

제1조 (목적)

이 서비스약관("약관")은 삼성에스디에스 주식회사("회사")가 제공하는 Knox Meeting 서비스("서비스")의 이용 조건에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "서비스" : 회사가 회원에게 제공하는 비디오/웹/오디오 컨퍼런스의 서비스로서, 회원이 웹 등에서 회의를 예약하고 관리하는 기능과 원격으로 비디오/웹/오디오 컨퍼런스를 진행할 수 있도록 기능을 제공하는 것.
2. "회원" : 회사와의 이용계약 체결을 위해 본 약관에 동의하고 회사의 서비스를 이용하는 자.
3. "클라이언트 소프트웨어" : 회사의 서비스를 실행하기 위해 회원의 컴퓨터에 설치되는 소프트웨어.
4. "Free Trial" : 계약을 통해 정식으로 서비스를 이용하기 이전에, 무료로 서비스를 체험하는 것.
5. "ID" : 서비스를 이용하기 위해 서비스 웹사이트에 로그인할 때 사용하는 개인식별 단위.
6. "비밀번호" : 회원의 ID와 계정을 보호하기 위해 구성되는 문자, 숫자, 기호 등의 조합.
7. "계정" : 회원이 서비스 이용을 위해 가입 시 부여되는 ID와 비밀번호.
8. "휴면회원" : 최근 연속하여 1년 이상 회사의 웹사이트 접속 이력이 없는 자.
9. "영상장비" : 서비스 중 비디오 컨퍼런스를 이용하기 위해 회원이 구비해야 하는 하드웨어.
10. "회원의 소속회사" : 회원이 서비스를 이용할 수 있도록 회사와 서비스 이용계약을 체결한 회원의 소속회사.
11. "서비스 이용 계약" : 회원이 서비스를 이용할 수 있도록 회사와 회원의 소속회사간 체결된 계약.

제 3조 (약관 적용)

1. 본 약관의 내용은 "회사"의 웹사이트에 게시 하여 "사용자"에게 공시하고, "사용자"가 약관에 동의함으로써 효력이 발생합니다.
2. 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령 및 개별 이용 계약서, 서비스 이용안내의 취지에 따라 적용할 수 있습니다.
3. 서비스를 이용하기 위하여 회원의 PC에 제3자가 제공하는 소프트웨어를 다운받아야 하는 경우에 그 소프

트웨어의 사용에 대해서는 소프트웨어의 제공자가 정한 약관이 적용됩니다.

제 4조 (약관 명시 및 변경)

1. 회사는 이 약관의 내용을 회원이 알 수 있도록 서비스를 제공하는 인터넷 사이트 ("http://*.meeting.samsung.net")("웹사이트") 화면을 통하여 게시합니다.
2. 회사는 약관의 규제에 관한 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정 할 수 있습니다.
3. 회사는 약관을 개정할 경우 즉시 이를 웹사이트 (http://*.meeting.samsung.net)에 게시합니다.
4. 회원은 변경된 약관이 공지된 후 7일 이내에 거부의를사를 표명할 수 있습니다. 만약 거부의를사를 표명하는 경우 회사는 당해 회원과의 계약을 해지할 수 있으며, 그렇지 않는 경우에는 동의하는 것으로 간주합니다.

제 5조 (서비스 요구사항)

1. 서비스를 이용하기 위해서는 본인의 컴퓨터 및 고속 인터넷 접속이 필요합니다.
2. 서비스를 이용하기 위해 클라이언트 소프트웨어("소프트웨어")를 다운로드하고 설치해야 합니다. 단, 회원은 서비스 이용과 관련하여 회사가 의도하지 않은 목적으로 소프트웨어를 사용할 수 없습니다.
3. 서비스를 이용하기 위한 개인 설비(웹카메라, 마이크폰, 헤드셋, 전화기 등) 및 영상장비는 회원 또는 회원의 소속회사 비용으로 별도 준비하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 이벤트 또는 특판의 경우 회사에서 제공할 수 있습니다.

제 6조 (회원가입 및 계정관리)

1. 서비스 및 Free Trial을 이용하기 위해 회원으로 등록이 필요합니다. 회원은 자신의 계정의 기밀성을 유지할 전적인 책임이 있으며 관리 부주의로 인하여 발생한 모든 활동에 대해 책임을 집니다.
2. 타인의 정보를 도용하거나 허위의 정보를 등록하는 등 본인의 진정한 정보를 등록하지 않은 회원은 서비스 이용과 관련한 아무런 권리를 주장할 수 없으며, 관계 법령에 따라 처벌받을 수 있습니다.
3. 회원 ID가 아래에 해당하는 경우 서비스 이용을 중지하거나 해지할 수 있습니다.
 - 서비스 이용과 관련하여 회원 또는 소속회사가 부담하는 대금지급 등의 채무를 이행하지 않는 경우
 - 타인에게 혐오감을 주거나 미풍양속에 어긋나는 경우

- 회사, 회사의 서비스 또는 서비스 운영자 등의 명칭과 동일하거나 오인 등의 우려가 있는 경우
 - 회원 또는 소속회사가 금융기관으로부터 거래정지 처분을 받고 서비스 이용 계약을 수행할 능력이 없다고 인정되는 경우
 - 회원 또는 소속회사가 감독기관 등으로부터 영업취소, 정지 등의 처분을 받은 경우
 - 회원 또는 소속회사가 어음 및 수표의 부도, 제3자에 의한 강제집행(가압류 및 가처분 포함), 파산 또는 회생절차개시의 신청 등 경영상 중대한 사유가 발생하여 계약을 수행할 능력이 없다고 인정되는 경우
 - 회원의 의무에 해당하는 사항이 지켜지지 않은 경우
 - 기타 합리적인 사유가 있는 경우
 - 회원의 ID 및 비밀번호 관리에 대한 의무가 지켜지지 않은 경우
4. 회원의 ID는 원칙적으로 변경이 불가하며, 부득이한 사유로 인하여 변경이 필요한 경우에는 해당 ID를 해지하고 다른 ID로 재가입해야 합니다.
5. 회원은 비디오 컨퍼런스 이용 중 비디오 컨퍼런스의 사용 장소나, 영상장비, IP등이 변경되는 경우 관련증빙서류를 회사에 제출합니다.
6. 회원은 제공받은 비밀번호(컨퍼런스 코드)에 대한 관리 책임은 회원 본인에게 귀속됩니다. 회원은 회사의 귀책이 아닌 사유로 제3자가 비밀번호(컨퍼런스 코드)를 무단으로 사용하여 발생한 요금에 대해 고객의 사용중지 요청 전까지 납부책임을 부담합니다.

제 7조 (회원정보보호)

1. 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 회원의 개인정보를 법에 의해 요구되는 경우를 제외하고는 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다.
2. 회사는 회원의 개인정보 취급과 관련한 내용을 개인정보처리방침(http://*.meeting.samsung.net)에 게시하며, 이에 부합하도록 운영합니다.
3. 회사는 서비스를 유지관리, 향상 및 개선하기 위해 회사에 수집된 정보를 사용할 수도 있습니다.

제 8조 (회원의 의무)

회원은 서비스를 이용하기 위해 아래 의무에 모두 동의해야 합니다.

- 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 저속, 음란, 폭력적인 내용 또는 타인의 명예나 프라이버시를

침해할 수 있는 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상 등을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 공개하지 않을 것을 동의합니다.

- 소속되어있는 국가나 주의 법률과 규제를 위반하지 않을 것을 동의합니다. (지적 재산권, 온라인 행위 또는 온라인 콘텐츠를 관리하는 법 및 관련 법 포함)

- 타인의 저작권, 상표 혹은 법적으로 보호되는 지적 재산, 권리를 침해하는 콘텐츠를 업로드하거나 공개하지 않을 것을 동의합니다.

- 다른 이용자를 희롱 또는 위협하거나, 특정 이용자에게 지속적으로 고통 또는 불편을 주지 않을 것을 동의합니다.

- 회사와 사전협의 없이 회사의 소프트웨어를 변경하거나, 회사의 서버를 해킹하거나, 웹사이트 또는 게시된 정보의 일부분 또는 전체를 임의로 변경하지 않을 것을 동의합니다.

- 회사의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하거나 고의로 서비스를 방해하는 등 정상적인 서비스 운영에 방해되는 행위를 하지 않을 것을 동의합니다.

- 개인정보에 부정확한 내용을 등록하거나 타인의 ID, 비밀번호, 기타 개인정보를 도용하는 행위 또는 이용자 ID를 타인과 거래하거나 제공하지 않을 것을 동의합니다.

- 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스나 소프트웨어를 이용하거나 제3자에게 임의로 해당 서비스 및 소프트웨어를 임대하지 않을 것을 동의합니다.

- 회원은 본인의 계정과 관련한 모든 자료("콘텐츠")에 대한 책임이 있습니다. 회사는 회원의 콘텐츠와 관련한 아무런 책임이 없으며 제3의 클레임, 손상 또는 비용이 발생할 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상 의무를 가집니다.

- 회원은 소속회사의 검토나 승인 없이 회의 내용을 임의로 녹음/녹화하거나, 녹음/녹화된 콘텐츠를 임의로 유출, 배포, 공유하지 않을 것을 동의합니다. 회원은 녹음/녹화 기능을 사용시에 관련 관할의 법규를 준수하여야 할 책임이 있습니다.

제 9조 (서비스 변경)

회사는 법적 책임 없이 서비스 및 소프트웨어의 기능이나 일부를 수정, 업데이트 혹은 중단할 수 있습니다. 단, 회사는 이러한 변동사항이 발생하기 이전에 웹사이트를 통해 관련 정보를 제공하기 위해 노력할 것입니다.

제 10조 (책임 제한)

1. 회사는 안정되고 품질 높은 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. 그럼에도 불구하고 회사는 서비스가 항

상 중단, 지연 혹은 다른 오류가 없이 작동할 것이라고 보증하지 않습니다.

2. 서비스는 모든 국가나 환경에서 사용할 수 없으며, 회사는 회원이 소속된 국가나 주의 법률과 규제에 부합하기 위해 일부 기능 또는 서비스가 수정될 수 있습니다.

3. 회사는 서비스 이용 또는 사용 미숙으로 인한 회원의 이윤 감소 또는 손실, 손상 등에 책임이 없습니다.

4. 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 회사는 서비스제공에 대한 책임이 면제됩니다.

5. 회사는 회원이 서비스를 이용할 시 함께 사용할 수 있는 제3자의 제품이나 서비스에 대해 아무런 책임이나 의무가 없습니다.

6. 회사는 회원이 서비스 이용 중 녹음/녹화를 진행하거나, 녹음/녹화된 콘텐츠를 유출, 배포, 공유하여 발생한 문제에 대한 책임이 없습니다.

제 11조 (서비스 이용시간)

서비스의 이용시간은 무선망의 이상 또는 시스템의 정비 등 부득이한 경우를 제외하고는 연중무휴

1일 24시간을 원칙으로 합니다. 단 다음에 해당하는 경우, 회사는 서비스를 중지할 수 있습니다.

1. 서비스의 개선을 위한 정기점검
2. 통신회선의 장애 등 회사가 서비스의 제공을 정지할 필요가 있다고 판단되는 경우
3. 천재지변, 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있을 경우
4. 소속회사와 회원이 합의한 경우
5. 회원이 본 약관이나 관련 법규를 위반한 경우
6. 서비스에 관한 회사의 업무수행 또는 설비에 현저한 지장을 초래하거나 초래할 위험이 있는 경우

제 12조 (서비스 요금 지불)

1. 서비스 이용 요금은 회사와 회원의 소속회사간의 체결된 서비스 계약에 따라 요금납입책임자인 소속회사 측으로 청구됩니다.

2. 회사는 서비스 이용 요금을 요금납입책임자인 소속회사 측으로 안내하며, 서비스를 이용하는 회원에게 고지할 책임이 없습니다.

3. 회사는 회원이 서비스를 이용하는 데 발생 가능한 부가적인 세금 및 제 3자 요금과 관련한 납부 책임이 없습니다.

제 13조 (회원탈퇴 및 계약의 해지)

1. 회원이 계약을 해지하고자 하는 경우, 웹사이트에서 회원탈퇴를 신청할 수 있습니다. 단, 회원의 소속회사의 요청으로 인해 회원의 개별적인 탈퇴가 금지되어 있는 경우에는 소속회사측으로 문의하시기 바랍니다.
2. 회사는 휴면회원에 대해서 등록된 이메일로 1회 이상 휴면회원이라는 사실과 통지일로부터 30일 이내에 해당 회원의 웹사이트 접속 이력이 없는 경우 강제 탈퇴된다는 사실을 통지하고, 통지일로부터 30일 이내에 해당 회원의 접속이력이 없는 경우 강제 탈퇴시킵니다.
3. 회사와 회원의 소속회사간의 서비스이용계약이 해지된 경우 소속회사와 회원은 즉시 서비스의 이용을 중단하여야 합니다. 회사는 해당 소속회사의 회원정보를 보관할 의무가 없으며 개인정보처리방침에 따라 회원 등록을 말소합니다.

제 14조 (권리의무 양도불가)

회원은 본 계약상의 목적물 또는 본 계약상의 권리 및 의무 등의 지위를 회사의 사전 서면동의 없이 제3자에게 양도, 이전, 담보제공 등 일체의 처분행위를 할 수 없습니다.

제 15조 (분쟁해결)

1. 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국법을 준거법으로 합니다.
2. 회원과 회사는 본 계약의 수행 중 양당사자간에 분쟁이 발생하는 경우에는 협의하여 해결함을 원칙으로 합니다. 그러나 해결되지 않는 경우에는, 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 서울중앙지방법원이 배타적·전속적 1심 재판관할권을 가집니다.

제 16조 (재산권 및 소유권)

회사 및 서비스의 회사명, 상표명, CI, BI, 및 도메인 이름은 모두 "마크"로 간주됩니다. 회사는 회사 및 서비스의 마크에 대한 모든 권리를 갖습니다. 또한, 회원은 서면상의 동의 없이 회사 및 서비스의 마크 혹은 (이미지, 텍스트, 페이지 레이아웃 또는 양식을 포함하여) 기타 등록 상표가 붙은 정보를 임의로 활용할 수 없습니다.

제 17조 (회원의 소속회사 로고 활용)

회사는 서비스 계약이 체결된 회원의 소속회사와의 협의에 따라 회원의 소속회사의 회사명, 로고, CI, BI를 활용하여 서비스 웹사이트에 게시할 수 있습니다.

시행일자 : 2016.11.28