

제정 : 1998.02.01	개정 : 2001.04.15	개정 : 2007.07.01
개정 : 1998.05.15	개정 : 2001.09.11	개정 : 2008.11.21
개정 : 1998.08.01	개정 : 2001.12.01	개정 : 2010.01.05
개정 : 1998.09.01	개정 : 2002.05.01	개정 : 2018.03.01
개정 : 1999.12.01	개정 : 2003.07.01	개정 : 2019.06.20
개정 : 2000.01.01	개정 : 2004.09.01	
개정 : 2000.03.02	개정 : 2005.02.04	
개정 : 2000.04.02	개정 : 2005.08.09	
개정 : 2001.01.01	개정 : 2006.07.01	

일반전화서비스 이용약관

삼성에스디에스주식회사

제 1 장 총 칙

제 1 조 (적용)

삼성에스디에스(이하 "삼성SDS"라 합니다.) 일반전화서비스의 이용에는 전기통신서비스 이용기본약관(이하 "기본약관"이라 합니다.)과 이 약관을 함께 적용하며 그 이용방식은 다음과 같습니다.

1. 직접접속방식
2. 삼성SDS 교환설비를 이용하는 방식

제 2 조 (목적)

본 약관은 삼성SDS가 제공하는 일반전화서비스의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 그 밖의 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 3 조 (약관의 변경)

삼성SDS는 본 약관을 변경할 수 있으며, 본 이용약관이 변경될 경우 즉시 인터넷 홈페이지(www.samsungsds.com)에 이를 공지합니다.

제 4 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 전기통신서비스: 전기통신설비를 이용하여 타인의 통신을 매개하거나 그 설비를 타인의 통신용으로 제공하는 것
2. 단말기기: 회선의 단말에 설치하여 전기통신에 이용되는 기기(구내통신 설비를 포함합니다.)
3. 전화서비스: 삼성SDS가 제공하는 시내, 시외, 국제, 이동(LM), 무선폭출 전화서비스 및 부가서비스
4. 직접접속계약(방식): 삼성SDS의 전화서비스 국소와 이용자의 교환기간에 전용회선을 연결하고, 이를 통해 일반전화서비스를 이용하는 계약(방식)
5. 삼성SDS의 교환설비를 통한 이용계약(방식): 삼성SDS의 구내 교환설치를 이용하여 일반전화서비스를 이용하는 계약
6. 서비스이용자: 일반전화서비스를 이용하는 자(이하 "이용자"라 합니다.)

제 5 조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스 이용에 따른 요금 등을 지정된 기일까지 납입하여야 합니다.

- ② 이용자는 선량한 관리자의 주의로서 서비스를 이용하여야 하며 이 약관을 위반하여 일반전화서비스 제공에 지장을 초래하여서는 안됩니다.
- ③ 이용자는 삼성SDS가 제공한 설비를 승인 없이 이동, 철거, 분해하거나 다른 설비 등에 연결할 수 없으며, 설비를 망실, 훼손한 경우 보충, 수리, 공사에 필요한 비용을 부담하여야 합니다.
- ④ 이용자는 일반전화서비스를 제공받기 위하여 필요한 이용자 측 설비를 이용자의 비용으로 유지관리하여야 하며, 고장 신고 시 이용자 측의 설비를 먼저 확인하여야 합니다.

제 6 조 (이용의 제한)

삼성SDS는 일반전화서비스를 이용하여 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 해하거나 사전 윤리심의를 받지 않은 정보가 제공되는 경우 이용자의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

제 7 조 (삼성SDS의 의무)

- ① 삼성SDS는 최상의 서비스를 안정적이고 지속적으로 제공하여야 합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 그 밖의 부득이한 경우에는 신속히 복구되도록 최선을 다하며, 서비스가 재개될 수 있도록 합니다.
- ② 삼성SDS는 이용자의 불편, 불만사항 처리를 위하여 고객센터(1661-3311)를 설치하여 운영합니다.
- ③ 삼성SDS는 일반전화서비스 제공을 위한 삼성SDS 설비에 장애가 발생하거나, 멸실 된 경우에는 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다.
- ④ 삼성SDS는 업무를 통하여 취득한 이용자 개인의 정보를 보호합니다.

제 8 조 (삼성SDS의 구내통신서비스 이용계약)

이용자의 구내에 삼성SDS의 구내교환설비가 설치되어 있고, 이용자가 이를 이용할 수 있는 계약을 체결한 경우에는 본 약관의 제 2 장 직접접속 계약 부분은 적용을 받지 않습니다.

제 2 장 직접접속계약

제 9 조 (청약 등)

- ① 직접접속 방식으로 일반전화서비스를 이용하고자 하는 경우, 직접 또는 우편으로 삼성SDS에 청약하여야 합니다. 청약하고자 하는 경우 삼성SDS의 소정 양식과 요금청구에 필요한 서류를 제출하여야 합니다.
- ② 청약사항의 변경 또는 철회하고자 하는 경우 그 사실을 삼성SDS로 통지하여야 합니다.

제 10 조 (승낙)

- ① 삼성SDS는 접수순서에 따라 청약을 승낙합니다. 다만 직접접속방식으로 서비스를 제공하기 적합하지 않은 경우에는 삼성SDS는 별도로 정하는 조건을 청약자가 수용하는 경우에만 승낙합니다.
- ② 삼성SDS는 청약을 승낙하는 때에는 다음 각호의 사항을 그 청약자에게 지체 없이 통지합니다.
 - 가. 개통예정일
 - 나. 승낙 회선 수
 - 다. 고장신고 및 처리에 관한 사항
 - 라. 요금 및 요금이의신청에 관한 사항
 - 마. 기타 서비스이용신청에 관한 사항

제 11 조 (단말기기의 설치)

제 10 조 (승낙)의 규정에 의하여 승낙을 받은 경우 청약자는 개통일 이전에 자신의 부담으로 방송통신설비의 기술기준에 관한 규정에 적합한 단말기기 등을 확보하여 설치하여야 합니다.

제 12 조 (개통점검)

- ① 직접접속청약자는 단말기기와 삼성SDS의 교환기간에 원활하게 접속되는지 여부의 확인을 위하여 제 11 조 (단말기기의 설치)의 규정에 의한 설치가 완료 되면 삼성SDS의 개통점검을 받아야 합니다. 다만, 삼성SDS가 필요하지 않다고 인정하는 경우에는 개통점검을 생략할 수 있습니다.
- ② 직접접속청약자는 삼성SDS로부터 개통점검의 적합판정을 받은 후에 일반전화서비스를 이용할 수 있습니다.

제 13 조 (개통점검)

- ① 제 10 조 (승낙)의 규정에 의하여 승낙이 이루어진 경우 개통예정일에 서비스를 개통합니다. 다만, 설비의 여유가 없는 경우에는 그러하지 않습니다.
- ② 삼성SDS는 1항의 단서조항에 해당되는 경우 또는 제 12 조 (개통점검)의 개통 부적합판정을 한 경우에는 개통예정일을 연기할 수 있습니다.
- ③ 직접접속계약자는 개통예정일 15일전까지 개통연기를 서면으로 신청할 수 있습니다. 삼성SDS는 이러한 경우 1회에 한하여 최초의 개통예정일로부터 15일을 초과하지 않는 범위에서 그 연기신청을 승낙할 수 있습니다.

제 14 조 (고장신고 및 처리)

- ① 직접접속이용자는 직접접속회선을 이용할 수 없게 된 때에는 직접접속 이용자 측 설비에 장애가 없음을 확인한 후에 삼성SDS에 고장신고를 하여야 합니다.
- ② 삼성SDS가 1항의 규정에 의한 고장신고를 받고, 이를 처리할 때에는 그 결과를 그 직접접속이용자에게 지체 없이 통지합니다.

제 15 조 (권리의 양도)

직접접속이용자는 삼성SDS의 서면에 의한 동의가 없는 한 일반전화서비스를 받을 권리를 양도, 증여, 질권의 목적으로 사용할 수 없습니다.

제 16 조 (지위의 승계)

삼성SDS는 특별한 사유가 없는 한 다음 각호의 사유가 발생한 경우에는 직접접속계약자의 지위의 승계를 인정합니다

1. 흡수합병의 경우에 존속하는 법인이 소멸하는 법인의 해당 직접접속회선을 인수한 경우
2. 신설합병의 경우에 신설되는 법인이 소멸하는 법인의 해당 직접접속회선을 인수한 경우
3. 법인분할의 경우에 신설되는 법인이 분할되는 법인의 해당 직접접속회선을 인수한 경우
4. 건물을 매수한 사람이 그 장소에 설치된 직접접속회선을 인수한 경우
5. 그 밖의 제 1호 내지 제 4호에 준하는 경우로써 삼성SDS가 필요하다고 인정하는 경우

제 17 조 (청약사항의 변경)

직접접속이용자는 다음 각호의 청약사항이 있는 경우 삼성SDS로 신고하여야 합니다.

1. 성명이나 상호 또는 주소나 거주지의 변경사실이 있는 경우
2. DID번호 변경 등 직접접속회선 이용신청서상의 항목에 변경이 있는 경우

제 18 조 (직접접속계약의 해제 및 해지)

직접접속계약을 해제 또는 해지하고자 하는 경우 직접접속이용자는 해지 또는 해제하고자 하는 날의 7일전까지 서면통지로 직접접속계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.

제 19 조 (삼성SDS의 해제 및 해지)

① 삼성SDS는 직접접속계약자가 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그 접속계약을 해지할 수 있습니다.

- 가. 통화 정지된 후 30일 이내에 그 통화정지사유를 없애지 아니한 때
- 나. 전화설비를 불필요하게 점유하여 상습적으로 교환업무를 방해한 때
- 다. 전기통신사업상 제반 법규를 위반하였을 때

② 삼성SDS는 1항의 규정에 의하여 직접접속계약을 해제 또는 해지하고자 하는 때에는 직접접속계약자에게 의견진술의 기회를 부여하며, 의견을 듣고자 하는 날의 10일전까지 다음 각호의 사항을 기재한 통지서를 그 직접접속계약자에게 통지합니다. 다만, 주소 또는 거소 등의 불분명으로 통지 할 수 없는 경우에는 그러하지 않습니다.

- 가. 해제 또는 해지하고자 하는 사유
- 나. 해제 또는 해지에정일
- 다. 의견진술의 기한 및 장소
- 라. 그 밖의 필요한 사항

제 3 장 요금 등

제 20 조 (요금의 구분)

① 서비스의 요금은 다음과 같습니다.

- 가. 통화료: 통화의 대가로 지불하여야 하는 요금
- 나. 최저사용료

- 1) 직접접속방식으로 전화서비스를 이용하는 경우로 통화료가 직접접속 회선료에 미달되는 경우 지불하여야 하는 가입자구간의 전용회선요금
- 2) 전용회선요금은 한국통신의 해당규격 전용회선요금 적용
- 3) 가입자 구간의 전용회선이 2회선 이상인 경우 그 합계요금을 최저 사용료로 적용

② 제 1항의 규정에 의한 요금의 요율 및 적용방법은 다음과 같습니다.

구 분	정 의	요 금
시내전화 요금	동일 통화권내에서의 통화 요금	별표 1
시외전화 요금	타 통화권으로의 통화 요금	별표 1
무선호출 요금	무선호출 통화 요금	별표 1
LM통화(L-M) 요금	유선전화에서 이동전화로 통화한 요금	별표 1
국제전화요금(음성재판매)	국제통화 요금	별표 2
부가서비스 요금	발신자 문자표시 요금 (레터링/스마트레터링)	별표 5

제 21 조 (이용시간의 산정)

서비스이용시간은 삼성SDS의 교환설비가 수신자 측의 교환설비로부터 응답 신호를 받은 시각으로부터 통화자의 어느 일방의 교환기로부터 통화종료신호를 인식한 시각까지의 시간으로 합니다.

제 22 조 (요금의 계산)

- ① 요금은 1개월단위로 사용량을 계산하여 청구합니다.
- ② 최저사용료는 직접접속방식으로 사용하는 경우로 그 통화료가 직접접속 회선료에 미달되는 경우에 적용합니다. 다만, 개통 및 해지 월의 경우에는 최저사용료를 적용하지 않습니다.
- ③ 계약의 해지, 해제 이전에 정상적으로 발생한 요금 등은 계약의 해제, 해지로 무효화되지 않습니다.

제 23 조 (요금의 지불)

전화서비스요금은 삼성SDS은 요금청구서에 명시한 기일까지 현금으로 지불하여야 합니다.

제 24 조 (이의신청)

- ① 청구된 요금에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 3개월 이내에 삼성SDS로 이의신청을 할 수 있습니다.

② 삼성SDS는 1항의 규정에 의한 이의신청에 대하여 그 결과를 15일 이내에 이의신청인에게 서면으로 통지합니다.

제 25 조 (불법면탈요금의 부과)

- ① 삼성SDS는 서비스요금을 불법으로 면탈한 이용자에 대하여 면탈한 요금의 2배에 해당하는 금액을 청구합니다.
- ② 1항의 규정에 의하여 불법면탈요금을 청구하는 경우에는 그 사유를 명시합니다.

제 26 조 (과오납 요금의 정산)

삼성SDS는 요금의 과오납 또는 이의신청 및 불법 면탈 등으로 인하여 요금의 정산이 필요하게 된 경우에는 익월 청구요금에서 가감 처리합니다.

제 27 조 (통화정지의 대상 및 기간)

- ① 삼성SDS는 이용자가 다음 각호의 1의 해당하는 경우 그 이용자의 통화를 정지할 수 있습니다.
 - 가. 서비스에 관한 요금, 가산금 또는 불법면탈요금을 최초의 지불 기일의 익일부터 1월 이내에 지불하지 않은 때
 - 나. 삼성SDS의 승낙 없이 직접접속회선에 다른 통신기기를 연결할 때
 - 다. 단말기기를 방송통신설비의 기술기준에 관한 규정에 적합하지 않은 것으로 변경할 때
 - 라. 전기통신관련법규를 위반한 때
- ② 통화를 정지하고자 하는 경우에는 통화정지일 7일전까지 그 뜻을 이용자에게 통지합니다. 다만 이용자의 귀책사유로 통지할 수 없는 경우에는 그러하지 않습니다.

제 28 조 (최저사용료의 감면 외)

- ① 삼성SDS는 이용자가 책임질 수 없는 사유로 인하여 서비스를 이용하지 못한 경우로서, 그 뜻을 삼성SDS에 통지 또는 삼성SDS가 인지한 후 계속하여 1일 이상 서비스를 이용하지 못한 경우에는 이용하지 못한 일수에 전월 통화료의 1/30을 곱한 금액의 3배를 제 19 조 1항 2호의 최저사용료 적용 시 감면한다.
- ② 삼성SDS는 천재지변 또는 불가항력으로 인하여 발생한 손해에 대해서는 그 손해를 배상하지 않습니다.

『 별표 1. 국내전화요금표 』

구 분	거리 구분	시간대 적용	과금단위	요 금 (부가세포함)
시내 전화	시내 통화권	표준	180초	42.90 원
		할인	258초	42.90 원
시외 전화	1대역 (30Km 이내)	표준	180초	42.90 원
		할인	200초	42.90 원
		심야	258초	42.90 원
	2대역 (30Km 초과)	표준	10초	15.40 원
		할인		13.75 원
		심야		10.67 원
LM통화	전국단일	표준	10초	15.95 원
		할인		15.037 원
		심야		14.157 원
무선호출	전국단일	-	180초	47.08 원

■ 시내전화 할인시간 대역

구 분	00:00 21:00	08:00 24:00
평 일		표준시간
공 휴 일	할인시간	

■ 시외전화 할인시간 대역

구 분	00:00 24:00	06:00 08:00
평 일		표준시간
토 요 일	심야시간	
공 휴 일	할인시간	

■ LM통화 할인시간 대역

구 분	00:00 21:00	06:00 08:00 24:00
평 일		표준시간
토 요 일	심야시간	
공 휴 일	할인시간	

■ 국내전화 할인상품

구 분	할 인 율
부가가치세 면세사업자 할인	9%

* 부가가치세 면세사업자 할인 : 부가가치세법에 의한 면세대상용역을 제공하는 사업자인 경우

* 상기요금은 세전요금으로 전화요금 청구 시 세금이 추가 됨

『 별표 2. 국제전화요금표(음성재판매) 』

(단위: 원/초, 부가세 포함)

대역	표준시간대	할인시간대	대역	표준시간대	할인시간대
1	10.23	9.24	26	17.49	15.84
2	16.39	14.85	27	17.49	15.84
3	20.02	18.04	28	17.49	15.84
4	20.02	18.04	29	17.49	15.84
5	10.89	9.90	30	17.82	16.06
6	10.89	9.90	31	17.82	16.06
7	15.84	14.30	32	17.82	16.06
8	15.84	14.30	33	17.82	16.06
9	16.61	14.96	34	25.63	23.10
10	16.61	14.96	35	25.63	23.10
11	16.61	14.96	36	25.63	23.10
12	11.11	10.01	37	15.84	14.30
13	11.11	10.01	38	25.63	23.10
14	4.73	4.29	39	24.86	22.44
15	11.00	9.90	40	24.86	22.44
16	11.00	9.90	41	24.86	22.44
17	11.00	9.90	42	24.86	22.44
18	10.78	9.79	43	24.86	22.44
19	10.78	9.79	44	24.86	22.44
20	10.78	9.79	45	24.86	22.44
21	17.27	15.62	46	24.86	22.44
22	15.62	14.08	47	24.86	22.44
23	15.62	14.08	48	24.86	22.44
24	15.62	14.08	49	24.86	22.44
25	17.38	15.73	50	24.86	22.44

■ 국제전화 할인시간 대역

구분	00:00 22:00	24:00	06:00	18:00
평일	표준시간			
토요일	표준시간			
공휴일	할인시간			

■ 국제전화 할인상품

구분	할인율			
다량 이용 할인	1년까지	10%	4년까지	13%
	2년까지	11%	5년까지	14%
	3년까지	12%	5년초과	15%
텔레포니 매니지드/구내통신할인	2%			
자동 이체 할인	1%			
부가가치세 면세사업자 할인	9%			

- * 다량 이용 할인 : 국제전화를 20만원 이상 사용시에만 적용
- * 텔레포니 매니지드/ 구내 통신 할인 : 텔레포니 매니지드 및 구내전화서비스 이용계약을 체결할 경우 적용
- * 자동 이체 할인 : 사용료 납부방식을 자동이체로 한 경우 적용
- * 부가가치세 면세사업자 할인: 부가가치세법에 의한 면세대상용역을 제공하는 사업자인 경우
- * 상기 대역에 해당하는 국가는 별표 4를 적용함.
- * 상기에요금은 세전 요금으로 전화요금 청구 시 세금이 추가 됨

『 별표 3. Inmarsat 국제전화요금표(음성재판매)』

(단위: 원/초, 부가세포함)

Inmarsat A	Inmarsat B	Inmarsat M	Inmarsat MM	비고
108.9원	66원	73.7원	60.5원	※ 시간대 할인을 적용되지 않

■ 국제전화 할인시간 대역

구분	00:00 22:00	24:00	06:00	18:00
평일	표준시간			
토요일	표준시간			
공휴일	할인시간			

■ 국제전화 할인상품

구분	할인율			
다량 이용 할인	1년까지	10%	4년까지	13%
	2년까지	11%	5년까지	14%
	3년까지	12%	5년초과	15%
구내 통신 할인	2%			
자동 이체 할인	1%			
부가가치세 면세사업자 할인	9%			

- * 다량 이용 할인 : 국제전화를 20만원 이상 사용시에만 적용
- * 구내 통신 할인 : 구내전화서비스 이용계약을 체결할 경우 적용
- * 자동 이체 할인 : 사용료 납부방식을 자동이체로 한 경우 적용
- * 부가가치세 면세사업자 할인: 부가가치세법에 의한 면세대상용역을 제공하는 사업자인 경우
- * 상기 대역에 해당하는 국가는 별표 4를 적용함.
- * 상기에요금은 세전 요금으로 전화요금 청구 시 세금이 추가 됨

『 별표 4. 서비스 대역』

대역	국가	국가수
1	일본	1
2	중국	1
3	베트남	1
4	미얀마	1
5	홍콩	1
6	싱가포르	1
7	대만	1
8	인도네시아	1
9	필리핀	1
10	말레이시아	1
11	태국	1
12	몽골리아	1
13	라오스, 마카오, 브루나이, 캄보디아	4
14	미국(본토)	1
15	캐나다	1
16	알래스카, 하와이(미국)	2
17	나우루, 남극(호주기지), 노르퓌섬, 뉴칼레도니아, 니우에섬, 마야살공화국, 마이크로네시아, 바누아투, 사모아(America), 서사모아, 솔로몬섬, 쌍피에르미켈론, 웰리스푸투나, 쿡제도, 키리바티, 타히티, 통가, 투발루, 파푸아뉴기니, 팔라우, 피지, 동티모르, 코코스섬, 크리스마스제도	24
18	호주	1
19	뉴질랜드	1
20	팜, 사이판	2
21	영국	1
22	프랑스	1
23	독일	1
24	이탈리아	1
25	네덜란드, 스웨덴, 스위스, 스페인	4
26	그리스, 노르웨이, 덴마크, 사이프러스, 아조레스섬, 오스트리아, 포르투갈, 마테이라	8
27	그린랜드, 벨기에, 아이슬란드, 아일랜드, 파로섬	5
28	룩셈부르크, 모나코, 바티칸시티, 산마리노, 핀란드	5
29	리히텐슈타인, 말타, 발레아릭, 안도라, 지브랄타, 터키	6
30	불가리아, 체코, 헝가리	3

대역	국가	국가수
31	슬로박, 에스토니아, 카자흐스탄, 폴란드	4
32	그루지아, 라트비아, 리투아니아, 보스니아, 슬로베니아, 알바니아, 우즈베키스탄, 유고, 크로아티아	9
33	루마니아, 마케도니아, 몰도바, 벨라로시, 아르메니아, 아제르바이잔, 우크라이나, 키르기스탄, 타지키스탄, 터크메니스탄	10
34	러시아	1
35	파키스탄	1
36	방글라데시	1
37	인도	1
38	네팔, 스리랑카, 부탄, 몰디브	4
39	이란	1
40	사우디아라비아	1
41	아랍에미리트	1
42	레바논, 바레인, 시리아, 예멘, 오만, 요르단, 이라크, 이스라엘, 카타르, 쿠웨이트	10
43	브라질	1
44	아르헨티나	1
45	멕시코	1
46	과델루프, 네델란드령안틸레스, 마르티크, 버뮤다, 버진제도(미국), 볼리비아, 아루바, 하이티, 엘살바도르, 영국령버진군도, 우루과이, 칠레, 케이만섬, 코스타리카, 콜롬비아, 푸에르토리코	16
47	가이아나, 과테말라, 그레나다, 니카라과, 도미니카, 도미니카공화국, 몬테세라트, 바베이도스, 바하마, 베네주엘라, 벨리제, 세인트루시아, 세인트빈센트, 세인트키츠, 안귄라, 안티구아, 에콰도르, 온두라스, 자마이카, 쿠바, 터크스칼고스제도, 트리니다드토바고, 파나마, 파라과이, 페루, 포클랜드섬, 프랑스령기아나, 수리남	28
48	가나, 가봉, 남아프리카공화국, 레위니옹, 리비아, 말라위, 보스와나, 부룬디, 스와질랜드, 알제리아, 앙골라, 중앙아프리카, 짐바브웨, 세우타	14
49	감비아, 기니아, 기니아비소, 나미비아, 니제르, 레스트, 르완다, 라이베리아, 모로코, 모리셔스, 모리타니아, 부르키나파스, 세네갈, 세이셸, 수단, 아이보리코스트, 우간다, 자이레, 잠비아, 카메룬, 케이프버드, 콩고, 튀니지아	23
50	마다가스카르, 나이지리아, 디에고 가르시아, 마요트, 말리, 모잠비크, 베냉, 상투메프린시페, 세인트헬레나, 소말리아, 씨에라레온, 아센시온, 에리트리아, 이디오피아, 이집트, 적도기니아, 지부티, 차드, 카니리제도, 케냐, 코모로, 탄자니아, 토고공화국	23

『 별표 5. 부가서비스 요금표 』

■ 발신자 문자표시 이용료

1) 문자레터링서비스

- 당사 전화서비스 고객이 이동전화로 발신 시, 고객이 원하는 문구를 착신자의 이동전화 화면에 표시해 주는 서비스

① 기본료

(단위: 원/월, 부가세 포함)

구분	과금기준	SKT	KT	LGU+
이용요금	발신번호별	1,650,000	1,100,000	880,000

② 사용료

(단위: 원/월, 부가세 포함)

구간	과금기준	SKT	KT	LGU+
1구간	50,000건 이하	770,000	770,000	770,000
2구간	50,001건 ~ 100,000건	15.4원/건	15.4원/건	15.4원/건
3구간	100,001건 ~ 300,000건	14.3원/건	14.3원/건	14.3원/건
4구간	300,000건 ~ 1,000,000건	13.2원/건	13.2원/건	13.2원/건
5구간	1,000,001건 이상	12.1원/건	13.2원/건	12.1원/건

2) 스마트레터링 서비스

- 당사 전화서비스 고객이 스마트폰 사용 이동전화로 발신 시, 통화시도 및 종료시점에 고객이 원하는 콘텐츠(Image/모바일페이지)를 착신자의 이동전화 화면에 표시해주는 서비스

(부가세 포함)

구분	과금기준	이용요금(원/월)	
기본료	발신번호별	2,750,000	
	문자레터링 결합(추가 요금)	SKT 1,100,000/ KT 660,000/ LGU+ 440,000	
사용료	사용건수별		
	1구간	100,000건 이하	15.4원/건
	2구간	100,000건 ~ 200,000건	14.3원/건
	3구간	200,001건 ~ 300,000건	13.2원/건
	4구간	300,001건 이상	12.1원/건

서비스 이용 신청서

신청 구분	1. 신규 2. 변경 3. 해지	서비스희망일	20
신청 회사	상 호		
	사업자등록번호		
	주 소		
*교환 설비	장비종류 : ①PABX() ②KEY-PHONE() ③기타()		
	제 조 사 :	모 델 명 :	
	설치장소 :		
	담 당 자 :	소 속 :	Tel:
	회 선 수 : ①DOD() ②DID() ③내선수() ④기타()		
	자동선택기능 (TRS, ACR)	① 사용 () ② 미 사용 ()	
부가서비스	발신자 문자표시 기능	① 사 용 (SKT / KT / LGU+) ② 미 사 용	
요금 납입			
특이 사항			
신청인은 위와 같이 귀사의 일반전화서비스이용을 신청합니다.			
신 청 일 : 신 청 인 : (인)			

- [첨부서류] 1. 요금 납입 책임자의 사업자 등록증 사본 1부
 2. 자동이체 시 납입회사 통장 사본 1부