

Intelligent Notification 서비스 이용약관

제 1 장 총 칙

제 1 조 [목적]

이 약관은 삼성에스디에스주식회사(이하 "회사")가 제공하는 Intelligent Notification 서비스(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 이용조건 및 절차에 관한 사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 [약관의 효력 및 변경]

회사는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있으며 사용자에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.

1. 이 약관은 회사가 서비스를 통하여 공지하거나 전자우편 등의 방법으로 이용자에게 통지함으로써 효력이 발생합니다.
2. 회사는 합리적인 사유가 발생할 경우에 이 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 지체 없이 공지합니다. 단, 요금 등 이용고객의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 최소한 7일전에 공지합니다.
3. 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 이용자에게 약관 변경 적용일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 이용자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 이용자가 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
4. 이용자가 개정약관의 적용에 동의하지 않을 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 이용자는 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
5. 이용자는 약관의 변경에 대하여 주의의무를 다하여야 하며 변경된 약관으로 인한 이용자의 피해는 회사가 책임지지 않습니다.
6. 이 약관의 적용기간은 이용자의 가입일부터 해지일까지로 규정합니다. 단, 채권 또는 채무관계가 있을 경우에는 채권, 채무의 완료일 까지로 규정합니다.

제 3 조 [용어의 정의]

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 이용자 : 회사와 서비스 이용계약을 체결한 자
2. 이용신청 : 회사가 정한 별도의 기준과 절차에 따라 서비스 이용을 신청하는 행위

3. 이용계약 : 서비스를 제공받기 위하여 회사와 이용자 간에 체결하는 계약
4. 이용정지 : 회사가 정한 일정한 요건에 따라 일정기간 동안 이용자의 서비스 이용을 보류하는 것
5. 해지 : 회사와 이용자 간에 맺은 이용계약을 해약하는 것
6. Intelligent Notification 서비스(이하 "메시징 서비스") : 이용자가 사용하는 서버 또는 클라우드 컴퓨팅 환경에서 회사가 제공하는 메시지 전송 웹페이지(이하 "포털"), 메시지 전송 프로그램(이하 "전송 프로그램") 또는 메시지 전송 API(Application Program Interface, 이하 "메시지 API")를 이용하여 유무선 통신망을 통해 단말기 또는 유무선단말기나 서버에 메시지를 송수신하는 서비스 및 그와 관련된 부가 서비스 일체
7. 포털 : 회사에서 개발하여 배포하는 메시지 전송을 위한 웹사이트로 이용자가 접속하여 회사의 메시지 시스템으로 메시지를 전송하고 관리하는 웹페이지 일체
8. 전송 프로그램 : 회사에서 개발하여 배포하는 메시지 전송을 위한 설치형 프로그램으로 이용자의 서버 또는 클라우드 컴퓨팅 환경에 설치하여 회사의 메시지 시스템으로 메시지를 전송하는 프로그램
9. 메시지 API : 회사에서 개발하여 배포하는 메시지 전송을 위한 통신 규약으로 이용자의 서버 또는 클라우드 컴퓨팅 환경에서 회사의 메시지 시스템으로 메시지를 전송할 때 사용하는 프로토콜 및 관련 통신 규약 일체
10. 메시지 시스템 : 이용자와의 계약 사실을 확인하고, 이용자로부터 전달된 메시지를 수신하여 망사업자로 전송하여 해당 결과를 처리하는 메시지 전송과 관련한 전체 과정을 운영하는 회사의 소프트웨어와 하드웨어 일체
11. 망사업자 : 메시징 서비스의 제공을 위해 회사가 연결하고 있는 국내외 유무선 통신사업자
12. 수신자 : 이용자의 서비스를 이용하는 개인 또는 법인으로서 메시징 서비스를 통해 전송된 메시지를 수신하는 자
13. 스팸메시지 : 수신자가 원치 않음에도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보를 포함하는 메시지
14. 불법스팸메시지 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법") 제50조부터 제50조의 8을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리 목적의 광고성 정보를 포함하는 메시지
15. 문자피싱메시지 : 전자금융사기를 목적으로 전송 또는 게시되는 정보
16. 본 약관에서 사용하는 용어 중 정의되지 않은 용어의 해석은 일반 관례에 따름

제 2 장 이용자의 이용계약 및 관리

제 4 조 [이용계약 체결]

1. 이용계약은 이용자의 이용신청에 대하여 회사가 이용승낙으로 체결됩니다.
2. 회사는 이용자의 이용신청에 대하여 서비스 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - ① 이용자가 이 약관에 의하여 이전에 이용자 자격을 상실한 적이 있는 경우, 단 회사의 이용자 재가입 승낙을 얻을 경우에는 예외로 함.
 - ② 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - ③ 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
 - ④ 이용자가 서비스의 정상적인 제공을 방해하거나 다른 이용자의 서비스 이용에 지장을 줄 것으로 예상되는 경우
 - ⑤ 이용자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
 - ⑥ 기타 회사가 관련법령 등을 기준으로 하여 명백하게 사회질서 및 미풍양속에 반할 우려가 있음을 인정하는 경우

제 5 조 [개인정보 수집]

1. 회사는 적법하고 공정한 수단에 의하여 이용계약의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
2. 회사는 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 개인정보처리방침에 그 수집범위 및 목적을 사전 고지합니다.

제 6 조 [개인정보보호 의무]

회사는 "정보통신망법" 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력하며, 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련법 및 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다.

제 7 조 [이용자의 아이디 및 비밀번호의 관리에 대한 의무]

1. 이용자의 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 이용자에게 있으며 이를 제 3 자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
2. 회사는 이용자의 아이디가 개인정보 유출 우려가 있거나 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 회사 및 회사의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우 해당 아이디의 활용을 제한할 수 있습니다.
3. 이용자는 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.

4. 제 3 항의 경우에 해당 이용자가 회사에 그 사실을 통지하지 않거나 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제 8 조 [이용자에 대한 통지]

1. 회사가 이용자에 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 이용자의 등록된 이메일, 문자메시지 등으로 통지할 수 있습니다.
2. 회사는 전체 또는 불특정 다수 이용자에 대한 통지의 경우 7일 이상 서비스에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

제 3 장 계약당사자의 권리와 의무

제 9 조 [회사의 의무]

1. 메시징 서비스의 원활한 운영을 위하여 회사는 기술적인 조치와 메시지 전송 품질 관리를 담당하며 회사의 결함으로 인한 문제는 회사의 비용과 책임으로 개선합니다.
2. 회사는 원활한 메시징 서비스를 위하여 전송프로그램과 메시지 API에 대해 이용자가 필요로 하는 문서를 제공합니다.
3. 회사는 메시징 서비스를 안정적인 상태로 이용자에게 제공하여야 하며 메시징 서비스에 장애가 발생하거나 고장 발생 시 그 사실을 전화, 이메일 등 신속한 방법으로 이용자에게 전달하고 복구를 위하여 최선의 조치를 취합니다.
4. 회사는 관련법과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
5. 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
6. 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시합니다.
7. 회사는 스팸메시지 수신거부 처리 등 스팸메시지 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고객센터를 아래와 같이 운영합니다.

※ 고객센터 연락처 : 1644-0300

8. 회사는 이용자가 스팸메시지·문자피싱메시지 전송 등 불법행위를 한 사실을 확인한 경우 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터 등 관계기관에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
9. 회사는 스팸메시지·문자피싱메시지·발신번호조작 등으로 인지되는 문자메시지에 대해서 차단을 할

수 있습니다.

제 10 조 [이용자의 의무]

1. 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.

- ① 신청 또는 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
- ② 타인의 정보를 도용하는 행위
- ③ 다른 이용자의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위
- ④ 회사가 제공하는 전송프로그램, 메시지 API 및 모든 정보와 문서 및 기술 권한에 대해 회사의 승인 없이 복사, 복제, 수정, 번역하거나 제3자에게 배포 및 임대 하는 행위
- ⑤ 회사와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해 행위
- ⑥ 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
- ⑦ 외설 또는 폭력적인 메시지, 팩스, 음성, 메일, 기타 미풍양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
- ⑧ 회사의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위
- ⑨ 타인의 의사에 반하는 내용을 지속적으로 전송하는 행위
- ⑩ 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 행위
- ⑪ 선량한 풍속 또는 기타 사회질서를 해치는 행위
- ⑫ 현행 법령, 회사가 제공하는 서비스에 정한 약관, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항, 기타 서비스 이용에 관한 규정을 위반하는 행위
- ⑬ 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위
- ⑭ 제3자에게 임의로 서비스를 임대하는 행위
- ⑮ 기타 불법적이거나 부당한 행위

2. 회사는 이용자가 제1항의 행위를 하는 경우 이용자의 서비스이용을 정지하고 일방적으로 본 계약을 해지할 수 있습니다.

3. 이용자는 메시지 전송을 위해 수신자에게 사전 수신 동의를 받아야 하며, 정보통신망법 제 50조 등에 의거한 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.

4. 이용자는 스팸메시지·문자피싱메시지 전송 등 불법행위를 하거나 전기통신사업법 등 관련 법령을 준수하지 않아 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

5. 회사는 이용자가 본인 명의가 아닌 타인의 전화번호를 부정하게 사용하는 경우에 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다. 단, 회사는 전단의 서비스 차단 후 지체 없이 당해 차단 사실을 이용자에게 통지합니다.

6. 본 조 제 5항의 경우, 회사는 차단 된 문자 서비스에 관한 자료(변작된 발신번호, 차단시각, 전송자명 등)를 1년간 보관·관리하고 이를 한국인터넷진흥원 등 관계기관에 제출할 수 있습니다.

7. 이용자는 전기통신사업법 제 84 조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 발신번호 사전등록 후 등록된 번호로만 문자 메시지를 발송 하여야 합니다.

8. 이용자는 정당하지 않은 방법으로 전화번호를 변경하여 발신하는 경우, 번호변작 발견 시 관련 법규에 따라 과태료가 부과될 수 있습니다.

제 4 장 이용자의 권리에 관한 조치

제 11 조 [불만처리]

1. 회사는 개인정보와 관련하여 이용자의 의견을 수렴하고 불만을 처리하기 위한 절차를 마련하여야 합니다.
2. 회사는 전화, 전자우편 등의 상담창구를 통하여 이용고객의 불만사항을 접수, 처리 하여야 합니다.
3. 이용고객의 문의 및 요청의 형태별 처리절차 및 처리기간은 다음과 같습니다.
단, 사안별 특수한 상황으로 인해 본 항에서 고지하는 처리절차 및 처리기간은 실제 적용하는 과정에서 다소 변경될 수 있습니다.

구분	처리절차	처리기간
환불 문의	① 개인정보 확인 ② 이상여부 심의 ③ 고객계좌입금	3일
광고문자 문의	① 광고문자 전송표시 의무사항 및 기타사항 안내	즉시
문자 결과대기 상담	① 당사 확인 ② 통신사 추가 문의 ③ 고객 답변 *주원인: 수신자 핸드폰 문제(전원/전파신호미약 외)	~7일
문자 발송실패 상담	① 당사 확인 ② 고객 답변 *주원인: 고객의 통신사 번호도용차단서비스가입	3일
문자 미수신 상담	① 당사 확인 ② 고객 답변 *주원인: 통신사 필터링 또는 수신자요청에 의한 스팸분류	~7일
기타	① 당사 및 외부기관 확인 ② 고객 답변	~7일

제 5 장 서비스의 이용

제 12 조 [서비스 제공]

1. 회사는 이용자에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.
 - ① 문자메시지 대량발송 서비스
 - ② 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 이용자에게 제공하는 일체의 서비스

3. 서비스는 연중무휴, 1 일 24 시간 제공함을 원칙으로 합니다.
4. 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상의 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 제 8 조[이용자에 대한 통지]에 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
5. 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있습니다.

제 13 조 [서비스의 변경]

1. 회사는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 서비스를 변경할 수 있습니다.
2. 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등을 그 변경 전에 해당 서비스 초기화면에 게시하여야 합니다.
3. 회사는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 이용자에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제 14 조 [서비스 이용의 제한 및 정지]

1. 회사는 이용자가 이 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우 서비스 이용을 제한하거나 정지할 수 있습니다.
2. 회사는 전항에도 불구하고 주민등록법을 위반한 명의도용 및 결제도용, 저작권법을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, 정보통신망법을 위반한 스팸메시지 및 불법통신, 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 서비스 이용정지 시 서비스 내의 금액, 포인트, 혜택 및 권리 등도 모두 소멸되며 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.
3. 회사는 이용자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 1 개월 동안의 기간을 정하여 당해 서비스의 이용을 정지 할 수 있습니다.
 - ① 방송통신위원회·한국인터넷진흥원·과학기술정보통신부 등 관계기관이 불법스팸메시지·문자피싱메시지 등 불법행위의 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
 - ② 이용자가 전송하는 광고로 인하여 회사의 서비스 제공에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
 - ③ 이용자가 전송하는 광고의 수신자가 스팸메시지로 신고하는 경우
 - ④ 이용자에게 제공하는 서비스가 스팸메시지 전송에 이용되고 있는 경우
 - ⑤ 이용자가 제 10 조[이용자의 의무] 제 5 항을 위반하여 발신번호를 변작하는 등 거짓으로 표시한 경

우

⑥ 과학기술정보통신부장관 또는 한국인터넷진흥원 등 관련 기관이 발신번호 변작 등을 확인하여 이용 정지를 요청하는 경우

4. 회사는 이용자의 정보가 부당한 목적으로 사용되는 것을 방지하고 보다 원활한 서비스 제공을 위하여 12개월 이상 계속해서 서비스 이용이 없는 아이디를 휴면아이디로 분류하고 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

5. 휴면아이디로 분류되기 30일 전까지 전자우편 등으로 휴면아이디로 분류된다는 사실, 일시 및 개인정보 항목을 이용자에게 통지합니다. 휴면아이디로 분류 시 개인정보는 서비스 이용중인 개인정보와 별도 분리하여 보관합니다. 보관되는 정보는 보관 외 다른 목적으로 이용되지 않으며, 관련 업무 담당자만 열람할 수 있도록 접근을 제한 합니다.

6. 이용자는 휴면아이디 보관기간 내에 회사와 협의를 통해 휴면아이디 상태를 해제할 수 있습니다.

7. 회사는 스팸메시지·문자피싱메시지 전송을 방지하기 위하여 문자·팩스의 일일 발송량을 제한 할 수 있으며 자체 모니터링을 강화할 수 있습니다.

제 15 조 [계약해지]

1. 이용자는 이용계약을 해지 하고자 할 때 본인이 직접 서비스를 통하여 신청할 수 있으며 회사는 관련 법 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.

2. 회사는 이용자가 다음 각 호에 해당할 경우에는 이용자의 동의 없이 이용계약을 해지할 수 있으며 그 사실을 이용자에게 통지합니다. 다만 회사가 긴급하게 해지할 필요가 있다고 인정하는 경우나 이용자의 귀책사유로 인하여 통지할 수 없는 경우에는 지체 없이 사후 통지로 대체 할 수 있습니다.

① 이용자가 이 약관을 위반하고 일정 기간 이내에 위반 내용을 해소하지 않는 경우

② 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제 3자에게 임의로 서비스를 임대한 경

우

③ 방송통신위원회·한국인터넷진흥원·과학기술정보통신부 등 관계기관이 스팸메시지·문자피싱메시지 등 불법행위의 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우

④ 제 10 조[이용자의 의무] 규정을 위반한 경우

⑤ 제 14 조[서비스 이용의 제한 및 정지] 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우

⑥ 회사의 이용요금 등의 납입청구에 대하여 이용자가 이용요금을 체납할 경우

3. 회사는 휴면아이디가 휴면상태로 2년 이상 지속될 경우 본 계약을 해지할 수 있습니다.

4. 이용자 또는 회사가 계약을 해지할 경우 관련법 및 개인정보처리방침에 따라 회사가 이용자정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 이용자의 모든 데이터는 소멸됩니다.

5. 서비스 양도, 서비스 종료(폐업) 등에 해당하는 경우, 이를 반드시 최소 30일 전에 이용자에게 공지 및
통보 합니다.

제 16 조 [문자 발송량 제한]

회사는 개인 이용자의 아이디 당 문자 전송량을 1일 500통으로 제한할 수 있습니다. 다만, 적법한 업무용
광고 발송, 동창회 연락 등 이용자 불편을 최소화하기 위하여 사전승인을 얻은 경우 발송량 제한 없이
발송 가능하도록 예외를 인정 할 수 있습니다.

제 17 조 [각종 자료의 저장기간]

회사는 서비스 별로 이용자가 필요에 의해 저장하고 있는 자료에 대하여 일정한 저장기간을 정할 수
있으며 필요에 따라 그 기간을 변경할 수 있습니다.

제 7 장 이용 요금 등

제 18 조 [요금 등의 계산]

1. 회사가 제공하는 유료서비스 이용과 관련하여 이용자가 납부하여야 할 요금은 이용료 안내 및 견적에
따릅니다.
2. 요금 등은 서비스 별로 정하는 바에 따라 후납제를 기본으로 하며 필요에 따라 회사와 별도 계약을
통하여 선납 할 수 있습니다.

제 19 조 [불법 면탈 요금의 청구]

1. 이용자가 불법으로 이용요금 등을 면탈할 경우에는 면탈한 금액의 2배에 해당하는 금액을 청구합니다.
2. 후납제에 한하여 회사는 2개월 이상 요금이 연체된 이용자를 신용기관에 신용불량자로 등록할 수
있습니다.

제 20 조 [요금 등의 이의신청]

1. 이용자는 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 3개월 이내에 이의 신청을 할 수
있습니다.
2. 회사는 제1항의 이의 신청 접수 후 2주 이내에 해당 이의신청의 타당성 여부를 조사하여 그 결과를
이용자에게 통지합니다.
3. 부득이한 사유로 인하여 제2항에서 정한 기간 내에 이의신청결과를 통지할 수 없는 경우에는 그
사유와 재 지정된 처리기한을 명시하여 이용자에게 통지합니다.

제 21 조 [요금 등의 반환]

1. 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고, 회사의
귀책사유로 발생한 경우에는 법정이율로서 적정이자를 함께 반환합니다.

2. 선납제에 한하여 이용자는 서비스를 이용하기 전 선납된 요금 등의 반환을 요청할 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 이용자가 반환을 요청한 시점으로부터 익월 말일까지 이용자가 결제한 은행계좌로 반환요청 요금을 반환합니다. 단, 요금반환은 반환요청 금액이 최소1만원 이상인 경우에만 가능하며 요금 반환 시 결제수수료를 차감할 수 있습니다.

제 8 장 손해배상 등

제 22 조 [손해배상의 범위 및 청구]

1. 회사는 회사의 귀책사유로 이용자가 유료서비스를 연속 2시간 이상 이용하지 못하였을 경우에는 다음과 같이 배상합니다.

① 건수별 요금을 부과하는 서비스에 대해서는 발송신청 하였으나 발송 완료되지 않은 서비스 또는 수신되지 않은 서비스 이용요금의 2배를 배상합니다.

② 기간별 요금을 부과하는 서비스에 대해서는 1일 요금 분에 서비스 제공 중지 일을 곱한 금액의 2배를 배상합니다. 이 경우 단수가 1일 미만인 경우에는 1일로 합니다.

③ 손해배상으로 지불되는 금액의 총액은 어떠한 경우에도 이용자가 지불한 월 이용요금의 2배를 초과할 수 없습니다.

2. 회사가 제공하는 서비스 중 무료서비스의 경우에는 손해배상에 해당되지 않습니다.

3. 회사는 그 손해가 천재지변 등 불가항력이거나 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 발생된 때에는 손해배상을 하지 않습니다.

4. 손해배상의 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 전자우편, 전화 등으로 신청하여야 합니다.

5. 회사 및 타인에게 피해를 주어 피해자의 고발 또는 소송 제기로 인하여 손해배상이 청구된 이용자는 이에 응하여야 합니다.

제 23 조 [면책]

1. 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

① 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우

② 서비스의 효율적인 제공을 위한 시스템 개선, 장비 증설 등 계획된 서비스 중지 일정을 사전에 공지한 경우

③ 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우

④ 이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우

⑤ 회사의 고의 과실이 없는 사유로 인한 경우

2. 회사는 이용자가 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해와 서비스를 이용하거나 이용할 것으로부터 발생하거나 기대하는 손익 등에 대하여 책임을 면합니다.

3. 회사는 이용자가 게시 또는 전송한 자료의 내용에 대해서는 책임을 면합니다.

4. 회사는 이용자 상호간 또는 이용자와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 물품거래 등을 한

경우에는 책임을 면합니다.

5. 회사는 무료로 제공하는 서비스에 대하여 회사의 귀책사유로 이용자에게 서비스를 제공하지 못하는 경우 책임을 면합니다.

6. 이 약관의 적용은 이용계약을 체결한 이용자에 한하며 제3자로부터의 어떠한 배상, 소송 등에 대하여 회사는 책임을 면합니다.

제 24 조 [분쟁조정]

1. 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.

2. 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 간에 발생한 분쟁에 대해서는 협의하여 해결함을 원칙으로 합니다. 단 해결되지 않는 경우 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 민사소송법상의 주소지를 관할하는 법원을 합의관할로 합니다.

부 칙 (2020. 7. 1 공시)

제 1 조 [시행일] 이 약관은 공시한 날부터 시행합니다.

[별표] 이용요금표

1. 문자메시지 대량발송 서비스(국내)

[단위 : 원, 건당, 부가세 포함]

유형	항목	종량형	지정형
단문메시지(SMS)	최고	27.0	16.5
	최저	9.3	8.5
장문메시지(LMS)	최고	55.0	49.5
	최저	29.6	27.1
멀티메시지(MMS)	최고	220.0	165.0
	최저	68.8	60.5

(이용조건)

- 1) 삼성에스디에스 Intelligent Notification 서비스는 기업대상 서비스로 법인 또는 개인사업자를 대상으로 함
- 2) 메신저(Knox Messenger/카카오 알림톡, 친구톡 등) 서비스 등 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약을 통해 이용자에게 제공하는 일체의 서비스의 요율은 계약에 준하여 청구함
- 3) 월/년 단위 발송기준으로 계약을 체결하며, 건당 발송건수에 계약 단가를 곱하여 요금을 청구함
- 4) 구간 내 슬라이딩 단가를 기준으로 계약을 체결할 수 있으며 이용 건수에 따라 요금을 청구함
- 5) 고객별 이용량 및 계약 형태에 따라 아래 항목별 할인 적용이 가능하며, 요금할인의 최대 한도는 요금표의 구간별 최저 요금을 초과할 수 없음

유형	내용	비고
다량이용 할인	월 이용량에 따라 할인 적용	최대 30%
지정요금 할인	월 사용량을 지정할 경우 할인 적용	최대 30%

※ 본 할인은 문자메시지 대량발송 서비스(국내)에 한하여 적용됨

- 6) 요금할인 항목은 별도의 조건이 없는 한 중복 적용 가능
- 7) 삼성에스디에스는 추가할인정책과 프로모션을 시행할 수 있으며, 이용고객은 당사 홈페이지에 게시되는 할인 정책과 프로모션을 참조하여 이용할 수 있음

2. 문자메시지 대량발송 서비스(해외)

[단위 : 원, 건당, VAT 포함]

No.	국가명(영문)	ISO 코드	국가명	국가코드	요금
1	Ghana	GH	가나	233	98
2	Gabon	GA	가봉	241	98
3	Guyana	GY	가이아나	592	98
4	Gambia	GM	감비아	220	98
5	Guatemala	GT	과테말라	502	98
6	Guam	GU	괌	1671	98
7	Grenada	GD	그레나다	1473	98
8	Georgia	GE	그루지아	995	98
9	Greece	GR	그리스	30	98
10	Greenland	GL	그린란드	299	98
11	Guinea-Bissau	GW	기니비사우	245	98
12	Guinea	GN	기니아	224	98
13	Namibia	NA	나미비아	264	98
14	Nauru	NR	나우루	674	98
15	Nigeria	NG	나이지리아	234	128
16	Antarctica	AQ	남극	672	98
17	South Sudan	SS	남수단	211	98
18	South Africa	ZA	남아프리카 공화국	27	98
19	Netherlands	NL	네덜란드	31	98
20	Aruba	AW	네덜란드령 아루바	297	98
21	Netherlands Antilles	AN	네덜란드령 안틸레스제도	599	98
22	Nepal	NP	네팔	977	98
23	Norway	NO	노르웨이	47	98
24	New Zealand	NZ	뉴질랜드	64	98
25	Niue	NU	뉴질랜드령 니우에	683	98
26	Tokelau	TK	뉴질랜드령 토켈라우 제도	690	98
27	Niger	NE	니제르	227	98
28	Nicaragua	NI	니카라과	505	98
29	South Korea	KR	대한민국	82	98
30	Denmark	DK	덴마크	45	98
31	Faroe Islands	FO	덴마크령 페로 제도	298	98
32	Dominican Republic1	DO	도미니카 공화국 1	1809	98

No.	국가명(영문)	ISO 코드	국가명	국가코드	요금
33	Dominican Republic2	DO	도미니카 공화국 2	1829	98
34	Dominican Republic3	DO	도미니카 공화국 3	1849	98
35	Dominica	DM	도미니카 연방	1767	98
36	Germany	DE	독일	49	128
37	East Timor	TL	동티모르	670	98
38	Laos	LA	라오스	856	98
39	Liberia	LR	라이베리아	231	98
40	Latvia	LV	라트비아	371	98
41	Russia/Kazakhstan	RU	러시아/카자흐스탄	7	104
42	Lebanon	LB	레바논	961	98
43	Lesotho	LS	레소토	266	98
44	Romania	RO	루마니아	40	98
45	Luxembourg	LU	룩셈부르크	352	98
46	Rwanda	RW	르완다	250	98
47	Libya	LY	리비아	218	98
48	Lithuania	LT	리투아니아	370	98
49	Liechtenstein	LI	리히텐슈타인	423	98
50	Madagascar	MG	마다가스카르	261	98
51	Marshall Islands	MH	마셜 제도 공화국	692	98
52	Macau	MO	마카오	853	98
53	Macedonia	MK	마케도니아 공화국	389	98
54	Malawi	MW	말라위	265	98
55	Malaysia	MY	말레이시아	60	51
56	Mali	ML	말리	223	98
57	Mexico	MX	멕시코	52	59
58	Monaco	MC	모나코	377	98
59	Morocco	MA	모로코	212	98
60	Mauritius	MU	모리셔스	230	98
61	Mauritania	MR	모리타니아	222	98
62	Mozambique	MZ	모잠비크	258	98
63	Montenegro	ME	몬테네그로	382	98
64	Moldova	MD	몰도바	373	98
65	Maldives	MV	몰디브	960	98
66	Malta	MT	몰타	356	98
67	Mongolia	MN	몽골	976	98
68	United States/Canada	US	미국/캐나다	1	30

No.	국가명(영문)	ISO 코드	국가명	국가코드	요금
69	United States Virgin Islands	VI	미국령 버진아일랜드	1284	98
70	Northern Mariana Islands	MP	미국령 북마리아나 제도	1670	98
71	American Samoa	AS	미국령사모아	1684	98
72	Myanmar	MM	미얀마	95	98
73	Micronesia	FM	미크로네시아	691	98
74	Vanuatu	VU	바누아투	678	98
75	Bahrain	BH	바레인	973	98
76	Barbados	BB	바베이도스	1246	98
77	Bahamas	BS	바하마	1242	98
78	Bangladesh	BD	방글라데시	880	98
79	Venezuela	VE	베네수엘라	58	98
80	Benin	BJ	베냉	229	98
81	Vietnam	VN	베트남	84	65
82	Belgium	BE	벨기에	32	98
83	Belarus	BY	벨라루스	375	98
84	Belize	BZ	벨리즈	501	98
85	Bosnia and Herzegovina	BA	보스니아 헤르체고비나	387	98
86	Botswana	BW	보츠와나	267	98
87	Bolivia	BO	볼리비아	591	98
88	Burundi	BI	부룬디	257	98
89	Burkina Faso	BF	부르키나파소	226	98
90	Bhutan	BT	부탄	975	98
91	North Korea	KP	북한	850	98
92	Bulgaria	BG	불가리아	359	98
93	Brazil	BR	브라질	55	60
94	Brunei Darussalam	BN	브루나이	673	98
95	Samoa	WS	사모아	685	98
96	Saudi Arabia	SA	사우디아라비아	966	52
97	San Marino	SM	산마리노	378	98
98	Sao Tome and Principe	ST	상투메프린시페	239	98
99	Senegal	SN	세네갈	221	98
100	Serbia	RS	세르비아	381	98
101	Seychelles	SC	세이셸	248	98
102	Saint Vincent and the Grenadines	VC	세인트 빈센트 그레나딘	1784	98

No.	국가명(영문)	ISO 코드	국가명	국가코드	요금
103	Saint Lucia	LC	세인트루시아	1758	98
104	Saint Kitts and Nevis	KN	세인트키츠네비스	1869	98
105	Somalia	SO	소말리아	252	98
106	Solomon Islands	SB	솔로몬 제도	677	98
107	Sudan	SD	수단	249	98
108	Suriname	SR	수리남	597	98
109	Sri Lanka	LK	스리랑카	94	98
110	Swaziland	SZ	스와질랜드	268	98
111	Sweden	SE	스웨덴	46	98
112	Switzerland	CH	스위스	41	98
113	Spain	ES	스페인	34	98
114	Slovakia	SK	슬로바키아	421	98
115	Slovenia	SI	슬로베니아	386	98
116	Syria	SY	시리아	963	98
117	Sierra Leone	SL	시에라리온	232	98
118	Singapore	SG	싱가포르	65	46
119	United Arab Emirates	AE	아랍에미리트	971	56
120	Armenia	AM	아르메니아	374	98
121	Argentina	AR	아르헨티나	54	51
122	Iceland	IS	아이슬란드	354	98
123	Haiti	HT	아이티	509	98
124	Ireland	IE	아일랜드	353	98
125	Azerbaijan	AZ	아제르바이잔	994	98
126	Afghanistan	AF	아프가니스탄	93	98
127	Andorra	AD	안도라	376	98
128	Albania	AL	알바니아	355	98
129	Algeria	DZ	알제리	213	98
130	Angola	AO	앙골라	244	98
131	Antigua and Barbuda	AG	앤티가바부다	1268	98
132	Ethiopia	ET	에디오피아	251	98
133	Eritrea	ER	에리트레아	291	98
134	Estonia	EE	에스토니아	372	98
135	Ecuador	EC	에콰도르	593	98
136	El Salvador	SV	엘살바도르	503	98
137	United Kingdom	GB	영국	44	71
138	Montserrat	MS	영국령 몬트세랫	1664	98

No.	국가명(영문)	ISO 코드	국가명	국가코드	요금
139	Bermuda	BM	영국령 버뮤다	1441	98
140	British Virgin Islands	VG	영국령 버진아일랜드	1340	98
141	Saint Helena	SH	영국령 세인트헬레나	290	98
142	Anguilla	AI	영국령 앵귤라	1264	98
143	British Indian Ocean Territory	IO	영국령 인도양 식민지	246	98
144	Gibraltar	GI	영국령 지브롤터	350	98
145	Turks and Caicos Islands	TC	영국령 터크스케이커스제도	1649	98
146	Cayman Islands	KY	영국령 케이맨 제도	1345	98
147	Falkland Islands	FK	영국령 포클랜드 제도	500	98
148	Yemen	YE	예멘	967	98
149	Oman	OM	오만	968	98
150	Austria	AT	오스트리아	43	98
151	Honduras	HN	온두라스	504	98
152	Jordan	JO	요르단	962	98
153	Uganda	UG	우간다	256	98
154	Uruguay	UY	우루과이	598	98
155	Uzbekistan	UZ	우즈베키스탄	998	98
156	Ukraine	UA	우크라이나	380	78
157	Iraq	IQ	이라크	964	98
158	Iran	IR	이란	98	98
159	Israel	IL	이스라엘	972	98
160	Egypt	EG	이집트	20	78
161	Italy	IT	이탈리아	39	106
162	India	IN	인도	91	26
163	Indonesia	ID	인도네시아	62	78
164	Japan	JP	일본	81	69
165	Jamaica	JM	자메이카	1876	98
166	Zambia	ZM	잠비아	260	98
167	Equatorial Guinea	GQ	적도 기니	240	98
168	China	CN	중국	86	30
169	Central African Republic	CF	중앙아프리카 공화국	236	98
170	Djibouti	DJ	지부티	253	98
171	Zimbabwe	ZW	짐바브웨	263	98
172	Chad	TD	차드	235	98
173	Czech Republic	CZ	체코	420	98

No.	국가명(영문)	ISO 코드	국가명	국가코드	요금
174	Chile	CL	칠레	56	78
175	Cameroon	CM	카메룬	237	98
176	Cabo Verde	CV	카보베르데	238	98
177	Qatar	QA	카타르	974	98
178	Cambodia	KH	캄보디아	855	58
179	Kenya	KE	케냐	254	98
180	Mayotte	YT	코모로, 마요트	269	98
181	Costa Rica	CR	코스타리카	506	98
182	Côte d'Ivoire(Ivory Coast)	CI	코트디부아르	225	98
183	Colombia	CO	콜롬비아	57	98
184	Republic of the Congo	CG	콩고	242	98
185	Democratic Republic of the Congo	CD	콩고 민주공화국	243	98
186	Cuba	CU	쿠바	53	98
187	Kuwait	KW	쿠웨이트	965	98
188	Cook Islands	CK	쿡 제도	682	98
189	Croatia	HR	크로아티아	385	98
190	Kyrgyzstan	KG	키르기스스탄	996	98
191	Kiribati	KI	키리바시	686	98
192	Cyprus	CY	키프로스	357	98
193	Taiwan	TW	타이완	886	62
194	Tajikistan	TJ	타지키스탄	992	98
195	Tanzania	TZ	탄자니아	255	98
196	Thailand	TH	태국	66	26
197	Turkey	TR	터키	90	98
198	Togo	TG	토고	228	98
199	Tonga	TO	통가	676	98
200	Turkmenistan	TM	투르크메니스탄	993	98
201	Tunisia	TN	튀니지	216	98
202	Trinidad and Tobago	TT	트리니다드 토바고	1868	98
203	Panama	PA	파나마	507	98
204	Paraguay	PY	파라과이	595	98
205	Pakistan	PK	파키스탄	92	98
206	Papua New Guinea	PG	파푸아 뉴기니	675	98
207	Palau	PW	팔라우	680	98
208	Palestinian Territory	PS	팔레스타인	970	98

No.	국가명(영문)	ISO 코드	국가명	국가코드	요금
209	Peru	PE	페루	51	98
210	Portugal	PT	포르투갈	351	98
211	Poland	PL	폴란드	48	59
212	Puerto Rico	PR	푸에르토리코 1	1787	98
213	Puerto Rico	PR	푸에르토리코 2	1939	98
214	France	FR	프랑스	33	99
215	Guadeloupe	GP	프랑스령 과들루프	590	98
216	French Guiana	GF	프랑스령 기아나	594	98
217	New Caledonia	NC	프랑스령 뉴칼레도니아	687	98
218	Réunion	RE	프랑스령 레위니옹	262	98
219	Martinique	MQ	프랑스령 마르티니크	596	98
220	Saint Pierre and Miquelon	PM	프랑스령 생피에르 미클롱	508	98
221	Wallis and Futuna	WF	프랑스령 월리스 푸투나 제도	681	98
222	French Polynesia	PF	프랑스령 폴리네시아	689	98
223	Fiji	FJ	피지	679	98
224	Finland	FI	핀란드	358	98
225	Philippines	PH	필리핀	63	34
226	Hungary	HU	헝가리	36	98
227	Australia	AU	호주	61	73
228	Hong Kong	HK	홍콩	852	88

※ 문자메시지 대량 발송 서비스(국내)에 적용된 다량이용 및 지정요금 할인이 적용되지 않음