

The background features a dark blue gradient with a glowing horizontal line. On the left, there are golden circuit board traces. On the right, there is a blue network of nodes and lines. The text 'REAL' is in large white letters, and 'SUMMIT 2023' is in smaller white letters below it.

REAL

SUMMIT 2023

SAMSUNG SDS

금융권 RPA 현황과 생성형 AI 연계 방안

삼성SDS 금융 AI Automation 컨설턴트 류현 프로

AGENDA

- I. 금융권 RPA 현황
- II. Brity Automation 소개
- III. RPA와 생성형 AI 연계 방안

I.

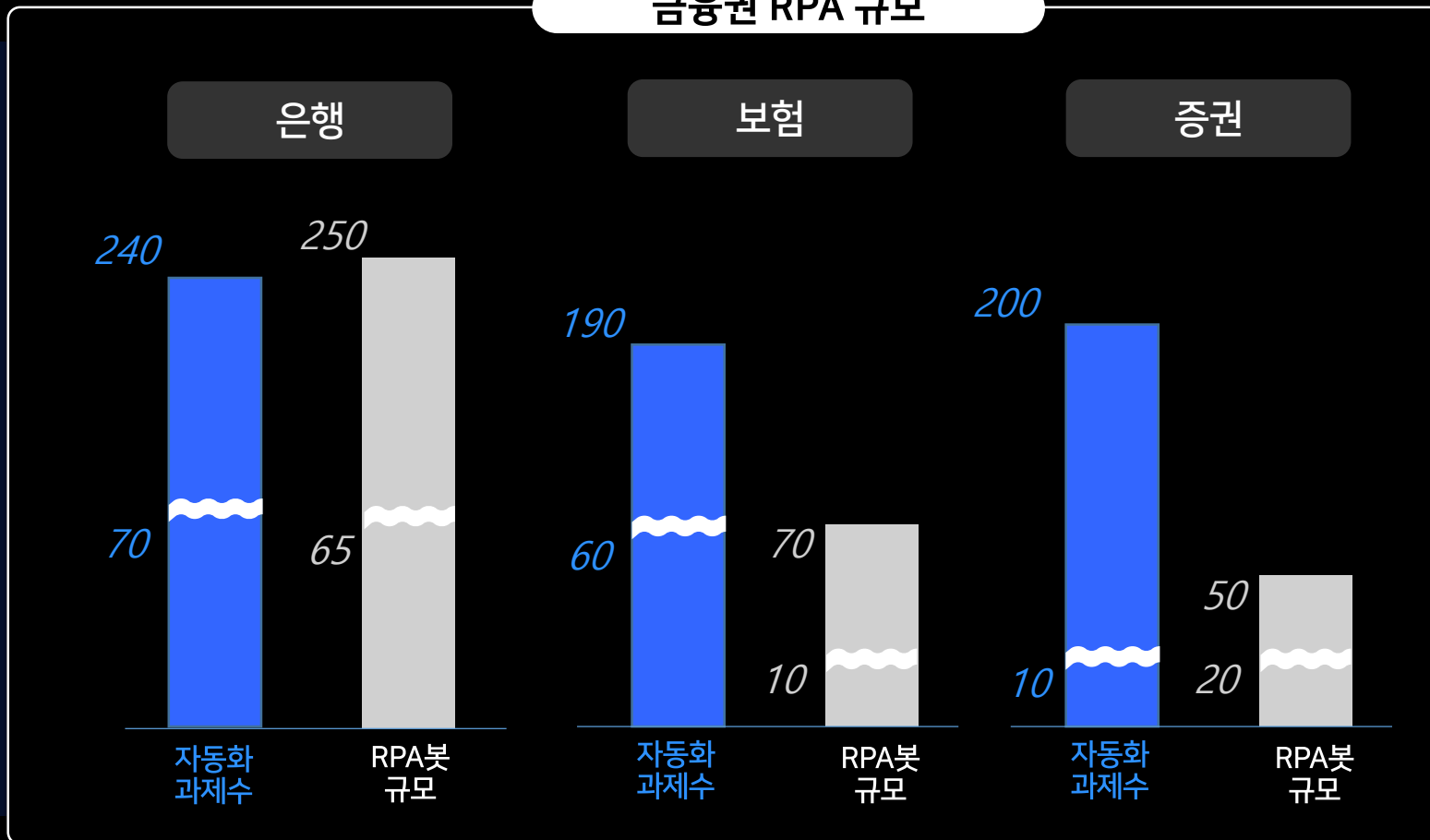
금융권 RPA 현황

금융 RPA | 개요

Point

- ☑ 중앙 집중형 업무 자동화
- ☑ 타 업종 대비 봇 대형화
- ☑ 망분리 환경에 따른 폐쇄형
- ☑ 디지털 본부에서 주관

금융권 RPA 규모

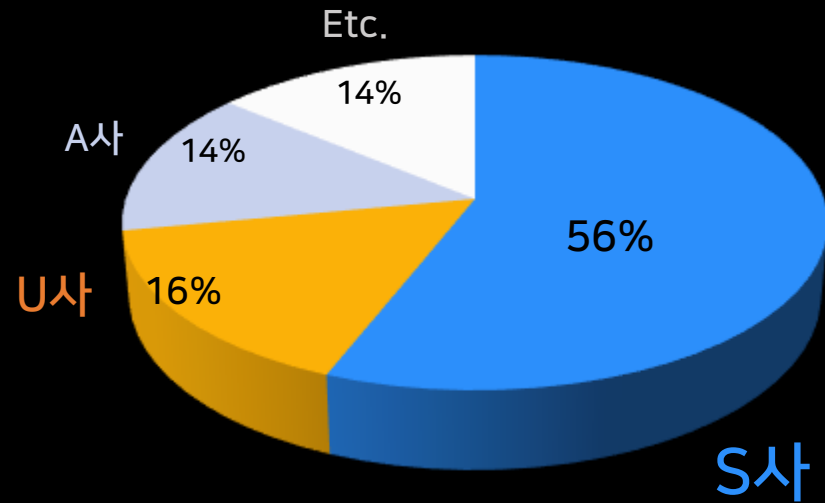


업무 절감시간은 은행 15~290만 시간, 보험/증권 10만 시간 내외 달성

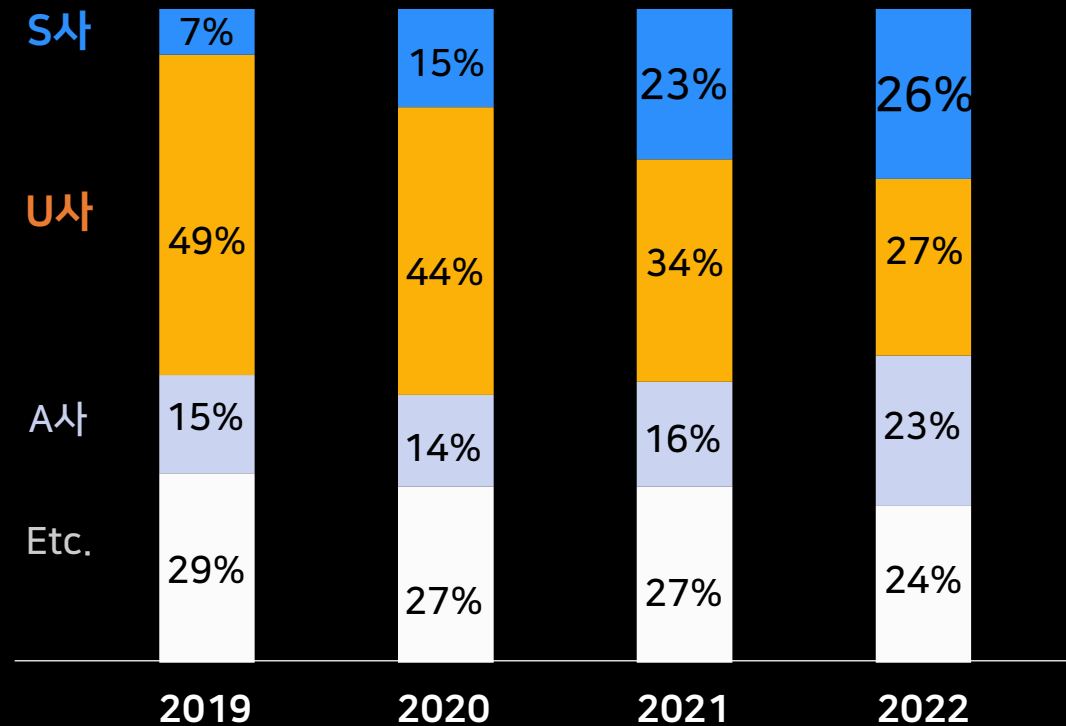
RPA 솔루션 점유율

2022년 기준, 상위 3개사의 국내 시장 점유율 (매출기준, IDC)

전체 매출 기준



라이선스 기준



출처 : IDC 2022년 기준

RPA 도입 후 문제점

업무 절감시간을 달성하였으나, 자동화 과제 운영 시 다양한 문제점이 발생

- ☞ 글로벌 솔루션의 연간 **가격 인상**으로 **운영 비용이 증가**
- ☞ 운영 시 자동화 과제의 **수정**이 많이 발생
- ☞ OCR 도입은 **인식률** 한계, **개발비용** 증가로 보류
- ☞ 중앙집중형 과제는 **포화**, 현업주도형은 진행 어려움

II.

Brity Automation 소개

Brity Automation

기존 RPA의 한계를 넘어, 전사적 프로세스와 E2E 자동화 구현 및 운영을 통한 업무 혁신과 비용 절감

Challenge (RPA 단독 적용)

- 운영 중인 자동화 과제의 수정이 많이 발생
- 내부 시스템의 화면 변경, 외부 사이트의 화면이 변경될 때마다 과제 수정이 필요
- OCR 도입은 인식률 한계, 개발비용 증가로 보류
- 해상도가 낮고, 회전된 문서 및 비정형 문서의 경우 인식률의 한계가 있음
- 문서 종류가 늘어날 때 마다 개발이 필요하여 비용이 많이 증가하는 구조
- 중앙집중형 과제는 포화된 상태
- 현업이 직접 개인 과제 개발을 시도하였으나, 진행이 쉽지 않음

플랫폼 적용을 통한 Solution (+BPA +Cognitive)

E2E Workflow

Tasklist

Decision Table

Connect

Channel Integration

Cognitive Center

Form UI

Benefit

다수 부서와 기술이
관여하는 길고 복잡한

E2E 프로세스
관리/개선 가능

명시적 기준 관리와
단일 채널 활용하여

업무 생산성 향상
누락/지연 방지

AI 활용,
인지 및 분석/판단
제공으로

자동화 가능
업무 확장

Automation Platform 제공

End to End 프로세스 구성을 위해, API 기반의 BPA와 Cognitive Service 를 통해 기업 업무 자동화 구현

Brity Automation

BPA (Business Process Automation)

AI 기술 및 업무 간 End to End 연계로 업무 완결

RPA

반복 업무 자동화

시스템/PC 자동화

Cognitive

지능형 문서 처리

텍스트 분석/처리

Assistant

문의 대응 자동화

자연어 기반 업무 처리

생성형 AI

LLM 기반 설계 및 챗 서비스

Automation Flow 지원

계획 단계의 녹화기능부터 개발 도구, 실행단계의 Bot과 IDP를 지원하며, 오케스트레이터를 통해 통합 관리 가능

계획	개발	실행	관리
RPA Step-Recorder 영상 기반 자동화 의뢰 도구	RPA BPA Designer 자동화 설계 도구	RPA Bot 무인 자동화 실행	RPA Orchestrator 봇에 할당된 자원 관리 및 모니터링
공통 Marketplace 지식 자산화된 자동화 Case 적용	RPA BPA Connector 624개 라이브러리 및 APIs 제공	RPA Attended Bot 데스크톱에서의 개인 업무 자동화	BPA Monitor / Dashboard 실행 이력관리
공통 Brity Community 사용자간 커뮤니티 생태계 제공	BPA Channel Integration 업무 처리를 위한 채널 연계 기능	BPA Tasklist Process 실행 중 업무 할당	BPA Workflow 관리 프로세스, 폼 등의 배포 및 관리
	BPA Cognitive Center ML 기반 모델 빌드	BPA IDP AI모델 기반 문서, 이미지 정보 추출	BPA IDP Model Manager IDP 모델 평가, 재학습, 배포 관리
	RPA GenAI 설계 Copilot* 자연어 기반 설계 구현 자동화	RPA GenAI Connector* ChatGPT 챗 서비스 지원	* 출시 예정

Brity BPA

API 기반으로 프로세스를 자동화 할 수 있는 플랫폼으로, 운영 시 화면 수정에 따른 과제 변경 줄어듦



실행과 운영

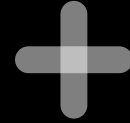
자동화 설계

Flowchart 방식 직관적 Workflow 설계 **Process Design**

최종사용자에게 보여질 메신저 템플릿 설계 **Form Design**

의사결정 테이블 설계 (예: 사내 전결라인 관리) **Decision Design**

Legacy 시스템 연계 **Connect**



Task 관리 : Tasklist 프로세스 실행 및 조회기능 제공 (결재함과 유사한 기능)

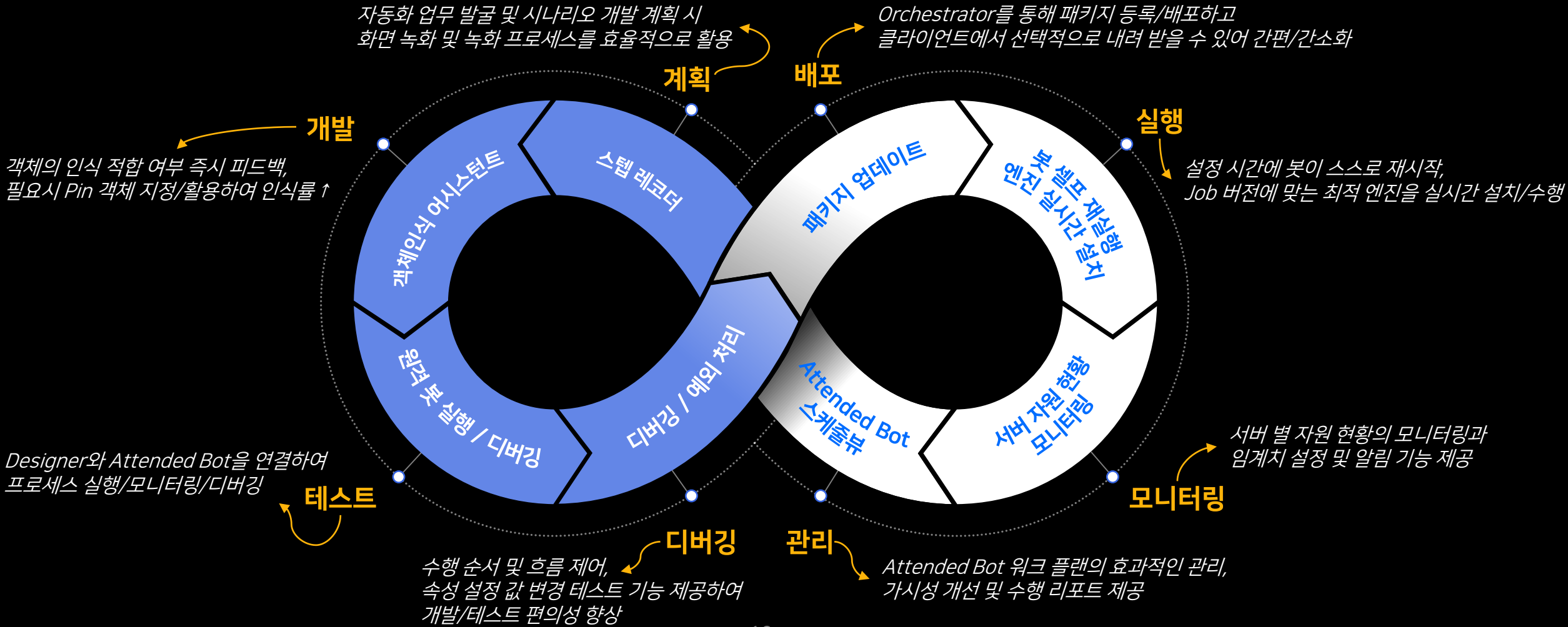
운영기능 : Monitor 프로세스 단계별 진행현황 관리 및 제어기능 제공

관리기능 : Admin 그룹 및 사용자 관리 기능, 카테고리/그룹별 접근 권한 관리기능

- Brity Automation Platform
- Workflow
- Tasklist
- Monitor
- Dashboard
- Cognitive
- Connect
- System
- Create
- DEM001

Brity RPA v3.1

더 쉽게 업무 자동화를 개발하고, 더 똑똑하게 활용할 수 있도록 기능과 사용성을 대폭 개선



Brity RPA Portal

다수의 RPA 솔루션을 병행하여 사용할 경우, 포탈을 통해 통합 모니터링 및 운영 관리 가능

업무 자동화 포탈 (DWP)

Governance

- Dashboard를 통한 자동화 과제 성과 관리
- 요청부터 설계/개발/운까지 표준 프로세스 내재와

Monitoring

- VDI 실시간 모니터링 및 봇 활용률 관리
- 수행 로그 관리와 재수행

Operation

- 자동화 프로세스 실행 결과 저장 자동 메일링
- 공휴일 관리와 대상 시스템 계정 관리 등

Brity RPA

UiPath

Automation Anywhere

국내 중소

- 병행 솔루션 환경에서 **통합 모니터링**
- 각 솔루션들의 오케스트레이터와 **연계하여, 통합 화면 구성**
- **블랙박스 기능을 통해 특정 시간대 수행 영상 다운로드 가능**

Brity Cognitive

기존 OCR의 인식률을 개선하고, 유사한 문서를 하나의 Custom 모델로 추출하여 개발비용 낮춤

IDP 및 Validation Check

IDP 처리 결과에 대한 효과적인 검토 및 정정 수행 용이



이미지에서

Key-Value 자동 추출

의료비 영수증 사전탐재모델은 약 39종 양식에 95%대 정확도 성능, 500개 이상 Key 추출

추출 결과에 대해

최종 확인/수정 (재학습)

누락된 Key 추가, 추출된 Value 수정
지속 재학습으로 모델 고도화

Decision Table

의사결정 기준을 독립적으로 설계하고, 다양한 프로세스에 활용 가능

보험사 정책에 따른 보상범위			
Decision ①			
Hit policy ①	When ① integer	Then ① string	Description
Unique	진료비 총 합계	보험금지급여부	
1	[0..10000]	"A"	비대상: 1만원 이하의 건은 지원안됨
2	[10000..100000]	"B"	즉시지급: 1만원 초과 - 10만원 이하의 건은 보험금 즉시 지급
3	[100000..200000]	"C"	조건부지급: 10만원 초과 - 20만원 이하의 건은 추가서류 확인 필요
4	> 200000	"D"	상담원연결: 20만원 초과여의 건은 상담원 연결 필요

조건에 따른 분기/의사결정 지원

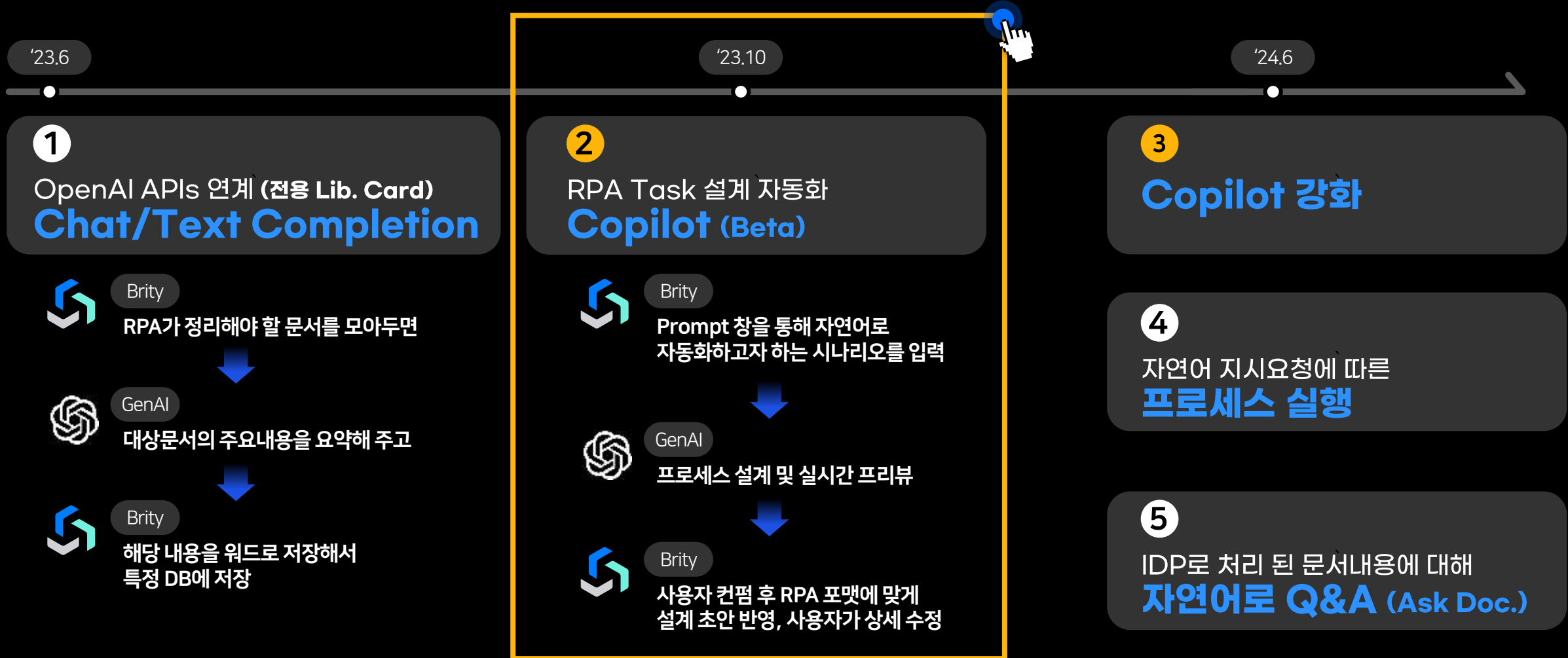
독립적이고 명시적인 의사결정 기준 관리 및 공유

III.

RPA와 생성형 AI 연계 방안

Brity RPA와 생성형 AI 연계

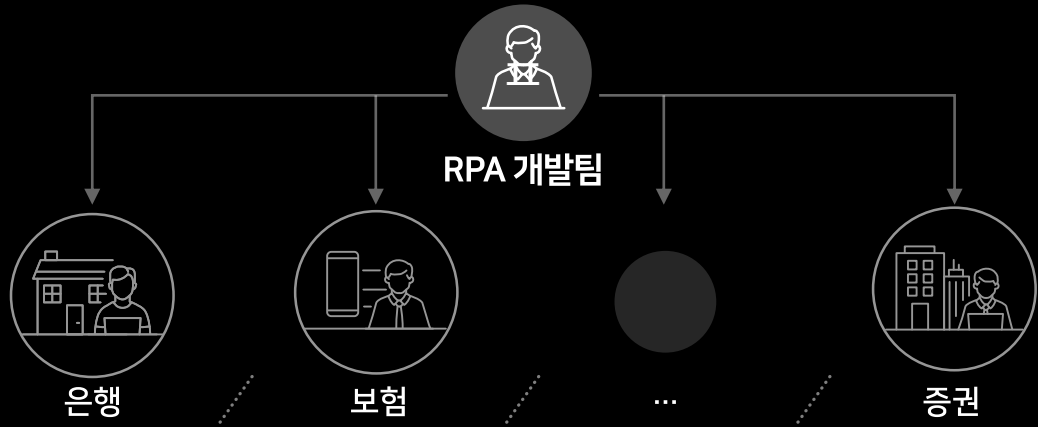
ChatGPT와 연계하여 Copilot 형태로 자동화 과제 개발을 지원, 더 **쉽고 빠르게** 과제 개발 가능



Copilot 의의 - 현업 주도형 RPA 가능

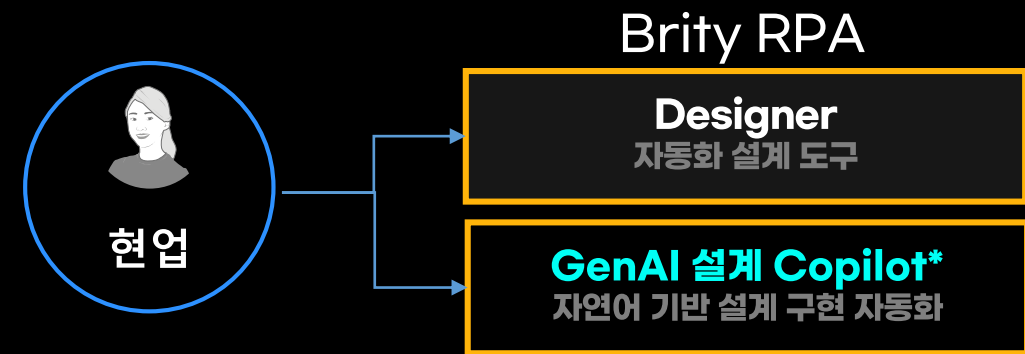
현업이 직접 RPA를 개발하긴 어려웠으나, 생성형 AI를 연계하여 Copilot을 통해 더 쉽고 빠르게 개발 가능

As-Is RPA 개발팀이 과제 개발 및 지원



RPA 개발 시 기본적인 코딩 지식 필요
 중앙의 RPA 개발팀이 개발 및 운영
 현업이 직접 자동화 과제 개발은 어려움

To-Be 현업 주도형 RPA



현업이 직접 자동화 과제를 개발 가능

코딩지식 없이도 RPA 개발을 쉽고 빠르게 할 수 있도록
 Brity RPA는 GenAI 연계하여 Copilot 형태 개발 지원

연계 데모

맺음말

- ① **Brity RPA로 전환** 또는 **병행 도입** 시 유지비용 **20~40% 절감**
- ② 생성형 AI를 RPA와 연계하여, **현업주도형** 업무 자동화 **확산 가능**
- ③ **Cognitive service** 활용하여 **다양한 OCR 문서**를 높은 인식률로 자동화

Thank you

삼성SDS 류현 프로

hyun.ryu@samsung.com

SAMSUNG SDS

삼성SDS 류현 프로

hyun.ryu@samsung.com