

금융 고객을 위한 Samsung Secure Mobility Suite Regulatory

직원이 안심하고 중요 고객을 응대할 수 있도록 금융 서비스에 최적화된 안전한 디바이스를 제공합니다.



디바이스	소프트웨어	서비스
	ID 커뮤니케이션 리코딩 시큐어 뷰 바이오 인증 모바일 보안솔루션(EMM)	유지보수 및 지원 통합 및 설치 앱 개발 및 커스터마이제이션 디바이스 프로비저닝 및 커스터마이제이션

MVR(Mobile Voice Recording)의 추세와 개요

금융 서비스 업계를 위한 삼성 SDS MVR는 모바일 디바이스의 통신을 캡처, 저장하는 혁신적인 툴입니다. MVR는 통신사나 디바이스 종류에 상관 없이 직원에게 매끄러운 사용자 경험을 제공하여 사업 민첩성을 강화시킵니다.

또한 컴플라이언스와 높은 보안 수준을 모두 충족합니다.

Pain points

컴플라이언스 요건을 충족하기 위해서는 고객 경험에 미치는 영향을 최소화하면서 안정적 녹취와 편리한 감사 기능이 필요합니다. BYOD(Bring Your Own Device) 환경에서 많은 통화량을 모니터링하는 것이 쉽지 않습니다. 또한 모바일 디바이스의 데이터 위협을 최소화해야 합니다.

Discovery questions

귀사 직원의 통화, SMS, MMS를 모두 녹취할 필요가 있나요? 녹취 파일의 보안이 잘 유지되고 있나요? 직원이 휴대폰으로 고객 응대, 불만 처리, 분쟁 해결, 거래관련 업무 등을 진행하나요? 솔루션 및 하드웨어 공급업체가 디바이스에 대한 지원, 유지보수, 운영을 제공하면서 동시에 단일 오퍼링으로 애플리케이션을 지원하나요?

목표 산업

투자은행
기업은행

주요 기능

EMM :

모바일 디바이스 관리
모바일 애플리케이션 관리
모바일 콘텐츠 관리

바이오 인증 :

지문/홍채/얼굴/음성 인식

시큐어 뷰 :

시큐어 문서 뷰(워터마크)
시큐어 스크린 뷰(스크래치, 블러링)

커뮤니케이션 리코딩 :

SMS/문자 메시지/음성 통화/IM/
E-mail/리코딩

Value proposition

각 직원의 통신사와 상관 없이 컴플라이언스를 충족할 수 있습니다.
고객의 기존 EMM/MDM시스템과 병렬로 실행 가능합니다.
3자통화 셋업 또는 기존 PBX 변경 없이 설치 및 운영이 가능한
경량 솔루션입니다. 최고 수준으로 인증된 보안과 컴플라이언스로
데이터센터에서부터 디바이스까지 데이터의 통합 보호가 가능합니다.
백그라운드에서 작동하며 별도의 사용자 조작이 필요 없습니다.

삼성SDS는 글로벌 소프트웨어 솔루션 및 IT 서비스 회사입니다.

삼성SDS는 삼성 그룹 전체에서 프로세스 및 IT 혁신을 수행하는
핵심 파트너사이며, 운영 효율성을 통해 삼성전자가 세계 최고의
기업으로 성장할 수 있도록 지원했습니다.

엔터프라이즈 모빌리티, 보안, 분석 및 모바일 영업 및 교육을 위한
소프트웨어 및 솔루션을 제공하고 제조, 공공, 금융 서비스, 리테일
및 기타 산업 분야의 고객이 생산성을 높이고 자산을 보호하고
보다 더 현명한 의사결정을 하도록 지원하여, 초고속으로 연결된
에코시스템하에서 비즈니스를 추진할 수 있도록 지원합니다.

**Related
Samsung SDS Solution**



EMM



Nexsign



MVR