

The background features a dark blue gradient with a glowing horizontal line. On the left, there are golden circuit board patterns. On the right, there are blue network-like patterns with nodes and lines. The text 'REAL' is in large white letters, and 'SUMMIT 2023' is in smaller white letters below it.

# REAL

SUMMIT 2023

**SAMSUNG SDS**

# AI Copilot과 함께하는 제품 개발 체계 혁신

삼성SDS PLM 컨설턴트 백명기 프로

# AGENDA

**I. 제품 개발 체계 혁신 방향**

**II. To-Be 일하는 방식 변화**

**III. 구현 방향 및 결론**

I.

**제품 개발 체계 혁신 방향**



# 제품 개발에서 발생하는 데이터의 활용방안은...?

제품 개발 과정은 History화 되고(추적), 유관 인력이 활용 가능해야 하며(유통), 모든 데이터는 History를 가지고 있어야 한다(연계)



## 데이터 추적

개발 업무 과정의 노하우/해결 과정이 충실히 저장되고 있는가?

## 데이터 유통

필요 정보(유사 문제 해결 사례등)를 쉽게 찾을 수 있는가?

## 데이터 연계

저장된 정보가 논리적 선후행 구성이 있는 가치 있는 정보인가?

# 현장의 목소리

사용자

Pain Point



시장분석 및 컨셉개발  
선행 연구원

“유관 자료가 너무 방대하여 **내용 파악 및 정리**가 어렵습니다.”  
“최종 결과 자료 위주로 관리되다 보니, 작업에 필요한 **중간 산출물**들을 **찾기** 어렵습니다.”



CAD, S/W 설계  
설계 엔지니어

“설계에 고려해야 할 항목들이 너무 많아, 큰 **변화없이**  
결국 **기존 방식**에서 벗어나지 못하는 경우가 많습니다.”  
“사용하는 **시스템**이 많고 쓰기 어려워, **수정 및 변경사항** 등을  
**반영**하지 못하거나, 놓치는 경우가 많습니다.”



시험, 검증  
검증 엔지니어

“제품은 점점 더 복잡해져서 Test Case가 증가되고 있는데,  
**인력/시간 문제**로 충분한 검증을 위한 **Test Case**를  
생성 하지 못하고 있습니다.”

필요 정보 찾기 어려움

Data간 연계 미흡

정보 종합 및 분석 어려움

시스템 활용도 저하

유사 반복 업무 과중

개발 이력을 알고, 기본적 업무수행이 가능하고  
요청사항을 이해할 수 있는 업무 보조(Coworker)가 있었으면 좋겠다

# 생성형 AI는 업무에 어떤 도움을 줄 수 있을까?

## 생성형 AI는 업무에 어떤 도움을 줄 수 있을까?

업무 수행에 있어, 생성형 AI가 가지는 장점과 한계점을 프로 정리해서 알려줘

장점	한계점
업무 효율성 향상	오류 발생 가능성
창의적인 아이디어 발굴	편향성
업무 자동화	해석의 어려움
비용 절감	규제

Sheets로 내보내기

생성형 AI는 업무 수행에 있어 다음과 같은 장점을 가지고 있습니다.

- 업무 효율성 향상: 생성형 AI는 반복적이고 단순한 작업을 자동화하여 업무 효율성을 높일 수 있습니다. 예를 들어, 고객 서비스 담당자는 생성형 AI를 사용하여 고객 문의에 대한 응답을 생성할 수 있습니다.
- 창의적인 아이디어 발굴: 생성형 AI는 기존의 방식으로는 도출하기 어려운 창의적인 아이디어를 생성할 수 있습니다. 마케팅 담당자는 생성형 AI를 사용하여 새로운 광고 캠페인을 기획할 수 있습니다.
- 업무 자동화: 생성형 AI는 업무의 일부 또는 전부를 자동화하여 인적 자원을 다른 작업에 투입할 수 있습니다. 예를 들어, 회계 담당자는 생성형 AI를 사용하여 회계 업무를 자동화하여 다른 업무에 집중할 수 있습니다.

**장점**

업무 자동화/효율 향상

창의적 아이디어 발굴

**단점**

신뢰/편향성 문제

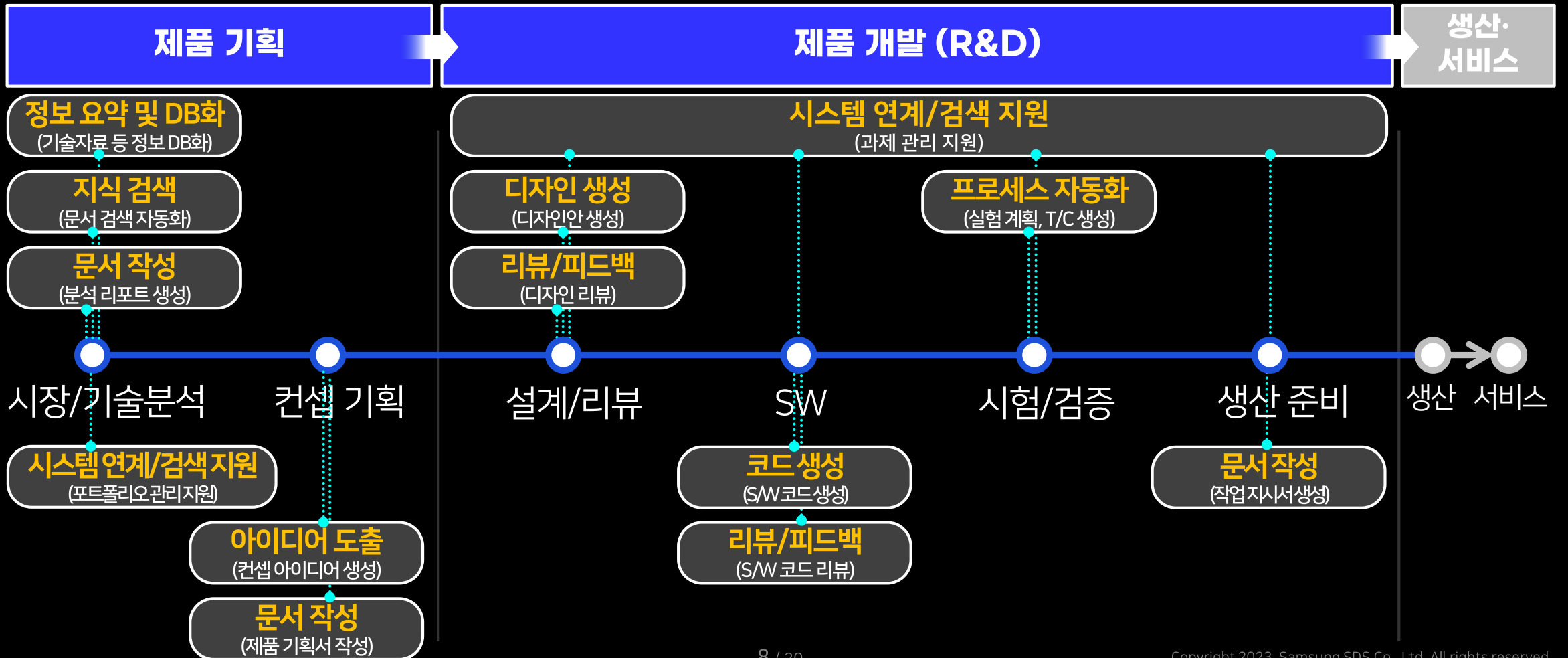
해석의 어려움

인터페이스의 혁신 (대화형·텍스트, 이미지 등)

Bard가 부정확하거나 불쾌감을 주는 정보를 표시할 수 있으며, 이는 Google의 입장을 대변하지 않습니다. Bard가 잊어버리지 않습니다.

# 제품 개발에 생성형 AI가 도입된다면...?

제품 개발 업무를 살펴보면 일부 영역(검색/문서작성/생성/리뷰)에서 생성형 AI를 통해 개선 가능한 시나리오 존재



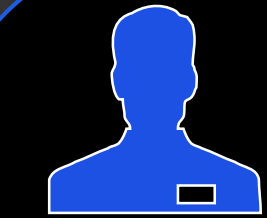
# 제품 개발 체계 TO-BE

제품 기획 : 시장/기술분석

사실 기반 내용 검토

제품 개발 : 설계

내용 보완 최종 결정



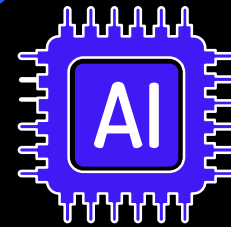
Engineer

제품 개발 : 시험/검증

메인 업무 집중



자료 검색/제공



AI Copilot

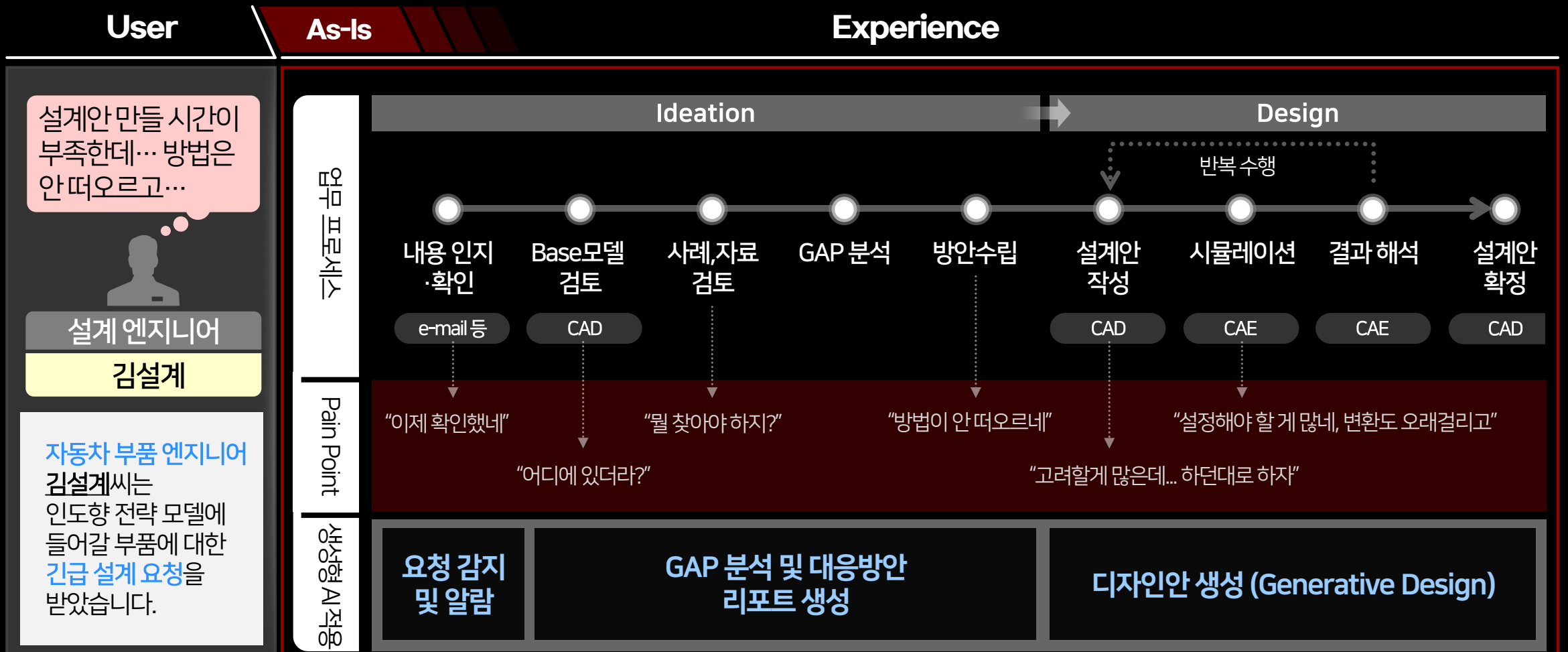
자료검색/요약  
초안 작성

반복 업무 지원

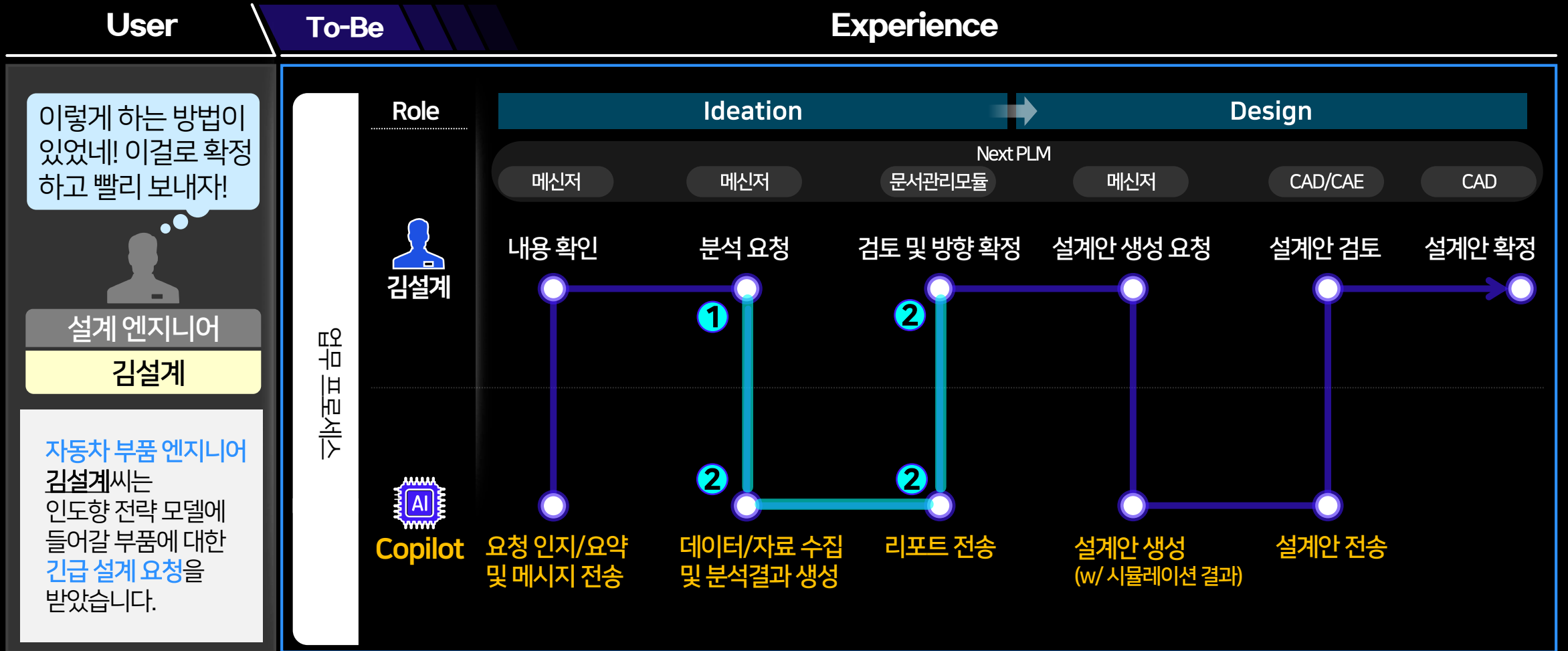
## II.

# To-Be 일하는 방식 변화

# To Be 시나리오 - 디자인안 생성



# To Be 시나리오 - 디자인안 생성 (GenAI : 검색/문서작성)



# To Be 시나리오 - 디자인안 생성 (GenAI : 검색/문서작성)

**1 분석 요청**

The screenshot shows a chat window with a search bar at the top containing the text "무엇이든 물어보세요.". On the left, there is a sidebar with "MY" and various icons. The main chat area shows a conversation with "AI Copilot". The AI's response is enclosed in a white box with a shadow and contains the following text:

Brity 메일에서 긴급 요청 건이 도착하였습니다.  
아래 내용 확인 바랍니다.

- 요청 사항: 인도항 전략모델 부품 설계 변경
- 요청자: 박피엠 (전략모델 T/F)
- 과제: 인도항 전략모델 T/F
- 내용 요약: 인도항 모델의 프레임 중량이 증가됨에 따라, **1500Kg 이상**의 하중을 견디도록 **설계 변경**이 필요함
- 마감 일자: 2023년 9월 15일 (금)

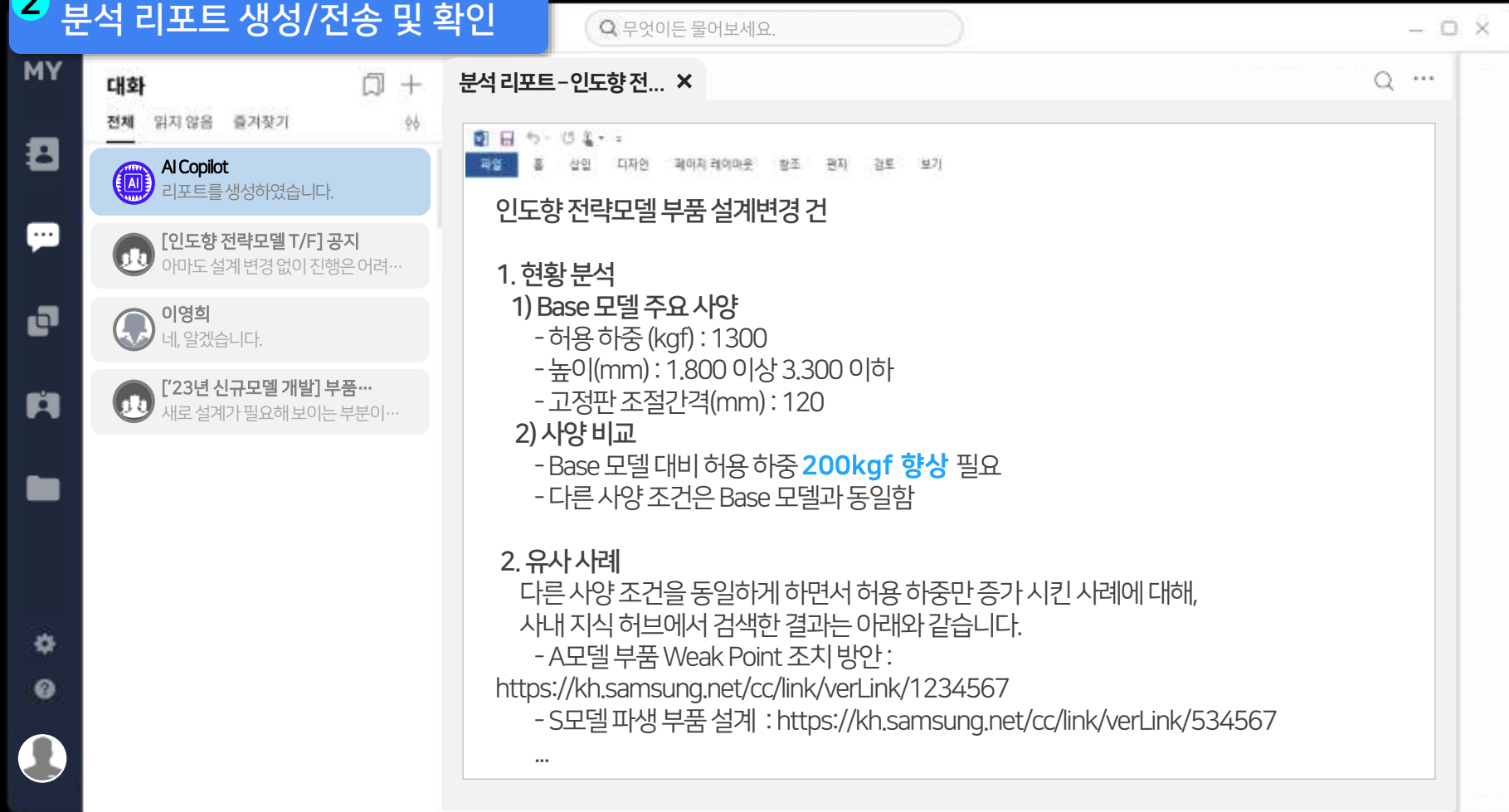
Below the response are buttons for "원본 확인", "과제로 이동", and "수정 12:59".

The user's input is in a blue bubble and reads: "인도항 전략제품의 Base모델 주요 사양을 출력하고, 1500Kg으로 하중 변경 시, Base모델과의 전체 사양 차이점을 비교해 줘. 추가로 사내 지식 허브에서 하중만 설계 변경한 사례가 있는지도 확인해 줘."

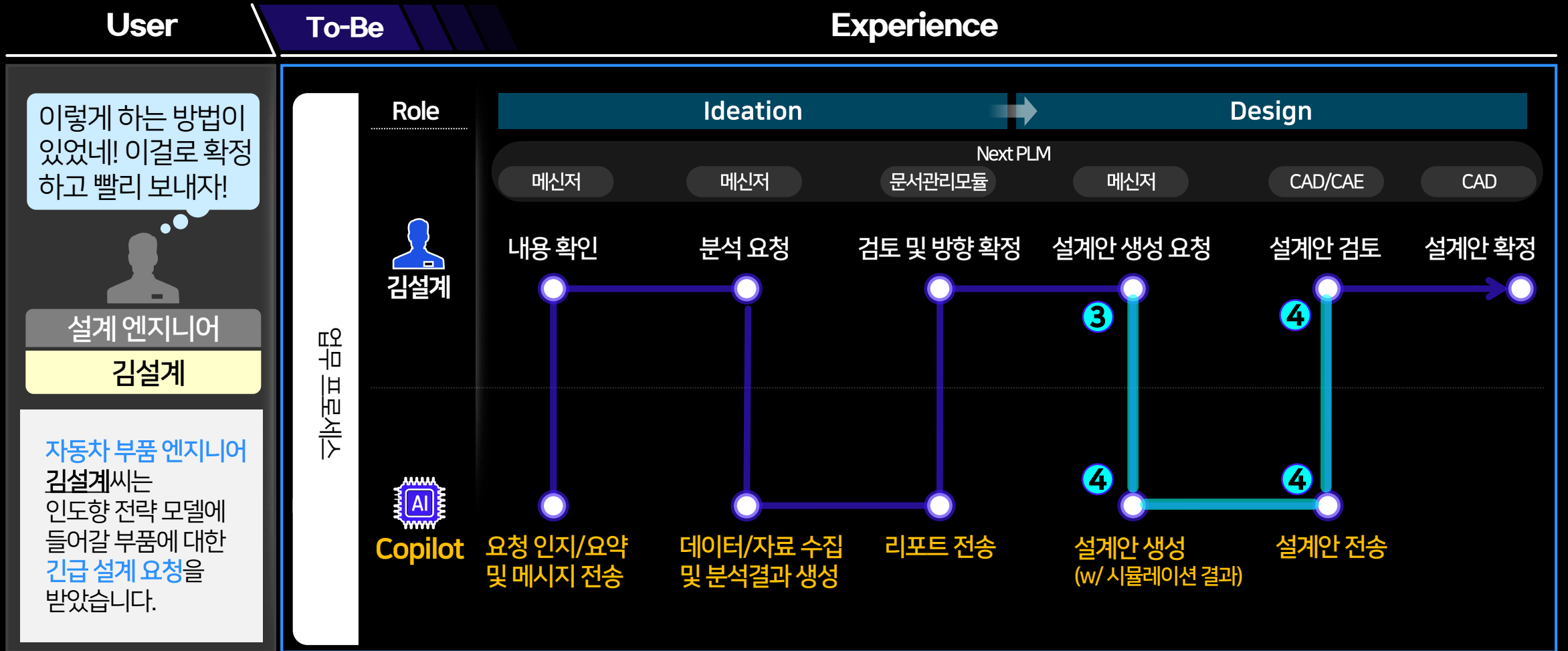
The AI's output is in a white bubble and reads: "인도항 전략 제품의 Base모델 주요 사양을 출력하고, 1500Kg으로 하중 변경 시, Base모델과의 전체 사양 차이점을 비교해 줘. 추가로 사내 지식 허브에서 하중만 설계 변경한 사례가 있는지도 확인해 줘."

# To Be 시나리오 - 디자인안 생성 (GenAI : 검색/문서작성)

## 2 분석 리포트 생성/전송 및 확인



# To Be 시나리오 - 디자인안 생성 (GenAI + Gen. Design)



# To Be 시나리오 - 디자인안 생성 (GenAI + Gen. Design)

## 3 설계안 생성 요청

The screenshot shows a chat window with a search bar at the top containing the text "무엇이든 물어보세요.". On the left side, there is a sidebar with a "MY" header and several icons. The main chat area shows a conversation with "AI Copilot".

**AI Copilot Tip**

인도향 전략모델의 Base모델 주요 사양을 출력하고, 1500Kg으로 하중 변경 시, Base모델과의 전체 사양 차이점을 비교해 줘. 추가로 사내 지식 허브에서 하중만 설계 변경한 사례가 있는지도 확인해 줘. 12:59

**AI Copilot**

리포트를 생성하였습니다.  
아래 버튼을 클릭하시면, 리포트 문서 화면으로 이동합니다. 12:59

**내용 확인**

허용 하중을 제약조건으로 S모델 개선 설계 방식인 트러스 지지대 구조 보강 사례를 참고하여 지지대 두께/위치/수량을 변경해 경량화된 10개 정도 설계안 생성해줘. 12:59

허용 하중을 제약조건으로 S모델 개선 설계 방식인 트러스 지지대 보강 사례를 참고하여 지지대 두께/위치/수량을 변경해 경량화된 10개 정도 설계안 생성해줘.

# To Be 시나리오 - 디자인안 생성 (GenAI + Gen. Design)

## 4 설계안 생성/전송 및 검토

The screenshot shows a CAD software interface with a Generative Design module. On the left, there is a chat window titled '대화' (Conversation) with 'AI Copilot' and several messages. The main workspace displays the 'Generative Design' results for a part named 'GW\_TEST.PRT'. Three design options are shown, each with a stress analysis visualization and a table of specifications.

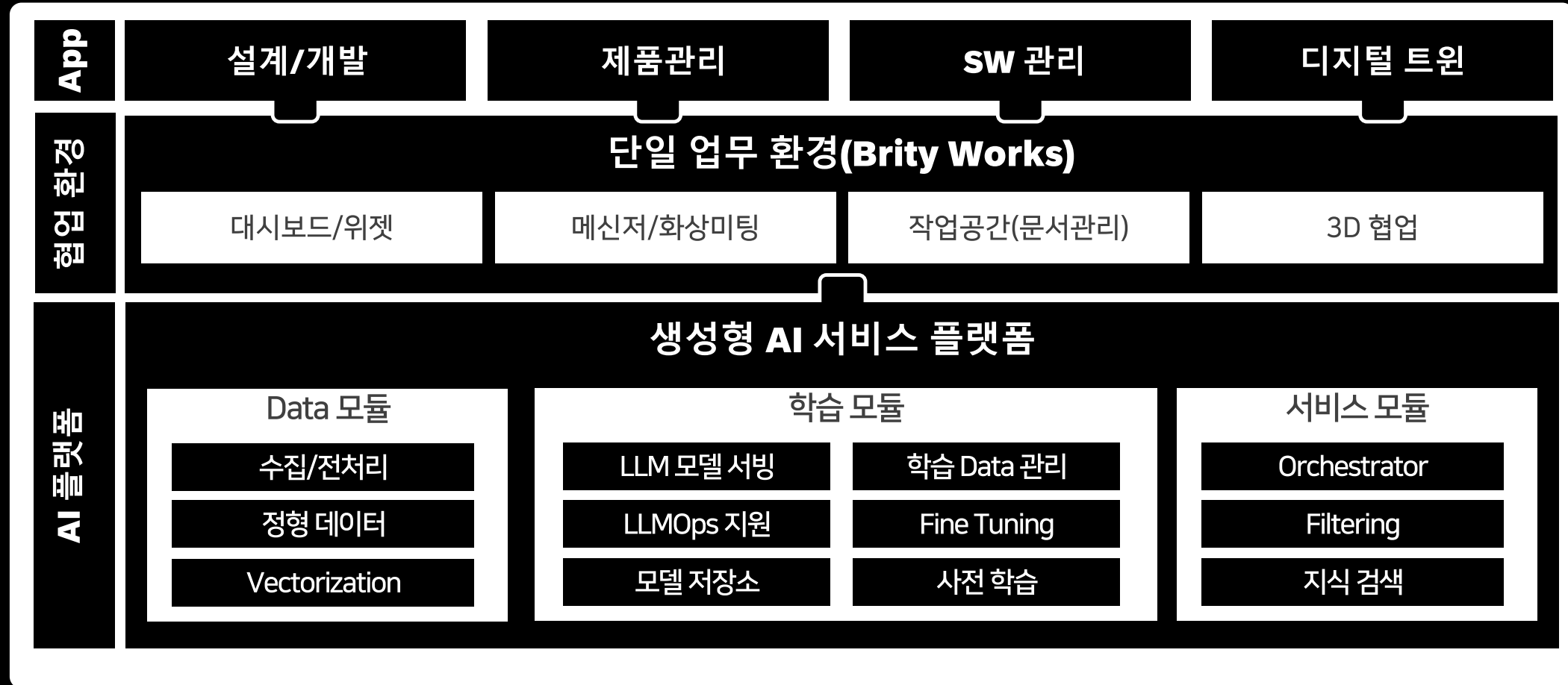
Design	Material	Mass	Volume	Max Stress	Max Displacement
Design 3	304 STAINLESS	6.798 kg	5.45e+4 mm <sup>3</sup>	2.34e+2 MPa	3.75e-1 mm
Design 5	Aluminum A07710	0.410 kg	1.35e+5 mm <sup>3</sup>	1.25e+2 MPa	5.90e-1 mm
Design 6	Aluminum A07710	0.291 kg	5.07e+4 mm <sup>3</sup>	3.75e+2 MPa	3.42e-1 mm

III.

결론

# 생성형 AI를 적용한 제품 개발 서비스 Offering

단일 업무 환경 중심으로 사내 주요 App과 생성형 AI 서비스 플랫폼이 연계되는 구조로 서비스 offering 구상



# 맺음말

## 생성형 AI 활용하여 제품 개발 체계 혁신을 달성하려면,



**Data**

논리적 연계가 있어  
학습 가치가 있는  
제품 개발 Data 수집

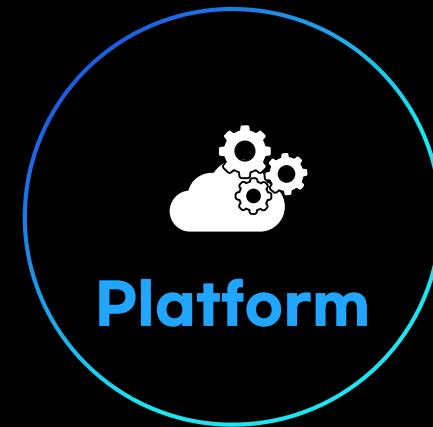
+



**Use Case**

업무 생산성을  
향상할 수 있는  
Use Case 확보

+



**Platform**

요구사항에 따라  
확장 가능한  
기업형 AI 플랫폼 도입

# Thank you

삼성SDS 백명기 프로

[myunggi.back@samsung.com](mailto:myunggi.back@samsung.com)

**SAMSUNG SDS**