

인터넷접속서비스 이용약관

(메트로이더넷 서비스)

삼성에스디에스주식회사

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 전기통신사업법에 의하여 주식회사 삼성에스디에스주식회사(이하"회사"라 합니다)가 제공하는 네트워크서비스 (이하 "서비스"라 합니다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 적용)

- ① 이 약관은 회사가 제공하는 국내 네트워크서비스에 적용합니다.
- ② 이용약관은 회사의 지정된 홈페이지(<http://www.sds.samsung.co.kr>)에 게시하는 등 기타의 방법으로 이를 공지합니다.
- ③ 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령 및 이 약관의 취지에 따라 적용합니다.
- ④ 본 서비스의 이용에는 전기통신서비스 이용기본약관(이하 "기본약관"이라 합니다)과 이 약관을 함께 적용합니다.

제 3 조 (약관의 변경)

회사는 합리적인 사유가 발생할 경우에는 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체없이 이를 공시합니다.

제 4 조 (용어의 정의) 이 약관 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 신청자 : 회사의 네트워크서비스 이용을 신청한 자
2. 이용자 : 회사와 네트워크서비스 이용계약을 체결한 자
3. 네트워크서비스 : 고객이 필요로 하는 데이터 통신망의 원활한 구성에 필요한 통신회선을 제공하는 서비스
4. 인터넷 : 일반에게 접속이 공개된 공중 네트워크
5. 인트라넷 : 일반에 공개되지 않는 특정 그룹 내에 속한 사설 네트워크
6. 설치변경 : 동일한 네트워크서비스(제5조의 각 항에 기술된 서비스) 내에서 설치장소, 사용규격 등을 변경하는 것
7. 유동IP : 인터넷 접속 시마다 통신사업자로부터 할당받아 사용하게 되는 IP Address (특정되지 않은 IP Address)
8. 고정IP : 통신사업자에게 신청하여 미리 할당받은 IP Address(특정된 IP Address)
9. 공인IP : 인터넷을 이용하기 위하여 공인기관으로부터 할당받은 IP Address

10. 해제 : 서비스 개통 전에 그 이용계약을 해약하는 것을 말합니다.
11. 해지 : 서비스 개통 후에 그 이용계약을 해약하는 것을 말합니다.
12. 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
13. 불법스팸 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
14. MRTG(Multi Router Traffic Grapher) : SNMP를 지원하는 네트워크 장비가 발생하는 트래픽을 모니터링해주는 프로그램
15. MTTR(Mean Time To Repair) : 평균 수리 시간

각 항에서 정한 용어정의 이외의 것은 관계법령 등에서 정하는 바에 의합니다.

제 2 장 서비스의 종류 및 수준

제 5 조 (서비스의 종류 및 수준)

회사가 제공하는 메트로이더넷 서비스의 종류 및 수준은 다음과 같습니다.

구분	프라임	스카이	블루	레드	그린	Lite	
속도	5Mbps ~ 100Mbps					5Mbps ~ 50Mbps	
서비스 수준	장애접수	365일*24시간	365일*24시간	주중(월~금) 24시간	주중(월~금) 08~18시	주중(월~금) 08~18시	H/D, CCC 에서만 접수 주중(월~금) 08~18시
	장애처리	시내 2시간 시외 4시간 이내	시내 3시간 시외 6시간 이내	시내외 8시간 이내	시내외 12시간 이내	시내외 24시간 이내	시내외 24시간 이내
	장애통보	전화, 이메일	전화, 이메일	이메일	미통보	미통보	미통보
	가동률	99.99%	99.9%	99.8%	99.7%	99.6%	99.6% 미만
	년평균수리 시간(MTTR) 보장	4시간	6시간	12시간	24시간	24시간	24시간
	공인IP 제공	128개 이상	128개 이하	64개 이하	32개 이하	32개 이하	32개 이하
	IP 필터링 제공	20개	10개	5개	미제공	미제공	미제공
	MRTG	제공	제공	제공	미제공	미제공	미제공
가입자 접속 장비	이중화	이중화	단일화	단일화	단일화	단일화	

제 3 장 이용신청 및 승낙

제 6 조 (이용계약 성립 및 회사의 의무)

- ① 이용계약은 신청자의 이용신청에 대하여 회사의 이용승낙이 있는 경우에 성립됩니다.
- ② 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙없이 제 3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ 회사는 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시합니다.
- ④ 회사는 이용자가 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법 스팸 대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

제 7 조 (이용계약의 단위)

회선에 의한 이용계약은 1회선 단위로 체결하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 회사가 인정하는 경우에는 2회선 이상도 가능합니다.

제 8 조 (이용신청)

- ① 서비스를 이용하고자 하는 자는 다음 각 호의 서류를 회사에 제출하여야 합니다. 다만 신청자가 다수의 회선서비스를 동시에 신청하는 경우 회사는 한 장의 서비스이용신청서에 첨부 형태로 다수의 회선서비스를 신청받을 수 있습니다.
 1. 서비스이용신청서(소정서식)
 2. 요금납입책임자의 사업자등록증 사본
 3. 기타 회사가 필요로 하는 서류
- ② 2인 이상이 공동으로 이용하기 위하여 신청하는 경우에는 대표자 1인을 선정하고 공동 이용할 자가 연서하여 이용신청서를 제출합니다. 이때 그 대표자는 요금납입책임자가 됩니다.
- ③ 타인의 통신을 매개하거나 타인의 통신용으로 제공하고자 하거나 그것을 변경하고자 할 때에는 회사에 이용신청서를 제출하여야 합니다.
- ④ 상호접속 신청의 경우는 전기통신사업법 제 34 조의 규정에 의합니다.
- ⑤ 이용자는 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- ⑥ 이용자는 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3

자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안됩니다.

⑦ 이용자는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.

⑧ 이용자는 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

제 9 조 (이용신청의 승낙)

회사는 서비스이용신청서를 접수한 후 7일 이내에 신청자에게 승낙여부를 알려드리며 승낙한 때에는 다음 각 호의 사항을 통지합니다.

1. 서비스 개통예정일
2. 요금 등에 관한 사항
3. 유지보수에 관한 사항
4. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

제 10 조 (이용신청의 불승낙과 제한)

회사는 다음 각 호의 1에 해당할 경우 이용신청을 승낙하지 아니하거나 제한할 수 있으며 해당 사유를 신청자에게 통지합니다.

1. 타인의 명의로 신청하였을 때
2. 이용신청서를 허위로 작성하였거나 허위 서류를 제출하였을 때
3. 설치장소에 신청한 서비스의 제공이 불가능한 때
4. 접속하고자 하는 설비에 회사의 서비스 접속이 불가능한 때
5. 서비스 제공을 위한 설비의 여유가 없을 때
6. 제20조에 의하여 회사로부터 ‘이용자’ 자격을 상실한 적이 있는 경우.

다만, 동 자격 상실 이후 1년 이상 경과한 자는 예외로 합니다.

7. 실명이 아니거나 제3자의 명의사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우

제 4 장 개통 및 유지보수

제 11 조 (서비스의 개통)

① 회사는 이용자와 협의하여 지정한 개통예정일에 개통합니다. 이 경우 회사는 서비스 개통예정일 전까지 설치공사를 완료하고 단말기기 상호간의 안정성, 신뢰성 및 호환성

을 확보합니다.

- ② 이용자와 협의가 곤란한 때에는 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 이용신청서 접수 후 30일 이내에 개통합니다.
- ③ 이용자의 사정에 의하여 개통 예정일을 연기하고자 하는 때에는 개통 예정일 7일전까지 연기신청을 하여야 합니다.
- ④ 회사는 개통 예정일 또는 이용신청서 접수 후 30일 이내 개통하지 못한 경우에는 그 날로부터 10일 이내에 그 사유와 개통일을 다시 정하여 이용자에게 통지합니다.

제 12 조 (서비스의 운용점검)

회사는 이용자가 설치한 단말기기 등 전기통신기자재가 전기통신설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합한지 여부 및 운용상태 등을 확인하기 위하여 서비스 개통 후에 운용점검을 시행할 수 있습니다.

제 13 조 (서비스 개시)

이용자와 특별한 협의가 없는 한 서비스 개통일을 서비스 개시일로 하며 그 날로부터 요금을 부과합니다.

제 14 조 (단말기기 등의 유지 및 보수)

이용자는 회사의 서비스와 접속하는 이용자측 단말기기 등의 전기통신설비가 대통령령이 정하는 전기통신설비기술기준 및 회사가 정하는 기준 등에 적합하도록 설치 및 유지, 보수하여야 합니다.

제 15 조 (장애신고 및 처리)

이용자는 서비스에 장애가 있을 때 이용자측 설비에 장애가 없는 것을 확인한 후 회사에 고장신고를 하여야 하며 회사는 이를 처리한 경우 그 결과를 이용자에게 통지합니다.

제 5 장 서비스 이용의 제한

제 16 조 (이용의 제한)

회사는 전시,사변,천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태가 발생하거나 우려가 있는 경우 또는 부득이한 사유가 있는 경우에 이용자에 대한 서비스를 제한할 수 있습니다.

제 17 조 (서비스제공의 중지)

① 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 때에는 30일 이내의 기간을 정하여 서비스제공을 중지할 수 있습니다.

1. 회사의 승낙을 얻지 아니하고 설비를 이동, 철거, 변경 또는 분해한 경우
2. 회사의 승낙을 얻지 아니하고 다른 전기통신설비를 연결한 경우
3. 요금납기일로부터 60일이 경과할 때까지 요금을 납부하지 아니한 경우
4. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
5. 대량으로 스팸 전송 등의 유해트래픽 발생으로 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
6. 스팸 릴레이로 이용되거나 웹에 감염되어 스팸을 전송한 경우
7. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우 등

② 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스 제공을 중지할 경우 그 사유 및 기간을 명시하여 서비스제공 중지일의 7일전까지 이용자에게 통지합니다. 다만, 사전에 이용고객이 제공한 연락처로 연락이 불가능할 경우 선조치 후 24시간 이내에 재고지하거나 홈페이지 공지로 갈음할 수 있습니다.

③ 이용자는 제2항의 서비스제공중지 통지에 이의가 있을 경우 통지받은 날로부터 7일 이내에 이의신청을 할 수 있습니다. 회사는 이용자의 이의신청이 있는 경우 이의신청 내용을 확인 후 그 결과를 통지합니다. 고객은 스팸 등의 유해트래픽 발생으로 이용정지 후 1개월 이내에 그 사유를 해소해야 합니다.

④ 회사는 서비스제공 중지사유가 없어지면 그 즉시 서비스를 재개합니다.

제 6 장 계약의 변경 등

제 18 조 (계약의 변경)

① 이용자는 이용계약사항 중 다음 각호의 1에 해당하는 사항을 변경하고자 하는 때에는 이용계약 변경신청서를 회사에 제출하여야 합니다.

1. 이용자 및 요금납입책임자의 상호, 성명 또는 주소의 변경
2. 설치장소의 변경
3. 서비스의 변경

② 이용계약기간 만료이전에 계약기간을 축소 변경한 경우에는 계약만료 전 해지를 한 것으로 간주하며 사용기간동안 장기계약할인을 받은 금액을 중도해지료로 부과합니다.

단, 축소 변경된 계약기간의 잔여 기간동안은 축소 변경된 계약기간의 장기계약할인을 적용합니다

제 19 조 (이용자 지위승계)

- ① 상속, 합병, 분할, 영업양수 등으로 이용자의 지위승계사유가 발생한 때에는 그 사유가 발생한 날로부터 1월 이내에 사업자등록증 사본과 지위승계를 입증할 수 있는 관련 서류를 첨부하여 회사에 신고하여야 합니다.
- ② 제1항의 규정에 의하여 계약자의 지위를 승계받은 자가 2인 이상인 경우에는 요금 납입을 책임질 수 있는 대표자 1인을 선정하여 지위승계신고 시 대표자선정신고서를 함께 제출하여야 하며, 이후 대표자가 변경되었을 경우에는 변경신고서를 제출하여야 합니다.

제 20 조 (계약의 해제 및 해지)

- ① 이용자는 이용계약을 해제 또는 해지하고자 하는 때에는 해지 또는 해제하고자 하는 날의 30일전까지 이용계약 해제 또는 해지 신청서를 회사에 제출하여야 합니다. 회선서비스의 계약기간만료로 이용계약이 자동적으로 해지되지 않습니다.
- ② 회사는 이용자가 다음 각호의 1에 해당하는 경우 지체없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 이용자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.
 1. 요금납기일로부터 60일이 경과하여도 요금을 완납하지 아니한 때
 2. 제 10조에 해당하는 신청임이 확인된 때
 3. 이용자가 부당한 보수를 받을 목적으로 회사의 설비를 이용하여 다른 사람의 통신을 매개 또는 대여하는 행위를 하였을 때
 4. 정당한 사유없이 제8조 규정에 의한 운용점검을 거부 또는 방해한 때
 5. 서비스 이용이 정지된 후 그 정지사유를 1월 이내에 해소하지 아니하거나 당해년도에 3회 이상 정지당한 때
 6. 이용자가 금융기관으로부터 거래 정지 처분을 받았을 때
 7. 이용자가 감독관청으로부터 영업취소, 정지 등의 처분을 받았을 때
 8. 이용자가 제3자로부터 가압류, 가처분, 강제집행 등을 받아 계약이행이 곤란하다고 인정될 때
 9. 이용자가 파산, 화의 또는 회사정리절차의 신청이 있는 때
 10. 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸 등의 유해트래픽을 전송하여

방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우

11. 당해 연도에 2회 이상 이용정지를 당한 경우

12. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우

③ 이용자의 귀책사유로 인하여 이용계약이 중도에 변경, 해지된 경우에는 계약만료 전 해지를 한 것으로 간주하여 장기계약할인을 받은 경우 사용기간동안 장기계약할인을 받은 부분을 중도해지료로 부과합니다. 또한 회사가 이용자의 서비스제공을 위해 특별히 타사업자와의 계약을 한 경우로 이에 따른 위약금을 회사가 배상하는 경우에는 그 금액이 추가됩니다.

④ 이용자의 사정으로 신청계약을 해제하는 경우 계약회선의 1개월 사용요금과 계약회선과 관련하여 발생한 비용을 납부하여야 합니다.

제 7 장 요 금

제 21 조 (요금의 종류)

① 서비스 이용과 관련하여 이용자가 납입하여야 할 요금의 종류는 다음 각호의 1과 같습니다.

1. 개통비 : 서비스 신규 및 변경 개통 시 납입하는 요금

2. 장치사용료 : 회사로부터 DSU, 모뎀 등 종단장치를 제공받아 이용하는 경우에 납입하는 요금

3. 사용료 : 서비스 이용 시 매월 정기적으로 납입하는 요금

② 회사가 제공하는 서비스별 요금표는 "별표"와 같습니다.

제 22 조 (요금의 산정)

회사가 제공하는 메트로이더넷 서비스의 산정기준은 다음과 같습니다.

메트로이더넷 서비스는 속도에 따른 요금 산정.

제 23 조 (서비스요금의 납입청구)

① 회사는 이용자의 서비스요금을 요금납입일 1주전까지 이용자에게 발송합니다.

② 회사의 본 약관상의 요금은 세전 요금으로 요금의 납입청구 시 관련 세금이 추가됩니다.

제 24 조 (요금의 납입의무)

- ① 요금의 납입책임자는 이용자가 됩니다. 다만 공동 이용인 경우에는 그 중 대표자 1인을 요금납입책임자로 하며 요금은 요금납입책임자로 지정된 대표자에게 청구합니다.
- ② 요금납입책임자가 요금의 납입청구를 받은 때에는 회사가 지정한 일자에 회사가 지정한 방식으로 청구금액을 납입하여야 합니다. 다만 납입일이 회사의 비영업일인 경우에는 그 직후의 영업일에 납입합니다.
- ③ 이용자는 제17조 1항의 규정에 의하여 서비스제공중지를 당한 경우에도 그 서비스 제공중지 기간중의 요금을 납입하여야 합니다.

제 25 조 (요금등의 일할계산)

1개월 미만의 이용으로 요금 등을 일할 계산하는 경우에는 요금월액을 요금월의 일수로 나눈액을 일할로 계산합니다.

제 26 조 (요금의 할인 및 감면)

회사가 요금을 할인 및 감면하는 경우는 "별표"와 같으며, 요금 납입 책임자별 및 회선서비스 종류별로 할인을 적용하며, 할인 적용순서는 별표에 기재된 순서대로 적용 합니다.

제 27 조 (이의 신청)

- ① 납입청구된 요금에 대하여 이의가 있는 요금납입책임자는 청구일로부터 6월 이내에 회사에 이의 신청을 하여야 합니다.
- ② 회사는 상기 항에 의한 이의 신청에 대하여 내용을 확인하고 그 결과를 이의 신청 접수 후 10일 이내에 요금납입책임자에게 통지합니다.

제 28 조 (과오납요금)

납입청구된 요금에 과오납이 있는 경우 차월 요금 청구 시 이를 반영하여 처리합니다.

제 8 장 손해배상 등

제 29 조 (손해배상)

- ① 회사의 귀책사유로 인하여 이용자가 계속 시내 2시간, 시외 4시간 이상 서비스를 이용하지 못함으로 인하여 발생한 손해에 대하여는 그에 상당하는 사용료의 최저 3배

금액을 기준으로 월사용료 범위 내에서 이용자와 협의하여 배상합니다. 다만 그 사유가 불가항력 또는 이용자의 귀책사유로 발생한 때에는 그러하지 아니합니다.

② 회사가 손해배상을 하는 경우 그 금액을 익월사용료 청구 시 차감합니다.

③ 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 회사는 손해배상의 책임이 없습니다.

1. 이용자와 협의하여 예정된 서비스의 중단인 경우
2. 천재지변, 전시상황, 이용자 또는 제3자의 과업 등 회사의 귀책사유가 아닌 불가항력적인 사유
3. 서비스 테스트 기간이나 이용자와 협의한 경우

제 30 조 (관할법원)

① 본 약관의 해석 및 이행과 관련하여 이견이 발생하는 경우 회사와 이용자는 상호 협의하여 이를 해결합니다.

② 본 계약과 관련하여 다툼이 있는 경우 서울지방법원을 관할법원으로 합니다.

부 칙

(시행일) 이 제정약관은 2003년 5월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2004년 3월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2005년 5월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2005년 8월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2007년 7월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2007년 9월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2010년 1월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 개정약관은 2014년 4월 11일부터 시행합니다.

[별표]

요 금 표

1. 메트로이더넷 서비스

가. 사용료

(단위:원, 부가세별도)

종 류	이용요금					
	프라임	스카이	블루	레드	그린	Lite
5Mbps	4,960,000	4,116,800	3,372,800	2,728,000	2,182,400	1,950,000
10Mbps	7,376,000	6,122,080	5,015,680	4,056,800	3,245,440	2,520,000
20Mbps	10,160,000	8,432,800	6,908,800	5,588,000	4,470,400	4,450,000
30Mbps	15,200,000	12,616,000	10,336,000	8,360,000	6,688,000	6,750,000
40Mbps	16,800,000	13,944,000	11,424,000	9,240,000	7,392,000	7,550,000
50Mbps	17,440,000	14,475,200	11,859,200	9,592,000	7,673,600	8,650,000
100Mbps	30,560,000	25,364,800	20,780,800	16,808,000	13,446,400	

- * 메트로이더넷 서비스 100Mbps 초과 회선 요금은 별도 협의
- * 서비스 가능여부를 위한 사전 실사 필요

나. 장치사용료

(단위:원, 부가세별도)

구 분	장기전용(월액)
고객전용 Switch	별도 산정

다. 개통·설치변경비

(단위:원, 부가세별도)

구분	Metro Ethernet			
	신규		설치변경	
구내	50Mbps 이하	300,000/단측	50Mbps 이하	150,000/단측
	50Mbps 초과	500,000/단측	50Mbps 초과	250,000/단측
구외	50Mbps 이하	300,000/단측	50Mbps 이하	300,000/단측
	50Mbps 초과	500,000/단측	50Mbps 초과	500,000/단측

2. 요금할인

가. 장기 이용 할인

(단위:원, 부가세별도)

계약기간	할인율	비고
2년	5%	☐ 매월 정액 청구 금액(장치 사용료 제외)을 기준으로 요금 납입 책임자 별로 적용
3년	8%	
5년	12%	

※ 5년 초과 계약시 할인율 별도 협의

나. 공공기관, 벤처/CP, 중소기업 할인

(단위:원,부가세별도)

구분	할인율		비고
	프라임	Lite	
공공기관	50%	40%	<input type="checkbox"/> 백업회선 할인 적용 불가
벤처 / CP	50%	40%	
중소기업	40%		<input type="checkbox"/> 중소기업기본법 적용

※ 프라임, Lite만 해당

다. 백업회선 할인

(단위:원,부가세별도)

구분	할인율	비고
백업회선	40%	<input type="checkbox"/> 공공기관, 벤처/CP 할인 적용 불가

※ 프라임, 스카이만 해당

라. 자동납부 할인

(단위:원,부가세별도)

구분	할인율	비고
자동납부	1%	<input type="checkbox"/> 자동납부를 이용하여 서비스 요금을 납부하는 이용고객 <input type="checkbox"/> 단, 자동납부고객이 미납하거나, 자동납부를 이용하지 아니하게 된 경우에는 미적용