



Cello

SAMSUNG SDS
Smart Logistics

물류업계의 Digital Transformation, 어떻게 준비하고 계신가요?

글로벌 기업들의 공급망 관리가 점점 더 복잡해지고,
물류 서비스 경쟁이 나날이 치열해지는 가운데
"IT를 활용한 물류 혁신"의 필요성이 점점 커지고 있습니다.

하지만 물류업계에서는 오랜 관행으로 굳어진
수작업과 비효율이 여전히 만연하고,
다양하게 시도되는 IT 기반 물류 서비스들도
아직은 현장에서 그 효용성을 확인하는데 어려움이 있습니다.

그렇다면, 삼성SDS의 물류 서비스는 어떨까요?

SAMSUNG SDS

Smart Logistics

삼성SDS 물류사업부문은
축적된 IT 역량과 업종 노하우를 집약한
물류 서비스 플랫폼 "Cello"를 기반으로
차별화된 선진 물류 서비스를 제공합니다.

SAMSUNG SDS

삼성SDS는 IT & 물류 서비스 기업입니다.

삼성SDS는 국내 1위의 IT 서비스 사업자로
지난 30여 년간 수많은 SCM 및 물류 컨설팅과
시스템 구축 프로젝트를 수행해왔습니다.

이러한 경험과 노하우를 바탕으로
2012년부터 IT 기반의 물류 서비스를 제공하여
글로벌 21위¹의 종합 물류 기업으로 성장하였습니다.

¹ Source : Journal of Commerce



매출 (2019년)
10.7조원

물류 서비스
4.8조원 (45%)

IT 서비스
5.9조원 (55%)



역량 노하우 자원

업종

제조, 유통, 공공, 헬스케어...

인프라 / 솔루션

데이터 센터 / ERP, SCM, MES...

기술

블록체인, AI, IoT, 보안...

삼성SDS Smart Logistics의 차별화된 서비스를 만나보세요.

삼성SDS는 혁신적인 IT 역량을 바탕으로
글로벌 네트워크와 파트너십을 활용하여
물류 전영역을 커버하는 종합 서비스를 제공합니다.



1

Integrated Platform

삼성SDS가 자체 개발한 통합 물류 서비스 플랫폼 "Cello"를 기반으로 최신 IT를 활용한 물류 서비스를 제공합니다.

글로벌 물류 전영역을 단일 플랫폼으로 운영하여 전세계 거점간 효율적인 물류 운영이 가능하며, 신기술 및 Best Practice 확산에 용이합니다.

2

Global Scale

전세계 38개국, 61개 거점, 230여개 사이트를 기반으로 4,530여명의 물류 전문가들이 글로벌 물류 서비스를 수행합니다.

글로벌 1,870여개의 물류 파트너와 협업하여 연간 항공 약 41만 Ton, 해상 약 101만 TEU 등 전세계 10위권 수준의 물동량을 운영합니다.

3

End-to-End Service

국제운송, 내륙운송, 창고관리, LMD¹는 물론, VAS² 및 회수물류까지 물류 전영역 End-to-End 서비스를 제공합니다.

글로벌 물류 운영뿐 아니라, 고객 맞춤형 컨설팅, IT 서비스 등을 포함한 4PL³ 서비스 제공으로 고객의 물류를 혁신합니다.

¹ LMD : Last Mile Delivery

² VAS : Value Added Service

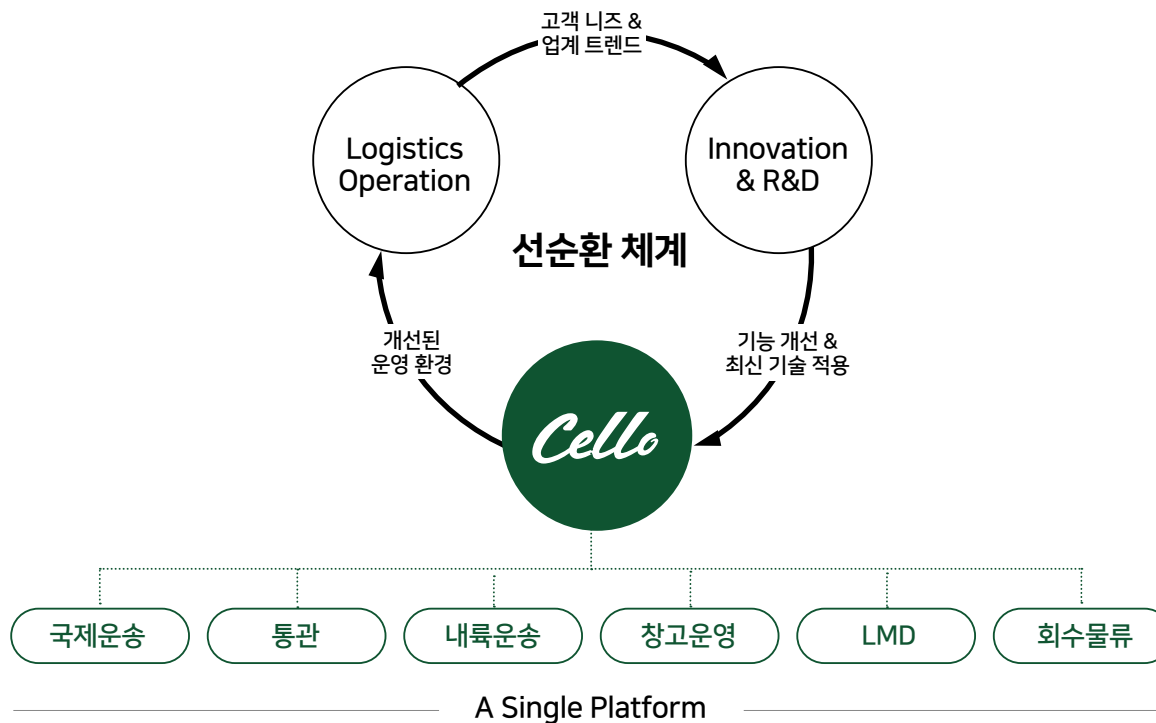
³ 4PL : Forth Party Logistics

1 Integrated Platform

자체 개발한 "Cello" 플랫폼을 기반으로
글로벌 물류 전영역을 운영하고,
IT 기반의 컨설팅 및 최적화 서비스를 제공합니다.



Orchestrate Your Logistics with *Cello*



물류 운영과 R&D의 선순환 체계를 통한 지속적인 혁신

VOC 및 최신 트렌드를 기반으로 필요 기능을 연구/개발하고, 이를 운영 환경에 반영하여 개선된 물류 서비스를 제공합니다.

물류 현장 및 고객의 니즈를 충족시켜 운영 효율을 향상시킵니다.

단일 플랫폼 기반 물류 운영으로 효율화 측면 경쟁력 제고

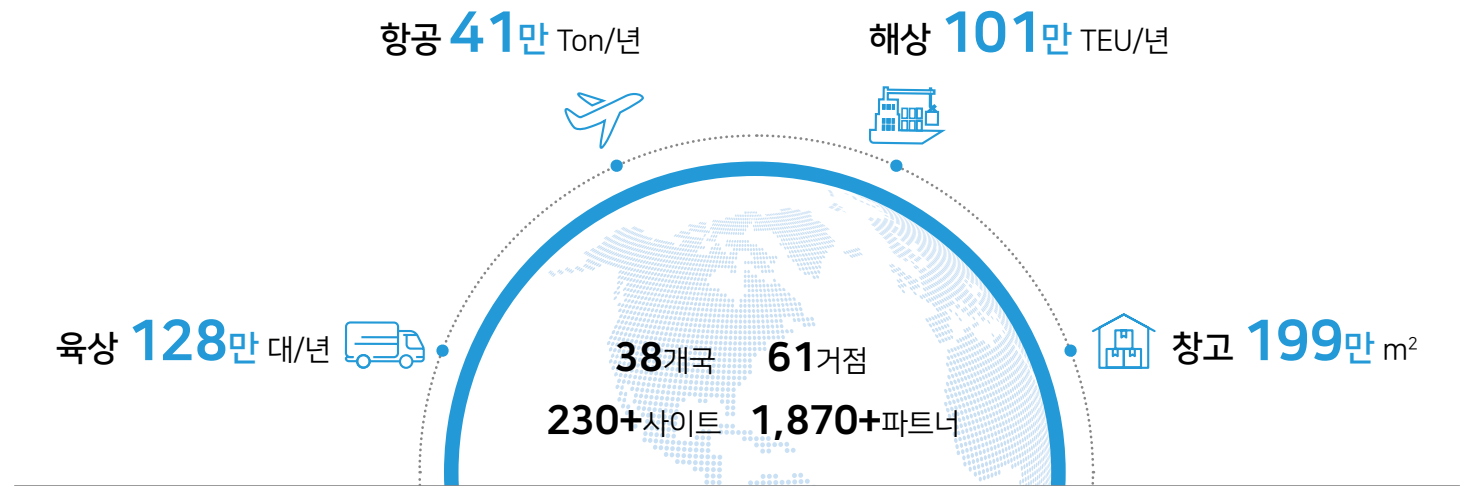
전세계 동일한 업무 표준 및 프로세스의 적용으로 이상상황 발생 시 체계적이고 즉각적인 대응이 가능합니다.

새로운 기술과 서비스의 글로벌 확산 적용이 용이합니다.

2 Global Scale

글로벌 물류 네트워크를 기반으로
전세계 10위 규모의 물동을 운영 중이며,
물동 전체의 End-to-End 가시성을 제공합니다.





글로벌 네트워크 기반의 견고한 협업 체계

전세계 38개국, 61개 거점, 230여개 사이트를 바탕으로 1,870여개 물류 파트너와 협업하여 체계적인 물류 서비스를 제공합니다.

IoT, AI, 빅데이터 등 최신 IT를 바탕으로 물동 현황을 24/7 통합 관제하고, 이상상황 발생 시 사전에 정의된 시나리오를 기반으로 신속히 대응합니다.

글로벌 물동 통합 비딩을 통한 최적 운임 제공

항공 약 41만 Ton, 해상 약 101만 TEU 등 글로벌 Top-tier 규모 물동을 기반으로 고객에게 경쟁력 있는 운임을 제공합니다.

대규모 물동 기반의 대체 라우트 개발로 성수기 대응력을 향상시키고, 다양한 라우트의 유연한 운영으로 물류비를 절감합니다.

※ 네트워크 2020년 2월 기준, 물동 2020년 예상

3 End-to-End Service

물류 수준 진단 및 컨설팅, 업종 특성을 고려한 전략 수립, 글로벌 물류 운영 서비스는 물론 IT 기반 부가 서비스까지, 물류 전영역을 커버하는 종합 서비스를 제공합니다.

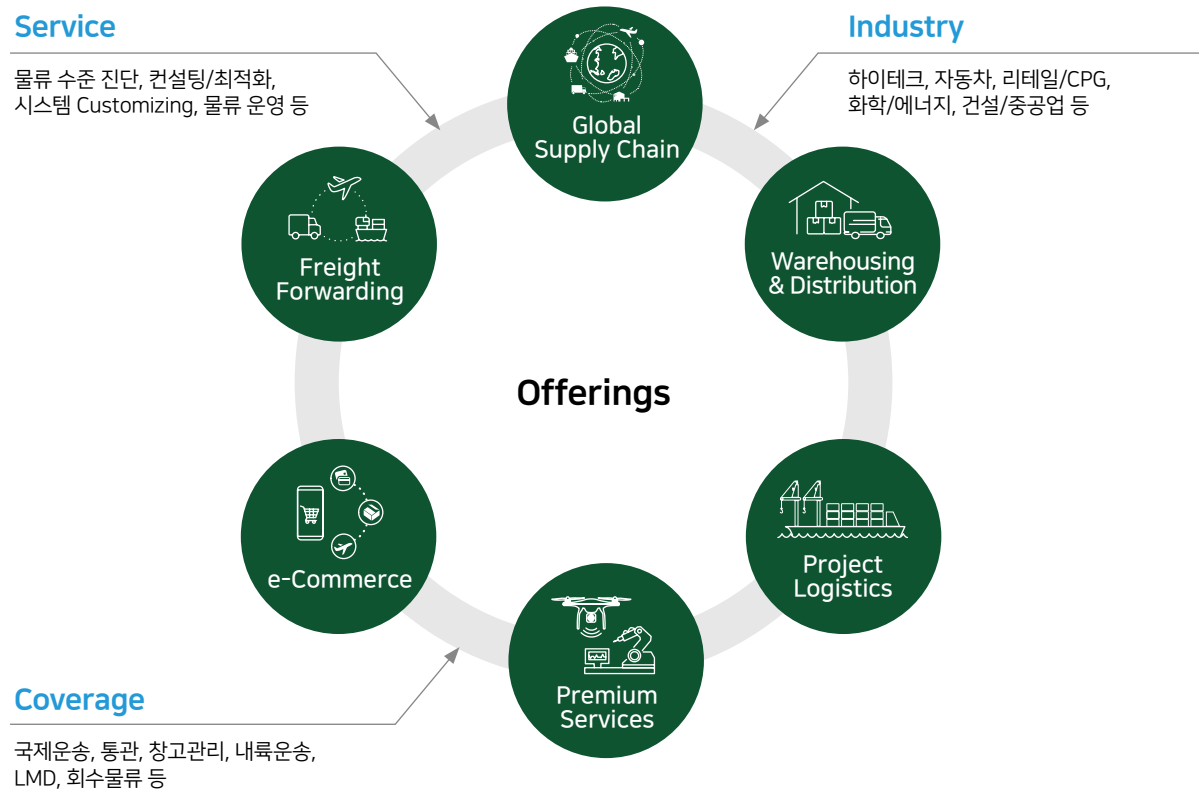


Service

물류 수준 진단, 컨설팅/최적화,
시스템 Customizing, 물류 운영 등

Industry

하이테크, 자동차, 리테일/CPG,
화학/에너지, 건설/중공업 등



Smart Logistics 실현을 위한 고객 맞춤 4PL 서비스 제공

IT 기반 컨설팅 및 혁신 활동을 통해 가장 효율적인 물류 전략을 수립하고,
다양한 업종 노하우를 기반으로 고객 맞춤형 물류 서비스를 제공합니다.

물류 전영역을 커버하는 종합 물류 서비스 제공

운송, 창고 관리, 통관 등은 물론이고, e-Commerce 물류, 프로젝트 물류,
IT 기반 부가 서비스 등 물류 End-to-End 전영역의 서비스를 제공합니다.

Offerings



Global Supply Chain

통합 물류 아웃소싱 서비스

고객 물류 전과정의 아웃소싱으로 글로벌 거점간 유기적 연계를 강화하고, 각 물류 영역을 통합 운영함으로써 시너지 효과를 최대화합니다. 또, 물류 컨택 포인트 단일화로 효율적인 물류 운영이 가능합니다.

4PL 서비스

운송, 창고 관리, 통관 등 전통적인 물류 영역뿐 아니라, IT를 활용한 물류 수준 진단, 컨설팅, 최적화, 혁신 활동 등 고객이 원하는 물류 부가 가치 서비스를 제공하여 고객 비즈니스의 성장을 도모합니다.

24/7 글로벌 리스크 관리

첨단 IT를 내재한 플랫폼과 인프라 조직을 기반으로 글로벌 물류 흐름을 실시간 통합 관제하고, 이상상황 발생 시 GCT¹ 가동 및 체계적인 위기 대응 프로세스를 바탕으로 안정적인 물류 서비스를 제공합니다.

¹ GCT : Global Control Tower



Freight Forwarding

Seamless Visibility

컨테이너 및 화물에 부착된 IoT 장비, 선박 AIS², GPS 등을 통해 데이터를 수집하여 화물의 실시간 위치 및 상태 정보를 모니터링하고, 축적된 데이터를 분석 및 가공하여 물류 운영 효율성을 향상시킵니다.

글로벌 네트워크 기반 End-to-End 물류 운영

전세계 38개국, 61개 거점의 글로벌 네트워크 및 1,870여개 물류 파트너와의 파트너십을 기반으로 출발지부터 최종 도착지까지 물류 운영을 직접 관리하며, 단일 컨택 포인트 제공으로 고객의 운영 관리를 효율화합니다.

전략적 협업 기반 국제운송

항공사, 선사, 포워더 등 글로벌 물류기업과의 전략적 협업으로 안정적인 물류 서비스를 제공합니다. 경쟁력 있는 운임의 해상/철도운송과 신속한 운송을 보장하는 항공운송의 장점을 결합한 복합운송 서비스도 제공합니다.

² AIS : Auto Identification System



Warehousing & Distribution

Data Analytics 기반 전략 수립

축적된 데이터를 기반으로 물류 네트워크 설계부터 창고 레이아웃 설계, 적치 및 피킹/패킹 등 창고 전반의 운영 전략을 수립하고, 차량 및 라우트 정보, 배송 실적 등을 분석하여 가장 효과적인 배송 전략을 수립합니다.

고객 맞춤 창고 운영 및 배송

고객의 창고 및 배송처 위치를 고려하여 운영 계획을 수립하고, 각 벤더사 자재 조달을 위한 통합 물류허브 구축, B2C 전용 풀필먼트 센터 운영, LMD 서비스 등 고객의 비즈니스와 니즈에 맞춘 서비스를 제공합니다.

최적화를 통한 운영 효율 증대

최적화 알고리즘 기반의 Cello Loading Optimizer를 활용하여 팔렛 및 트럭 적재 효율을 높이고 화물을 Consolidation 하며, Cello VWS³를 활용한 적치 전략 수립, Wearable Device를 활용한 피킹 등 첨단 기술을 기반으로 창고 운영 효율을 향상시킵니다

³ VWS (Virtual Warehouse System) : 실제 창고 레이아웃이 적용된 가상 공간에서 분석, 3D 모델링, 시뮬레이션 등을 수행하여 창고 운영 효율화를 지원하는 시스템

Offerings



e-Commerce

디지털 포워딩 플랫폼 “Cello Square”

주문부터 배송 추적, 통관, 반품, 정산까지 모든 업무를 One-Stop으로 온라인에서 처리 가능하며, 단일 고객이 확보하기 어려운 경쟁력 있는 운임과 구간별 최적 운송사 사용으로 물류비를 절감합니다.

실시간 배송 모니터링 및 이슈 대응

복잡한 Cross-border e-Commerce 물류에 대해서도 각 단계별 진행 현황에 대한 통합 가시성을 제공하고, 이슈 발생 시 참여자간 실시간 커뮤니케이션으로 효과적인 대응이 가능합니다.

신기술 기반 고객별 맞춤 서비스

블록체인 기반 무역대금 Escrow¹ 연계 및 유통이력관리 서비스, 빅데이터와 AI를 활용한 재고 운영 및 총비용 최적화 서비스 등 신기술 기반의 고객 맞춤 서비스를 제공합니다.

¹ Escrow : 구매자와 판매자 외 제3자의 중계를 통해 상거래가 이루어지는 매매 보호 서비스



Project Logistics

설비 물류

항온/항습, 조도 등 화물 유형을 고려한 특수 설비를 활용하여, 운송 중 발생할 수 있는 예외 상황을 최소화하고, 비용 절감을 위한 최적의 운송 전략을 수립합니다.

EPC² 물류

중량물 및 Over Size 화물에 대한 운송 노하우를 바탕으로, 화물 타입에 맞는 최적의 항공기와 선박을 확보하여 안전하게 운송합니다. 통합 대시보드를 통한 진척 사항 미세 관리로 적기 운송을 실현합니다.

원자재(벌크) 물류

화물 특성에 맞는 가장 적합한 특수 장비와 인프라를 활용하여 고객의 화물을 책임지고 운송합니다. 글로벌 네트워크 기반의 다양한 항로 운영으로 선박을 적시에 확보하여 안전하게 운송합니다.

² EPC : Engineering, Procurement, Construction



Premium Services³

블록체인 기반 유통이력관리

제품의 원산지, 가공 및 제조일자, 출하일자 등과 같은 유통과정 전반의 정보를 블록체인 기반으로 관리하여 제품 유통의 투명성을 보장하고 고객 신뢰도를 제고합니다.

실시간 창고 작업자 동선 분석

IoT 장비를 통해 지게차 및 작업자 동선 정보를 수집하고, 빅데이터 기술을 기반으로 생산성과 혼잡도를 분석하여 창고 내 업무 효율 및 생산성을 극대화합니다.

빅데이터 활용 예측 서비스

SCM 계획, 입/출고 데이터 등을 기반으로 창고 물동량을 예측하여 최적 자원을 산출하고 당일 출고율을 제고합니다. 또, 방대한 운송 데이터 기반의 Map Chart 구성으로 안전 라우트를 추천하고 트럭 도착 시간을 예측합니다.

³ Premium Services : 블록체인, AI, 빅데이터 등 최신 IT를 기반으로 제공하는 부가 물류 서비스

선진 물류 서비스와 글로벌 네트워크를 바탕으로 고객의 비즈니스 성장을 지원합니다.

Customers

SAMSUNG

NAVIEN

HARMAN

THE E-LAND

Hanwha Q CELLS

HANON
SYSTEMS

REC

modern house
uma e-modern

bissell

Mercedes-Benz

emart24

Novelis

DAYOU WINIA

HUMAX

HYOSUNG TNS

Hanwha TOTAL

SĚAH

HANKOOK
central ventilation

STYLE
NANDA

GM

DOOWAN

posco

DAESANG

MH&Co.

INDITEX

Elentec
ELECTRONIC SYSTEMS

SKC

LOCKLOCK

hp

TESLA

Europe / CIS

- Portugal
- Spain
- France
- Netherlands
- Germany
- UK
- Italy
- Austria
- Poland
- Sweden
- Latvia
- Slovakia
- Hungary
- Romania
- Greece
- Russia (Kaluga/Moscow)

North America

- Canada
- USA (Dallas/Newberry)
- Mexico (Mexico city/Queretaro/Tijuana)

Latin America

- USA (Miami)
- Panama
- Peru
- Columbia
- Brazil (Campinas/Manaus/Sao Paulo)
- Chile

China

- North China (Beijing/Tianjin/Xian)
- East China (Shanghai/Suzhou/Weihai)
- South China (Huizhou/HongKong/Shenzhen)

Korea

South-East Asia

- Thailand
- Vietnam (Hanoi/Hochiminh)
- Philippine
- Malaysia
- Indonesia
- Singapore
- Australia

Middle East / Africa / South-West Asia

- South Africa
- Egypt
- Turkey
- UAE
- India (Chennai/Noida)

※ 2020년 2월 기준

SAMSUNG SDS

Realize your vision

www.samsungsds.com

cello@samsung.com

Copyright © 2020 Samsung SDS. All rights reserved.