

The logo for REAL 2019 features a stylized white icon on the left, resembling a folded piece of paper or a modern building facade. To its right, the word "REAL" is written in a large, bold, white sans-serif font. The year "2019" follows in a smaller, white sans-serif font. Below "REAL", the tagline "Realize your vision through Digital Transformation" is written in a smaller, white sans-serif font.

REAL 2019
Realize your vision
through Digital Transformation

2019.5.8. Wed. The Shilla Seoul

기업 혁신을 이끄는

Intelligent Workspace

삼성SDS 솔루션사업부 임재환 상무

Agenda

- 업무 환경의 변화
- Intelligent Workspace
- 삼성의 혁신 사례

Q & A

업무 환경의 변화

기업 혁신과 협업

Industry 4.0 환경 변화 속에서 지속 가능한 기업을 위한 혁신 동력은 무엇인가?



500

1955년

54

446

2018년



*It starts with the people. **Culture of collaboration is a big part of our long record of success.***

- CEO Mike Roman, 3M news team's Interview 中 (2018.07) -



Culture of collaborative innovation has been the basis for every achievement, every step and leap forward since our inception as a company.

- CEO Alex Gorsky, Annual letter 中 (2018.03) -



Collaboration is leveraging collective genius. We must create more agile organizations to be open to ideas and to learning.

- CEO James Quincey, Annual letter 中 (2018.04) -

업무환경 변화 - 1 임직원

2025년, Millennial 세대가 회사 임직원의 50% 이상 차지할 것으로 전망

Digital Native



Hierarchy

Millennials (Generation Y)
1980년 ~ 2000년 출생

50% ↑

Phono Sapiens

Work&Life
Balance

(source: 통계청, 2018)

업무환경 변화 - 2 기업

사회 제도 변화, SaaS 업무시스템 도입 및 데이터량 증가, 보안위협 확대 등 다양한 변화에 직면

(Source: Gartner Press Release, Sep 2018*)

(source: ZDNet*, 2019)

(source: IBM, 2018)

52H 주당 법정근로시간	\$85.1B '19년 SaaS Market Size	175ZB World's data by 2025	\$3.8M 데이터 유출로 인한 기업당 연평균 피해
2019년 4월 시행 탄력근로/자율출근제	2017년 \$58.8B       * SCM * CRM * CRM	2018년 33ZB	사이버 공격 40% 시스템 결함 32% 사용자 오류 28%

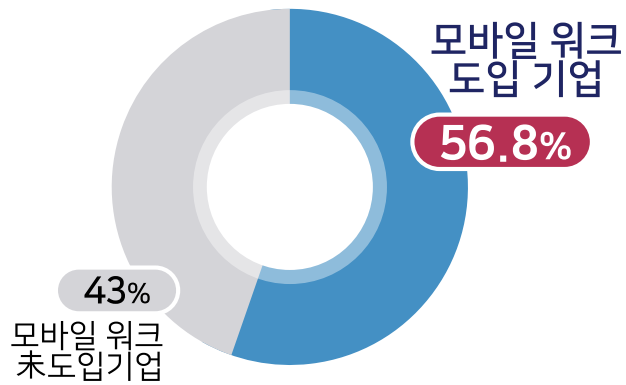
* Gartner, Press Release, September 12, 2018 "Gartner Forecasts Worldwide Public Cloud Revenue to Grow 17.3 Percent in 2019"

(<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2018-09-12-gartner-forecasts-worldwide-public-cloud-revenue-to-grow-17-percent-in-2019>)

* "2025년 세계 데이터 생성 175ZB... 엣지 컴퓨팅이 큰 기회" (ZDnet, 2019/02/15)

업무환경 변화 - ③ 업무 공간

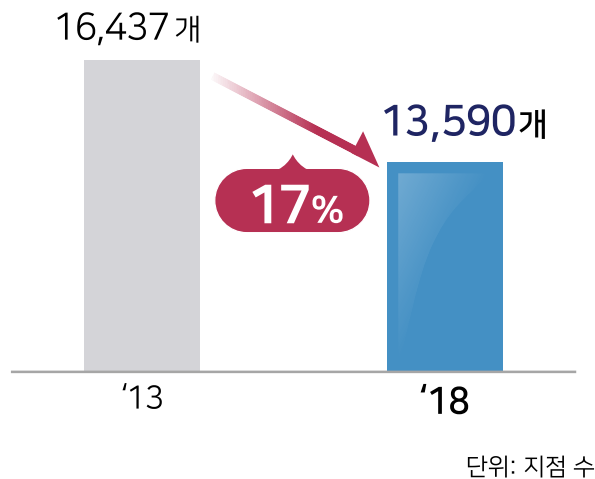
시/공간 업무환경 제약 극복을 위한 이동업무 증가 및 사무실 外 업무공간 확장



국내 모바일 워크 도입 기업 과반 이상

'15년 20,081개 → '17년 67,881개로 증가

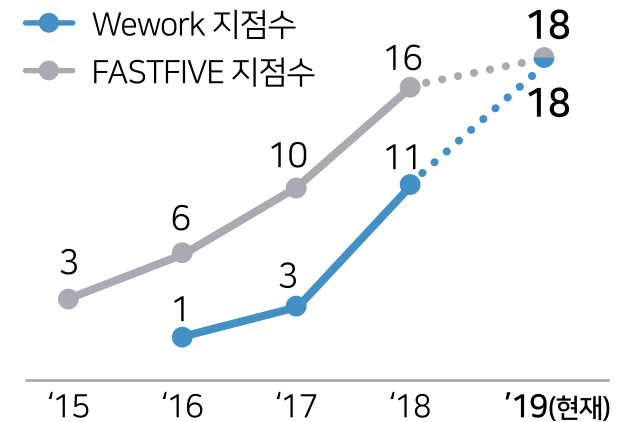
(source: 통계청, 2018)



금융 기관 지점 축소

오프라인 공간 축소, 현장 영업활동 증가

(source: 전자공시시스템)



WeWork 등 공유오피스 확대

협업 중시 + 업무공간 확장

※ WeWork 기업가치 \$47B (Uber \$72B, Airbnb \$29B)

업무환경 변화 - 4 신기술

AI, Analytics 등 신기술 활용한 업무 생산성 향상 및 사무환경 관리 효율화 서비스 출현



Alexa for Business



Watson 기반 AI 서비스

업무용 Virtual Personal Assistant

- 음성인식 기반 일정/업무/메일 관리
- 컨퍼런스콜 회의실 자동 생성/참여

Work Productivity

Big Data 분석 통한 의사결정 참고자료 생성

- 콜센터 로그→상품(서비스) 보완 사항 도출
- 진료 정보/공공 의료 데이터→처방 제시

현재 고객 Pain Point

업무환경 변화에 따라 기업들도 임직원들 협업 지원에 어려움을 겪음



SaaS형 솔루션 증가, 반면 기존시스템들과 연계 어려움으로
협업도구 파편화 및 업무 연속성 저하



Data 폭증 반면 AI, Analytics 활용은 저조로
신기술 트렌드를 따라가지 못하는 불안감 증가



이동업무환경 증가로 원격지간 협업 Needs가 증가하나
52시간 근무 및 탄력 근로제로 업무몰입도 저하



업무 Device 다양화와 모바일 업무 확대로
관리복잡도 및 정보유출 위험 증

협업환경 혁신 방향

업무환경 변화에 따른 Pain Point 해결을 위해 협업환경 혁신이 필요

고객 Pain Point

협업도구 파편화 및
업무 연속성 저하

신기술 트렌드를 따라가지 못하는
불안감 증가

원격시간 협업 니즈 증가 및
업무몰입도 저하

관리복잡도 및
정보유출 위험 증가

협업환경 혁신 방향

Seamless Collaboration

통합된 협업솔루션 기반의
단절 없는 협업을 통한 **업무 생산성 제고**

AI Agent

Chatbot 가상비서 및
분석 기반 업무 처리로 **비즈니스 가속화**

Secure Workspace

Multi-device 통합관리 및
생체인증을 통해 **협업환경 보안강화**

Intelligent Workspace

Samsung Intelligent Workspace Platform

Business Value 창출을 가속하는 보안 환경 기반의 시·공간 제약 없는 디지털 협업 플랫폼

Seamless Collaboration

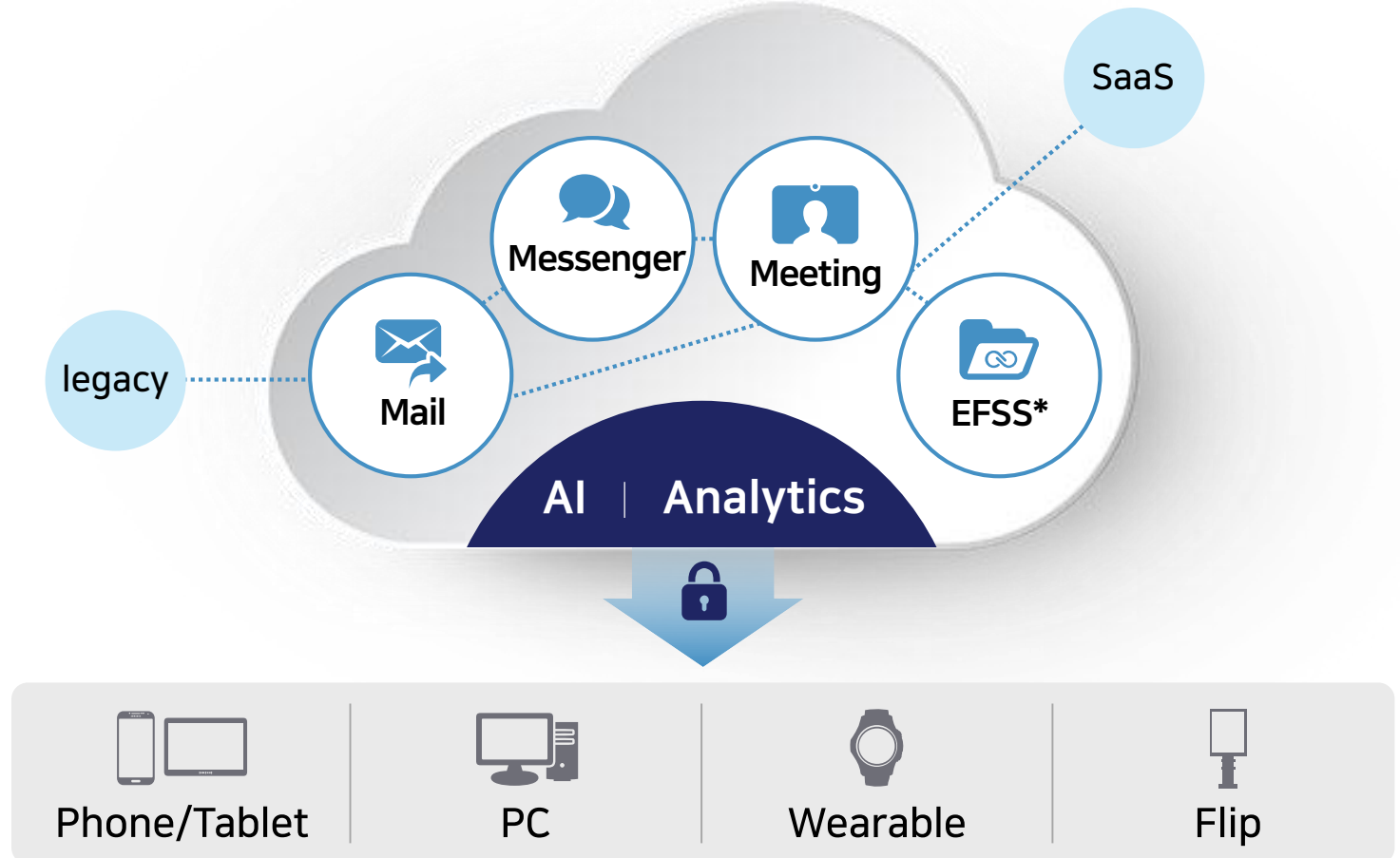
통합된 협업솔루션 기반의 단절 없는 협업

AI Agent

Chatbot 가상비서 및 분석 기반 업무 처리

Secure Workspace

Multi-device 통합관리 및 보안 환경 제공



* EFSS: Enterprise File Sync & Share

삼성의 혁신 사례

Seamless Collaboration

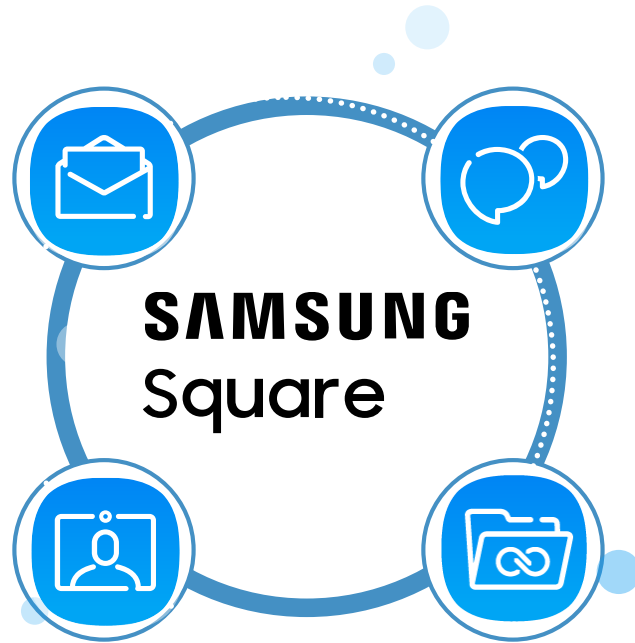
단절 없는 협업을 위해 주요 업무 솔루션을 유기적으로 연계하여 Collaboration Suite으로 제공

Mail(Groupware)

메일, 결재, 일정 등을 통합하여 제공하는 올인원 협업 서비스

Meeting

환경에 제약 없이 PC, 모바일, 일반전화, 영상회의실을 통한 생생한 컨퍼런스



Messenger

강력한 보안 내에서 어떤 단말에서든 문자, 음성, 영상으로 실시간 대화

EFSS

기업의 모든 파일을 중앙에서 관리하여 간편한 파일 공유와 실시간 공동 편집이 가능

회사 83개

사용자 47만

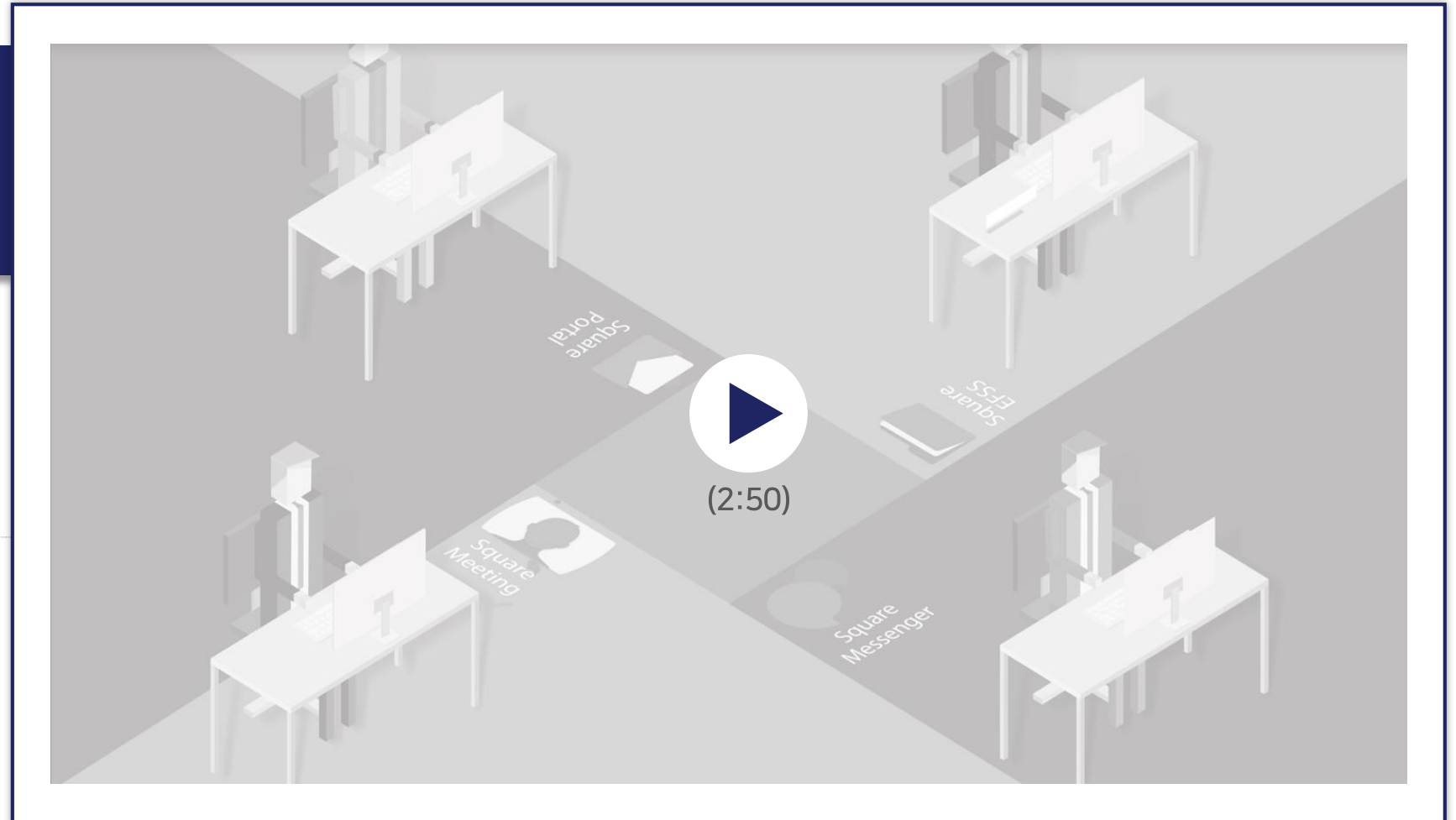
메신저 대화 7억

Seamless Collaboration

업무 협업 툴을
하나로 모아 제공

매끄러운 협업을 위한
최적화된 사용성

물리적 공간과 연결하여
통합된 업무 환경

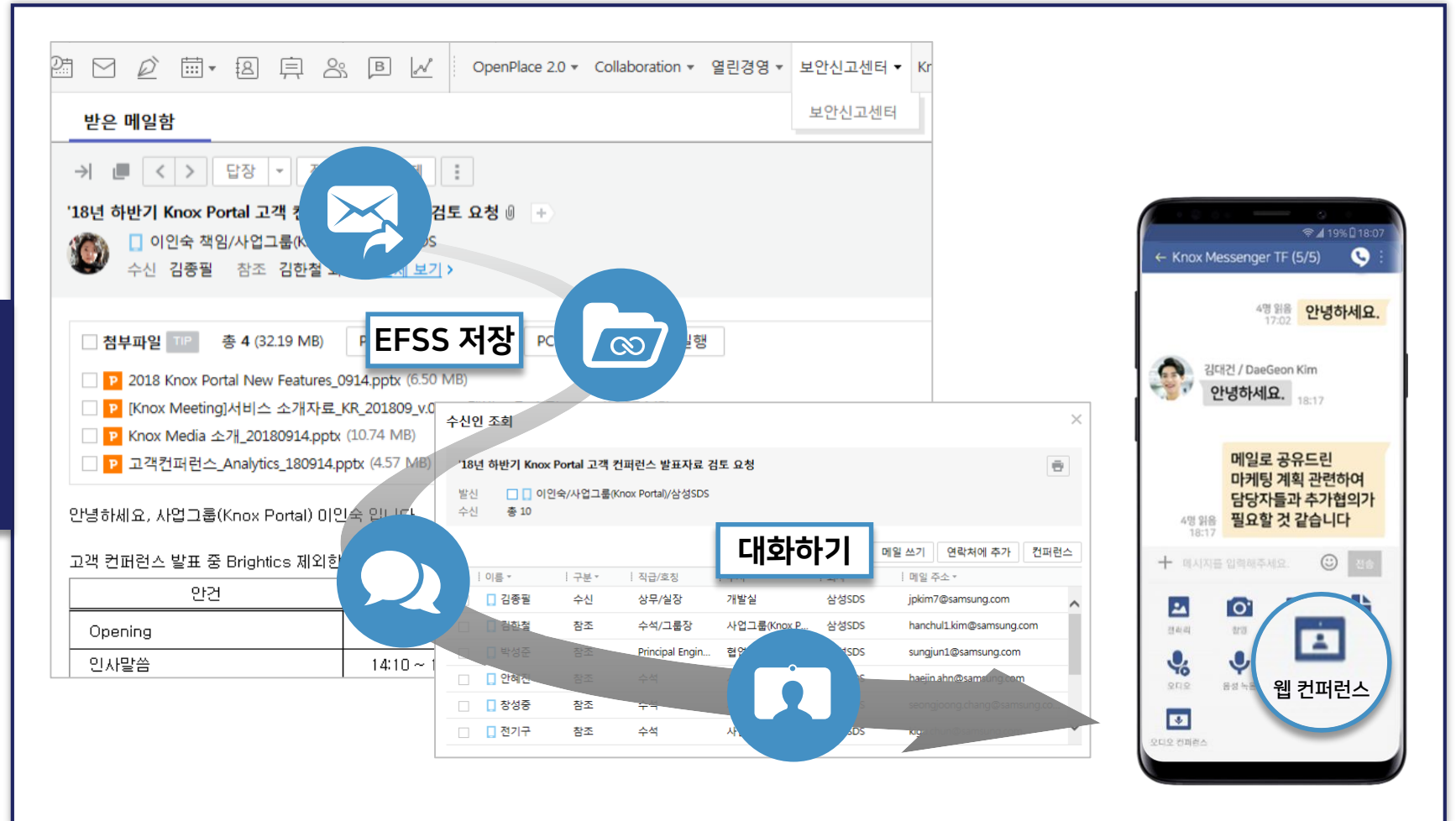


Seamless Collaboration

업무 협업 툴을
하나로 모아 제공

매끄러운 협업을 위한
최적화된 사용성

물리적 공간과 연결하여
통합된 업무 환경



Seamless Collaboration

업무 협업 툴을
하나로 모아 제공

매끄러운 협업을 위한
최적화된 사용성

물리적 공간과 연결하여
통합된 업무 환경



Seamless Collaboration

업무 협업 툴을
하나로 모아 제공

매끄러운 협업을 위한
최적화된 사용성

물리적 공간과 연결하여
통합된 업무 환경



Seamless Collaboration

업무 협업 툴을
하나로 모아 제공

매끄러운 협업을 위한
최적화된 사용성

물리적 공간과 연결하여
통합된 업무 환경



Seamless Collaboration

업무 협업 툴을
하나로 모아 제공

매끄러운 협업을 위한
최적화된 사용성

물리적 공간과 연결하여
통합된 업무 환경



Seamless Collaboration

업무 협업 툴을
하나로 모아 제공

매끄러운 협업을 위한
최적화된 사용성

물리적 공간과 연결하여
통합된 업무 환경



Seamless Collaboration

업무 협업 툴을
하나로 모아 제공

매끄러운 협업을 위한
최적화된 사용성

물리적 공간과 연결하여
통합된 업무 환경



Seamless Collaboration

업무 협업 툴을
하나로 모아 제공

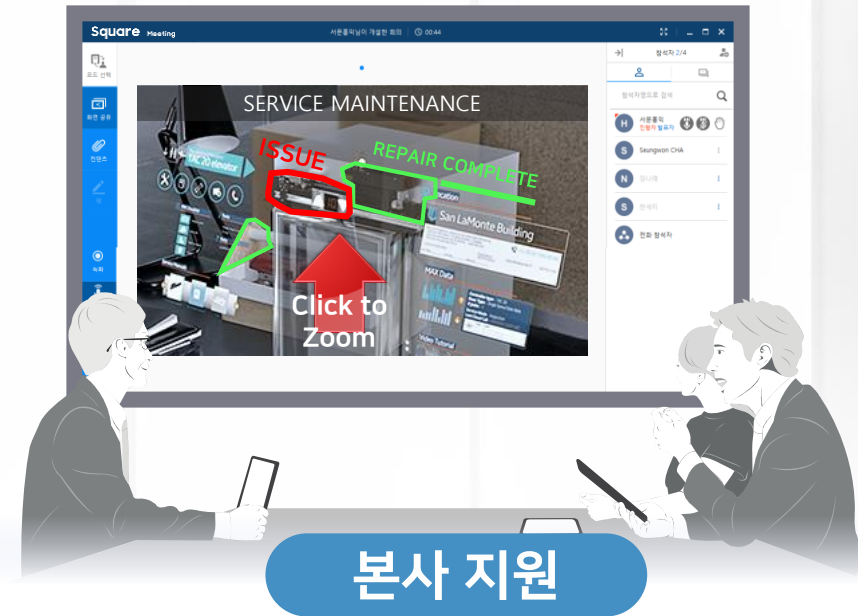
매끄러운 협업을 위한
최적화된 사용성

물리적 공간과 연결하여
통합된 업무 환경

온/오프라인 회의실

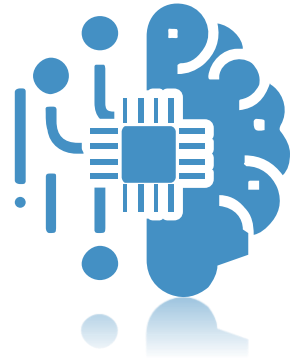
스마트 디바이스

가상 현실



AI Agent

AI Agent 지원을 통해 효율적인 업무 시간 활용 · 업무 몰입도 증대



AI Agent

협업 내용 분석 기반으로
맥락에 맞는 업무 추천

대화형 가상비서를 통한
놓치기 쉬운 업무 처리

회의 일정 추천

업무 관련 문서 추천

협업 현황 분석 알림

The screenshot shows an email client interface. At the top, there are navigation buttons: back, forward, reply, forward all, delete, and a menu. The email subject is "REAL 2019 행사 발표자료 협의". The sender is "한세리 Consultant/상품기획그룹(Intelligent Workspace)/삼성SDS" and the recipient is "수신 이은정 참조 한세리". A blue box highlights the text: "! 본문 내 일정이 아래와 같이 확인되었습니다. 내 일정에 등록하시겠습니까? TIP 일정 등록". Below this, the meeting details are listed: "제목 REAL 2019 행사 발표자료 협의", "일시 2019-05-03 15:00 ~ 2019-05-03 16:00", "종일" (checked), and "장소 서관 12층 2 회의실". A red dashed line connects the "일시" field to a box containing "2019년 5월 3일 금요일". Another red dashed line connects the "장소" field to a box containing "서관 12층 2회의실". A blue dashed circle highlights the "일정 등록" button, with a hand cursor pointing to it. A calendar icon is visible in the top right corner of the email interface.

AI Agent

협업 내용 분석 기반으로
맥락에 맞는 업무 추천

대화형 가상비서를 통한
농치기 쉬운 업무 처리

회의 일정 추천

업무 관련 문서 추천

협업 현황 분석 알림

EFSS

스트림

모든 포스트

언급된 포스트

보낸 포스트

할 일 포스트

스마트 스트림 >

드라이브

내 소유 파일

편집 중 파일

최근 사용한 파일

공유 받은 파일

공유 받은 폴더

링크 공유 이력

휴지통

스마트 폴더 >

구독 자료

클라우드 관련 최신 자료

클라우드1차전환_회의록_20180201.docx	장나래	Today
클라우드1차전환_회의록_20180222.docx	장나래	Yesterday
클라우드1차전환_회의록_20190201.docx	안종근	Yesterday
클라우드1차전환_WBS_사이버센터20180201.docx	유아라	2019/2/11

업무 키워드 맞춤 자료 추천

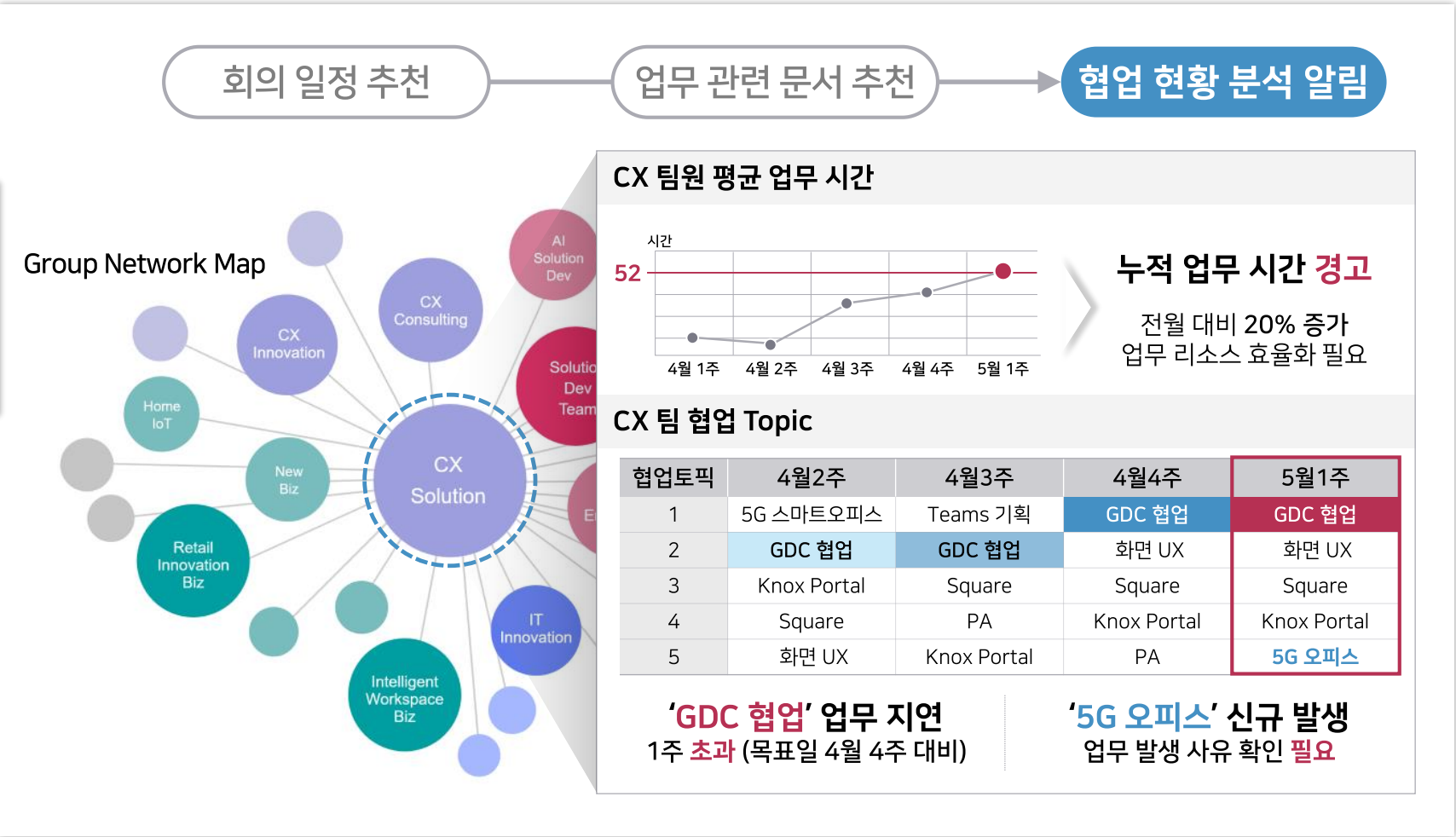
Analytics EFSS Light 시너지세션

EFSS Analytics_화면구성안.pptx	장나래	Today
EFSS Analytics_회의록.docx	장나래	Yesterday
EFSS Analytics Index_v2_1.xlsx	안종근	Yesterday

AI Agent

협업 내용 분석 기반으로
맥락에 맞는 업무 추천

대화형 가상비서를 통한
놓치기 쉬운 업무 처리



AI Agent

협업 내용 분석 기반으로
맥락에 맞는 업무 추천

대화형 가상비서를 통한
농치기 쉬운 업무 처리

챗봇 기반의 개인 비서인 Personal Assistant

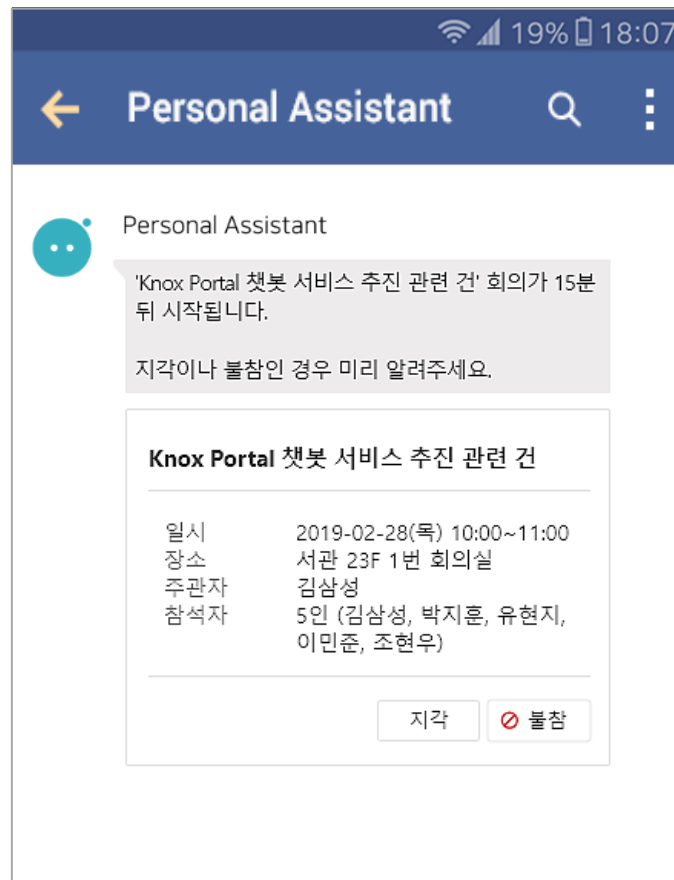


회의 일정 알림

중요 메일 확인 알림

미결재건 확인 알림

구내 식당 메뉴 알림



AI Agent

협업 내용 분석 기반으로
맥락에 맞는 업무 추천

대화형 가상비서를 통한
놓치기 쉬운 업무 처리

챗봇 기반의 개인 비서인 Personal Assistant

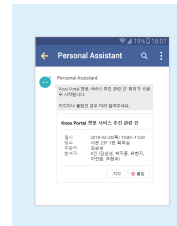
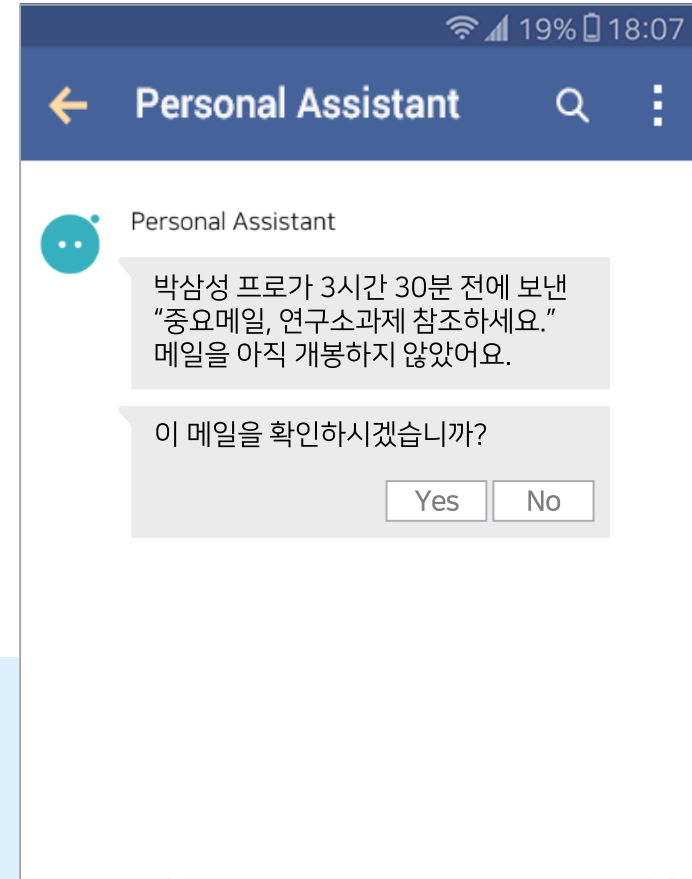


회의 일정 알림

중요 메일 확인 알림

미결재건 확인 알림

구내 식당 메뉴 알림



AI Agent

협업 내용 분석 기반으로
맥락에 맞는 업무 추천

대화형 가상비서를 통한
놓치기 쉬운 업무 처리

챗봇 기반의 개인 비서인 Personal Assistant

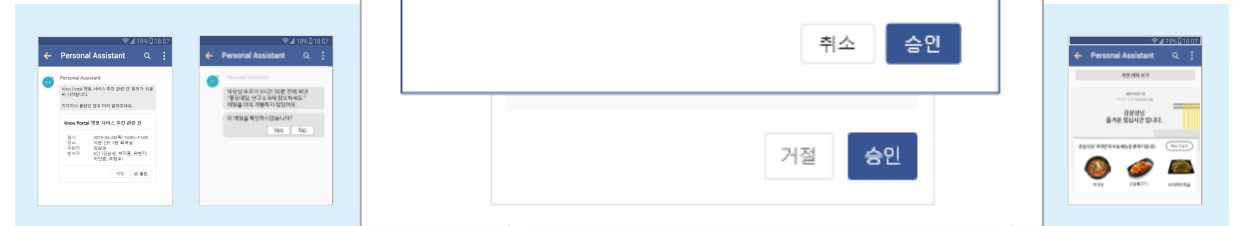


회의 일정 알림

중요 메일 확인 알림

미결재건 확인 알림

구내 식당 메뉴 알림



AI Agent

협업 내용 분석 기반으로
맥락에 맞는 업무 추천

대화형 가상비서를 통한
놓치기 쉬운 업무 처리

챗봇 기반의 개인 비서인 Personal Assistant

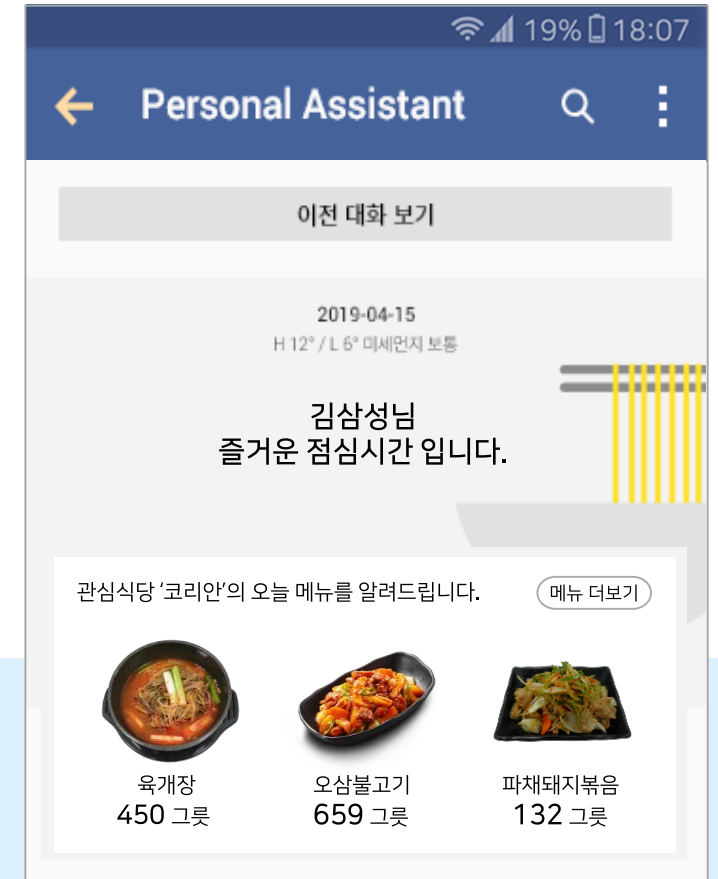
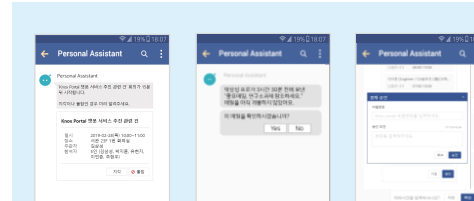


회의 일정 알림

중요 메일 확인 알림

미결재건 확인 알림

구내 식당 메뉴 알림



Secure Workspace

편리 · 효율성을 고려한 안전한 디바이스 통합 관리 및 보안 환경 제공

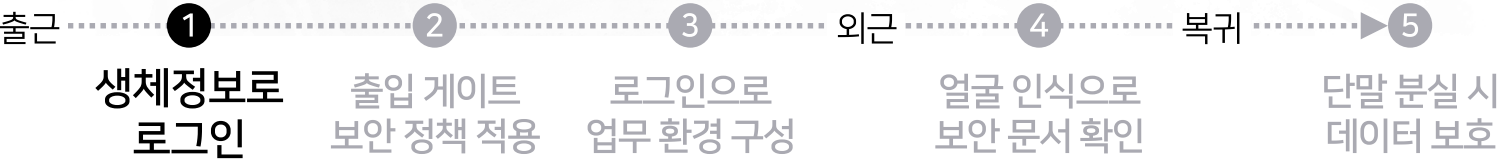
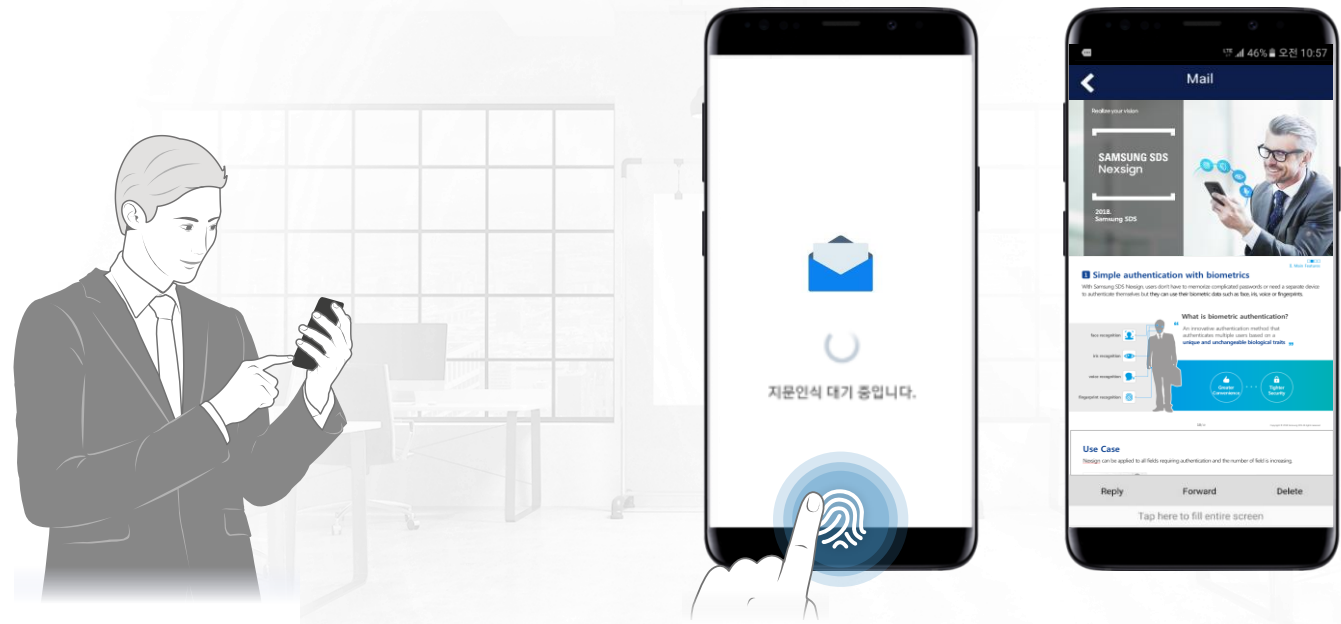


Secure Workspace

임직원들을 위한
안전한 환경

임직원 보안 환경을
통합 관리

1 지문을 이용해 모바일 그룹웨어 접속

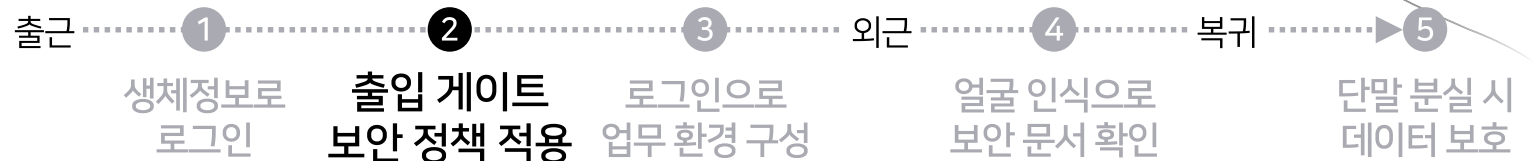


Secure Workspace

임직원들을 위한
안전한 환경

임직원 보안 환경을
통합 관리

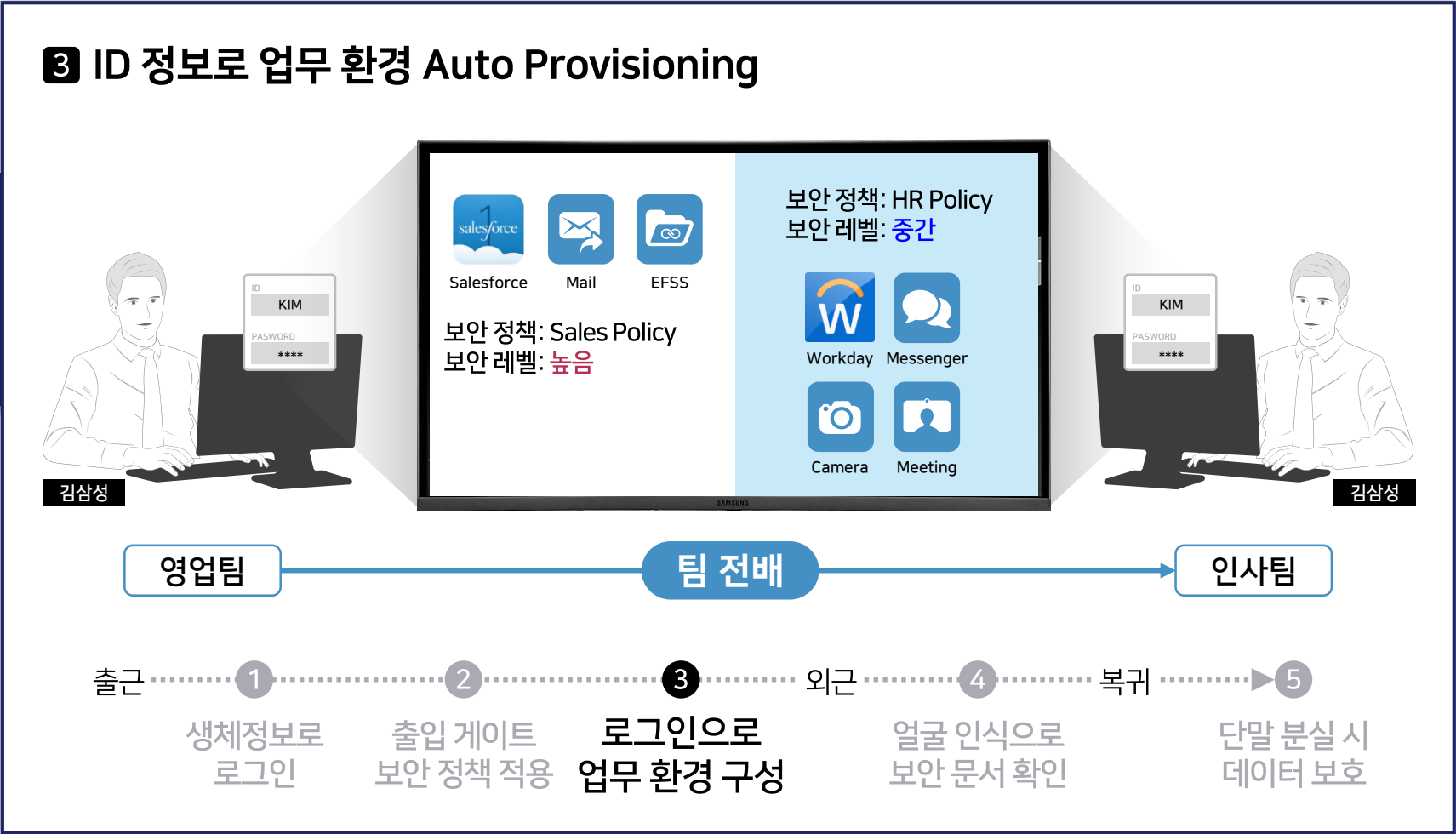
2 모바일 사원증으로 출입문 통과/ 통과 후 보안 정책 자동 적용



Secure Workspace

임직원들을 위한
안전한 환경

임직원 보안 환경을
통합 관리

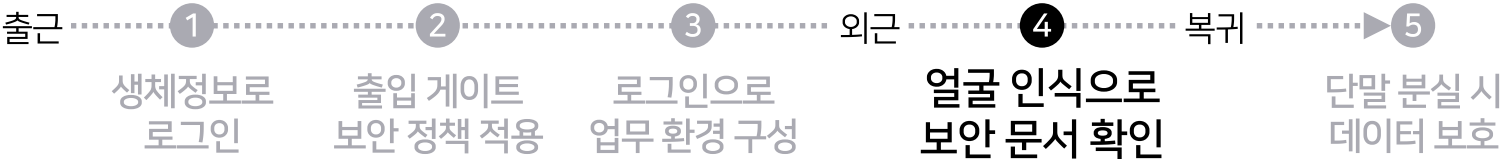
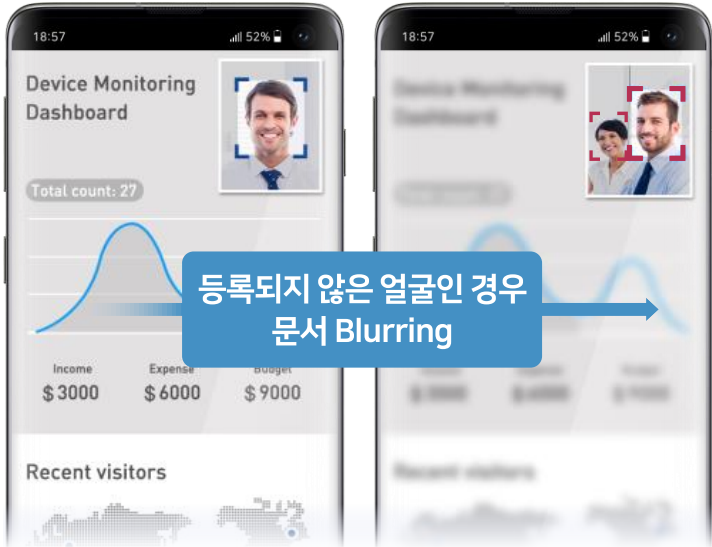


Secure Workspace

임직원들을 위한
안전한 환경

임직원 보안 환경을
통합 관리

4 얼굴 인식을 이용해 사외에서 중요 문서 보호 (Secure Blurring)



Secure Workspace

임직원들을 위한
안전한 환경

임직원 보안 환경을
통합 관리

5 업무용 단말 분실 시 중요 데이터 유출 가능 경로 차단

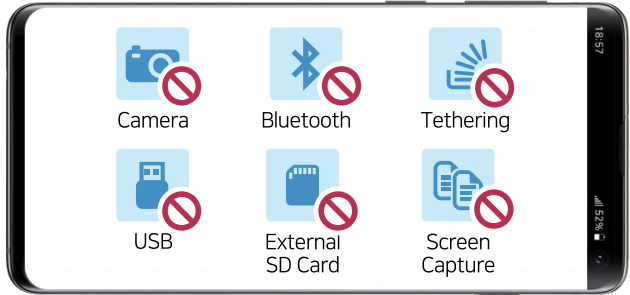


임직원 단말 분실



외부인이 단말 취득

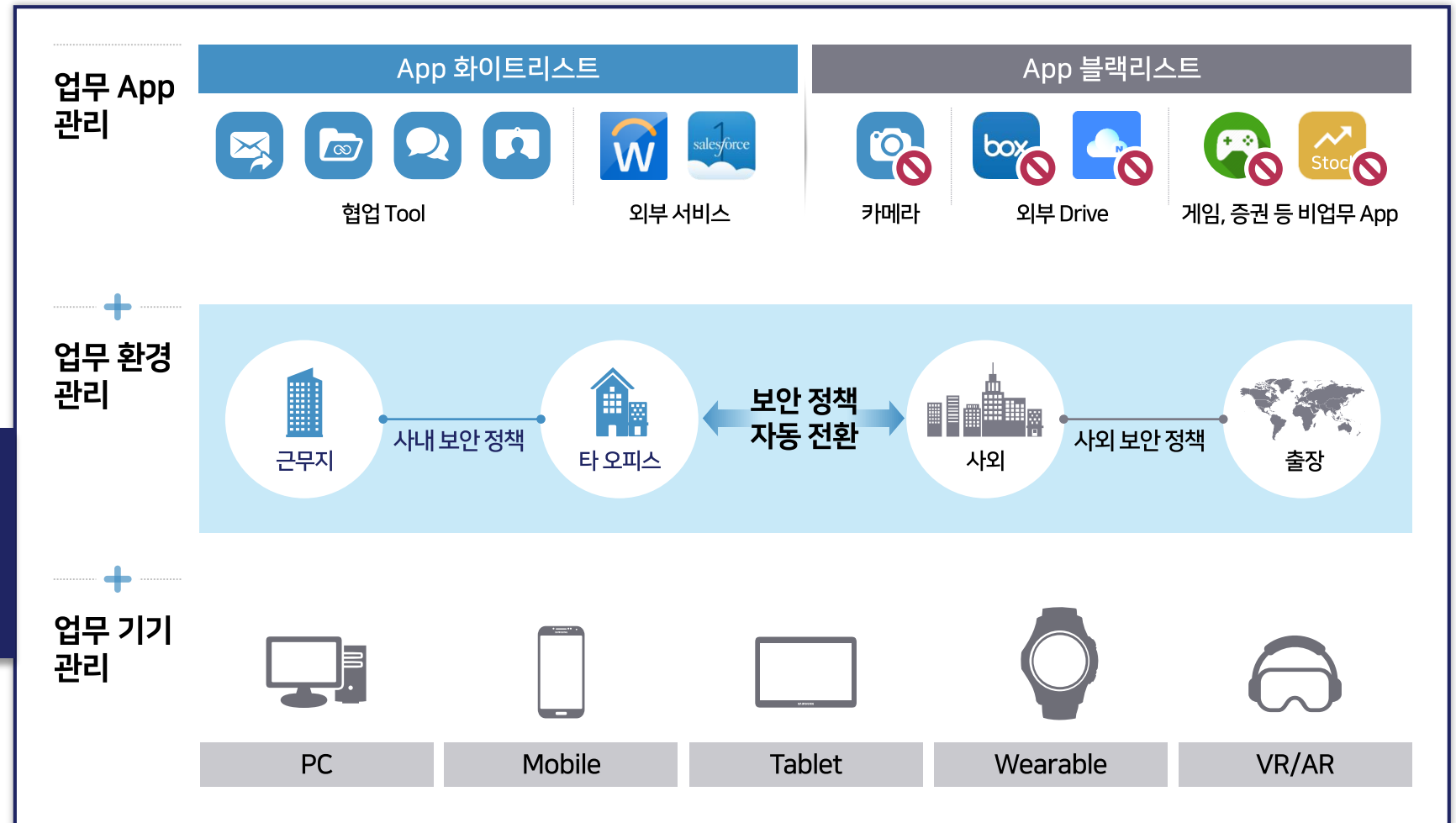
카메라, 블루투스 등
6개 Input/Output 기능 사용 자동 차단



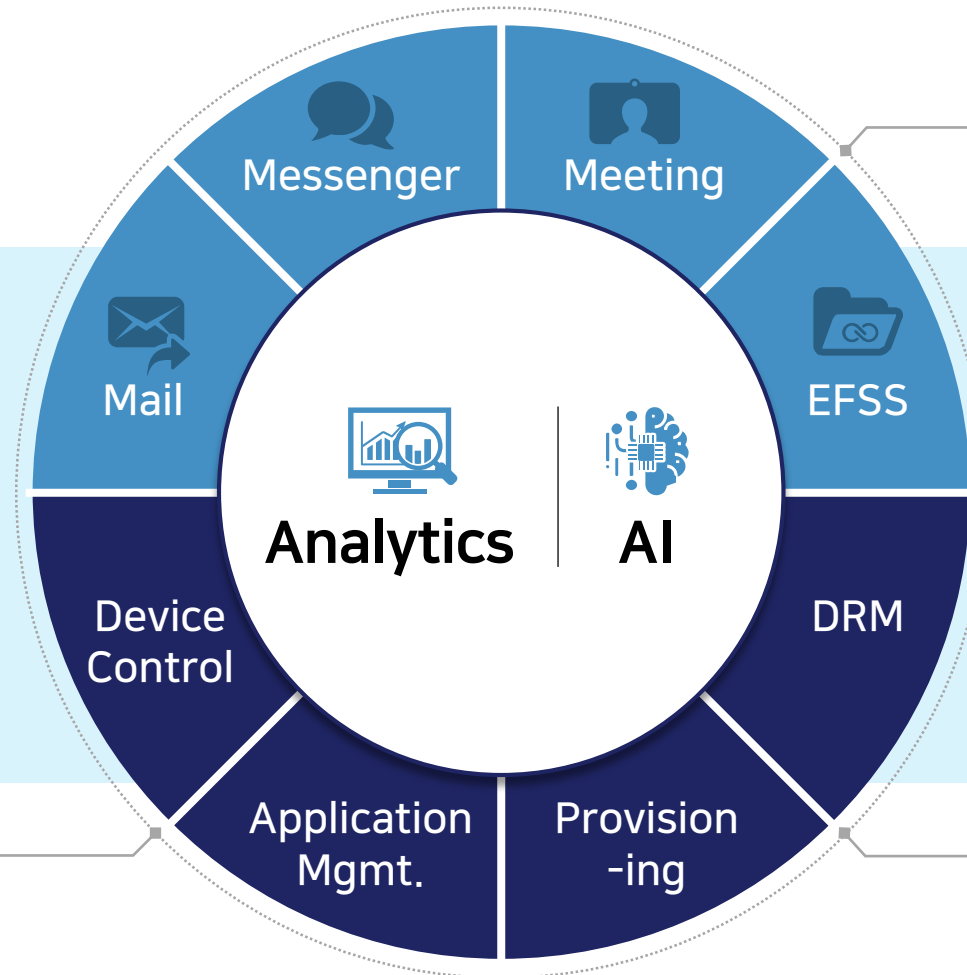
Secure Workspace

임직원들을 위한
안전한 환경

임직원 보안 환경을
통합 관리



Intelligent Workspace Platform



AI 및 Analytics 적용으로
편리하고 자동화된 업무

하나로 통합된 협업솔루션으로
Seamless한 협업을 수행

Secure Workspace 내에서
업무를 **안전하고 편리하게**

Key to Digital Transformation

“ Behind every successful digital transformation is collaboration and **Partnership** It's about bringing together the right expertise – both internal and external – around a shared long-term strategy. ”



Thank you

Q&A

SAMSUNG SDS
Realize your vision