

제정 : 2010. 9. 1

개정 : 2018. 9. 1

# 글로벌비즈폰서비스 이용약관

삼 성 에 스 디 에스 주 식 회 사

# 제1장 총칙

## 제1조(약관의 목적)

삼성에스디에스 글로벌비즈폰서비스 이용약관은 전기통신사업법 등 관계규정에 의하여 삼성에스디에스주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 글로벌비즈폰서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 그 밖의 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제2조(약관의 적용)

- ① 글로벌비즈폰서비스의 이용에는 전기통신서비스 이용기본약관(이하 "기본약관"이라 합니다)과 이 약관을 함께 적용합니다.
- ② 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계 법령의 내용에 따라 적용합니다.
- ③ 본 약관은 이용고객이 본 약관에 동의함으로써 효력을 발생하며, 회사의 서비스 가입신청서를 작성할 때 본 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

## 제3조(약관의 변경)

- ① 회사는 이 약관의 내용을 이용고객이 알 수 있도록 회사 인터넷 홈페이지(<https://www.samsungsds.com>)에 게시하거나, 이용자의 이용 신청 시 서면으로 교부합니다.
- ② 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 소비자기본법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사는 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 회사 인터넷 홈페이지(<https://www.samsungsds.com>)에 게시하는 등 기타의 방법으로 그 적용일자 15일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.
- ④ 이용고객은 변경된 약관이 공지된 후 15일 이내에 거부의사를 표명할 수 있습니다. 이용고객이 거부하는 경우 회사는 당해 이용고객과의 계약을 해지할 수 있습니다. 만약 이용고객이 변경된 약관이 공지된 후 15일 이내에 거부의사를 표시하지 않는 경우에는 동의하는 것으로 간주합니다.

## 제4조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 글로벌비즈폰서비스 : 이용자가 해외 출장 또는 해외 방문 시 통신방식이 다른 해외에서도 국내에서처럼 통화서비스와 데이터서비스를 이용할 수 있도록 단말기를 임대해 주는 서비스
- ② 단말기 : 각 국가별 통신사의 통신서비스를 이용할 수 있는 휴대폰 및 라우터

③ 로밍 : 서로 다른 통신사의 서비스 지역 안에서도 통신이 가능하도록 연결해 주는 서비스

## 제2장 계약의 성립 및 이용

### 제5조(계약의 성립)

- ① 서비스 이용계약은 이용고객이 되고자 하는 자가 본 약관에 동의하고, 회사가 지정한 양식에 의한 이용자의 이용신청과 이에 대한 회사의 승낙에 의하여 성립됩니다
- ② 서비스 이용계약의 성립 시기는 회사의 승낙이 서비스 청약자에게 도달한 시점으로 합니다.

### 제6조(이용 신청)

- ① 서비스 이용을 희망하고 이 약관의 내용에 동의하는 고객은 회사의 해당 업무 담당자에 전화로 신청하거나 소정의 신청서를 작성하여 신청 할 수 있으며, 최소한 서비스 희망일 15일 이전에 신청하여야 합니다.
- ② 서비스 계약자와 요금납입책임자가 동일인이 아닌 경우 요금납입책임자의 동의를 받아야 하며, 요금납입책임자의 동의가 없거나 확인이 곤란한 경우 회사는 이용신청을 거부할 수 있습니다.
- ③ 이용신청을 하는 고객은 다음 각 목의 서류를 직접 또는 우편이나 기타 회사가 인정하는 방식으로 회사에 제출하여야 합니다.
  - 가. 서비스 이용 신청서
  - 나. 사업자 등록증 사본
- ④ 이용고객은 회원 정보 기재 내용에 변경이 발생한 경우 즉시 변경사항을 정정하여 기재하여야 합니다.

### 제7조(회사의 승낙)

- ① 회사는 이용 신청을 접수한 후 승낙여부를 결정하여 1주일 이내에 신청인에게 E-mail로 통보합니다. 다만 신청인의 요구 시에는 승낙 통보서를 통지합니다.
- ② 회사는 서비스 제공 희망 일내 서비스 제공이 불가능할 경우 서비스 제공 희망일을 재조정하여 승낙할 수 있습니다.

### 제8조(서비스 승낙유보)

회사는 제 6조 1항에 의한 이용 신청이 다음 중 하나에 해당하지 않는 한 이용신청을 승낙하며 이용계약을 체결합니다.

- ① 신청서상의 기재사실에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
- ② 이용요금 체납으로 계약이 해지된 적이 있는 경우(다만, 계약 해지 후 3개월 이상

경과한 자로서 회사의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 함)

③ 제 7조 2항의 서비스 제공 희망일 재조정예 고객이 동의하지 않는 경우

④ 기타 이용계약을 성립하는 것이 회사의 기술상 현저한 지장이 있다고 판단되는 경우

### 제9조(계약사항의 변경)

이용자가 계약사항을 변경하고자 하는 경우에는 회사에 서면 또는 전화로 청구하여야 하며 회사가 승인하여야 합니다.

## 제3장 서비스 이용

### 제10조(서비스 종류와 이용)

① 서비스는 음성통화가 가능한 스마트폰을 임대해 주는 ‘비즈폰(임대폰)’ 서비스, 데이터 사용이 가능한 라우터를 임대해 주는 ‘포켓와이파이(핫스팟)’ 서비스, 로밍으로 사용할 수 있는 데이터를 제공해 주는 ‘B2B로밍데이터’ 서비스로 구성되어 있습니다.

② 이용자는 단말기 임대 및 로밍을 이용하여 회사가 제공하는 제반 통신서비스를 이용할 수 있으며 이용에 따른 제반 조건은 해당 서비스 이용약관을 따릅니다.

### 제11조(이용 관리)

서비스의 이용에 대한 관리책임은 이용자에게 있으며, 관리소홀, 무단 사용 또는 부정 사용 등에 의하여 발생하는 모든 결과 및 사고의 책임은 전적으로 이용자에게 있습니다.

### 제12조(이용 시간)

① 서비스의 이용시간은 무선망의 이상 또는 부가통신시스템의 정비 등 부득이한 경우를 제외하고는 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.

② 회사는 다음 각호의 경우 그 사유 및 기간을 공지하고 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.

1. 전기통신설비의 장애 또는 통화의 폭주

2. 타사업자설비와 연동되어 제공되는 서비스 중 통제와 과금이 불가능한 호 및 당해 사업자의 요청이 있는 경우

3. 단기간에 과도한 통화가 발생하여 불법복제나 명의도용 등이 우려되는 경우 (단, 이용자에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)

4. 서비스의 이용금액이 회사가 정하는 신용기준을 초과하여 도용이 우려되는 경우

5. 통신회선의 장애 등 회사가 서비스의 제공을 정지할 필요가 있다고 판단되는 경우

6. 천재지변, 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있을 경우

7. 기타 회사와 이용자가 협의한 경우

### 제13조(장애의 조치)

- ① 서비스가 장애에 의해 중단되는 경우, 회사는 그 사실을 홈페이지, 전화, 우편, 전자우편 등 신속한 방법으로 이용자에게 전달하고, 복구를 위하여 최선의 조치를 강구해야 합니다.
- ② 전항의 장애가 무선망의 장애, 회원의 귀책사유 또는 천재지변 등 불가항력으로 인하여 발생한 경우, 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

### 제14조(계약의 해제, 해지)

- ① 이용자가 서비스 이용계약을 해제 또는 해지하고자 하는 경우에는 30일 전까지 이를 회사에 통지하여야 합니다.
- ② 회사는 다음의 경우 사전 최고 후 이용자와의 서비스 이용계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.
  1. 단말기의 분실 또는 도용 발생으로 이용자 혹은 요금납부 책임자에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
  2. 이용자가 신용카드사에서 신용거래불량자로 분류되거나 이용요금을 체납하는 경우
  3. 이용자가 계약 후 3개월 간의 이용실적이 없는 경우

## 제4장 서비스 요금

### 제15조(요금납입책임자)

- ① 요금납입책임자는 서비스 이용자를 원칙으로 합니다. 다만, 회사가 동의하는 경우에는 서비스 이용자 이외의 자를 요금납입책임자로 할 수 있습니다.
- ② 이용자는 제1항의 단서 규정에 의한 요금납입책임자가 이 약관에 따른 납입의무를 이행하지 못한 경우 이를 연대하여 납입할 책임이 있습니다.

### 제16조(요금의 산정)

- ① 본 약관에 따라 회사가 제공하는 통신서비스의 이용요금은 별표1과 같습니다.
- ② 단말기 분실 및 파손에 대한 비용은 별표2와 같습니다.
- ③ 서비스 제공 중에 이용요금 변경이 있을 경우, 사전에 회사와 이용자가 협의하여 이용약관 변경 전에 변경된 이용요금을 이용대가에 반영할 수 있습니다.

### 제17조(요금의 납입)

서비스 이용 후 청구서에 기재된 기일까지 회사가 지정한 납부 수단(현금, 신용카드 등)으로 서비스 이용요금을 납입해야 합니다.

### 제18조(요금의 반환 및 이의신청)

- ① 회사는 이용자의 과오납액에 대해서 이용자의 청구에 따라 이를 반환합니다.
- ② 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 요금납입책임자는 사유 발생을 안 날로부터 **1개월 이내**, 그 사유가 발생한 날로부터 **3개월 이내**에 이의 신청을 할 수 있습니다. 단, 회사의 귀책사유로 과오납이 발생할 경우, 이용자는 본문에 관계없이 청구된 요금 등에 대하여 이의신청을 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제1항의 이의 신청 접수 후 30일 이내에 해당 이의신청의 타당성 여부를 조사하여 그 결과를 이용자 또는 그 대리인에게 통지합니다.
- ④ 부득이한 사유로 인하여 제3항에서 정한 기간 내에 이의신청결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 재지정된 처리기한을 명시하여 이를 이용자 또는 그 대리인에게 통지합니다.

## 제5장 계약 당사자의 권리 및 의무

### 제19조(회사의 의무)

회사의 의무는 다음과 같습니다.

- ① 회사는 이용자에게 서비스가 당초 목적대로 원활하게 이용될 수 있도록 제반 시스템을 최선의 상태로 운영하여야 합니다.
- ② 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ 회사는 안정적인 서비스를 지속적으로 제공하기 위하여 설비에 장애가 생기거나 멸실되었을 때 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변이나 비상사태 등 부득이한 경우에는 서비스를 일시 중단하거나 영구 중지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만을 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리해야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 이용자에게 그 사유를 전자우편, 전화 등으로 통보해야 합니다.
- ⑤ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 회원과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 회원에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

### 제20조(이용자의 의무)

이용자의 의무는 다음과 같습니다.

- ① 이용자는 본 약관에서 규정하는 사항과 서비스 이용안내 또는 주의사항을 준수하여야 하며, 기타 회사의 서비스 제공에 현저한 지장을 초래하는 행위를 하여서는 안됩니다.
- ② 이용자는 회사로부터 임대 받은 장비 등을 선량한 관리자로서 사용, 보관 및 보존할 책임이 있습니다.

- ③ 이용자는 계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 서비스 이용요금 미납으로 인하여 발생하는 모든 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.
- ④ 이용자는 본인이 요금납부책임자가 아닌 경우 요금납부책임자의 요금납부 동의 및 서명을 받아야 합니다.
- ⑤ 이용자는 이용자의 부주의로 발생한 분실, 도난에 따라 발생하는 요금에 대해 납부할 책임이 있습니다. 단, 회사에 신고한 경우에는 신고 이후 발생요금에 대해 납부책임이 없습니다.
- ⑥ 이용자는 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- ⑦ 이용자는 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안됩니다.

## 제6장 이용자보호 및 손해배상

### 제21조(이용자 보호기구 설치 및 운영)

- ① 회사는 이용자의 서비스 이용 관련 불편 및 민원 사항의 처리를 위하여 이용자 보호기구(고객센터)를 설치 운영합니다.
- ② 회사는 고객센터에 접수된 고객불만을 접수시점부터 5일(공휴일을 제외한 영업일 기준) 이내에 응대해드리고 있습니다.

### 제22조(손해배상)

- ① 회사는 이용자의 책임 없는 사유로 고장 신고 접수시간 후 48시간 이상 동안 서비스 제공을 하지 못하는 경우 이용자의 청구에 의하여 초과장애 시간 동안의 이용요금을 이용자에게 배상합니다. 다만, 그 손해가 전시·사변·천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우와 이용자의 고의나 과실로 발생한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ② 전항의 손해배상금액은 이용자가 청구 받은 최근 3개월분 요금의 일평균액에 이용하지 못한 날짜수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 기준으로 이용자와 협의하여 배상합니다.
- ③ 본 조 제①항과 제②항에 의한 손해배상 금액은 이용자가 청구 받은 최근 3개월분 요금의 월 평균액을 초과할 수 없습니다.

### 제23조(면책조항)

- ① 회사는 천재지변, 폭동, 전쟁, 소요사태, 정부(지방자치단체 포함)의 규제, 공공시설의 이상이나 자연재해 및 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다.

- ② 제1항의 경우 그 사유가 해소되는 즉시 서비스를 재개할 수 있도록 회사는 최선의 노력을 다합니다.
- ③ 회사는 타 전기통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우 책임이 면제됩니다.
- ④ 회사는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.
- ⑤ 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 또는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

#### **제24조(권리의무의 양도)**

이용자는 회사의 서면에 의한 사전동의가 없는 한, 본 계약에 의한 권리의무를 제3자에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없습니다.

#### **제25조 (분쟁해결 및 관할)**

본 계약상 분쟁은 아래 각 호에 따라 해결합니다.

- ① 이 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신사업법 등 관계법령과 상관습에 따릅니다. 그렇지 아니한 경우에는 소송으로 해결합니다.
- ② 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기되는 경우 대한민국 민사소송법상의 관할 법원에 제소합니다.

### **[부 칙]**

(시행일) 이 제정약관은 2010년 9월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2013년 4월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2015년 5월 11일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2015년 11월 9일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2016년 1월 11일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2016년 9월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2018년 9월 1일부터 시행합니다.

# [별표1] 서비스의 종류 및 요금

## 1. 휴대폰(비즈폰) 서비스

### 1) 아웃바운드(한국 → 해외 출장 사용 시) 요금

(단위: 원/분, 부가세 포함)

국 가	국제 발신 (부가세 제외)	로컬 발신 (부가세 제외)	수신 (부가세 제외)	국 가	국제 발신 (부가세 제외)	로컬 발신 (부가세 제외)	수신 (부가세 제외)
가나	527 (479)	308 (280)	825 (750)	아루바	4950 (4500)	4950 (4500)	4950 (4500)
가봉	5390 (4900)	363 (330)	814 (740)	아르메니아	5390 (4900)	5390 (4900)	3630 (3300)
가이아나	5390 (4900)	5390 (4900)	5390 (4900)	아르헨티나	3725 (3386)	853 (775)	1739 (1581)
감비아	5390 (4900)	5390 (4900)	4290 (3900)	아이슬랜드	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)
건지	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)	아이티	4950 (4500)	4950 (4500)	4950 (4500)
과들루프	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)	아일랜드	3080 (2800)	418 (380)	640 (581)
과테말라	3175 (2887)	1167 (1061)	1980 (1800)	아일오브맨	2420 (2200)	2420 (2200)	1320 (1200)
괌	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)	아제르바이잔	3579 (3417)	418 (380)	651 (592)
그레나다	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)	아프가니스탄	5390 (4900)	5390 (4900)	5390 (4900)
그루지야	2466 (2224)	363 (330)	864 (785)	안도라	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)
그리스	1010 (918)	473 (430)	640 (581)	안티과	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)
그린랜드	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)	알바니아	4950 (4500)	4950 (4500)	2750 (2500)
나미비아	4620 (4200)	4620 (4200)	3410 (3100)	알제리	3725 (3386)	473 (430)	830 (755)
나이지리아	2659 (2417)	640 (581)	864 (785)	앙골라	3630 (3300)	517 (470)	1430 (1300)
남아프리카공화국	1066 (969)	473 (430)	0 (0)	앙골라	4950 (4500)	4950 (4500)	4950 (4500)
네덜란드	1279 (1163)	741 (673)	393 (357)	에스토니아	2749 (2499)	363 (330)	247 (224)
네팔	1122 (1020)	640 (581)	1694 (1540)	에콰도르	5500 (5000)	1650 (1500)	4730 (4300)
노르웨이	1279 (1163)	638 (580)	651 (592)	에티오피아	3994 (3631)	363 (330)	1436 (1306)
뉴질랜드	3860 (3509)	909 (826)	370 (337)	엘살바도르	3086 (2805)	965 (877)	1515 (1377)
뉴칼레도니아	4950 (4500)	4950 (4500)	3300 (3000)	영국	2805 (2550)	583 (530)	0 (0)
니제르	4950 (4500)	4950 (4500)	4950 (4500)	예멘	5390 (4900)	5390 (4900)	3630 (3300)
니카라과	6600 (6000)	968 (880)	1969 (1790)	오만	990 (900)	198 (180)	836 (760)
대만	797 (724)	308 (280)	0 (0)	오스트리아	1919 (1744)	842 (765)	539 (490)

국 가	국제 발신 (부가세 제외)	로컬 발신 (부가세 제외)	수신 (부가세 제외)	국 가	국제 발신 (부가세 제외)	로컬 발신 (부가세 제외)	수신 (부가세 제외)
덴마크	2816 (2560)	583 (530)	627 (570)	온두라스	5390 (4900)	5390 (4900)	5390 (4900)
도미니카	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)	요르단	1907 (1734)	684 (622)	825 (750)
도미니카공화국	3512 (3193)	853 (775)	1627 (1479)	우간다	5390 (4900)	5390 (4900)	3300 (3000)
독일	2132 (1938)	853 (775)	0 (0)	우루과이	1595 (1450)	990 (900)	1540 (1400)
동티모르	5390 (4900)	5390 (4900)	4290 (3900)	우즈베키스탄	5995 (5450)	583 (530)	1088 (989)
라오스	696 (632)	308 (280)	853 (775)	우크라이나	3725 (3386)	473 (430)	1100 (1000)
라트비아	2581 (2346)	308 (280)	651 (592)	이라크	2446 (2224)	583 (530)	1100 (1000)
러시아	4858 (4417)	1279 (1163)	651 (592)	이란	2659 (2417)	418 (380)	1223 (1112)
레바논	1537 (1397)	741 (673)	853 (775)	이스라엘	3411 (3101)	909 (826)	853 (775)
레위니옹	5390 (4900)	5390 (4900)	5390 (4900)	이집트	3456 (3142)	752 (683)	825 (750)
루마니아	2872 (2611)	363 (330)	651 (592)	이탈리아	3198 (2907)	954 (867)	359 (326)
룩셈부르크	1265 (1150)	572 (520)	627 (570)	인도	2200 (2000)	1320 (1200)	1320 (1200)
르완다	5390 (4900)	5390 (4900)	4290 (3900)	인도네시아	2200 (2000)	471 (428)	0 (0)
리비아	5610 (5100)	5610 (5100)	3300 (3000)	일본	1279 (1163)	539 (490)	0 (0)
리투아니아	5161 (4692)	528 (480)	651 (592)	자메이카	2420 (2200)	627 (570)	539 (490)
리히텐슈타인	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)	잠비아	5390 (4900)	5390 (4900)	4290 (3900)
마다가스카르	5610 (5100)	5610 (5100)	3410 (3100)	저지섬	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)
마카오	1320 (1200)	418 (380)	1045 (950)	적도기니	5390 (4900)	5390 (4900)	5390 (4900)
마케도니아	4950 (4500)	4950 (4500)	2750 (2500)	중국	1980 (1800)	660 (600)	1189 (1081)
말라위	5390 (4900)	5390 (4900)	3850 (3500)	지브롤터	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)
말레이시아	1919 (1744)	198 (180)	0 (0)	짐바브웨	10340 (9400)	1870 (1700)	3300 (3000)
말리	4735 (4304)	1077 (979)	640 (581)	차드	5390 (4900)	5390 (4900)	5390 (4900)
멕시코	4443 (4039)	1178 (1071)	0 (0)	체코	3882 (3529)	748 (680)	651 (592)
모나코	2356 (2142)	1077 (979)	404 (367)	칠레	3725 (3386)	842 (765)	842 (765)
모로코	4376 (3978)	696 (632)	842 (765)	카나리제도	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)
모리셔스	3119 (2836)	363 (330)	1043 (949)	카메룬	4264 (3876)	898 (816)	830 (755)
모리타니	5390 (4900)	5390 (4900)	4290 (3900)	카자흐스탄	2749 (2499)	253 (230)	651 (592)

국 가	국제 발신 (부가세 제외)	로컬 발신 (부가세 제외)	수신 (부가세 제외)	국 가	국제 발신 (부가세 제외)	로컬 발신 (부가세 제외)	수신 (부가세 제외)
모잠비크	1672 (1520)	583 (530)	819 (745)	카타르	2749 (2499)	640 (581)	825 (750)
몰도바	4950 (4500)	4950 (4500)	2750 (2500)	카푸버데	5390 (4900)	5390 (4900)	4290 (3900)
몰디브	5500 (5000)	5500 (5000)	3300 (3000)	캄보디아	2693 (2448)	909 (826)	1907 (1734)
몰타	4488 (4080)	752 (683)	303 (275)	캐나다	2200 (2000)	1408 (1280)	1430 (1300)
몽골	4948 (4498)	853 (775)	864 (785)	케냐	5273 (4794)	528 (480)	825 (750)
미국	2090 (1900)	1178 (1071)	990 (900)	케이만군도	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)
미얀마	3190 (2900)	2090 (1900)	2090 (1900)	코소보	5390 (4900)	5390 (4900)	4290 (3900)
바레인	1122 (1020)	583 (530)	864 (785)	코스타리카	1661 (1510)	853 (775)	527 (479)
바베이도스	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)	코트디부아르	4196 (3815)	741 (673)	864 (785)
바티칸시티	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)	콜롬비아	2659 (2417)	797 (724)	1627 (1479)
바하마	5500 (5000)	5500 (5000)	5500 (5000)	콩고	5390 (4900)	5390 (4900)	5390 (4900)
방글라데시	1111 (1010)	583 (530)	1582 (1438)	콩고민주공화국	5390 (4900)	5390 (4900)	4290 (3900)
버뮤다	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)	쿠바	5390 (4900)	5390 (4900)	5390 (4900)
베네수엘라	3759 (3417)	954 (867)	864 (785)	쿠웨이트	5610 (5100)	5610 (5100)	3300 (3000)
베냉	6050 (5500)	6050 (5500)	3850 (3500)	크로아티아	5500 (5000)	5500 (5000)	2970 (2700)
베트남	954 (867)	308 (280)	0 (0)	쿠웨이트	5610 (5100)	5610 (5100)	3300 (3000)
벨기에	2704 (2458)	693 (630)	640 (581)	크로아티아	3725 (3386)	1066 (969)	651 (592)
벨로루시	3300 (3000)	198 (180)	660 (600)	키르기스스탄	3960 (3600)	605 (550)	1320 (1200)
벨리즈	5390 (4900)	5390 (4900)	5390 (4900)	키프로스	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)
보스니아헤르체고비나	1997 (1816)	308 (280)	651 (592)	타지키스탄	5390 (4900)	5390 (4900)	4290 (3900)
보츠와나	3245 (2950)	693 (630)	2970 (2700)	탄자니아	3119 (2836)	528 (480)	875 (796)
볼리비아	3025 (2750)	935 (850)	825 (750)	태국	1705 (1550)	797 (724)	0 (0)
부르나이	2310 (2100)	308 (280)	990 (900)	터키	2345 (2132)	640 (581)	269 (245)

국 가	국제 발신 (부가세 제외)	로컬 발신 (부가세 제외)	수신 (부가세 제외)	국 가	국제 발신 (부가세 제외)	로컬 발신 (부가세 제외)	수신 (부가세 제외)
부르키나파소	3456 (3142)	898 (816)	242 (220)	토고	5390 (4900)	5390 (4900)	4290 (3900)
불가리아	2525 (2295)	528 (480)	303 (275)	투르크메니스탄	5390 (4900)	5390 (4900)	3630 (3300)
브라질	2749 (2499)	954 (867)	886 (806)	튀니지	1593 (1448)	741 (673)	825 (750)
사우디아라비아	1324 (1204)	253 (230)	1078 (980)	트리니다드 토바고	2420 (2200)	627 (570)	825 (750)
산마리노	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)	파나마	3747 (3407)	909 (826)	1760 (1600)
세네갈	2872 (2611)	1066 (969)	1055 (959)	파라과이	2412 (2193)	920 (836)	1320 (1200)
세르비아	6820 (6200)	1069 (969)	651 (592)	파키스탄	1210 (1100)	583 (530)	1265 (1150)
세이셸즈	4950 (4500)	4950 (4500)	3850 (3500)	팔레스타인	4620 (4200)	4620 (4200)	3300 (3000)
세인트루시아	5390 (4900)	5390 (4900)	3630 (3300)	페로제도	2970 (2700)	2970 (2700)	1320 (1200)
세인트빈센트	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)	페루	3142 (2856)	673 (612)	1548 (1408)
세인트키츠	4400 (4000)	4400 (4000)	4400 (4000)	포르투갈	3299 (2999)	965 (877)	303 (275)
수단	1430 (583)	583 (530)	825 (750)	폴란드	2970 (2700)	363 (330)	662 (602)
수리남	5500 (5000)	5500 (5000)	5500 (5000)	푸에르토리코	2310 (2100)	1155 (1050)	1540 (1400)
스리랑카	3624 (3295)	473 (430)	1515 (1377)	프랑스	2345 (2132)	853 (775)	0 (0)
스왓질랜드	5500 (5000)	5500 (5000)	4950 (4500)	피지	1760 (1600)	990 (900)	640 (581)
스위스	2603 (2366)	684 (622)	0 (0)	핀란드	1705 (1550)	418 (380)	640 (581)
스페인	2446 (2224)	684 (622)	0 (0)	필리핀	2020 (1836)	308 (280)	0 (0)
슬로바키아	2970 (2700)	640 (581)	651 (592)	하와이	2090 (1900)	1178 (1071)	990 (900)
슬로베니아	3443 (3130)	638 (580)	651 (592)	헝가리	2970 (2700)	2970 (2700)	1540 (1400)
시리아	1210 (1100)	528 (480)	858 (780)	호주	2446 (2224)	684 (622)	0 (0)
시에라리온	5390 (4900)	5390 (4900)	3630 (3300)	홍콩	1760 (1600)	363 (330)	729 (663)
싱가포르	1178 (1071)	253 (230)	0 (0)				
아랍에미레이트	1436 (1306)	583 (530)	0 (0)				

2) 인바운드(해외 → 한국 출장 사용 시) 요금

(부가세 포함)

항목	과금 기준	요금 (부가세 제외)
휴대폰 단말기 임대료	1일	1,100원 (1,000원)
DATA 무제한 사용료	1일	5,500원 (5,000원)
국내 음성 발신 통화료	1분	462원 (420원)
*국제 음성 발신 통화료	1분	462원 (420원) + 국가별 음성 발신 통화료
국내/국제 음성 수신 통화료	1분	무료
국내 SMS 발신 요금	1건	110원 (100원)
국제 SMS 발신 요금	1건	330원 (300원)
국내/국제 SMS 수신 요금	1건	무료

\* 국가별 국제 음성 발신 통화료

(단위: 원/분, 부가세 포함)

국 가	요금 (부가세 제외)	국가	요금 (부가세 제외)	국 가	요금 (부가세 제외)	국가	요금 (부가세 제외)
가나	957 (870)	니제르	957 (870)	마셜군도	713 (648)	미크로네시아	713 (648)
가봉	957 (870)	니카라과아	898 (816)	마요테섬	957 (870)	마누아투	713 (648)
가이아나	898 (816)	대만	594 (540)	마카오	686 (624)	바레인	904 (822)
감비아	957 (870)	덴마크	574 (522)	마케도니아	838 (762)	바베이도스	898 (816)
과달루페	898 (816)	도미니카	898 (816)	마티니크	898 (816)	바티칸시티	607 (552)
과테말라	898 (816)	도미니카공화국	884 (804)	말라위	957 (870)	바하마	884 (804)
킴	495 (450)	독일	376 (342)	말레이시아	112 (102)	발레아릭	607 (552)
그레나다	898 (816)	동티모르	634 (576)	말리	957 (870)	방글라데시	119 (108)
그루지아	838 (762)	디에고가르시아	957 (870)	멕시코	871 (792)	버뮤다	884 (804)
그리스	607 (552)	라오스	686 (624)	모나코	574 (522)	베네수엘라	898 (816)
그린란드	607 (552)	라이베리아	957 (870)	모로코	957 (870)	베닝	957 (870)
기니	957 (870)	라트비아	686 (624)	모리셔스	957 (870)	베리제	898 (816)

국 가	요금 (부가세 제외)	국가	요금 (부가세 제외)	국 가	요금 (부가세 제외)	국가	요금 (부가세 제외)
기니비사우	957 (870)	러시아	274 (249)	모리타니아	957 (870)	베트남	119 (108)
나미비아	957 (870)	레바논	904 (822)	모잠비크	957 (870)	벨라루스	838 (762)
나우루	713 (648)	레소토	957 (870)	몬테네그로	686 (624)	벨지움	574 (522)
나이제리아	957 (870)	레위니옹섬	957 (870)	몬트세라	898 (816)	보스니아	686 (624)
남아프리카	957 (870)	루마니아	686 (624)	몰도바	838 (762)	보츠와나	957 (870)
네덜란드	488 (444)	룩셈부르크	574 (522)	몰디브	997 (906)	볼리비아	898 (816)
네팔	221 (201)	르완다	957 (870)	몰타	607 (552)	부룬디	957 (870)
노르웨이	607 (552)	리비아	957 (870)	몽골	106 (96)	부르키나파소	957 (870)
노퍽섬	713 (648)	리투아니아	686 (624)	미국	73 (66)	부탄	983 (894)
뉴질랜드	495 (450)	리히텐슈타인	574 (522)	미버진군도	884 (804)	불가리아	686 (624)
뉴칼레도니아	713 (648)	마다가스카르	957 (870)	미사모아	713 (648)	브라질	871 (792)
브루나이	686 (624)	아이슬랜드	574 (522)	이탈리아	376 (342)	키리바티	713 (648)
사우디아라비아	937 (852)	아이티	898 (816)	인도	109 (99)	키프러스	607 (552)
사이판	495 (450)	아일랜드	574 (522)	인도네시아	152 (138)	타지키스탄	838 (762)
산마리노	607 (552)	아제르바이잔	838 (762)	일본	182 (165)	타히티	713 (648)
상토메프린시페	957 (870)	아조레스	607 (552)	자메이카	898 (816)	탄자니아	957 (870)
서사모아	713 (648)	아프가니스탄	904 (822)	자이레	957 (870)	태국	102 (93)
서사하라	957 (870)	안골라	898 (816)	잠비아	957 (870)	터키	607 (552)
세네갈	957 (870)	안도라	607 (552)	적도기니	957 (870)	텍스케이코스군도	884 (804)
세르비아	686 (624)	안타티카	713 (648)	중국	66 (60)	토고	957 (870)
세우타	607 (552)	안티구아	898 (816)	중앙아프리카	957 (870)	토케로우	713 (648)
세이셸군도	957 (870)	안틸레스	898 (816)	지부티	957 (870)	통가	713 (648)

국 가	요금 (부가세 제외)	국가	요금 (부가세 제외)	국 가	요금 (부가세 제외)	국가	요금 (부가세 제외)
세인트루시아	898 (816)	알래스카	152 (138)	지브롤터	607 (552)	투르크메니스탄	838 (762)
세인트빈센트	884 (804)	알바니아	838 (762)	짐바브웨	957 (870)	투발루	713 (648)
세인트키츠/네비스	898 (816)	알제리아	957 (870)	차드	957 (870)	튀니지	957 (870)
세인트피에르	713 (648)	앙골라	957 (870)	체코	686 (624)	트리니다드토바고	898 (816)
세인트헬레나	957 (870)	에리트레아	957 (870)	칠레	884 (804)	파나마	898 (816)
소말리아	957 (870)	에스토니아	686 (624)	카나리아군도	957 (870)	파라과이	898 (816)
솔로몬군도	713 (648)	에쿠아도르	898 (816)	카메룬	957 (870)	파키스탄	188 (171)
수단	957 (870)	에티오피아	957 (870)	카자흐스탄	838 (762)	파푸아뉴기니	713 (648)
수리남	957 (870)	엘살바도르	898 (816)	카타르	904 (822)	팔라우공화국	713 (648)
스리랑카	215 (195)	영국	469 (426)	캄보디아	129 (117)	페러에군도	607 (552)
스와질랜드	957 (870)	영버진군도	884 (804)	캐나다	469 (426)	페루	878 (798)
스웨덴	488 (444)	예멘	904 (822)	케냐	957 (870)	포르투갈	574 (522)
스위스	488 (444)	오만	904 (822)	케이만군도	884 (804)	포클랜드제도	898 (816)
스페인	488 (444)	오스트리아	607 (552)	케이프버디군도	957 (870)	폴란드	686 (624)
슬로바키아	686 (624)	온두라스	898 (816)	코모로	957 (870)	푸에르토리코	898 (816)
슬로베니아	686 (624)	왈리스군도	713 (648)	코스타리카	898 (816)	프랑스	376 (342)
시리아	904 (822)	요르단	904 (822)	코코스섬	713 (648)	피지	713 (648)
시에라리온	957 (870)	우간다	957 (870)	콜롬비아	898 (816)	핀란드	574 (522)
싱가포르	469 (426)	우루과이	898 (816)	콩고	957 (870)	필리핀	238 (216)
아랍에미레이트	937 (852)	우즈베키스탄	152 (138)	쿠바	898 (816)	하와이	152 (138)
아루바	884 (804)	우크라이나	838 (762)	쿠웨이트	904 (822)	헝가리	686 (624)
아르메니아	838 (762)	이라크	904 (822)	쿡제도	713 (648)	홍콩	73 (66)

국 가	요금 (부가세 제외)	국가	요금 (부가세 제외)	국 가	요금 (부가세 제외)	국가	요금 (부가세 제외)
아르헨티나	871 (792)	이란	937 (852)	크로아티아	686 (624)	호주	475 (432)
아센시온군도	957 (870)	이란	937 (852)	크리스마스섬	713 (648)		
아이보리코스트	957 (870)	이스라엘	838 (762)	키르기즈스탄	838 (762)		
니우에섬	713 (648)	마테이라제도	607 (552)	미얀마	469 (426)		

## 2. 포켓와이파이(핫스팟) 서비스

### 1) 아웃바운드(한국 → 해외 출장 사용 시) 요금

(단위: 원/일, 부가세 포함)

권역	국가	제공량	요금 (부가세 제외)	권역	국가	제공량	요금 (부가세 제외)
아시아	일본	무제한	5500 (5000)	아프리카	가나	500MB/일 (이후 속도저하)	13001 (11819)
	중국	무제한	5500 (5000)		나이지리아	500MB/일 (이후 속도저하)	13001 (11819)
	홍콩	500MB/일 (이후 속도저하)	6600 (6000)	유럽	영국	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	대만	무제한	5500 (5000)		독일	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	괌	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)		스페인	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	사이판	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)		체코	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	인도네시아	500MB/일 (이후 속도저하)	7700 (7000)		아일랜드	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	말레이시아	500MB/일 (이후 속도저하)	7700 (7000)		이탈리아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	마카오	500MB/일 (이후 속도저하)	7700 (7000)		키프로스	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	필리핀	500MB/일 (이후 속도저하)	7700 (7000)		터키	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	인도	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)		포르투갈	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	베트남	무제한	5500 (5000)		헝가리	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	카자흐스탄	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		네덜란드	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	캄보디아	500MB/일 (이후 속도저하)	7201 (6546)		프랑스	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	우크라이나	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		스위스	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	스리랑카	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)		노르웨이	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	몽골	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)		스웨덴	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	싱가포르	500MB/일 (이후 속도저하)	7700 (7000)		덴마크	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	태국	500MB/일 (이후 속도저하)	7201 (6546)		벨기에	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	파키스탄	500MB/일 (이후 속도저하)	13001 (11819)		폴란드	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
방글라데시	500MB/일 (이후 속도저하)	13001 (11819)	슬로베니아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)		

권역	국가	제공량	요금 (부가세 제외)	권역	국가	제공량	요금 (부가세 제외)
아시아	네팔	500MB/일 (이후 속도저하)	10500 (9545)	유럽	리히텐슈타인	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	라오스	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)		핀란드	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
미주	미국	무제한	8800 (8000)		오스트리아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	캐나다	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)		불가리아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	멕시코	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)		크로아티아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	베네수엘라	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		슬로바키아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	브라질	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		에스토니아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	아르헨티나	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		러시아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	우루과이	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		룩셈부르크	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	칠레	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		리투아니아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	페루	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		라트비아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	파나마	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		그리스	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
중동	바레인	500MB/일 (이후 속도저하)	10500 (9545)		루마니아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	요르단	500MB/일 (이후 속도저하)	13001 (11819)		몰타	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	사우디아라비아	500MB/일 (이후 속도저하)	13001 (11819)		바티칸시티	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	UAE	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		보스니아 헤르체고비나	500MB/일 (이후 속도저하)	10500 (9545)
	이스라엘	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		아이슬란드	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	쿠웨이트	500MB/일 (이후 속도저하)	13001 (11819)		알바니아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	카타르	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		산마리노	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	모로코	500MB/일 (이후 속도저하)	10500 (9545)		세르비아	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
아프리카	이집트	500MB/일 (이후 속도저하)	13001 (11819)	오세 아니아	호주	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)
	남아프리카공화국	500MB/일 (이후 속도저하)	9900 (9000)		뉴질랜드	500MB/일 (이후 속도저하)	8800 (8000)

2) 인바운드(해외 → 한국 출장 사용 시) 요금

(부가세 포함)

항목	과금 기준	요금 (부가세 제외)
추가 휴대폰 배터리 임대료	1일	2,200원 (2,000원)
DATA 무제한 라우터 임대료 및 사용료	1일	6,600원 (6,000원)

### 3. B2B로밍데이터 서비스

(부가세 포함)

지원 국가	과금 기준	요금 (부가세 제외)	비고
168개국*	100MB	3,300원 (3,000원)	지정 기간 內 사용 가능

#### \* 지원 국가 리스트

일본	방글라데시	미얀마	세인트 루시아	파라과이	뉴질랜드	벨기에	아르메니아	페로제도	나이지리아	코트디부아르
중국	우즈베키스탄	타지키스탄	세인트 키츠 앤 네비스	페루	영국	폴란드	우크라이나	건지섬	남아프리카공화국	콩고 민주공화국
싱가포르	스리랑카	네팔	세인트빈센트 그레나딘	푸에르토리코	독일	슬로베니아	세르비아	바티칸	니제르	튀니지
홍콩	몽골	부탄	아르헨티나	코스타리카	이탈리아	리히텐슈타인	지브롤터	알바니아	르완다	탄자니아
태국	파키스탄	미국	아이티	에콰도르	스페인	핀란드	맨섬	사우디아라비아	마다가스카르	차드
인도네시아	키르기스스탄	캐나다	안질라	아루바	터키	오스트리아	몬테네그로	아랍에미리트	모로코	짐바브웨
말레이시아	라오스	브라질	안티구아바부다	버뮤다	네덜란드	아이슬란드	몰타	이란	모리셔스	레위니옹
마카오	아제르바이젠	파테말라	엘살바도르	큐라소	포르투갈	불가리아	루마니아	이스라엘	모잠비크	마요트
필리핀	피지	그레나다	온두라스	가이아나	헝가리	크로아티아	저지섬	쿠웨이트	부투키나파소	
인도	바누아투	니카라과	우루과이	트리니다드토바고	체코	슬로바키아	스발바르 제도	바레인	세이셸	
대만	통가	도미니카 연방	자메이카	과들루프	아일랜드	에스토니아	알란드	카타르	시에라리온	
베트남	동티모르	멕시코	칠레	프랑스령 기아나	프랑스	러시아	그리스	아프가니스탄	알제리	
카자흐스탄	파푸아뉴기니	몬트세랫	케이맨제도	마르티니크	스위스	룩셈부르크	그루지아	요르단	우간다	
캄보디아	사모아	바베이도스	콜롬비아	보네르	노르웨이	모나코	마케도니아	오만	이집트	
괌	나우루	버진아일랜드(영국령)	터크스케이커스 제도	수리남	스웨덴	리투아니아	벨라루스	가나	잠비아	
사이판	브루나이	버진아일랜드(미국령)	파나마	호주	덴마크	라트비아	보스니아헤르체고비나	가봉	케냐	

[별표2] 단말기 분실/파손처리 비용

1. 분실 및 파손의 정의

구분	분실	파손
정의	- 기기의 분실 · 단말기 · 충전기 · SIM · 라우터 · 멀티커넥터, 가방	- 기기의 파손 · 단말기 파손(사용불가 or 액정손상으로 인한 화면 인식불가) · SIM 파손 (사용불가)

2. 처리비용 (부가세 포함)

구분	분실 처리 비용 (부가세 제외)	파손
금액	- 스마트폰: 660,000원 (600,000원) - 피쳐폰: 330,000원 (300,000원) - SIM: 55,000원 (50,000원) - 라우터: 275,000원 (250,000원) - 충전기, 멀티커넥터, 가방 : 11,000원 (10,000원)	- 수리 비용 실비

