

The background features a dark blue gradient with a glowing horizontal line. On the left, there are golden circuit board traces. On the right, there are blue network nodes and lines. The text 'REAL' is in large white letters, and 'SUMMIT 2023' is in smaller white letters below it.

# REAL

SUMMIT 2023

**SAMSUNG SDS**

# 생성형 AI가 Drive하는 "RESET" Office Automation

삼성SDS AI Automation 사업기획 양낙훈 그룹장

# AGENDA

## I. 기업업무 자동화와 Hyperautomation의 부상

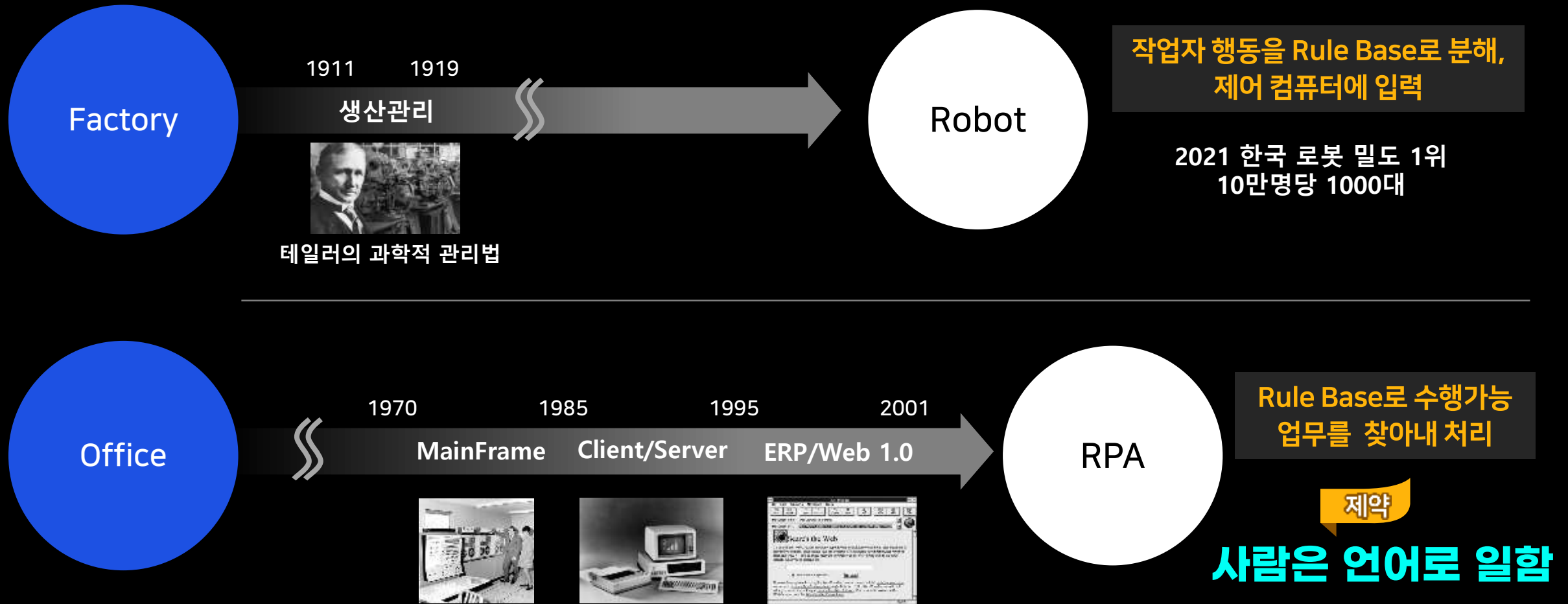
삼성SDS의 Hyperautomation Offering

## II. Brity Automation

GenAI 기반 Disruptive Innovation

## III. Digital Colleague

# Factory vs. Office Automation



# AGENDA

## I. 기업업무 자동화와 Hyperautomation의 부상

삼성SDS의 Hyperautomation Offering

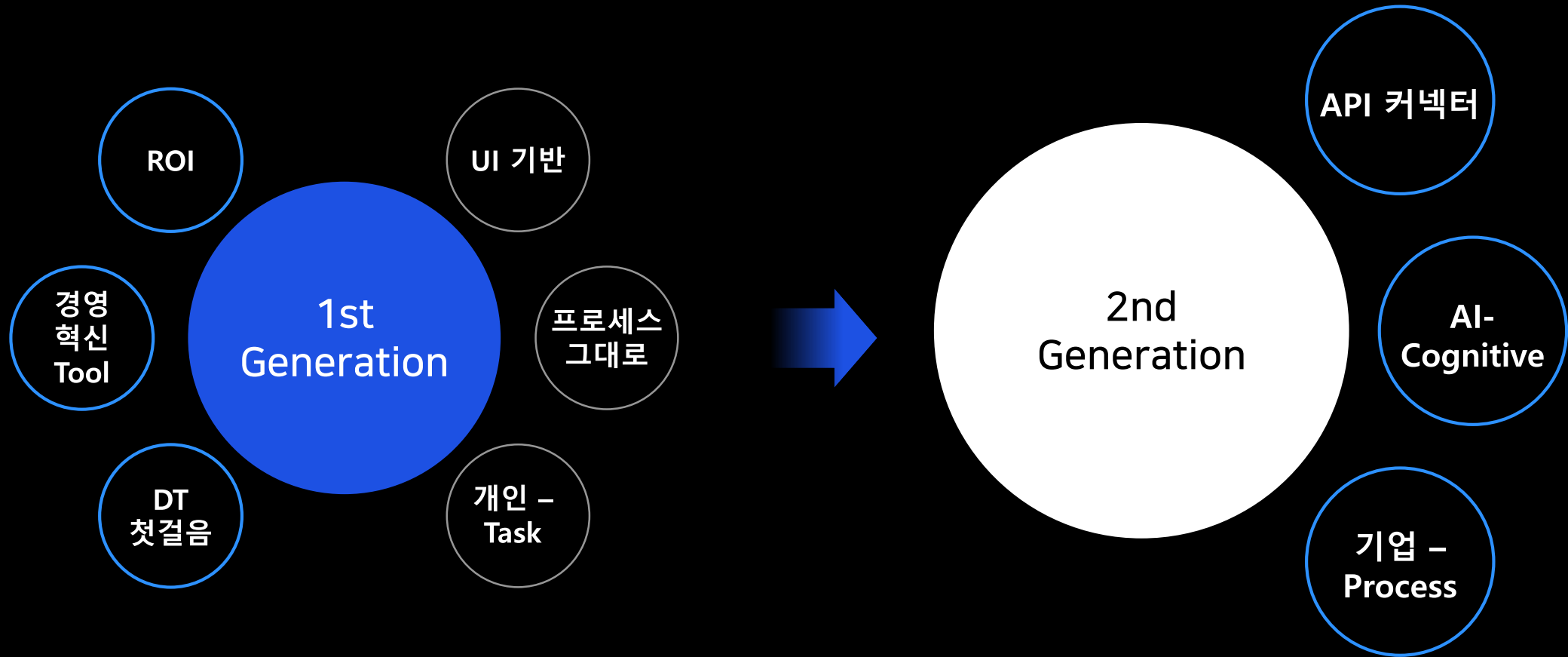
## II. Brity Automation

GenAI 기반 Disruptive Innovation

## III. Digital Colleague

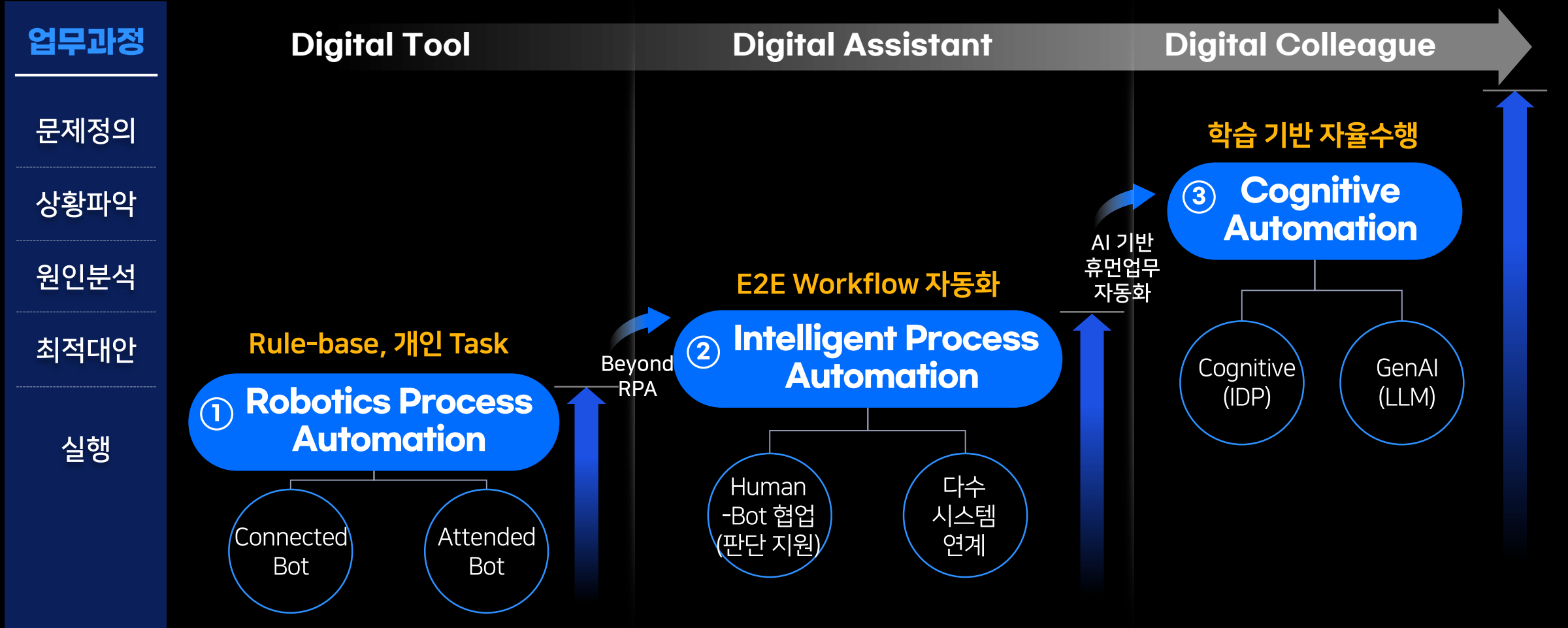
# Robotic의 제약

RPA는 이제 어느 산업 분야를 망라하고 도입해야 하는 솔루션으로 인식



# Office Automation 발전단계

개인 단순반복 업무 자동화에서 다양한 AI, 자동화 기술을 접목하여 업무 전반으로 활용 확대



# Office Automation 발전단계



# AGENDA

## I. 기업업무 자동화와 Hyperautomation의 부상

삼성SDS의 Hyperautomation Offering

## II. Brity Automation

GenAI 기반 Disruptive Innovation

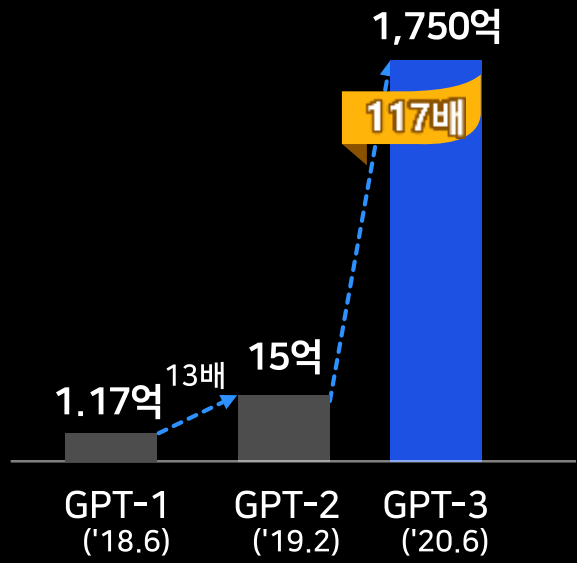
## III. Digital Colleague

# GenAI, Future of Work 변화 가속 - 거시 지표

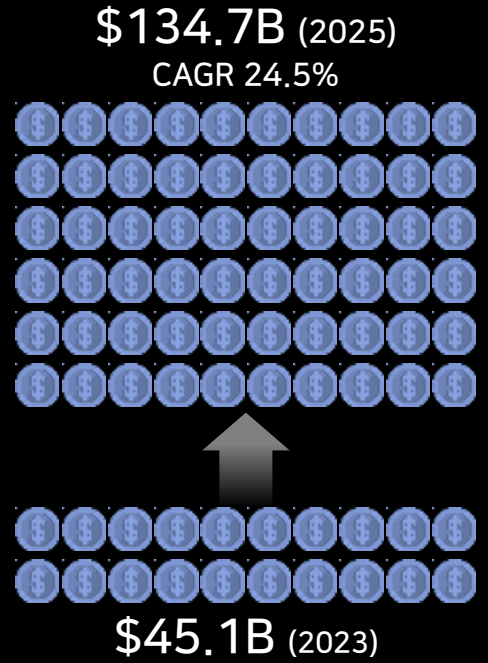
ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer)

딥러닝으로 거대한 데이터셋을 미리 심화학습, 사람처럼 자연스럽게 표현

## 파라미터 수



## 2025 AI S/W 시장



## 2030 AI 창출 경제규모



\* 파라미터 : 가중치와 편향의 개수, 많을수록 더 복잡한 패턴과 상관관계 학습 가능

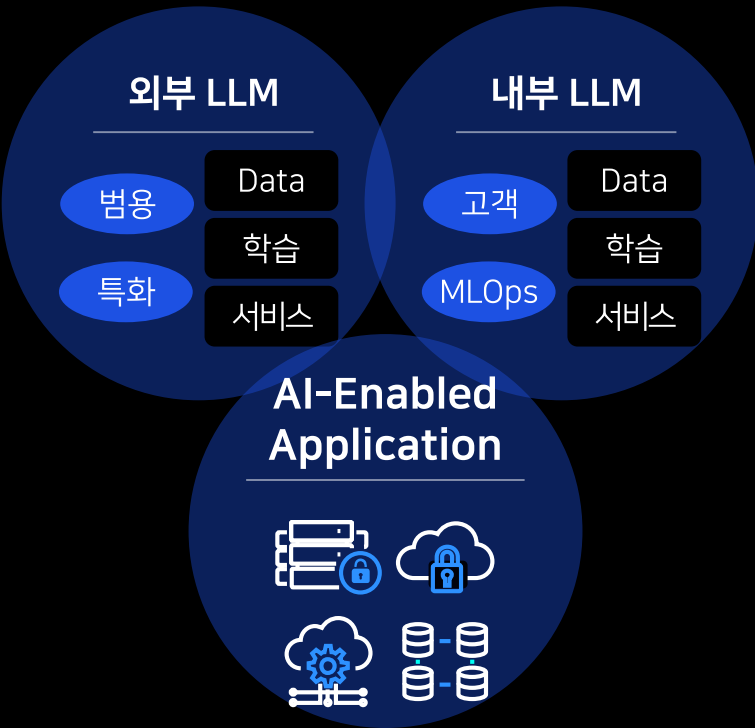
# GenAI, Future of Work 변화 가속 - 개인

개인은 AI Tool을 활용, 빨리 효과적으로 학습하여 지능적인 업무 수행

## Tool

## Skill / Knowledge

## Work



**Analytical thinking**

문제해결 필요사항 인식

**Creative thinking**

과거+신규정보=창의적 결론

**Practical Action**

실용적 실제 행동

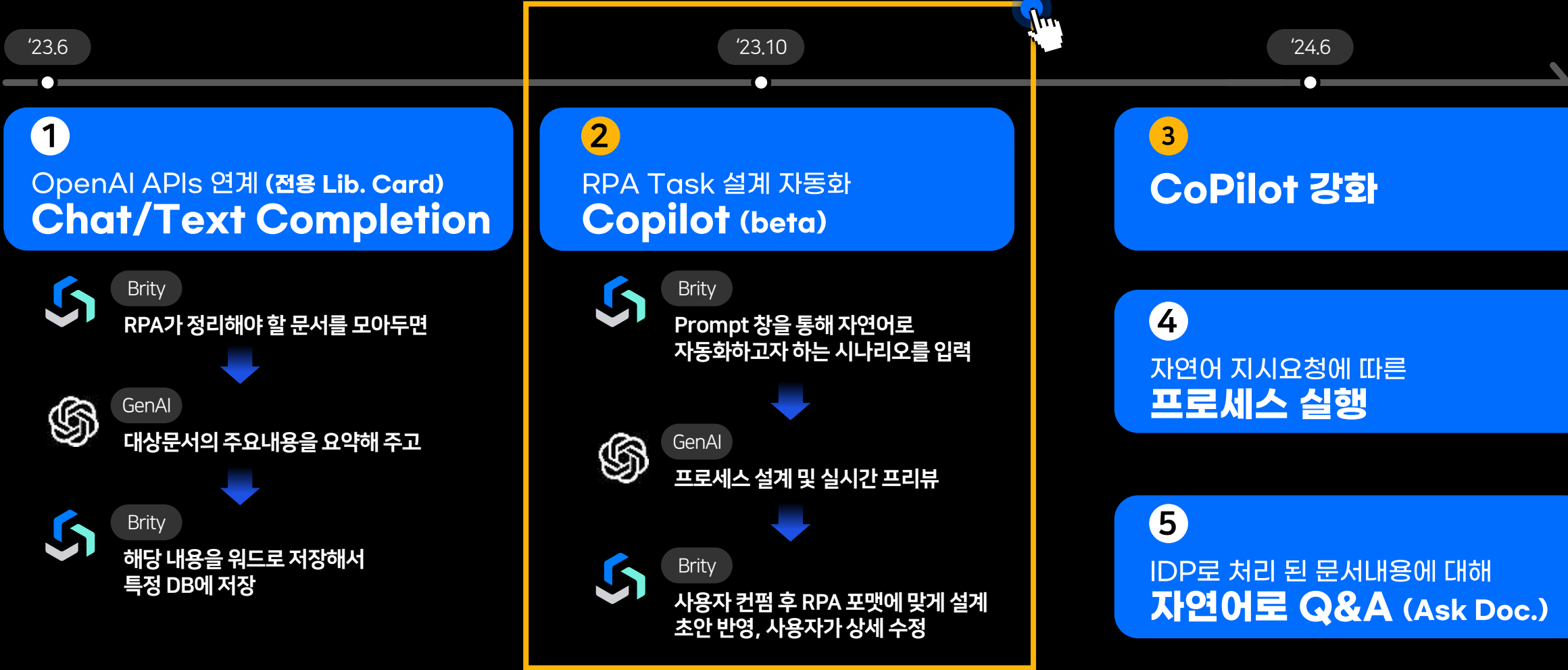
- 전략**
- 신시장 발굴/검토
  - 제품/서비스 향상
  - CX 디자인 구현
  - 신제품, 프로세스 구상
  - 특화 지식기반 창조
  - 커뮤니케이션/협업
  - 신속/최적 의사결정

- 효율**
- 사업운영 최적화
  - 자원 예측/실적 비교
  - 필요 정보 수집

👉 보안, 권한관리, 허위정보 제약 극복 필요

# ① 더 쉽고 똑똑한 자동화 - GenAI 활용

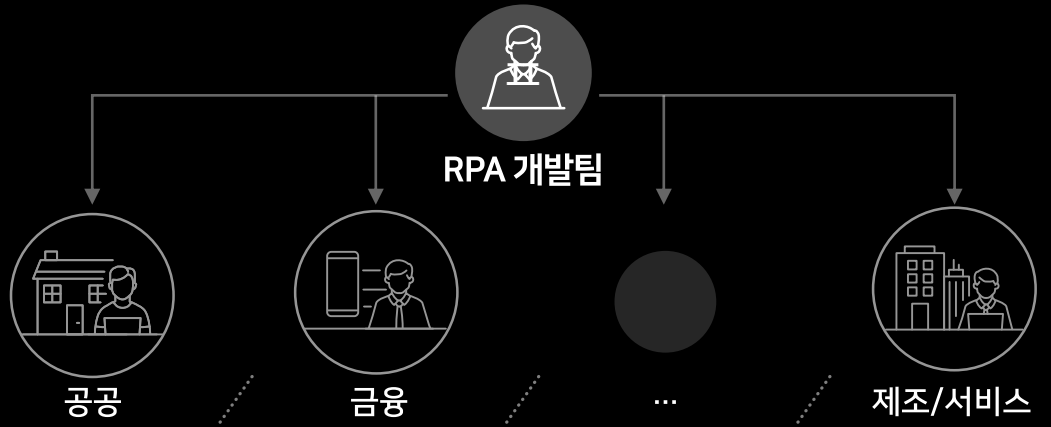
OpenAI의 Chat GPT에 공개된 GenAI 기술을 활용하여 자동화 구현가능 시나리오 확대 및 효율 제고



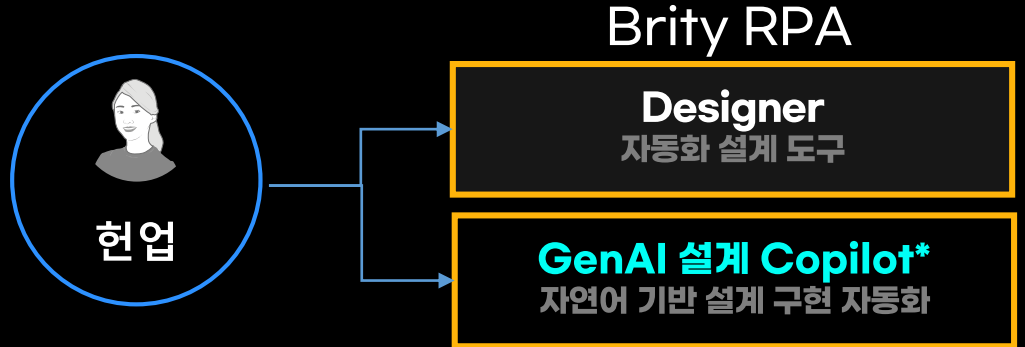
# Copilot 의의

현업이 직접 RPA를 개발하긴 어려웠으나, 생성형 AI를 연계한 Copilot을 통해 더 쉽고 빠르게 개발가능


## As-Is RPA 개발팀이 과제 개발 및 지원




## To-be 현업 주도형 RPA



현업이 직접 자동화 과제를 개발 가능

 RPA 개발 시 기본적인 코딩 지식 필요  
 중앙의 RPA 개발팀이 개발 및 운영  
 현업이 직접 자동화 과제 개발은 어려움

코딩지식 없이도 RPA 개발을 쉽고 빠르게 할 수 있도록  
 Brity RPA는 생성형 AI 연계하여 Copilot 형태 개발 지원 

# ② 더 넓은 범위 업무자동화 - Brity Automation 활용

## Challenge

- 가시성 제약 (진행현황)
- 업무 누락, 지연
- 업무간 연계성 파악 곤란

- 업무 기준 변경 대응
- 다수 시스템 접속

- 담당자 확인/수정
- 개발 의뢰하면 오래 걸려

## 플랫폼, AI 기술로 접근 (+BPA +Cognitive)



E2E Workflow

Task list



Decision Table

Connect

Channel Integration



Cognitive Center

Form UI



여러 부서, 여러 이해  
관계자 참여 업무

**E2E 자동화,  
업무 가시성**



플랫폼 기반 개발로  
구현 기간 단축

**자동화 구현과정  
생산성 향상**

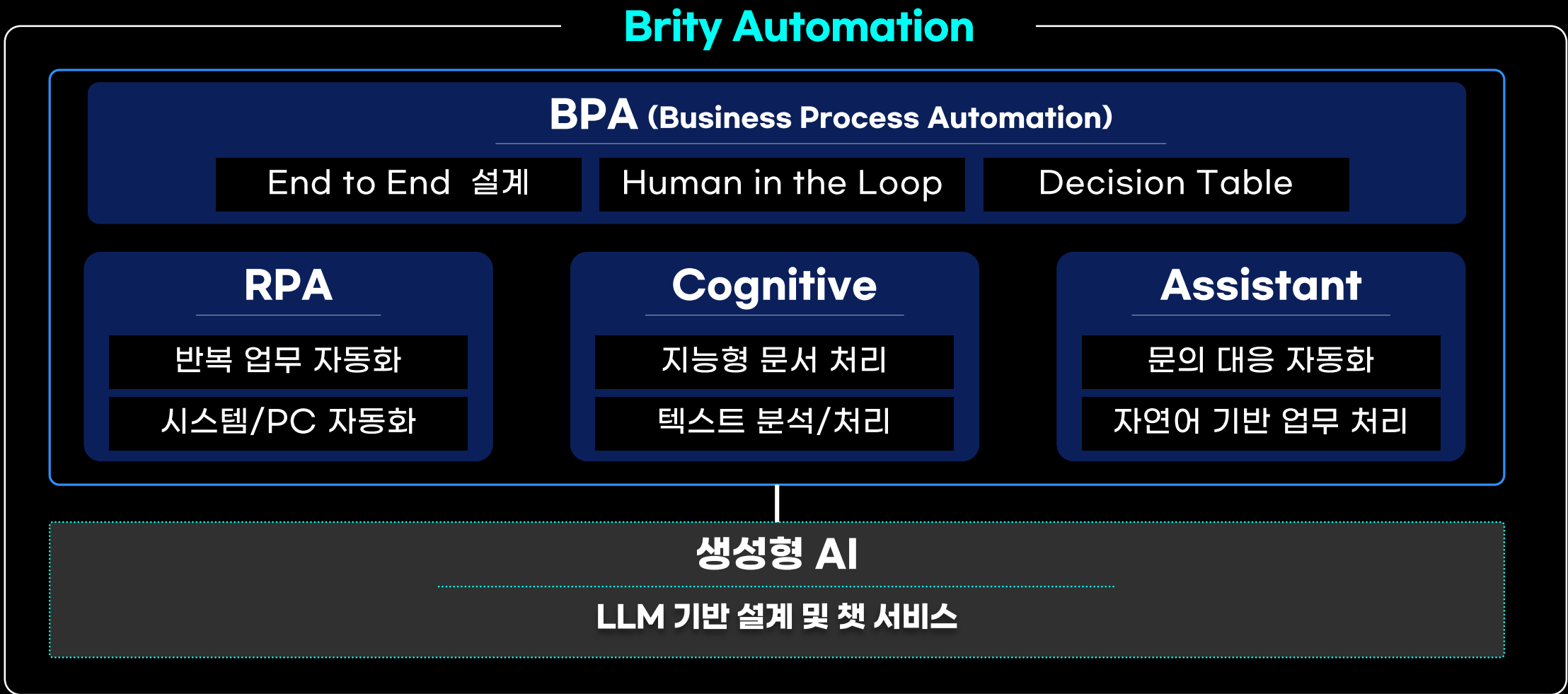


AI 활용,  
인지 및 분석/판단  
활용

**어렵고, 복잡한  
업무 자동화**

# Brity Automation

RPA의 실행, 문서/이미지 인식하는 Cognitive, 커뮤니케이션 역할 Assistant를 BPA가 유기적 통합하여 자동화

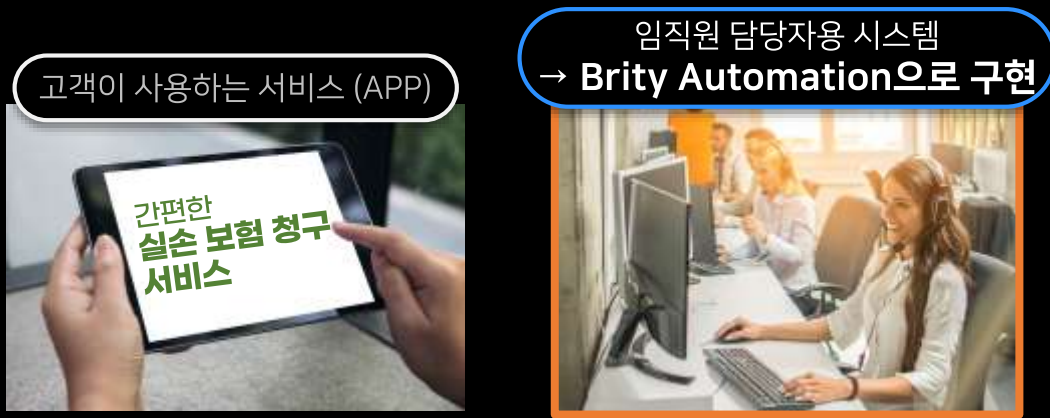


# Brity Automation 구현 예시

시나리오 :  
의료비 보험 청구 자동화 프로세스



## 미들웨어 기반 손쉬운 IT 시스템 구축



### Agility

평균 3개월 내  
자동화 프로세스 구현

### Efficiency

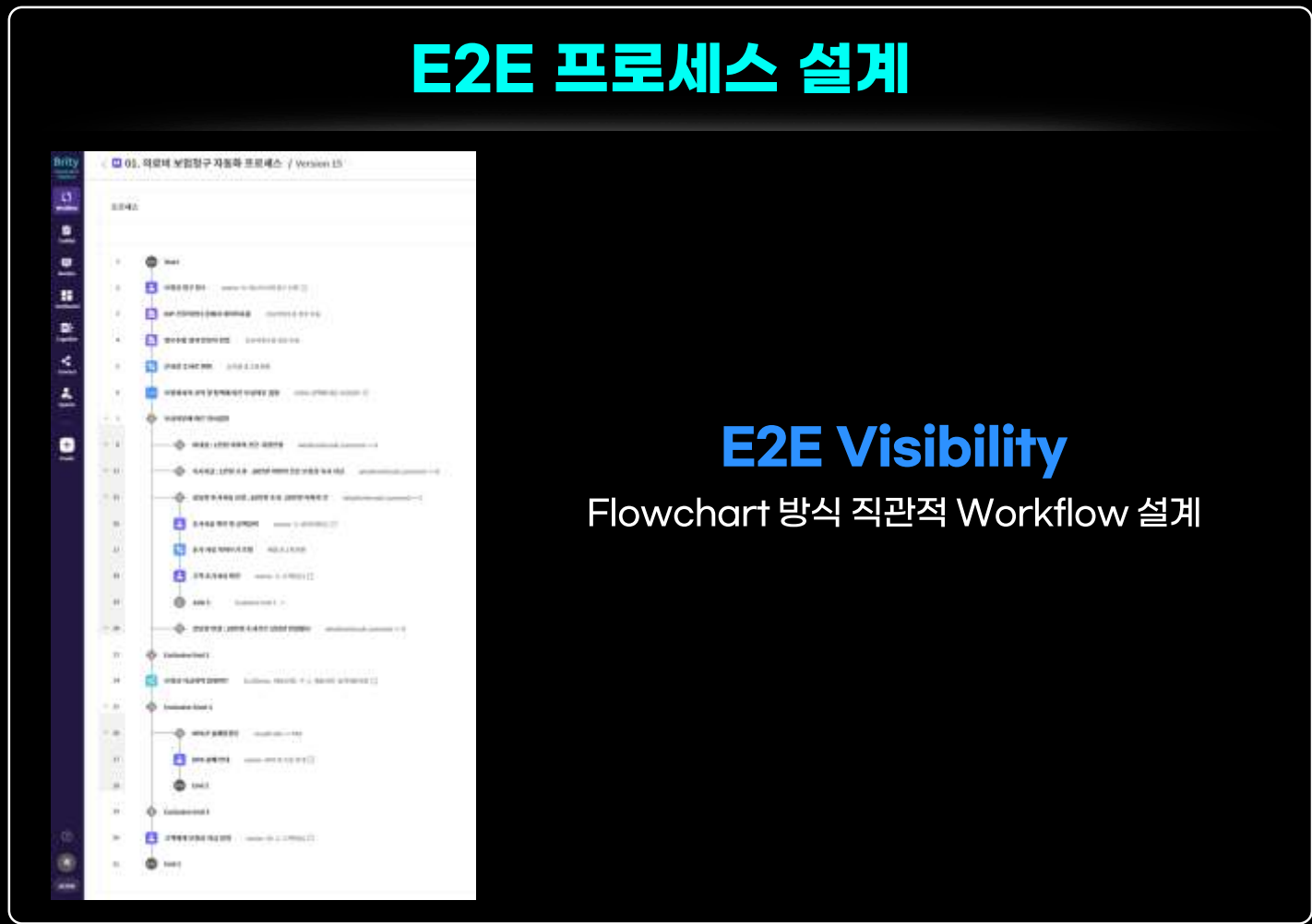
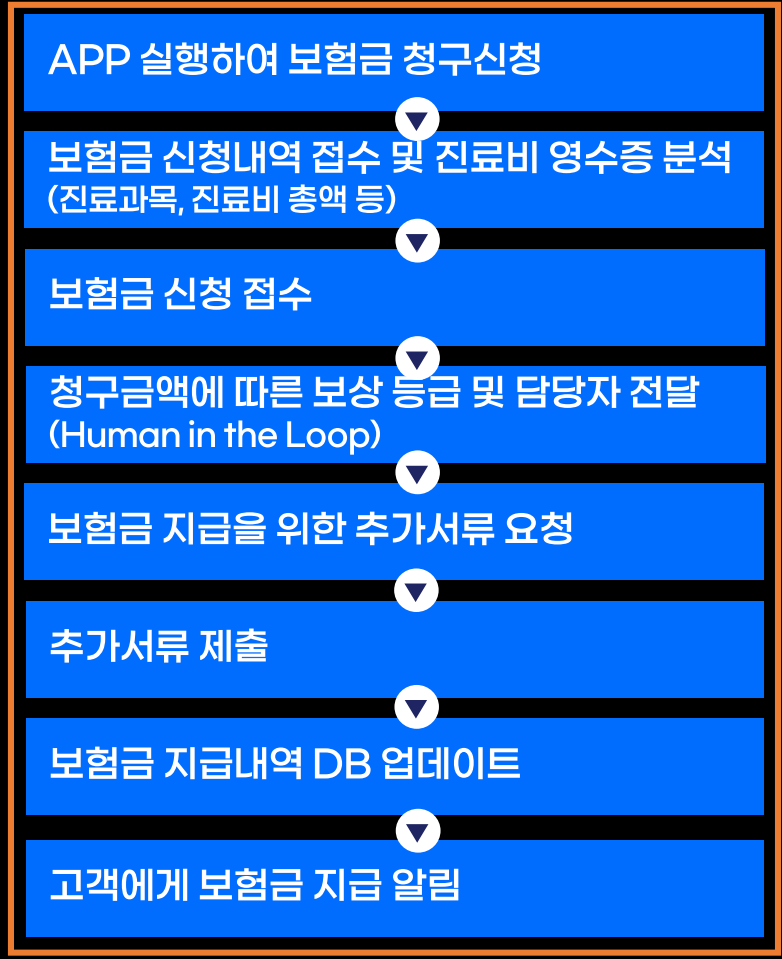
비용대비 효과 우수

### Consistency

SI/PJT  
손색없는 최종 구현 목표 달성

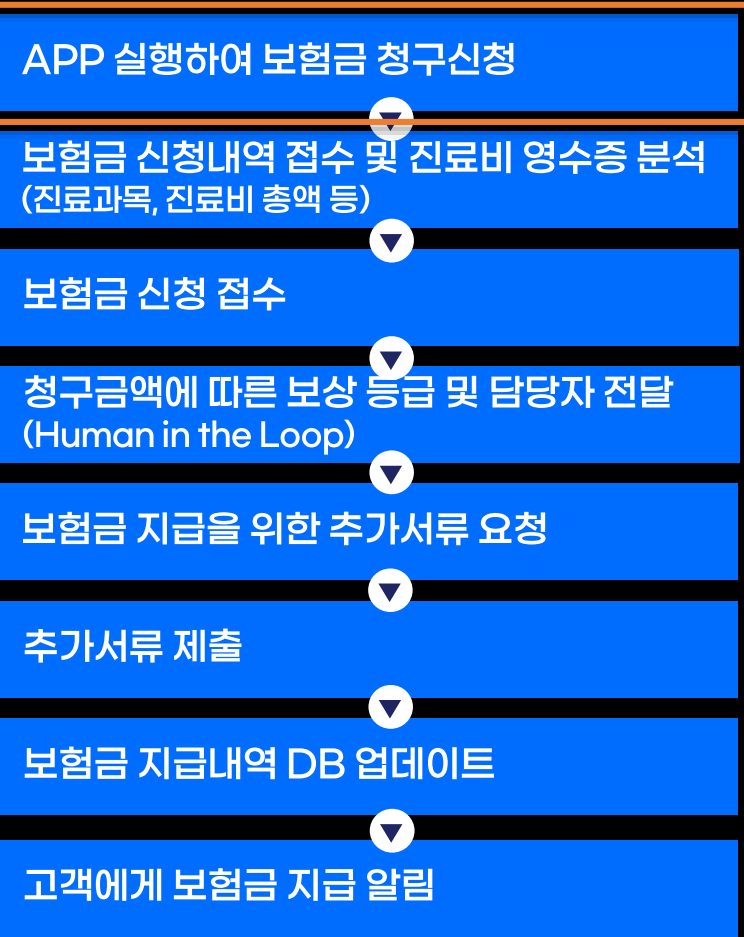
# Brity Automation 구현 예시

시나리오 :  
의료비 보험 청구 자동화 프로세스

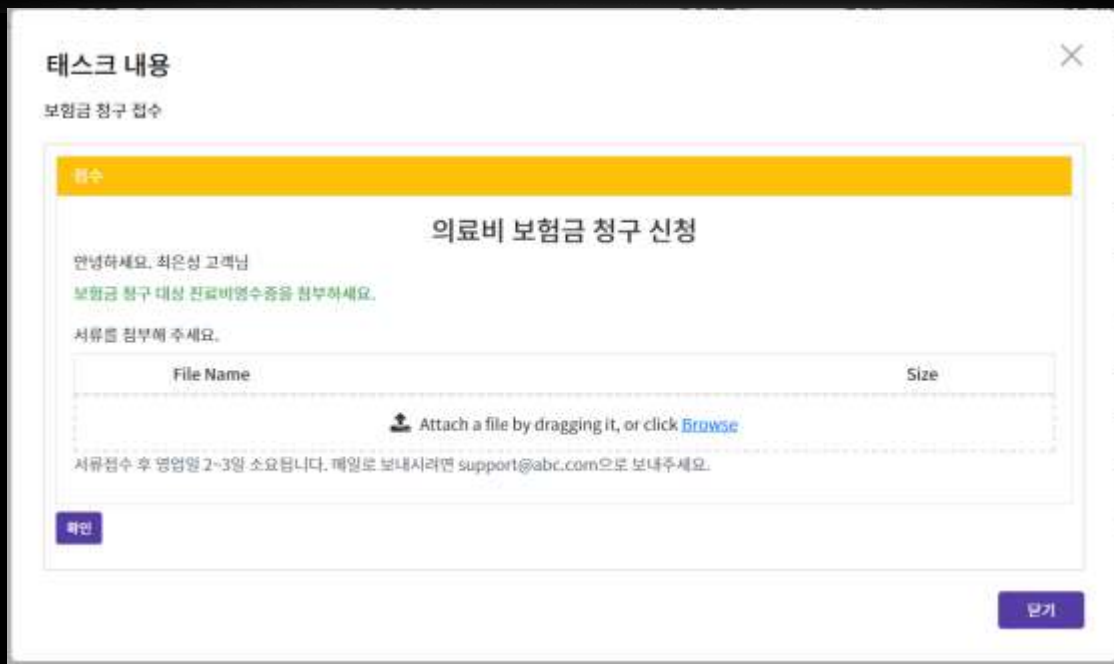


# Brity Automation 구현 예시

시나리오 :  
의료비 보험 청구 자동화 프로세스



## 후면 피드백을 위한 Rich Form

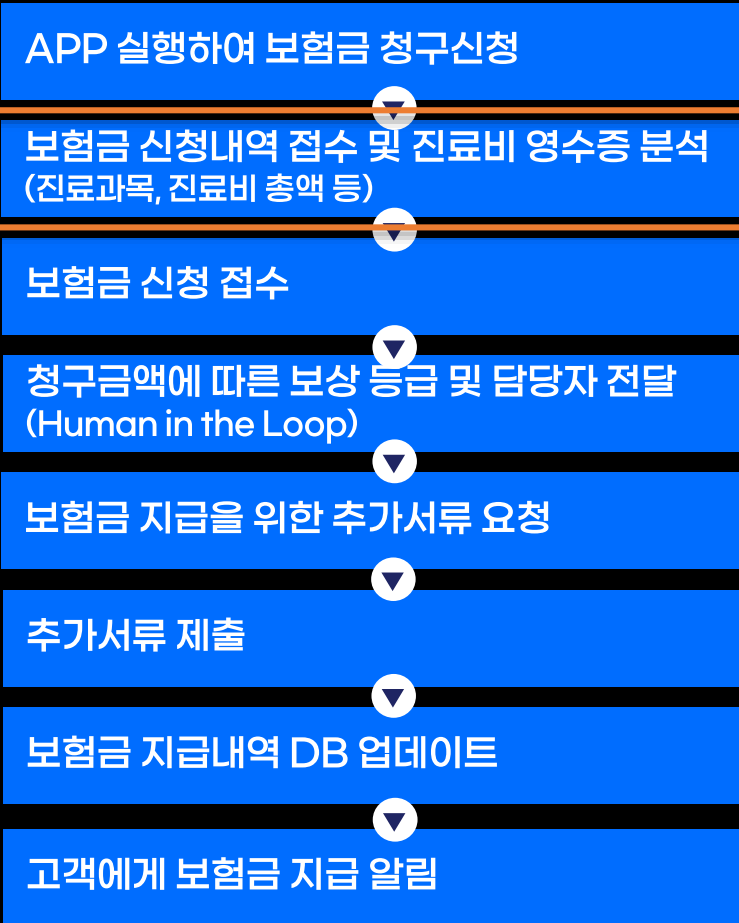


## 풍부한 Form 요소와 자유도

LCAP 수준에 해당하는 Web Form 제작 지원  
(Checkbox, Dropdown 외 Tab, 파일첨부 등 강력한 element 지원)

# Brity Automation 구현 예시

시나리오 :  
의료비 보험 청구 자동화 프로세스



## IDP 및 Validation Check

**Key**  
진료과목

**Value**  
응급의학과

**이미지에서**

**Key-Value 자동 추출**

예. 의료비 영수증 사전탐재모델은 약 39종 양식에  
95%대 정확도 성능, 500개 이상 Key 추출

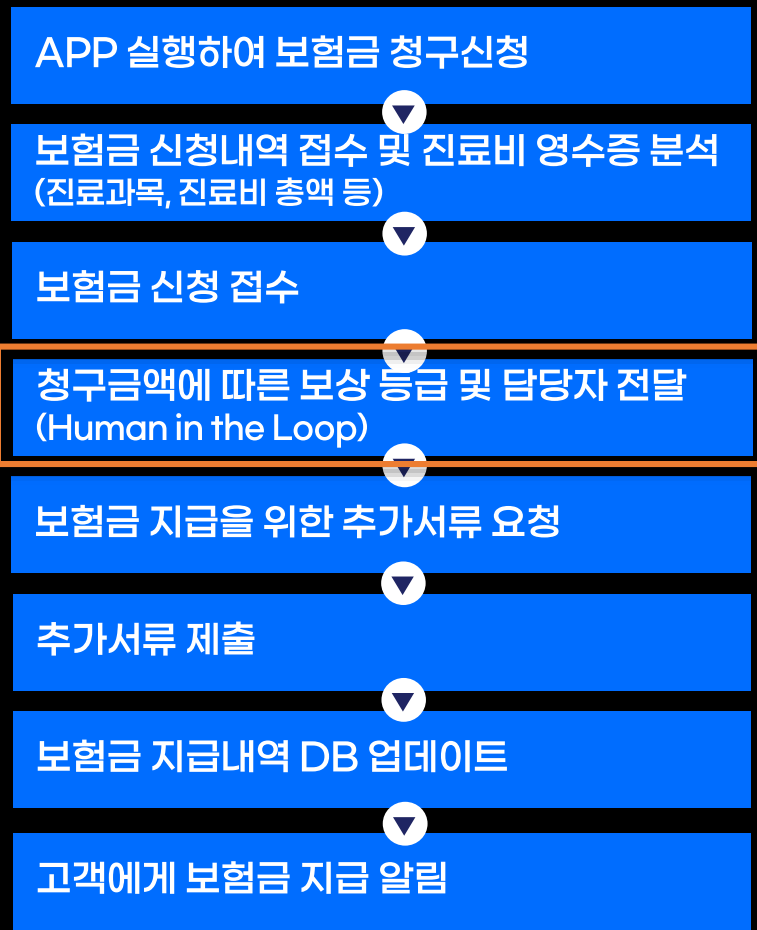
**추출 결과에 대해**

**최종 확인/수정 (재학습)**

누락된 Key 추가, 추출된 Value 수정  
지속 재학습으로 모델 고도화

# Brity Automation 구현 예시로 본 의미

시나리오 :  
의료비 보험 청구 자동화 프로세스



## Decision Table

◀ 보험사 정책에 따른 보상범위

Decision ①

Hit policy ①	When ① integer	Then ① string	Description
Unique	진료비 총 합계	보험금지급여부	
1	[0..10000]	"A"	비대상: 1만원 이하의 건은 지원안됨
2	]10000..100000]	"B"	즉시지급: 1만원 초과 - 10만원 이하의 건은 보험금 즉시 지급
3	]100000..200000]	"C"	조건부지급: 10만원 초과 - 20만원 이하의 건은 추가서류 확인 필요
4	> 200000	"D"	상당원연결: 20만원 초과와 건은 상당원 연결 필요

### 조건에 따른 분기/의사결정 지원

독립적이고 명시적인 의사결정 기준 관리 및 공유

# AGENDA

## I. 기업업무 자동화와 Hyperautomation의 부상

삼성SDS의 Hyperautomation Offering

## II. Brity Automation

GenAI 기반 Disruptive Innovation

## III. Digital Colleague

# Digital Colleague

사람은 언어로 일하기 때문에 발생하는 오피스 자동화의 한계

→ 자연어로 커뮤니케이션하고 자율적인 업무 수행이 가능한 Digital Colleague를 통해 극복

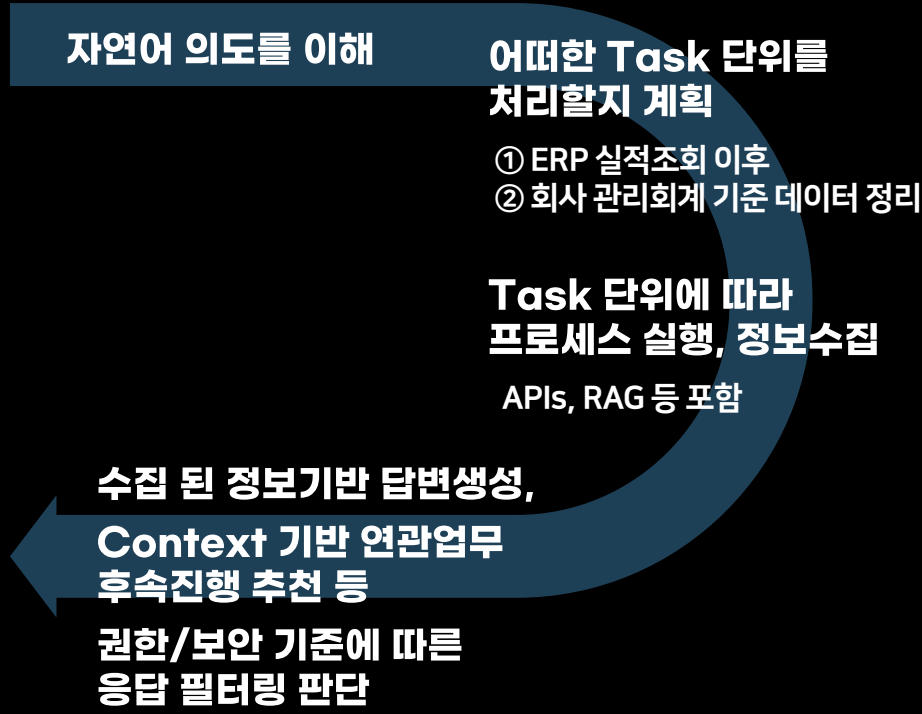
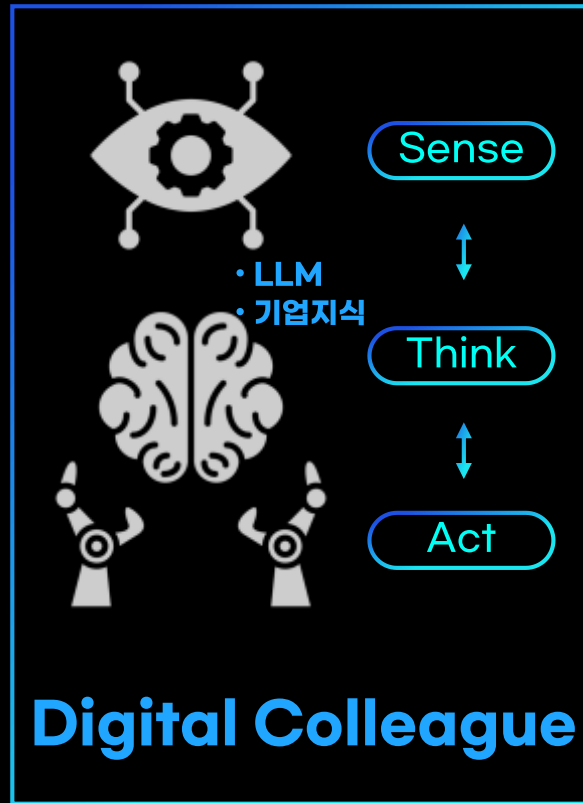


→

**자연어로 업무요청**  
 "1분기 사내 클라우드 사업실적 정리해줘."

←

**자연어로 응답, 연계/후속업무 진행**  
 "2023년 2분기 신상품 매출 실적은 1,000억원, 전년비 30% 증가하였습니다. 상세 내용은 경영보고 양식에 맞춰 워드 및 엑셀파일로 메일 보냈습니다. 실적검토 위원회에 추가 공유 하시겠습니까?"



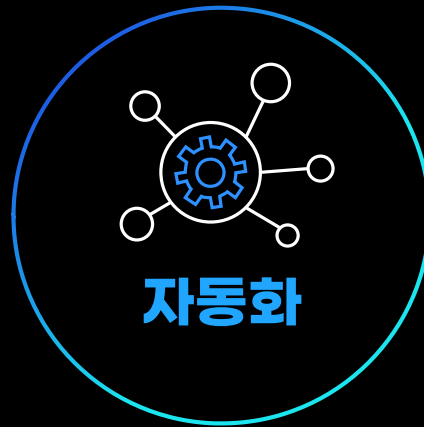
# Digital Colleague - Brity Automation

업무의 시작부터 종료까지  
**Digital Colleague와**  
대화기반 I/F로 모든 업무를 처리



기업고객의 특화 LLM 및 RAG(검색증강) 지원을 위한 Ext./Int. 지식연계

+



Event-driven 자동화 실행 및 RPA/BPA 기존 프로세스 연계

+



기업고객의 특화지식 학습/운영 Support

# Thank you

삼성SDS 양낙훈 그룹장  
nh.yang@samsung.com

**SAMSUNG SDS**