

The background features a dark blue gradient with a glowing horizontal line. On the left, there are golden circuit board patterns. On the right, there are blue network-like patterns with nodes and lines. The text 'REAL' is in large white letters, and 'SUMMIT 2023' is in smaller white letters below it.

# REAL

SUMMIT 2023

**SAMSUNG SDS**

# 생성형 AI가 협업 솔루션을 만났을 때: 일하는 방식의 혁신

삼성SDS Intelligent Workspace 상품기획 **창성중** 그룹장

# GenAI의 업무 생산성 효과를 확인하는 실험 ('23년 3월)

# GenAI로 업무 생산성 향상이 가능한 이유



질문과 대화의 맥락을 이해,  
적절한 답변 제공

+



제공된 정보를 바탕으로  
새로운 결과물을 빠르게 생성



**조사**

동향, 사례

**아이디어**

카피라이팅  
시놉시스

**글쓰기**

보도자료, 스크립트  
이메일, 번역

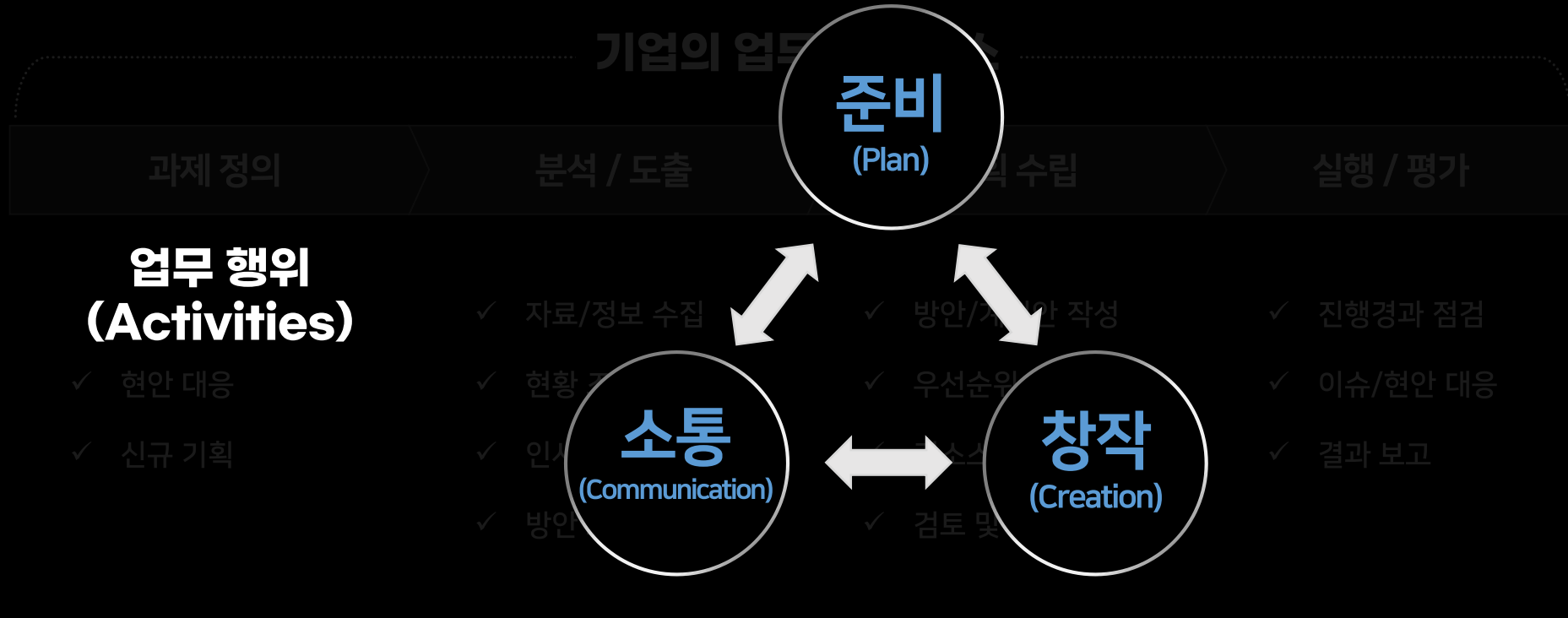
**디자인**

이미지 생성  
영상 제작

**코딩**

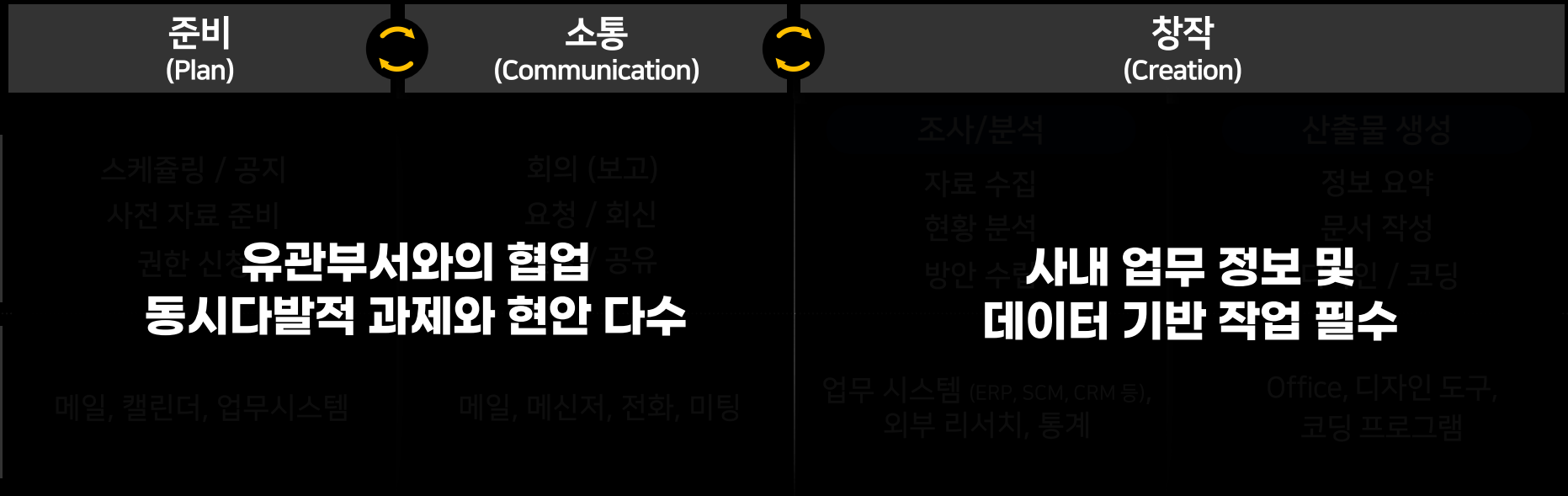
코드 생성

# 기업에서 GenAI를 활용하려면?



# 기업에서 GenAI를 활용하려면?

## 기업의 업무 행위 (Activities)

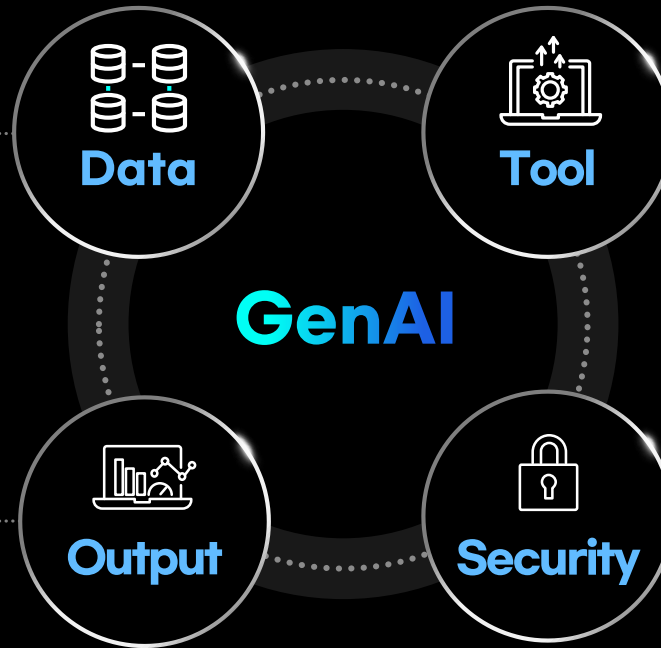


기업의 복잡한 관계, 시스템 그리고 다양한 지식정보를  
어떻게 활용하는지가 핵심

# 기업에서 GenAI 활용을 위한 체크 리스트

- ✓ 최근 업무자료에 접근 가능한가?  
(메일, 문서 등)
- ✓ 기업 내/외부 데이터를 모두 활용할 수 있는가?

- ✓ 최적의 답변을 얻는 질문 방법은?
- ✓ 산출물의 완성도를 높이려면?

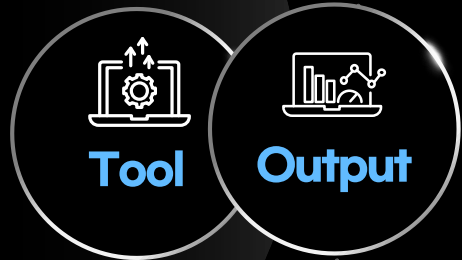


- ✓ 어떠한 업무 상황에서나  
(회의, 메신저, 문서작성 등)  
Tool을 쉽고 편리하게  
사용 가능한가?
- ✓ 회사의 민감한 정보 유출은  
어떻게 방지할 것인가?
- ✓ 조직별 복잡한 권한정책은  
관리 가능한가?

# 기업에서 GenAI 활용을 위한 핵심 포인트



1. 사내 지식과 데이터 활용 하는 GenAI 서비스 구조



2. 업무 효율을 높이는 Contextual & Seamless 사용 경험

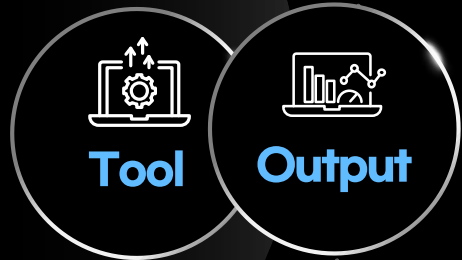


3. 기업향 GenAI 보안 관리

# 기업에서 GenAI 활용을 위한 핵심 포인트



1. 사내 지식과 데이터 활용 하는 GenAI 서비스 구조

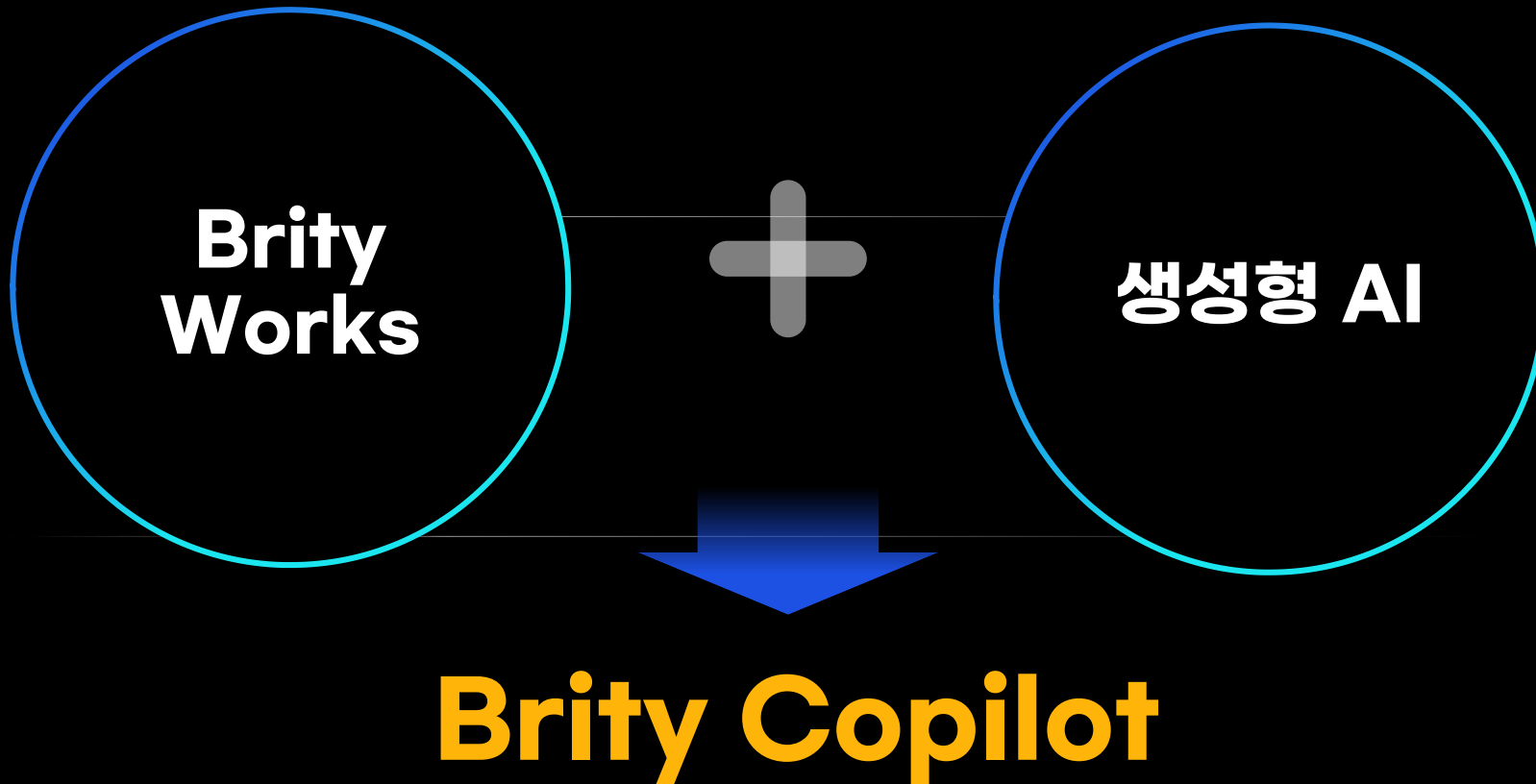


2. 업무 효율을 높이는 Contextual & Seamless 사용 경험



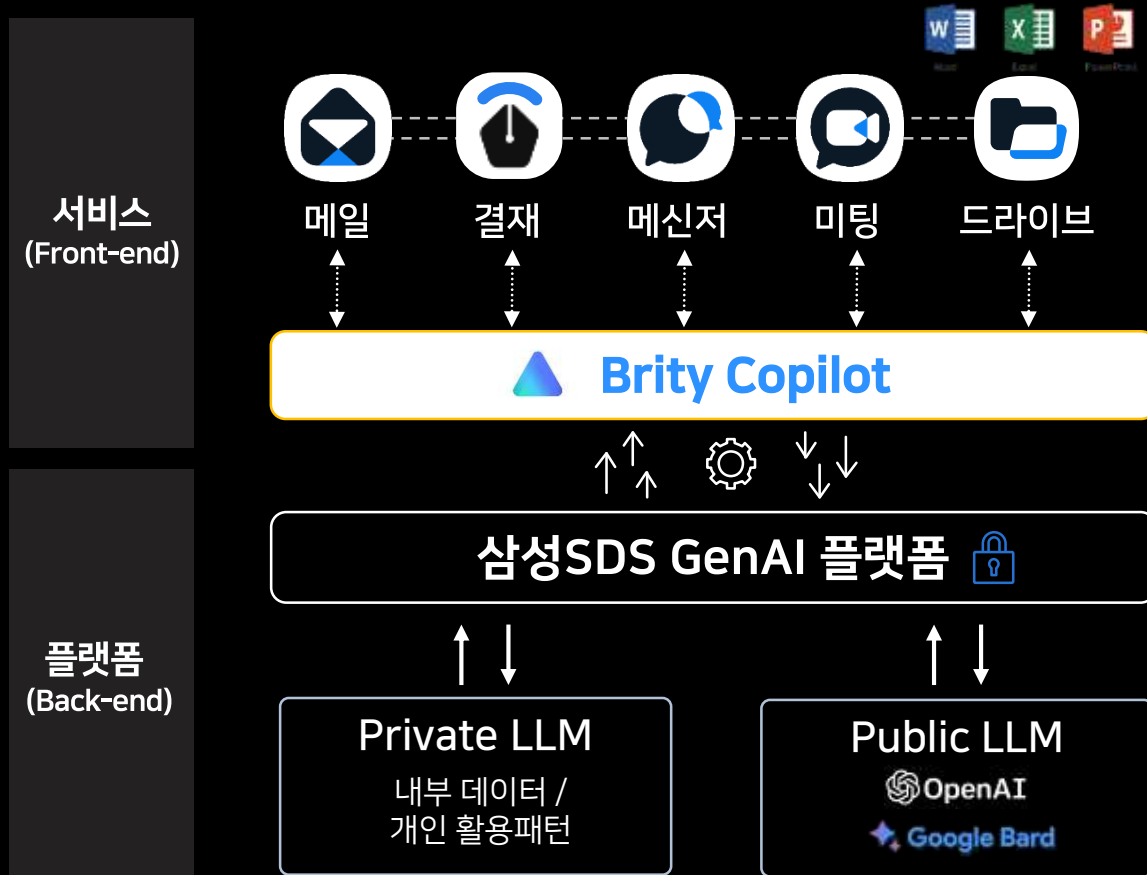
3. 기업향 GenAI 보안 관리

# 협업솔루션과 생성형AI가 만나 **완전히 새로워지는 협업 방식**



# Brity Works + Copilot

기업의 업무 커뮤니케이션을 지원하는 Brity Works가 기업 맞춤형 Copilot로 더 강력하게 업그레이드 됩니다.



## 핵심 포인트

- ① 사내 데이터 활용 연계 구조
- ② Contextual & Seamless 사용성
- ③ 기업향 GenAI 보안 관리

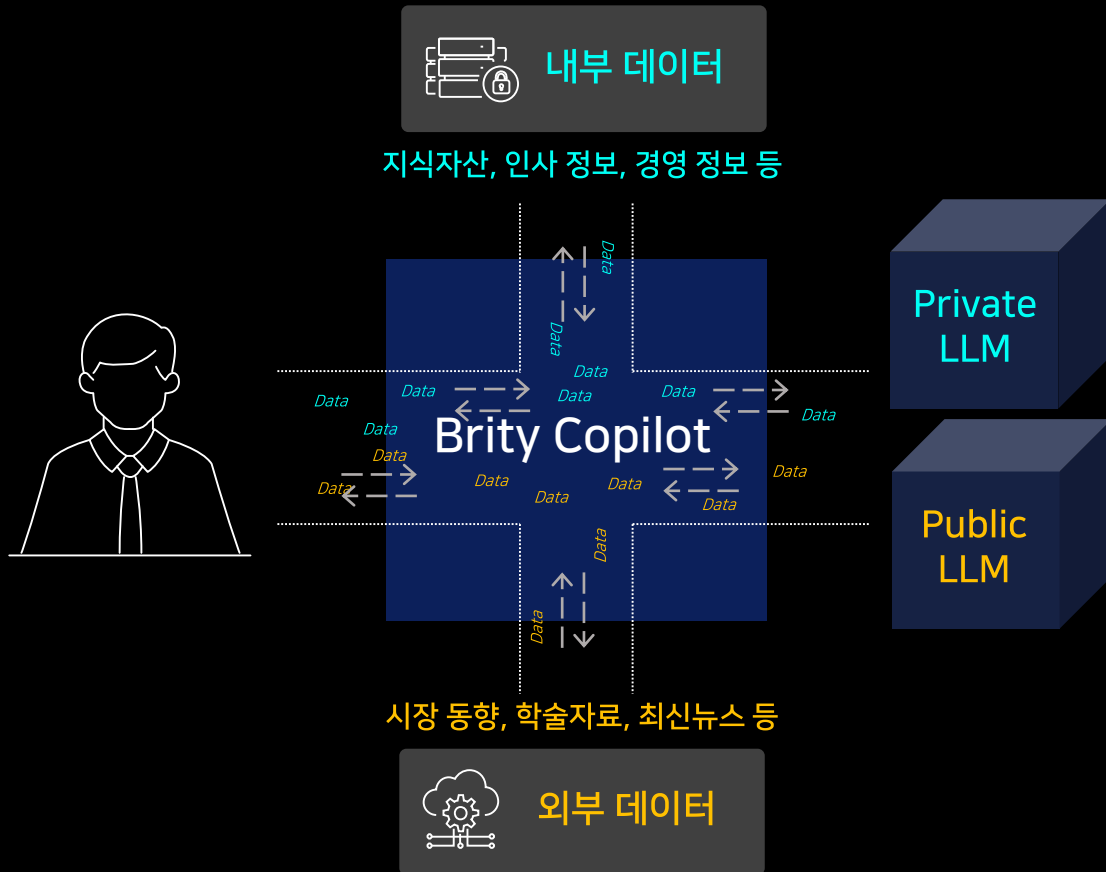
# I.

## 사내 데이터 활용 연계 구조

1. Multi LLM 옵션 지원
2. 사내 업무 시스템 Plug-in 연계

# 1. Multi LLM 옵션 지원

사내/외 데이터 활용 구분이 가능한 구조 지원 및 Fine Tuned 된 LLM 활용으로 데이터의 정확성 확보



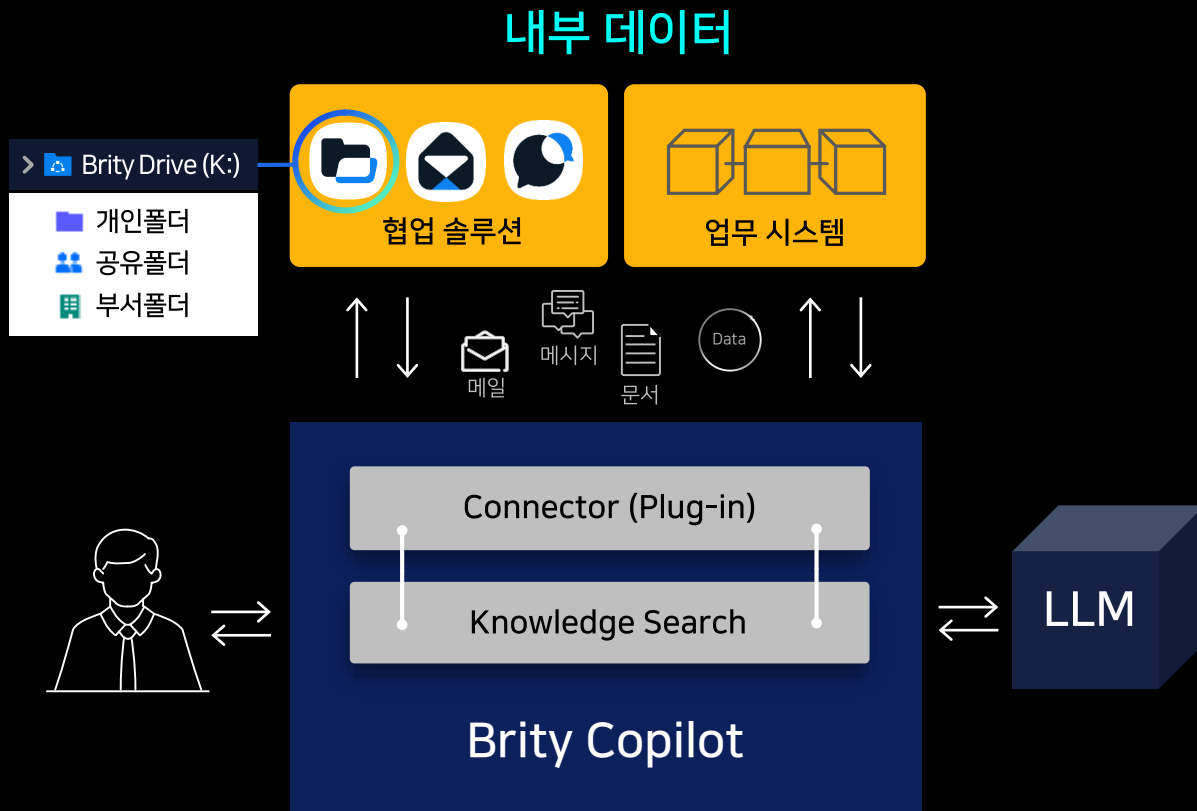
✓ Multi LLM 선택 옵션을 제공하여  
용도별로 여러 개의 LLM을 동시 활용

(예시) Public LLM → 공개 정보, 최신 자료 등  
Private LLM → 내부 정보, 시스템 데이터 등

✓ Fine Tuned 된 Private LLM 활용으로  
기업별 최적화된 답변 도출

## 2. 사내 업무 시스템 Plug-in 연계

외부 LLM 검색으로 찾을 수 없는 메일, 문서 등의 업무자료와 업무 시스템 데이터를 통합 검색하여 활용



☑ 메일, 대화, 문서 등 업무 연관성 높은  
최신 및 기존 자료를 통합 검색하여 활용

☑ 사내 업무 시스템을 Plug-in 형태로 연결하여  
정형 데이터를 활용한 작업 수행

**실질적인 기업 지식관리 체계 구축**

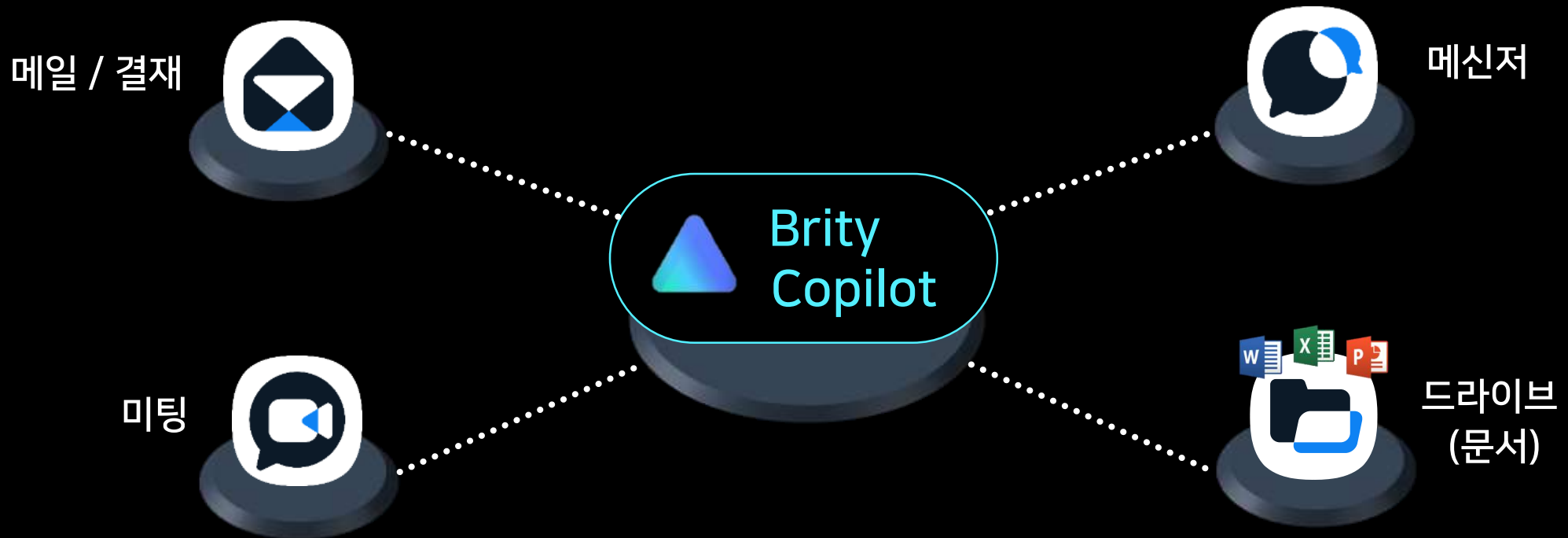
## II.

# Contextual & Seamless 사용성

1. 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스
2. 문서작업을 위한 Office Add-in
3. Seamless 사용성

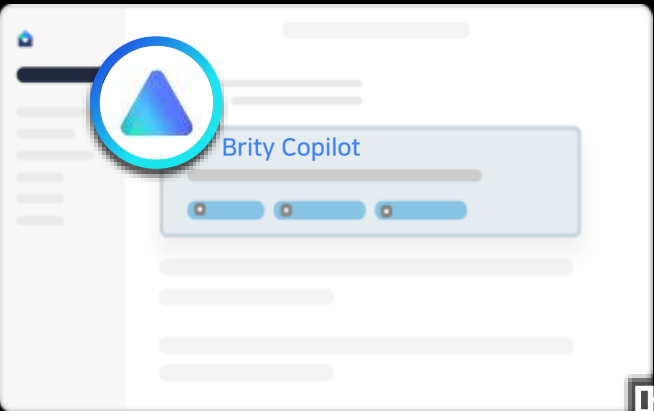
# 1. 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스

내가 일하는 위치에서 Coilot을 즉시 활용하고, 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스를 제공하여 몰입을 유지



# 1. 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스

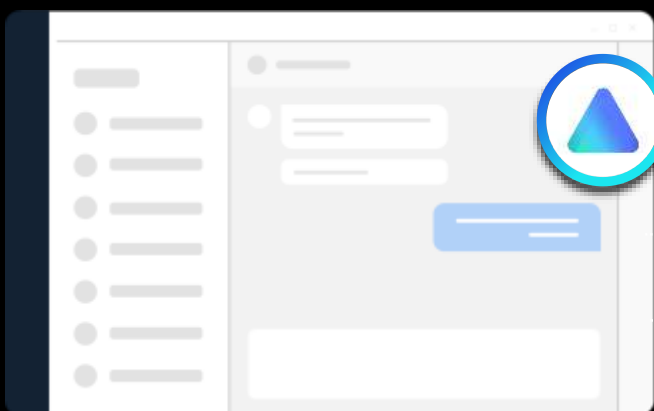
내가 일하는 위치에서 Copilot을 즉시 활용하고, 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스를 제공하여 몰입 유지



Brity Copilot

- 메일/결재 요약
- 메일/결재 작성
- 일정/할일 추천

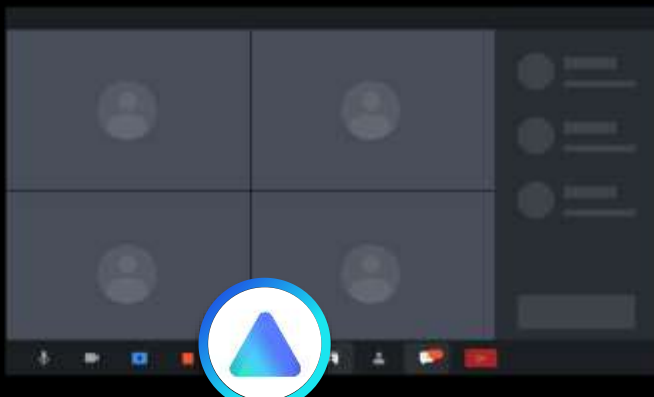
메일/결재



Brity Copilot

- 정보 검색
- 정보 요약
- 메시지 작성

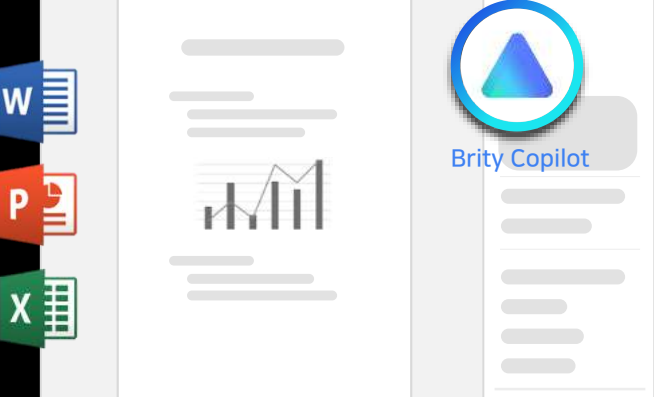
메신저



Brity Copilot

- 실시간자막
- 회의 요약
- 액션아이템 도출
- 회의록 생성

미팅



Brity Copilot

- Data 분석
- 정보 검색
- 정보 요약
- 초안 생성

오피스

## 1. 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스

Brity Mail + Copilot

Brity Messenger + Copilot

Brity Meeting + Copilot

Copilot이 메일의 본문을 요약 제공하여 중요한 내용을 더욱 빠르고 놓치지 않을 수 있습니다.

The screenshot displays the Brity Mail interface. On the left, there's a sidebar with navigation options like '메일 쓰기', '받은 메일함', and '내 메일함'. The main area shows a list of received emails. A blue callout box highlights the feature: '메일 본문을 원하는 형태로 요약' (Summarize the email content in the desired format). The right panel shows a detailed view of an email titled '[회의록] 글로벌 클라우드 사업 추진 보고'. Below the email content, a 'Brity Copilot 요약하기' (Summarize with Brity Copilot) panel is active, providing a structured summary of the meeting minutes.

**메일 본문을 원하는 형태로 요약**

**Brity Copilot 요약하기**

IDEA 출품 관련 요청 (김미영 프로)

- 김미소 프로에게 웹 페이지 웰컴 온보딩에 대한 수정 사항을 요청하고 시안을 전달
- 첫 페이지(무료 가입)에는 1안과 3안 로고형 일러스트를 적용한 시안을 제공
- 배경 컬러 톤을 조정하여 공통적으로 적용
- 무료 가입 페이지는 1안과 2안으로 문구의 위치를 구분하여 전달하며, 필수 값 항목으로 적용이 필요한 부분을 확인 요청

다시 생성 | 상세하게 | 간략하게 | 기본 요약 | 생성

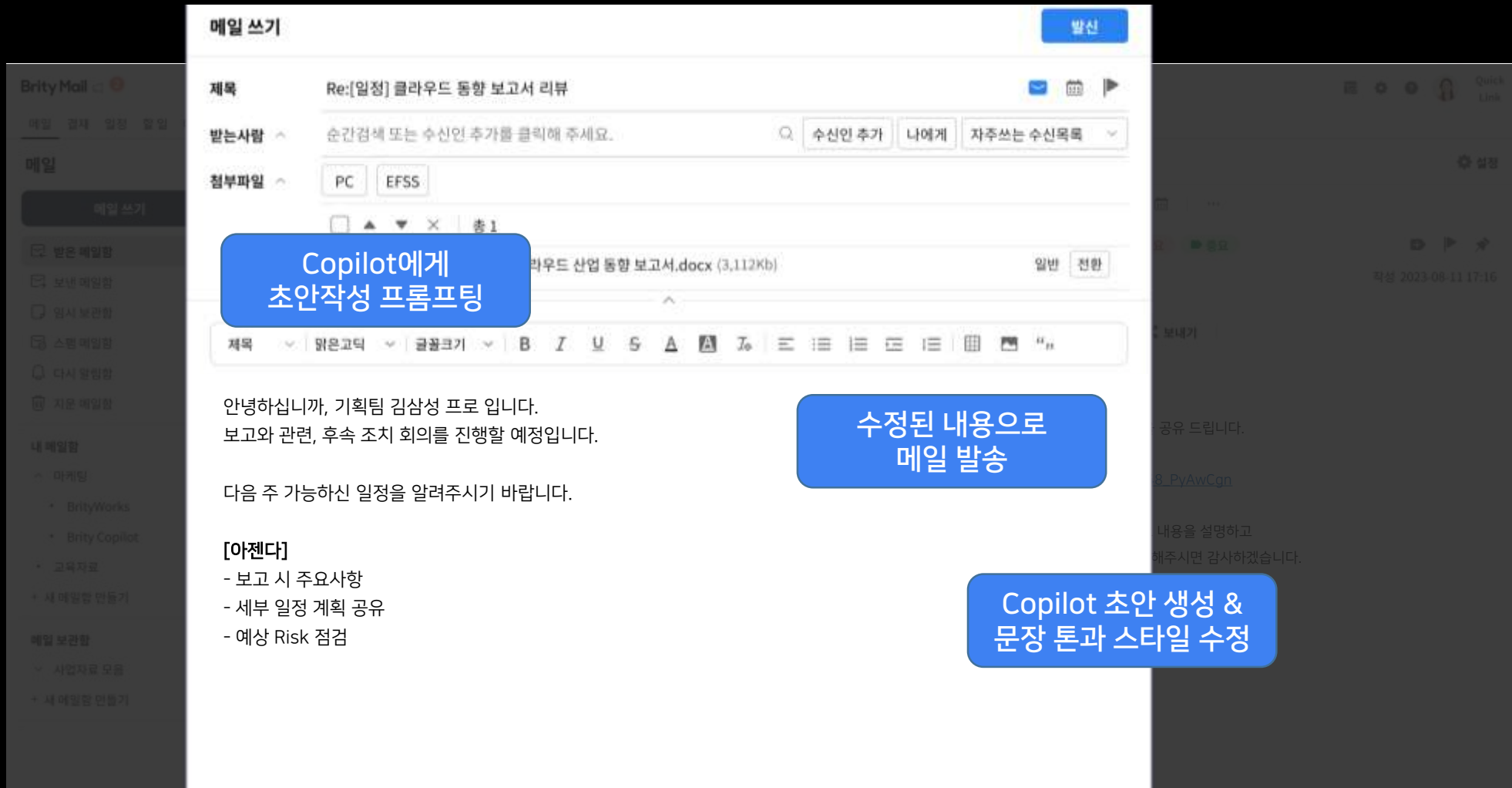
# 1. 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스

Brity Mail + Copilot

Brity Messenger + Copilot

Brity Meeting + Copilot

자주 사용하는 메일 템플릿과 작성 톤/어조 수정 옵션을 제공하여 목적에 맞는 메일 초안을 빠르게 작성할 수 있습니다.



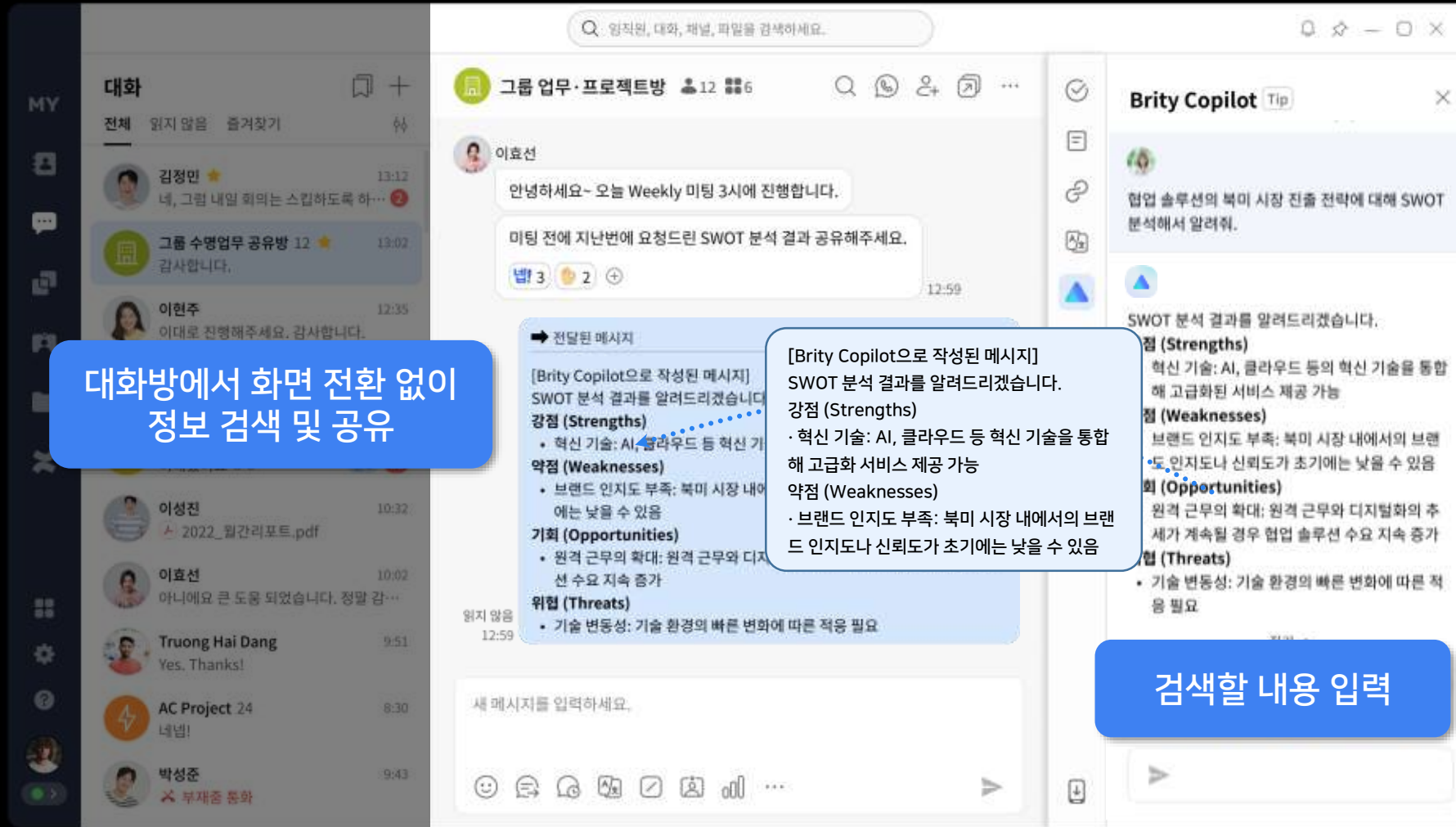
# 1. 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스

Brity Mail + Copilot

Brity Messenger + Copilot

Brity Meeting + Copilot

대화 도중 필요한 정보를 검색하고 즉시 공유할 수 있습니다



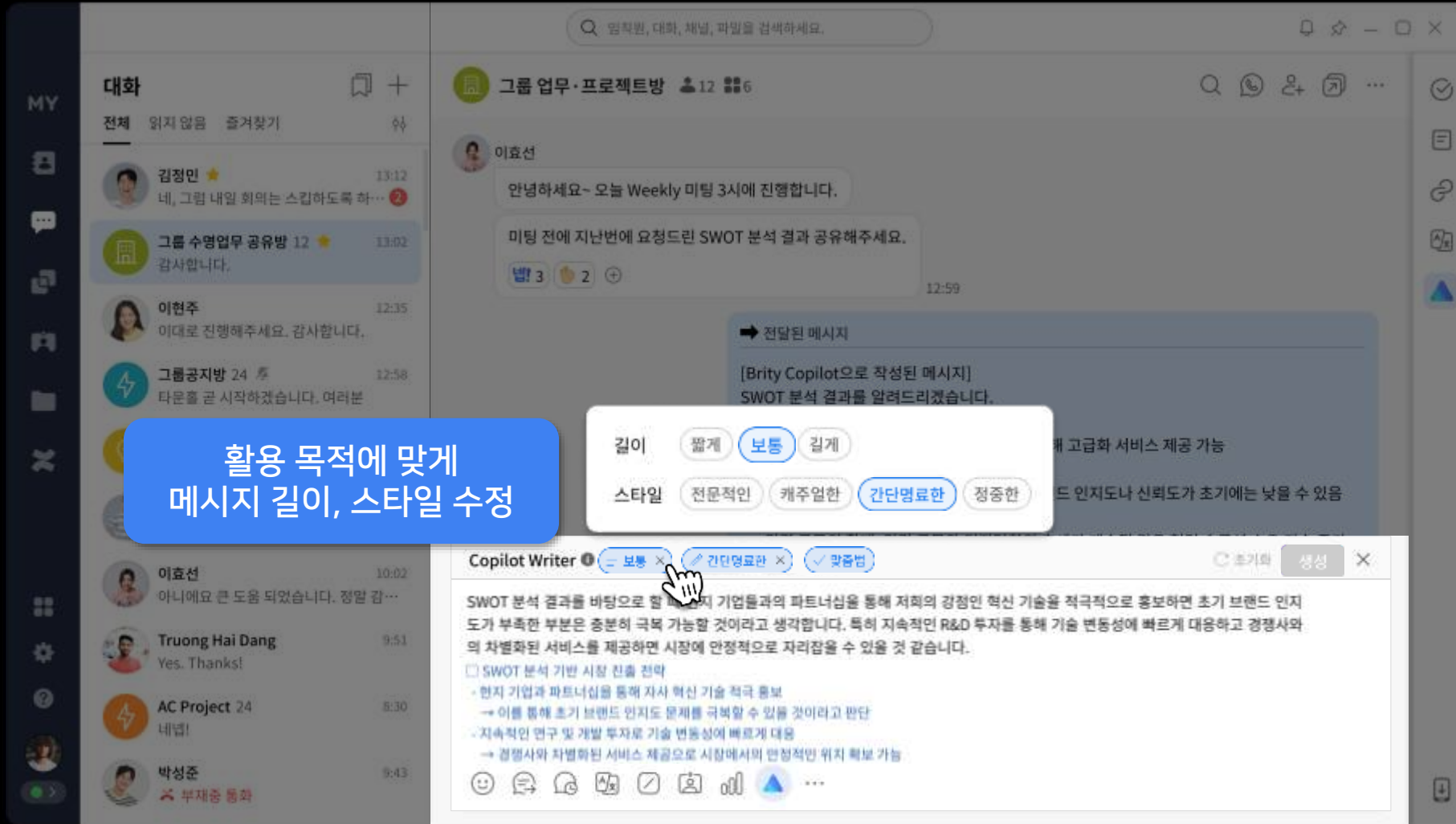
# 1. 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스

Brity Mail + Copilot

Brity Messenger + Copilot

Brity Meeting + Copilot

업무 커뮤니케이션 목적에 적합한 '스타일'로 메시지를 쉽게 수정할 수 있습니다.



활용 목적에 맞게  
메시지 길이, 스타일 수정

길이  짧게  보통  길게  
스타일  전문적인  캐주얼한  간단명료한  정중한

Copilot Writer  보통  간단명료한  깔끔함

SWOT 분석 결과를 바탕으로 합... 지 기업들과의 파트너십을 통해 저희의 강점인 혁신 기술을 적극적으로 홍보하면 초기 브랜드 인지도가 부족한 부분은 충분히 극복 가능할 것이라고 생각합니다. 특히 지속적인 R&D 투자를 통해 기술 변동성에 빠르게 대응하고 경쟁사와의 차별화된 서비스를 제공하면 시장에 안정적으로 자리잡을 수 있을 것 같습니다.

- SWOT 분석 기반 시장 진출 전략
  - 현지 기업과 파트너십을 통해 자사 혁신 기술 적극 홍보
    - 이를 통해 초기 브랜드 인지도 문제를 극복할 수 있을 것이라고 판단
  - 지속적인 연구 및 개발 투자를 통해 기술 변동성에 빠르게 대응
    - 경쟁사와 차별화된 서비스 제공으로 시장에서의 안정적인 위치 확보 가능

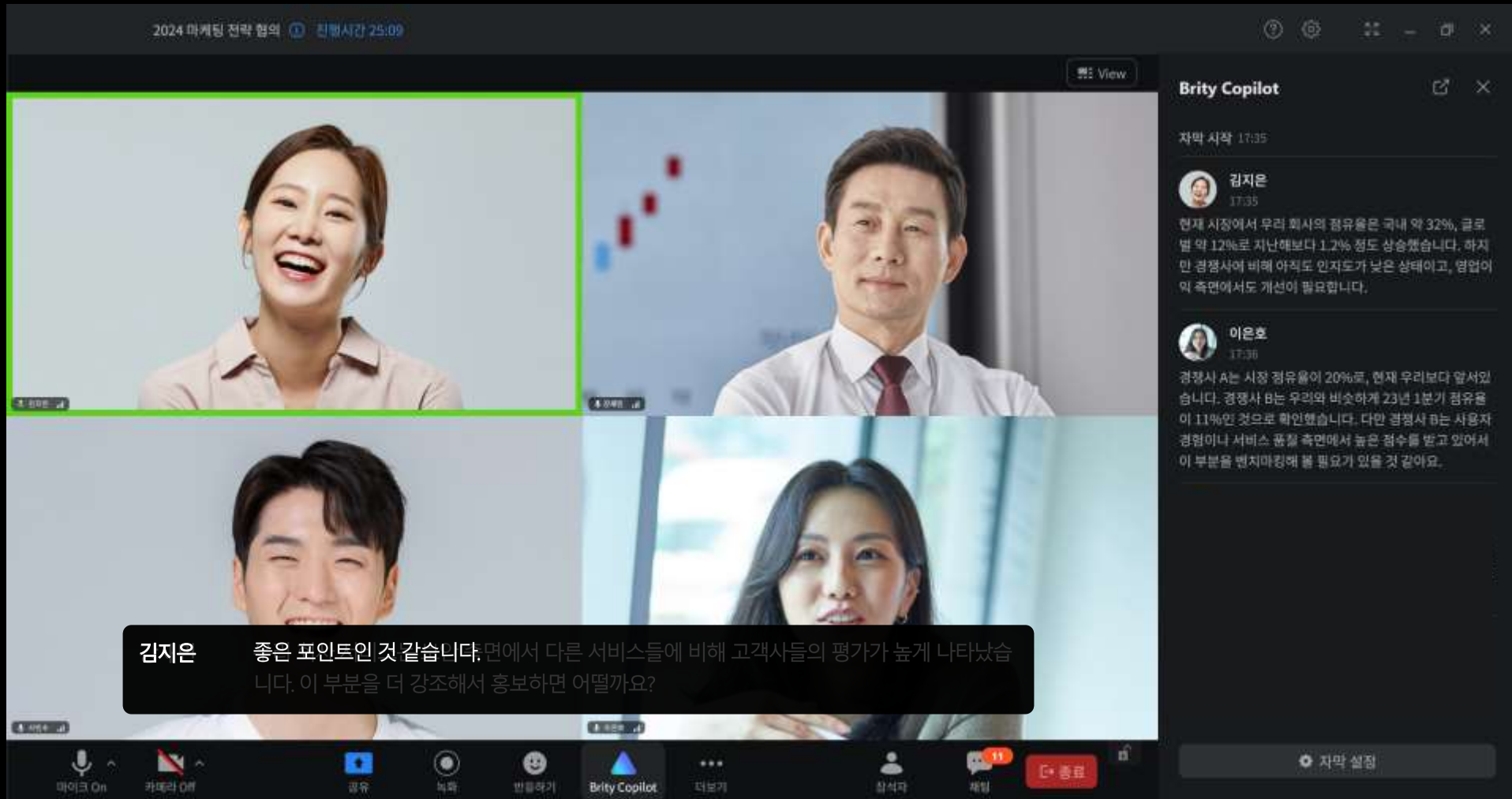
# 1. 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스

Brity Mail + Copilot

Brity Messenger + Copilot

Brity Meeting + Copilot

회의 중 실시간 자막을 제공하여 더 명확하게 커뮤니케이션 할 수 있습니다.



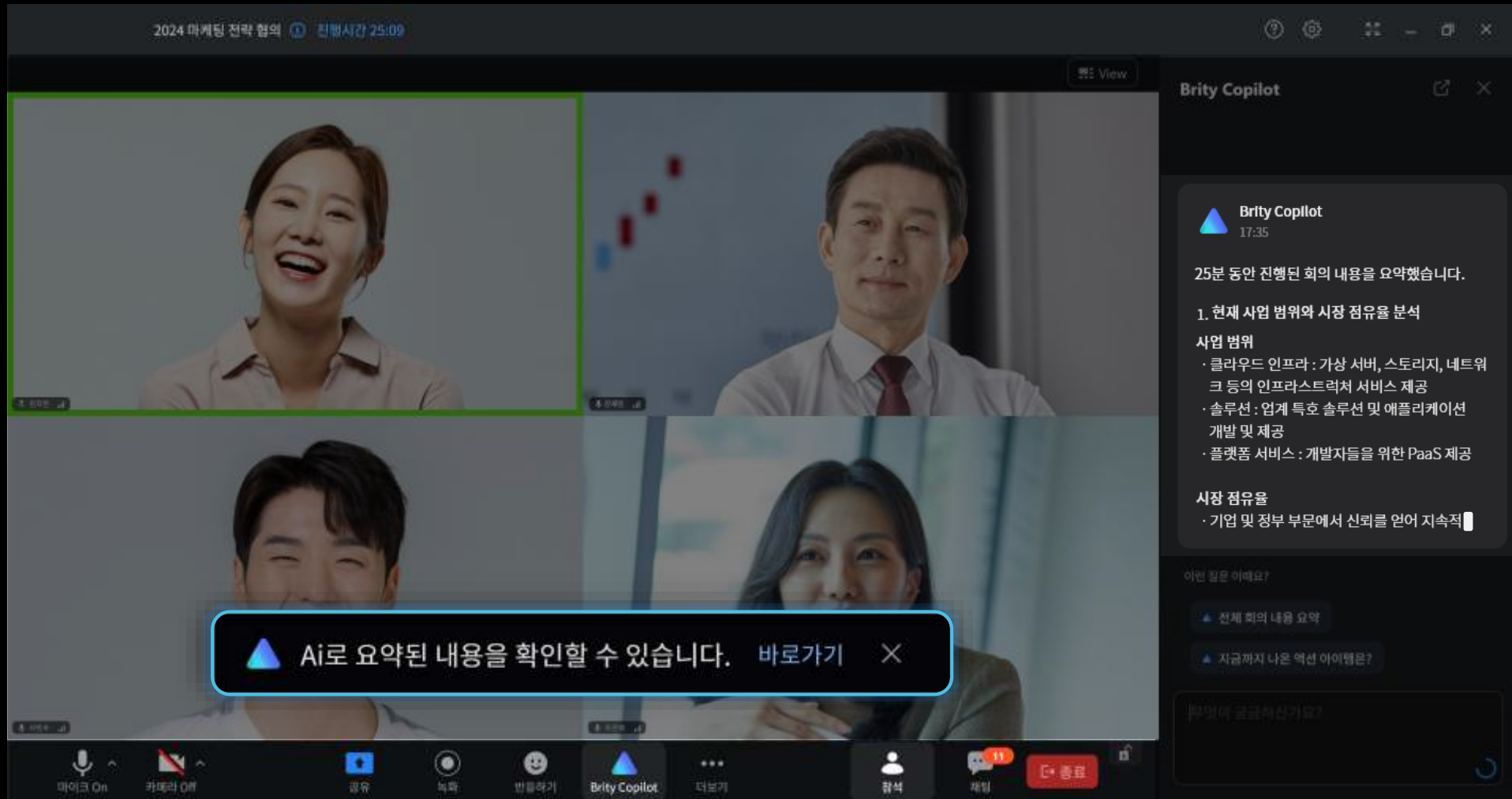
# 1. 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스

Brity Mail + Copilot

Brity Messenger + Copilot

Brity Meeting + Copilot

회의 진행 중 이전 회의 내용을 요약하여 업무 흐름을 놓치지 않을 수 있습니다.



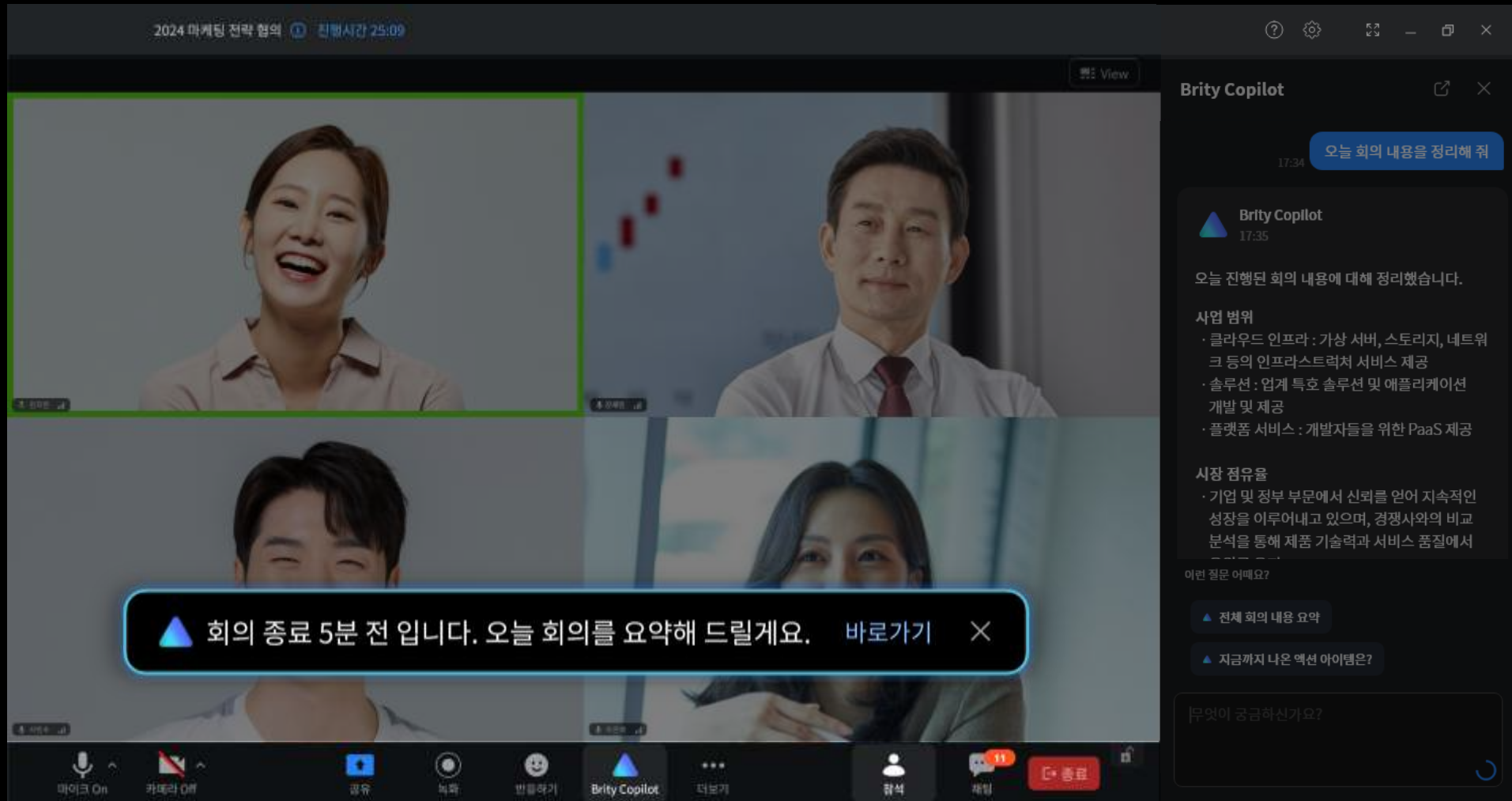
# 1. 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스

Brity Mail + Copilot

Brity Messenger + Copilot

Brity Meeting + Copilot

녹취록 데이터 기반으로 **회의록 자동 생성 및 Action Item**을 추출하여 업무 유관자에게 신속하게 공유할 수 있습니다.



## 2. 문서작성에 최적화된 오피스 Add-in

Copilot 을 통해 데이터를 간편하게 분석하고, 대화형 + 칩 메뉴 방식 프롬프팅 제공으로 더욱 빠르게 업무 작업



- ✓ Excel 의 복잡한 데이터  
Copilot 통한 분석으로 Insight 도출
- ✓ 대화형 + 칩 메뉴 방식의 Instructional Prompting으로  
정확하고 빠르게 문서 작성

## 2. 문서작성에 최적화된 오피스 Add-in

엑셀 Raw Data 에서 인사이트 추출

워드에서 정보검색 및 요약으로 빠른 문서작성

Copilot을 통해 **엑셀 데이터를 분석 및 정렬하여 많은 시간과 노력이 필요한 인사이트를 빠르게 도출할 수 있습니다.**

**데이터 분석 및 인사이트 작성 요청**

**Data를 표로 정렬하고, 인사이트 도출**

**Brity Copilot for Documentation**

클라우드 서비스 업체 중 시장점유율 상위 업체의 최근 3년 마케팅 비용을 Pivot 테이블로 만들고 인사이트를 보고서 형식으로 정리해줘.

요청하신 작업을 완료했습니다.

마케팅비 Trend 분석

구분	2020	2021	2022
M사	879	912	1027
C사	486	503	537
A사	646	702	788

주요 인사이트

- 트렌드 일관성
  - 회사 A와 C는 Q4에 마케팅 비용이 증가하나, 회사 B는 Q2에 증가하여 계절적 요인 분석 필요
- 비용 대비 효율
  - 회사 A는 마케팅 비용 대비 수익이 가장 높으며, 효과적인 타겟 마케팅과 고객 유지 전략 적용 예상
- 연간 마케팅 비용 증가율
  - 회사 B의 연간 마케팅 비용 증가율이 다른 두 회사 대비보다 높으며, 적극적인 시장 확장 전략을 채택하고 있을 가능성이 높음

데이터 분석에 필요한 내용을 질문해보세요.

#자료검색 #내용요약

## 2. 문서작성에 최적화된 오피스 Add-in

엑셀 Raw Data 에서 인사이트 추출

워드에서 정보검색 및 요약으로 빠른 문서작성

업무 흐름상 필요한 다음 스텝의 프롬프팅을 칩 메뉴로 가이드하여 더욱 빠르고 수월하게 콘텐츠를 생성할 수 있습니다.

**업무 자료를 통합 검색하고  
요약 내용을 빠르게 확인**

**사내 자료검색을 위한  
내부 LLM 선택**

클라우드 시장 2023년 2분기 동향

23. 07. 11(水)

[ 글로벌 시장 규모 전 분기 比 4% 증가하여 6...  
상위 3개 업체 및 PaaS 서비스 중심으로 시장...

1. 클라우드 시장 개요

- 정의  
클라우드 컴퓨팅 서비스는 사용자에게 인터넷 등을 활용하여 정보통신(IT)자원을 대어하는 서비스로, 가상화 기술 기반으로 통신망을 통해 사용자와 떨어져있는 IT 자원을 제공
- 핵심 기술  
클라우드 컴퓨팅 서비스의 핵심기술은 가상화 기술이며 그 외 분...  
술, 관리 기술 등이 필요
- 서비스 별 분류
  - (기능적 구분) 사용자의 제어/관리 영역에 따라 크게 3가지로 분류
  - IaaS: 디지털 서비스에 필요한 IT 자원을 인터넷망 등을 통해 임대
  - PaaS: OS, 런타임을 포함한 개발 플랫폼을 패키지로 서비스

Brity Copilot for Documentation

1번 문서의 요약입니다.  
[보기] [필요 언어로 보기](#)

클라우드 기술은 필요에 따라 자원을 증가 또는 감소시킬 수 있어 기업이나 개인 사용자들이 자유롭게 확장할 수 있음. 주요 클라우드 제공업체들은 전 세계에 분산된 데이터 센터 네트워크를 운영하여 높은 가용성과 신뢰성을 제공. 기업들은 필요한 만큼의 자원을 지불하므로 초기 투자 비용이 낮고, 운영 및 유지 관리 비용이 적음.

전체 범위

Strategic Technology Tren...  
reScape : Worldwide Cloud...

에서 답변을 생성합니다.

파일 드라이브 에서  
2023 클라우드 시장 기술적 전망 검색해줘.

#자료검색 #내용요약

1/1 페이지 0개 단어 한국어 90%

## 2. 문서작성에 최적화된 오피스 Add-in

엑셀 Raw Data 에서 인사이트 추출

워드에서 정보검색 및 요약으로 빠른 문서작성

업무 흐름상 필요한 다음 스텝의 프롬프팅을 칩 메뉴로 가이드하여 더욱 빠르고 수월하게 콘텐츠를 생성할 수 있습니다.

**Drag&Drop으로 문서 본문에 삽입**

**검색 결과 참고하여 문서에 추가할 내용 작성**

구분	'20년	'21년	'22년
AWS	33.2%	32.3%	31.6%
Azure	10.4%	21.1%	22.1%
GCP	8.9%	10.3%	11.0%
Alibaba Cloud	9.5%	11.5%	12.7%
IBM Cloud	6.5%	6.6%	6.7%
Others	22.5%	20.1%	17.7%

Brity Copilot for Documentation

- Gartner Top Strategic Technology Tren...
- Gartner FutureScope : Worldwide Cloud...

최근 3년 클라우드 주요 업체의 시장 점유율 표로 만들어줘.

3년간 클라우드 시장 점유율을 표로 만들었습니다. 확인해보세요.

최근 3년 클라우드 주요 업체의 시장 점유율 표로 만들어줘.

#자료검색 #내용요약

1/1 페이지 0개 단어 [한글] 한국어 90%

# 3. Seamless한 연결성

업무 수행 시, 협업 Tool 간에도 단절없이 매끄럽게 연결되는 사용성을 제공

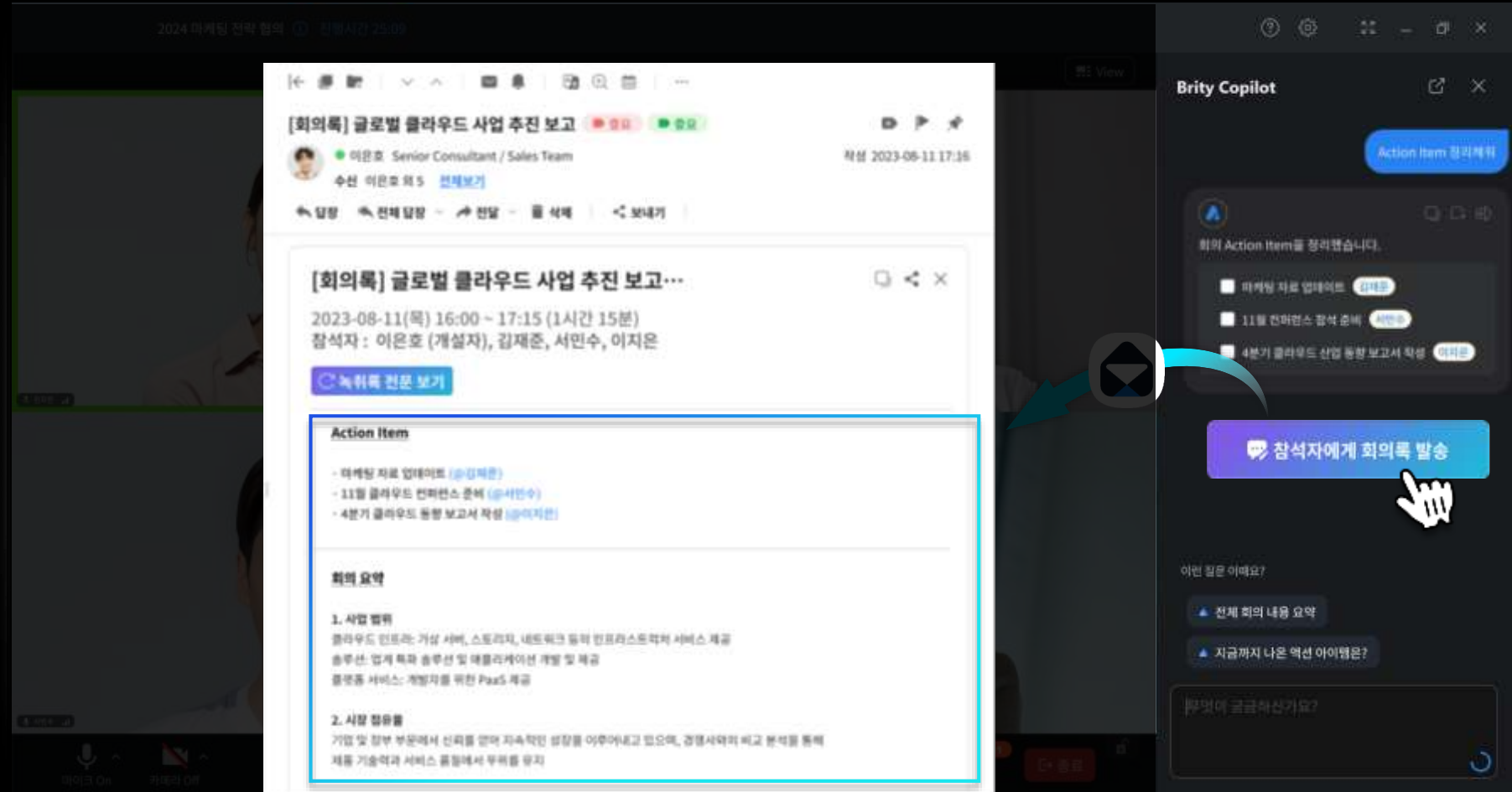
메신저에서 미팅 즉시개설

자동 회의록 메일로 공유

할 일 자동 등록 및  
드라이브에서 파일 열기

오피스에서 문서 작성

간편 메일 발송



# 3. Seamless 사용성

업무 수행 시, 협업 Tool 간에도 단절없이 매끄럽게 연결되는 사용성을 제공

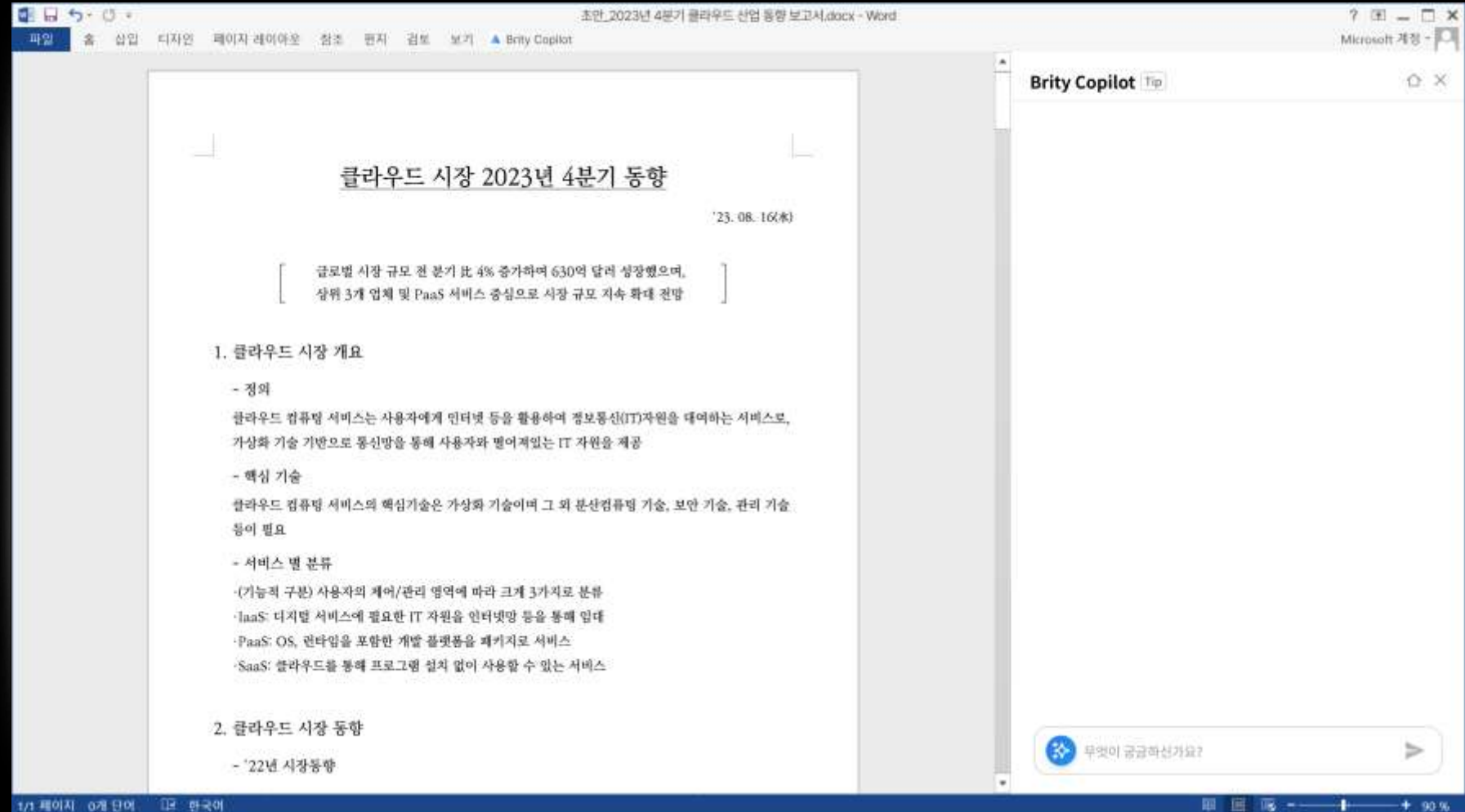
메신저에서 미팅 즉시개설

자동 회의록 메일로 공유

할 일 자동 등록 및  
드라이브에서 파일 열기

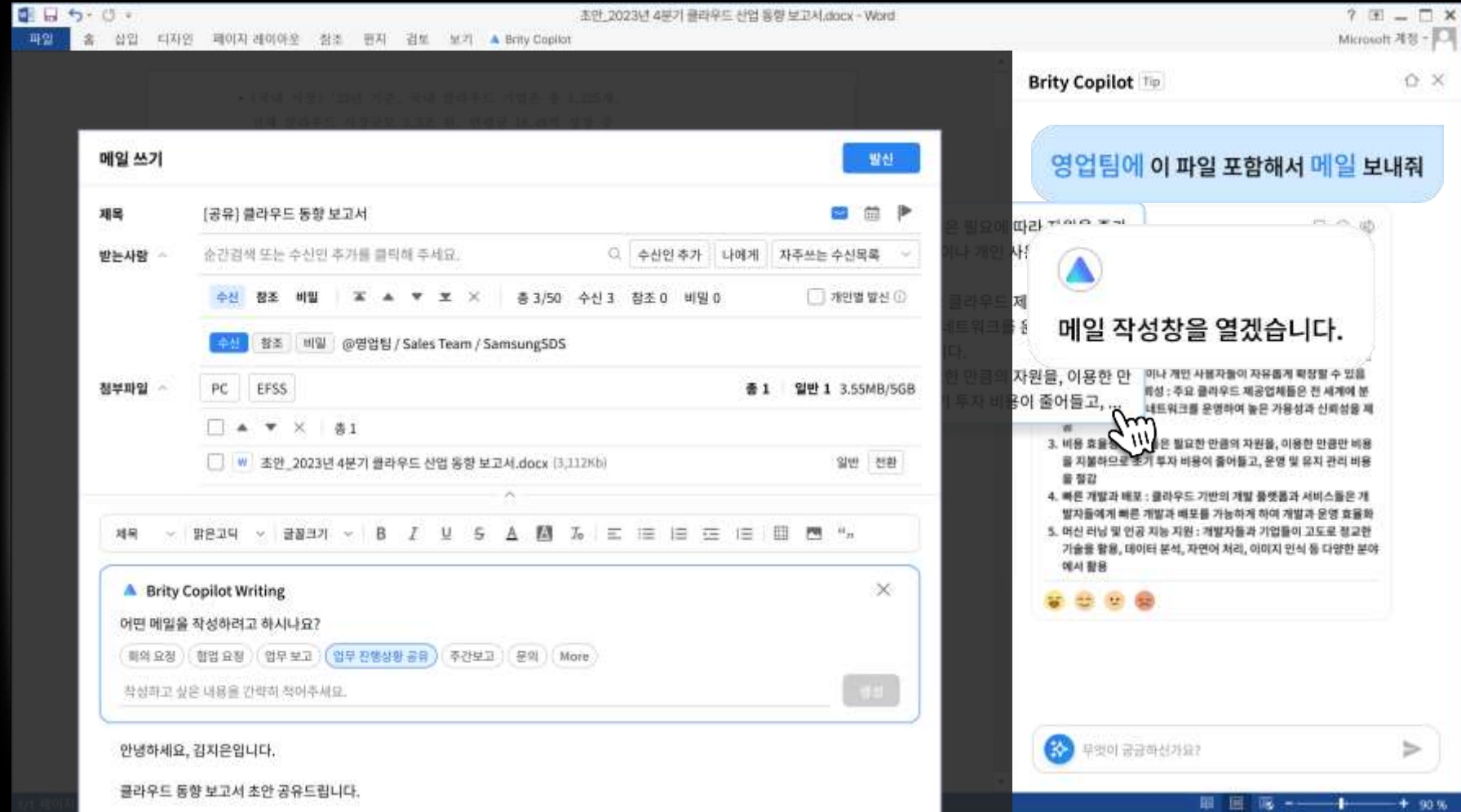
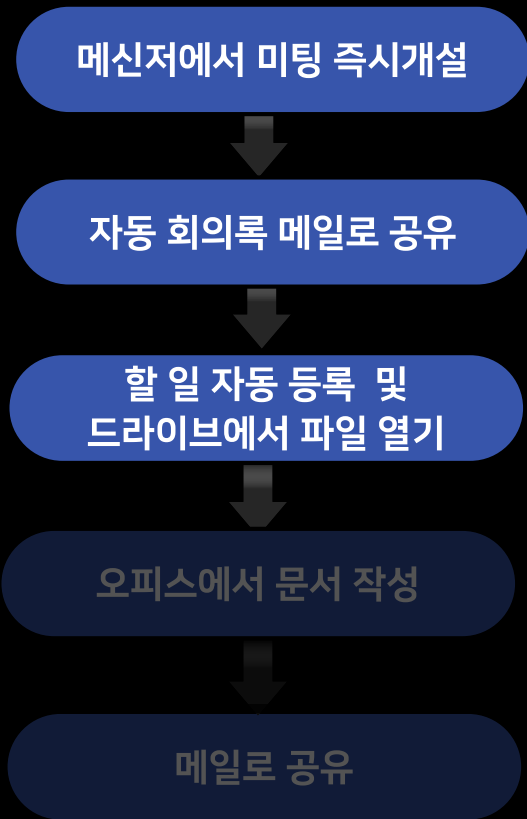
오피스에서 문서 작성

메일로 공유



# 3. Seamless 사용성

업무 수행 시, 협업 Tool 간에도 단절없이 매끄럽게 연결되는 사용성을 제공



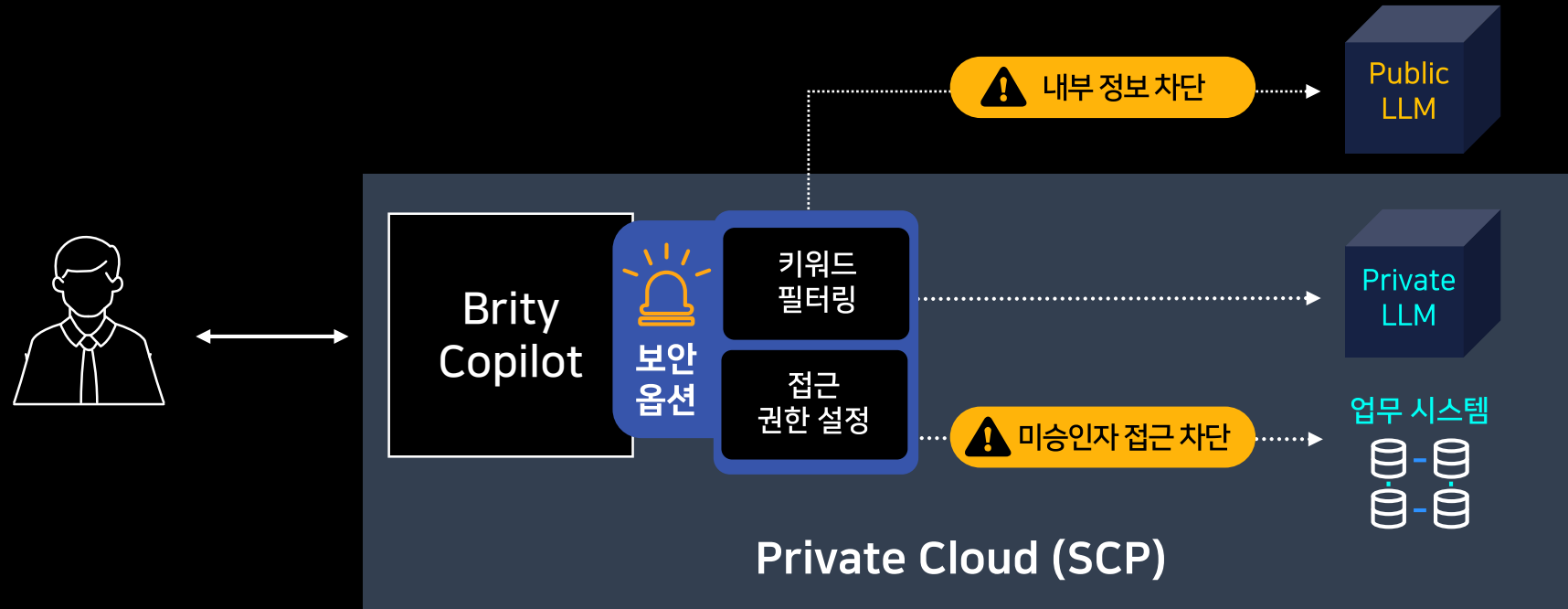
# III.

## 기업향 『GenAI 보안』 관리

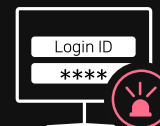
1. 키워드 필터링
2. 데이터 접근 권한 관리

# 기업 내 GenAI 활용을 위한 보안 옵션

내부 정보유출에 대한 우려 없이 Copilot 활용할 수 있도록 키워드 및 권한 관리 등의 보안 옵션을 제공합니다.



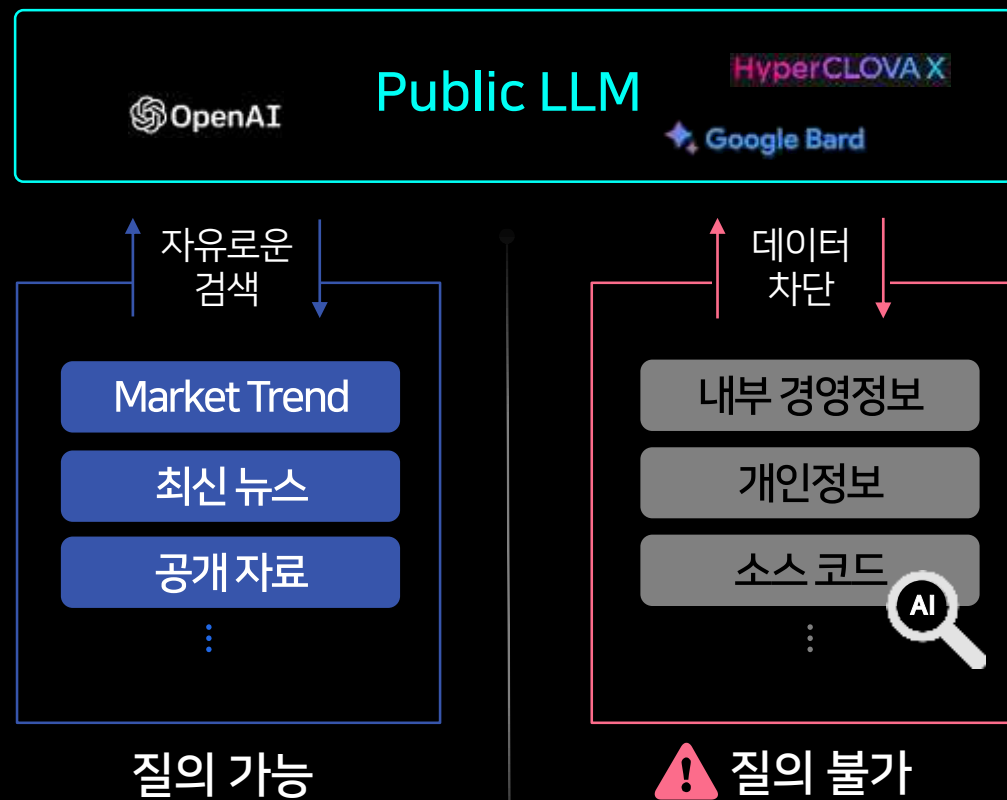
민감 정보, 소스코드 유출방지를 위한  
**키워드 필터링**



조직 / 사용자 별  
**데이터 접근 권한 제어**

# 1. Public LLM의 안전한 활용을 위한 키워드 필터링

AI 기반 키워드 및 메시지 패턴 분석으로 내부 주요정보나 소스코드 입력 시 자동으로 발송 차단



☑ 내부 정보, 대외비 등 외부로 나가서는 안되는 키워드를 설정  
키워드 포함 메시지 자동 차단

☑ AI 기반으로 메시지의 형태나 패턴을 분석  
소스코드, 개인정보 등 특정 패턴 자동 차단

# 1. 키워드 필터링

키워드 기반 필터링

메시지 형태 기반 필터링

접근 권한 관리 및 신청

개인정보나 내부 민감정보를 사전에 보안 키워드로 지정하여 Copilot에 입력 시 발송을 차단, 정보유출을 예방할 수 있습니다.

대화

전체 읽지 않음 즐겨찾기

김정민 13:12  
네, 그럼 내일 회의는 스킵하도록 하...

그룹 수명업무 공유방 12 13:02  
감사합니다.

이현주 12:35  
이대로 진행해주세요. 감사합니다.

그룹공지방 24 12:58  
타운을 곧 시작하겠습니다. 여러분

9월 릴리즈 대응 15 11:48  
이해했어요 ㅎㅎ

이성진 10:32  
2022\_월간리포트.pdf

이효선 10:02  
아니에요 큰 도움 되었습니다. 정말 감...

Truong Hai Dang 9:51  
Yes, Thanks!

AC Project 24 8:30  
네넵!

박성준 9:43  
부재중 통화

그룹 업무·프로젝트방 12 6  
이효선  
안녕하세요~ 오늘 Weekly 미팅 3시에 진행합니다.  
미팅 전에 지난번에 요청드린 SWOT 분석 결과 공유해주세요.  
12:59

Brity Copilot Tip

김삼성 / 기획팀

구분	실적(억원)	전년비율(%)	연장계명
총매출액(억)	150	-	-
제조업(억)	30	100%	90.0
서비스업(억)	-	0%	2.0
제조업/서비스업	-	0%	6.0
영업이익(억)	35	-	-
영업이익률	23%	-	-
순이익(억)	25	0%	-
순이익률	17%	1%	0.02
영업이익/순이익	92%	0%	-
기타이익	10	30%	5.0
이자비용	15	10%	1.5
경상이익	10	-	-
영업이익	-	-	64.5
순이익	-	-	95.48

위의 데이터로 3분기 예상 **영업이익** 계산해줘

보안 정책 상 발신할 수 없는 내용이 포함되어 있어 발신이 차단되었습니다. 수정 후 재시도해주세요.

GPT 4.0 에서 답변을 생성합니다.

무엇이든 질문해보세요.

내부 정보가 포함된 내용으로 Copilot에게 질의

금지 키워드 포함 시, 메시지 발신 차단 안내

# 1. 키워드 필터링

키워드 기반 필터링

메시지 패턴 기반 필터링

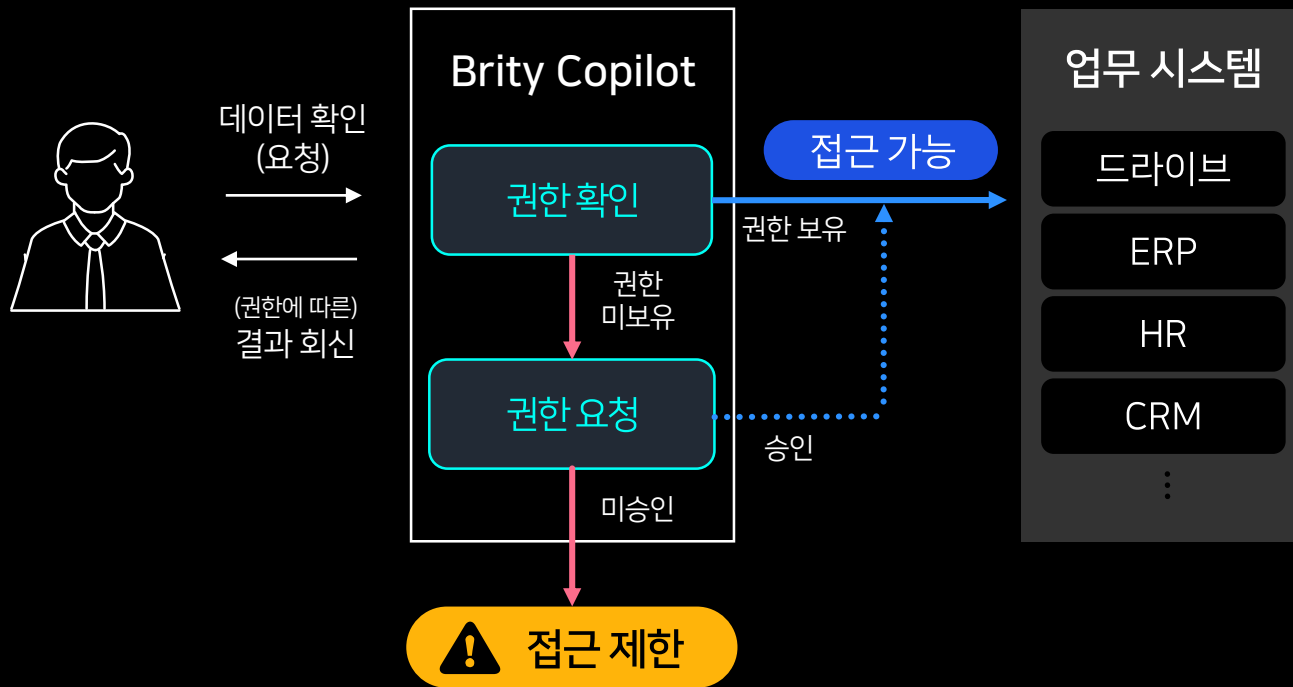
접근 권한 관리 및 신청

소스코드, 개인정보 등 메시지 패턴을 분석하여 발송을 차단, 업무 자산과 같은 정보유출을 예방할 수 있습니다.

The screenshot shows a chat interface with a message containing code. A blue callout box points to the code with the text "소스코드 입력" (Code input). Another blue callout box points to the message with the text "메시지 패턴(소스코드) 탐지 시, 메시지 발송 차단 안내" (When detecting message patterns (code), message sending is blocked and notified). On the right, a Brity Copilot tip window is open, showing a code snippet for face detection. Below the code, a yellow warning box states: "보안 정책 상 발신할 수 없는 내용이 포함되어 있어 발송이 차단되었습니다. 수정 후 재시도해주세요." (Content that cannot be sent due to security policy is included, so sending is blocked. Please modify and try again.) At the bottom of the tip, it says "GPT 4.0 에서 답변을 생성합니다." (Answers are generated by GPT 4.0) and "무엇이든 질문해보세요." (Ask anything).

## 2. 데이터 접근 권한 관리

사용자 / 조직별 데이터에 대한 접근 권한을 확인하여 권한에 맞는 결과를 제공



☑ 업무 시스템 정보 요청 시 사용자 계정 확인하여 접근 권한 미보유 시 조회 불가

☑ 접근 권한이 필요한 경우 별도 화면전환 없이 Copilot 을 통해 즉시 권한 요청

## 2. 데이터 접속 권한 관리

민감 정보 필터링

사내 업무 자산 필터링

접근 권한 관리 및 신청

사용자가 요청한 시스템 데이터 관련 접속 권한을 확인하고, 필요한 경우 Copilot을 통해 담당자에 바로 권한을 신청할 수 있습니다.

The screenshot shows a chat window with a list of messages on the left and a detailed chat view on the right. A blue callout box highlights a message: "대외비 등 민감정보 검색 요청" (Request for external information search). Another blue callout box highlights a message: "데이터 접근 권한 유무에 따라 결과 출력 (즉시 권한 요청 가능)" (Output results according to data access rights (immediate permission request possible)). On the right, a "Brity Copilot Tip" window is open, displaying a message: "B사업부 올해 상반기 수주현황 알려줘" (Tell me the B business department's first half order status for this year). Below the message, it says: "B사업부의 대외비 정보를 확인할 권한이 없습니다. 열람 권한을 요청하시겠습니까?" (You do not have permission to check external information of the B business department. Do you want to request viewing rights?). There are two buttons: "아니오" (No) and "요청해" (Request). A hand icon is pointing to the "요청해" button. At the bottom of the Copilot window, it says: "내부 LLM 에서 답변을 생성합니다." (Answers are generated from internal LLM) and "무엇이든 질문해보세요." (Ask anything).

# 기업 최적의 GenAI 기반 협업 솔루션, Brity Works + Copilot 의 핵심 포인트

사내 데이터 활용

Contextual & Seamless  
사용성

GenAI 보안

- ☑ Multi LLM 구조 지원
- ☑ 사내 업무 시스템 Plug-in

- ☑ 커뮤니케이션 상황에 맞는 인터페이스
- ☑ 문서작업을 위한 Office Add-in
- ☑ Seamless 사용성

- ☑ 키워드 필터링
- ☑ 데이터 접근 권한 관리

협업 솔루션의 Game Changer,  
**Brity Works + Copilot**  
직접 체험해보세요!



삼성SDS 고객들을 대상으로  
무료 PoC를 제공해드리고 있습니다.

문의 | [brityworks.sales@samsung.com](mailto:brityworks.sales@samsung.com)

# Thank you

삼성SDS 창성중 그룹장

[seongjoong.chang@samsung.com](mailto:seongjoong.chang@samsung.com)

**SAMSUNG SDS**