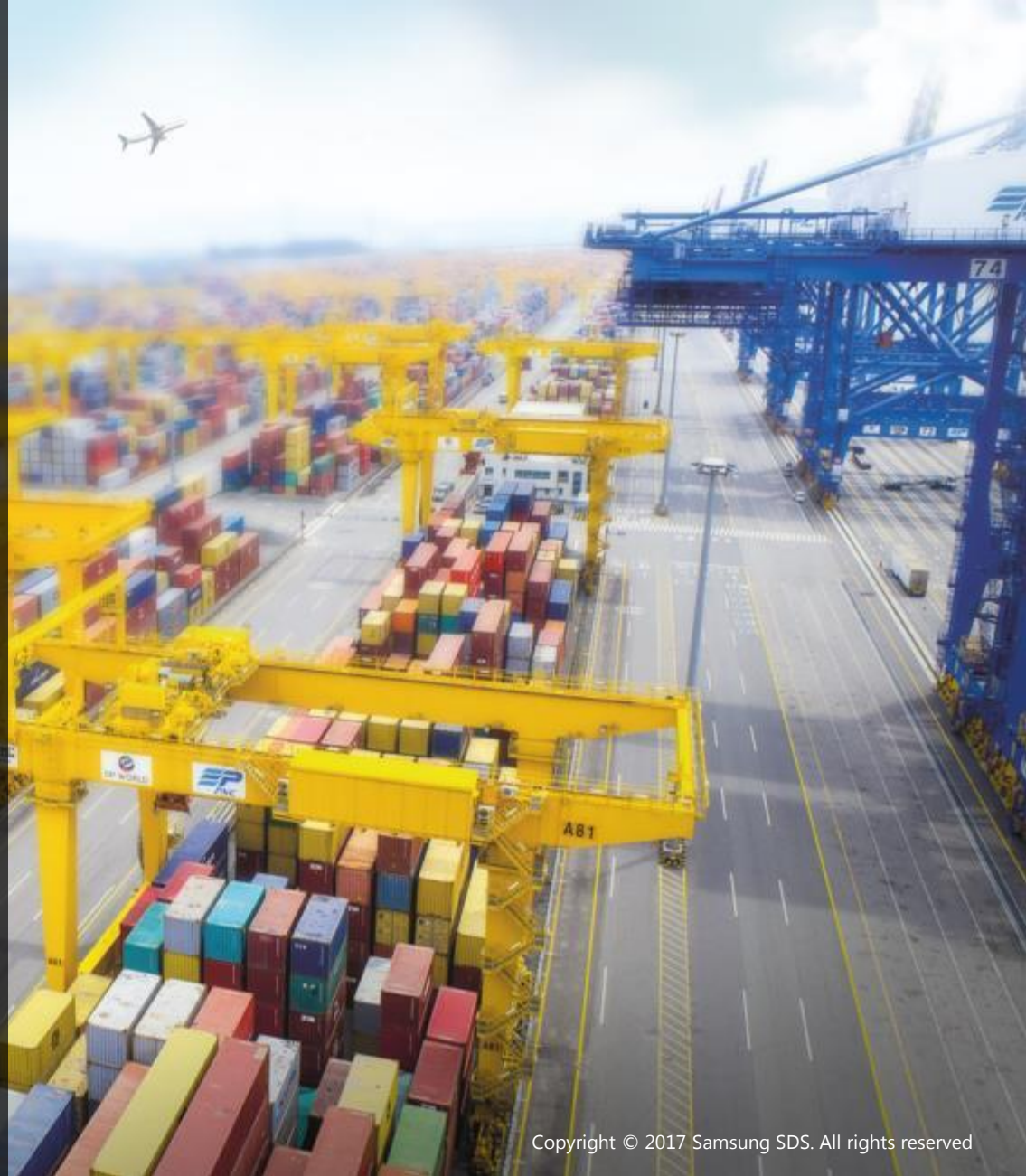


insight to !nspiration

Cello® BPO



Copyright © 2017 Samsung SDS. All rights reserved

삼성SDS



알고 계셨습니까?

삼성SDS는

물류산업 매출 기준 **연평균** 56%

성장을 거듭하고 있는 물류전문기업입니다.

56%



C·O·N·T·E·N·T·S



- I 물류 패러다임의 변화
- II 삼성SDS Logistics BPO 란?
- III 삼성SDS Logistics BPO 특징점
- IV 삼성SDS Logistics BPO Value Proposition
- V 삼성SDS Logistics BPO 혁신사례
- VI Why 삼성SDS?
- VII 삼성SDS Innovation Program

물류관리는 물리적으로 광범위하고 복잡한 프로세스로 인해 효율적으로 관리하기 어려운 경영관리분야입니다.



logistics is the last great
unexplored continent of business.

“물류는 마지막 남은
경제의 암흑대륙이다.”

- Peter Drucker



글로벌 기업에게 각 거점 단위로 개별 물류 관리를 Outsourcing하는 3PL¹ 방식은 한계점이 명확합니다.



¹ Third Party Logistics (3PL)

- 총체적 비용 관리 실패
- 공급망 변화에 신속한 대응 불가
- 제한적 IT Solution 적용으로 통합적 물류 관리의 한계

최적의 물류 관리는 강력한 IT 물류 솔루션과 전문 컨설팅에 의한 통합적 물류 관리방식인 4PL¹을 통해 가능합니다.

강력한 물류 관리기능을 갖춘 IT 솔루션



물류 공급망에 대한 통합적 관점으로
고객 상황에 최적화된
물류/SCM 프로세스 설계 및 운영

물류 관리에 정통한 컨설팅 전문가 집단



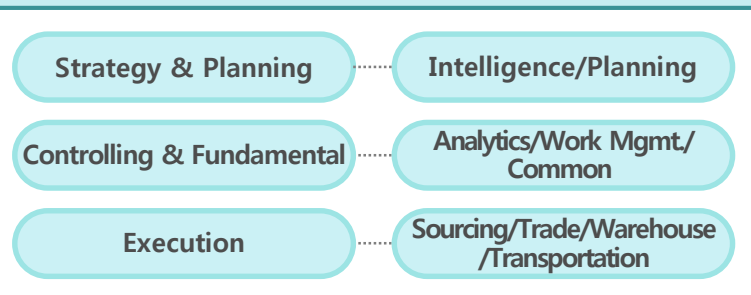
물류 관리에 대한 수준 높은 이해와
실제 수행 관련 풍부한 경험을 바탕으로
최적의 물류 관리 컨설팅 및 실행

¹ Fourth Party Logistics (4PL)

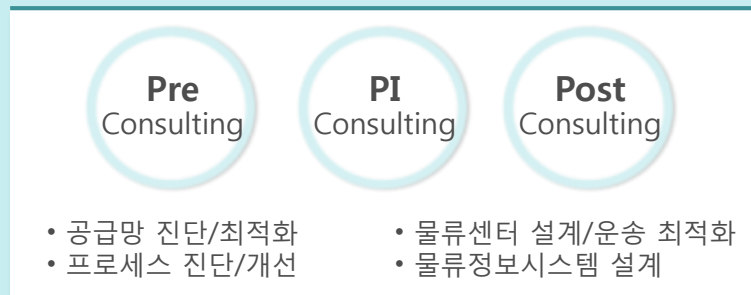
삼성SDS Logistics BPO란?

삼성SDS Logistics BPO¹는 통합 물류 솔루션 'Cello²'와 고객 맞춤형 물류 컨설팅을 기반으로 고객의 글로벌 통합 물류 관리를 실행하는 4PL방식의 종합 물류 서비스입니다.

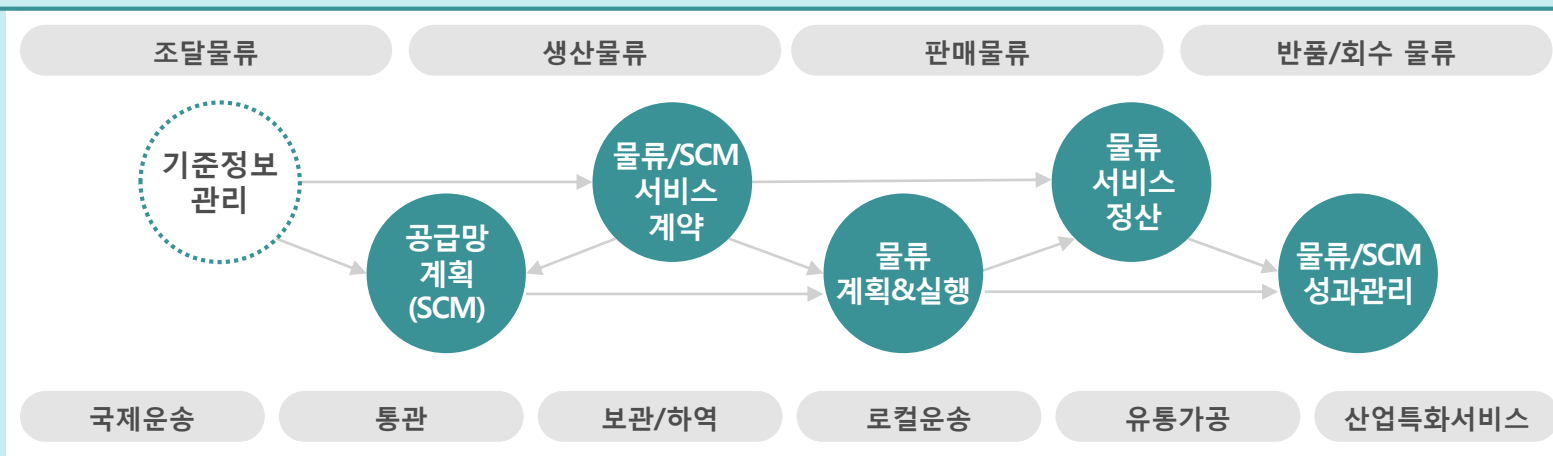
솔루션 (Cello)



컨설팅



물류 실행



삼성SDS Logistics BPO

¹ Business Process Outsourcing (BPO) ² Core Enterprise Lead Logistics Operation system (Cello)

자체 개발한 통합 물류 솔루션 Cello

타 사에게서 물류 IT 솔루션을 제공받아
4PL 물류 관리를 실행하는
운송업체와는 달리,

물류 관련 전문 지식을 바탕으로
자체 개발한 물류/SCM IT 솔루션
Cello를 사용하여
통합적 관점의 공급망 관리를
실행합니다.

Cello 특징점

통합/ 맞춤형

- 각 모듈화된 Suite로 **통합적** 구성
- 개방적이고 다중적이며, **맞춤형** 시스템 설계
- 고객의 Process 및 System에 **동기화**

유연/ 개방형

- 고객 및 LSP에 **최적화**
- 고객 및 LSP에 **유연한 시스템 적용**
- 상호적 공급망 운영

첨단/ 종합형

- **Global 거버넌스**
- 종합적 물류 서비스 관리
- **End-to-End 가시성 제공**
- 첨단 기술 기반

Value

IT 솔루션에 대한 완벽한 이해도를 바탕으로,
공급망 관리 중 이상상황 발생 및 물류 정책 변경 시 신속한 대응 및 실행 가능

최고의 물류 전문가 집단이 제공하는 최적의 물류 운영

하이테크, 중공업, 화학,
산업 기계, 유통/CPG¹, 패션 등
광범위한 산업 군을 대상으로
노하우를 축적한

국내 최다 물류 전문가 집단이
최적의 물류 관리/운영을 수행합니다.

¹ Consumer Packaged Goods (CPG)

Value

고객업종에 대한 높은 이해도를 바탕으로 충분한 물류 전문가 인력이
통합적 관점의 물류 실행 방안 도출

삼성SDS 물류 전문가

전문가



- 물류 운영/실행 전문가 : 370명
- 물류 IT R&D 전문가 : 217명

실행인력



- 글로벌 실행 인력 : 3,182명

컨설팅 수행 고객사 300개

산업/업종 Best Practice 450건

최적의 글로벌 물류 실행 능력

소외지역 없이 전 세계에 소재하는
물류거점과 전문 인력, 실행 파트너와
네트워크 인프라를 바탕으로

대규모 물동량 운영을 제공하여
견실한 물류 실행력과 강력한 운임경쟁력을
보유하고 있습니다.

Value

흔히 4PL 물류관리방식의 취약점으로 지적되는 **물류 실행능력** 관련
강력한 실제 수행역량 보유를 통한 **최적의 계획 및 실행 연계 가능**

글로벌 물류 인프라 보유 현황



글로벌 물류 네트워크

- 28+개 국가, 47+개 거점, 147+개 Site
- 물류 전문가 3,768+명
- 1,088+개 파트너 사



대규모 물동량

- 항공 운송 : 39만 Ton/년
- 해상 운송 : 66만 TEU¹/년
- 로컬 운송 : 42만 Truck
- 보관 하역 : 1,230,000m²

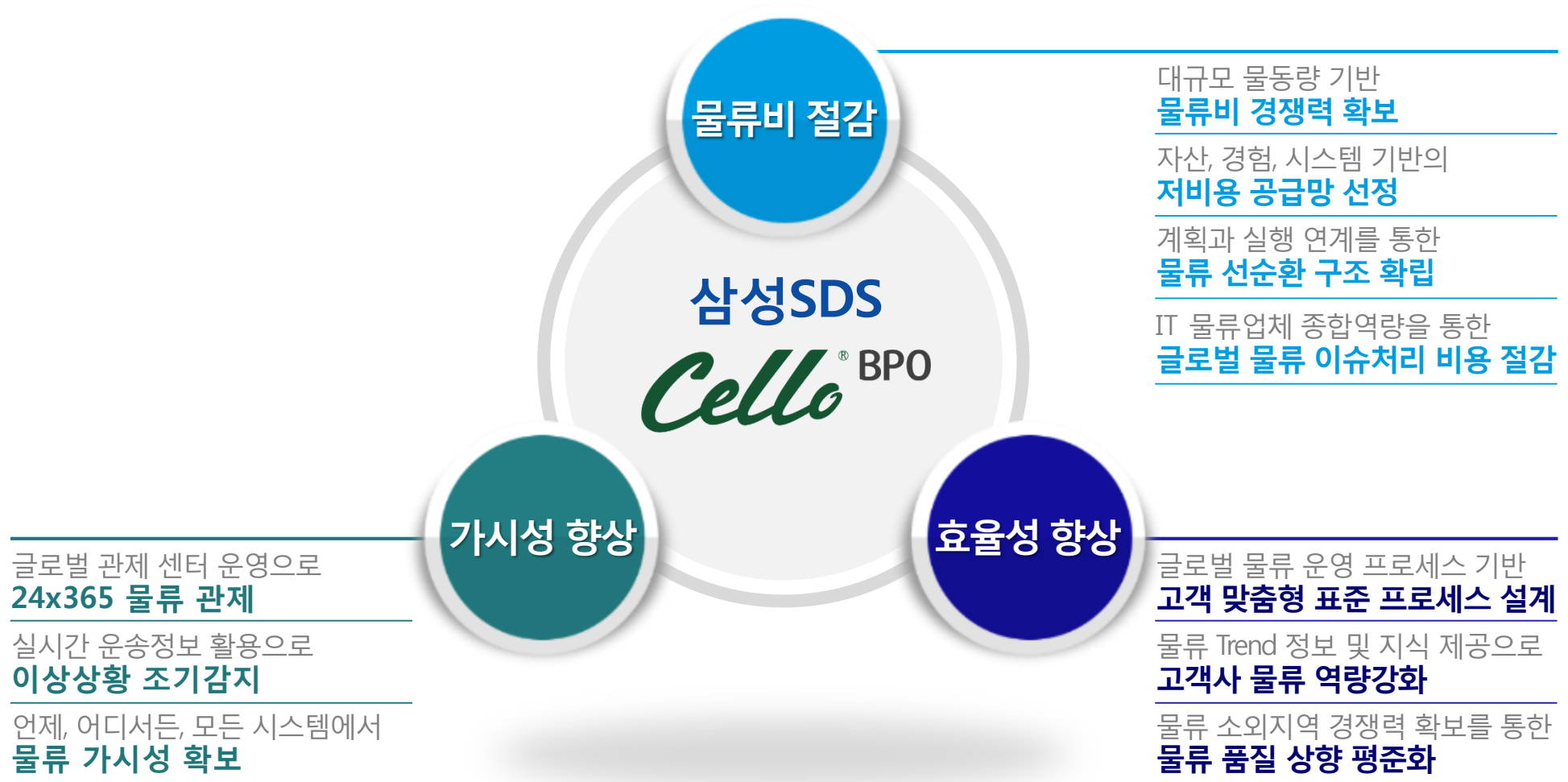


글로벌 IT 인프라

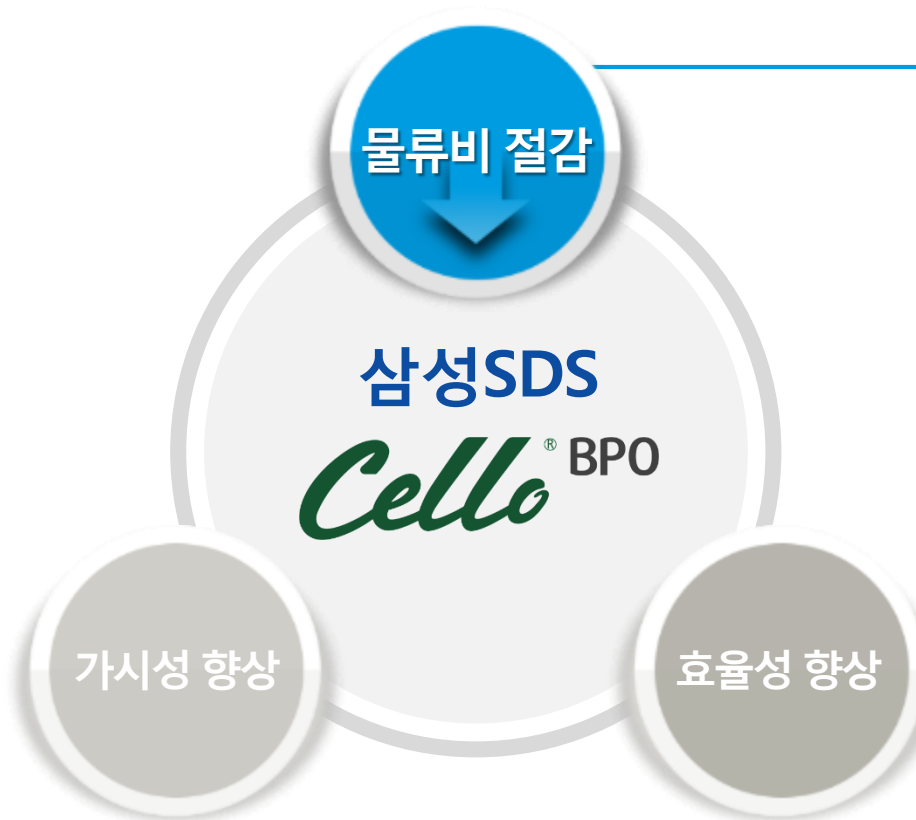
- 8개 Data Center
- 56개 통신 거점
- 80개 국 통신 서비스
- Global Control Center 운영 (24h/365d)

¹ Twenty-foot Equivalent Units (TEU)

삼성SDS Logistics BPO Value Proposition



고객 물류비 최소화 실현



대규모 물동량 기반
물류비 경쟁력 확보

자산, 경험, 시스템 기반의
저비용 공급망 선정

계획과 실행 연계를 통한
물류 선순환 구조 확립

IT 물류업체 종합역량을 통한
글로벌 물류 이슈처리 비용 절감

대규모 물동량 기반 물류비 경쟁력 확보

대규모 물동 기반 낮은 요율

- 물류 전 경로(항공/해상/육로) 대규모 물동 가능
- 시장 가 대비 10~20% 낮은 수준
- 경쟁 입찰을 통한 협상력 강화

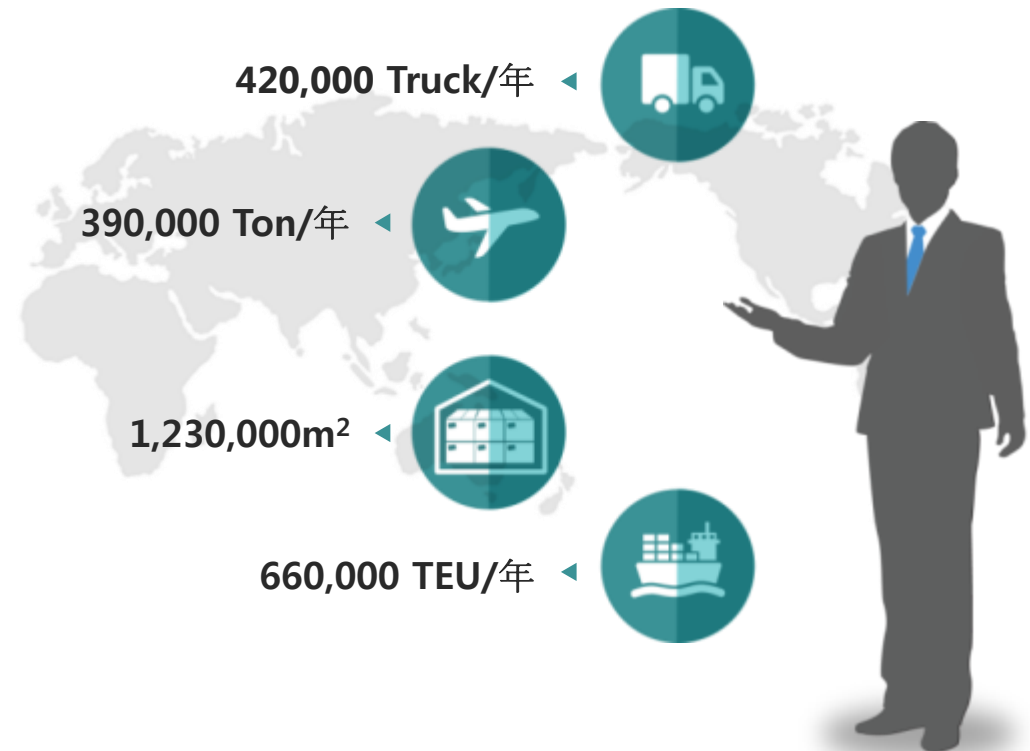
부대비용 절감

- 직영/직계약을 통한 비용 절감
- 체화료/지체료 최소화

입찰 및 최적화 시스템

- 물류 Bidding 시스템에 의한 공개 입찰
- 손익 최적화 시스템에 의한 최적 물류자원 할당

삼성SDS 글로벌 물동량



자산, 경험, 시스템 기반의 저비용 공급망 선정

자산 ▶ 보유 라우트 Pool 활용 대안 제시

- 12,000개의 보유 라우트를 활용한 공급망 재설계
- 운송유형 및 경유지 변경을 통한 최적화

경험 ▶ 선진사례 운영경험 기반 대안 제시

- 공급망 설계 전문 컨설턴트 보유
- 공급망 설계 방법론에 따른 최적화

시스템 ▶ 시스템 기반 공급망 시뮬레이션

- 운송/재고/네트워크 등 공급망 최적화 솔루션 활용
- 물류비 및 Lead Time 최소화 시뮬레이션

삼성SDS 글로벌 라우트



계획과 실행 연계를 통한 물류 선순환 구조 확립

커뮤니케이션 이슈 감소

- 공급망 계획 정보 활용 물류실행의 채찍효과 (Bullwhip Effect) 최소화
- 실적 기반 물동량 변환 정보 활용 계획 정확도 향상

프로세스와 시스템에 의한 정보공유

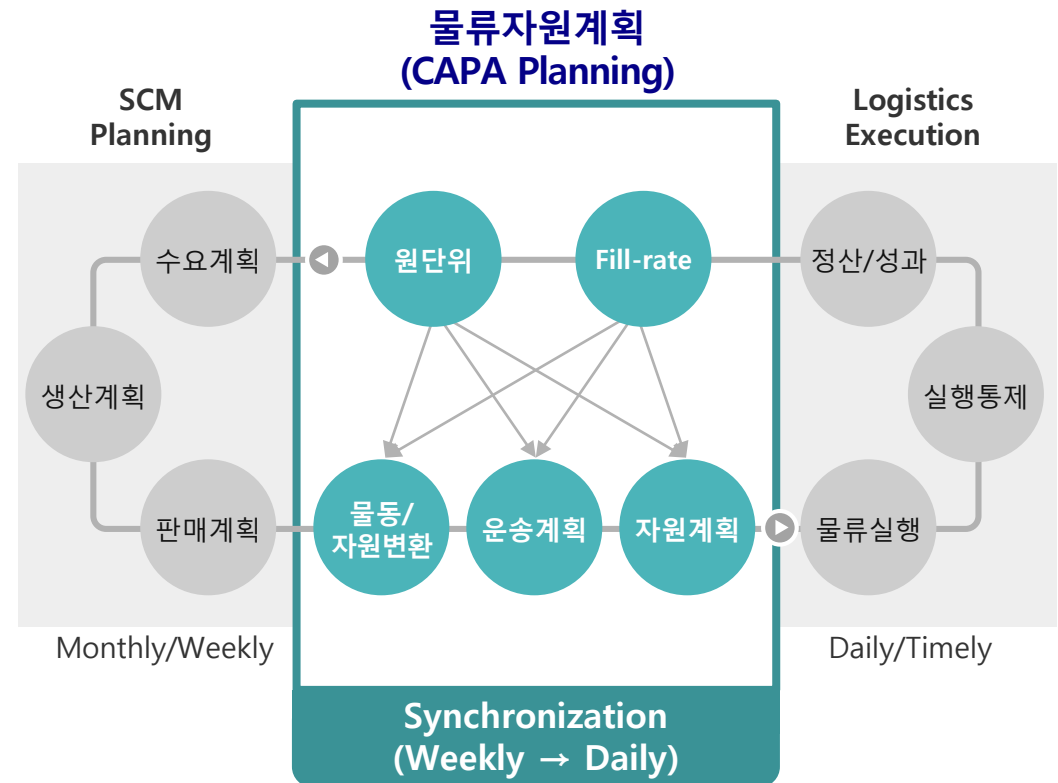
- 자사 솔루션(Cello GLMP¹)에 의한 실시간 정보 공유 및 중단 없는 프로세스 운영

사전 실행 조치를 통한 물류비 감소

- 고객 Needs와 계획을 반영하여 운송/보관/하역 자원 사전 확보를 통한 안정적 물동 운영 보장
- 계획대로 실행을 통한 자원낭비 최소화 및 긴급/이상 상황 발생 최소화

¹ Global Logistics Master Plan (GLMP)

계획대로 실행, 낭비 없는 최적화 운영 연계



IT 물류업체 종합역량을 통한 글로벌 물류 이슈처리 비용 절감

IT 물류 업체의 종합 역량

- 28개 국가, 47개 거점 글로벌 네트워크
- 물류 운영 전문 인력 및 자체개발 물류/SCM 전문 IT 솔루션 Cello 보유

공급망 전 범위 실시간 관제

- 조달~공급~판매 전 영역 단절 없는 공급망 연결
- 글로벌 관제, 이상상황 선제 대응으로 낭비 제거

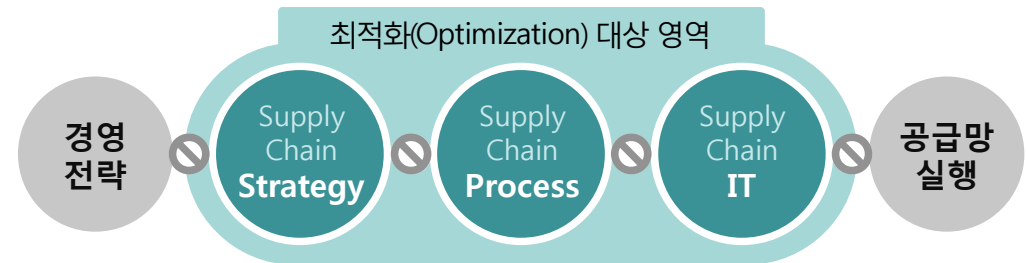
단일창구(SPOC¹)로 One Stop 해결

- 모든 물류 이슈 단일 접수
- 물류 요소 기술 기반으로 종합적인 진단 및 해결

¹ Single Point Of Contact (SPOC) ² Cost of Poor Quality (COPQ)

글로벌 물류 이슈 처리 방안

글로벌 물류 이슈 발생 (Inventory + COPQ²)



단일창구 One Stop Service



글로벌 End to End 물류 가시성 제공

글로벌 관제 센터, 컨트롤 타워 운영으로
24x365 물류 관제

실시간 운송정보 활용으로
이상상황 조기감지

언제, 어디서든, 모든 시스템에서
물류 가시성 확보



글로벌 관제 센터 및 컨트롤 타워 운영으로 24x365 물류 관제

글로벌 통합 상시 관제 수행

- 전 세계 24시간 365일 물동상황 모니터링
- 국제 재난 및 자연 재해 정보, 기상 정보, 사건사고 정보, IT 네트워크 상황 등 실시간 모니터링 및 종합 관리/분석
- 사후 대응 이전에 사전 감지 및 예방 조치 실시

이상상황 대응 조직 운영

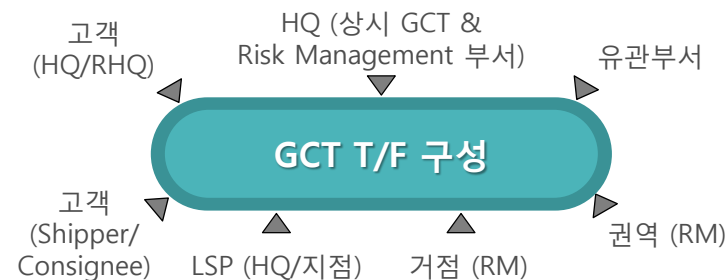
- 상시 Risk/예외상황 예방 활동 및 비상시 고객, 본사, 권역, 거점, LSP를 총괄하여 대응
- Risk/예외상황 원인 분석 및 대책방안 수립
- 대체 경로 및 운송수단 사전 준비
- 물류 Claim 및 이슈 접수/보고 체계 상시 운영

삼성SDS Risk Management 체계

Cello GCC(Global Control Center)



Cello GCT(Global Control Tower)



실시간 운송정보 활용으로 이상상황 조기감지

물류 현황 분석 정보 제공

- 공급망 전 구간 물동 정보 실시간 모니터링
- 이상상황 발생시 즉각 대응 가능한 환경 구현
- 물류 실행 데이터를 다차원으로 분석하여 관리자, 화주, LSP¹별 맞춤 분석 정보 제공

이상상황 조기감지

- 해상 전 구간 실시간 위치 제공 (위성 AIS²)
- 내륙구간 GPS, 컨테이너 터미널 및 항공사 정보 연계
- 계획 대비 위치정보 오차 발생 시 Alert 발생

이상상황 즉각 대응

- 실시간 대응으로 고객 피해 최소화
- 운송/통관 우선순위 변경, 대체 운송수단 급파
- 경찰/병원 연계로 도난 및 운전자 부상 대응

¹ Logistics Service Provider (LSP) ² Auto Identification System (AIS)

첨단 IT기술을 활용한 글로벌 물류 추적

국제운송 Alerting 알고리즘



AIS를 통한 해상 운송선박 위치추적



GPS를 통한 내륙 운송차량 위치추적



언제, 어디서든, 모든 시스템에서 물류 가시성 확보

물류 전 구간 실시간 정보 연계

- 물류 전 구간 정보 연계로 전체 물류 현황 파악
- 실시간 정보 연계로 신속한 업무/의사결정 지원

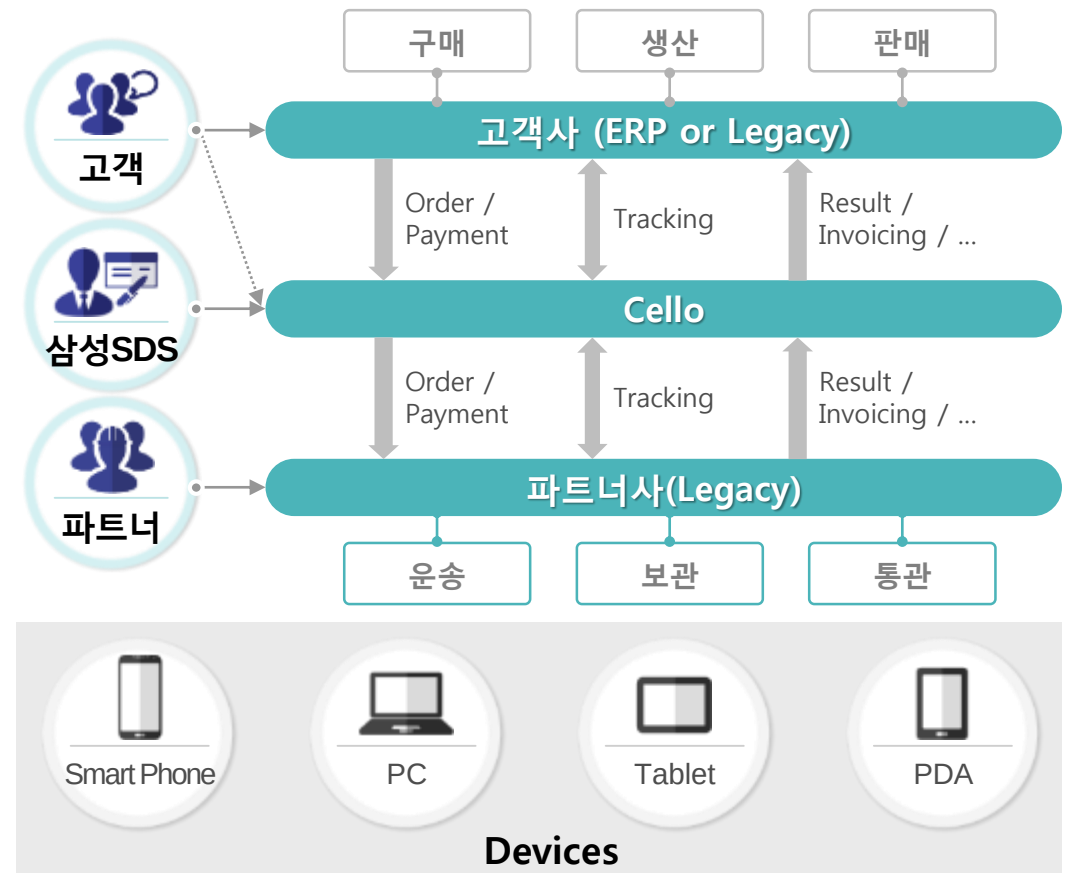
협업 업무 환경 구축

- 고객사 및 실행사 시스템 정보 연계로 정보기반 단절 없는 업무 환경 구축(Extranet)
- 물류 실적과 사내 재무 정보 연계(Intranet)

모바일 물류 시스템 구축

- 거리와 시간에 구애 받지 않고 물류 업무 수행
 - 주문, 진척 정보
 - 운송 현황
 - Claim 및 이상상황 정보
 - Key Performance Indicator 정보

시스템 및 다양한 디바이스 연계 지원



고객 물류 업무 혁신을 통한 효율성 향상



글로벌 물류 운영 프로세스 기반
고객 맞춤형 표준 프로세스 설계

물류 Trend 정보 및 지식 제공으로
고객사 물류 역량강화

물류 소외지역 경쟁력 확보를 통한
물류 품질 상향 평준화

글로벌 물류 운영 프로세스 기반 고객 맞춤형 표준 프로세스 설계

물류 프로세스 표준화

- 권역 및 거점 별 상이한 물류 프로세스 표준화
- 표준화를 통한 업무 생산성 및 관리 효율성 향상

글로벌, 권역 별 특화 SOP¹ 보유

- 표준 1,800개, 특화 8,600개 Activities 보유
- 프로젝트 별 운영 노하우 축적

고객 맞춤형 시스템 구축

- 자체 개발 솔루션을 활용한 빠른 시스템 적용
- 변경된 프로세스의 화면구성을 고객 별 Personalized된 구성 지원

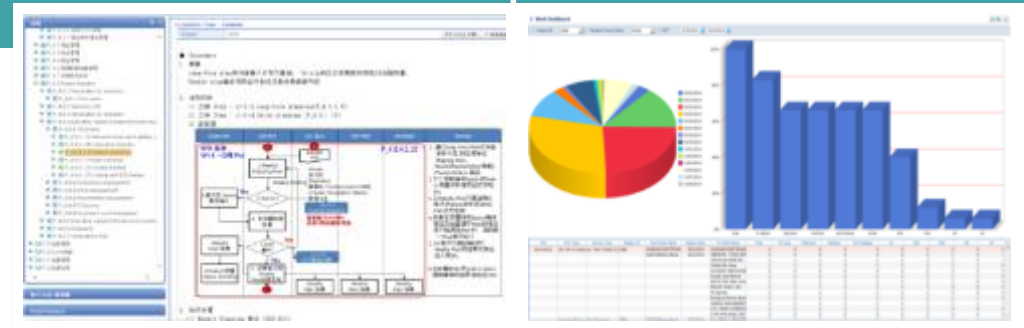
¹ Standard Operating Procedure (SOP)

고객 맞춤형 표준 프로세스 설계 및 적용 방안

글로벌 물류 운영 프로세스

표준 프로세스	특화 프로세스
SOP (Global Standard & Reference) - Total 1,800 Activities - Policy & Process (L1~L5) - Organization / R&R	Local SOP (권역, 법인) - 8,600 Activities - Operation Procedures - Contact Points

고객 맞춤형 프로세스 설계 | 프로세스 변경의 유연한 시스템 적용



물류 Trend 정보 및 지식 제공으로 고객사 물류 역량강화

지식 Push 서비스

- e4L(eye 4 Logistics) Newsletter
 - 현황 정보 및 물류 Trend 기사
 - 물류 전문 지식, 업계 동향 제공
- i4L(insight 4 Logistics) White Paper
 - 혁신 사례 및 업계 노하우 제공

※ White Paper 발간 리스트

- 글로벌 비즈니스 확대를 위한 공급망 관리 역량
- Online/Offline 유통의 통합물류시스템 구축
- 미국 내륙운송의 상징, IMC
- Cello Cloud, 글로벌 물류 경쟁력에 날개를 달다
- Cello를 활용한 효율적인 입찰/계약/정산 관리
- New Approach to Project Logistics
- 섬유/패션 산업 선진물류관리 체계 구현
- 데이터에 새로운 가치를 부여하다, DaaS in Cello
- 국제 운송의 경쟁력, Re-forwarding Service
- IoT와 물류의 결합
- 빅데이터 분석을 통한 Risk Monitoring 물류 플랫폼의 경쟁력

물류 지식 제공 서비스

Cello Newsletter- e4L(eye for Logistics), i4L(insight for Logistics)



'16년 국내 택배시장, 물동량은 최대, 단가는 최저

한국통합물류협회에 따르면, '16년 국내 택배 물량이 사상 최대치(20억4666만개, 전년 대비 12.7% 증가)를 기록한 것에 비해 평균 택배 단가는 역대 최저치(2,318원, -3.09% 감소)를 기록한 것으로 나타났다.

협회는 상대적으로 저렴한 소평이 가능한 온라인 구매 비중 증가가 물동량을 견인했으며, 온라인 소평 증가와 함께 무료배송, 당일배송 등 택배 업계 경쟁이 치열해지면서 평균단가는 하락한 것으로 보고 있다. 택배시장은 '17년에도 물동량이 10% 이상 성장할 것으로 전망된다. ...[Read More](#)



Amazon, 자동차 부품 판매 사업 진출

Amazon이 도서, 의류, 전자제품에 이어 500억 달러 규모에 이르는 미국 DIY(Do It Yourself) 자동차 부품 사업에도 진출한다.

최근 Amazon은 Robert Bosch, Federal-Mogul, Dorman Products, Cardone Industries 등 자동차 부품 업체들과 계약을 맺은 것으로 알려졌다. 이미 상당 부분 오프라인에서 온라인 구매로 전환된 시장에서, Amazon까지 시장에 진출하게 되면서 전통적인 자동차 부품 소매업자들은 타격이 불가피할 것으로 보인다. ...[Read More](#)



Contact : Cello@samsung.com
Samsung SDS, 125, Olympic-ro 35-gil, Songpa-gu, Seoul, Korea 138-24
You are receiving this email as you have given marketing consent to Samsung SDS.
Copyright © 2017 Samsung SDS Co., Ltd. All rights reserved

Cello

물류 소외지역 경쟁력 확보를 통한 물류 품질 상향 평준화

글로벌 인프라 활용 및 직영 운영

- 물류 소외지역 인프라 구축 완료
- 업무 생산성이 높은 자사직원에 의한 운영
- 품질 전문가에 의한 지속적인 밀착 관리

교육을 통한 물류 실행사 역량강화

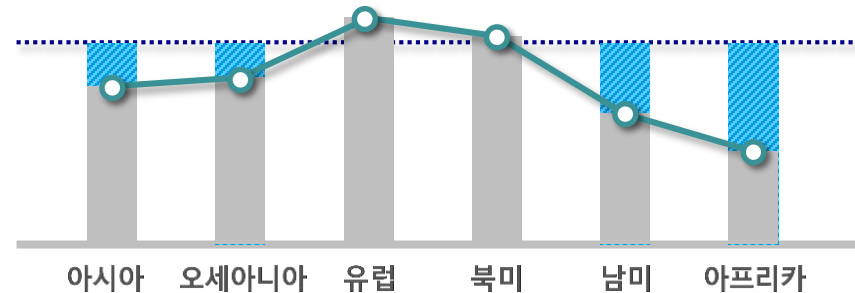
- 교육 목표 : 표준 준수 및 품질 마인드 강화
- 교육 대상 : 실행사 매니저, 배송 직원 등
- 교육 내용 : 표준 프로세스, 시스템 사용법, 예외 상황 대응 절차 체질화 등

시스템에 의한 글로벌 품질 관리

- 물류 업무 프로세스 및 수행 방법/절차 표준화
- 업무 연속성 보장 및 조기 습득 위한 매뉴얼 활용
- Risk 대응 방안, 업무별 전문가 지원

글로벌 물류 품질 상향 평준화

World Class



Cello Work Management Suite



Cello 기반 전사적 위기대응 관리로 고객 공급망 피해 최소화

물동 라우트 개선

중국 심천 ~ 베트남 구간 항공운송을 트럭운송으로 전환

Challenge

- 홍콩 공항 항차 Capacity 부족
- 성수기 자재 조달 대비 필요
- 가시성 확보를 통한 In-Transit 재고의 불확실성 최소화

Solution

- 대체 라우트 개발
 - 항공운송에서 트럭운송으로 운송 Mode 변경
 - 최적 라우트 분석
- 트럭운송 불확실성 최소화
 - GPS 기반 Cello의 Visibility Management System 도입
 - In-Transit 재고의 가시성 확보
- In-Transit 재고의 가용 재고화
 - 고객사 자재 안전재고 증가 억제
 - 가시성 확보를 통한 신뢰성 확보

Benefit



통합계약 기반 물류비 경쟁력 확보

글로벌 통합계약 적용을 통한 국제 운송구간 물류비 절감

Challenge

- 고객사 전담 조직의 역량 미흡
- 기존 물동 라우트의 비효율로 인한 물류비 증가
- 계약 투명성 확보 필요

Solution

- 삼성SDS 통합계약 전담 조직/역량 활용
 - 다수의 실행사가 참여한 경쟁입찰 진행
 - 통합 Bidding을 통한 저렴한 요율 제공
- 계약 투명성 확보
 - Cello의 Electronic Bidding Management System을 활용한 전자계약 및 Bidding 진행
- 대규모 물량을 통한 협상력 제고
 - 항공 : 연 29만 Ton
 - 해상 : 연 66만 TEU

Benefit



'17년 삼성SDS 물류 운영 규모



고객사 대비 월등한 물동량 우위

물류 이상상황 대처

Global Control Center(GCC)를 통한 안정적 물류 서비스 제공

Challenge

- LA Long Beach 항 Terminal 파업으로 선박 정체
- LA Port 화재로 인한 체증 악화
- Port Congestion 심화

Solution

- LA Port 이상상황 감지
 - 삼성제품 운송 Class 상향 조정 : 선박 상단 적치
 - 고객 신뢰 확보를 위한 지속적 운송 가시성 제공
 - 통관 Lead Time 단축을 통한 적기 배송
- 대체 라우트 발굴
 - 대체 라우트 발굴/운영
 - 대체 라우트 가시성 제공을 통해 고객 불확실성 제거

Benefit



LA Long beach
Port Congestion



항구 내 Unloading 속도 ↑

물류운영 효율화

Cello를 활용한 선적서류 관리 자동화를 통해 운영효율 개선

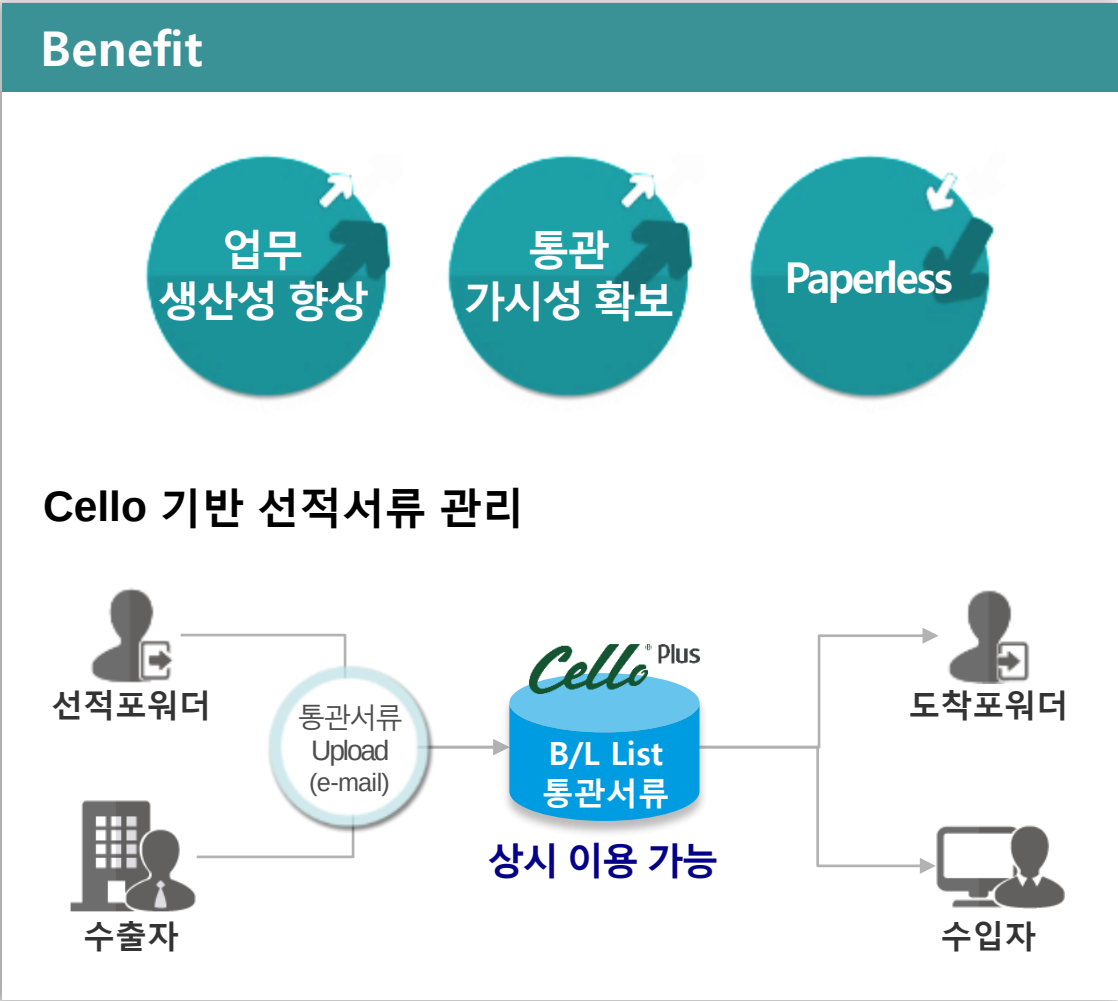
Challenge

- e-mail을 통한 통관문서 전달 필요
- 적시 서류활용 불가로 인한 통관지연
- 통관서류 오류에 따른 통관 거부
- 생산성 향상을 통한 물류비 절감 필요

Solution

- 선적서류 관리
 - Cello를 활용한 선적서류 관리
 - 선적지 포워드 사전 알람 메일 발송 시 선적서류 첨부
 - Cello 첨부파일 인식 및 B/L¹ 자동연계
- Cello 활용 통관거부 및 통관지연 해소
 - 정확한 통관서류 활용으로 통관거부 해소
 - 상시 서류 활용을 통해 통관지연 해소
- 통관관련 업무 생산성 향상
 - 적시, 정확성 향상을 통한 통관업무 생산성 향상
 - 시스템 활용 생산성 향상을 통해 담당인력 감축 효과

¹ Bill of Lading (B/L)



물류비 정산 자동화

물동정보 및 증빙문서를 통한 물류비 정산 프로세스 개선

Challenge

- 수작업 정산에 따른 중복/과다 청구 발생
- 물류비 정산 Lead Time 단축 필요
- 물류비 정산 자동 검증률 95%이상 달성 필요

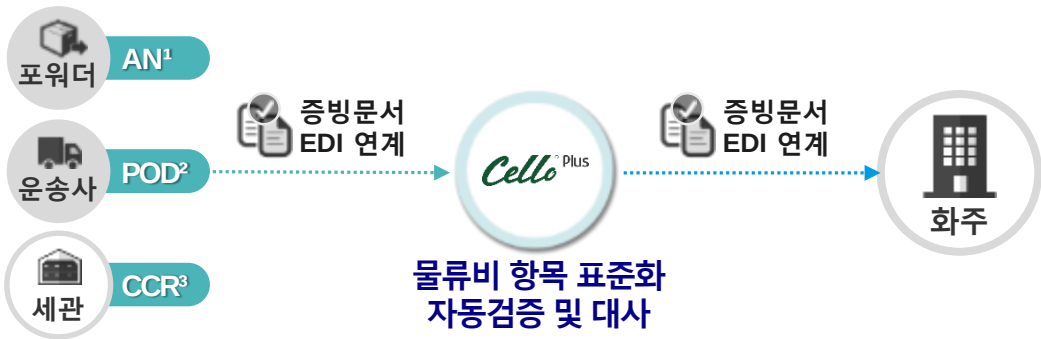
Solution

- 물류비 항목 분석
 - 발생 물류비에 대한 상세 발생 유형 분석
 - 전사기준 표준 물류비 항목 정비
- 시스템을 통한 물류비 자동검증
 - 물동정보 기반의 물류비 자동검증
 - 물동기준 중복청구 오류 제거
 - 실 계약 관세에 의한 자동검증 : 과다청구 오류 제거
- 정산 Lead Time 단축
 - 시스템 활용 자동 검증을 통한 정산 Lead Time 단축
 - 담당자 업무 효율성 향상

Benefit



Cello 기반 물류비 정산 자동화



¹ AN: Arrival Notice ² POD: Proof of Delivery ³ CCR: Customs Clearance Result

물류 네트워크 최적화

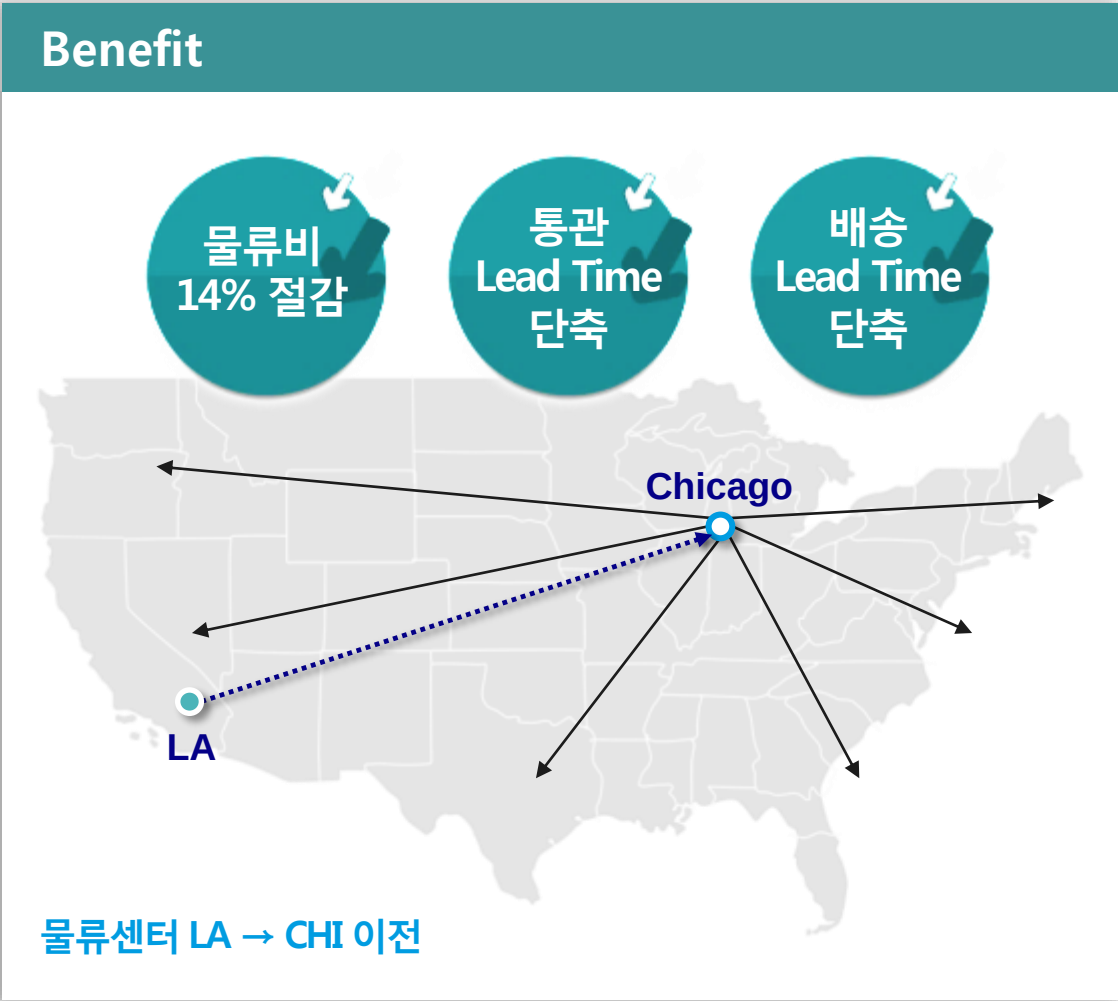
북미 물류 네트워크 최적화를 통한 물류비 절감 및 납기 Lead Time 개선

Challenge

- 기존 센터 시설 노후화에 따른 운영/작업 효율성 저하
- 신규 물동량 증가에 따른 Capacity 확보 필요
- 고객 배송 Lead Time 단축 및 물류비 절감 필요

Solution

- 물류 네트워크 전략 수립
 - 고객 서비스 향상 기준 전략 수립
 - 경쟁사 대비 서비스 향상 기준 전략 수립
- 실 발생비용 기준 시뮬레이션을 통한 분석 및 검증
 - Inbound 비용 및 Outbound 비용 절감 폭이 높음
 - 시나리오 수립
- Chicago 거점으로 철도운송 후 통관으로 전환
 - LA Port Congestion Risk 해소
- 물류센터 이전 : LA → Chicago 이전
 - 통관 Lead Time 단축 : 1.0일
 - 고객 배송 Lead Time 단축 : 0.8일
 - 물류비 절감 : 전체 물류비 대비 14% 절감



최적의 물류 관리 수행은 이제 IT 기업의 영역입니다.

Total Service Offering



- 통합 Platform 관점의 물류 실행 관리
- 계약, 실행, 정산, 분석의 물류 전 Cycle 일원화 관리

Cello Solution

Cello® Plus

- 글로벌 제조업체 S 전자 물류 운영
- 다수 고객사 선 적용
- 유통 적응력 입증

중장기적 Partnership



- 1위 ICT 기업의 연속성
- SCM + 물류 융합 기술력
- Global Network 보유

삼성SDS Innovation Program

삼성SDS Logistics BPO에 대한 더욱 자세한 정보를 제공하기 위해 Innovation Program을 제공하고 있습니다.

Workshop



- ✓ 현재 고객이 직면한
문제와 해결책
함께 의논합니다.

Pre-consulting



- ✓ 산업/기술 트렌드와
고객이 가지고 있는 이슈,
그리고 이를 해결하는 데
도움이 될 수 있는
**삼성SDS 솔루션의 적용
가능성을 진단**합니다.

Pilot



- ✓ 고객의 업무에
삼성SDS의 Solution이
**실제로 적용될 수 있는지
점검하고 증명**합니다.



삼성SDS는 고객의 물류 혁신을 통한
고객의 성장발전을 견인하기 위해
고객의 니즈를 명확히 이해하고
미래를 한발 앞서 내다보는 선도역량을 바탕으로
**가치를 최우선으로 생각하며 다양한
서비스를 제공합니다.**

본사 (Headquarters)

서울특별시 송파구 올림픽로 35길 125

SL 사업부 (Smart Logistics Business Unit)

경기도 성남시 분당구 대왕판교로606번길 10 (알파리움1단지) 판교Campus

중국권역

Room 301, The MIXC
Building A, No. 1799
Wuzhong Road, Minhang
District, Shanghai, China

동남아권역

117440
30 Pasir Panjang Road,
#07-32 Mapletree Biz.City,
Singapore

북미권역

Samsung SDS America
10509 Vista Sorrento
pkway Suite 400 San Diego
CA, USA 92121

중남미권역

Rua Henri Dunant, 1383, 13º
andar, Diamond Tower
SAO PAULO
SAO PAULO BRASIL

유럽권역

92427 Hviezdoslavova 807
Galanta, Slovakia

For more information,
Visit Samsung SDS : www.sds.samsung.co.kr
Visit Samsung SDS Logistics : www.cellosquare.com
Contact Point : cello@samsung.com

insight to!nspiration



SAMSUNG SDS

Copyright © 2017 Samsung SDS Co., Ltd. All rights reserved