

금융 고객을 위한 Samsung Secure Mobility Suite Tablet Branch

태블릿 하나로 은행 직원이 영업지점과 거의 동일한 수준의 금융 서비스를 제공할 수 있습니다. 은행은 고객에게 직접 찾아가는 서비스를 제공하면서도 비용을 절감하고 점포 공간을 축소 할 수 있습니다.

디바이스	소프트웨어	서비스
	ID 인증 전자 서명/전자 문서 시큐어 뷰 바이오 인증 모바일 보안솔루션(EMM)	유지보수 및 지원 통합 및 설치 앱 개발 및 커스터마이제이션 디바이스 프로비저닝 및 커스터마이제이션

태블릿 브랜치의 추세와 개요

은행권에서는 운영 최적화를 위해 점포수 축소 움직임이 있는 반면, 여전히 대면 서비스를 찾는 고객들이 많습니다. 태블릿 브랜치의 등장으로 은행 직원이 태블릿 PC를 이용해서 영업지점과 거의 동일한 수준의 금융 서비스 제공할 수 있게 되었습니다. 태블릿 브랜치는 보다 비용 효율적인 '소규모 이동형 은행지점' 모델을 제시하며 금융의 패러다임을 변화시키고 있습니다.

Pain points

비대면 채널을 통한 금융거래 수의 증가로, 기존 지점의 운영 모델을 완전히 바꿀 필요가 생겼습니다. 직원의 경우, 과중한 행정 업무량(ID 인증, 문서 복사, 계약서 정리 등)으로 인해 고객 상담이나 제품 판매등과 같은 부가가치 업무에 시간을 투자하는데 많은 어려움을 느끼고 있습니다. 또한 해킹과 데이터 손실 위험이 가중되면서 모바일 기술의 추가 확산이 어렵습니다.

Discovery questions

일반적으로 온보딩 과정이 얼마나 걸리시나요? 고객의 신청서(대출, 모기지, 신규계좌 개설 등) 포기 비율이 어떻게 되나요? 신뢰할 수 있는 ID 인증 절차가 필요하신가요? 귀사의 솔루션 및 하드웨어 공급업체가 디바이스에 대한 지원, 유지보수, 운영을 제공하면서 동시에 단일 오퍼링으로 애플리케이션을 지원하나요?

주요 기능

EMM :

모바일 디바이스 관리
모바일 애플리케이션 관리
모바일 콘텐츠 관리

바이오 인증 :

지문/홍채/얼굴/음성 인식

시큐어 뷰 :

시큐어 문서 뷰(워터마크)
시큐어 스크린 뷰(스크래치, 블러링)

ID 인증 :

ID 프로세싱/인증,
데이터 추출/자동 파일링

전자 서명 :

고객-영업사원 공동 서명,
GPS 캡처, 감사 추적

전자 문서 :

문서 검토/공동 브라우징
텍스트 강조/주석
데이터 암호화

Value proposition

지문, 홍채, 음성, 얼굴 등을 이용한 바이오 인증 방식으로 직원의 신원을 쉽고 안전하게 확인한 뒤, 전자 문서, 전자 서명과 ID 스캐닝 솔루션으로 종이 서류 없는 매끄러운 사용자 경험을 제공하여 장소에 구애없이 새로운 고객을 유입할 수 있습니다. Knox 컨테이너와 EMM으로 최적의 보안 수준을 확보하고, 바이오 인증과 전자 서명의 연동을 통해 부정 사용을 방지하십시오.

삼성SDS는 글로벌 소프트웨어 솔루션 및 IT 서비스 회사입니다.

삼성SDS는 삼성 그룹 전체에서 프로세스 및 IT 혁신을 수행하는 핵심 파트너사이며, 운영 효율성을 통해 삼성전자가 세계 최고의 기업으로 성장할 수 있도록 지원했습니다.

엔터프라이즈 모빌리티, 보안, 분석 및 모바일 영업 및 교육을 위한 소프트웨어 및 솔루션을 제공하고 제조, 공공, 금융 서비스, 리테일 및 기타 산업 분야의 고객이 생산성을 높이고 자산을 보호하고 보다 더 현명한 의사결정을 하도록 지원하여, 초고속으로 연결된 에코시스템하에서 비즈니스를 추진할 수 있도록 지원합니다.

**Related
Samsung SDS Solution**



EMM



Nexsign