

VPN서비스 이용약관

삼성에스디에스주식회사

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 전기통신사업법에 의하여 주식회사 삼성에스디에스주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 네트워크서비스 (이하 "서비스"라 합니다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 적용)

- ① 이 약관은 회사가 제공하는 국내 네트워크서비스에 적용합니다.
- ② 이 약관은 회사의 지정된 홈페이지(<http://www.samsungsds.com>)에 게시하는 등 기타의 방법으로 이를 공지합니다.
- ③ 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령 및 이 약관의 취지에 따라 적용합니다.
- ④ 본 서비스의 이용에는 전기통신서비스 이용기본약관과 이 약관을 함께 적용합니다.

제 3 조 (약관의 변경)

회사는 합리적인 사유가 발생할 경우에는 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체없이 이를 공시합니다.

제 4 조 (용어의 정의) 이 약관 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 1. 신청자 : 회사의 네트워크서비스 이용을 신청한 자
- 2. 이용자 : 회사와 네트워크서비스 이용계약을 체결한 자
- 3. 네트워크서비스 : 고객이 필요로 하는 데이터 통신망의 원활한 구성에 필요한 통신회선을 제공하는 서비스
- 4. 인터넷 : 일반에게 접속이 공개된 공중 네트워크
- 5. 인트라넷 : 일반에 공개되지 않는 특정 그룹 내에 속한 사설 네트워크
- 6. 설치변경 : 동일한 네트워크서비스(제5조의 각 항에 기술된 서비스) 내에서 설치장소, 사용규격 등을 변경하는 것
- 7. 유동IP : 인터넷 접속 시마다 통신사업자로부터 할당받아 사용하게 되는 IP Address (특정되지 않은 IP Address)

8. 고정IP : 통신사업자에게 신청하여 미리 할당받은 IP Address(특정된 IP Address)
9. 공인IP : 인터넷을 이용하기 위하여 공인기관으로부터 할당받은 IP Address
10. 해제 : 서비스 개통 전에 그 이용계약을 해약하는 것을 말합니다.
11. 해지 : 서비스 개통 후에 그 이용계약을 해약하는 것을 말합니다.
12. 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
13. 불법스팸 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
14. 전용회선 : 이용계약에 의하여 계약자가 이용하는 전기통신 회선
15. 시내전용 : 양측에 설치된 단말기기가 동일한 가입구역에 설치된 회선
16. 시외전용 : 시내전용에 해당되지 아니하는 구간에 설치된 회선
17. 전용설비 : 이용계약의 목적물로 되어 있는 전기통신설비
18. UTM(Unified Threat Management) : 방화벽(Firewall), 침입탐지/방지(IDS/IPS), 안티 바이러스 등 여러 보안기능을 통합적으로 제공하는 장비
19. MPLS(Multi Protocol Label Switching) : IP네트워크 레이블로 가상 경로를 구성하여 빠른 데이터 전송이 가능토록 하는 기술
20. VPN(Virtual Private Network) : 공중망을 사설망처럼 이용해 기업 본사와 지사 또는 지사간에 전용망을 설치한 것과 같은 효과를 제공하는 기업통신 서비스

각 항에서 정한 용어정의 이외의 것은 관계법령 등에서 정하는 바에 의합니다.

제 2 장 서비스의 종류 및 수준

제 5 조 (서비스의 종류 및 수준)

회사가 제공하는 VPN 서비스의 종류 및 수준은 다음과 같습니다.

1. MPLS VPN 서비스

MPLS망을 이용하여 본사와 다수 지점간 2M 이하 TDM 기반 저대역 ~ 100Mbps 이상까지 기업전용망처럼 사용할 수 있도록 VPN 통신을 제공하는 서비스.

구분		프라임	스카이	블루	레드	그린	Lite VPN
속도		56Kbps ~ 100M 이상					
서비스 수준	장애접수	365일*24 시간	365일*24 시간	주중(월~금) 24시간	주중(월~금) 08~18시	주중(월~금) 08~18시	H/D, CCC 에서만 접수 주중(월~금) 08~18시
	장애처리	시내 2시간 시외 4시간 이내	시내 3시간 시외 6시간 이내	시내외 8시간 이내	시내외 12시간 이내	시내외 24시간 이내	시내외 24시간 이내
	장애통보	전화, 이메일	전화, 이메일	이메일	미통보	미통보	미통보
	가동률	99.99%	99.9%	99.8%	99.7%	99.6%	99.6% 미만
	년평균수리 시간(MTTR) 보장	4시간	6시간	12시간	24시간	24시간	24시간
	공인IP 제공	128개 이상	128개 이하	64개 이하	32개 이하	32개 이하	32개 이하
	IP 필터링 제공	20개	10개	5개	미제공	미제공	미제공
	MRTG	제공	제공	제공	미제공	미제공	미제공
	가입자 접속 장비	이중화	이중화	단일화	단일화	단일화	단일화

2. Access VPN 서비스

고객사 각 지점의 전용 VPN 장비나 고객 단말의 VPN 소프트웨어로 데이터를 국제 표준 보안 프로토콜인 IPsec 기반의 128비트 3DES 암호화 알고리즘으로 암호화 하여 데이터를 VPN 통신으로 안전하게 전송하는 서비스

3. SVPN 서비스

국내외 어디서나 기업의 사내통신망에 안전하게 접속 가능하도록 공중망에서 인증을 통한 원격사용자용 VPN 접속서비스. 이동업무, 대리점, 출장, 재택근무 등의 업무 환경에 필요한 서비스

4. Lite UVPN 서비스

전용회선 및 초고속인터넷과 UTM 장비를 결합 제공하여 VPN을 제공하는 서비스

5. M Ethernet VPN 서비스

메트로이더넷 회선을 이용하여 MPLS망에 접속하는 VPN서비스로, 상호 이더넷 회선일 경우에만 가능한 서비스

제 3 장 이용신청 및 승낙

제 6 조 (이용계약 성립 및 회사의 의무)

- ① 이용계약은 신청자의 이용신청에 대하여 회사의 이용승낙이 있는 경우에 성립됩니다.
- ② 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ 회사는 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시합니다.
- ④ 회사는 이용자가 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법 스팸 대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

제 7 조 (이용계약의 단위)

회선에 의한 이용계약은 1회선 단위로 체결하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 회사가 인정하는 경우에는 2회선 이상도 가능합니다.

제 8 조 (이용신청)

- ① 서비스를 이용하고자 하는 자는 다음 각 호의 서류를 회사에 제출하여야 합니다. 다만 신청자가 다수의 회선서비스를 동시에 신청하는 경우 회사는 한 장의 서비스이용신청서에 첨부 형태로 다수의 회선서비스를 신청받을 수 있습니다.
 1. 서비스이용신청서(소정서식)
 2. 요금납입책임자의 사업자등록증 사본
 3. 기타 회사가 필요로 하는 서류
- ② 2인 이상이 공동으로 이용하기 위하여 신청하는 경우에는 대표자 1인을 선정하고 공동 이용할 자가 연서하여 이용신청서를 제출합니다. 이때 그 대표자는 요금납입책임자가 됩니다.
- ③ 타인의 통신을 매개하거나 타인의 통신용으로 제공하고자 하거나 그것을 변경하고자 할 때에는 회사에 이용신청서를 제출하여야 합니다.
- ④ 상호접속 신청의 경우는 전기통신사업법 제 34 조의 규정에 의합니다.
- ⑤ 이용자는 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보 변경 시 지체없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- ⑥ 이용자는 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3

자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안됩니다.

⑦ 이용자는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.

⑧ 이용자는 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

제 9 조 (이용신청의 승낙)

회사는 서비스이용신청서를 접수한 후 7일 이내에 신청자에게 승낙여부를 알려 드리며 승낙한 때에는 다음 각 호의 사항을 통지합니다.

1. 서비스 개통예정일
2. 요금 등에 관한 사항
3. 유지보수에 관한 사항
4. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

제 10 조 (이용신청의 불승낙과 제한)

회사는 다음 각 호의 1에 해당할 경우 이용신청을 승낙하지 아니하거나 제한할 수 있으며 해당 사유를 신청자에게 통지합니다.

1. 타인의 명의로 신청하였을 때
2. 이용신청서를 허위로 작성하였거나 허위 서류를 제출하였을 때
3. 설치장소에 신청한 서비스의 제공이 불가능한 때
4. 접속하고자 하는 설비에 회사의 서비스 접속이 불가능한 때
5. 서비스 제공을 위한 설비의 여유가 없을 때
6. 제20조에 의하여 회사로부터 ‘이용자’ 자격을 상실한 적이 있는 경우.

다만, 동 자격 상실 이후 1년 이상 경과한 자는 예외로 합니다.

7. 실명이 아니거나 제3자의 명의사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우

제 4 장 개통 및 유지보수

제 11 조 (서비스의 개통)

① 회사는 이용자와 협의하여 지정한 개통예정일에 개통합니다. 이 경우 회사는 서비스 개통예정일 전까지 설치공사를 완료하고 단말기기 상호간의 안정성, 신뢰성 및 호환성을 확보합니다.

- ② 이용자와 협의가 곤란한 때에는 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 이용신청서 접수 후 30일 이내에 개통합니다.
- ③ 이용자의 사정에 의하여 개통 예정일을 연기하고자 하는 때에는 개통 예정일 7일전 까지 연기신청을 하여야 합니다.
- ④ 회사는 개통 예정일 또는 이용신청서 접수 후 30일 이내 개통하지 못한 경우에는 그 날로부터 10일 이내에 그 사유와 개통일을 다시 정하여 이용자에게 통지합니다.

제 12 조 (서비스의 운용점검)

회사는 이용자가 설치한 단말기기 등 전기통신기자재가 전기통신설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합한지 여부 및 운용상태 등을 확인하기 위하여 서비스 개통 후에 운용점검을 시행할 수 있습니다.

제 13 조 (서비스 개시)

이용자와 특별한 협의가 없는 한 서비스 개통일을 서비스 개시일로 하며 그 날로부터 요금을 부과합니다.

제 14 조 (단말기기 등의 유지 및 보수)

이용자는 회사의 서비스와 접속하는 이용자측 단말기기 등의 전기통신설비가 대통령령이 정하는 전기통신설비기술기준 및 회사가 정하는 기준 등에 적합하도록 설치 및 유지, 보수하여야 합니다.

제 15 조 (장애신고 및 처리)

이용자는 서비스에 장애가 있을 때 이용자측 설비에 장애가 없는 것을 확인한 후 회사에 고장신고를 하여야 하며 회사는 이를 처리한 경우 그 결과를 이용자에게 통지합니다.

제 5 장 서비스 이용의 제한

제 16 조 (이용의 제한)

회사는 전시,사변,천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태가 발생하거나 우려가 있는 경우 또는 부득이한 사유가 있는 경우에 이용자에 대한 서비스를 제한할 수 있습니다.

제 17 조 (서비스제공의 중지)

① 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 때에는 30일 이내의 기간을 정하여 서비스제공을 중지할 수 있습니다.

1. 회사의 승낙을 얻지 아니하고 설비를 이동, 철거, 변경 또는 분해한 경우
2. 회사의 승낙을 얻지 아니하고 다른 전기통신설비를 연결한 경우
3. 요금납기일로부터 60일이 경과할 때까지 요금을 납부하지 아니한 경우
4. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
5. 대량으로 스팸 전송 등의 유해트래픽 발생으로 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
6. 스팸 릴레이로 이용되거나 웹에 감염되어 스팸을 전송한 경우
7. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우 등

② 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스 제공을 중지할 경우 그 사유 및 기간을 명시하여 서비스제공 중지일의 7일전까지 이용자에게 통지합니다. 다만, 사전에 이용고객이 제공한 연락처로 연락이 불가능할 경우 선조치 후 24시간 이내에 재고지하거나 홈페이지 공지로 갈음할 수 있습니다.

③ 이용자는 제2항의 서비스제공중지 통지에 이의가 있을 경우 통지받은 날로부터 7일 이내에 이의신청을 할 수 있습니다. 회사는 이용자의 이의신청이 있는 경우 이의신청 내용을 확인 후 그 결과를 통지합니다. 고객은 스팸 등의 유해트래픽 발생으로 이용정지 후 1개월 이내에 그 사유를 해소해야 합니다.

④ 회사는 서비스제공 중지사유가 없어지면 그 즉시 서비스를 재개합니다.

제 6 장 계약의 변경 등

제 18 조 (계약의 변경)

① 이용자는 이용계약사항 중 다음 각호의 1에 해당하는 사항을 변경하고자 하는 때에는 이용계약 변경신청서를 회사에 제출하여야 합니다.

1. 이용자 및 요금납입책임자의 상호, 성명 또는 주소의 변경
2. 설치장소의 변경
3. 서비스의 변경

② 이용계약기간 만료이전에 계약기간을 축소 변경한 경우에는 계약만료 전 해지를 한 것으로 간주하며 사용기간동안 장기계약할인을 받은 금액을 중도해지료로 부과합니다. 단, 축소 변경된 계약기간의 잔여 기간동안은 축소 변경된 계약기간의 장기계약할인을

적용합니다.

제 19 조 (이용자 지위승계)

- ① 상속, 합병, 분할, 영업양수 등으로 이용자의 지위승계사유가 발생한 때에는 그 사유가 발생한 날로부터 1월 이내에 사업자등록증 사본과 지위승계를 입증할 수 있는 관련서류를 첨부하여 회사에 신고하여야 합니다.
- ② 제1항의 규정에 의하여 계약자의 지위를 승계받은 자가 2인 이상인 경우에는 요금납입을 책임질 수 있는 대표자 1인을 선정하여 지위승계신고 시 대표자선정신고서를 함께 제출하여야 하며, 이후 대표자가 변경되었을 경우에는 변경신고서를 제출하여야 합니다.

제 20 조 (계약의 해제 및 해지)

- ① 이용자는 이용계약을 해제 또는 해지하고자 하는 때에는 해지 또는 해제하고자 하는 날의 30일전까지 이용계약 해제 또는 해지 신청서를 회사에 제출하여야 합니다. 회선서비스의 계약기간만료로 이용계약이 자동적으로 해지되지 않습니다.
- ② 회사는 이용자가 다음 각호의 1에 해당하는 경우 지체없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 이용자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.
 1. 요금납기일로부터 60일이 경과하여도 요금을 완납하지 아니한 때
 2. 제 10조에 해당하는 신청임이 확인된 때
 3. 이용자가 부당한 보수를 받을 목적으로 회사의 설비를 이용하여 다른 사람의 통신을 매개 또는 대여하는 행위를 하였을 때
 4. 정당한 사유없이 제12조 규정에 의한 운용점검을 거부 또는 방해한 때
 5. 서비스 이용이 정지된 후 그 정지사유를 1월 이내에 해소하지 아니하거나 당해년도에 3회 이상 정지당한 때
 6. 이용자가 금융기관으로부터 거래 정지 처분을 받았을 때
 7. 이용자가 감독관청으로부터 영업취소, 정지 등의 처분을 받았을 때
 8. 이용자가 제3자로부터 가압류, 가처분, 강제집행 등을 받아 계약이행이 곤란하다고 인정될 때
 9. 이용자가 파산, 화의 또는 회사정리절차의 신청이 있는 때
 10. 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸 등의 유해트래픽을 전송하여 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우

11. 당해 연도에 2회 이상 이용정지를 당한 경우

12. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우

③ 이용자의 귀책사유로 인하여 이용계약이 중도에 변경, 해지된 경우에는 계약만료 전 해지를 한 것으로 간주하여 장기계약할인을 받은 경우 사용기간동안 장기계약할인을 받은 부분을 중도해지료로 부과합니다. 또한 회사가 이용자의 서비스제공을 위해 특별히 타사업자와의 계약을 한 경우로 이에 따른 위약금을 회사가 배상하는 경우에는 그 금액이 추가됩니다.

④ 이용자의 사정으로 신청계약을 해제하는 경우 계약회선의 1개월 사용요금과 계약회선과 관련하여 발생한 비용을 납부하여야 합니다.

제 7 장 요 금

제 21 조 (요금의 종류)

① 서비스 이용과 관련하여 이용자가 납입하여야 할 요금의 종류는 다음 각호의 1과 같습니다.

1. 개통비 : 서비스 신규 및 변경 개통 시 납입하는 요금

2. 장치사용료 : 회사로부터 DSU, 모뎀 등 종단장치를 제공받아 이용하는 경우에 납입하는 요금

3. 사용료 : 서비스 이용 시 매월 정기적으로 납입하는 요금

② 회사가 제공하는 서비스별 요금표는 "별표"와 같습니다.

제 22 조 (요금의 산정)

회사가 제공하는 MPLS VPN 서비스 요금의 산정기준은 다음과 같습니다.

MPLS VPN 서비스는 속도에 따른 단일거리 기준으로 산정

제 23 조 (서비스요금의 납입청구)

① 회사는 이용자의 서비스요금을 요금납입일 1주전까지 이용자에게 발송합니다.

② 회사의 본 약관상의 요금은 세전 요금으로 요금의 납입청구 시 관련 세금이 추가됩니다.

제 24 조 (요금의 납입의무)

① 요금의 납입책임자는 이용자가 됩니다. 다만 공동 이용인 경우에는 그 중 대표자 1

인을 요금납입책임자로 하며 요금은 요금납입책임자로 지정된 대표자에게 청구합니다.

② 요금납입책임자가 요금의 납입청구를 받은 때에는 회사가 지정한 일자에 회사가 지정한 방식으로 청구금액을 납입하여야 합니다. 다만 납입일이 회사의 비영업일인 경우에는 그 직후의 영업일에 납입합니다.

③ 이용자는 제17조 1항의 규정에 의하여 서비스제공중지를 당한 경우에도 그 서비스 제공중지 기간중의 요금을 납입하여야 합니다.

제 25 조 (요금등의 일할계산)

1개월 미만의 이용으로 요금 등을 일할 계산하는 경우에는 요금월액을 요금월의 일수로 나눈액을 일할로 계산합니다.

제 26 조 (요금의 할인 및 감면)

회사가 요금을 할인 및 감면하는 경우는 "별표"와 같으며, 요금 납입 책임자별 및 회선서비스 종류별로 할인을 적용하며, 할인 적용순서는 별표에 기재된 순서대로 적용 합니다.

제 27 조 (이의 신청)

① 납입청구된 요금에 대하여 이의가 있는 요금납입책임자는 청구일로부터 6월 이내에 회사에 이의 신청을 하여야 합니다.

② 회사는 상기 항에 의한 이의 신청에 대하여 내용을 확인하고 그 결과를 이의 신청 접수 후 10일 이내에 요금납입책임자에게 통지합니다.

제 28 조 (과오납요금)

납입청구된 요금에 과오납이 있는 경우 차월 요금 청구 시 이를 반영하여 처리합니다.

제 8 장 손해배상 등

제 29 조 (손해배상)

① 회사의 귀책사유로 인하여 이용자가 계속 시내 2시간, 시외 4시간 이상 서비스를 이용하지 못함으로 인하여 발생한 손해에 대하여는 그에 상당하는 사용료의 최저 3배 금액을 기준으로 월사용료 범위 내에서 이용자와 협의하여 배상합니다. 다만 그 사유가 불가항력 또는 이용자의 귀책사유로 발생한 때에는 그러하지 아니합니다.

- ② 회사가 손해배상을 하는 경우 그 금액을 익월사용료 청구 시 차감합니다.
- ③ 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 회사는 손해배상의 책임이 없습니다.
 - 1. 이용자와 협의하여 예정된 서비스의 중단인 경우
 - 2. 천재지변, 전시상황, 이용자 또는 제3자의 파업 등 회사의 귀책사유가 아닌 불가항력적인 사유
 - 3. 서비스 테스트 기간이나 이용자와 협의한 경우

제 30 조 (관할법원)

- ① 본 약관의 해석 및 이행과 관련하여 이견이 발생하는 경우 회사와 이용자는 상호 협의하여 이를 해결합니다.
- ② 본 계약과 관련하여 다툼이 있는 경우 서울지방법원을 관할법원으로 합니다.

부 칙

- (시행일) 이 제정약관은 2003년 5월1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2004년 3월1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2005년 5월 1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2005년 8월 1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2007년 7월 1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2007년 8월 1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2010년 1월 5일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2010년 11월 1일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2014년 4월 11일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 개정약관은 2016년 2월 1일부터 시행합니다.

[별 표]

요 금 표

I . MPLS VPN 서비스

1. 서비스 사용료

(단위: 원, 부가세별도)

구 분	56/64K	128K	256K	384K	512K	768K	1,024K	1,544K	2,048K
프라임	400,000	600,000	850,000	975,000	1,200,000	1,400,000	1,650,000	1,900,000	2,500,000
스카이	332,000	498,000	705,500	809,250	996,000	1,162,000	1,369,500	1,577,000	2,075,000
블루	272,000	408,000	578,000	663,000	816,000	952,000	1,122,000	1,292,000	1,700,000
레드	220,000	330,000	467,500	536,250	660,000	770,000	907,500	1,045,000	1,375,000
그린	176,000	264,000	374,000	429,000	528,000	616,000	726,000	836,000	1,100,000
Lite VPN	340,000	400,000	590,000	680,000	840,000	980,000	1,170,000	1,360,000	1,800,000

2. 인터넷 사용료(선택)

(단위: 원, 부가세별도)

구 분		56/64K	128K	256K	384K	512K	768K	1,024K	1,544K	2,048K
프라임	Basic	45,000	90,000	130,000	155,000	180,000	180,000	300,000	300,000	400,000
	Secured	55,000	112,000	163,000	194,000	225,000	225,000	375,000	375,000	500,000
스카이	Basic	37,350	74,700	107,900	128,650	149,400	149,400	249,000	249,000	332,000
	Secured	45,650	92,960	135,290	161,020	186,750	186,750	311,250	311,250	415,000
블루	Basic	30,600	61,200	88,400	105,400	122,400	122,400	204,000	204,000	272,000
	Secured	37,400	76,160	110,840	131,920	153,000	153,000	255,000	255,000	340,000
레드	Basic	24,750	49,500	71,500	85,250	99,000	99,000	165,000	165,000	220,000
	Secured	30,250	61,600	89,650	106,700	123,750	123,750	206,250	206,250	275,000
그린	Basic	19,800	39,600	57,200	68,200	79,200	79,200	132,000	132,000	176,000
	Secured	24,200	49,280	71,720	85,360	99,000	99,000	165,000	165,000	220,000
Lite VPN	Basic	60,000	90,000	130,000	155,000	180,000	220,000	250,000	300,000	400,000
	Secured	75,000	112,000	163,000	194,000	225,000	312,000	375,000	400,000	500,000

3. CoS 사용료(선택)

(단위: 원, 부가세별도)

구 분		56/64K	128K	256K	384K	512K	768K	1,024K	1,544K	2,048K
CoS 사용료	Enhanced	20,000	40,000	50,000	60,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000
	Premium	40,000	70,000	90,000	120,000	140,000	160,000	180,000	190,000	220,000

4. 장치사용료

(단위: 원, 부가세별도)

구 분	요 금	비 고
128Kbps ~ 2,048Mbps	8,000 /측단	MUX등의 특수장치는 별도 협의

5. 개통·설치변경비

(단위:원,부가세별도)

구 분	신규	설치변경(구내)	설치변경(주소변경)
128Kbps ~ 2,048Mbps	100,000		

6. 요금할인

가. 장기 이용 할인 (5년 초과 계약시 할인을 별도 협의)

(단위:원,부가세별도)

계약기간	할인율	비고
2년	5%	☐ 매월 정액 청구 금액 (CoS, 장치 사용료 제외)을 기준으로 요금 납입 책임자 별로 적용
3년	8%	
5년	12%	

나. 공공기관, 벤처/CP, 중소기업 할인 (※ 프라임, Lite VPN 만 해당)

구분	할인율		비고
	프라임	Lite	
공공기관	50%	40%	☐ 백업회선 할인 적용 불가
벤처 / CP	50%	40%	
중소기업	40%		☐ 중소기업기본법 적용

다. 백업회선 할인 (※ 프라임, 스카이만 해당)

구분	할인율	비고
백업회선	40%	☐ 공공기관, 벤처/CP 할인 불가

라. 자동납부 할인

구분	할인율	비고
자동납부	1%	☐ 자동납부를 이용하여 서비스 요금을 납부하는 이용고객 ☐ 단, 자동납부고객이 미납하거나, 자동납부를 이용하지 아니하게 된 경우에는 미적용

II. Access VPN 서비스

1. 센터측 Gateway 사용료

(단위:원,부가세별도)

사용자수	~ 30	~ 100	~ 250	~ 1000	~ 5000	5001 ~
사용료	59,000	94,000	155,000	190,000	380,000	480,000

※ 초기 설치비는 센터측 50만원, 지사측 15만원

2. Inbound 터널 접속료(LAN-to-LAN)

(단위: 원, 부가세별도)

속 도	2M 미만	2M 이상	10M 이상	20M 이상	30M 이상	40M 이상	50M 이상
요 금	363,600	469,800	1,038,000	1,748,300	2,458,500	3,168,800	3,506,100
속 도	60M 이상	70M 이상	80M 이상	90M 이상	100M 이상	155M 이상	200M 이상
요 금	3,843,300	4,180,600	4,517,800	4,855,000	5,192,300	7,047,000	8,564,600
속 도	300M 이상	400M 이상	500M 이상	600M 이상	700M 이상	800M 이상	900M 이상
요 금	10,962,700	12,881,200	14,450,900	15,758,900	16,865,800	17,814,500	18,636,700
속 도	1G 이상	2G 이상					
요 금	19,356,100	25,201,500					

※ 고객측 접속 총 대역폭은 기간사의 SLA기준 속도의 합으로 계산

→ 메가패스 프리미엄의 SLA기준 속도는 1M, 라이트의 경우 500K로 산정

3. VPN 회선 서비스 사용료

가. 전용회선

(단위: 원, 부가세별도)

구 분	56K	128K	256K	512K	1,024K	1,544K	2,048K
요 금	486,000	697,000	985,000	1,460,000	1,990,000	2,490,000	3,270,000

※ 장치비, 개통/설변비는 전용회선 서비스와 동일

4. 요금할인(동일한 순위(나, 다)에서는 중복할인을 배제, 하나의 할인만 인정함)

가. 장기 이용 할인 (5년 초과 계약시 할인을 별도 협의)

(단위: 원, 부가세별도)

계약기간	할인율	비고
2년	5%	□ 매월 정액 청구 금액 (장치 사용료 제외)을 기준으로 요금 납입 책임자 별로 적용
3년	8%	
5년	12%	

나. 공공기관, 벤처/CP, 중소기업 할인

구분	할인율	비고
공공기관	50%	□ 백업회선 할인 적용불가
벤처 / CP	50%	
중소기업	40%	□ 중소기업기본법 적용

다. 백업회선 할인

구분	할인율	비고
백업회선	40%	□ 공공기관, 벤처/CP 할인 적용 불가

라. 자동납부 할인

구분	할인율	비고
자동납부	1%	☐ 자동납부를 이용하여 서비스 요금을 납부하는 이용고객 ☐ 단, 자동납부고객이 미납하거나, 자동납부를 이용하지 아니하게 된 경우에는 미적용

III. SVPN 서비스

1. 사용료

- ID이용료 구성요소 : VPN접속, SVPN웹사이트, Managed서비스

(단위:원/월, ID당, 부가세별도)

구 분	국 내		해 외	
	유동IP	고정IP	유동IP	고정IP
ID이용료	25,000	50,000	\$25	\$50

2. 요금할인(동일한 순위(나, 다)에서는 중복할인을 배제, 하나의 할인만 인정함)

가. 장기 이용 할인 (5년 초과 계약시 할인을 별도 협의)

(단위:원, 부가세별도)

계약기간	할인율	비고
2년	5%	☐ 매월 정액 청구 금액 (장치 사용료 제외)을 기준으로 요금 납입 책임자 별로 적용
3년	8%	
5년	12%	

나. 공공기관, 벤처/CP, 중소기업 할인

구분	할인율	비고
공공기관	50%	☐ 백업회선 할인 적용불가
벤처 / CP	50%	
중소기업	40%	☐ 중소기업기본법 적용

다. 백업회선 할인

구분	할인율	비고
백업회선	40%	☐ 공공기관, 벤처/CP 할인 적용 불가

라. 자동납부 할인

구분	할인율	비고
자동납부	1%	☐ 자동납부를 이용하여 서비스 요금을 납부하는 이용고객 ☐ 단, 자동납부고객이 미납하거나, 자동납부를 이용하지 아니하게 된 경우에는 미적용

IV. Lite UVPN 서비스

1. 사용료

가. 보안장비 임대운영

(단위:원, 부가세별도)

요금항목		서비스 Type(장비명)	Basic	Premium
보안장비 임대운영		U50(FG60)	80,000	100,000
		U70(FG100A)	230,000	280,000
		U150(FG200A)	580,000	670,000
		U250(FG300A)	950,000	1,100,000
		U500(FG800)	1,370,000	1,880,000
		U1000-Eth(FG1000)	2,000,000	2,300,000
		U1000-FA(FG1000FA)	2,420,000	2,780,000
		U1000(FG3000)	2,880,000	3,300,000
		U1000+(FG3600)	4,320,000	4,970,000
인터넷	초고속인터넷	초고속인터넷서비스 요금		
넷	Lite 인터넷	Lite 인터넷서비스 요금		
속	Lite 이더넷	Lite 이더넷서비스 요금		

나. 설치변경

(단위:원, 부가세별도)

설치변경비	장비	신규	해지	구내설변	구외설변
	U50(FG60)	60,000	50,000	50,000	80,000
	U70(FG100A)	100,000	50,000	80,000	150,000
	U150(FG200A)	200,000	50,000	150,000	250,000
	U250(FG300A)	300,000	50,000	250,000	350,000
	U500(FG800)	400,000	50,000	350,000	450,000
	U1000-Eth(FG1000)	500,000	50,000	450,000	550,000
	U1000-FA(FG1000FA)	500,000	50,000	450,000	550,000
	U1000(FG3000)	500,000	50,000	450,000	550,000
	U1000+(FG3600)	500,000	50,000	450,000	550,000

2. 요금할인

요금 항목	할인 항목	할인율
보안장비	2년 계약	5%
임대운영	3년 계약	10%

V. M Ethernet VPN 서비스

1. 사용료

(단위: 원, 부가세별도)

구분	요금(월)
5Mbps	3,100,000
10Mbps	4,725,000
20Mbps	7,560,000
30Mbps	11,186,000
40Mbps	12,971,000
50Mbps	15,453,000
70Mbps	19,670,000

※ 100Mbps 이상은 협정가이며, 서비스 가능여부를 위한 사전 실사 필요

2. 인터넷 사용료(선택)

(단위: 원, 부가세별도)

인터넷	요금(월)	
	Enhanced	Premium
5Mbps	740,000	888,000
10Mbps	1,350,000	1,620,000
20Mbps	1,900,000	2,280,000
30Mbps	3,800,000	4,560,000
40Mbps	3,950,000	4,740,000
50Mbps	4,050,000	4,860,000
70Mbps	4,660,000	5,560,000

3. CoS 사용료(선택)

(단위: 원, 부가세별도)

CoS	요금(월)	
	Enhanced	Premium
5Mbps	199,000	320,000
10Mbps	279,000	400,000
20Mbps	356,000	500,000
30Mbps	380,000	550,000

40Mbps	403,000	570,000
50Mbps	425,000	600,000
70Mbps	460,000	650,000

4. 장치사용료

(단위: 원, 부가세별도)

구분	요금(월)
소형 라우터	150,000
중형 라우터	200,000
대형 라우터	500,000
국산 스위치	100,000
외산 스위치(소형)	150,000
외산 스위치(중형)	200,000

※ 사양에 따라 일부 장비는 협정가로 적용할 수 있음

5. 개통 설치변경비

(단위: 원, 부가세별도)

구분	신규 개통	설치변경	
		구내	구외
50Mbps 이하	1,000,000	150,000	500,000
50Mbps 초과	1,500,000	200,000	800,000

6. 요금할인(동일한 순위(나, 다)에서는 중복할인을 배제, 하나의 할인만 인정)

가. 장기 이용 할인 (5년 초과 계약시 할인을 별도 협의)

(단위: 원, 부가세별도)

계약기간	할인율	비고
2년	5%	매월 정액 청구금액(장치 사용료 제외)을 기준으로 요금납입 책임자 별로 적용
3년	8%	
5년	12%	

나. 공공기관, 벤처/CP, 중소기업 할인

구분	할인율	비고
공공기관	50%	백업회선 적용 불가
벤처/CP	50%	
중소기업	40%	중소기업기본법 적용 백업회선 적용 불가

다. 백업회선 할인

구분	할인율	비고
백업회선	40%	공공기관, 벤처/CP, 중소기업 할인 적용 불가

라. 자동납부 할인

구분	할인율	비고
자동납부	1%	자동납부를 이용하여 서비스 요금을 납부하는 이용고객 단, 자동납부고객이 미납하거나, 자동납부를 이용하지 아니하게 된 경우에는 미적용