insight to Inspiration

Cello® BPO

삼성SDS SAMSUNG

ISSUES & TRENDS

상당수의 글로벌 기업은 물류 관리를 위해
거점 별 소재한 개별 운송업체에게 물류 업무를 위탁하는
3PL[1] 서비스 방식의 물류 관리를 채택하고 있습니다.

그러나 '통합적 공급망 관리'가 불가한 3PL 서비스 방식은
한계점이 명확히 드러났습니다. 총체적 비용 관리 실패 및
공급망 변화에 대한 신속한 대응 불가, 공급망 관리를 위한
IT Solution의 제한적인 적용 등의 문제가 발생하기 때문입니다.

성공적인 물류 관리를 위해서는
물류 전문 IT 솔루션의 물류업에 대한 이해도 높은 분석과
신뢰할 수 있는 물류 전문가의 컨설팅에 의해 수립된 물류 계획이
실제 물류 관리에 대한 실행까지 그대로 이루어져야 합니다.
결국 통합적 공급망 관리 수행 능력을 '입증' 할 수 있는 4PL[2] 서비스가
최적의 물류 관리방식인 것입니다.

이제 최적의 물류 관리는 운송에만 집중하는 운송업체가 아닌
SCM[3] 계획부터 물류 실행 단계까지
통합적 공급망 관리를 성공적으로 수행할 수 있는
경쟁력있는 IT 기업의 영역입니다.

[1] 3PL: Third Party Logistics
[2] 4PL: Fourth Party Logistics
[3] SCM: Supply Chain Management

최적의 물류 관리는 운송에만
집중하는 운송업체가 아닌
SCM 계획부터 물류 실행 단계까지
통합적 공급망 관리를
성공적으로 수행할 수 있는
경쟁력있는 IT 기업의 영역입니다.

공급망의 통합적인 관리

물류 전문 IT 통합 솔루션 · 물류/SCM 컨설팅

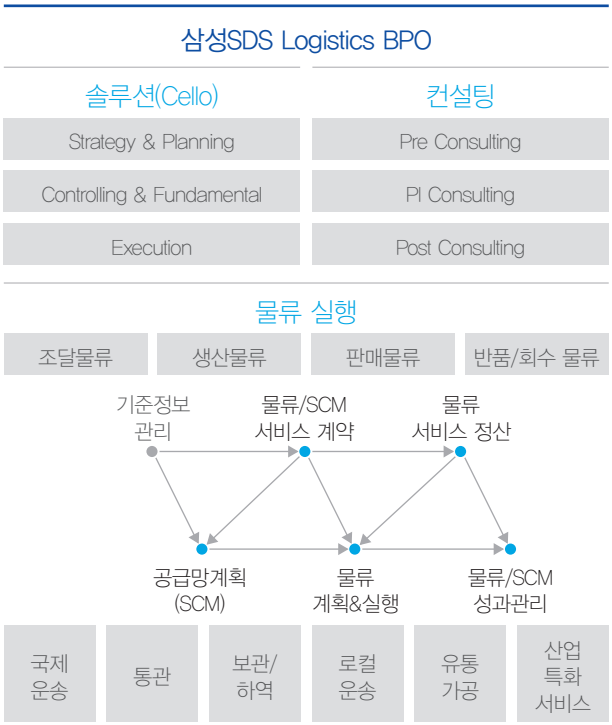
이제, **최적의 물류 관리는**

IT의 영역 입니다.

SERVICES & BENEFITS

What is Samsung SDS Logistics BPO[1]

삼성SDS Logistics BPO는 자체 개발한 물류 전문 IT 솔루션 Cello와
다양한 산업 군에서 물류 경험을 축적한
물류 컨설팅 전문가가 제공하는 물류 계획을 기반으로
글로벌 물류 인프라와 실행사, 네트워크를 통해
공급망을 통합적으로 관리하는 4PL 방식의 종합 물류 서비스입니다.



물류 IT 솔루션과
물류/SCM 컨설팅을 기반으로
통합적 공급망 관리를 실행하는
4PL 종합 물류 서비스입니다.

[1] BPO: Business Process Outsourcing

Samsung SDS Logistics BPO의 제공 가치

Large Scale

24/365

Simple

체급부터 다릅니다.

기존 수행 물류와 고객의 물류를 통합 계약으로 체결하여 대규모 물동량을 수행하기 때문에, 물류 전 경로를 대상으로 고객의 물류비용을 절감합니다.

다수의 글로벌 라우트와 공급망 설계 전문 컨설턴트, 물류비 및 Lead Time 최소화를 위한 시뮬레이션 시스템 등, 압도적인 자산과 경험, 시스템을 기반으로 최적의 물류 공급망을 설계합니다.

계획부터 실행까지, 항상 고객 곁에 있습니다.

위성 AIS[1] 정보를 이용한 해상 전 구간의 선박 위치 파악, GPS[2] 정보 및 터미널, 항공사의 정보를 실시간으로 입수하여 이상상황 발생 즉시 Alert을 발송합니다.

전세계의 물동상황을 24시간, 365일 실시간으로 모니터링하는 글로벌 물류관제 센터를 운영하여, 글로벌 통합 상시 관제 및 대응과 24시간 온라인 기술지원을 수행합니다.

One Stop Service로 고객의 물류 고민은 끝입니다.

단일 창구(Single Point of Contact) 형태의 One Stop Service만 이용하면 고객은 더 이상 물류 관리를 위해 고민할 필요가 없습니다.

27개 국가, 42개 거점의 글로벌 네트워크와 450여명의 전문 컨설팅 인력으로 조달부터 공급, 판매에 이르기까지 물류 전 영역에 걸친 모든 업무를 실행하여 드립니다.

[1] AIS: Auto Identification System
[2] GPS: Global Positioning System

KEY FEATURES

자체 개발 물류/SCM
전문 IT 솔루션, Cello

풍부한 경험을 갖춘
국내 최다 물류 전문가 집단

최적의 글로벌 물류 실행 능력

Why Samsung SDS Logistics BPO

자체 개발 물류/SCM 전문 IT 솔루션, Cello

타사에게서 물류 IT 솔루션을 제공받아
4PL 물류 관리를 실행하는 운송업체와는 달리,
물류 관련 전문 지식 기반 자체 개발한 물류/SCM
IT 솔루션 Cello를 사용하여 공급망을 통합적으로 관리합니다.

그 결과 IT 솔루션에 대한 완벽한 이해도를 바탕으로
공급망 관리 중 이상상황이 발생하거나,
물류 정책이 변경될 경우 신속한 대응과 실행이 가능합니다.

풍부한 경험을 갖춘 국내 최다 물류 전문가 집단

하이 테크, 중공업, 화학, 산업 기계, 유통/CPG[1], 패션 등
광범위한 산업 군을 대상으로 노하우를 축적한
국내 최다의 물류 컨설팅 전문가 집단을 보유하고 있습니다.

이와 같이 고객에 대한 이해도가 높은 컨설턴트들이
물류뿐만 아니라 SCM 컨설팅을 제공하여 통합적 관점의
물류 실행 방안을 도출합니다.

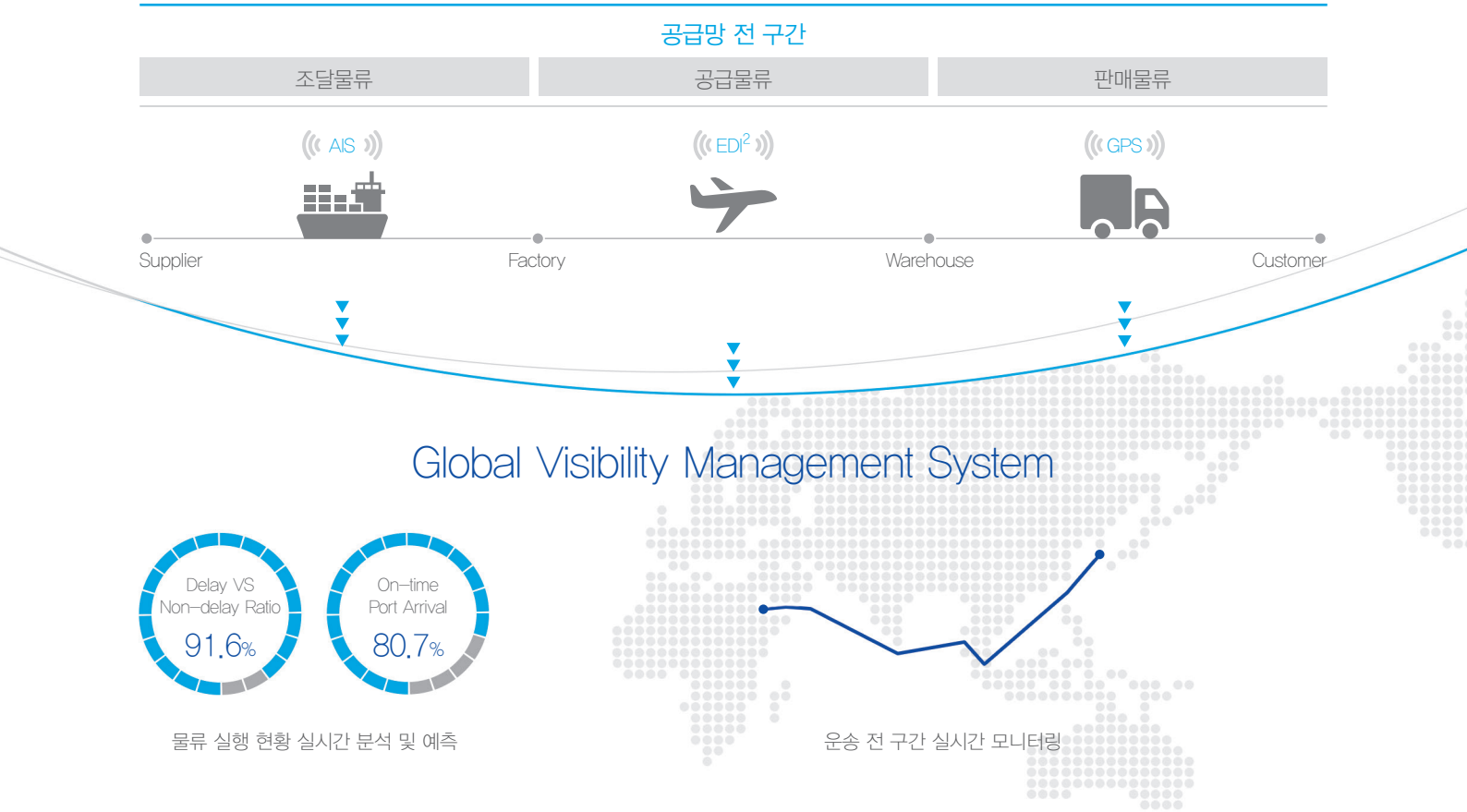
최적의 글로벌 물류 실행 능력

전세계에 소재하는 물류거점과 전문 인력, 실행 파트너와
네트워크 인프라를 바탕으로 대규모 물동량 운영을 제공하여
견실한 물류 실행력과 강력한 운임 경쟁력을 보유하고 있습니다.

따라서 강력한 실제 수행역량을 보유하여 최적의 물류 계획을
실행 단계에서 그대로 실행할 수 있습니다.

[1] CPG: Consumer Packaged Goods
[2] EDI: Electronic Data Interchange

IT 시스템을 이용한 글로벌 End to End 물류 가시성 제공



Case Study

브라질 자재수입물류 운송 전구간 가시성 개선 사례

브라질에 위치한 고객사 A는 중국, 동남아 등으로부터 자재를 대량으로 수입하고 있었으나, 다양한 측면에서 물류 비효율이 발생하고 있었습니다. 장거리 해상운송으로 물류 추적에 문제가 있었고, 환적 Port에서 선적이 제외되어 도착이 지연되거나 고가의 자재가 도난당하는 사례들이 발생했습니다. 또한 정확한 In-Transit 재고 파악이 불가능한 문제점이 있었습니다.

그러나 고객사 A는 삼성SDS Logistics BPO가 제공하는 End to End Visibility 서비스를 활용하여 적기 운송비율을 높이고, 예외물류비 발생을 최소화시켜 운송비용을 절감하는 동시에, 고객사의 자재 안전재고 증가를 억제시킬 수 있었습니다. 공해상의 선박위치를 실시간으로 감지하고 운송 지연 시 Alerting정보를 제공하여 도착지 내륙운송과 통관 우선순위 조정 등 물류실행을 사전 준비했습니다.
긴급자재 지연인 경우, 고객사 A에 통보하여 생산계획을 적기에 조정하도록 지원했습니다. 또한 환적정보를 미리 입수하여 항공기가 변경되는 경우, 선적화물의 Off-load 등 이상상황 발생 시 Mobile로 지연정보를 제공하여 자재조달을 최적화했습니다. 더불어 고가 자재의 도난을 막기 위해 차량 GPS관제 시스템과 보안업체 모니터링/대응 체계 구축 및 도난 발생 시 보안업체가 긴급 출동하여 범죄자 검거 및 물품 회수가 가능하도록 했습니다.

예외물류비 ↓ 30%

insight to Inspiration

SAMSUNG 삼성SDS

www.sds.samsung.co.kr
www.cellosquare.com
info.logistics@samsung.com
Copyright © 2016 Samsung SDS Co., Ltd. All rights reserved.