

# IP사내방송서비스 이용약관

2020. 2

삼성에스디에스주식회사

## [목 차]

### 제1장 총칙

제1조	( 목적 )	1
제2조	( 약 관 의 적용 )	1
제3조	( 약 관 의 변경 )	1
제4조	( 용 어 의 정의 )	1

### 제2장 서비스의 내용 및 수준

제5조	( 서비스 의 내용 및 수준 )	2
-----	-------------------	---

### 제3장 이용신청 및 승낙

제6조	( 이용 계약 성립 및 회사의 의무 )	2
제7조	( 이용 계약 의 단위 )	4
제8조	( 이용 신청 )	4
제9조	( 이용 신청 의 승낙 )	5
제10조	( 이용 신청 의 불승낙 과 제한 )	5

### 제4장 개통 및 유지보수

제11조	( 서비스 의 개통 )	5
제12조	( 서비스 의 운용 점검 )	6
제13조	( 서비스 의 개시 )	6
제14조	( 장비, 설비 의 설치 및 유지보수 )	6
제15조	( 장애 신고 및 처리 )	7

### 제5장 서비스 이용의 제한

제16조	( 이용 의 제한 )	7
제17조	( 서비스 제공 의 중지 )	7

### 제6장 계약의 변경 등

제18조	( 계약 의 변경 )	8
제19조	( 이용자 지위 승계 )	8
제20조	( 계약 의 해제 및 해지 )	9

### 제7장 요금

제21조	( 요금 의 종류 )	10
제22조	( 요금 의 산정 )	10
제23조	( 서비스 요금 의 납입 청구 )	10
제24조	( 요금 의 납입 의무 )	11
제25조	( 요금 등 의 일할 계산 )	11
제26조	( 요금 의 할인 및 감면 )	11
제27조	( 이 의 신청 )	11

제28조	(과오납요금)	11
------	---------	----

## 제8장 의무와 책임

제29조	(회사의 의무)	12
제30조	(이용자의 의무)	12
제31조	(경고)	14

## 제9장 침해사고 및 스팸 대응

제32조	(침해사고 긴급대응)	14
제33조	(이용고객의 보호조치)	15
제34조	(침해사고에 대한 면책규정)	15
제35조	(영리목적의 광고성 정보 게시의 제한)	16
제36조	(영리목적의 광고성 정보 전송의 제한 등)	16
제37조	(영리목적의 광고성 정보 전송의 위탁)	17

## 제10장 손해배상 등

제38조	(손해배상)	18
제39조	(손해배상의 청구)	18
제40조	(면책)	18
제41조	(관할법원)	18

## 제 1 장 총 칙

### 제1조 (목적)

이 약관은 전기통신사업법에 의하여 삼성에스디에스주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 IP사내방송 서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (약관의 적용)

- ① 이 약관은 회사가 제공하는 국내 서비스에 적용합니다.
- ② 이 약관은 회사의 지정된 홈페이지(<https://www.samsungsds.com>)에 게시하는 등 기타의 방법으로 공지합니다.
- ③ 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령 및 이 약관의 취지에 따라 적용합니다.
- ④ 본 서비스의 이용에는 전기통신서비스이용 기본약관과 이 약관을 함께 적용합니다.

### 제3조 (약관의 변경)

회사는 합리적인 사유가 발생할 경우에는 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체없이 이를 공지합니다.

### 제4조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 신청자 : 회사의 서비스 이용을 신청한 자
2. 이용자 : 회사와 서비스 이용계약을 체결한 자
3. IP사내방송 서비스 : 고객의 방송 콘텐츠를 방송용회선 및 수신장비 등을 통하여 이용자에게 제공하는 서비스
4. 방송용회선 : 회사의 설비 및 서비스를 제공하기 위해 임차한 기간통신사업자의 설비를 활용하여 회사의 방송전송센터와 고객의 설치장소를 연결하는 통신회선
5. 수신장비 : 서비스를 이용하기 위해 설치하는 수신장치로 콘텐츠 수신, 송출 등의

기능을 내장한 단말장치

6. HD공청설비 : 다수의 TV에서 HD 방송 콘텐츠를 동시에 시청할 수 있도록 방송신호를 분배하여 전달하는 방송설비
7. 방송 송출용회선 : 방송 제작/편집실과 방송전송센터간 통신하기 위한 전용회선
8. 설치변경 : 동일한 서비스(제5조의 각항에 기술된 서비스) 내에서 설치 장소, 사용 규격 등을 변경하는 것
9. 해제 : 서비스 개통 전에 그 이용계약을 해약하는 것
10. 해지 : 서비스 개통 후에 그 이용계약을 해약하는 것
11. 예약방송 : 파일로 변환된 방송 콘텐츠를 방송시간 전에 수신장비로 전송한 후 고객과 협의된 시간에 수신장비에서 방송을 제공하는 서비스
12. 생방송 : 실시간으로 전달이 필요한 콘텐츠를 방송전송센터에서 수신과 동시에 수신장비로 전송하여 방송을 제공하는 서비스
13. 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
14. 침해사고 : 해킹, 컴퓨터바이러스, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위로 인하여 발생한 사태

각 항에서 정한 용어정의 이외의 것은 관계법령 등에서 정하는 바에 의합니다.

## 제 2 장 서비스의 내용 및 수준

### 제5조 (서비스의 내용 및 수준)

회사가 제공하는 서비스의 내용 및 수준은 아래와 같습니다.

#### ① 서비스 내용

IP방식으로 고객사 사업장에 사내방송이나 교육방송 콘텐츠를 전송하는 서비스로 아래와 같은 우선 순위로 제공합니다.

1. 이용자의 요청시간에 방송 제공
2. 이용자의 요청시간에 제공 불가 시, 협의 후 재방송 제공
3. VOD 방송 제공

#### ② 서비스 수준

구 분		송출서비스	수신장비임대서비스
수준	장애접수	365일*24시간	
	장애통보	전화, 이메일	
	장애처리	3시간 이내	SDS 방송 거점에서 시내구간 3시간 이내, 시외구간 6시간 이내

※ SDS 방송 거점 : 서울, 대전, 광주, 대구, 부산(2014년 9월 기준)

## 제 3 장 이용신청 및 승낙

### 제6조 (이용계약 성립 및 회사의 의무)

① 이용계약은 신청자의 이용신청에 대하여 회사의 이용승낙이 있는 경우에 성립됩니다.

② 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

③ 회사는 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로

모니터링을 실시합니다.

④ 회사는 이용자가 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법 스팸 대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

#### 제7조 (이용계약의 단위)

서비스 이용계약은 1개 이상의 수신장비 설치를 원칙으로 합니다.

#### 제8조 (이용신청)

① 서비스를 이용하고자 하는 자는 다음 각 호의 서류를 회사에 제출하여야 합니다. 다만 신청자가 동시에 다수의 수신장비 설치를 신청하는 경우 회사는 한 장의 서비스 이용신청서에 첨부 형태로 다수의 서비스를 신청 받을 수 있습니다.

1. 서비스이용신청서 (회사가 별도로 정하는 서식)

2. 요금납입책임자의 사업자등록증 사본

3. 기타 회사가 필요로 하는 서류

② 2인 이상이 공동으로 이용하기 위하여 신청하는 경우에는 대표자 1인을 선정하고 공동 이용할 자가 연서하여 이용신청서를 제출합니다. 이때 그 대표자는 요금납입 책임자가 됩니다.

③ 타인의 통신을 매개하거나 타인의 통신용으로 제공하고자 하거나 그것을 변경하고자 할 때에는 회사에 이용신청서를 제출하여야 합니다.

④ 상호접속 신청의 경우는 전기통신사업법 제34조의 규정에 의합니다.

⑤ 이용자는 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

⑥ 이용자는 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안됩니다.

⑦ 이용자는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.

⑧ 이용자는 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

### 제9조 (이용신청의 승낙)

회사는 서비스이용신청서를 접수한 후 7일 이내에 신청자에게 승낙여부를 알려드리며, 승낙한 때에는 다음 각 호의 사항을 통지합니다.

1. 서비스 개통예정일
2. 요금 등에 관한 사항
3. 유지보수에 관한 사항
4. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

### 제10조 (이용신청의 불승낙과 제한)

회사는 다음 각 호의 1에 해당할 경우 이용신청을 승낙하지 아니하거나 제한할 수 있으며, 해당 사유를 신청자에게 통지합니다.

1. 이용신청 요건이 미비되었거나, 확인이 불가능한 경우
2. 이용신청서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위 서류를 첨부하여 신청하였을 경우
3. 기타 회사가 정한 이용신청요건이 충족되지 않은 경우 및 법령에 위반하는 경우
4. 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해할 우려가 있는 경우
5. 서비스의 정상적인 제공을 저해하거나 타 이용자의 서비스 이용에 지장을 줄 것으로 예상될 경우
6. 서비스를 위한 설비에 여유가 없거나 기술상에 지장이 있는 경우
7. 설치장소에 신청한 서비스의 제공이 불가능한 때

## 제 4 장 개통 및 유지보수

### 제11조 (서비스의 개통)

- ① 회사는 이용자와 협의하여 지정한 개통예정일에 개통합니다.  
이 경우 회사는 서비스 개통예정일 전까지 설치공사를 완료하고 단말기기 상호간의 안정성, 신뢰성 및 호환성을 확보합니다.
- ② 이용자와 협의가 곤란한 때에는 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 이용신청서 접수 후 30일 이내에 개통합니다.
- ③ 이용자의 사정에 의하여 개통 예정일을 연기하고자 하는 때에는 개통 예정일 7일전



까지 연기신청을 하여야 합니다.

④ 회사는 개통 예정일 또는 이용신청서 접수 후 30일 이내 개통하지 못한 경우에는 그 날로부터 10일 이내에 그 사유와 개통일을 다시 정하여 이용자에게 통지합니다.

#### 제12조 (서비스의 운용점검)

회사는 이용자가 설치한 단말기기 등 전기통신기자재가 전기통신설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합한지 여부 및 운용상태 등을 확인하기 위하여 서비스 개통 후에 운용점검을 시행할 수 있습니다.

#### 제13조 (서비스 개시)

이용자와 특별한 협의가 없는 한 서비스 개통일을 서비스 개시일로 하며 그 날로부터 요금을 부과합니다.

#### 제14조 (장비, 설비의 설치 및 유지보수)

① 이용자는 회사의 서비스와 접속하는 이용자측 장비 및 단말기기 등의 전기통신설비가 정보통신부령이 정하는 전기통신설비기술기준 및 회사가 정하는 기준 등에 적합하도록 설치 및 유지, 보수하여야 합니다.

② 서비스의 이용을 위한 수신장비의 임대료 희망하는 이용자가 장비임대에 대한 이용신청을 하면 회사는 서비스의 이용이 가능하도록 수신장비를 이용자가 희망하는 장소에 설치합니다.

이 때 이용자는 설치장소 확보 및 설치에 필요한 회사의 요구사항을 사전에 준비 완료하여야 합니다.

③ 회사에서 정한 장비의 임대 계약기간은 1년을 기본 단위로 합니다. 단, 수시 이용인 경우 상호 별도 협의하여 정할 수 있습니다.

④ 서비스 이용의 해지 또는 임대장비 이용을 중단하고자 하는 경우 임대해지 1개월 전까지 회사에 임대장비 이용의 중단을 신청하여야 하며, 회사는 이용자가 요청하는 임대장비를 철거합니다.

⑤ 판매 및 임대장비는 이용자가 지정한 장소에 회사가 설치하며, 설치장소 변경을 희망하는 이용자는 변경 15 일전에 회사에 통보한 후 회사는 전기통신설비기술 기준에

관한 규칙에 적합하게 설치합니다.

⑥ 회사는 안정적인 서비스의 제공을 위하여 이용자에게 설비에 관하여 필요한 자료의 제출을 요구하거나, 점검하게 할 수 있습니다.

⑦ 회사는 이용자의 설비가 본 약관 또는 관계법령이 정한 사항을 위반하였을 경우 해당 장비 등에 대해서는 제거 요구 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

⑧ 이용자는 회사에서 제공한 임대장비를 낙뢰나 과전압 및 외부의 물리적인 손상으로 부터 보호하여야 하며, 임대장비가 안전하게 방송을 수신할 수 있도록 설치환경 및 관련 설비를 안전하게 관리하여야 합니다.

⑨ 수신장비 등 이용자측의 설비는 기술적 일관성과 서비스 품질확보를 위하여 이용자가 회사부터 임차하여야만 합니다.

#### 제15조 (장애신고 및 처리)

이용자는 서비스에 장애가 있을 때 이용자측 설비에 장애가 없는 것을 확인한 후 회사에 고장신고를 하여야 하며 회사는 이를 처리한 경우 그 결과를 이용자에게 통지합니다.

## 제 5 장 서비스 이용의 제한

#### 제16조 (이용의 제한)

회사는 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태가 발생하거나 우려가 있는 경우 또는 부득이한 사유가 있는 경우에 이용자에 대한 서비스를 제한할 수 있습니다.

#### 제17조 (서비스제공의 중지)

① 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 때에는 일정 기간을 정하여 서비스제공을 중지할 수 있습니다.

1. 회사의 승낙을 얻지 아니하고 설비를 이동, 철거, 변경 또는 분해한 경우
2. 회사의 승낙을 얻지 아니하고 다른 전기통신설비를 연결한 경우
3. 요금납기일로부터 60일이 경과할 때까지 요금을 납부하지 아니한 경우
4. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정

지를 요청하는 경우

5. 대량으로 스팸 전송 등의 유해트래픽 발생으로 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우

6. 스팸 릴레이로 이용되거나 웹에 감염되어 스팸을 전송한 경우

7. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우 등

② 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스 제공을 중지할 경우 그 사유 및 기간을 명시하여 서비스제공 중지일의 7일전까지 이용자에게 통지합니다. 다만, 사전에 이용고객이 제공한 연락처로 연락이 불가능할 경우 선조치 후 24 시간 이내에 재고지하거나, 홈페이지 공지로 갈음할 수 있습니다.

③ 이용자는 제 2항의 서비스제공중지 통지에 이의가 있을 경우 통지받은 날로부터 7일 이내에 이의신청을 할 수 있습니다. 회사는 이용자의 이의신청이 있는 경우 이의 신청 내용을 확인 후 그 결과를 통지합니다. 고객은 이용정지 기간 내 그 사유를 해소 해야 합니다.

④ 회사는 서비스제공 중지사유가 없어지면 그 즉시 서비스를 재개합니다.

## 제 6 장 계약의 변경

### 제18조 (계약의 변경)

이용자는 이용계약사항 중 다음 각호에 해당하는 사항을 변경하고자 하는 때에는 이용 계약 변경신청서를 회사에 제출하여야 합니다.

1. 이용자 및 요금납입책임자의 상호, 성명 또는 주소의 변경
2. 설치장소의 변경
3. 서비스의 변경

### 제19조 (이용자 지위승계)

① 상속, 합병, 분할, 영업양수 등으로 이용자의 지위승계사유가 발생한 때에는 그 사유가 발생한 날로부터 1개월 이내에 사업자등록증 사본과 지위승계를 입증할 수 있는 관련서류를 첨부하여 회사에 신고하여야 합니다.

② 1항의 규정에 의하여 계약자의 지위를 승계받은 자가 2인 이상인 경우에는 요금

납입을 책임질 수 있는 대표자 1인을 선정하여 지위승계신고 시 대표자선정신고서를 함께 제출하여야 하며, 이후 대표자가 변경되었을 경우에는 변경신고서를 제출하여야 합니다.

#### 제20조 (계약의 해제 및 해지)

① 이용자는 이용계약을 해제 또는 해지하고자 하는 때에는 해지 또는 해제하고자 하는 날의 30일전까지 이용계약 해제 또는 해지 신청서를 회사에 제출하여야 합니다.

서비스의 계약기간만료로 이용계약이 자동적으로 해지되지 않습니다.

② 회사는 이용자가 다음 각호의 1에 해당하는 경우 지체없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 이용자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.

1. 요금납기일로부터 60일이 경과하여도 요금을 완납하지 아니한 때
2. 제10조에 해당하는 신청임이 확인된 때
3. 이용자가 부당한 보수를 받을 목적으로 회사의 설비를 이용하여 다른 사람의 통신을 매개 또는 대여하는 행위를 하였을 때
4. 정당한 사유없이 제12조 규정에 의한 운용점검을 거부 또는 방해한 때
5. 서비스 이용이 정지된 후 그 정지사유를 1월 이내에 해소하지 아니하거나 당해연도에 3회 이상 정지당한 때
6. 이용자가 금융기관으로부터 거래 정지 처분을 받았을 때
7. 이용자가 감독관청으로부터 영업취소, 정지 등의 처분을 받았을 때
8. 이용자가 제 3자로부터 가압류, 가처분, 강제집행 등을 받아 계약이행이 곤란하다고 인정될 때
9. 이용자가 파산, 화의 또는 회사정리절차의 신청이 있는 때
10. 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸 등의 유해트래픽을 전송하여 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
11. 당해 연도에 2회 이상 이용정지를 당한 경우
12. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우

③ 이용계약기간 만료이전에 이용계약을 변경한 경우에는 계약만료 전 해지를 한 것으로

간주하며, 회사가 이용자의 서비스제공을 위해 특별히 타사업자와의 계약을 한 경우로 이에 따른 위약금을 회사가 배상하는 경우에는 그 금액이 추가됩니다.

④ 이용자의 사정으로 신청계약을 해제하는 경우 계약 서비스의 1개월 사용요금과 서비스 개통과 관련하여 발생된 비용을 납부하여야 합니다.

## 제 7 장   요금

### 제21조 (요금의 종류)

① 서비스 이용과 관련하여 이용자가 납입하여야 할 요금의 종류는 다음 각호와 같습니다.

1. 개통비 : 서비스 신규 및 변경 개통 시 납입하는 요금
2. 사용료 : 서비스 이용 시 매월 정기적으로 납입하는 요금

② 회사가 제공하는 서비스별 요금표는 [별표]와 같습니다.

### 제22조 (요금의 산정)

① 회사가 제공하는 서비스 요금은 송출횟수, 회선사용료, 수신장비임대료, 설치비, 공사비 등에 따라 산정됩니다.

② 송출료는 지정된 회당 송출료에 해당 월의 총 콘텐츠 송출횟수를 합산하여 산정합니다.

③ 회선사용료는 전용 방송용 회선과 공용 방송용 회선으로 구분하고, 회선별 요금은 회사가 정한 요금을 기준으로 합니다.

④ 수신장비 임대료는 월정액으로 부과되며 1개월 미만의 기간은 일할계산합니다. 단, 신청 후 1개월 이내 해지 시 1개월 요금을 청구합니다.

⑤ 고객이 요청한 장소에 수신장비 개통 후 이용자가 개통을 확인하거나 회사가 개통을 이용자에게 통지한 시점을 이용 개시일로 합니다. 위 통지는 전화, 팩스, 이메일, 방문 우편 등의 방법으로 합니다.

### 제23조 (서비스요금의 납입청구)

회사는 이용자의 서비스요금을 요금납입일 1주전까지 이용자에게 발송합니다.

#### 제24조 (요금의 납입의무)

- ① 요금의 납입책임자는 이용자가 됩니다. 다만 공동 이용인 경우에는 그 중 대표자 1인을 요금납입책임자로 하며 요금은 요금납입책임자로 지정된 대표자에게 청구합니다.
- ② 요금납입책임자가 요금의 납입청구를 받은 때에는 회사가 지정한 일자에 회사가 지정한 방식으로 청구금액을 납입하여야 합니다. 다만 납입일이 회사의 비영업일인 경우에는 그 직후의 영업일에 납입합니다.
- ③ 이용자는 제17조 1항의 규정에 의하여 서비스제공중지를 당한 경우에도 그 서비스 제공중지 기간중의 요금을 납입하여야 합니다.

#### 제25조 (요금등의 일할계산)

1개월 미만의 이용으로 요금 등을 일할 계산하는 경우에는 요금월액을 요금월의 일수로 나눈액을 일할로 계산합니다.

#### 제26조 (요금의 할인 및 감면)

회사가 요금을 할인 및 감면하는 경우는 "별표"와 같으며, 요금 납입 책임자별로 할인을 적용하되, 할인 적용순서는 별표에 기재된 순서대로 적용합니다.

#### 제27조 (이의 신청)

- ① 납입청구된 요금에 대하여 이의가 있는 요금납입책임자는 청구일로부터 6월 이내에 회사에 이의 신청을 하여야 합니다.
- ② 회사는 상기항에 의한 이의 신청에 대하여 내용을 확인하고 그 결과를 이의 신청 접수 후 10일 이내에 요금납입책임자에게 통지합니다.

#### 제28조 (과오납요금)

납입청구된 요금에 과오납이 있는 경우 차월 요금 청구 시 이를 반영하여 처리합니다.

## 제 8 장 의무와 책임

## 제29조 (회사의 의무)

- ① 회사는 특별한 사유가 없는 한 서비스 제공설비를 항상 운용 가능한 상태로 유지 보수 하여야 하며, 안정적으로 서비스를 제공하여야 합니다.
- ② 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 이용자의 정보를 이용자의 사전승낙 없이 타인에게 누설, 배포할 수 없습니다.
- ③ 전기통신 관련법 등 관계법령의 규정에 의하여 관계되는 정부기관의 요구가 있는 경우, 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우 회사는 이용자의 정보를 제공할 수 있으며 이용자에게 필요한 조치를 할 수 있습니다.
- ④ 회사는 이용자로부터 서비스 이용과 관련되어 제기되는 불만이 타당하다고 인정되는 경우 이를 즉시 처리하여야 하며, 즉각적인 처리가 어려울 경우 그 사유와 처리일정을 공지하거나 통보하여야 합니다.
- ⑤ 회사는 이용자가 건전한 정보통신환경에서 서비스를 이용할 수 있도록 건전정보 문화조성을 위해 노력하여야 합니다. 이용자로부터 불건전정보에 대한 신고가 있는 경우 이를 접수하여 조사한 후 필요한 조치를 하여야 합니다.
- ⑥ 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ⑦ 회사는 스팸 또는 불법스팸 관련하여 다음과 같은 의무사항을 시행합니다.
  1. 서비스 제공목적에 맞는 서비스이용 여부를 확인하기 위한 모니터링 실시
  2. 스팸 수신거부 처리 등 스팸 관련 민원을 처리하기 위한 고충처리창구 운영
  3. 회사는 이용자가 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법스팸 대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
- ⑧ 고객 정보는 5년간 거래실적이 없는 경우 고객정보보호기준에 따라 삭제처리합니다.

## 제30조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 본 약관에서 규정하는 사항과 서비스 이용안내 또는 주의사항을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무수행에 현저한 지장을 초래하는 행위를 하여서는 안됩니다.

② 이용자는 서비스 계약에 필요한 정보를 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 계약정보 및 이용계약 사항이 변경되었을 경우 즉시 온라인, 방문, 전화 또는 팩스 등을 이용하여 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

③ 이용자는 서비스를 이용할 때 다음의 행위를 하지 않아야 합니다.

1. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하는 행위
2. 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하는 행위
3. 이용자가 서비스를 통해 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 해하는 행위
4. 타인에게 허위정보를 유포하는 행위
5. 회사의 명예를 손상시키거나 서비스 운영에 방해가 되는 행위
6. 국가안전을 위협하거나 범죄와 결부된다고 객관적으로 인정되는 행위
7. 기타 관계 법령에 위배되거나 위배될 우려가 있는 행위

④ 이용자는 회사로부터 임대받은 장비 등을 선량한 관리자로서 사용, 보관 및 보존의 책임이 있으며 이동, 철거, 변경, 분해하거나 다른 기기 등을 연결하여 사용하여서는 안됩니다. 단, 회사의 승인을 얻었을 때나 천재지변 등 비상사태에 처하여 보호조치가 필요한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑤ 이용자는 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 서비스 이용요금 미납으로 인하여 발생하는 모든 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다. 회사의 고의 또는 중과실의 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑥ 이용자는 서비스를 제공받기 위해서 다음 각호의 내용을 회사에 제공해야 합니다.

1. 회선이 설치되는 구내 또는 건물내에 통신설비를 설치하기 위해 필요한 장소
2. 이용자의 구내 또는 건물내에 설치한 통신설비에 필요한 전력
3. 통신회선 설치목적의 선로설비 등
4. 기타 정상적 서비스제공을 위해 회사가 요구하는 각종 사항

⑦ 계약자는 스팸 또는 불법스팸 관련하여 다음과 같은 의무가 있습니다.

1. 서비스계약에 필요한 개인신상정보 등을 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체없이 회사에 통보 및 갱신
2. 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며 제3자에게 임의로 해당 서비스 임대불가
3. 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률의 광고성 정보 전송 시 의무사항 및



이용약관 준수

4.스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민.형사상의 책임 부담

제31조 (경고)

회사는 이용자가 제31조에 의한 이용자의 의무위반이 있는 경우 이용자에게 의무 이행을 촉구하는 내용의 경고를 할 수 있습니다.

## 제 9 장 침해사고 및 스팸 대응

제32조 (침해사고 긴급대응)

① 회사는 다음 각호의 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우 해당 서비스의 제공을 전부 또는 일부 중단할 수 있습니다.

1. 방송통신위원회나 한국인터넷진흥원으로부터 해당 서비스의 제공중단 또는 접속경로의 차단요구 또는 권고가 있는 경우
2. 외부에서 발생한 침해사고로 인하여 회사에 심각한 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우
3. 고객의 정보시스템에 발생한 이상현상으로 인하여 다른 이용고객 또는 집적된 정보통신시설의 정보통신망에 심각한 장애를 발생시킬 우려가 있거나, 장애발생에 대한 원인파악을 위해 차단을 필요로 하는 경우
4. 정보통신망에 발생한 이상현상의 확산 속도로 보아 고객이 사전 통지를 받을 시간적 여유가없다고 판단 될 경우 또는 고객이 제공한 연락처로 연락이 불가능할 경우
5. 국가 비상사태, 천재지변 등으로 인한 경우

② 회사는 제1항에 따라 해당서비스의 제공을 중단하는 때에는 E-mail, fax, 전화, SMS, 팝업등의 방법으로 중단사유, 발생일시, 중단기간, 내용 등을 명시하여 고객에게 즉시 통보하여야 합니다. 다만, 고객의 사정으로 유효한 연락처를 알 수 없거나 사건의 긴박성, 천재지변 등으로 사실상 연락이 어려운 경우에는 그 사정이 해소된 때에 즉시 통보합니다.

③ 회사는 중단사유가 해소된 때에는 즉시 당해 서비스의 제공을 재개하여야 합니다.

### 제33조 (이용고객의 보호조치)

① 회사는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 자신의 서비스를 이용하는 고객의 정보시스템 또는 정보통신망 등에 심각한 장애가 발생할 위험이 존재하는 경우에는 “정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률” 제47조제2항에 의거하여 해당고객에게 보호조치를 취하도록 요청하고, 이를 이행하지 아니하는 경우에는 해당 정보통신망으로의 접속을 일시적으로 제한할 수 있습니다.

② 회사는 정보통신망 또는 집적정보보호시설에 피해를 줄 수 있는 이상 징후를 감지한 경우, E-mail, fax, 전화, SMS, 팝업등의 비상연락망을 이용하여 고객에게 긴급하게 보호조치를 요청하여야 합니다.

③ 이용고객이 취할 보호조치의 내용은 다음 각 호와 같습니다.

1. 네트워크상에서 해당 장비의 즉각적인 분리 (연결 케이블 제거, 서비스 포트 차단 또는 네트워크 주소(IP) 차단 등)
2. 해당 장비에 대한 보안점검
3. 관련 원인 점검 및 사후 보안 조치 실시(패치, OS 재설치, 필터링 등)
4. 침해사고 유형 또는 이상현상의 상태에 따라 조치내용을 인터넷 홈페이지에 공시
5. 만약 고객이 침해사고에 대한 조치능력이 없는 경우 고객은 회사에 도움을 요청할 수 있습니다.

④ 회사는 고객이 보호조치를 이행하지 아니할 경우, 회사의 다른 이용 고객을 보호하기 위하여 고객이 보호조치를 이행했다고 충분히 판단될 때까지 정보통신망으로의 접속 제한을 실시합니다.

⑤ 고객의 정보보호조치 불이행에 대하여 회사가 취할수 있는 접속제한의 범위는 서비스 포트의 제거 및 IP블록의 차단이며, 회사가 이와 관련 부당한 접속 제한을 한 경우 이용고객은 한국ISP협회(KISPA)의 소정 양식에 의거 사유발생 후 1개월 이내에 이의 신청 및 배상 요구를 할 수 있으며, 회사는 약관 제30조에 정한 기준에 의거 배상합니다.

⑥ 회사는 인터넷 침해사고의 원인에 대한 진단 및 조치를 위해 고객에게 관련 Agent 또는 Software를 제공할 수 있습니다.

### 제34조 (침해사고에 대한 면책규정)

회사는 “정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률” 제46조의3에 따라 안전진단을

수검하고, 정보통신접속서비스 사업자로서 선량한 관리자의 주의의무를 다한 경우에는 침해사고 등에 대한 책임을 지지 아니하며, 아래와 같은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

1. 서비스를 제공할 당시 과학 기술수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우
2. 서비스를 제공할 당시의 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 발생하였을 경우

#### 제35조 (영리목적의 광고성 정보게시의 제한)

- ① 고객은 타인의 인터넷 홈페이지에 그 운영자 또는 관리자의 명시적인 거부 의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 게시하여서는 아니 됩니다
- ② 해당 인터넷 홈페이지 운영자 또는 관리자는 제1항의 규정에 위반하여 게시된 영리목적의 광고성 정보에 대하여 삭제하는 등의 조치를 할 수 있습니다.

#### 제36조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 제한 등)

- ① 이용고객은 전자우편, 그밖에

“정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률시행령” 이 정하는 매체를 이용하여 수신자의 명시적인 수신거부 의사에 반하는 영리목적의 광고성 정보를 전송하여서는 아니 됩니다.

- ② 영리목적의 광고성 정보를 전자우편, 그 밖의 매체를 이용하여 전송하는 고객은 “정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률시행령” 이 정하는 바에 따라 다음 각호의 광고성 정보에 명시하여야 합니다.

1. 전송정보의 유형 및 주요내용
2. 전송자의 명칭 및 연락처
3. 전자우편주소를 수집한 출처(전자우편으로 전송하는 경우에 한한다)
4. 수신거부의 의사표시를 쉽게 할 수 있는 조치 및 방법에 관한 사항

- ③ 수신자의 전화·모사전송기기에 영리목적의 광고성 정보를 전송하고자 하는 고객은 광고성 정보 전송 전에 수신자의 동의를 받아야 합니다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 재화 및 용역의 거래관계를 통하여 수신자로부터 직접 연락처를 수집한 자가 그가 취급하는 재화 및 용역에 대한 영리목적의 광고성 정보를 전송하고자 하는 경우
2. “전자상거래등에서의소비자보호에관한법률” 제13조제1항의 규정에 의한 광고

및 “방문판매등에관한법률” 제6조제3항의 규정에 의한 전화권유의 경우

④ 오후 9시부터 그 다음날 오전 8시까지의 시간에 수신자의 전화·모사전송기기에 영리목적의 광고성 정보를 전송하고자 하는 고객은 그에 대해 수신자로부터 별도의 사전 동의를 받아야 합니다.

⑤ 영리목적의 광고성 정보를 수신자의 전화·팩스에 전송하는 자는 “정보통신망이용촉진 및정보보호등에관한법률시행령” 이 정하는 바에 따라 다음 각호의 사항을 광고성 정보에 명시하여야 합니다.

1. 전송자의 명칭 및 연락처

2. 수신동의를 철회 의사표시를 쉽게 할 수 있는 조치 및 방법에 관한 사항

⑥ 영리를 목적으로 광고를 전송하는 이용고객은 다음 각호의 1에 해당하는 기술적 조치를 하여서는 아니 됩니다.

1. 광고성 정보 수신자의 수신거부 또는 수신동의를 철회를 회피, 방해하는 조치

2. 숫자·부호 또는 문자를 조합하여 전화번호, 전자우편주소 등 수신자의 연락처를 자동으로 생성하는 조치

3. 영리목적의 광고성 정보 전송을 목적으로 전자우편 주소를 자동으로 등록하는 조치

⑦ 이용고객은 인터넷 홈페이지 운영자 또는 관리자의 사전동의 없이 인터넷 홈페이지에서 자동으로 전자우편주소를 수집하는 프로그램 그 밖의 기술적 장치를 이용하여 전자우편주소를 수집하여서는 아니 되며, 그렇게 수집된 전자우편주소를 판매, 유통하거나 정보전송에 이용하여서는 아니 됩니다.

제37조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 위탁)

① 영리목적의 광고성 정보의 전송을 타인에게 위탁한 자는 당해 업무를 위탁받은 자가 제36조(영리목적의 광고성 정보전송의 제한) 등 약관 및 관련 법규를 위반하지 아니하도록 관리·감독하여야 합니다.

② 제1항의 규정에 의하여 영리목적의 광고성 정보 전송을 위탁받은 자는 당해 업무와 관련한 약관을 위반하여 발생한 손해의 배상책임에 있어 정보 전송을 위탁한 자의 소속 직원으로 봅니다.

## 제 10 장 손해배상

### 제38조 (손해배상)

- ① 회사의 귀책사유로 인하여 이용자가 송출서비스는 계속 3시간 이상, 수신장비임대 서비스는 계속 시내 3시간, 시외 6시간 이상 서비스를 이용하지 못함으로 인하여 발생한 손해에 대하여는 그에 상당하는 사용료의 최저 3배 금액을 기준으로 월사용료 범위 내에서 이용자와 협의하여 배상합니다. 다만 그 사유가 불가항력 또는 이용자의 귀책사유로 발생한 때에는 그러하지 아니합니다.
- ② 회사가 손해배상을 하는 경우 그 금액을 익월사용료 청구 시 차감합니다.
- ③ 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 회사는 손해배상의 책임이 없습니다.
  1. 이용자와 협의하여 예정된 서비스의 중단인 경우
  2. 천재지변, 전시상황, 이용자 또는 제 3자의 파업 등 회사의 귀책사유가 아닌 불가항력적인 사유
  3. 서비스 테스트 기간이나 이용자와 협의한 경우

### 제39조 (손해배상의 청구)

- ① 손해배상 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 하여야 하며, 그 청구의 원인이 되는 사유가 발생한 날로부터 6개월이 경과한 경우에는 소멸합니다.
- ② 회사는 제1항의 규정에 의해 청구된 금액을 다음달에 청구되는 요금에서 상계 처리할 수 있습니다.

### 제40조 (면책)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 국가기간설비의 이상으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 이용자가 서비스를 이용하여 기대하는 이익의 상실이나 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손실에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 이용자 또는 다른 이용자 및 회사이외의 정보제공자의 전송한 자료의 내용(신뢰도, 정확성 등)에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

제41조 (관할법원)

- ① 본 약관의 해석 및 이행과 관련하여 이견이 발생하는 경우 회사와 이용자는 상호 협의하여 이를 해결합니다.
- ② 본 계약과 관련하여 다툼이 있는 경우 서울지방법원을 관할법원으로 합니다.

## 부 칙

(시행일) 이 제정약관은 2014년 11월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2016년 5월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2020년 3월 1일부터 시행합니다.

[별 표]

요 금 표

※ 하기에 표기된 모든 금액은 부가세(VAT) 포함 금액임

1. IP사내방송 예약방송 송출 월 이용료 (단위:원)

구 분	월 송출료	비 고
예약방송	월 송출 횟수 X 341,000	· 콘텐츠당 방송시간 30분 기준 단, 동일 콘텐츠 분량이 기본 30분 초과시, 추가 30분 기준 20만원/회 추가 · 월 14회 초과 송출분에 대해서는 50% 할인 적용

2. IP사내방송 수신장비임대 서비스 (단위:원)

구 분	월 임대료	비 고
수신장비	198,000	· 수신기 및 기타 관련 설비

3. IP사내방송 인코더 서비스 (단위:원)

구 분	월 이용료	비 고
전용IP인코더	3,190,000	· 제작/편집실이 있는 고객사의 인코더 직접 사용
공용IP인코더	550,000	· 공용 인코더 사용

4. IP사내방송 방송 송출용회선 서비스 (단위:원)

구 분	월 이용료	비 고	
전용 송출용회선	시내	1,870,000	· 제작/편집실이 있는 고객사의 방송실과 방송전송센터 간 IP방송 송출용 회선료
	시외	2,200,000	
공용 송출용회선	55,000	· 방송전송센터와 SBC 간 IP방송 송출용 회선료 (Dedicated 대역폭 제공)	



5. IP 비정규 특별 생방송 서비스

(단위:원)

구 분		요금 항목	월 이용료	비 고	
생방송	A Type	송출료	341,000/30분	· 기 설치 된 인코더 및 회선 사용  · 생방송 송출을 위한 송출료, 인코더이용료, 회선 사용료 · 5일 사용 기준(사전 테스트방송 포함)	
	B Type	송출료	341,000/30분		
		인코더 이용료	110,000		
		회선료	시내		협정가
			시외		협정가

※ 생방송 서비스 신청 시 사전에 회사(당사)와 협의하고, 회사는 대역폭 등 환경에 따라 제공 여부를 결정함

※ A Type: 생방송 송출만 필요한 서비스

※ B Type: 생방송 송출, IP 인코더, 방송용 회선이 필요한 서비스

6. IP사내방송 HD 공청설비 서비스

(단위:원)

구 분	월 이용료	비 고
HD 공청설비 임대	1,650,000	· 다수의 HDTV를 시청하는 사업장의 HD 환경 제공

7. IP 수신장비 설치/변경/철거비

(단위:원)

구 분	요 금	비 고
신규 설치	660,000	· 수신장비 임대시 요금 발생. · 구내설변 : 건물 내부의 설치변경 · 구외설변 : 건물 이동이 발생하는 설치변경
해지 철거	440,000	
구내 설변	440,000	
구외 설변	880,000	

8. IP 공청설비 설치 변경비

(단위:원)

구 분	요 금	비 고
신규 설치	440,000	· 공청설비 임대시 요금 발생. · 구내설변 : 건물 내부의 설치변경 · 구외설변 : 건물 이동이 발생하는 설치변경
해지 철거	330,000	
구내 설변	440,000	
구외 설변	770,000	

## 9. 요금 할인

요금 항목	할인항목	할인율
수신장비 임대료	수신장비 100개 ~ 200개 미만	15%
	수신장비 200개 ~ 300개 미만	30%
	수신장비 300개 이상	별도협의를